



Documentación de Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp

March 06, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/cloud-manager-azure-netapp-files/index.html> on March 06, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de Contenido

Documentación de Azure NetApp Files	1
Lo nuevo	2
11 de abril de 2021	2
8 de marzo de 2021	2
3 de agosto de 2020	2
5 de abril de 2020	2
Manos a la obra	4
Más información sobre Azure NetApp Files	4
Inicio rápido de Azure NetApp Files	5
Configure una aplicación de Azure AD	5
Crear un entorno de trabajo de Azure NetApp Files	10
Utilice Azure NetApp Files	11
Cree y monte volúmenes para Azure NetApp Files	11
Gestione volúmenes para Azure NetApp Files	16
Quite Azure NetApp Files	17
Conocimiento y apoyo	18
Regístrese para recibir soporte	18
Obtenga ayuda	22
Avisos legales	28
Derechos de autor	28
Marcas comerciales	28
Estadounidenses	28
Política de privacidad	28
Código abierto	28

Documentación de Azure NetApp Files

Lo nuevo

Descubra las novedades de Azure NetApp Files en BlueXP.

11 de abril de 2021

Compatibilidad con plantillas de volúmenes

Un nuevo servicio de plantillas de aplicaciones le permite configurar una plantilla de volumen para Azure NetApp Files. La plantilla debería facilitar el trabajo porque ciertos parámetros de volumen ya se definirán en la plantilla, como el pool de capacidad, el tamaño, el protocolo, el vnet y la subred donde debería residir el volumen, entre otros. Cuando ya hay un parámetro predefinido, puede saltar al siguiente parámetro de volumen.

- ["Obtenga más información sobre las plantillas de aplicaciones y sobre cómo utilizarlas en su entorno"](#)
- ["Aprenda a crear un volumen de Azure NetApp Files a partir de una plantilla"](#)

8 de marzo de 2021

Cambie de forma dinámica los niveles de servicio

Ahora puede cambiar de forma dinámica el nivel de servicio de un volumen para satisfacer las necesidades de la carga de trabajo y optimizar los costes. El volumen se mueve al otro pool de capacidad sin afectar al volumen.

["Aprenda a cambiar el nivel de servicio de un volumen"](#).

3 de agosto de 2020

Configuración y gestión de Azure NetApp Files

Configure y gestione Azure NetApp Files directamente desde Cloud Manager. Después de crear un entorno de trabajo de Azure NetApp Files, puede completar las siguientes tareas:

- Cree volúmenes NFS y SMB.
- Gestione pools de capacidad y copias Snapshot de volumen

Cloud Manager permite crear, eliminar y restaurar snapshots de volúmenes. También puede crear nuevos pools de capacidad y especificar sus niveles de servicio.

- Edite un volumen cambiando su tamaño y gestionando las etiquetas.

La capacidad de crear y gestionar Azure NetApp Files directamente desde Cloud Manager sustituye la funcionalidad anterior de migración de datos.

5 de abril de 2020

Migración de datos a Azure NetApp Files

Ahora puede migrar datos de NFS o SMB a Azure NetApp Files directamente desde Cloud Manager. El servicio Cloud Sync de NetApp alimenta la sincronización de datos.

Manos a la obra

Más información sobre Azure NetApp Files

Azure NetApp Files permite a las empresas migrar y ejecutar sus aplicaciones esenciales para la empresa, sensibles a la latencia y con un alto rendimiento en Azure sin necesidad de refactorizar el cloud.

Funciones

- La compatibilidad con varios protocolos permite que las aplicaciones de Linux y Windows se ejecuten sin problemas en Azure.
- Los múltiples niveles de rendimiento permiten alinear estrechamente con los requisitos de rendimiento de la carga de trabajo.
- Las certificaciones más importantes, como SAP HANA, GDPR e HIPAA, permiten la migración de las cargas de trabajo más exigentes a Azure.

Características adicionales en BlueXP

- Migre datos de NFS o SMB a Azure NetApp Files directamente desde BlueXP (anteriormente Cloud Manager). Las migraciones de datos se realizan a través del servicio Cloud Sync de NetApp.

