



지식 및 지원 Astra Data Store

NetApp
January 31, 2022

목차

- 지식 및 지원..... 1
 - 문제 해결..... 1
 - 도움을 받으십시오..... 1
 - 자동 지원 모니터링..... 1

지식 및 지원

문제 해결

발생할 수 있는 몇 가지 일반적인 문제를 해결하는 방법에 대해 알아봅니다.

https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Cloud_Services/Astra

도움을 받으십시오

NetApp은 Astra Data Store 미리보기 기능을 다양한 방법으로 지원합니다. 무료 셀프 서비스 지원 옵션은 기술 자료(KB) 기사 및 Slack 채널과 같이 24x7 이용할 수 있습니다.



Astra Data Store 미리보기에 대한 커뮤니티 기술 지원을 받을 수 있습니다. 를 사용하여 케이스를 생성합니다 "NetApp Support 사이트(NSS)" 은(는) 미리보기 릴리스에 사용할 수 없습니다. 피드백 옵션을 통해 지원 팀에 문의하거나 Slack 채널을 사용하여 셀프 서비스를 받을 수 있습니다.

셀프 서비스 지원 옵션

이러한 옵션은 24x7 무료로 제공됩니다.

- "기술 자료(로그인 필요)"

Astra Data Store 미리 보기와 관련된 문서, FAQ 또는 고장 수리 정보를 검색합니다.

- 문서화

현재 보고 있는 문서 사이트입니다.

- "NetApp "containers" Slack 채널"

"containers" 채널로 이동하여 동료 및 전문가와 교류하십시오.

- 피드백 이메일

귀하의 생각, 아이디어 또는 우려 사항을 당사에 알릴 수 있도록 astra.feedback@netapp.com 으로 이메일을 보내주십시오.

자세한 내용을 확인하십시오

- "NetApp에 파일을 업로드하는 방법(로그인 필요)"

- "NetApp 기술 자료 문서"

자동 지원 모니터링

AutoSupport는 Astra Data Store 미리보기 시스템의 런타임 및 정보를 모니터링하여 메시지를 NetApp 지원으로 보냅니다. 이러한 시스템 구성 요소는 구성에 따라 모니터링할 수 있습니다.

- 컨트롤 플레인
- 스토리지

AutoSupport는 기본적으로 이 기간 동안 사용하도록 설정됩니다. ["Astra Data Store 클러스터 설치 미리 보기"](#) 또는 AutoSupport CR이 클러스터에 적용된 후입니다. 활성화되면 AutoSupport(ASUP) 번들이 에 자동으로 업로드됩니다. ["NetApp Support 사이트\(NSS\)"](#) 또는 수동 다운로드에 사용할 수 있습니다.

옵션

- [\[AutoSupport triggers and scenarios\]](#)
- [\[Configure custom control plane AutoSupport collection\]](#)
- [\[Configure custom storage AutoSupport collection\]](#)
- [\[List ASUPs in the system\]](#)
- [\[Download an ASUP Bundle\]](#)
- [\[Upload a core file\]](#)

AutoSupport 트리거 및 시나리오

AutoSupport 번들은 다음과 같은 방법으로 트리거됩니다.

- 주기적으로: CR에 정의된 간격으로 ASUP 번들을 생성합니다.
- 사용자 트리거: 로그를 볼 수 있도록 사용자 고유의 ASP를 수동으로 생성할 수 있습니다.
- Coredumps: 노드에 코어 덤프가 있는 경우 ASUP가 생성되고 코어가 NetApp으로 전송되어 추가 조사가 수행됩니다.
- CallHome 이벤트 기반: 운영 체제에서 특정 callhome 이벤트를 통해 ASUP가 생성됩니다.
- Kubernetes 이벤트 기반: ASUP는 제어 플레인의 특정 Kubernetes 이벤트에서 생성됩니다.

이러한 트리거 시나리오는 다음 AutoSupport 유형 중 하나를 생성합니다.

- ControlPlane AutoSupport: Astra 데이터 저장소 미리 보기 컨트롤 플레인 로그 및 CRS의 모음입니다.
- Storage AutoSupport: 스토리지 보고서 및 성능 데이터의 모음입니다.
- 코어 덤프 AutoSupport: 시스템 코어 덤프의 모음입니다.

사용자 지정 컨트롤 플레인 **AutoSupport** 컬렉션을 구성합니다

컨트롤 플레인 이벤트를 보고하는 사용자 지정 AutoSupport 컬렉션 구성을 만들 수 있습니다. 대부분의 설치 기본적으로 에 대해 정기적인 이벤트 보고를 사용하도록 설정되어 있습니다. ["Astra Data Store 클러스터 설치 미리 보기"](#). 이 절차에서는 선택한 매개 변수를 기반으로 보고하는 AutoSupport CR을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

단계

1. 컨트롤 플레인 컬렉션 CR을 만들려면 다음 명령을 사용자 지정합니다.

```
kubectl astasds asup collect -c controlplane --namespace=astrads-system
```

- a. 사용자 정의 매개변수 정의:

- "<myASUPname>": 생성할 AutoSupport CR의 이름입니다.
- "-e<event name>": 이벤트 이름을 수집하는 이벤트 이름은 구성 요소에 미리 정의되어 있어야 합니다. YAML(지원 컨트롤러에 탑재됨).

예:

```
kubectl astrasds asup collect -c controlplane custom-asup-name -e debug
--namespace=astrads-system
```

a. 시스템에 필요한 추가 매개 변수를 추가합니다.

