

Juan Doctor



Puesto

Doctor en medicina general

Edad

Entre 35 y 44 años

Nivel de educación más alto

Licenciatura

Redes sociales



Industria

Cuidado de la salud

Tamaño de la organización

Entre 51 y 200 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- En persona

Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Correo electrónico

Responsabilidades laborales

Atender pacientes

Su trabajo se mide en función de

Pacientes curados

Su superior es

Director del hospital

Metas u objetivos

Ser director del hospital

Obtiene información a través de

Enciclopedias e internet

Dificultades principales

- Comunicación
- Relaciones y comunicaciones con el cliente

Maria Abogada



Puesto
Abogado

Edad
Entre 23 y 40 años

Nivel de educación más alto
Licenciatura

Redes sociales



Industria
Finanzas

Tamaño de la organización
Entre 11 y 50 empleados

Canal favorito de comunicación

- Teléfono
- Correo electrónico
- En persona
- Redes sociales

Herramientas que necesita para trabajar

- Programas de procesamiento de texto
- Servicios de almacenamiento en la nube
- Correo electrónico
- Software de facturación
- Software de creación de informes

Responsabilidades laborales

Resolver los problemas de los clientes

Su trabajo se mide en función de

Número de demandas atendidas

Su superior es

El presidente de la empresa

Metas u objetivos

Atender el mayor número de demandas

Obtiene información a través de

Reciben capacitación y mediante libros

Dificultades principales

- Comunicación
- Relaciones y comunicaciones con el cliente