



BlueXP 補救文件

BlueXP remediation

NetApp
February 02, 2024

目錄

BlueXP 補救文件	1
BlueXP 修正與標記的新功能	2
2022年3月3日	2
2022年2月9日	2
2021年10月31日	2
開始使用	3
瞭解 BlueXP 補救措施	3
深入瞭解標記	5
使用 BlueXP 補救措施	8
使用範本來標準化資源建立	8
使用標記來組織資源	43
概念	48
範本建置區塊	48
知識與支援	52
註冊以取得支援	52
取得協助	56
法律聲明	61
版權	61
商標	61
專利	61
隱私權政策	61
開放原始碼	61

BlueXP 補救文件

BlueXP 修正與標記的新功能

瞭解 BlueXP 補救與標記的新功能。

2022年3月3日

現在您可以建立範本來尋找特定的工作環境

使用「尋找現有資源」動作、您可以識別工作環境、然後使用其他範本動作（例如建立磁碟區）、輕鬆在現有的工作環境中執行動作。"如需詳細資料、請前往[此處](#)"。

能夠在**Cloud Volumes ONTAP AWS**中建立一個功能不只是功能不一的**HA**工作環境

目前在Cloud Volumes ONTAP AWS中建立功能完善的環境、除了建立單一節點系統之外、還包括建立高可用度系統。"瞭解如何建立Cloud Volumes ONTAP 適用於各種作業環境的範本"。

2022年2月9日

現在、您可以建立範本來尋找特定的現有磁碟區、然後啟用**Cloud Backup**

使用新的「尋找資源」動作、您可以識別要啟用Cloud Backup的所有磁碟區、然後使用Cloud Backup動作來啟用這些磁碟區上的備份。

目前支援Cloud Volumes ONTAP 的是在內部部署ONTAP 的不支援系統上的大量資料。"如需詳細資料、請前往[此處](#)"。

2021年10月31日

現在您可以標記同步關係、以便將其分組或分類、以便輕鬆存取

"深入瞭解資源標記"。

開始使用

瞭解 BlueXP 補救措施

BlueXP 補救服務可讓您在 BlueXP 的工作環境中標準化資源建立。例如、您可以在稍後儲存管理員使用範本建立磁碟區時、在「Volume範本」中硬式編碼必要的參數。這可能包括所需的磁碟類型、大小、傳輸協定、快照原則、雲端供應商、以及更多資訊。您也可以為每個建立的磁碟區開啟特定服務、例如 BlueXP 備份與還原。

範本可讓儲存管理員輕鬆建立專為每個已部署應用程式的工作負載需求最佳化的磁碟區、例如資料庫、電子郵件或串流服務。而且儲存架構設計師知道每個磁碟區都是針對每個應用程式最佳化建立、因此能更輕鬆地完成工作。

功能

BlueXP 補救措施提供下列功能與優點：

- 自動化並改善基礎架構的設計與開發
- 提供單一位置來啟動不同的 NetApp 雲端服務、例如 BlueXP 備份與還原、以及 BlueXP 分類
- 識別已變更且不再符合範本的資源（使用「偏移」功能）

此時、您需要手動調整資源、使其符合範本的要求。"[深入瞭解飄移](#)"。

可用的範本動作

範本是「行動」的鏈、具有一些預先定義的值。您可以建立包含下列動作的範本：

資源行動：

- 建立Cloud Volumes ONTAP 一個流通（AWS、Azure或GCP）
- 建立Azure NetApp Files 一個流通量
- 建立內部部署ONTAP 的不全功能資料
- 建立Cloud Volumes ONTAP 運作環境（AWS上的單一節點或HA系統）
- 尋找符合特定條件的現有資源（以便您在結束資源時套用「服務」動作）

服務行動：

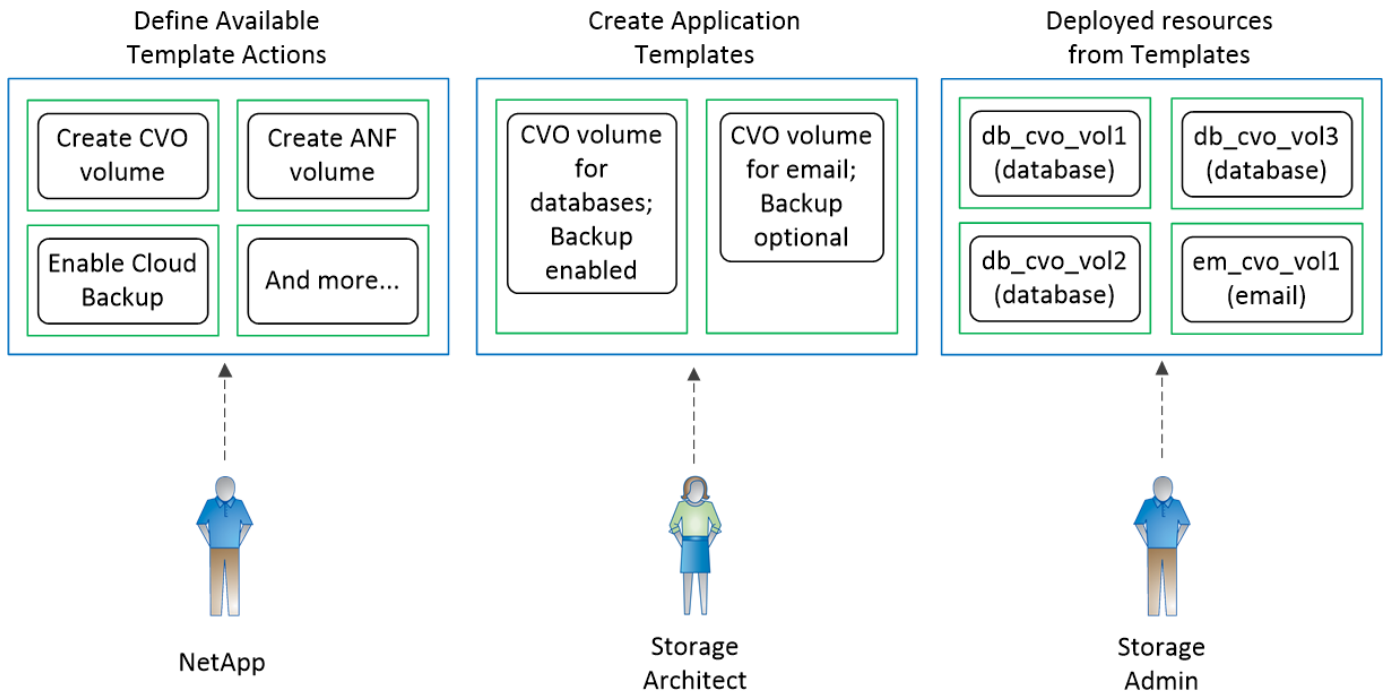
- 啟動 "[BlueXP 備份與還原](#)" 在Volume上（Azure NetApp Files 不適用於
- 啟動 "[BlueXP 分類](#)" 在Volume上
- 啟動 "[BlueXP 複寫](#)" 在Volume上（Azure NetApp Files 不適用於

例如、您可以建立建立Cloud Volumes ONTAP 一個範本來建立一個功能區。或是建立 Cloud Volumes ONTAP 磁碟區、然後在該磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原。或是建立 Cloud Volumes ONTAP 磁碟區、然後在該磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原 _BlueXP 分類。

NetApp會隨著時間增加更多行動。

BlueXP 補救的運作方式

BlueXP 補救服務由 3 個部分組成。執行範本後、可用的範本「動作」、自訂的應用程式範本、以及已部署的資源。下圖顯示每個元件之間的關係：



在較高層級、範本的運作方式如下：

1. NetApp定義可用的範本「行動」。

例如、建立Cloud Volumes ONTAP 一個「動作」來建立一個「聲音集」或Azure NetApp Files 一個「聲音集」。

2. 您的儲存架構設計師會選取要用來建立應用程式範本的「動作」、然後針對列出的參數硬編碼特定值。

例如、他們選擇高速磁碟和大量的RAM用於Cloud Volumes ONTAP 支援Oracle資料庫的工作負載。而且需要為每個磁碟區進行備份。

3. 您的儲存管理員會使用範本來建立資源、這些資源會針對要使用的應用程式進行最佳化。

例如、他們會使用為資料庫建立的Volume範本、建立一個將用於Oracle資料庫的Volume。

4. 服務會使用儲存架構設計師所決定的「飄移」功能、追蹤範本中定義的特定資源設定。

定價與授權

BlueXP 補救功能無需授權、所有 BlueXP 使用者均可免費使用。



範本可讓您將雲端服務套用至建立的資源、例如在每個磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原。在這種情況下、使用備份服務和備份檔案所使用的物件儲存空間都會有成本。

限制

- 在任何 Gov Cloud 地區或沒有網際網路存取的站台中、均不支援 BlueXP 補救服務。
- 您無法使用範本在Cloud Volumes ONTAP 現有的Aggregate上建立一個流通量。新的磁碟區會建立在新的Aggregate中。

深入瞭解標記

BlueXP可讓您將標記套用至您的_existing_資源、以協助組織及管理這些資源。標記是中繼資料、可用來將資源分組、以識別應用程式、環境、地區、帳單代碼、雲端供應商、以及更多資訊。

標籤由*標籤機碼*和*標籤值*組成。例如、您可以建立名為「Environment」的標記機碼、然後新增「Production」和「Test」的標記值。將這些資源套用至您的資源之後、您可以快速搜尋並檢視符合金鑰/值配對的資源。

您可以在建立工作環境或Azure NetApp Files 使用本產品時、將標記金鑰/值配對新增至_new資源。您也可以在中定義標記金鑰/值配對 ["您所建置的BlueXP範本"](#) 適用於您的儲存管理員和DevOps工程師。

您可以使用標記服務新增標記、也可以變更或刪除現有標記。

功能

標記服務提供下列功能與優點：

- 建立符合您環境中所用詞彙的標記索引鍵和標記值
- 整理環境中的資源、以利監控和管理
- 依資源類型新增、移除及編輯標記索引鍵和標記值
- 標記ONTAP AWS和Azure環境中的資源和資源。

定價與授權

標記資源的功能不需要授權、而且具有「帳戶管理」或「工作區管理」角色的所有BlueXP使用者都可以自由使用。

您可以標記的資源

您可以將標記套用至下列資源。

供應商	服務	資源
ONTAP	Cloud Volumes ONTAP	Aggregate Storage VM Volume
	內部部署ONTAP 的功能	Aggregate Storage VM Volume
	Azure NetApp Files	Volume
NetApp服務	同步	關係
AWS	EC2.	執行個體安全群組子網路Volume VPC

供應商	服務	資源
Azure	運算	Snapshot虛擬機器
	網路	安全性群組虛擬網路
	資源	資源群組
	儲存設備	儲存帳戶
GCP	運算	執行個體
	儲存設備	鏟斗

如需AWS EC2標籤的相關資訊、請參閱 ["AWS 文件：標記 Amazon EC2 資源"](#)。

如需Azure標籤的相關資訊、請參閱 ["Azure文件：標記Azure資源"](#)。

如需Google標籤的相關資訊、請參閱 ["Google Cloud文件：標記Google Cloud資源"](#)。

先決條件

驗證您的AWS Connector權限

如果您使用BlueXP 3.9.10版或更新版本建立Connector、就會設定好。如果您使用較早版本的BlueXP建立Connector、則需要新增一些BlueXP IAM角色所需的權限、以標記AWS EC2執行個體：

```
{
  "Action": [
    "ec2:CreateTags",
    "ec2:DeleteTags",
    "ec2:DescribeTags",
    "tag:getResources",
    "tag:getTagKeys",
    "tag:getTagValues",
    "tag:TagResources",
    "tag:UntagResources"
  ],
  "Resource": "*",
  "Effect": "Allow",
  "Sid": "tagServicePolicy"
}
```

驗證Azure Connector權限

如果您使用BlueXP 3.9.10版或更新版本建立Connector、就會設定好。如果您使用較早版本的BlueXP建立Connector、則需要新增一些必要的權限給BlueXP運算子IAM角色、以標記Azure資源：


```

{
  "id": "<ID>",
  "properties": {
    "roleName": "Cloud Manager Operator-<ID>",
    "description": "Cloud Manager Operator",
    "assignableScopes": [
      "/subscriptions/<SUBSCRIPTION-ID>"
    ],
    "permissions": [
      {
        "actions": [
          "Microsoft.Resources/tags/read",
          "Microsoft.Resources/tags/write",
          "Microsoft.Resources/tags/delete",
          "Microsoft.ClassicCompute/virtualMachines/read"
        ],
        "notActions": [],
        "dataActions": [],
        "notDataActions": []
      }
    ]
  }
}

```

標記規則與限制

建立標記金鑰和標記值時、適用下列規則：

- 金鑰長度上限：128個字元
- 金鑰值長度上限：256個字元
- 有效的標記和標記值字元：字母、數字、空格和特殊字元（_、@、&、*等）
- 標記區分大小寫。
- 每個資源的標記上限：30個
- 每個資源的每個標記金鑰都必須是唯一的

標記範例

金鑰	價值
ENV	正式作業測試
部門	財務銷售人員
擁有者	管理儲存設備

使用 BlueXP 補救措施

使用範本來標準化資源建立

為組織建置應用程式範本

選取NetApp提供的一或多個「行動」、然後快速建立應用程式範本、讓貴組織開始最佳化資源的建立。

快速入門

請依照下列步驟快速入門、或向下捲動至其餘部分以取得完整詳細資料。

1

驗證必要的先決條件

- 在使用Cloud Volumes ONTAP 者使用ONTAP 範本建立一個適用於內部部署的功能完善的功能區之前、Azure NetApp Files 請先確認他們能夠存取適當的工作環境、以便部署Volume。
- 如果您計畫將雲端服務「行動」新增至範本、例如 "[BlueXP 備份與還原](#)" 或 "[BlueXP 分類](#)"，確保服務在您的環境中處於活動狀態並獲得許可。

2

啟動應用程式範本服務

選取*健全狀況>補救*、按一下*編輯器*索引標籤、然後選取您要在範本中使用的動作。

3

選取「動作」並定義參數、以建立範本

請遵循建立步驟、並定義範本將執行的動作。

需求

請閱讀下列要求、確認您擁有支援的組態。

- 如果您還沒有連接器、"[瞭解如何建立連接器](#)" 適用於AWS、Azure和GCP。
- 建立Cloud Volumes ONTAP 一個功能不全的範本時、請務必Cloud Volumes ONTAP 為使用者提供一個功能不全的工作環境。瞭解如何在中啟動Cloud Volumes ONTAP 一套功能完善的系統 "[AWS](#)"、"[Azure](#)"或 "[GCP](#)"。
- 建立內部部署ONTAP 的Sfor Volume範本時、請務必為ONTAP 使用者提供內部部署的可視環境。瞭解如何操作 "[探索內部部署ONTAP 的解決方案](#)" 在BlueXP中。
- 建立Azure NetApp Files 一個功能不全的範本時、請務必為Azure NetApp Files 使用者提供一個功能不全的工作環境。瞭解如何操作 "[打造Azure NetApp Files 一個不一樣的工作環境](#)" 在BlueXP中。
- 如果您打算使用 BlueXP 備份與還原來備份範本中的磁碟區、請確定您的環境已啟動 BlueXP 備份與還原。
- 如果您打算使用 BlueXP 分類來掃描範本中的磁碟區、請確定您的環境已啟動 BlueXP 分類。
- 如果您計畫在範本中啟用 BlueXP 複寫、且範本是針對內部部署 ONTAP Volume 、則 ONTAP 叢集必須擁有

有效的 SnapMirror 授權。

使用範本建立資源的範例

資源範本可讓您建立新的Volume或全新Cloud Volumes ONTAP 的功能區環境。

建立Cloud Volumes ONTAP 一個範本、以供作一份不全版的範本

請參閱 "如何配置Cloud Volumes ONTAP 功能不均" 如需Cloud Volumes ONTAP 有關您需要在《關於我們的資料與資料的資料、請參閱《關於我們的資料與資料的資料、

在此範例中、我們將建立名為「資料庫的CVO Volume」的範本、並包含下列2項動作：

- 建立Cloud Volumes ONTAP 本系統的功能

建立AWS環境的磁碟區、設定100 GB的儲存空間、將Snapshot原則設為「預設」、並啟用儲存效率。

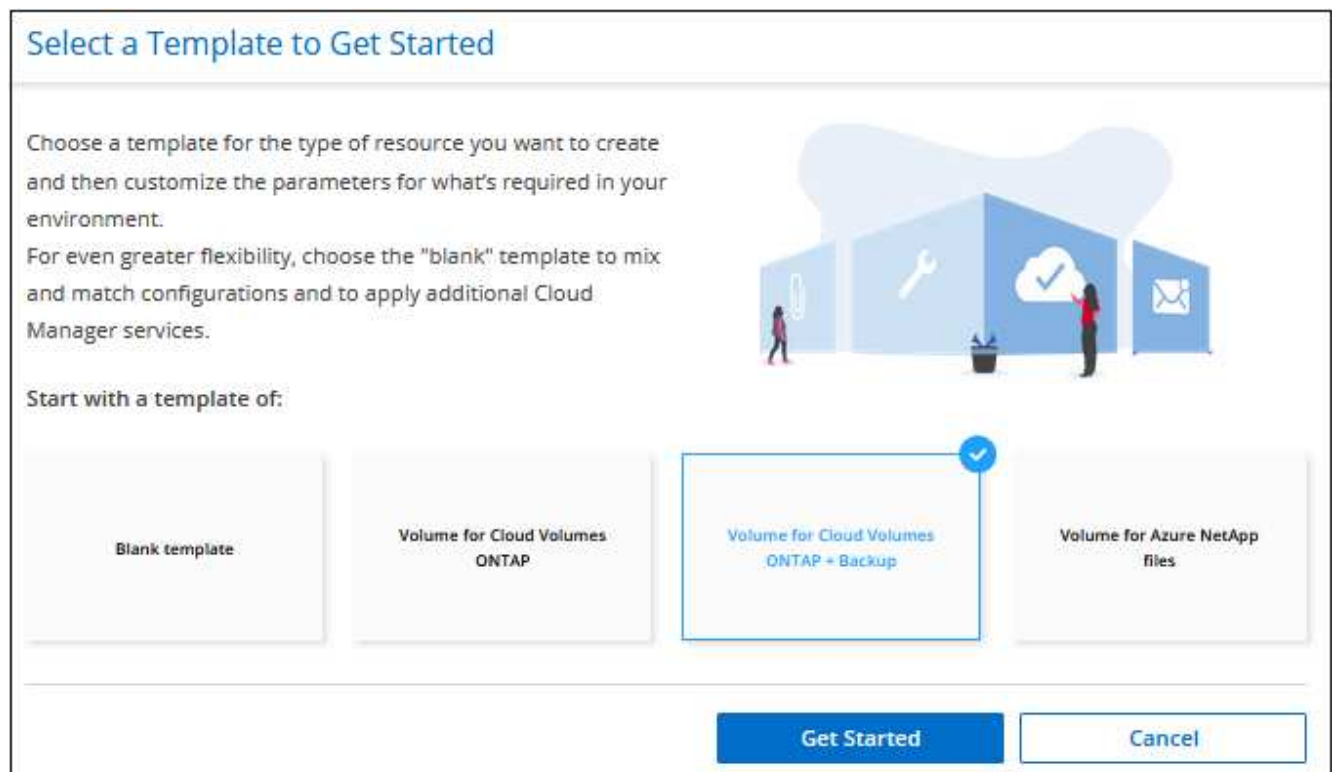
- 啟用 BlueXP 備份與還原

建立每天30次、每週13次和每月3次的備份（使用_3個月Retention _原則）。

步驟

1. 選擇*健全狀況>補救*、按一下*範本*索引標籤、然後按一下*新增範本*。

此時會顯示「_Select_a Template」頁面。



2. 選擇* Volume for Cloud Volumes ONTAP Sfung+ Backup 作為您要建立的資源類型、然後按一下 Get starting*。

畫面會顯示「在Cloud Volumes ONTAP 不執行動作時建立Volume定義」頁面。

The screenshot shows a configuration interface for creating a volume in Cloud Volumes ONTAP. On the left, a workflow diagram shows two steps: 'Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#1da)' and 'Enable Cloud Backup On Volume (#a09)'. On the right, the configuration form for the first step is displayed. It includes sections for 'Details' (Volume Name, Volume Size), 'Tags' (Add Tags), 'Protection' (Snapshot Policy), and 'Usage Profile'. Each section has options for 'Editable' and 'Drift'.

