



지식 및 지원 Astra Data Store

NetApp
June 08, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/ko-kr/astra-data-store/support/troubleshooting-ads.html> on June 08, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

목차

지식 및 지원.....	1
문제 해결.....	1
도움을 받으십시오	1
자동 지원 모니터링.....	1

지식 및 지원

문제 해결

발생할 수 있는 몇 가지 일반적인 문제를 해결하는 방법에 대해 알아봅니다.

https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Cloud_Services/Astra

도움을 받으십시오

NetApp은 다양한 방법으로 Astra Data Store를 지원합니다. 무료 셀프 서비스 지원 옵션은 기술 자료(KB) 기사 및 Slack 채널과 같이 24x7 이용할 수 있습니다.



Astra Data Store에 대한 커뮤니티 기술 지원을 받을 수 있습니다. 를 사용하여 케이스를 생성합니다 "NetApp Support 사이트(NSS)" 은(는) 이 릴리스에서 사용할 수 없습니다. 피드백 옵션을 통해 지원 팀에 문의하거나 Slack 채널을 사용하여 셀프 서비스를 받을 수 있습니다.

셀프 서비스 지원 옵션

이러한 옵션은 24x7 무료로 제공됩니다.

- "기술 자료(로그인 필요)"

Astra Data Store와 관련된 문서, FAQ 또는 고장 수리 정보를 검색합니다.

- 문서화

현재 보고 있는 문서 사이트입니다.

- "NetApp "containers" Slack 채널"

"containers" 채널로 이동하여 동료 및 전문가와 교류하십시오.

- 피드백 이메일

귀하의 생각, 아이디어 또는 우려 사항을 당사에 알릴 수 있도록 astra.feedback@netapp.com 으로 이메일을 보내주십시오.

자세한 내용을 확인하십시오

- "NetApp에 파일을 업로드하는 방법(로그인 필요)"
- "NetApp 기술 자료 문서"

자동 지원 모니터링

AutoSupport는 Astra Data Store 시스템의 런타임 및 정보를 모니터링하여 메시지를 NetApp 지원으로 보냅니다. 이러한 시스템 구성 요소는 구성에 따라 모니터링할 수 있습니다.

- 컨트롤 플레인
- 스토리지

AutoSupport는 기본적으로 이 기간 동안 사용하도록 설정됩니다. "[Astra Data Store 클러스터 설치](#)" 또는 AutoSupport CR(사용자 지정 리소스)이 클러스터에 적용된 후 활성화되면 AutoSupport(ASUP) 번들이 에 자동으로 업로드됩니다. "[NetApp Support 사이트\(NSS\)](#)" 또는 수동 다운로드에 사용할 수 있습니다.

옵션

- [\[AutoSupport triggers and scenarios\]](#)
- [\[Configure custom control plane AutoSupport collection\]](#)
- [\[Configure custom storage AutoSupport collection\]](#)
- [\[List ASUPs in the system\]](#)
- [\[Download an ASUP Bundle\]](#)
- [\[Upload a core file\]](#)

AutoSupport 트리거 및 시나리오

AutoSupport 번들은 다음과 같은 방법으로 트리거됩니다.

- * 주기적으로 *: CR에서 정의된 간격으로 ASUP 번들을 생성합니다.
- * 사용자 트리거됨 *: 로그를 볼 수 있도록 사용자 고유의 ASP를 수동으로 생성할 수 있습니다.
- * 코어 덤프 *: 노드에 코어 덤프가 있으면 ASUP가 생성되고 코어가 NetApp으로 전송되어 추가 조사가 수행됩니다.
- * Callhome 이벤트 기반 *: 운영 체제에서 특정 callhome 이벤트를 통해 ASUP가 생성됩니다.
- * Kubernetes 이벤트 기반 *: ASUP는 제어 플레인 내 특정 Kubernetes 이벤트에서 생성됩니다.

이러한 트리거 시나리오는 다음 AutoSupport 유형 중 하나를 생성합니다.

