

## ¿Qué es un Sistema de Gestión de Calidad?



Un sistema de calidad (SGC) es un conjunto de procesos, políticas y procedimientos que una organización implementa para gestionar y controlar sus actividades con el fin de satisfacer los requisitos de los clientes, y normas regulatorias.

El objetivo principal de un SGC es garantizar la conformidad a las normas y regulaciones aplicables, mejorar la eficiencia y productividad, reducir errores y defectos, y aumentar la satisfacción del cliente.

### **Un sistema de calidad típico consta de los siguientes componentes:**

**Políticas:** Declaración oficial de la organización sobre su compromiso con la calidad.

**Objetivos:** Metas claras y medibles para mejorar la calidad y reducir defectos.

**Procesos:** Actividades específicas que se realizan en la organización, como diseño, producción, testing, etc.

**Procedimientos:** Pasos detallados y documentados para realizar los procesos de manera consistente y eficiente.

**Responsabilidades:** Identificación clara de las responsabilidades individuales y colectivas dentro de la organización.

**Control:** Medidas para asegurarse de que se cumplan los requisitos y objetivos, como monitoreo, seguimiento y corrección.