- 3. 行動名稱：選擇性地輸入自訂的行動名稱、而非預設值。
- 4. *內容：*輸入Cloud Volumes ONTAP 不必要的作業環境內容。

當使用者從現有的工作環境啟動範本時、系統會自動填入此資訊。

當使用者從「範本儀表板」（而非工作環境內容）啟動範本時、他們需要選取要建立磁碟區的工作環境和SVM。這就是為什麼這些欄位會標示為「可編輯」的原因。

- 5. *詳細資料：*輸入磁碟區名稱和大小。

欄位	說明
Volume名稱	按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*、讓管理員輸入任何名稱、或是指定Volume名稱必須有特定的字首或字尾、_包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。例如、您可以指定「db」為必要的字首、字尾或包含；要求使用者新增磁碟區名稱、例如「db_vol1」、「vol1_db」或「vol_db_1」。
Volume大小	您可以指定允許的值範圍、也可以指定固定大小。此值以GB為單位。在我們的範例中、我們可以新增固定值* 100*。
標記	針對您要與此Volume建立關聯的標記、輸入名稱和值配對。例如、您可以新增「成本中心」做為標記名稱、並將成本中心代碼「6655829」做為值。您可以新增更多標記名稱和值配對、將多個標記與Volume建立關聯。

- 6. *保護：*選擇此磁碟區是否會透過選取「預設」或其他原則來建立Snapshot複本、如果您不想建立Snapshot複本、請選擇「無」。
- 7. *使用率設定檔：*選擇是否將NetApp儲存效率功能套用至磁碟區。這包括精簡配置、重複資料刪除和壓縮。例如、維持儲存效率。

8. *磁碟類型：*選擇雲端儲存設備供應商及磁碟類型。對於某些磁碟選擇、您也可以選取最小和最大IOPS或處理量（MB/s）值、基本上定義特定的服務品質（QoS）。
9. 傳輸協定選項：*選取 NFS*或* SMB*以設定磁碟區的傳輸協定。然後提供傳輸協定詳細資料。

NFS欄位	說明
存取控制	選擇是否需要存取控制來存取磁碟區。
匯出原則	建立匯出原則、以定義子網路中可存取磁碟區的用戶端。
NFS版本	選取Volume的NFS版本： <i>NFSv3_</i> 或 <i>NFSv4_</i> 、或兩者皆可選取。

SMB欄位	說明
共用名稱	按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以讓管理員輸入任何名稱（自由文字）、或是指定共用名稱必須具有特定的字首或字尾、包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。
權限	選取使用者和群組共用的存取層級（也稱為存取控制清單或ACL）。
使用者/群組	指定本機或網域Windows使用者或群組、或UNIX使用者或群組。如果您指定網域 Windows 使用者名稱、則必須使用網域\使用者名稱格式來包含使用者的網域。

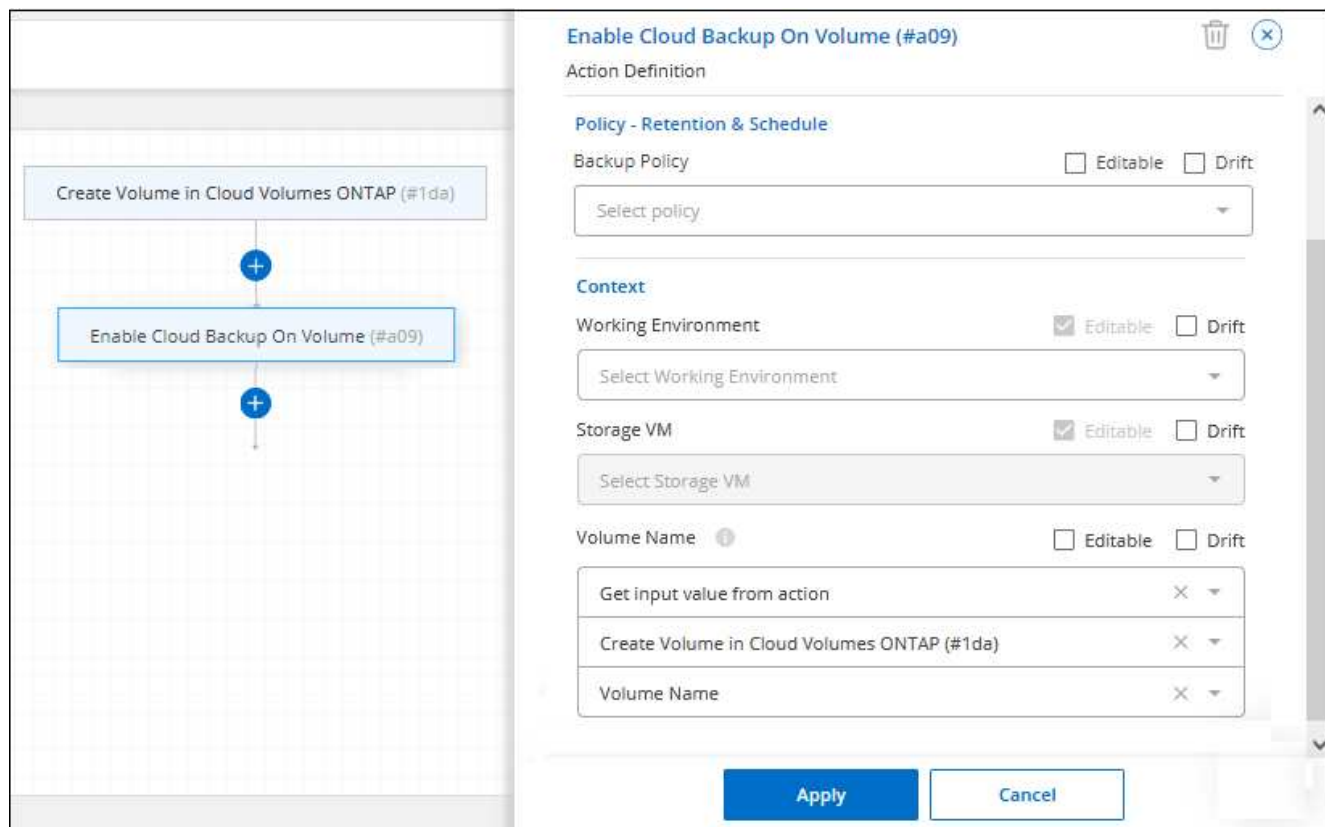
10. *分層：*選擇您要套用至磁碟區的分層原則、或是如果您不想將冷資料從這個磁碟區分層至物件儲存設備、請將此原則設為「無」。

請參閱 "[Volume分層原則](#)" 如需概觀、請參閱 "[將非作用中資料分層至物件儲存設備](#)" 確保您的環境已設定為分層。

11. 定義此動作所需的參數後、請按一下「套用」。

如果範本值已正確完成、「Create Volume in Cloud Volumes ONTAP the報價」（建立Volume in the報價）方塊中會新增綠色勾號。

12. 按一下 * 啟用 Volume 上的雲端備份 * 方塊、隨即顯示 _ 啟用 Volume 上的雲端備份動作定義 _ 對話方塊、以便您填寫 BlueXP 備份與還原詳細資料。



13. 選取* 3個月保留*備份原則、以建立30個每日、13個週和3個月的備份。
14. 在「工作環境」和「Volume Name (Volume名稱)」欄位下方、有三個選項可用來指出哪些磁碟區已啟用備份。請參閱 ["如何填寫這些欄位"](#)。
15. 按一下 * 套用 *、即可儲存 BlueXP 備份與還原對話方塊。
16. 在左上方輸入資料庫*的範本名稱* CVO Volume（例如）。
17. 按一下*「設定與飄移*」以提供更詳細的說明、以便將此範本與其他類似的範本區分開來、以便啟用整體範本的「飄移」功能、然後按一下*「套用*」。

建立此範本時、可使用心軸來監控輸入參數的硬編碼值。

18. 按一下*儲存範本*。

結果

範本隨即建立、並返回範本儀表板、以顯示新範本。

請參閱 [您應該告訴使用者哪些範本](#)。

建立**Azure NetApp Files** 一個範本以供利用

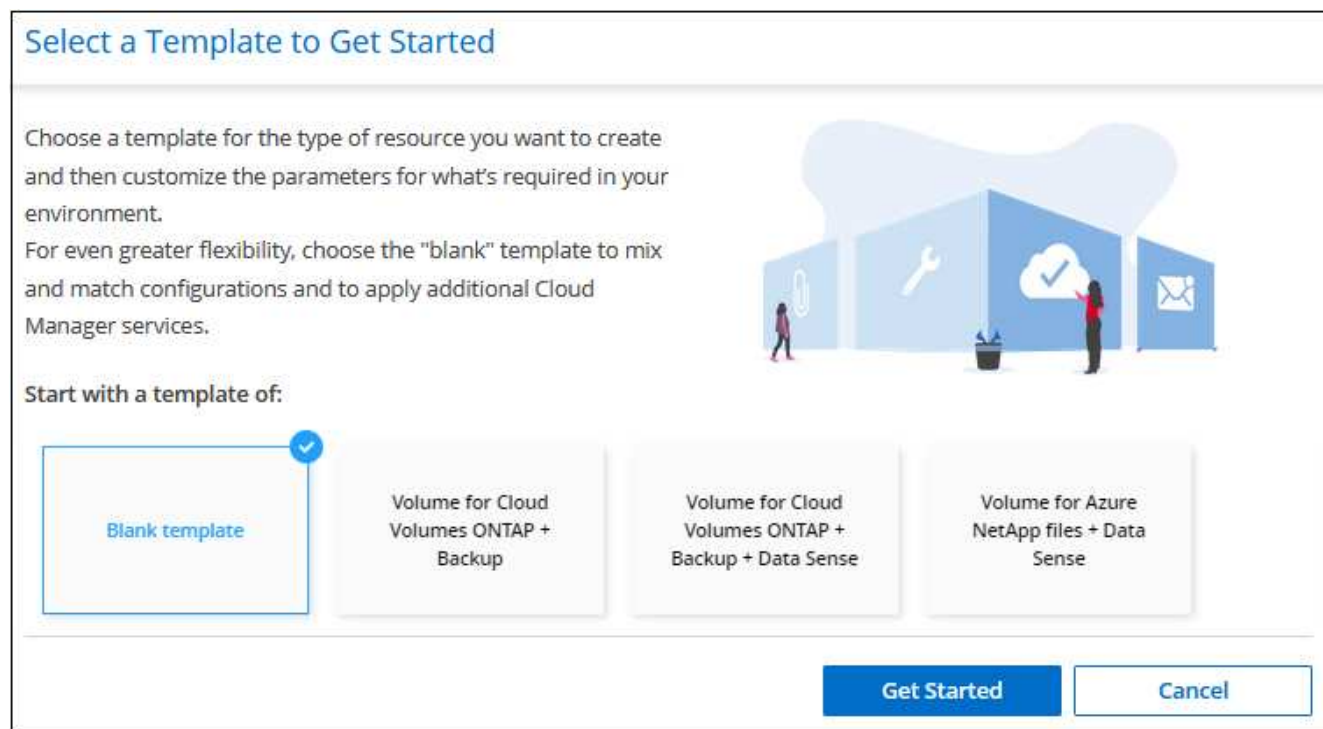
建立Azure NetApp Files 一套範本以建立Cloud Volumes ONTAP 一套範本的方式來建立一個適用於整個過程的範本。

請參閱 ["如何配置Azure NetApp Files 功能不均"](#) 如需在ANF Volume範本中完成所有必要參數的詳細資料、

步驟

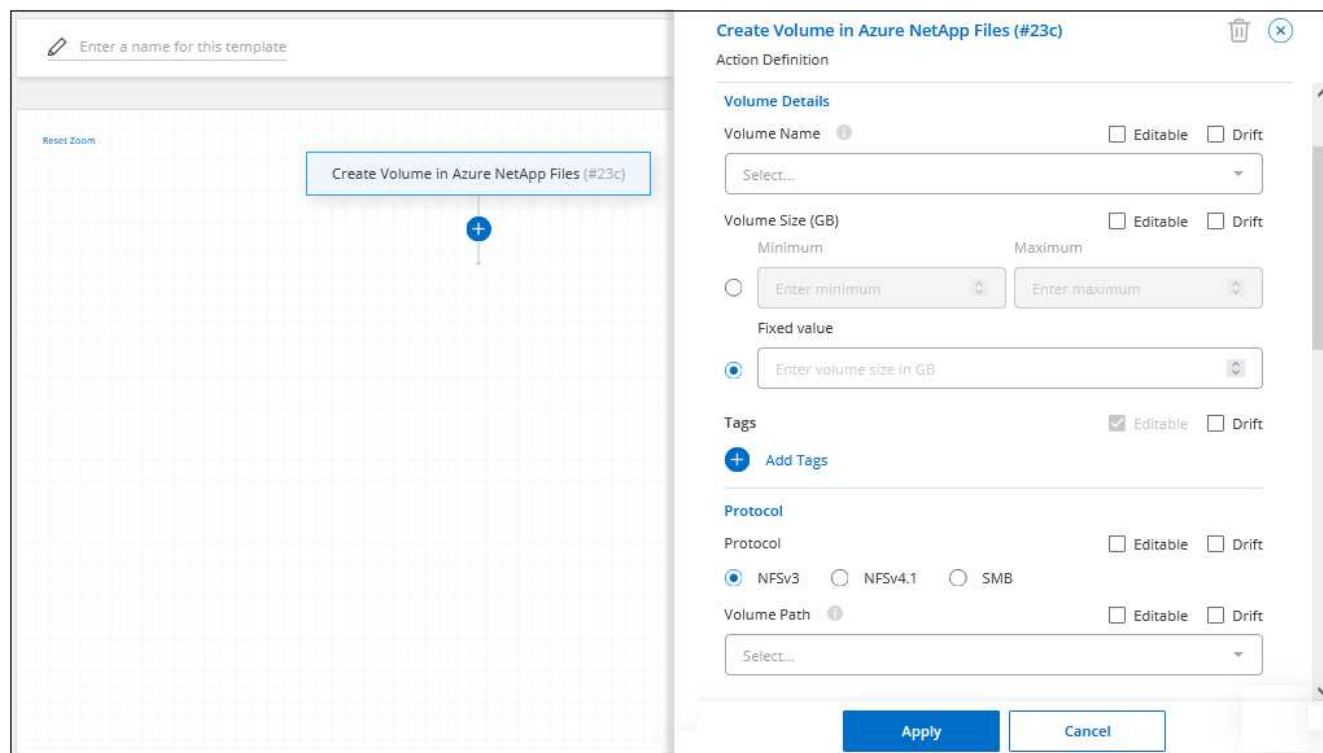
1. 選擇*健全狀況>補救*、按一下*範本*索引標籤、然後按一下*新增範本*。

此時會顯示「_Select_a Template」頁面。



2. 選擇*空白範本*、然後按一下*入門*。
3. 選擇*在Azure NetApp Files Sing*中建立Volume作為您要建立的資源類型、然後按一下*套用*。

畫面會顯示「在Azure NetApp Files 不執行動作時建立Volume定義」頁面。



4. 行動名稱：選擇性地輸入自訂的行動名稱、而非預設值。

5. * Volume Details (磁碟區詳細資料) : *輸入磁碟區名稱和大小、並選擇性地指定磁碟區的標記。

欄位	說明
Volume名稱	按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*、讓管理員輸入任何名稱、或是指定Volume名稱必須有特定的字首或字尾、_包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式 (regex) 的規則。例如、您可以指定「db」為必要的字首、字尾或包含；要求使用者新增磁碟區名稱、例如「db_vol1」、「vol1_db」或「vol_db_1」。
Volume大小	您可以指定允許的值範圍、也可以指定固定大小。此值以GB為單位。
標記	針對您要與此Volume建立關聯的標記、輸入名稱和值配對。例如、您可以新增「成本中心」做為標記名稱、並將成本中心代碼「6655829」做為值。您可以新增更多標記名稱和值配對、將多個標記與Volume建立關聯。

6. 傳輸協定：*選取 NFSv3*、* NFSv4.1*或* SMB*來設定磁碟區的傳輸協定。然後提供傳輸協定詳細資料。

NFS欄位	說明
Volume路徑	選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*讓管理員輸入任何路徑、或是指定路徑名稱必須有特定的字首或字尾、包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式 (regex) 的規則。
匯出原則規則	建立匯出原則、以定義子網路中可存取磁碟區的用戶端。

SMB欄位	說明
Volume路徑	選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*讓管理員輸入任何路徑、或是指定路徑名稱必須有特定的字首或字尾、包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式 (regex) 的規則。

7. *內容：*輸入Azure NetApp Files 此功能的運作環境、新Azure NetApp Files 增或現有的版本資訊、以及其他詳細資料。

欄位	說明
工作環境	當儲存管理員使用者從現有的工作環境啟動範本時、系統會自動填入此資訊。當使用者從「範本儀表板」(而非工作環境內容) 啟動範本時、他們需要選取要建立磁碟區的工作環境。
NetApp帳戶名稱	輸入您要用於帳戶的名稱。
Azure訂閱ID	輸入Azure訂閱ID。此為完整ID格式、類似於「2b04f26-7de6-42eb-9234-e2903d7s327」。
區域	使用輸入區域 "內部區域名稱" 。
資源群組名稱	輸入您要使用的資源群組名稱。
容量資源池名稱	輸入現有容量資源池的名稱。
子網路	輸入vnet和子網路。此值包含完整路徑、格式類似於「/PROMUSAT訂閱/」/<PROMUSATure_id>/resourcegroups/<resource_Group>/供應商/Microsoft.Network/virtualNetworks/<vpc_name>/subnets/<subhet_name>」。

8. * Snapshot Copy : *如果您想要使用現有磁碟區的特性來建立新磁碟區、請輸入現有磁碟區Snapshot

的Snapshot ID。

9. 定義此動作所需的參數後、請按一下「套用」。
10. 在左上角輸入您要用於範本的名稱。
11. 按一下*「設定與飄移*」以提供更詳細的說明、以便將此範本與其他類似的範本區分開來、以便啟用整體範本的「飄移」功能、然後按一下*「套用*」。