- '--클러스터': 이 플래그는 다중 클러스터 환경에서 필요합니다.
- '--localCollection': 로컬 수집을 활성화합니다. 기본값은 false 입니다
- '--forceUpload': 강제 업로드가 가능합니다. 기본값은 false 입니다
- '--RETRY': 재시도를 활성화합니다. 기본값은 false 입니다

사용자 지정 저장소 **AutoSupport** 컬렉션을 구성합니다

스토리지 구성 요소 이벤트를 보고하는 사용자 지정 AutoSupport 컬렉션 구성을 생성할 수 있습니다. 대부분의 설치 기본적으로 에 대해 정기적인 이벤트 보고를 사용하도록 설정되어 있습니다 ["Astra Data Store 클러스터 설치 미리 보기"](#). 이 절차에서는 선택한 매개 변수를 기반으로 보고하는 AutoSupport CR을 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

단계

1. 다음 명령을 사용자 지정하여 스토리지 컬렉션 CR을 생성합니다.

```
kubectl astrasds asup collect -c storage --namespace=astrads-system
```

a. 사용자 정의 매개변수 정의:

- "<myASUPname>": 생성할 AutoSupport CR의 이름입니다.
- "-e<event name>": 이벤트 이름을 수집하는 이벤트 이름은 구성 요소에 미리 정의되어 있어야 합니다. YAML(지원 컨트롤러에 탑재됨).

성능 이벤트의 예:

```
kubectl-astrads asup collect -c storage -e performance example-perf-
storage-asup
```

- "-t<iso_format>-d<hours>": 지정된 기간 동안 모든 노드에 대해 스토리지 ASUP를 수집합니다. 표준 ISO 날짜 시간 형식("-t")을 시간(dA) 단위로 사용합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
kubectl astrads asup collect -c storage -t 2021-01-01T15:00:00Z -d 24
```

- '--nodename>': 지정된 노드에 대한 스토리지 ASUP를 수집합니다. 예를 들면 다음과 같습니다.

```
kubectl astrads asup collect -c storage --nodes example1
```

- '- 노드 nodename1,nodename2,nodename3': 지정된 노드에 대한 스토리지 ASUP 수집:

```
kubectl astrads asup collect -c storage --nodes
example1,example2,example3
```

a. 시스템에 필요한 추가 매개 변수를 추가합니다.

- '--클러스터': 이 플래그는 다중 클러스터 환경에서 필요합니다.
- '-- localCollection ': 로컬 수집을 활성화합니다. 기본값은 false 입니다
- '--forceUpload': 강제 업로드가 가능합니다. 기본값은 false 입니다
- '--RETRY': 재시도를 활성화합니다. 기본값은 false 입니다

시스템에 **ASP**를 나열합니다

다음 명령을 사용하여 시스템의 ASP를 이름으로 나열할 수 있습니다.

```
kubectl astrads asup list --namespace=astrads-system
```

샘플 반응:

NAMESPACE	NAME	SEQUENCE	NUMBER	EVENT
SIZE	STATE	LOCAL	COLLECTION	
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	1		
	callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-tdl2h:
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	2		
	callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-xx6n8:
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	3		
	callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-qghnx:

ASUP 번들을 다운로드하십시오

이 명령을 사용하여 로컬에서 수집한 ASUP 번들을 다운로드할 수 있습니다. 현재 작업 디렉토리 이외의 위치를 지정하려면 '-o<location>'을 사용합니다.

```
./kubectl-astrads asup download <ASUP_bundle_name> -o <location>
```

코어 파일을 업로드합니다

서비스가 충돌하면 충돌 시 관련 메모리 콘텐츠가 포함된 파일(코어 파일이라고 함)과 함께 AutoSupport(ASUP) 메시지가 생성됩니다. Astra Data Store 미리 보기에서 ASUP 메시지를 NetApp Support에 자동으로 업로드하지만, ASUP 메시지와 연관된 코어 파일을 수동으로 업로드해야 합니다.

단계

1. 다음 "kubctl" 명령을 사용하여 ASUP 메시지를 확인하십시오.

```
kubect1 astrasds asup list --namespace=astrads-system
```

다음과 유사한 출력이 표시됩니다.

NAMESPACE	NAME	SEQUENCE NUMBER	EVENT
SIZE	STATE	LOCAL COLLECTION	
astrads-system	storage-coredump-2021...	1	coredump
197848373	compressed	astrads-ds-support-sxxn7:/var/...	

2. 다음 "kubctl" 명령을 사용하여 ASUP 메시지에서 핵심 파일을 다운로드합니다. 다운로드한 파일의 대상 디렉토리를 지정하려면 '-o' 옵션을 사용합니다.

```
kubect1 astrads asup download storage-coredump-20211216t140851311961680  
-o <absolute_path_to_destination_directory>
```



다른 핵심 파일이 삭제되어 코어 파일을 다운로드하지 못하는 경우가 드물게 있습니다. 이 경우 "Cannot stat: No such file or directory" 오류가 반환됩니다. 이 오류가 표시되면 를 사용할 수 있습니다 ["도움을 받으십시오"](#).

3. 웹 브라우저를 열고 로 이동합니다 ["NetApp 인증된 파일 업로드 툴"](#), 아직 로그인하지 않은 경우 NetApp 지원 자격 증명을 입력합니다.
4. 케이스 번호가 없습니다 * 확인란을 선택합니다.
5. 가장 가까운 지역 * 메뉴에서 가장 가까운 지역을 선택합니다.
6. 업로드 * 버튼을 선택합니다.
7. 이전에 다운로드한 코어 파일을 찾아 선택합니다.

업로드가 시작됩니다. 업로드가 완료되면 성공 메시지가 나타납니다.

자세한 내용을 확인하십시오

- ["NetApp에 파일을 업로드하는 방법\(로그인 필요\)"](#)

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.