



知識與支援 Astra Data Store

NetApp
May 16, 2022

目錄

知識與支援	1
疑難排解	1
取得協助	1
自動支援監控	1

知識與支援

疑難排解

瞭解如何解決您可能遇到的一些常見問題。

https://kb.netapp.com/Advice_and_Troubleshooting/Cloud_Services/Astra

取得協助

NetApp以多種方式支援Astra Data Store預覽。全年無休提供免費的自助服務支援選項、例如知識庫（KB）文章和Slack通路。



您可以取得Astra Data Store預覽的社群技術支援。使用建立案例 "[NetApp支援網站（NSS）](#)" 無法用於預覽版本。您可以透過意見反應選項與支援部門聯絡、或使用Slack通路進行自助服務。

自助服務支援選項

這些選項全年無休免費提供：

- "[知識庫（需要登入）](#)"

搜尋與Astra Data Store預覽相關的文章、常見問題集或中斷修復資訊。

- 文件

這是您目前正在檢視的文件網站。

- "[NetApp「Container」 Slack通路](#)"

前往「Container」通路、與同儕和專家交流。

- 意見反應電子郵件

傳送電子郵件至astra.feedback@netapp.com、讓我們知道您的想法、想法或疑慮。

如需詳細資訊、請參閱

- "[如何將檔案上傳至NetApp（需要登入）](#)"
- "[NetApp知識庫文章](#)"

自動支援監控

此功能可監控Astra Data Store預覽系統的執行時間和資訊、並將訊息傳送給NetApp支援部門。AutoSupport視您的組態而定、您可以監控這些系統元件：

- 控制面

- 儲存設備

在期間預設啟用支援AutoSupport "[Astra Data Store預覽叢集安裝](#)" 或者AutoSupport 在叢集套用了某個來源自訂資源（CR）之後。啟用後AutoSupport 、即可自動將S還原（ASUP）套裝組合上傳至 "[NetApp支援網站（NSS）](#)" 或可供手動下載。

選項

- [\[AutoSupport triggers and scenarios\]](#)
- [\[Configure custom control plane AutoSupport collection\]](#)
- [\[Configure custom storage AutoSupport collection\]](#)
- [\[List ASUPs in the system\]](#)
- [\[Download an ASUP Bundle\]](#)
- [\[Upload a core file\]](#)

可觸發及情境AutoSupport

下列方式觸發了各種套裝組合：AutoSupport

- 定期：ASUP套裝組合是以在CR中定義的時間間隔建立。
- 使用者觸發：您可以手動建立自己的ASUP來查看記錄。
- * Coredump *：如果節點上有核心傾印、則會產生ASUP、核心會傳送至NetApp以供進一步調查。
- 基於呼叫首頁事件：ASUP是由作業系統的特定呼叫首頁事件所產生。
- * Kubernetes事件為基礎*：ASUP是由控制面板中的特定Kubernetes事件所產生。

這些觸發案例產生下列AutoSupport 其中一種功能類型：

- * ControlPlane AutoSupport Section*：Astra Data Store預覽控制平面記錄和CRS的集合。
- 儲存**AutoSupport** 功能：儲存報告與效能資料的集合。
- 核心傾印**AutoSupport** 功能：系統核心傾印的集合。

設定自訂控制面板AutoSupport 的資料收集

您可以建立可AutoSupport 報告控制面板事件的自訂資料收集組態。大多數安裝在預設情況下、都會在期間啟用定期事件報告 "[Astra Data Store預覽叢集安裝](#)"。本程序說明如何根據AutoSupport 您所選的參數來設定報告的功能：

步驟

1. 自訂下列命令以建立控制面板集合CR：

```
kubectl astasds asup collect -c controlplane --namespace=astrads-system
```

- a. 定義自訂參數：

- '<myASUPname>'：AutoSupport 要產生的Setcr名稱。

- 「-e <事件名稱>」：觸發集合的事件名稱。事件名稱應預先定義在component.yaml（安裝於支援控制器）中。

範例：

```
kubectl astrasds asup collect -c controlplane custom-asup-name -e debug
--namespace=astrads-system
```

a. 視系統需求新增其他參數：

- 「叢集」：在多叢集環境中需要此旗標。
- 「-localCollection」：啟用本機收藏。預設值為「假」。
- 「-forceupload」：啟用強制上傳。預設值為「假」。
- 「-retry」：啟用重試。預設值為「假」。

