юМинистерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**(ФГБОУ ВО «КубГУ»)**

**Факультет компьютерных технологий и прикладной математики**

**Кафедра вычислительных технологий**

**Отчёт О ВЫПОЛНЕННЫХ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ**

**В РАмкАХ КУРСА «ТЕСТИРОВАНИЕ ПО»**

Работу выполнил \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_В.В.Несветайлов

Направление подготовки 02.03.03 Математическое обеспечение и администрирование информационных систем

Преподаватель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Добровольская Н.Ю.

Краснодар

2025

**Лабораторная работа 8**

**Задание**. Выполнить в строке поиска некоторого интернет-магазина набор тестов. Оформить отчет.

**Сайт для тестирования:** https://www.ozon.ru/

**Цель:** Проверить корректность работы поисковой строки сайта Ozon.ru по 20 критериям, описанным в методических указаниях

**Чек-лист тестирования (пункты 1–5)**

В этом блоке проверяются базовые характеристики поиска: работает ли он по нужным полям, исключает ли лишние, насколько релевантна выдача и зависит ли результат от контекста или регистра.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Что проверяем | Как тестируем (пример ввода) | Фактическое поведение | Статус |
| 1 | Поиск по всем нужным полям | Поиск 'Samsung Galaxy A14' должен находить по названию, бренду, модели | Находит все релевантные товары | Пройден |
| 2 | Поиск не ищет по лишним полям | Поиск по внутреннему ID товара не даёт результатов | ID не индексируется — ничего не найдено | Пройден |
| 3 | Релевантность выдачи | Поиск 'Macbook Pro' — проверка порядка | Топовые Macbook идут первыми, далее менее релевантные | Пройден |
| 4 | Контекст поиска (раздел) | Перейти в раздел 'Игрушки' и ввести 'LEGO' | Показываются только игрушки LEGO | Пройден |
| 5 | Регистронезависимость | Ввод 'платье', 'ПЛАТЬЕ', 'ПлАтЬе' | Результаты одинаковые вне зависимости от регистра | Пройден |

**Описание пунктов 1-5 тесткейсов:**

**1. Поиск по всем нужным полям**  
Проверка, ищет ли система по всем основным полям карточки товара (название, бренд, модель). Это базовая функциональность поисковой строки.

**2. Поиск не ищет по лишним полям**  
Важно убедиться, что система не индексирует поля, не предназначенные для поиска (например, ID товара), чтобы исключить "мусор" в выдаче.

**3. Релевантность выдачи**  
Проверяется, насколько точно и логично отсортированы результаты — релевантные товары должны быть в начале списка.

**4. Контекст поиска (раздел)**  
Тест определяет, учитывает ли система, в каком разделе сайта был произведён поиск (например, поиск внутри категории "Игрушки").

**5. Регистронезависимость**  
Проверяется, различает ли поиск регистр букв. Современные системы должны находить результаты независимо от написания в верхнем или нижнем регистре.

**Чек-лист тестирования (пункты 6–10)**

Проверки направлены на поведение поиска при вводе частей слов, слов в разном порядке, опечаток и раскладки. Это важно для удобства пользователя и устойчивости системы к ошибкам ввода.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Что проверяем | Как тестируем (пример ввода) | Фактическое поведение | Статус |
| 6 | Поиск по включению / полному совпадению | Ввод 'туф' → должны находиться 'туфли', 'туфелек' | Работает по включению | Пройден |
| 7 | Два слова из одного поля | 'Игровой набор' и 'Набор игровой' | Оба варианта возвращают тот же результат | Пройден |
| 8 | Два слова из разных полей | 'Красная майка женская' | Находятся товары по цвету, типу и полу | Пройден |
| 9 | Опечатки | 'красый галстук' вместо 'красный галстук' | Находит товары по исправленному запросу | Пройден |
| 10 | Неправильная раскладка | 'rjnbr' вместо 'котик' | Результатов нет, система не подсказывает | Не пройден |

**Описание пунктов 6-10 тест кейсов:**

**6. Частичное и полное совпадение**  
Важно выяснить, работает ли поиск по части слова (например, «ту» → «туфли»), что критично для быстрого и гибкого поиска.

**7. Два слова из одного поля**  
Проверка, найдёт ли система фразу из двух слов, независимо от порядка слов — полезно при вводе названий товаров.

**8. Два слова из разных полей**  
Тест, определяющий, может ли система сопоставлять запросы, содержащие части данных из разных полей карточки (название, категория, пол).