建立此範本時、可使用心軸來監控輸入參數的硬編碼值。

12. 按一下*儲存範本*。

結果

範本隨即建立、並返回範本儀表板、以顯示新範本。

請參閱 [您應該告訴使用者哪些範本](#)。

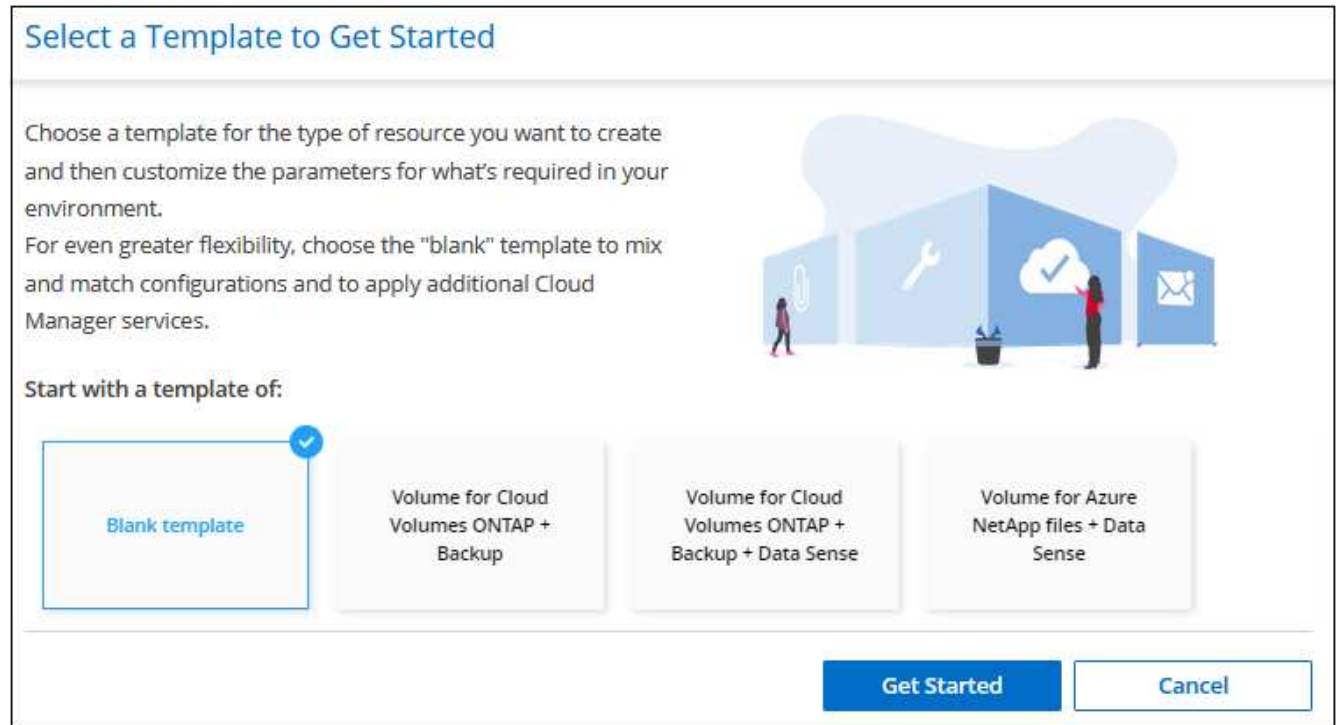
建立內部部署ONTAP 的範本

請參閱 ["如何配置內部部署ONTAP 的功能"](#) 如需所有必要參數的詳細資訊、請參閱內部部署ONTAP 的解決方案資料範本。

步驟

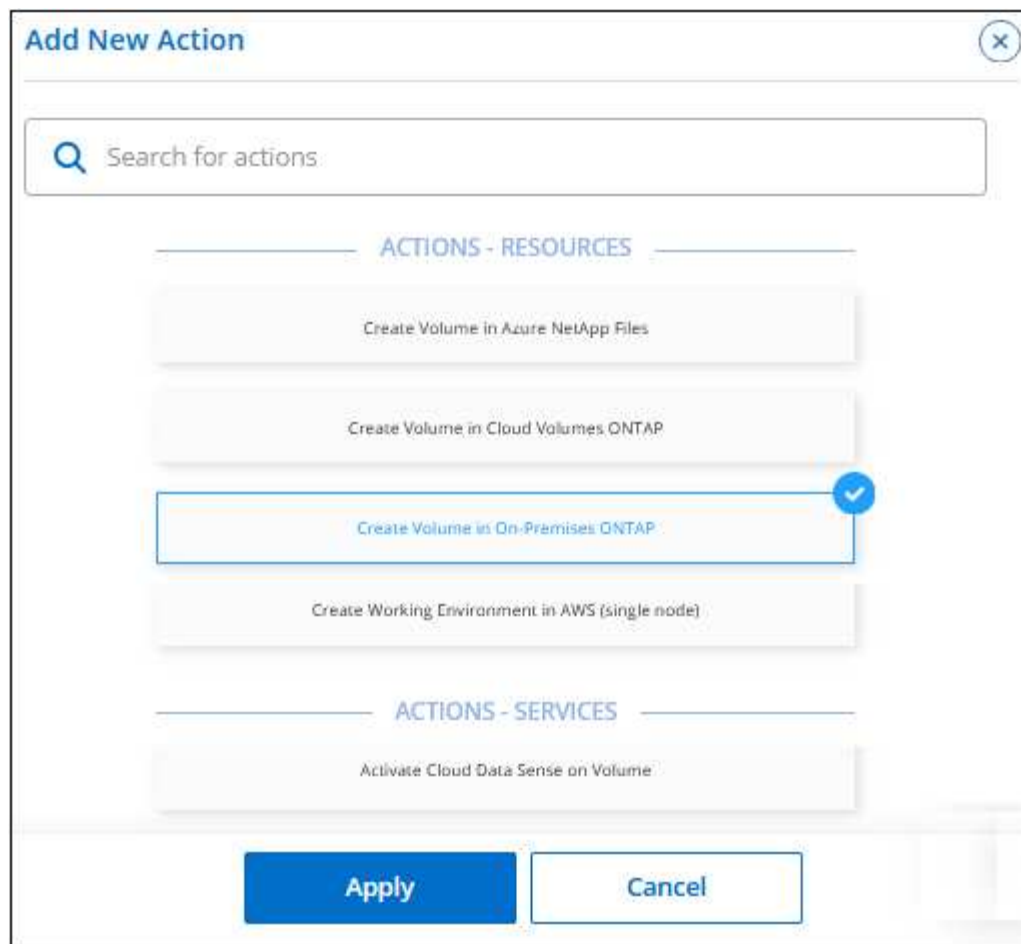
1. 選擇*健全狀況>補救*、按一下*範本*索引標籤、然後按一下*新增範本*。

此時會顯示「_Select_a Template」頁面。



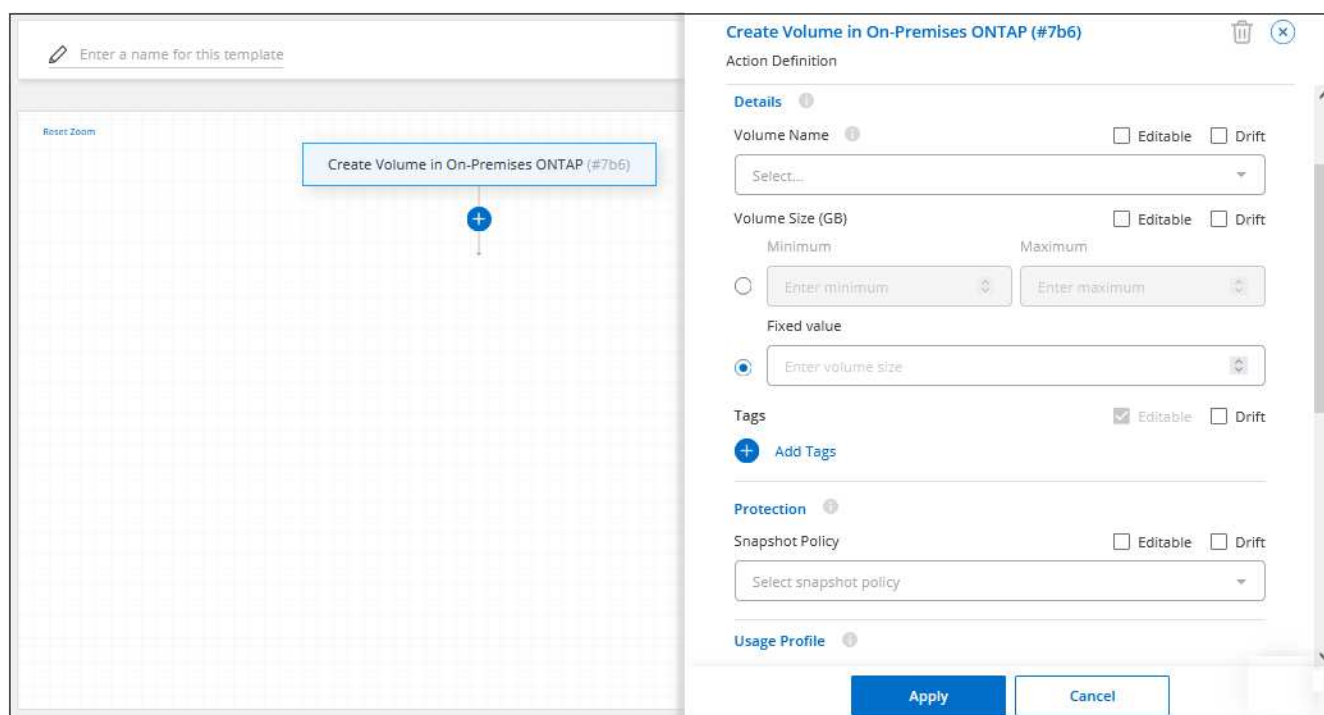
2. 選擇*空白範本*、然後按一下*入門*。

此時會顯示「新增行動」頁面。



- 選擇*在內部部署ONTAP 中建立Volume（內部部署）Sing*作為您要建立的資源類型、然後按一下*套用*。

「建立內部部署的磁碟區ONTAP」 「動作定義」 頁面隨即顯示。



4. 行動名稱：選擇性地輸入自訂的行動名稱、而非預設值。
5. *內容：*輸入內部部署ONTAP 的不工作環境內容（如有需要）。

當使用者從現有的工作環境啟動範本時、系統會自動填入此資訊。

當使用者從「範本儀表板」（而非工作環境內容）啟動範本時、他們需要選取要建立磁碟區的工作環境、SVM及集合體。

6. *詳細資料：*輸入磁碟區名稱和大小。

欄位	說明
Volume名稱	按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*、讓管理員輸入任何名稱、或是指定Volume名稱必須有特定的字首或字尾、_包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。例如、您可以指定「db」為必要的字首、字尾或包含；要求使用者新增磁碟區名稱、例如「db_vol1」、「vol1_db」或「vol_db_1」。
Volume大小	您可以指定允許的值範圍、也可以指定固定大小。此值以GB為單位。在我們的範例中、我們可以新增固定值* 100*。
標記	針對您要與此Volume建立關聯的標記、輸入名稱和值配對。例如、您可以新增「成本中心」做為標記名稱、並將成本中心代碼「6655829」做為值。您可以新增更多標記名稱和值配對、將多個標記與Volume建立關聯。

7. *保護：*選擇此磁碟區是否會透過選取「預設」或其他原則來建立Snapshot複本、如果您不想建立Snapshot複本、請選擇「無」。
8. *使用率設定檔：*選擇是否將NetApp儲存效率功能套用至磁碟區。這包括精簡配置、重複資料刪除和壓縮。
9. 傳輸協定選項：*選取 NFS*或* SMB*以設定磁碟區的傳輸協定。然後提供傳輸協定詳細資料。

NFS欄位	說明
存取控制	選擇是否需要存取控制來存取磁碟區。
匯出原則	建立匯出原則、以定義子網路中可存取磁碟區的用戶端。
NFS版本	選取Volume的NFS版本：NFSv3_或_NFSv4、或兩者皆可選取。

SMB欄位	說明
共用名稱	按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以讓管理員輸入任何名稱（自由文字）、或是指定共用名稱必須具有特定的字首或字尾、包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。
權限	選取使用者和群組共用的存取層級（也稱為存取控制清單或ACL）。
使用者/群組	指定本機或網域Windows使用者或群組、或UNIX使用者或群組。如果您指定網域 Windows 使用者名稱、則必須使用網域\使用者名稱格式來包含使用者的網域。

10. 定義此動作所需的參數後、請按一下「套用」。

如果範本值已正確完成、則會在「Create Volume in the Einstance ONTAP（建立內部部署的Volume）」方塊中加入綠色勾號。

11. 在左上方輸入範本名稱。
12. 按一下*「設定與飄移*」以提供更詳細的說明、以便將此範本與其他類似的範本區分開來、以便啟用整體範本的「飄移」功能、然後按一下*「套用*」。

建立此範本時、可使用心軸來監控輸入參數的硬編碼值。

13. 按一下*儲存範本*。

結果

範本隨即建立、並返回範本儀表板、以顯示新範本。

請參閱 [您應該告訴使用者哪些範本](#)。

建立Cloud Volumes ONTAP 一套適用於各種作業環境的範本

您可以Cloud Volumes ONTAP 使用範本建立單一節點或高可用度的運作環境。



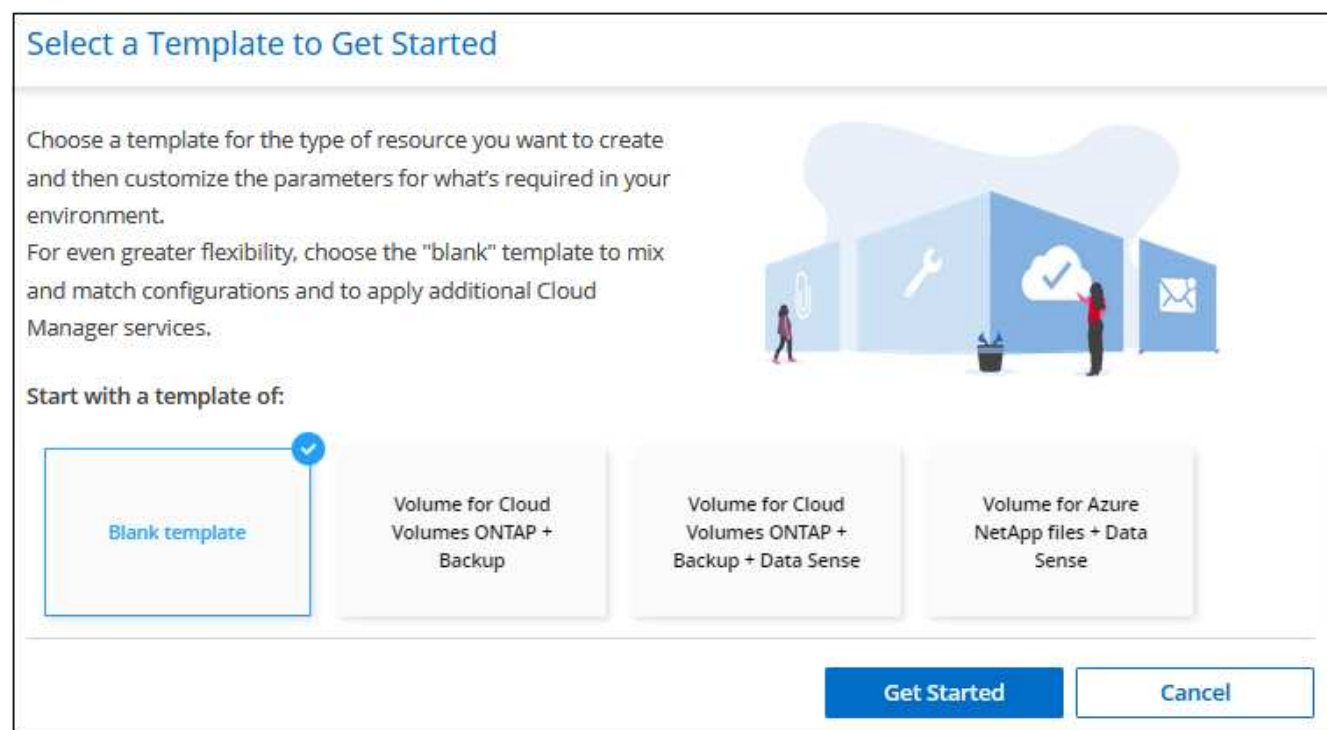
- 此支援目前僅提供給AWS環境。
- 此範本不會在工作環境中建立第一個Volume。您必須在Cloud Volumes ONTAP 範本中新增「Create Volume in Es... (建立流通量)」動作、才能建立Volume。

請參閱 ["如何在Cloud Volumes ONTAP AWS中啟動單一節點的不全功能系統"](#) 或是 ["AWS中的HHA配對Cloud Volumes ONTAP"](#) 必須具備的先決條件、以及您需要在此範本中定義的所有參數詳細資料。

步驟

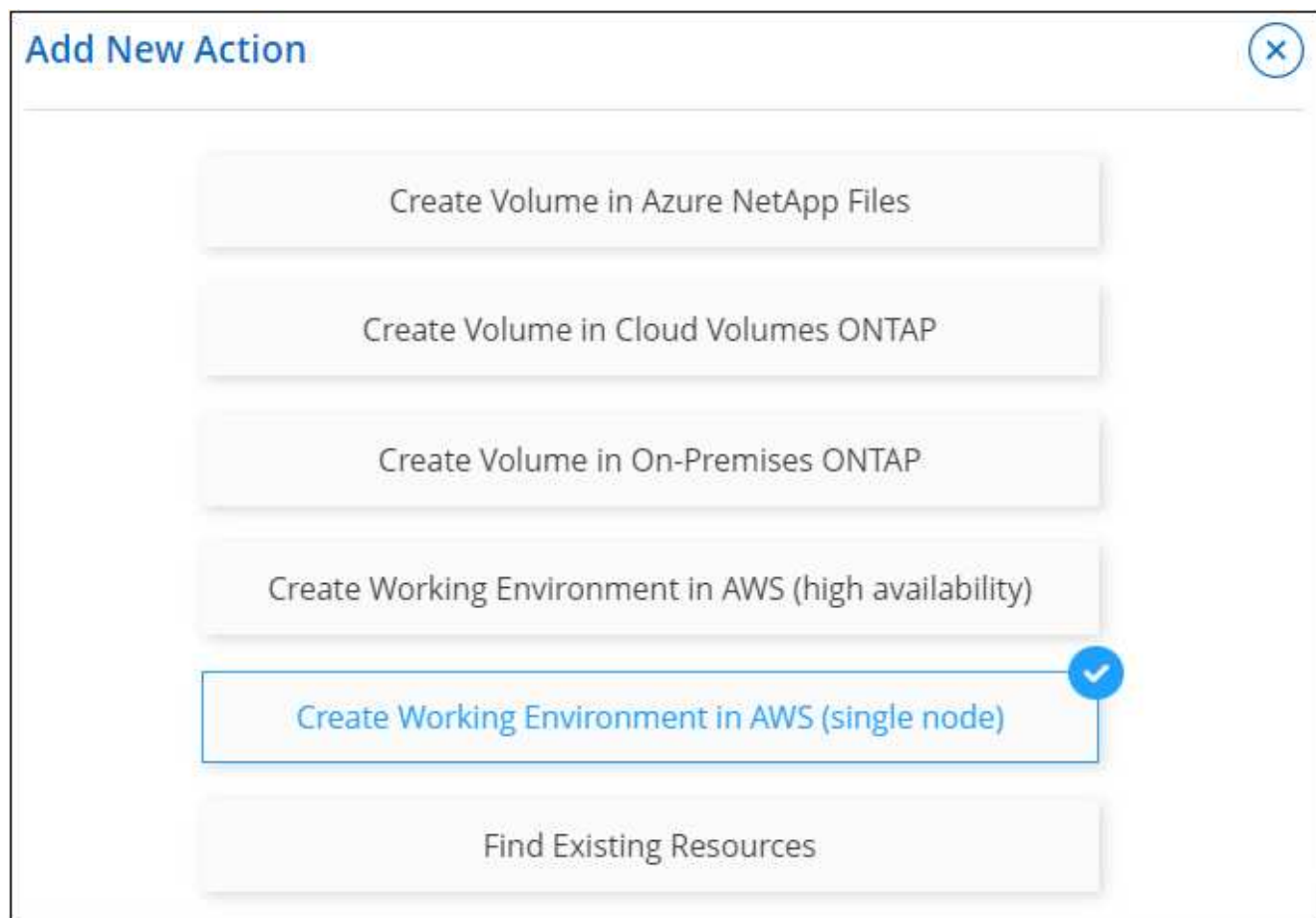
1. 選擇*健全狀況>補救*、按一下*範本*索引標籤、然後按一下*新增範本*。

此時會顯示「_Select_a Template」頁面。



2. 選擇*空白範本*、然後按一下*入門*。

此時會顯示「新增行動」頁面。



3. 選取*在AWS（單一節點）中建立工作環境*或*在AWS中建立工作環境（高可用度）做為您要建立的資源類型、然後按一下*套用*。

在此範例中、會顯示「*Create Working Environment in AWS（單一節點）*」頁面。

Create Working Environment in AWS (single node) (#a22)

Action Definition

Action Name ⓘ

Create Working Environment in AWS (single node) (#a22)

Details and Credentials

Credentials ☐ Editable ☐ Drift

Working Environment Name ⓘ ☐ Editable ☐ Drift

Select...