- * ControlPlane AutoSupport *: Astra 데이터 저장소 컨트롤 플레인 로그 및 CRS의 모음입니다.
- * Storage AutoSupport *: 스토리지 보고서 및 성능 데이터의 모음입니다.
- * 코어 덤프 AutoSupport *: 시스템 코어 덤프의 모음입니다.

사용자 지정 컨트롤 플레인 **AutoSupport** 컬렉션을 구성합니다

컨트롤 플레인 이벤트를 보고하는 사용자 지정 AutoSupport 컬렉션 구성을 만들 수 있습니다. 대부분의 설치에는 기본적으로 에 대해 정기적인 이벤트 보고를 사용하도록 설정되어 있습니다. "[Astra Data Store 클러스터 설치](#)". 이 절차에서는 선택한 매개 변수를 기반으로 보고하는 AutoSupport CR을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

단계

1. 컨트롤 플레인 컬렉션 CR을 만들려면 다음 명령을 사용자 지정합니다.

```
kubectl astasds asup collect -c controlplane --namespace=astrads-system
```

- a. 사용자 정의 매개변수 정의:

- "<myASUPname>": 생성할 AutoSupport CR의 이름입니다.
- '-e<event name>': 수집을 트리거하는 이벤트 이름입니다. 이벤트 이름은 구성 요소에 미리 정의되어 있어야 합니다. YAML(지원 컨트롤러에 탑재됨).

예:

```
kubectl astrasds asup collect -c controlplane custom-asup-name -e debug
--namespace=astrads-system
```

a. 시스템에 필요한 추가 매개 변수를 추가합니다.

- '--클러스터': 이 플래그는 다중 클러스터 환경에서 필요합니다.
- '--localCollection': 로컬 수집을 활성화합니다. 기본값은 false 입니다.
- '--forceUpload': 강제 업로드가 가능합니다. 기본값은 false 입니다.
- '--RETRY': 재시도를 활성화합니다. 기본값은 false 입니다.

사용자 지정 저장소 **AutoSupport** 컬렉션을 구성합니다

스토리지 구성 요소 이벤트를 보고하는 사용자 지정 AutoSupport 컬렉션 구성을 생성할 수 있습니다. 대부분의 설치 기본적으로 에 대해 정기적인 이벤트 보고를 사용하도록 설정되어 있습니다 ["Astra Data Store 클러스터 설치"](#). 이 절차에서는 선택한 매개 변수를 기반으로 보고하는 AutoSupport CR을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

단계

1. 다음 명령을 사용자 지정하여 스토리지 컬렉션 CR을 생성합니다.

```
kubectl astrasds asup collect -c storage --namespace=astrads-system
```

a. 사용자 정의 매개변수 정의:

- "<myASUPname>": 생성할 AutoSupport CR의 이름입니다.
- '-e<event name>': 수집을 트리거하는 이벤트 이름입니다. 이벤트 이름은 구성 요소에 미리 정의되어 있어야 합니다. YAML(지원 컨트롤러에 탑재됨).

성능 이벤트의 예:

```
kubectl-astrads asup collect -c storage -e performance example-perf-
storage-asup
```

- "-t<iso_format>-d<hours>": 지정된 기간 동안 모든 노드에 대해 스토리지 ASUP를 수집합니다. 표준 ISO 날짜 시간 형식("-t")을 시간(dA) 단위로 사용합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
kubectl astrads asup collect -c storage -t 2021-01-01T15:00:00Z -d 24
```

- '--nodename>': 지정된 노드에 대한 스토리지 ASUP를 수집합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
kubectl astrads asup collect -c storage --nodes example1
```

- '- 노드 nodename1,nodename2,nodename3': 지정된 노드에 대한 스토리지 ASUP 수집:

```
kubectl astrads asup collect -c storage --nodes
example1,example2,example3
```

a. 시스템에 필요한 추가 매개 변수를 추가합니다.

- '--클러스터': 이 플래그는 다중 클러스터 환경에서 필요합니다.
- '-- localCollection ': 로컬 수집을 활성화합니다. 기본값은 false 입니다.
- '--forceUpload': 강제 업로드가 가능합니다. 기본값은 false 입니다.
- '--RETRY': 재시도를 활성화합니다. 기본값은 false 입니다.