["Obtenga más información acerca de Cloud Sync"](#)

- Con la tecnología impulsada por la inteligencia artificial (IA), Cloud Data Sense puede ayudarle a comprender el contexto de los datos e identificar los datos confidenciales que residen en sus cuentas de Azure NetApp Files.

["Más información acerca de Cloud Data Sense"](#)

Coste

["Ver los precios de Azure NetApp Files"](#)

Tenga en cuenta que el servicio Azure NetApp Files y no BlueXP mantienen la suscripción y la carga.

Regiones admitidas

["Consulte las regiones de Azure admitidas"](#)

Obtener ayuda

En el caso de los problemas de soporte técnico asociados con Azure NetApp Files, use el portal de Azure para registrar una solicitud de soporte a Microsoft. Seleccione su suscripción de Microsoft asociada y seleccione el nombre de servicio **Azure NetApp Files** en **almacenamiento**. Proporcione la información restante necesaria para crear su solicitud de soporte técnico de Microsoft.

Enlaces relacionados

- ["Sitio web de NetApp BlueXP: Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentación de Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentación de Cloud Sync"](#)

Inicio rápido de Azure NetApp Files

Comience rápidamente siguiendo estos pasos o siguiendo los enlaces para obtener información completa.

1

Configure una aplicación de Azure AD

En Azure, conceda permisos a una aplicación Azure AD y copie el ID de la aplicación (cliente), el ID de directorio (inquilino) y el valor de un secreto de cliente.

["Aprenda a configurar una aplicación de Azure AD"](#).

2

Crear un entorno de trabajo de Azure NetApp Files

En BlueXP, haga clic en **Agregar entorno de trabajo > Microsoft Azure > Azure NetApp Files** y, a continuación, proporcione detalles sobre la aplicación AD.

["Aprenda a crear un entorno de trabajo"](#).

Configure una aplicación de Azure AD

BlueXP necesita permisos para configurar y administrar Azure NetApp Files. Puede conceder los permisos necesarios a una cuenta de Azure creando y configurando una aplicación de Azure Active Directory (AD) y obteniendo las credenciales de Azure que BlueXP necesita.

Cree la aplicación AD

Cree una aplicación de Azure AD y una entidad de servicio que BlueXP pueda usar para controlar el acceso basado en roles.

Antes de empezar

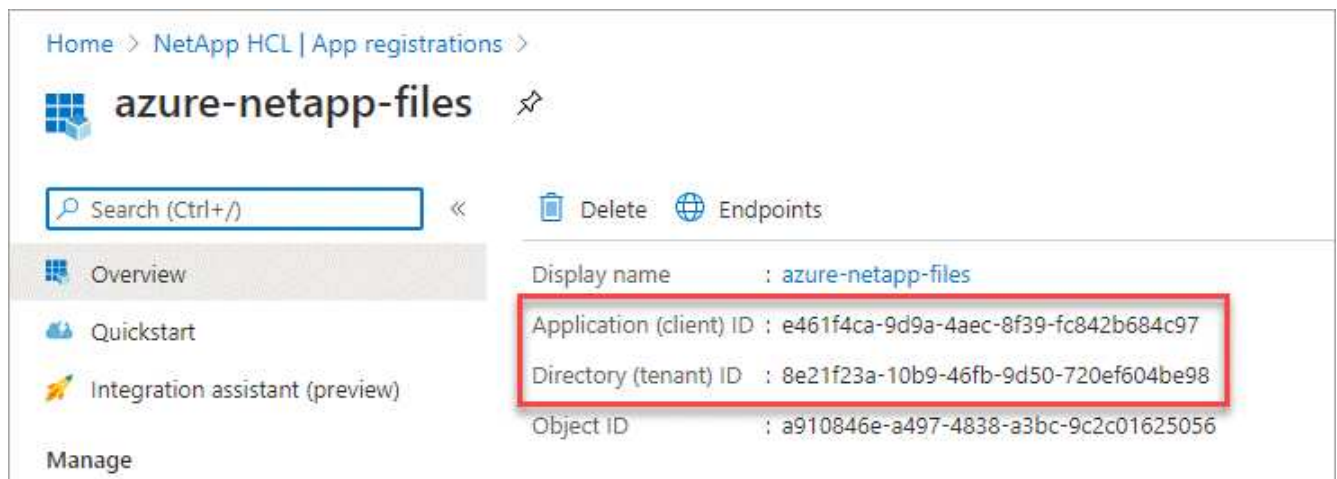
Debe tener los permisos adecuados en Azure para crear una aplicación de Active Directory y asignar la aplicación a un rol. Para obtener más información, consulte ["Documentación de Microsoft Azure: Permisos necesarios"](#).