Tags ☒ Editable ☐ Drift

+ Add Tags

4. 行動名稱：選擇性地輸入自訂的行動名稱、而非預設值。
5. 詳細資料與認證：選取要使用的AWS認證資料、輸入工作環境名稱、並視需要新增標記。

本頁中的部分欄位是不知自明的。下表說明您可能需要指導的欄位：

欄位	說明
認證資料	這些是 Cloud Volumes ONTAP 適用於整個叢集管理帳戶的認證資料。您可以使用這些認證資料Cloud Volumes ONTAP、透過ONTAP「系統管理程式」或其CLI連線至功能驗證。
工作環境名稱	BlueXP使用工作環境名稱來命名Cloud Volumes ONTAP 整個系統、以及Amazon EC2執行個體。如果您選取該選項、它也會使用名稱做為預先定義安全性群組的前置詞。按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*讓管理員輸入任何名稱、或是指定工作環境名稱必須有特定的字首或字尾、_包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。
標記	AWS 標籤是 AWS 資源的中繼資料。BlueXP會將標記新增Cloud Volumes ONTAP 至該執行個體、以及與該執行個體相關聯的每個AWS資源。如需標記的相關資訊、請參閱 "AWS 文件：標記 Amazon EC2 資源" 。

6. 位置與連線：輸入您在中記錄的網路資訊 ["AWS工作表"](#)。這包括AWS區域、VPC、子網路和安全性群組。

如果您有 AWS Outpost、Cloud Volumes ONTAP 您可以選擇 Outpost VPC、在該 Outpost 中部署單一節點的一套系統。體驗與 AWS 中的任何其他 VPC 相同。

7. 驗證方法：選取您要使用的SSH驗證方法、例如密碼或金鑰配對。
8. * 資料加密 *：不選擇資料加密或 AWS 管理的加密。

對於 AWS 管理的加密、您可以從帳戶或其他 AWS 帳戶中選擇不同的客戶主金鑰（CMK）。


["瞭解如何設定 AWS KMS for Cloud Volumes ONTAP the 功能"](#)。

9. 充電方法：指定您要搭配此系統使用的充電選項。

["瞭解這些充電方法"](#)。

10. * NetApp支援網站帳戶*：選擇NetApp支援網站帳戶。
11. 預先設定的套件：選取四個預先設定的套件之一、以決定在工作環境中建立磁碟區的數個因素。
12. * SMB組態*：如果您打算在此工作環境中使用SMB部署磁碟區、您可以設定CIFS伺服器及相關組態元素。
13. 定義此動作所需的參數後、請按一下「套用」。

如果範本值已正確完成、則會在「Create Working Environment in AWS（單一節點）（在AWS中建立工作環境）」方塊中新增綠色核取標記。

14. 您可能想在此範本中新增其他動作、以便為此工作環境建立磁碟區。如果是、請按一下  並新增這項行動。瞭解如何操作 [建立Cloud Volumes ONTAP 一個範本、以供作一份不全版的範本](#) 以取得詳細資料。
15. 在左上方輸入範本名稱。
16. 按一下*「設定與飄移*」以提供更詳細的說明、以便將此範本與其他類似的範本區分開來、以便啟用整體範本的「飄移」功能、然後按一下*「套用*」。

建立此範本時、可使用心軸來監控輸入參數的硬編碼值。

17. 按一下*儲存範本*。

結果

範本隨即建立、並返回範本儀表板、以顯示新範本。

請參閱 [您應該告訴使用者哪些範本](#)。

使用範本尋找現有資源的範例

使用「尋找現有資源」動作、您可以找到特定的工作環境、或是提供各種篩選條件來尋找現有的磁碟區、以便將搜尋範圍縮小到您感興趣的資源。找到正確的資源之後、您可以將磁碟區新增至工作環境、或在產生的磁碟區上啟用雲端服務。



現在您可以在Cloud Volumes ONTAP 內部部署ONTAP 的地方找到各種版本的資料、包括：功能性的、功能性的、功能性的、功能性的、功能性的等等Azure NetApp Files。您也可以 Cloud Volumes ONTAP 和內部部署 ONTAP 磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原。稍後將提供額外的資源和服務。

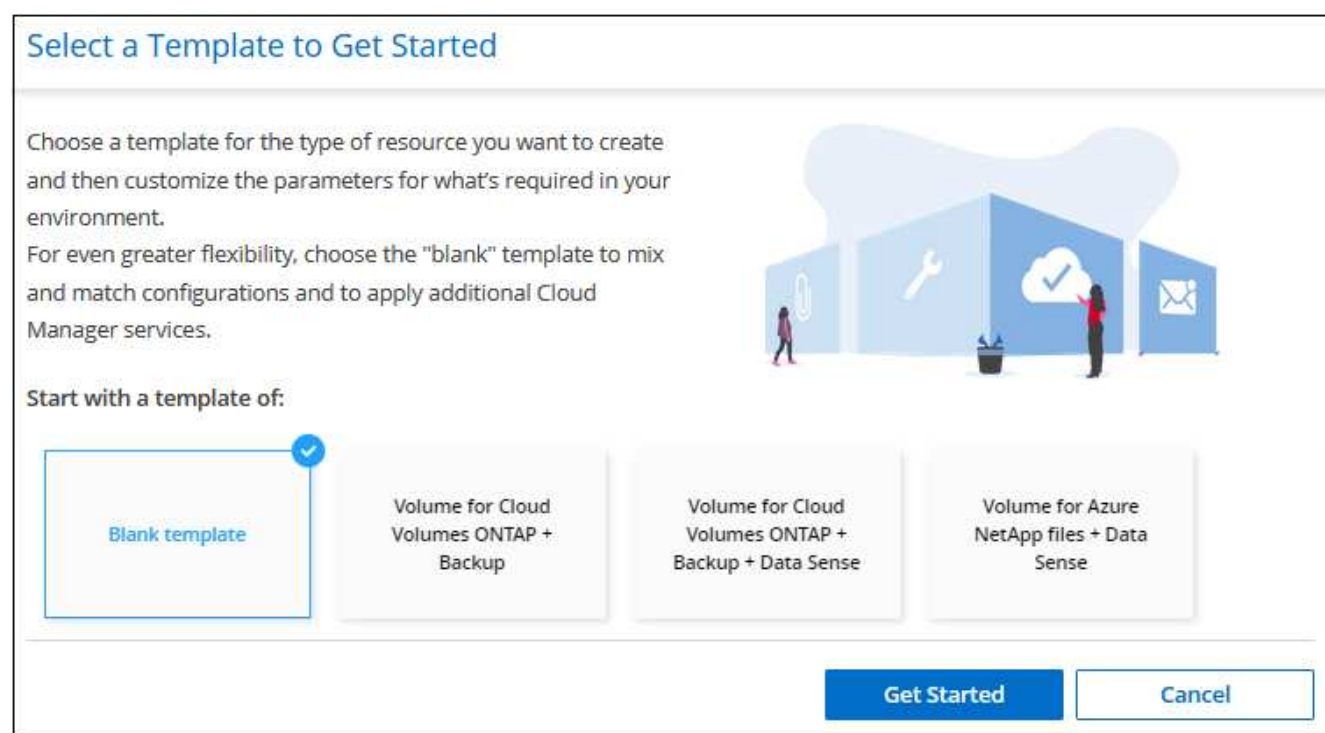
尋找現有磁碟區並啟動雲端服務

目前的「尋找現有資源」行動功能可讓您在 Cloud Volumes ONTAP 和內部部署的 ONTAP 工作環境中尋找目前未啟用 BlueXP 備份與還原或 BlueXP 分類的磁碟區。當您在特定磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原時、此動作也會將您設定的備份原則設為該工作環境的預設原則、因此這些工作環境中未來的所有磁碟區都可以使用相同的備份原則。

步驟

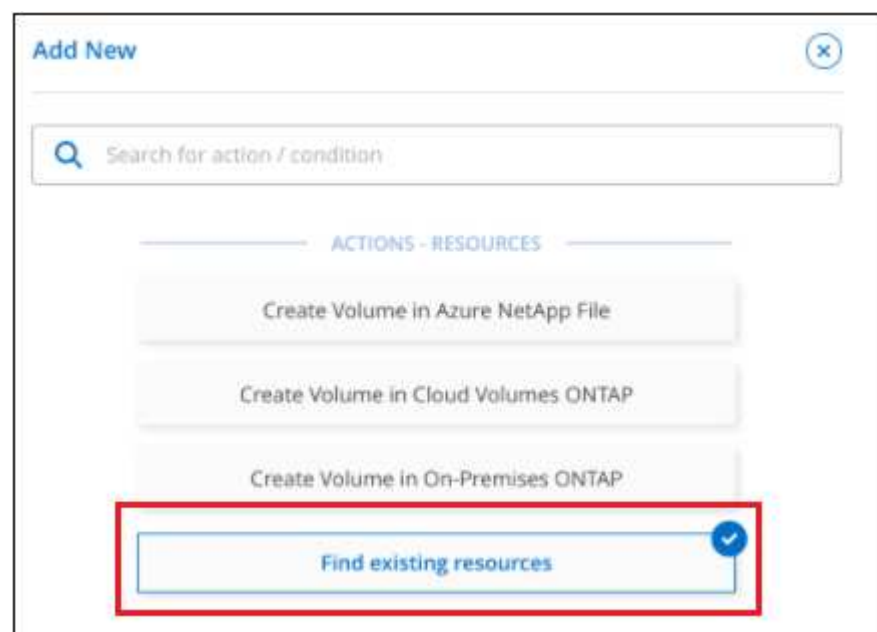
1. 選擇*健全狀況>補救*、按一下*範本*索引標籤、然後按一下*新增範本*。

此時會顯示「_Select_a Template」頁面。



2. 選擇*空白範本*、然後按一下*入門*。

此時會顯示「新增行動」頁面。



3. 選擇*尋找現有資源*作為您要定義的行動類型、然後按一下*套用*。

此時會顯示「尋找現有資源動作定義」頁面。

4. 行動名稱：輸入自訂的行動名稱、而非預設值。例如、「在叢集ABC上尋找大型磁碟區並啟用備份」。
5. 資源類型：*選取您要尋找的資源類型。在這種情況下、您可以選擇 Cloud Volumes ONTAP 《Volume in S供 參考*》 (*《Volume in S供

這是此動作唯一需要的項目。您現在可以按一下*繼續*、就會收到Cloud Volumes ONTAP 環境中所有版本的所有冊表。

建議您填寫幾個篩選條件、以減少套用 BlueXP 備份與還原動作的結果數量（本案例為 Volume ）。

6. 在_context_區域中、您可以選取特定的工作環境、以及該工作環境的其他詳細資料。

7. 在_Details_（詳細資料）區域中、您可以選取磁碟區名稱、磁碟區大小範圍、以及指派給磁碟區的任何標記。

針對磁碟區名稱、按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*、讓管理員輸入任何名稱、或是指定Volume名稱必須有特定的字首或字尾、_包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。

對於Volume大小、您可以指定一個範圍、例如所有介於100 GiB和500 GiB之間的Volume。

對於標記、您可以進一步縮小搜尋範圍、使結果僅顯示具有特定標記金鑰/值配對的磁碟區。

Details ⓘ

Volume Name ⓘ

Select...

Volume Size (GB)

Minimum

Enter minimum

Maximum

Enter maximum

Tags (up to 30)

Key (1)

Value (1)

×

+

 Add Tags (up to 30)

8. 按一下*繼續*和頁面更新、以顯示您在範本中定義的搜尋條件。

Search Criteria ✎

Resource Type: Volumes in Cloud Volumes ONTAP


Working Environment: CloudVolumesONTAPHA

Storage VM: svm_CloudVolumesONTAPHA

Volume Size (GB): 100 - 500

Test your search criteria now →

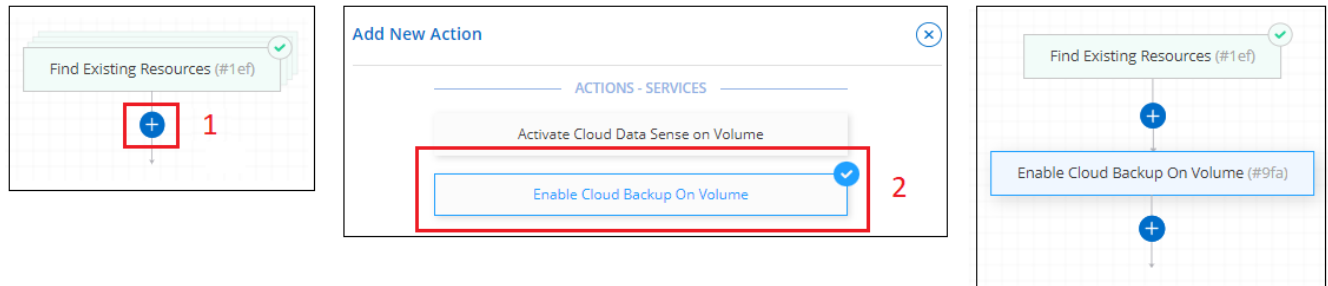
9. 按一下*立即測試您的搜尋條件*以查看目前的結果。

- 如果結果與您預期的不一樣、請按一下  在 _Search Criteria (搜尋條件) 旁、進一步調整搜尋範圍。
- 如果結果良好、請按一下「完成」。

您完成的「尋找現有資源」動作會出現在編輯器視窗中。

10. 按一下加號以新增其他動作、選取*在Volume上啟用雲端備份*、然後按一下*套用*。

「在Volume上啟用雲端備份」動作會新增至視窗。



11. 現在您可以定義中所述的備份準則 [新增備份功能至磁碟區](#) 如此一來、範本就會將正確的備份原則套用至您從「尋找現有資源」動作中選取的磁碟區。

12. 按一下「套用」以儲存您對備份動作所做的自訂作業、然後在完成時按一下「儲存範本」。

結果

範本隨即建立、並返回範本儀表板、以顯示新範本。

請參閱 [您應該告訴使用者哪些範本](#)。

尋找現有的工作環境

您可以使用「尋找現有資源」動作來尋找工作環境、然後使用其他範本動作（例如建立磁碟區）、輕鬆在現有工作環境中執行動作。

步驟

1. 選擇*健全狀況>補救*、按一下*範本*索引標籤、然後按一下*新增範本*。

此時會顯示「_Select_a Template」頁面。

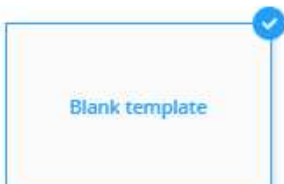
Select a Template to Get Started

Choose a template for the type of resource you want to create and then customize the parameters for what's required in your environment.

For even greater flexibility, choose the "blank" template to mix and match configurations and to apply additional Cloud Manager services.



Start with a template of:



Volume for Cloud
Volumes ONTAP +
Backup

Volume for Cloud
Volumes ONTAP +
Backup + Data Sense

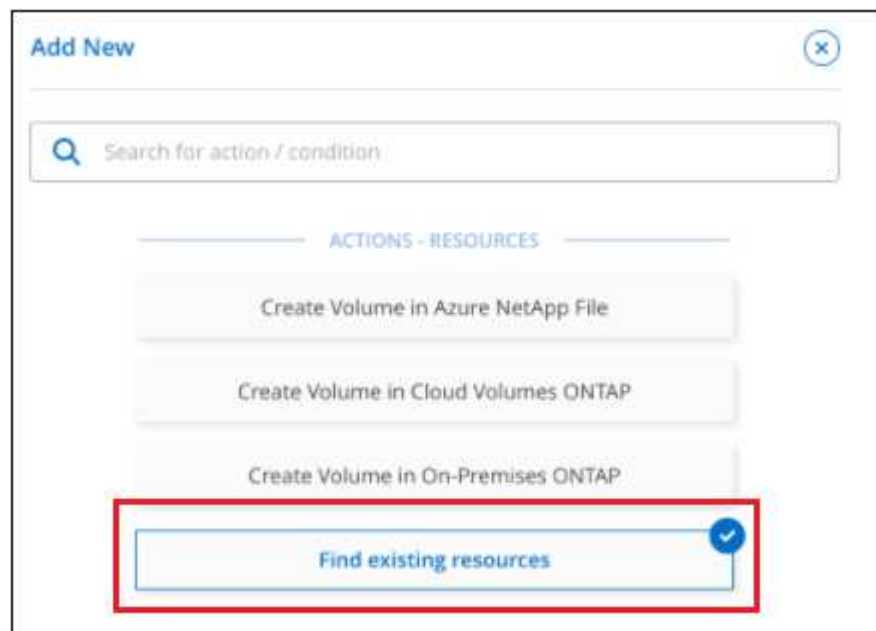
Volume for Azure
NetApp files + Data
Sense

Get Started

Cancel

2. 選擇*空白範本*、然後按一下*入門*。

此時會顯示「新增行動」頁面。



3. 選擇*尋找現有資源*作為您要定義的行動類型、然後按一下*套用*。

此時會顯示「尋找現有資源動作定義」頁面。

Find Existing Resources (#701)

Action Definition

Action Name ⓘ

Find Existing Resources (#701)

Resource Type

Working Environments

Volumes in Cloud Volumes ONTAP

Volumes in On-Premises ONTAP

Volumes in Azure NetApp Files

Working Environments

4. 行動名稱：輸入自訂的行動名稱、而非預設值。例如「尋找包含達拉斯的工作環境」。
5. 資源類型：*選取您要尋找的資源類型。在這種情況下、您可以選擇*工作環境*。

這是此動作唯一需要的項目。您現在可以按一下*繼續*、就會收到您環境中所有工作環境的清單。

相反地、建議您填寫幾個篩選條件、以減少結果數量（在此案例中為工作環境）。

6. 在「*Details*」（詳細資料_）區域中定義幾個篩選器之後、您可以選取特定的工作環境。
7. 按一下「繼續」儲存您的設定、然後按一下「完成」。
8. 在左上角輸入範本名稱、然後按一下*儲存範本*

結果

範本隨即建立、並返回範本儀表板、以顯示新範本。

請參閱 [您應該告訴使用者哪些範本](#)。

使用範本啟用服務的範例

服務範本可讓您在新建立的磁碟區上啟動 BlueXP 備份與還原、BlueXP 分類或 BlueXP 複寫（SnapMirror）服務。

新增備份功能至磁碟區

建立Volume範本時、您可以新增想要定期使用建立Volume備份的範本 "[BlueXP 備份與還原](#)" 服務：



此動作不適用於Azure NetApp Files 不適用的功能。

Enable Cloud Backup (#a09)

Action Definition

Action Name ⓘ

Enable Cloud Backup (#a09)

Policy - Retention & Schedule

Backup Policy ☐ Editable ☐ Drift

Select policy ▼

Context

Working Environment ⓘ ☐ Editable ☐ Drift

Get input value from action	×	▼
Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#1da)	×	▼
Working Environment	×	▼

Storage VM ⓘ ☐ Editable ☐ Drift

Get input value from action	×	▼
Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#1da)	×	▼
Storage VM	×	▼

Volume Name ⓘ ☐ Editable ☐ Drift

Get input value from action	×	▼
Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#1da)	×	▼
Volume Name	×	▼

1. 原則：選取您要使用的備份原則。
2. 內容：根據預設、會針對工作環境、儲存VM和Volume填入變數、以表示您將為先前在此相同範本中建立的磁碟區建立備份。所以如果您想要這麼做、您就能輕鬆完成所有設定。

如果您想要為不同的磁碟區建立備份、可以手動輸入這些詳細資料。瞭解如何操作 ["填寫內容欄位"](#) 表示不同的Volume。

3. 按一下「套用」以儲存變更。

將 **BlueXP** 分類功能新增至磁碟區

建立Volume範本時、您可以新增範本、以便使用掃描Volume以取得法規遵循與分類 **"BlueXP 分類"** 服務：

Activate Cloud Data Sense on Volume (#87e)

Action Definition

Action Name ⓘ

Activate Cloud Data Sense on Volume (#87e)

Context

Working Environment ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Get input value from action

× ▼

Create Volume in Azure NetApp Files (#a0f)

× ▼

Working Environment

× ▼

Volume Name ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Get input value from action

× ▼

Create Volume in Azure NetApp Files (#a0f)

× ▼

Volume Name

× ▼

Volume UUID ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Get output value from action

× ▼

Create Volume in Azure NetApp Files (#a0f)

× ▼

uuid

Volume Path ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Get input value from action

× ▼

Create Volume in Azure NetApp Files (#a0f)

× ▼

Volume Path

× ▼

Protocol ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Get output value from action

× ▼

Create Volume in Azure NetApp Files (#a0f)

× ▼

protocolTypes

1. 內容：根據預設、會針對工作環境、Volume名稱、Volume UUID、Volume路徑和傳輸協定填寫變數、以表示您將掃描先前在此相同範本中建立之Volume的資料。所以如果您想要這麼做、您就能輕鬆完成所有設定。

如果您要掃描不同Volume的資料、可以手動輸入這些詳細資料。瞭解如何操作 ["填寫內容欄位"](#) 表示不同的Volume。

2. 按一下「套用」以儲存變更。

將 **BlueXP** 複寫功能新增至磁碟區

建立Volume範本時、您可以使用將磁碟區中的資料複寫到其他磁碟區的範本中 "**BlueXP 複寫**" 服務：您可以將資料複寫到Cloud Volumes ONTAP 一個不間斷叢集或內部ONTAP 的一個不間斷叢集。



此動作不適用於Azure NetApp Files 不適用的功能。

BlueXP 複寫功能包含三個部分：選取來源磁碟區、選取目的地磁碟區、以及定義複寫設定。每一節的說明如下。

1. 來源詳細資料：輸入您要複寫之來源磁碟區的詳細資料：

Source Details ⓘ

Source Working Environment ⓘ☐ Editable☐ Drift

Get input value from action

×

▼

Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#b2e)

×

▼

Working Environment

×

▼

Source Storage VM ⓘ☐ Editable☐ Drift

Get input value from action

×

▼

Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#b2e)

×

▼

Storage VM

×

▼

Source Volume Name ⓘ☐ Editable☐ Drift

Get input value from action

×

▼

Create Volume in Cloud Volumes ONTAP (#b2e)

×

▼

Volume Name

×

▼

Source intercluster LIF IPs ⓘ☒ Editable☐ Drift

Intercluster LIF IP (1)

×

+

Add Source intercluster LIF IPs

- a. 根據預設、會針對工作環境、儲存VM和Volume填入前三個變數、表示您將複寫先前在此相同範本中建立的磁碟區。所以如果您想要這麼做、您就能輕鬆完成所有設定。

若要複寫不同的磁碟區、您可以手動輸入這些詳細資料。瞭解如何操作 "[填寫內容欄位](#)" 表示不同的Volume。

- b. BlueXP 複寫需要來源和目的地工作環境透過其叢集間的生命週期進行連線。輸入來源工作環境的叢集間LIF IP位址。

若要取得此資訊：按兩下工作環境、按一下功能表圖示、然後按一下資訊。

2. 目的地詳細資料：輸入複寫作業所建立之目的地磁碟區的詳細資料：

Destination Details ⓘ

Destination Working Environment

☐ Editable ☐ Drift

Select destination Working Environment ▼

Destination Storage VM

☐ Editable ☐ Drift

Select destination Storage VM ▼

Destination Provider

☐ Editable ☐ Drift

GCP × ▼

☒ Enable Destination Volume Tiering

☐ Editable ☐ Drift

Destination Volume name ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Select... ▼

Destination intercluster LIF IPs ⓘ

☒ Editable ☐ Drift

Intercluster LIF IP (1)

×

+

 Add Destination intercluster LIF IPs

Select destination aggregate ⓘ

☐ Editable ☐ Drift

Automatically manage destination aggregate (recommended) × ▼

Destination Disk Type

☐ Editable ☐ Drift

Select destination disk type ▼

- a. 選取要建立磁碟區的工作環境。
- b. 選取磁碟區所在的儲存VM。
- c. 將磁碟區複製到Cloud Volumes ONTAP 一個叢集（而非內部ONTAP 的叢集）時、您需要指定目的地供應商（AWS、Azure或GCP）。
- d. 將磁碟區複製到Cloud Volumes ONTAP 某個物件叢集時、您可以指定是否在目的地磁碟區上啟用磁碟區分層。
- e. 針對目的地Volume名稱、按一下欄位、然後選取5個選項之一。您可以選擇*任意文字*、讓管理員輸入任何名稱、或是指定Volume名稱必須有特定的字首或字尾、_包含_特定字元、或是遵循您輸入之規則運算式（regex）的規則。

- f. BlueXP 複寫需要來源和目的地工作環境透過其叢集間的生命週年進行連線。輸入目的地工作環境的叢集間LIF IP位址。
 - g. 選取磁碟區所在的集合體。
 - h. 將磁碟區複製到Cloud Volumes ONTAP 一個邊叢集（而非內部ONTAP 的邊叢集）時、您需要指定要用於新磁碟區的磁碟類型。
3. 複寫詳細資料：輸入複寫作業類型和頻率的詳細資料：

The screenshot shows the 'Replication Details' configuration window. It contains several sections with checkboxes for 'Editable' and 'Drift' options. The 'Replication Policy' and 'Schedule' sections have dropdown menus. The 'Replication Health Status' section has a checkbox. The 'Enable Transfer Rate Limit' section has a checkbox and two radio button options: 'Limit transfer rate' (selected) and 'Unlimited (recommended for DR only machines)'. The 'Transfer Rate Limit (KB/s)' section has a checkbox and two input fields for 'Minimum' and 'Maximum' values, and a 'Fixed value' section with a radio button and an input field.