시스템에 **ASP**를 나열합니다

다음 명령을 사용하여 시스템의 ASP를 이름으로 나열할 수 있습니다.

```
kubectl astrads asup list --namespace=astrads-system
```

샘플 반응:

NAMESPACE	NAME	SEQUENCE	NUMBER	EVENT
SIZE	STATE	LOCAL	COLLECTION	
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	1		
callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-tdl2h:	
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	2		
callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-xx6n8:	
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	3		
callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-qghnx:	

ASUP 번들을 다운로드하십시오

이 명령을 사용하여 로컬에서 수집한 ASUP 번들을 다운로드할 수 있습니다. 현재 작업 디렉토리 이외의 위치를 지정하려면 '-o<location>'을 사용합니다.

```
./kubectl-astrasds asup download <ASUP_bundle_name> -o <location>
```

코어 파일을 업로드합니다

서비스가 충돌하면 충돌 시 관련 메모리 콘텐츠가 포함된 파일(코어 파일이라고 함)과 함께 AutoSupport(ASUP) 메시지가 생성됩니다. Astra Data Store가 ASUP 메시지를 NetApp Support에 자동으로 업로드하지만, ASUP 메시지와 연관된 코어 파일을 수동으로 업로드해야 합니다.

단계

1. 다음 "kubctl" 명령을 사용하여 ASUP 메시지를 확인하십시오.

```
kubect1 astrasds asup list --namespace=astrads-system
```

다음과 유사한 출력이 표시됩니다.

NAMESPACE	NAME	SEQUENCE NUMBER	EVENT
SIZE	STATE	LOCAL COLLECTION	
astrads-system	storage-coredump-2021...	1	coredump
197848373	compressed	astrads-ds-support-sxxn7:/var/...	

2. 다음 "kubctl" 명령을 사용하여 ASUP 메시지에서 핵심 파일을 다운로드합니다. 다운로드한 파일의 대상 디렉토리를 지정하려면 '-o' 옵션을 사용합니다.

```
kubect1 astrads asup download storage-coredump-20211216t140851311961680  
-o <absolute_path_to_destination_directory>
```



다른 핵심 파일이 삭제되어 코어 파일을 다운로드하지 못하는 경우가 드물게 있습니다. 이 경우 "Cannot stat: No such file or directory" 오류가 반환됩니다. 이 오류가 표시되면 를 사용할 수 있습니다 ["도움을 받으십시오"](#).

3. 웹 브라우저를 열고 로 이동합니다 ["NetApp 인증된 파일 업로드 툴"](#), 아직 로그인하지 않은 경우 NetApp 지원 자격 증명을 입력합니다.
4. 케이스 번호가 없습니다 * 확인란을 선택합니다.
5. 가장 가까운 지역 * 메뉴에서 가장 가까운 지역을 선택합니다.
6. 업로드 * 버튼을 선택합니다.
7. 이전에 다운로드한 코어 파일을 찾아 선택합니다.

업로드가 시작됩니다. 업로드가 완료되면 성공 메시지가 나타납니다.

자세한 내용을 확인하십시오

- ["NetApp에 파일을 업로드하는 방법\(로그인 필요\)"](#)

저작권 정보

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떤 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 그래픽, 전자적 또는 기계적 수단(사진 복사, 레코딩 등)으로도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이 전자 검색 시스템에 저장 또는 저장.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지 사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 "있는 그대로" 제공되며 상품성 및 특정 목적에 대한 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여 이에 제한되지 않고, 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 또는 파생적 손해(소계 물품 또는 서비스의 조달, 사용 손실, 데이터 또는 수익 손실, 계약, 엄격한 책임 또는 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)에 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이는 이러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구입의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허 또는 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 미국 출원 중인 특허로 보호됩니다.

권리 제한 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.277-7103(1988년 10월) 및 FAR 52-227-19(1987년 6월)의 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어의 권리(Rights in Technical Data and Computer Software) 조항의 하위 조항 (c)(1)(ii)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 에 나열된 마크는 NetApp에 있습니다 <http://www.netapp.com/TM> 는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.