**9. Опечатки**  
Проверка устойчивости к пользовательским ошибкам при вводе: исправляются ли мелкие опечатки и отображаются ли похожие результаты.

**10. Неправильная раскладка**  
Проверка: умеет ли поиск "угадывать", что пользователь забыл переключить раскладку (например, rjnbr → котик).

**Чек-лист тестирования (пункты 11–15)**

В этом блоке рассматривается реакция системы на спецсимволы, эмоджи, разные языки и пустые запросы. Также проверяется, как обрабатываются лишние пробелы и тримминг строк.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Что проверяем | Как тестируем (пример ввода) | Фактическое поведение | Статус |
| 11 | Поиск на разных языках | 'Purina ONE сухой корм' | Результаты соответствуют и русским, и англ. словам | Пройден |
| 12 | Поиск со спецсимволами | '!@#туфли$$%' | Игнорируются символы, релевантные товары находятся | Пройден |
| 13 | Поиск с эмоджи | '💩 туфли' | Результаты возвращаются, эмоджи игнорируются | Пройден |
| 14 | Трим пробелов | ' платье ' | Лишние пробелы убираются, поиск работает | Пройден |
| 15 | Пустое поле / только пробелы | ' ' | Поиск не выполняется, ничего не отображается | Пройден |

**Описание пунктов 11-15 тест кейсов:**

**11. Поиск на разных языках**  
Проверяется, поддерживает ли система одновременный поиск по словам на русском и английском языках — важно для мультибрендовых и международных запросов.

**12. Спецсимволы в запросе**  
Проверка, как система реагирует на спецсимволы: игнорирует их, вызывает ошибку или ищет дословно.

**13. Эмоджи**  
Отдельная проверка, потому что эмоджи — это не спецсимволы. Нужно убедиться, не ломают ли они работу поисковой строки.

**14. Пробелы в начале и в конце строки**  
Проверяется, "очищается" ли строка от лишних пробелов, чтобы избежать ошибок при точном сопоставлении.

**15. Пустой запрос / только пробелы**  
Определяет, как система реагирует на отсутствие запроса. Варианты: ошибка, пустой результат, показ всех товаров и т.п.

**Чек-лист тестирования (пункты 16–20)**

Проверяются границы поиска: минимальная и максимальная длина ввода, поведение при большой выдаче и при нагрузке, имитирующей технологические пределы.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Что проверяем | Как тестируем (пример ввода) | Фактическое поведение | Статус |
| 16 | Нижняя граница (2 символа) | 'по' | Поиск работает, находит совпадения | Пройден |
| 17 | Верхняя граница (длина запроса ~1000 симв.) | 'a'\*1000 | Запрос обрезается, поиск выполняется | Пройден |
| 18 | Верхняя граница на выходе | Запрос 'книга' | Большое количество результатов, работает быстро | Пройден |
| 19 | Поиск с 100 млн символов (технологическая граница) | 'война и мир'\*10000000 | Сайт зависает/не отвечает | Пройден частично |
| 20 | Обработка тайм-аута или ошибки | Запрос с длинной строкой, плохой интернет | Нет ошибки, но результаты не выводятся | Пройден частично |

**Описание пунктов 15-20 тест кейсов:**

**16. Нижняя граница (минимальная длина запроса)**  
Тестирует, начиная с какого количества символов активируется поиск (важно для UX и автоподсказок).

**17. Верхняя граница длины запроса**  
Проверяется, есть ли ограничение на длину вводимого текста — например, обрезка длинных строк до 1000 символов.

**18. Верхняя граница выдачи (результатов)**  
Тестирует, как система справляется с запросами, которые возвращают десятки тысяч результатов.

**19. Технологическая граница (нагрузка)**  
Имитируется попытка перегрузить систему, вводя чрезмерно длинный запрос. Важно для проверки устойчивости поиска.

**20. Обработка тайм-аута / ошибки**  
Проверка на устойчивость к сбоям соединения или перегрузке: не падает ли система при долгом отклике или плохом интернете.

**Вывод**

Поисковая система сайта Ozon.ru успешно прошла большую часть тестов: она устойчива к некорректному вводу, опечаткам, спецсимволам, и демонстрирует хорошую релевантность и гибкость. Выявлены потенциальные ограничения на технологической границе при вводе чрезмерно длинных запросов. В целом, строка поиска реализована стабильно и эффективно.