- a. 選取 "複寫原則" 您想要使用的。
 - b. 選擇一次性複本或重複複複複寫排程。
 - c. 如果您想要讓偏移報告包含SnapMirror關係的複寫健全狀況、以及延遲時間、狀態和上次傳輸時間、請啟用複寫健全狀況狀態監控。 "請參閱偏移報告中的內容"。
 - d. 選取是否要設定傳輸率限制、然後輸入資料傳輸的最大傳輸率（以每秒KB為單位）。您可以輸入固定值、也可以提供最小值和最大值、讓儲存設備管理員在該範圍內選取一個值。
4. 按一下「套用」以儲存變更。

建立範本後該怎麼辦

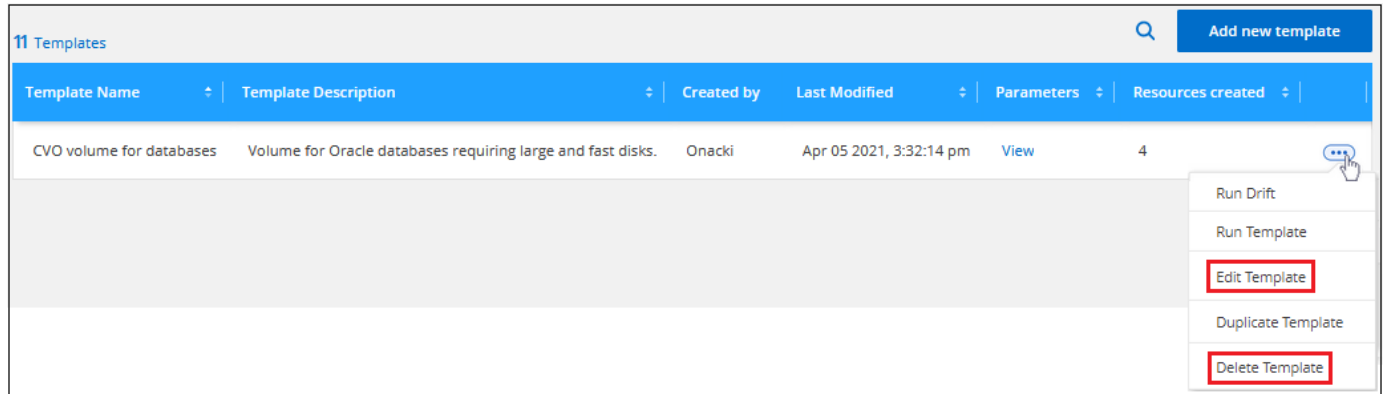
建立範本之後、您應該通知儲存管理員在建立新的工作環境和磁碟區時使用範本。

您可以將它們指向 "使用範本建立資源" 以取得詳細資料。

編輯或刪除範本

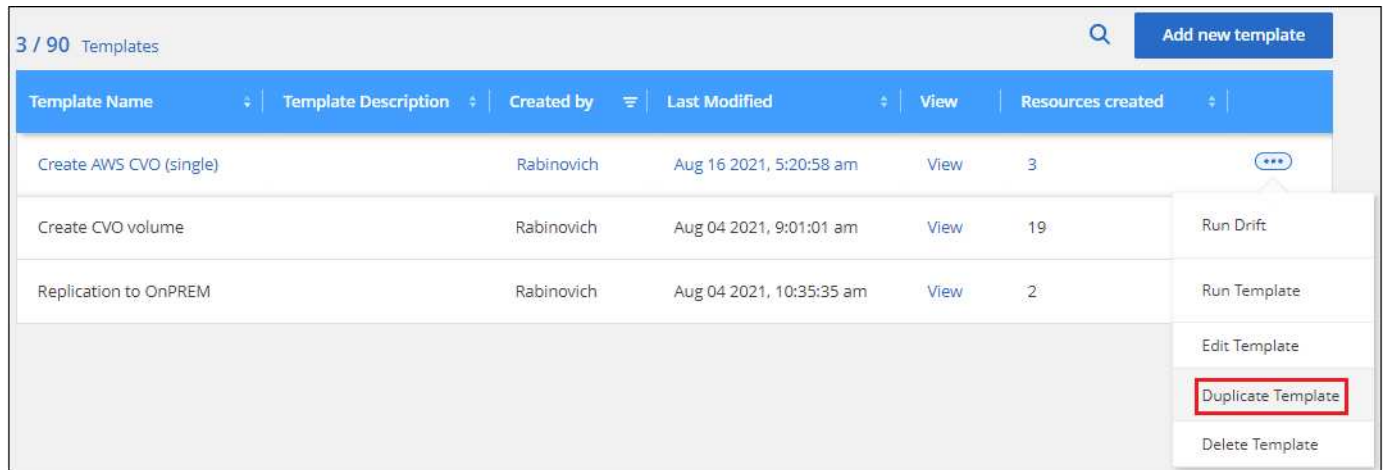
如果需要變更任何參數、您可以修改範本。儲存變更之後、所有未來從範本建立的資源都會使用新的參數值。

如果您不再需要範本、也可以刪除範本。刪除範本不會影響使用範本建立的任何資源。不過、刪除範本之後、就無法進行資料刪除循規檢查。



複製範本

您可以建立現有範本的複本。如果您想要建立與現有範本非常類似的新範本、這可以節省大量時間。只要以新名稱製作複本、就能編輯範本、以變更使範本成為唯一的兩個項目。



檢查資源是否符合範本規範

BlueXP可以監控使用「飄移」功能建立範本的資源所使用的參數值。「飄移」可識別已變更且不再符合範本設定的資源。

此時、心軸會識別資源中已變更的參數、您必須手動調整資源、使其符合範本的要求。未來當資源超出法規遵循範例時、我們將能傳送通知給您、甚至可以反轉使用者的變更、使從範本建立的所有資源自動恢復法規遵循狀態。

漂流如何運作

偏移可識別不符合規範的參數、如下所示：

1. 建立範本時、您會針對不想讓使用者變更的特定參數開啟偏移功能。例如、您可能需要使用「預設」原則、為從範本建立的所有磁碟區建立Snapshot複本。

Protection ⓘ

Snapshot Policy ☐ Editable ☒ **Drift**

Default X ▼

2. 開啟範本的偏移功能、然後儲存範本。

Settings & Drift X

Settings

Template Description

Volumes for application testing

Drift

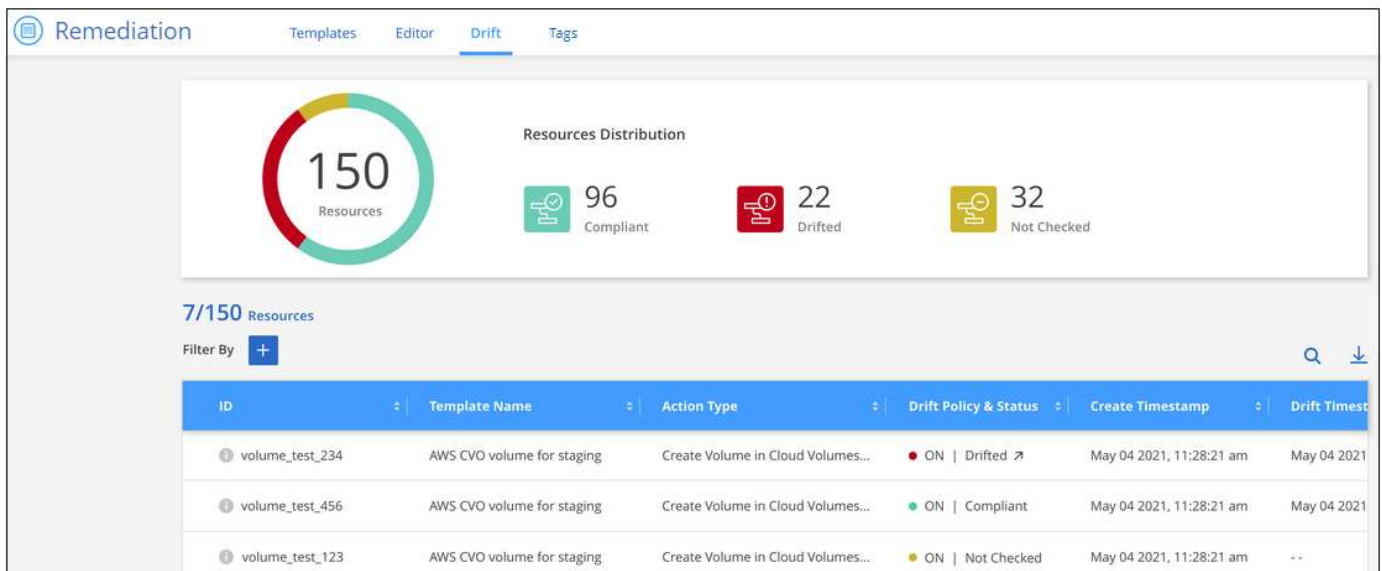
☐ Drift Off
We do not monitor any future changes to resources created with this template.

☒ **Drift On**
We will monitor future changes to resources created with this template. You can run a Drift Report to see which fields configured with Drift are no longer compliant with the template settings.

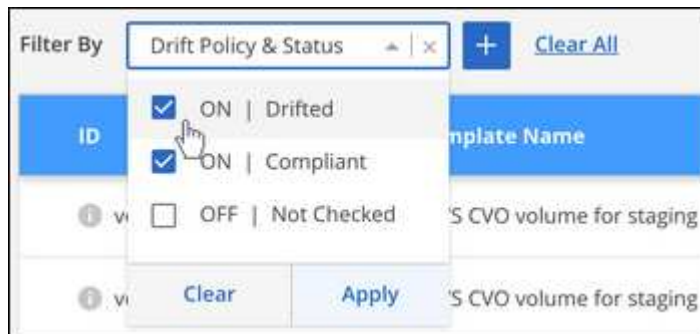
3. 儲存管理員會執行範本以建立磁碟區。
4. 之後、儲存設備管理員會編輯磁碟區並停用Snapshot複本。
5. 您對所有範本執行漂移檢查、BlueXP 補救服務會將 Snapshot Copies 範本設定與 Volume 中的目前設定進行比較。任何不合規的值都會加上旗標、以便修正不正確的設定。

DrivFT儀表板

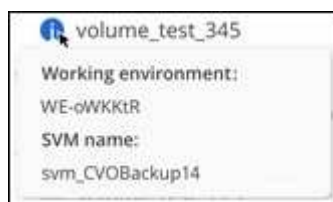
「DrivFT儀表板」會顯示已使用範本建立的資源總數（例如磁碟區）、仍符合範本的數量、不符合標準的數量（偏移）、以及停用「DrivFT」（飄移）所建立的數量。



- 每欄頂端的控制項可讓您依照數字或字母順序來排序結果。
- **+** 可讓您依範本名稱、資料刪除原則與狀態及動作類型來篩選結果。例如：



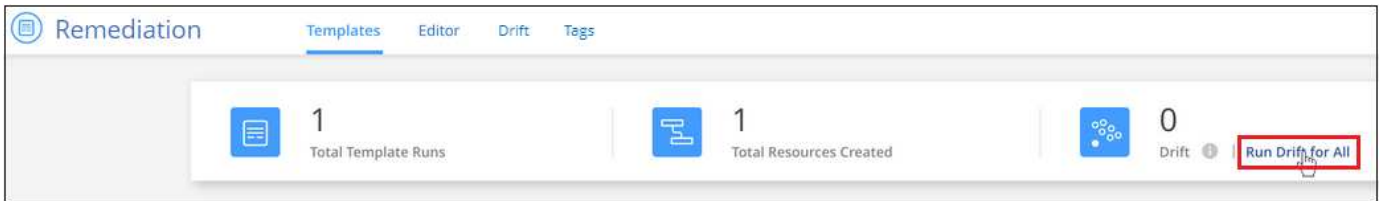
- 搜尋列可讓您搜尋特定的Volume名稱或範本名稱。
- 若要深入瞭解實際資源（或磁碟區）的詳細資料、例如工作環境和儲存VM、請按一下 **i**。



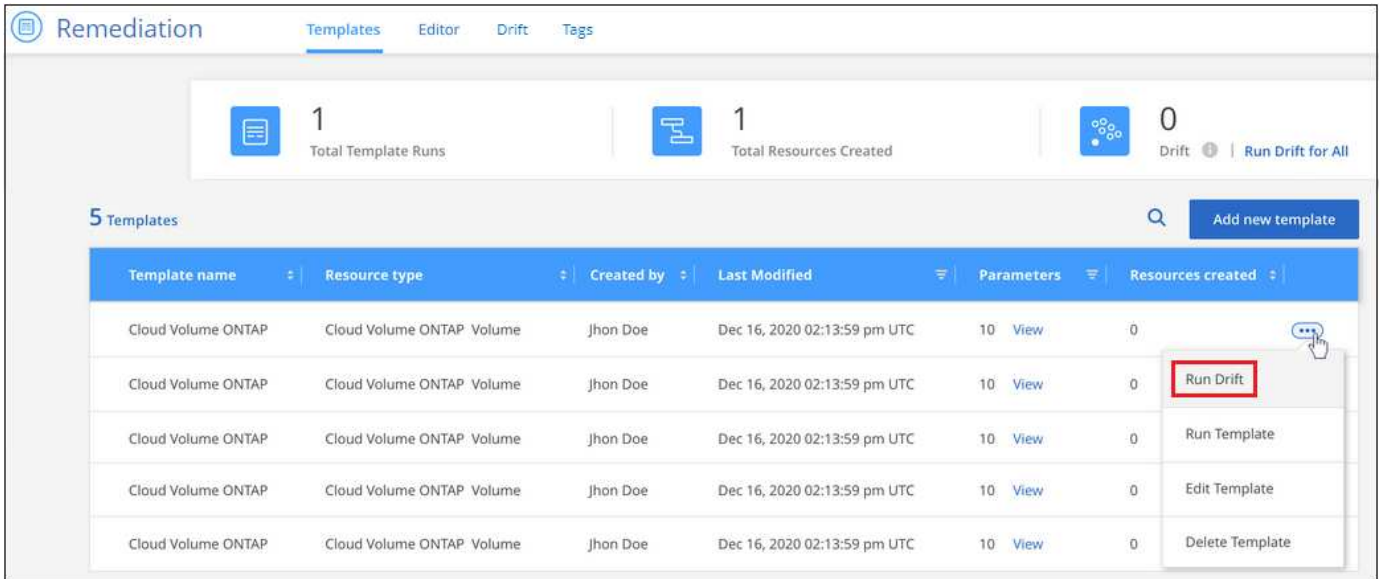
填入「DrivFT儀表板」

您必須先對範本執行偏移檢查、然後再將其填入「飄移儀表板」中的值。

您可以從範本儀表板執行所有範本的偏移檢查：



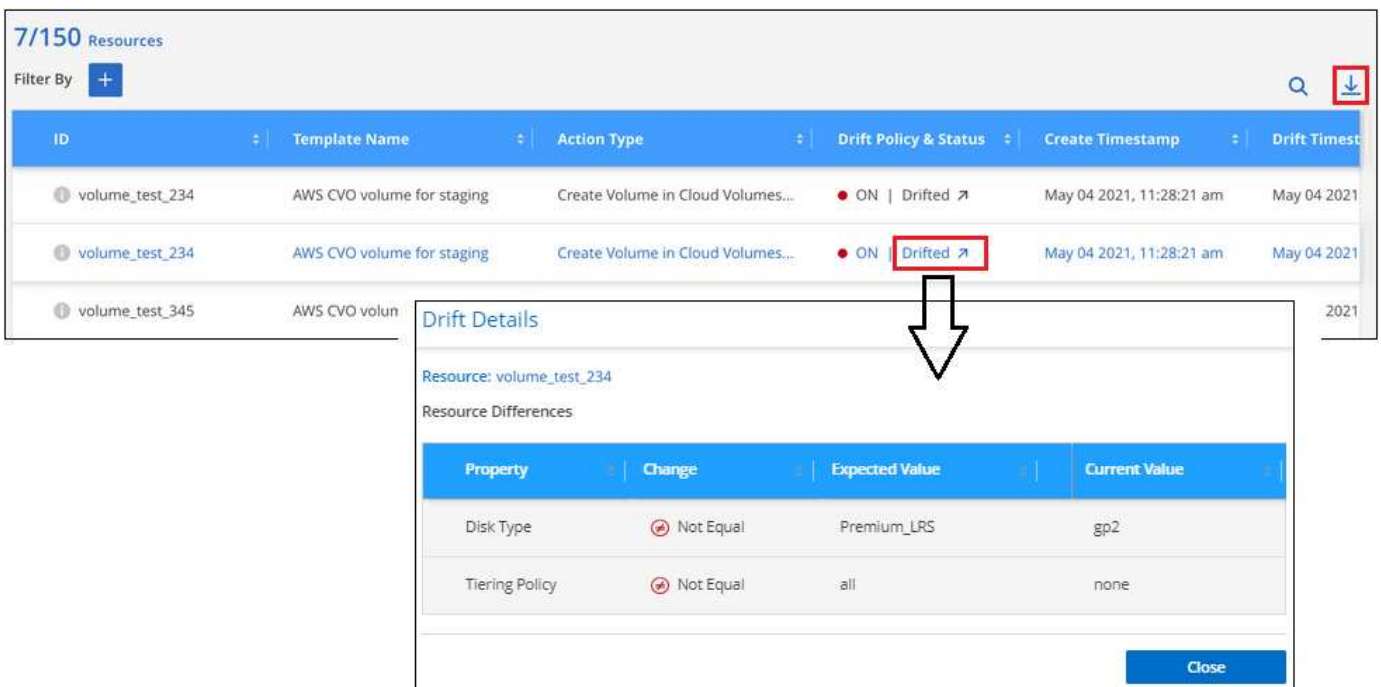
您可以從範本儀表板對單一範本執行偏移檢查：



針對不合規的資源建立偏移報告

您可以檢視單一資源的偏移報告、或執行報告下載所有資源的報告。您可以使用此報告指派行動給系統管理員、以便進行變更、使資源恢復符合範本的規定。

您可以按一下「DrivFT儀表板」中某個資源的「DrivFT」圖示、以檢視每個資源中不相容的參數清單。

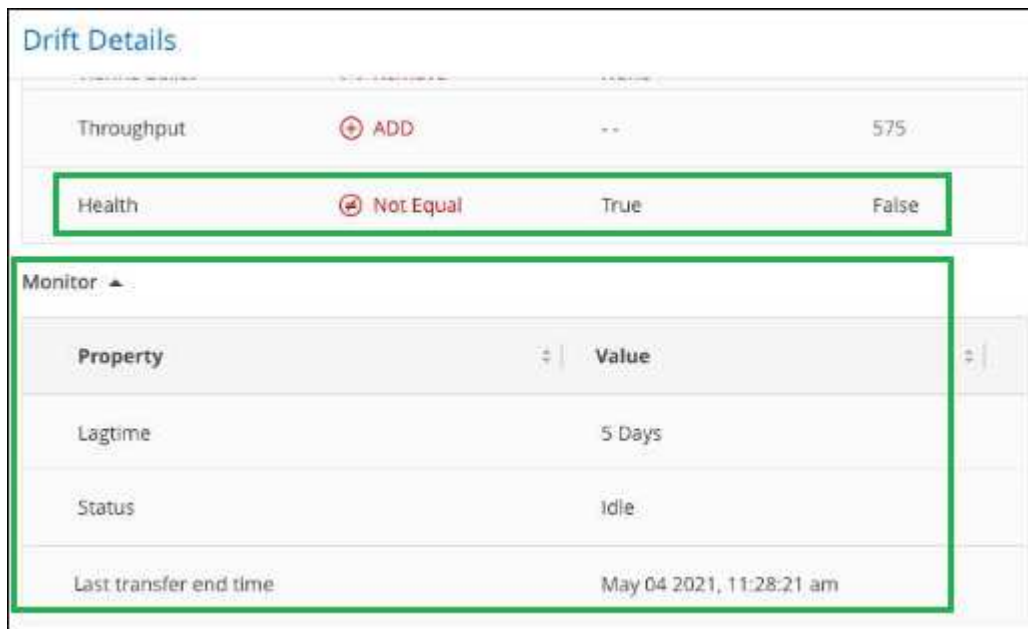


若要檢視從範本建立之資源的偏移報告、請按一下 [下載](#) CSV檔案。飄移報告會反映頁面上目前篩選的內容、除非您尚未套用頁面上的任何篩選條件、否則不會顯示所有資源。