設定自訂儲存AutoSupport 功能的收藏

您可以建立AutoSupport 可報告儲存元件事件的自訂資料收集組態。大多數安裝在預設情況下、都會在期間啟用定期事件報告 "[Astra Data Store預覽叢集安裝](#)"。本程序說明如何根據AutoSupport 您所選的參數來設定報告的功能：

步驟

1. 自訂下列命令以建立儲存集合CR：

```
kubectl astrasds asup collect -c storage --namespace=astrads-system
```

a. 定義自訂參數：

- '<myASUPname>'：AutoSupport 要產生的Setcr名稱。
- 「-e <事件名稱>」：觸發集合的事件名稱。事件名稱應預先定義在component.yaml（安裝於支援控制器）中。

效能事件範例：

```
kubectl-astrads asup collect -c storage -e performance example-perf-
storage-asup
```

- t <ISO_format>-d <hides>'：在指定的時間內、為所有節點收集儲存ASUP。使用標準ISO日期時間格式（「-t」）、以小時為單位的持續時間（「-d」）。例如：

```
kubectl astrads asup collect -c storage -t 2021-01-01T15:00:00Z -d 24
```

- -nodes<nodename>'：收集指定節點的儲存ASUP。例如：

```
kubectl astrads asup collect -c storage --nodes example1
```

- `-nodes nodename1`、`nodename2`、`nodename3`：收集指定節點的儲存ASUP：

```
kubectl astrads asup collect -c storage --nodes  
example1,example2,example3
```

a. 視系統需求新增其他參數：

- 「叢集」：在多叢集環境中需要此旗標。
- 「`-localCollection`」：啟用本機收藏。預設值為「假」。
- 「`-forceupload`」：啟用強制上傳。預設值為「假」。
- 「`-retry`」：啟用重試。預設值為「假」。

列出系統中的ASUP

使用下列命令、依名稱列出系統中的ASUP：

```
kubectl astrads asup list --namespace=astrads-system
```

回應範例：

NAMESPACE	NAME	SEQUENCE	NUMBER	EVENT
SIZE	STATE	LOCAL	COLLECTION	
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	1		
	callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-tdl2h:
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	2		
	callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-xx6n8:
astrads-system	storage-callhome.reboot.unknown-...	3		
	callhome.reboot.unknown	0	uploaded	astrads-ds-support-qghnx:

下載ASUP產品組合

您可以使用此命令下載本機收集的ASUP套裝組合。使用「`-o`」指定目前工作目錄以外的位置：

```
./kubectl-astrasds asup download <ASUP_bundle_name> -o <location>
```

上傳核心檔案

如果服務當機、AutoSupport 系統會在當機時建立一個包含相關記憶體內容的資訊（ASUP）訊息（稱為核心檔案）。Astra Data Store Preview會自動將ASUP訊息上傳至NetApp Support、但您需要手動上傳核心檔案、使其

與ASUP訊息相關聯。

步驟

1. 使用下列「kubectl」命令來檢視ASUP訊息：

```
kubectl astrads asup list --namespace=astrads-system
```

您應該會看到類似下列的輸出：

NAMESPACE	NAME	SEQUENCE NUMBER	EVENT
SIZE	STATE	LOCAL COLLECTION	
astrads-system	storage-coredump-2021...	1	coredump
197848373	compressed	astrads-ds-support-sxxn7:/var/...	

2. 使用下列「kubectl」命令、從ASUP訊息下載核心檔案。使用「-o」選項來指定下載檔案的目的地目錄。

```
kubectl astrads asup download storage-coredump-20211216t140851311961680  
-o <absolute_path_to_destination_directory>
```



在極少數情況下、您可能無法下載核心檔案、因為其他核心檔案已經取代。發生這種情況時、命令會傳回「無法stat：無此類檔案或目錄」錯誤。如果看到此錯誤、您可以 ["取得協助"](#)。

3. 開啟網頁瀏覽器並瀏覽至 ["NetApp驗證檔案上傳工具"](#)、如果您尚未登入、請輸入您的NetApp支援認證資料。
4. 選取「我沒有個案編號」核取方塊。
5. 在*最近的地區*功能表中、選取最靠近您的區域。
6. 選取*上傳*按鈕。
7. 瀏覽並選取您先前下載的核心檔案。

隨即開始上傳。上傳完成時、會出現一則成功訊息。

如需詳細資訊、請參閱

- ["如何將檔案上傳至NetApp（需要登入）"](#)

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.