



## **Términos y Condiciones de uso del bot Sara-Asistente Virtual de Coomeva Medicina Prepagada**

Coomeva Medicina Prepagada S.A. pone a tu disposición su bot Sara-Asistente Virtual para tu atención a través de los siguientes canales: Facebook y Sitio Web [www.medicinaprepagada.coomeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.coomeva.com.co), con Sara-Asistente Virtual podrás consultar las dudas que tengas acerca de nuestros servicios y realizar las transacciones que tenemos disponibles para ti.

En caso de que el bot no pueda responderte, puedes consultar nuestra línea telefónica nacional 018000931666 o utilizar cualquiera de los demás canales que tenemos disponibles para ti en [www.medicinaprepagada.coomeva.com.co](http://www.medicinaprepagada.coomeva.com.co).

Mal uso del bot: cuando detectemos un mal uso del bot, nos reservamos el derecho a bloquear tu acceso al mismo.

Seguridad: debes ser responsable de cuidar el acceso a tus cuentas en los distintos canales para evitar que otras personas intenten suplantarte. Nuestro bot tiene un manejo de sesión que permite que pasado un periodo de tiempo, debes volver a iniciar tu conversación con el bot. Esto con el fin de disminuir los problemas que se pueden presentar si dejas tu cuenta abierta.

Problemas en el servicio: cuando se presenten problemas en el servicio atribuibles a los canales sobre los cuales el bot está funcionando, Coomeva Medicina Prepagada S.A no será responsable a menos que se demuestre que los problemas fueron producidos por ésta.

Al interactuar con Sara-Asistente Virtual de Coomeva Medicina Prepagada S.A. aceptas las condiciones definidas en este documento.