漂移報告中的 **BlueXP** 複寫健全狀況詳細資料

何時 "使用範本在磁碟區上啟用 **BlueXP 複寫**"、您可以選擇在「啟用複寫健全狀況監控」欄位中啟用偏移、以在偏移報告中顯示更詳細的複寫資訊。啟用時、漂移報告會顯示 **BlueXP 複寫** 關係的健全狀況或不良狀況（漂移）、以及 SnapMirror 延遲時間、狀態和上次傳輸時間。

此快照顯示在偏移報告中、SnapMirror關係不健全的複寫詳細資料。



Drift Details		
Throughput	ADD	575
Health	Not Equal	True False
Monitor		
Property		Value
Lagtime		5 Days
Status		Idle
Last transfer end time		May 04 2021, 11:28:21 am

*附註：*複寫一開始會套用至磁碟區、因此健全狀況會傳回為「假」、表示這是不健全的。幾分鐘後、將會顯示實際的複寫狀態。

使用範本建立或修改資源

選取貴組織所建置的其中一個應用程式範本、以建立針對特定工作負載和應用程式最佳化的工作環境或磁碟區。範本也可讓您啟動 "**BlueXP 備份與還原**"、"**BlueXP 分類**"和 "**BlueXP 複寫**" 在已建立的磁碟區或現有磁碟區上。

範本可讓您建立Cloud Volumes ONTAP 適用於內部Azure NetApp Files 部署ONTAP 的各種作業系統的各種資料。

快速入門

請依照下列步驟快速入門、或向下捲動至其餘部分以取得完整詳細資料。

1

驗證必要的先決條件

- 在您的Cloud Volumes ONTAP 使用範本建立一個適用於內部部署ONTAP 的功能完善的功能區之前、Azure NetApp Files 請先確定您可以存取要部署該磁碟區的適當工作環境。

- 如果範本啟動磁碟區上的雲端服務、例如 ["BlueXP 備份與還原"](#) 或 ["BlueXP 分類"](#)，確保服務在您的環境中處於活動狀態並獲得許可。

2

啟動應用程式範本服務

選擇*健全狀況>補救*、然後按一下*範本*索引標籤。

3

執行範本並定義參數、以建置資源

選取範本、按一下*執行範本*、然後在可編輯的欄位中輸入值以建立資源。

需求

請閱讀下列要求、確認您擁有支援的組態。

- 如果您還沒有連接器、["瞭解如何建立連接器"](#) 適用於AWS、Azure和GCP。
- 建立Cloud Volumes ONTAP 一個SNetApp功能區時、請確保Cloud Volumes ONTAP 您擁有一個可供使用的功能不全的工作環境。
- 建立內部部署ONTAP 的SNetApp時、請確保您擁有內部部署ONTAP 的可運作環境。
- 建立Azure NetApp Files 一個SNetApp功能區時、請確保Azure NetApp Files 您擁有一個可供使用的功能不全的工作環境。
- 如果範本啟動磁碟區上的雲端服務、例如 ["BlueXP 備份與還原"](#)、["BlueXP 分類"](#)或 ["BlueXP 複寫"](#)，確保服務在您的環境中處於活動狀態並獲得許可。

選取並執行Volume範本

有多種方法可以選取及執行範本來建立新的Volume：

- 從工作環境執行Volume範本
- 從「範本」儀表板執行Volume範本

無論您選擇何種方法、您必須定義的所需Volume參數詳細資料都可在下列各節中找到：

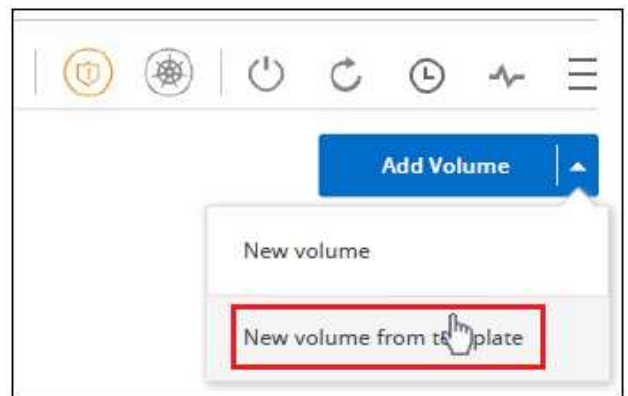
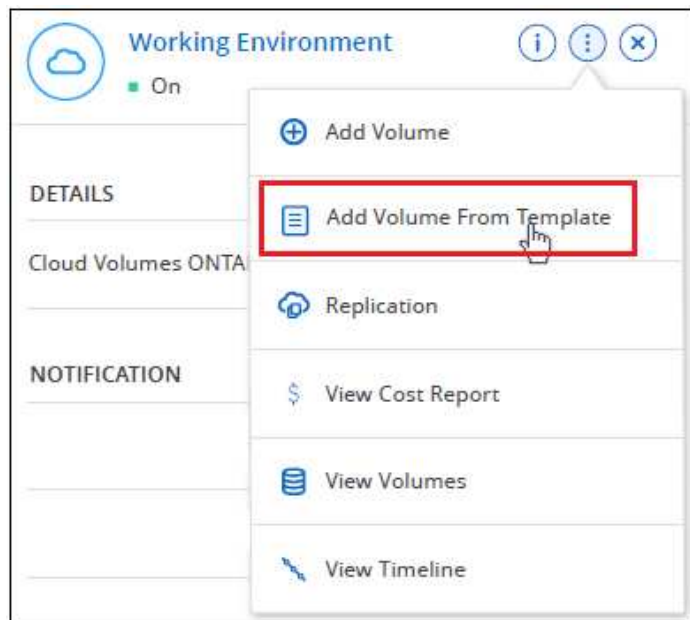
- ["如何配置Cloud Volumes ONTAP 功能不均"](#)
- ["如何配置Azure NetApp Files 功能不均"](#)
- ["如何配置內部部署ONTAP 的功能"](#)

從工作環境執行Volume範本

您可以從「工作環境」頁面和「磁碟區詳細資料」頁面、將磁碟區新增至現有的工作環境。

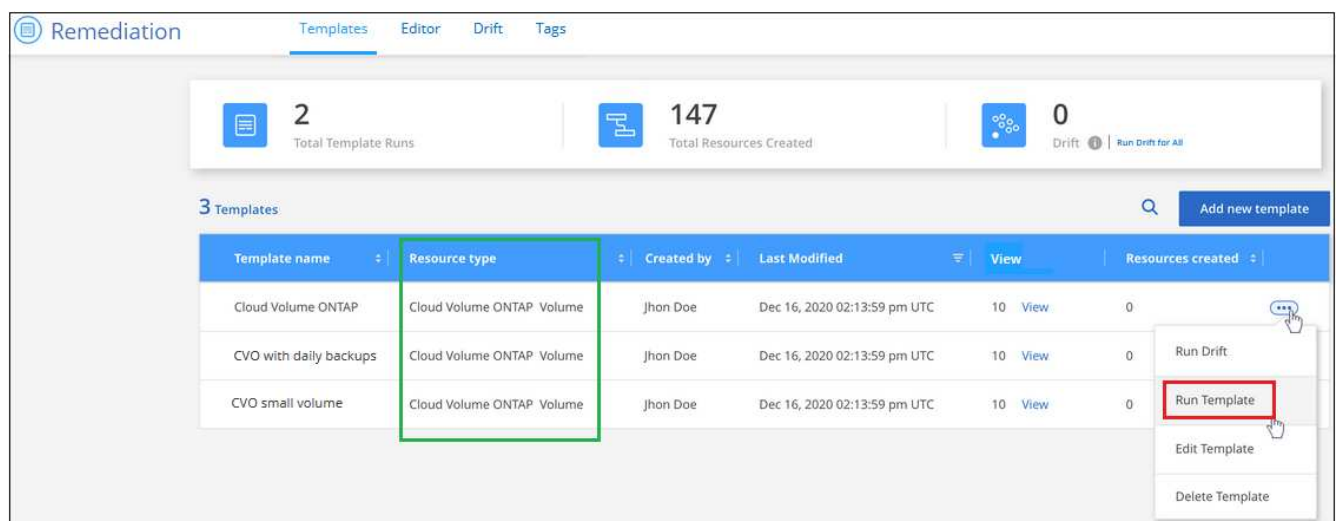
步驟

1. 從「工作環境」頁面或「磁碟區詳細資料」頁面、按一下「從範本*新增磁碟區」。



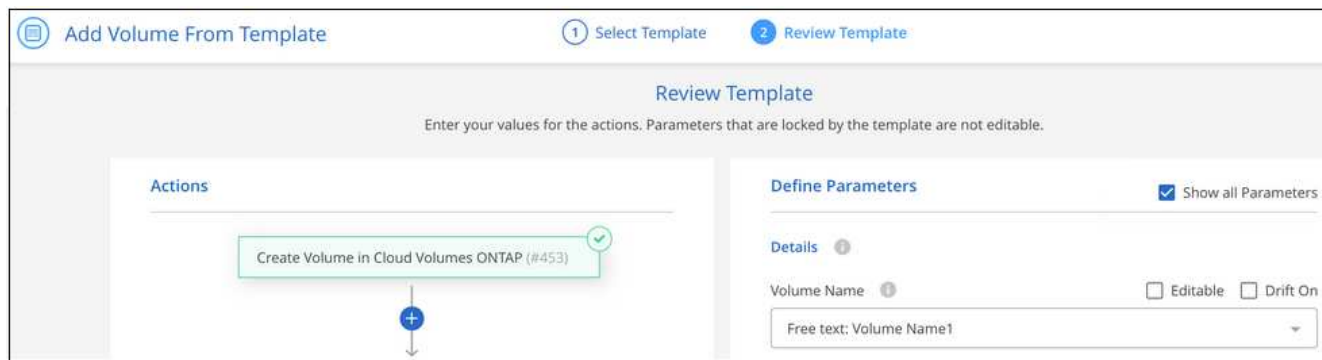
此時會顯示_範本儀表板_、其中僅列出適用於所選工作環境的範本、例如、它只會顯示Cloud Volumes ONTAP 一些範本。

2. 按一下 ... 和*執行範本*。



此時會出現_從Template新增Volume_頁面。

3. 在可編輯欄位中輸入值以建立磁碟區、然後按一下*執行範本*。



從「範本儀表板」執行**Volume**範本

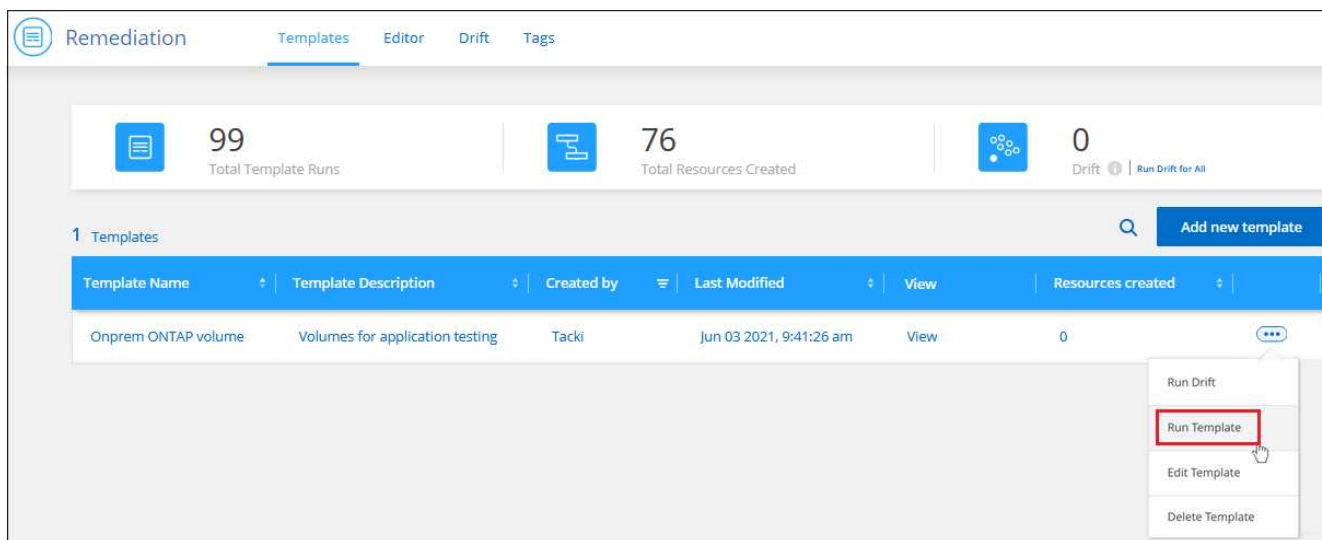
您可以從_範本儀表板_將磁碟區新增至現有的工作環境。

步驟

1. 選擇*健全狀況>補救*、然後按一下*範本*索引標籤。

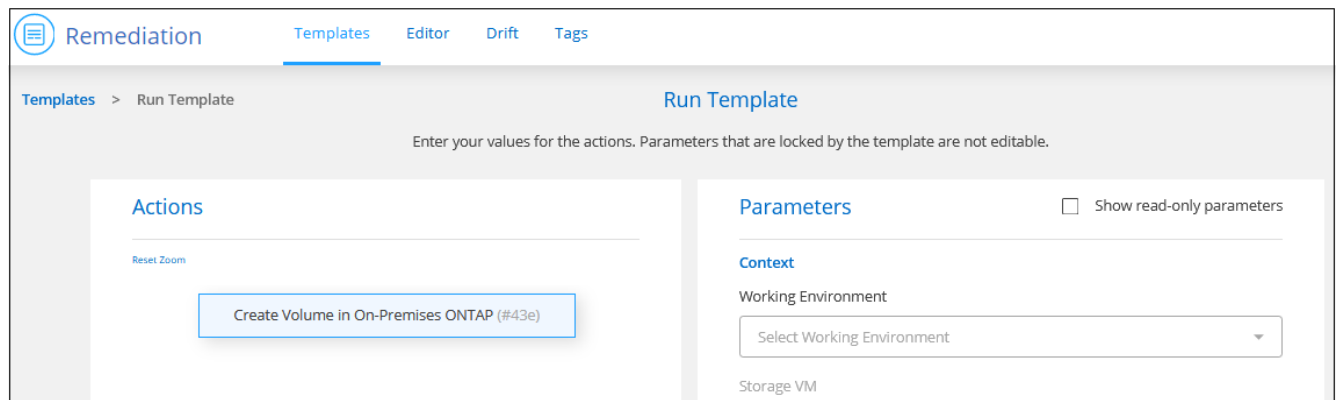
此時會顯示_範本儀表板_。

2. 針對您要使用的範本、按一下 ... 和*執行範本*。



「執行範本_」 頁面隨即出現。

3. 在可編輯欄位中輸入值以建立磁碟區、然後按一下*執行範本*。



請注意、當您從儀表板執行範本時、需要選取工作環境和其他變數（例如儲存VM和/或Aggregate）。當您從工作環境執行範本時、工作環境會自動填入。

選取並執行工作環境範本

如果貴公司已建立此功能的範本、您可以從_範本儀表板_建立新的工作環境。

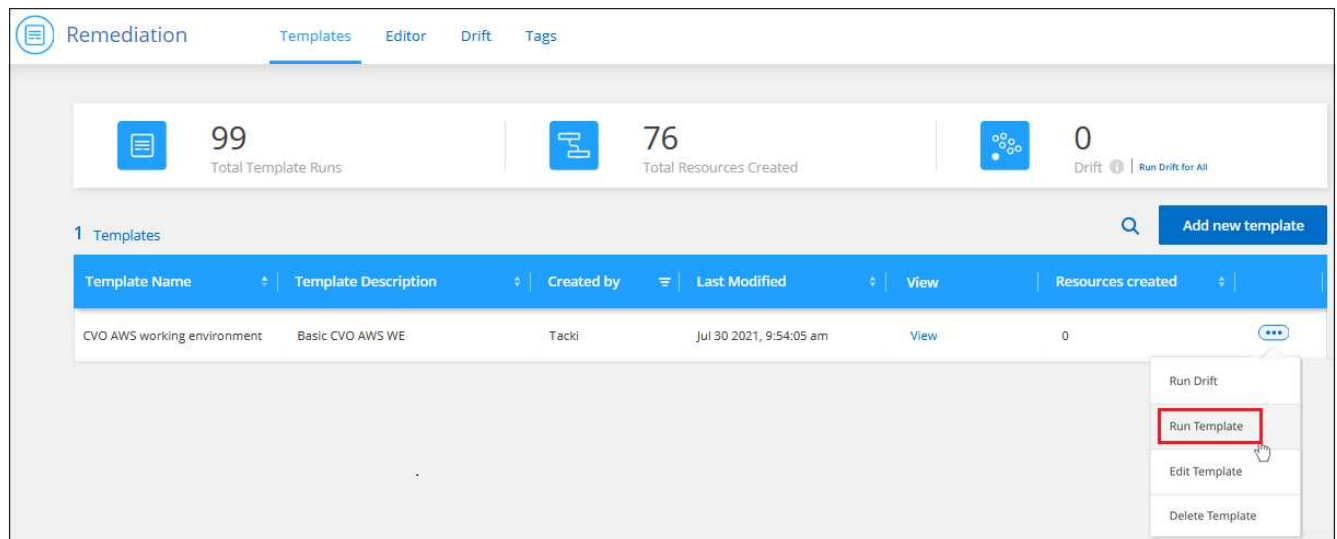
如果您對建立工作環境所需的詳細資料有任何疑問、請參閱 "[在 Cloud Volumes ONTAP AWS 中啟動](#)"。

