

Tunis, Le 12/20/2023  
M.F/CIN :  
Fix:4554

Nom:azerty  
Mob:545  
Email: [d.commercial@jax-delivery.com](mailto:d.commercial@jax-delivery.com)  
site: [www.jax-delivery.com](http://www.jax-delivery.com)

JAX EXPEDITION, entreprise totalement tunisienne, est ravie de vous présenter des solutions de transport adaptées à vos besoins, à travers son service de livraison express (JAX DELIVERY SERVICES) vous pouvez expédier n'importe où à l'intérieur du territoire Tunisien dans un délai maximum (transit time) de 72h après l'enlèvement du colis.

#### JAX DELIVERY SERVICES,

Met à votre disposition un parc de véhicules adaptés au transport urgent de vos colis, ainsi qu'une équipe de coursiers chevronnés équipés de moyens de communication modernes et un système d'information fiable permettant le traitement rapide de vos livraisons. Vos colis seront accompagnés de justificatifs de livraison. (Étiquette de transport ou bon de livraison)

#### Tarifs JAX DELIVERY SERVICES : (en TTC)

<b>Tout le territoire Tunisien</b>  <b>15 kgMax</b>	Tarif: 45 /colis livré
	Tarif: 45 /colis retour
	Tarif: 45 /colis échange
	Tarif: 45 /COD

#### Zones de couverture & Délais de livraison :

- **Zone du GRAND TUNIS**  
Tunis, Ben Arous, Ariana, Manouba, Zaghouan, Bizerte. **Transit time 24/48h**
- **Zone du GRAND SAHEL**  
Nabeul, Sousse, Monastir, Mahdia. **Transit time 24/48h**
- **Zone du NORD OUEST**  
Beja, Jendouba, Kef, Siliana. **Transit time 24/72h**
- **Zone du CENTRE**  
Sfax, Kairouan, Sidi Bouzid, Kasserine, Gabes. **Transit time 24/72h**
- **Zone du SUD**  
Gafsa, Tozeur, Kébili, Médenine, Tataouine. **Transit time 24/72h**

#### Termes et conditions

- 3 passages de livraison (si nécessaire) pour chaque expédition
- Suivi des colis en temps réel via un système d'information web
- Gestion des réclamations (tickets) en temps réel via un système d'information web
- Suivi du recouvrement en temps réel via un système d'information web
- Versement des montants collectés dans le compte de l'expéditeur à raison de 2 fois / semaine (RIB à fournir).
- Remboursement de 100% de la valeur de la marchandise par envoi perdu ou endommagé.
- Une Assurance RC sur l'ensemble des colis endommagés pouvant aller jusqu'à 50 milles dinars.

#### Signature et cachet du client

Précédées de la mention « Bon pour accord »