



Sistema de Gestión de Envíos de Paquetería

Manual de Requerimientos:

Funcionales y No Funcionales

Nestor de Jesus Ospino Sanz

Cristian Cuadrado Beltrán

Desarrollo de Software I

Escuela de Ingeniería de Sistemas

Universidad del Sinú - Elías Bechara Zainúm, Seccional Cartagena

Cartagena de Indias

2024

Índice.

Introducción.....	3
Análisis de Requerimientos.....	4
Técnica MoSCoW.....	5

1. Introducción:

Este manual está estructurado de manera que le guíe paso a paso a través de las diferentes funciones del sistema, desde el registro de paquetes hasta la gestión de envíos y la configuración de tarifas. Además, encontrará consejos útiles y mejores prácticas para aprovechar al máximo todas las capacidades del sistema.

Le recomendamos que lea este manual detenidamente para familiarizarse con todas las características y funcionalidades del Sistema de Gestión de Envíos de Paquetería. Si tiene alguna pregunta o necesita asistencia adicional, no dude en ponerse en contacto con nuestro equipo de soporte técnico.

2. Análisis de Requerimientos (Funcionales y No Funcionales)

Requisitos Funcionales:

Registro de Paquetes:

El sistema debe permitir a los usuarios ingresar los detalles de un paquete, incluyendo peso, dimensiones y tipo de servicio (estándar, urgente, frágil).

Cálculo de Costo de Envío:

El sistema debe calcular el costo de envío para cada paquete ingresado, considerando la tarifa base, el peso del paquete, las dimensiones y el tipo de servicio.

Flexibilidad de Tarifas:

El sistema debe permitir la configuración de diferentes tarifas base, tarifas adicionales por peso y tarifas adicionales por dimensiones para cada tipo de servicio (estándar, urgente, frágil).

Gestión de Envíos:

El sistema debe mantener un registro de los paquetes enviados y los costos asociados a cada uno.

Requisitos No Funcionales:

Usabilidad:

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar, permitiendo a los usuarios ingresar los detalles del paquete de manera eficiente.

Eficiencia:

El cálculo del costo de envío debe realizarse de manera rápida y eficiente, incluso con grandes volúmenes de datos.

Escalabilidad:

El sistema debe ser capaz de manejar un alto volumen de paquetes y adaptarse fácilmente a cambios en la cantidad de usuarios y servicios.

Seguridad:

El sistema debe garantizar la seguridad de los datos del usuario y la integridad de la información del envío, protegiendo contra accesos no autorizados y ataques cibernéticos.

Disponibilidad:

El sistema debe estar disponible en todo momento para que los usuarios puedan acceder y realizar operaciones de envío de paquetes sin interrupciones significativas.

Mantenibilidad:

El código del sistema debe estar bien estructurado y documentado, facilitando futuras actualizaciones, correcciones de errores y mantenimiento general del sistema.

3. Clasificación según Moscow.

Debe Tener (Must Have):

Registro de Paquetes:

El sistema debe permitir a los usuarios ingresar los detalles de un paquete, incluyendo peso, dimensiones y tipo de servicio (estándar, urgente, frágil).

Cálculo de Costo de Envío:

El sistema debe calcular el costo de envío para cada paquete ingresado, considerando la tarifa base, el peso del paquete, las dimensiones y el tipo de servicio.

Debería Tener (Should Have):

Flexibilidad de Tarifas:

El sistema debería permitir la configuración de diferentes tarifas base, tarifas adicionales por peso y tarifas adicionales por dimensiones para cada tipo de servicio (estándar, urgente, frágil).

Gestión de Envíos:

El sistema debería mantener un registro de los paquetes enviados y los costos asociados a cada uno.

Podría Tener (Could Have):

Usabilidad:

La interfaz de usuario podría incluir características adicionales para mejorar la experiencia del usuario, como sugerencias de formato al ingresar detalles del paquete.

Eficiencia:

El sistema podría incluir optimizaciones para el cálculo del costo de envío, como el uso de algoritmos más eficientes para manejar grandes volúmenes de datos.

No Debe Tener (Won't Have):

Características Superfluas:

El sistema no debe incluir características que no estén directamente relacionadas con la gestión de envíos de paquetería, como integraciones con redes sociales o juegos adicionales.