步驟

1. 選擇*健全狀況>補救*、然後按一下*範本*索引標籤。

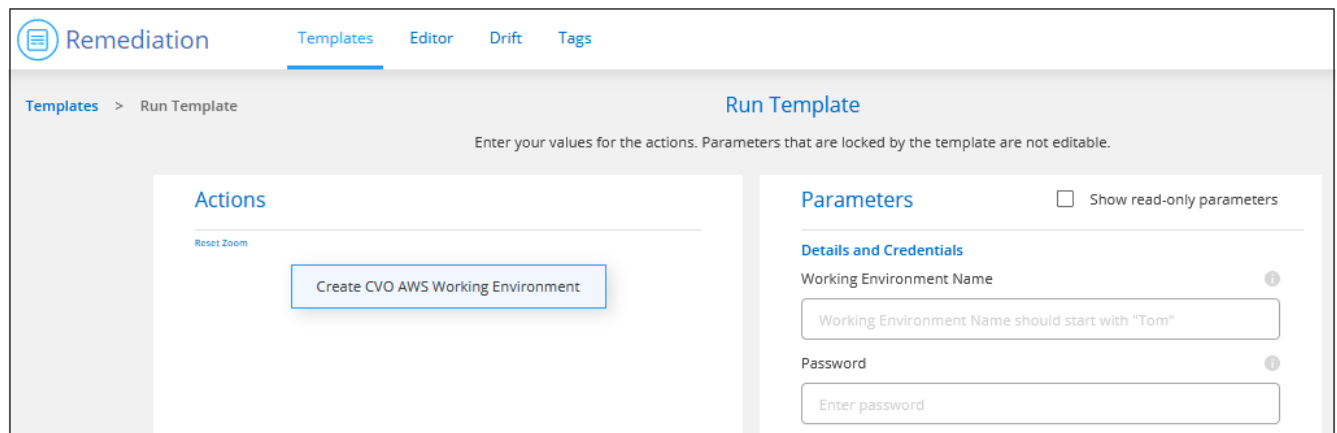
此時會顯示_範本儀表板_。

2. 針對您要使用的範本、按一下 ... 和*執行範本*。



「執行範本」頁面隨即出現。

3. 在可編輯欄位中輸入值、以建立工作環境和第一個磁碟區、然後按一下*執行範本*。



選取並執行尋找現有資源的範本

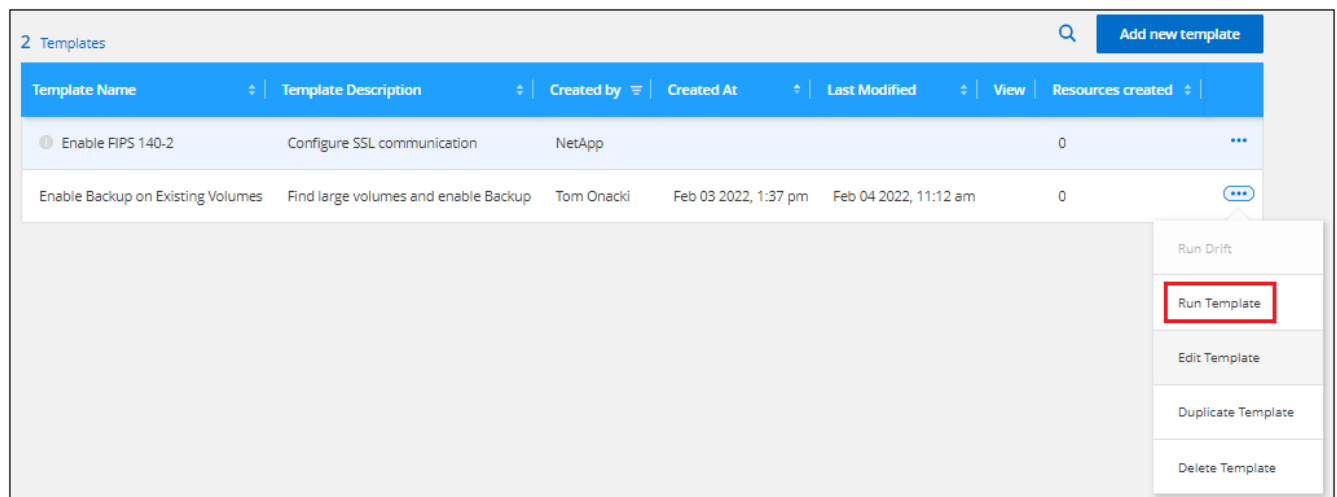
如果貴公司已使用此功能建立範本、您可以執行範本來尋找特定資源（例如 Volume）、然後在這些資源上啟用雲端服務（例如 BlueXP 備份與還原）。執行範本時、您可以稍微調整一下、以便只將雲端服務套用至適當的資源。

步驟

1. 選擇*健全狀況>補救*、然後按一下*範本*索引標籤。

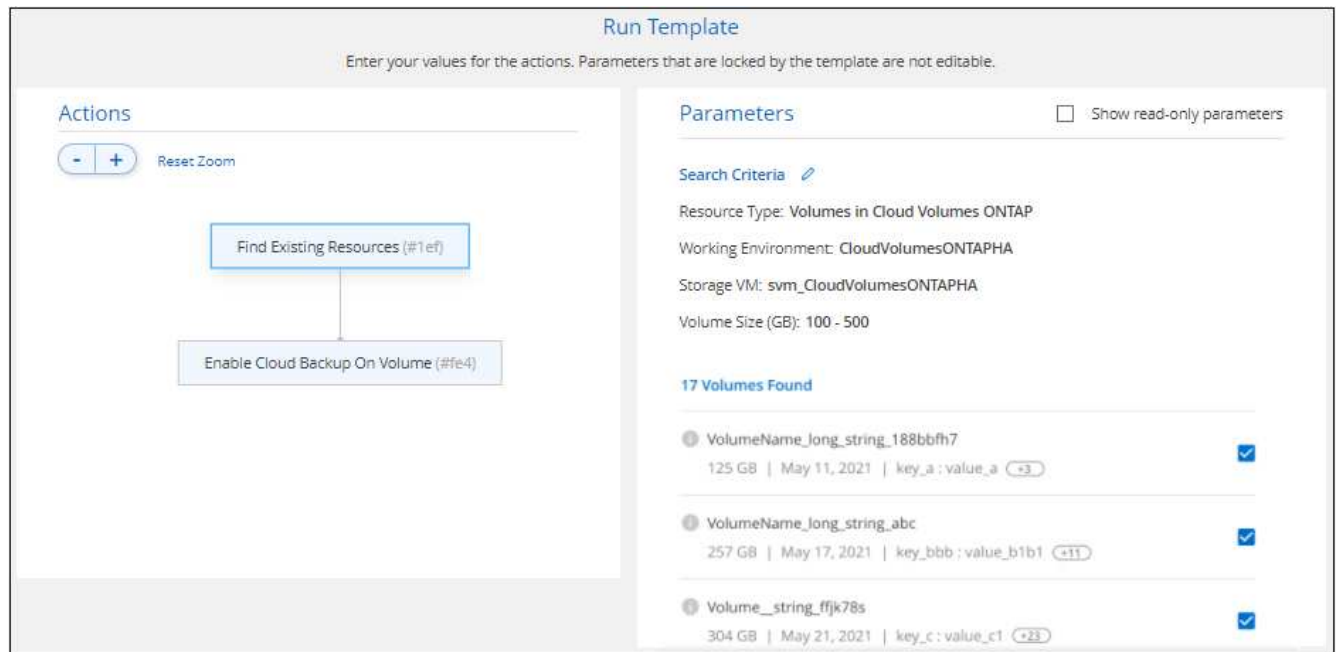
此時會顯示_範本儀表板_。

2. 針對您要使用的範本、按一下 ... 和*執行範本*。




「執行範本」頁面隨即出現、並執行範本中定義的搜尋、以尋找符合條件的磁碟區。

3. 在_Volume Results（磁碟區結果）區域中檢視傳回的磁碟區清單。



- 如果結果符合您的預期、請使用範本中 `_Enable Cloud Backup on Volume_` 部分的準則、針對您想要啟用 BlueXP 備份與還原的每個磁碟區選取核取方塊、然後按一下 `* 執行範本 *`。

如果結果與您預期的不一樣、請按一下  在 `_Search Criteria`（搜尋條件）旁、進一步精簡搜尋。

結果

範本將會執行、並在您根據搜尋條件檢查的每個磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原。

任何錯誤都會在 `_執行您的範本_` 頁面中叫出、您可以視需要解決問題。

使用標記來組織資源

管理資源的標記

您可以使用 BlueXP 標記服務來檢視、新增、修改及刪除指派給現有資源的標記。這可讓您組織及簡化資源管理。

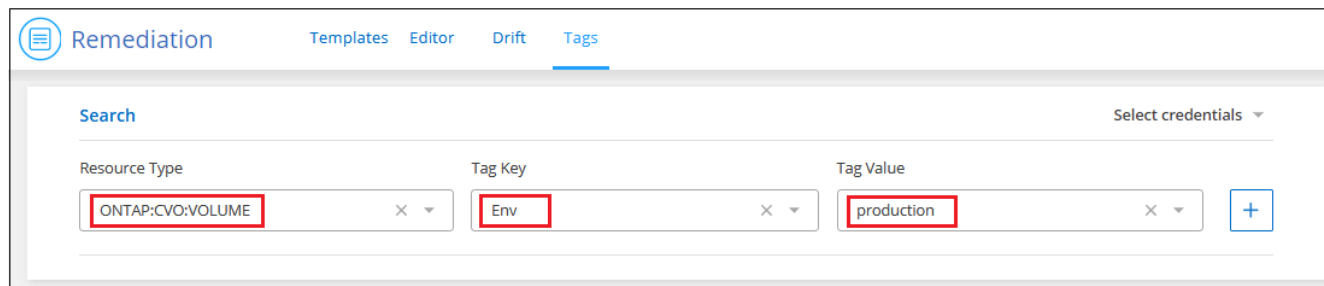
搜尋具有特定標記的資源

如果您想要查看具有特定標記或特定標記和標記索引鍵值的所有資源、您可以搜尋這些標記。您可以搜尋所有資源、或只搜尋特定資源類別。

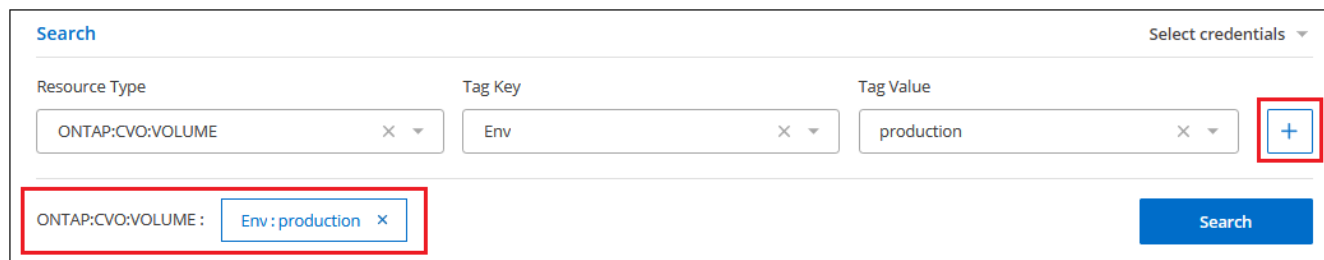
步驟

- 選擇 `*健全狀況>補救*`、然後按一下 `*標記*索引標籤`。
- 如有必要、請在 `* Select認證*` 欄位中選擇特定雲端供應商的認證資料。
- 在「資源類型」欄位中、選取資源、例如 `* ONTAP : CVO : Volume *`、以搜尋所有 Cloud Volumes ONTAP 的各個版本。
- 在 `_Tag Key_` 欄位中、選取標籤、例如 `* Env*`、將搜尋範圍限制在含有「Env」標籤的磁碟區。

5. 在「標記值」欄位中、選取關鍵值、例如*正式作業*、將搜尋範圍限制在標記名稱為「Env」、標記值為「正式作業」的磁碟區。



6. 按一下  可將此搜尋條件新增至「搜尋」區域。



7. 如果您已完成搜尋、請按一下*搜尋*、搜尋結果就會出現在「資源」區段中。



ID	Tags	Type
labsod01 dev	Env : production	ONTAP:CVO:VOLUME
urlabsod1	Env : production	ONTAP:CVO:VOLUME
urlabsod01 dev	Env : production	ONTAP:CVO:VOLUME

如果您要新增其他搜尋條件、請再次依照步驟3到6執行、然後按一下*搜尋*。

搜尋規則

定義搜尋時、適用下列規則：

- 選擇資源類型之後、如果您想要列出所有具有任何金鑰和任何金鑰值的資源、可以將「標記金鑰」欄位和「標記值」欄位保留空白。
- 您可以選擇單一搜尋、也可以定義多個搜尋、以精簡資源區段中的結果。
- 定義多組搜尋條件時：
 - 如果兩項搜尋的準則是針對不同的資源類型、則這項作業會視為「OR」作業、結果會顯示兩項搜尋中的資源。例如、下列搜尋會傳回Azure NetApp Files 所有具有「Environment:demo」標記值的所有功能區、以及Cloud Volumes ONTAP 所有具有「Environment:demo」標記值的功能區。

ONTAP:ANF:VOLUME :	Environment : demo ✕
ONTAP:CVO:VOLUME :	Environment : demo ✕

- 如果兩次搜尋的準則是針對相同的資源類型、則會將其視為「and」（和）作業、結果只會顯示符合二者*搜尋的資源。例如、下列搜尋會傳回Azure NetApp Files 包含「Environment:demo」標記值和「Group:Finances」標記值的支援資料。

ONTAP:ANF:VOLUME :	Environment : demo ✕	Group : Finance ✕
--------------------	----------------------	-------------------

- 如果您已定義多個搜尋條件、然後決定要移除一個、只要按一下即可 ✕ 可將其從搜尋區域中移除。

新增標記至現有資源

您可以將標記套用至單一資源或多個資源。這些資源可能有現有的標記、或沒有目前的標記。

"請參閱目前可標記的資源清單。"

步驟

1. 在* Tags*（標記）標籤中、建立您的搜尋條件、然後按一下*搜尋*。
2. 選取您要標記的資源。
 - 若要選取頁面上的所有資源、請勾選標題列中的方塊（☒ ID）。
 - 若要選取多個資源、請核取每個資源的方塊（☒ Volume_1）。
 - 若要選取單一資源、請按一下 ☐ 資源的圖示。

11 Resources Manage Tags ↓ 🔍				
<input checked="" type="checkbox"/>	ID	Tags		Type
<input type="checkbox"/>	labsod01dev	Env : production	<input type="radio"/>	ONTAP:CVO:VOLUME
<input type="checkbox"/>	urlabsod1	Env : production	<input checked="" type="radio"/>	ONTAP:CVO:VOLUME
<input type="checkbox"/>	urlabsod01dev	Env : production	<input type="radio"/>	ONTAP:CVO:VOLUME

3. 按一下*管理標記*、就會出現_資源標記_對話方塊。任何現有的標記都會顯示在此對話方塊中。

Resources Tags

1 resource selected Add New Tag

Tag Key	Tag Value	
Env	: production	×

Review and Apply
Cancel

- 按一下「新增標籤」、對話方塊中會出現空白的「標籤金鑰與標籤值」列。
- 輸入標籤機碼和標籤值。如果您想要在此資源上新增更多標記、請現在新增更多標記、然後按一下*「檢閱並套用*」。
- 如果您在_檢閱_頁面中的變更看起來正確、請按一下*儲存*、新的標記就會新增至資源或所有選取的資源。

變更資源的標記值

您可以變更指派給資源的標記、也可以變更套用至現有標記的標記值。

步驟

- 在* Tags*（標記*）標籤中、建立您的搜尋條件、然後按一下*搜尋*。
- 選取您要變更標記的資源。
- 按一下*管理標記*、就會出現_資源標記_對話方塊。

Resources Tags

1 resource selected Add New Tag

Tag Key	Tag Value	
Env	: production	×
Group	: Finance	×

Review and Apply
Cancel

- 輸入標記值的新值、然後按一下「檢閱並套用」。
- 如果您在_檢閱_頁面中的變更看起來正確、請按一下*儲存*、然後變更資源或所有選取資源的標記值。

刪除資源中的標記

您可以從單一資源或多個資源中刪除標記金鑰/值配對。


步驟

1. 在* Tags*（標記*）標籤中、建立您的搜尋條件、然後按一下*搜尋*。
2. 選取您要移除標記的資源。
3. 按一下*管理標記*、就會出現_資源標記_對話方塊。

Resources Tags


1 resource selected

Add New Tag

Tag Key	Tag Value	
Env	production	

Review and Apply

Cancel

4. 按一下  針對您要刪除的標記金鑰/值配對、並移除該列、然後按一下*「Review and Apply（檢閱並套用）」。
5. 如果您在_檢閱_頁面中的變更看起來正確、請按一下*儲存*、標記金鑰/值配對就會從資源或所有選取的資源中移除。

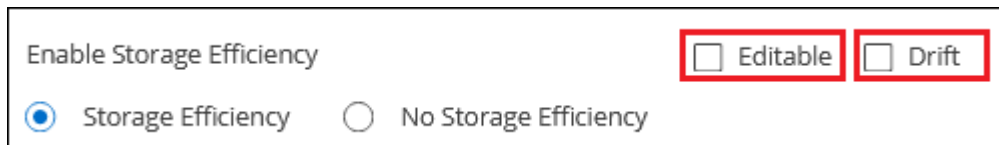
概念

範本建置區塊

您可以在建立範本時使用某些功能、以便在動作之間傳遞值（例如磁碟區名稱）、有條件地將動作連結在一起（在新磁碟區上啟用備份）、以及在使用範本時協助使用者自訂資源。

特殊範本控制項

在開始建立範本之前、您應該先瞭解一些特殊選項、以便在範本中預先填入參數值時設定這些選項。



可編輯核取方塊

核取此方塊可讓儲存管理員覆寫您在範本中輸入的預先填入值。這可讓儲存設備管理員建議應使用的值、但可讓他們在建立資源時自訂值。

取消核取時、使用者無法變更值、而且系統管理員部署資源時、一律會使用範本中的硬編碼值。

偏移核取方塊

核取此方塊、以便在使用範本建立資源時、BlueXP會監控您為參數輸入的硬編碼值。稍後、您可以執行「DrivFT報告」、查看哪些已設定為「DrivFT」的欄位不再符合範本設定。

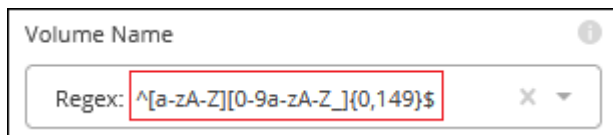
取消核取時、使用者可以在建立資源之後、將值變更為任何值。



為使飄移特徵正常運作、在範本中定義某些參數的偏移之後、您必須啟用範本的偏移特徵。這是建立範本的最後一個步驟。如果已啟用參數但尚未在範本上啟用、就無法使用偏移。

在欄位中使用規則運算式 (regex)

範本中有幾個欄位可讓您輸入regex、以定義管理員可以在欄位中輸入的值、例如「Volume Name」（Volume名稱）和「Share Name」（共用名稱）。



例如、如果您輸入「#[a-zA-Z][0-9a-zA-Z_] {0、149} \$」作為Volume名稱的regex、則表示「_名稱應以字母字元開頭、只能包含數字、字母或底線、長度_應為150個或更少字元。」

在範本動作之間傳遞值

範本能夠使用先前動作的資訊、在未來的行動中填入欄位。例如、當定義將啟用 BlueXP 備份與還原功能的磁碟區名稱時、您可以指示備份動作使用儲存管理員在「建立 Cloud Volumes ONTAP」動作中輸入的磁碟區名稱值。

BlueXP 補救服務可以使用三種類型的資訊：

- 輸入值：這是儲存設備管理員在先前範本動作的欄位中輸入的實際值。
- 輸出值：這是從先前的範本動作建立資源之後、BlueXP所產生的值。
- 輸入您自己的值-這是您輸入的值、無法從範本中的先前動作存取。

例如、為了在磁碟區上啟用法規遵循掃描、BlueXP 分類服務需要儲存管理員輸入的「Volume name」（磁碟區名稱）（輸入值）、以及 BlueXP 在建立磁碟區時產生的「Volume uuid」（磁碟區 uuid）（輸出值）。

下圖顯示如何在範本的 BlueXP 分類動作區段中輸入此資訊。

Activate Cloud Data Sense on Volume

Action Definition

Details

Volume Name ⓘ ☐ Editable ☐ Drift

Get output value from action × ▾

Create Volume in On-Premises ONTAP × ▾

Volume Name × ▾

Volume UUID ⓘ ☐ Editable ☐ Drift

Get output value from action × ▾

Create Volume in On-Premises ONTAP × ▾

uuid

Get the volume name:

From the value the storage admin entered...

In the earlier action used to create the volume...

in the "Volume Name" field.

Get the volume UUID:

From the value Cloud Manager generates...

In the earlier action used to create the volume...

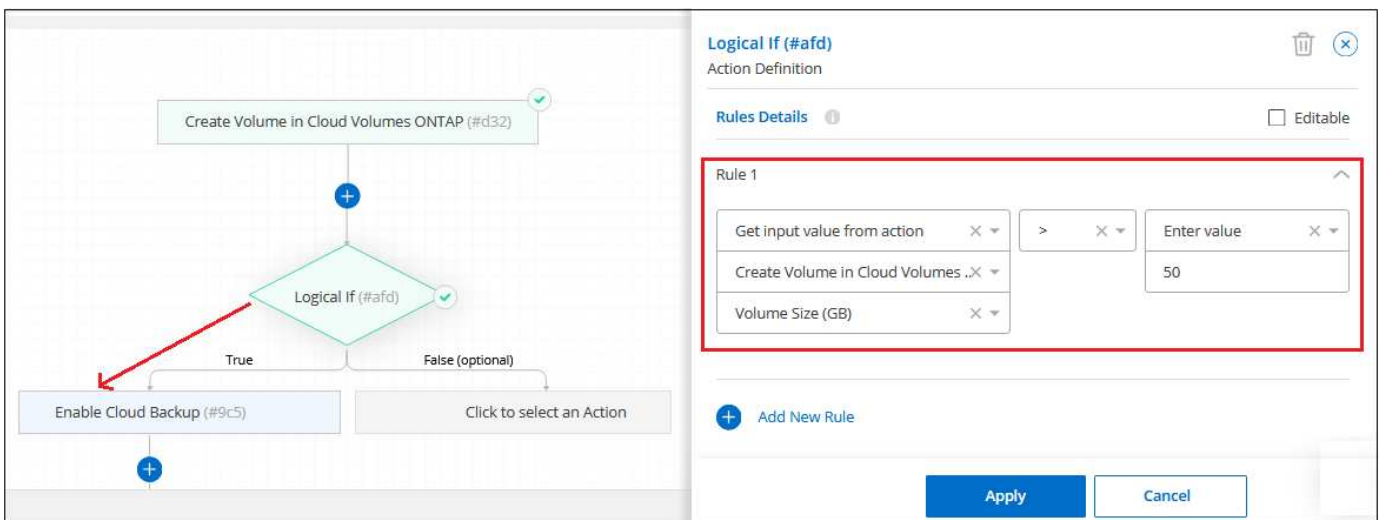
in the "uuid" field.

根據邏輯陳述、使用條件來執行不同的動作

條件會根據儲存設備管理員執行範本時的條件是真的還是假、讓範本執行不同的動作。您可以選取*邏輯條件*動作來新增條件：



例如、您可能有一項準則、指出如果某個磁碟區的容量大於 50 GB、則必須在該磁碟區上啟用 BlueXP 備份與還原。如果磁碟區容量較小、則不會啟用 BlueXP 備份與還原。您可以在範本中實作此功能、如下所示。



條件包含兩個部分：

- 規則-您要檢查的項目為真或假。
- 和/或聲明：可讓您使用多個規則、進一步調整是否新增其他動作。

規則由三個部分組成：

來源欄位：您將從中取得值進行比較的位置。

- 從行動取得輸入值：儲存設備管理員在先前範本行動的欄位中輸入的實際值。
- 從行動取得輸出值：從先前的範本動作建立資源之後所產生的值BlueXP。
- Enter Value（輸入值）-這是您輸入的值、無法從範本中的先前動作存取。這可以是現有資源的值、例如現有的Volume。

運算子-用於比較的運算子。選項包括*等*、不等於、大於、小於、大於或等於、小於或等於。

欄位值-您要比較的實際值。選項與_來源欄位_的選項相同。

和/或陳述式可讓您在使用者執行範本時、根據多個規則是否被評估為「真」或「假」、有條件地新增更多動作。*和*要求所有規則為真或假、而*或*只需要其中一個規則為真或假。

在規則中同時使用和和或陳述式時、評估程序會遵循標準的數學順序、其中「和」會在「OR」之前。例如：

- <Rule1>或<Rule2>和<Rule3>

此陳述式的評估順序如下：<Rule1>或（<Rule>>和<Rule3>）

知識與支援

註冊以取得支援

需要註冊支援、才能獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務專屬的技術支援。也需要註冊支援、才能啟用 Cloud Volumes ONTAP 系統的重要工作流程。

註冊支援並不會啟用雲端供應商檔案服務的 NetApp 支援。如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是您在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。如下列所述、將 NetApp 支援網站（NSS）帳戶新增至 BlueXP 即可完成登錄。

註冊您的 BlueXP 帳戶以取得 NetApp 支援

若要註冊以取得支援並啟動支援授權、BlueXP 帳戶中的一位使用者必須將 NetApp 支援網站 帳戶與其 BlueXP 登入建立關聯。您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「設定」圖示、然後選取 * 認證 *。
2. 選取 * 使用者認證 *。
3. 選取 * 新增 NSS 認證 *、然後遵循 NetApp 支援網站（NSS）驗證提示。
4. 若要確認註冊程序是否成功、請選取「說明」圖示、然後選取 * 「支援 *」。

「* 資源 *」頁面應顯示您的帳戶已註冊以取得支援。



9601111122222444455555
Account Serial Number



Registered for Support
Support Registration

請注意、如果其他 BlueXP 使用者尚未將 NetApp 支援網站 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯、則不會看到此相同的支援登錄狀態。不過、這並不表示您的 BlueXP 帳戶尚未註冊支援。只要帳戶中有一位使用者已遵循這些步驟、您的帳戶就已登錄。

現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的 NetApp 客戶、擁有現有的授權和序號、但沒有 NSS_ 帳戶、則需要建立一個 NSS 帳戶、並將其與您的 BlueXP 登入建立關聯。

步驟

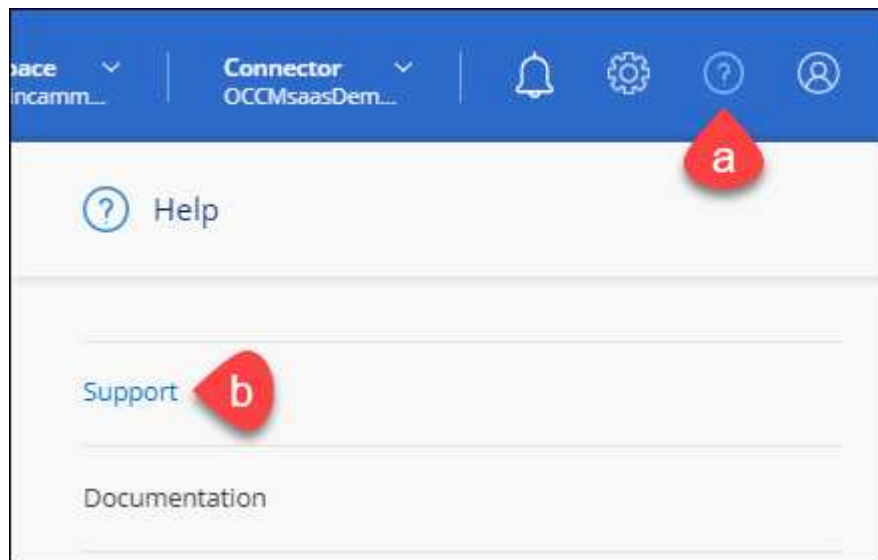
1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "《使用者登錄表》NetApp 支援網站"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。這將加速帳戶處理。
2. 完成下的步驟、將新的 NSS 帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [\[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶\]](#)。

NetApp全新推出

如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援 *」。



2. 從「Support Registration（支援註冊）」頁面找到您的帳戶ID序號。



96015585434285107893
Account serial number

⚠ Not Registered

Add your NetApp Support Site (NSS) [credentials](#) to BlueXP
Follow these [instructions](#) to register for support in case you don't have an NSS account yet.

3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的帳戶序號（960xxxx）。

完成後

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

擁有 NetApp 支援網站 帳戶後、請完成下的步驟、將帳戶與 BlueXP 登入建立關聯 [[現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶](#)]。

建立 NSS 認證的關聯、以取得 Cloud Volumes ONTAP 支援

若要為 Cloud Volumes ONTAP 啟用下列關鍵工作流程、必須將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯：

- 註冊隨用隨付 Cloud Volumes ONTAP 系統以取得支援

您必須提供您的NSS帳戶、才能啟動系統支援、並取得NetApp技術支援資源的存取權。

- 自帶授權（Cloud Volumes ONTAP BYOL）即可部署

您必須提供您的NSS帳戶、才能讓BlueXP上傳授權金鑰、並啟用您所購買期間的訂閱。這包括定期續約的自動更新。

- 升級Cloud Volumes ONTAP 更新版的更新版

將 NSS 認證與 BlueXP 帳戶建立關聯、與 BlueXP 使用者登入相關的 NSS 帳戶不同。

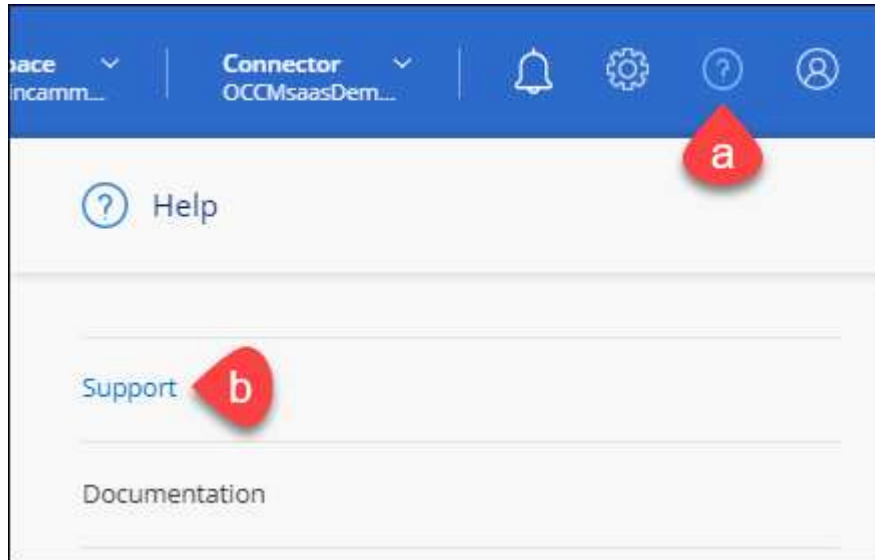
這些 NSS 認證會與您的特定 BlueXP 帳戶 ID 相關聯。屬於BlueXP帳戶的使用者可以從*支援> nss管理*存取這些認證資料。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在 BlueXP 主控台的右上角、選取「說明」圖示、然後選取 *「支援*」。



2. 選取 **NSS Management > Add NSS Account**。
3. 系統提示時、請選取 *繼續* 以重新導向至 Microsoft 登入頁面。

NetApp 使用 Microsoft Entra ID 做為身分識別提供者、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上、提供您的NetApp支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- NSS-帳戶必須是客戶層級的帳戶（而非來賓帳戶或暫存帳戶）。您可以擁有多個客戶層級的NSS帳戶。
- 如果該帳戶是合作夥伴層級帳戶、則只能有一個NSS帳戶。如果您嘗試新增客戶層級的NSS帳戶、但有合作夥伴層級的帳戶存在、您會收到下列錯誤訊息：

「此帳戶不允許使用新增服務客戶類型、因為已經有不同類型的新增服務使用者。」

如果您擁有預先存在的客戶層級的NSS帳戶、並嘗試新增合作夥伴層級的帳戶、情況也是如此。

- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。

這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「* nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 ... 功能表。

- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 ... 功能表。

使用此選項會提示您重新登入。請注意、這些帳戶的權杖會在90天後過期。系統會張貼通知、提醒您注意此點。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

取得雲端供應商檔案服務的支援

如需雲端供應商檔案服務、其基礎架構或任何使用服務的解決方案的相關技術支援、請參閱該產品的 BlueXP 文件中的「取得說明」。

- ["Amazon FSX for ONTAP Sf"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["適用於 Google Cloud Cloud Volumes Service"](#)

若要獲得 BlueXP 及其儲存解決方案與服務的專屬技術支援、請使用下列支援選項。

使用自我支援選項

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- 文件
您目前正在檢視的BlueXP文件。
- ["知識庫"](#)
請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。
- ["社群"](#)
歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

利用NetApp支援建立案例

除了上述的自我支援選項、您也可以開啟支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

開始之前

- 若要使用 * 建立案例 * 功能、您必須先將 NetApp 支援網站 認證與 BlueXP 登入建立關聯。 ["瞭解如何管理與 BlueXP 登入相關的認證"](#)。
- 如果您要為具有序號的 ONTAP 系統開啟案例、則您的 NSS 帳戶必須與該系統的序號相關聯。

步驟

1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 * 。
2. 在「資源」頁面上、選擇「技術支援」下的其中一個可用選項：
 - a. 如果您想與電話上的某人通話、請選取 * 致電 * 。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。
 - b. 選擇 * 建立案例 * 、與 NetApp 支援專家一起開啟 Ticket ：

- 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。
- * 附件（選填） *：上傳最多五個附件、一次上傳一個。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

ntapitdemo
NetApp Support Site Account

Service

Select

Working Enviroment

Select

Case Priority

Low - General guidance

Issue Description

Provide detailed description of problem, applicable error messages and troubleshooting steps taken.

Additional Email Addresses (Optional)

Type here

Attachment (Optional)

No files selected

Upload

完成後

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、您可以選取 * 設定 > 時間軸 *、然後尋找名為「建立支援案例」的動作。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

管理支援案例（預覽）

您可以直接從BlueXP檢視及管理作用中和已解決的支援案例。您可以管理與您的NSS帳戶和貴公司相關的個案。

案例管理可透過預覽取得。我們計畫改善這項體驗、並在即將推出的版本中加入增強功能。請使用產品內建聊天功能、向我們傳送意見反應。

請注意下列事項：

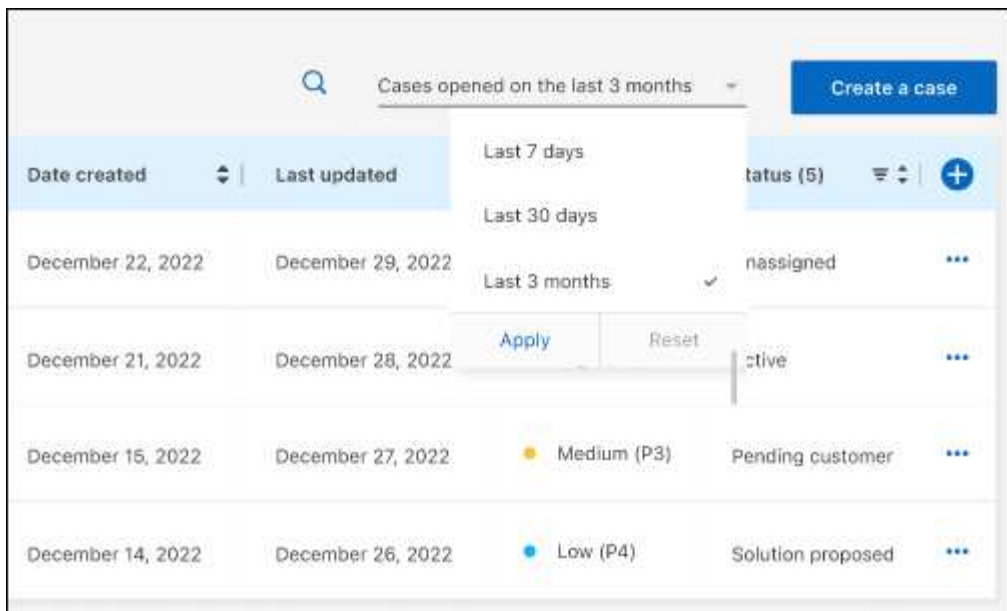
- 頁面頂端的案例管理儀表板提供兩種檢視：
 - 左側檢視顯示您所提供的使用者nssc帳戶在過去3個月內開啟的個案總數。
 - 右側檢視顯示過去3個月內、貴公司層級根據您的使用者nssc帳戶所開啟的個案總數。表格中的結果會反映您所選檢視的相關個案。
- 您可以新增或移除感興趣的欄、也可以篩選優先順序和狀態等欄的內容。其他欄則只提供排序功能。如需詳細資料、請參閱下列步驟。
- 在個別案例層級、我們提供更新案例附註或關閉尚未處於「已結案」或「待結案」狀態的案例的功能。

步驟

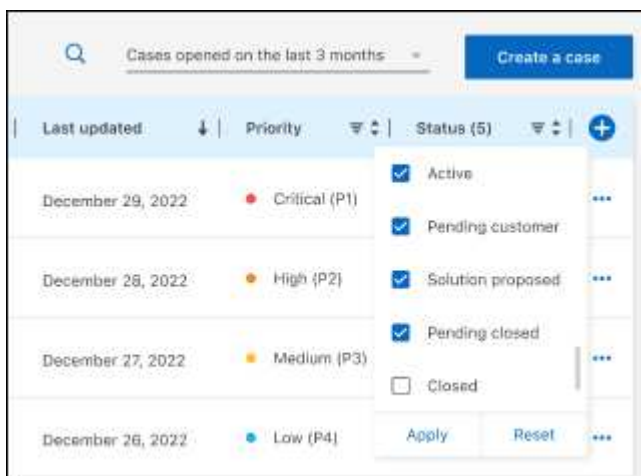
1. 在 BlueXP 中、選取 * 說明 > 支援 *。
2. 選取 * 個案管理 *、如果出現提示、請將您的 NSS 帳戶新增至 BlueXP。

「個案管理」頁面會顯示與您的BlueXP使用者帳戶相關聯的與NSS帳戶相關的未決個案。這是顯示在「* nssnmanagement *」頁面頂端的相同nss.帳戶。

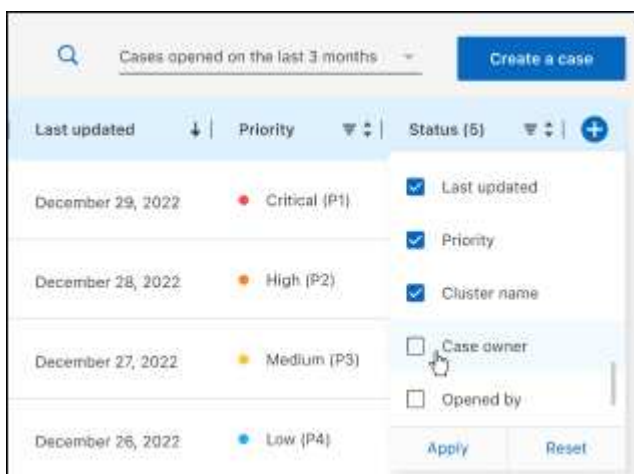
3. （可選）修改表格中顯示的資訊：
 - 在 * 組織案例 * 下、選取 * 檢視 * 以檢視與貴公司相關的所有案例。
 - 選擇確切的日期範圍或選擇不同的時間範圍、以修改日期範圍。



。篩選欄的內容。



。選取以變更表格中顯示的欄  然後選擇您要顯示的欄。

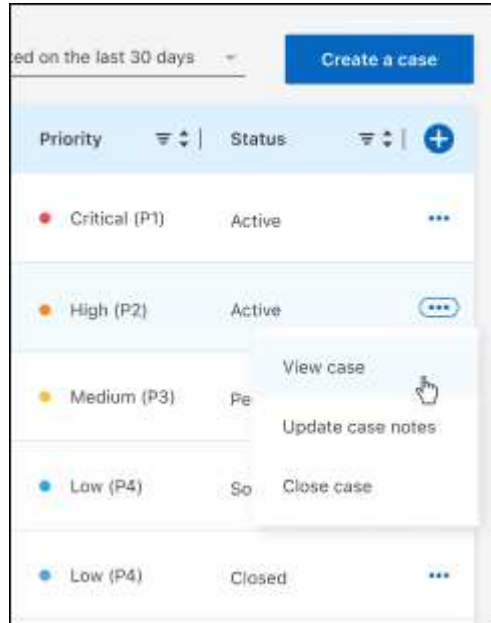


4. 選取以管理現有案例  並選擇其中一個可用選項：

- 檢視案例：檢視特定案例的完整詳細資料。
- * 更新案例附註 *：提供問題的其他詳細資料、或選擇 * 上傳檔案 * 最多附加五個檔案。

每個檔案的附件上限為 25 MB。支援下列副檔名：txt、log、pdf、jpg/jpeg、rtf、doc/dox、xls/xlsx 和 csv。

- * 結案案例 *：提供結案原因的詳細資料、並選取 * 結案案例 *。



法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

["https://www.netapp.com/company/legal/copyright/"](https://www.netapp.com/company/legal/copyright/)

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

["https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/"](https://www.netapp.com/company/legal/trademarks/)

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/pdf.html?item=/media/11887-patentspage.pdf>

隱私權政策

["https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/"](https://www.netapp.com/company/legal/privacy-policy/)

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

- ["藍圖XP注意事項"](#)
- ["BlueXP 補救注意事項"](#)

版權資訊

Copyright © 2024 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。