Pasos

1. Desde el portal de Azure, abra el servicio **Azure Active Directory**.

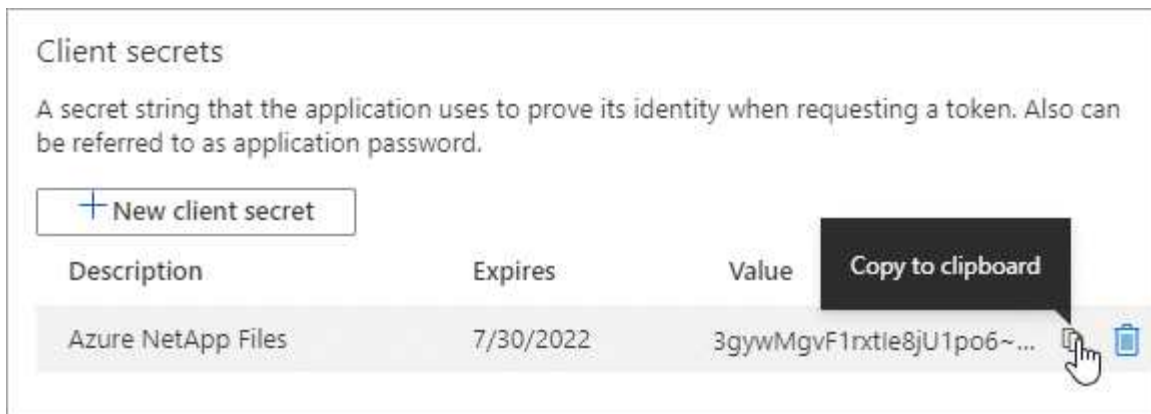


2. En el menú, haga clic en **App registrs.**
3. Cree la aplicación:
 - a. Haga clic en **Nuevo registro.**
 - b. Especificar detalles acerca de la aplicación:
 - **Nombre:** Introduzca un nombre para la aplicación.
 - **Tipo de cuenta:** Seleccione un tipo de cuenta (cualquiera funcionará con BlueXP).
 - **Redirigir URI:** Puede dejar este espacio en blanco.
 - c. Haga clic en **Registrar.**
4. Copie el **ID de aplicación (cliente)** y el **ID de directorio (inquilino)**.



Al crear el entorno de trabajo de Azure NetApp Files en BlueXP, debe proporcionar el ID de aplicación (cliente) y el ID de directorio (inquilino) para la aplicación. BlueXP utiliza los identificadores para iniciar sesión mediante programación.

5. Cree un secreto de cliente para la aplicación con el fin de que BlueXP pueda utilizarla para la autenticación con Azure AD:
 - a. Haga clic en **certificados y secretos > Nuevo secreto de cliente.**
 - b. Proporcione una descripción del secreto y una duración.
 - c. Haga clic en **Agregar.**
 - d. Copie el valor del secreto de cliente.



Resultado

La aplicación AD está configurada y debe haber copiado el ID de la aplicación (cliente), el ID del directorio (arrendatario) y el valor del secreto del cliente. Necesita introducir esta información en BlueXP cuando agrega un entorno de trabajo de Azure NetApp Files.

Asigne la aplicación a una función

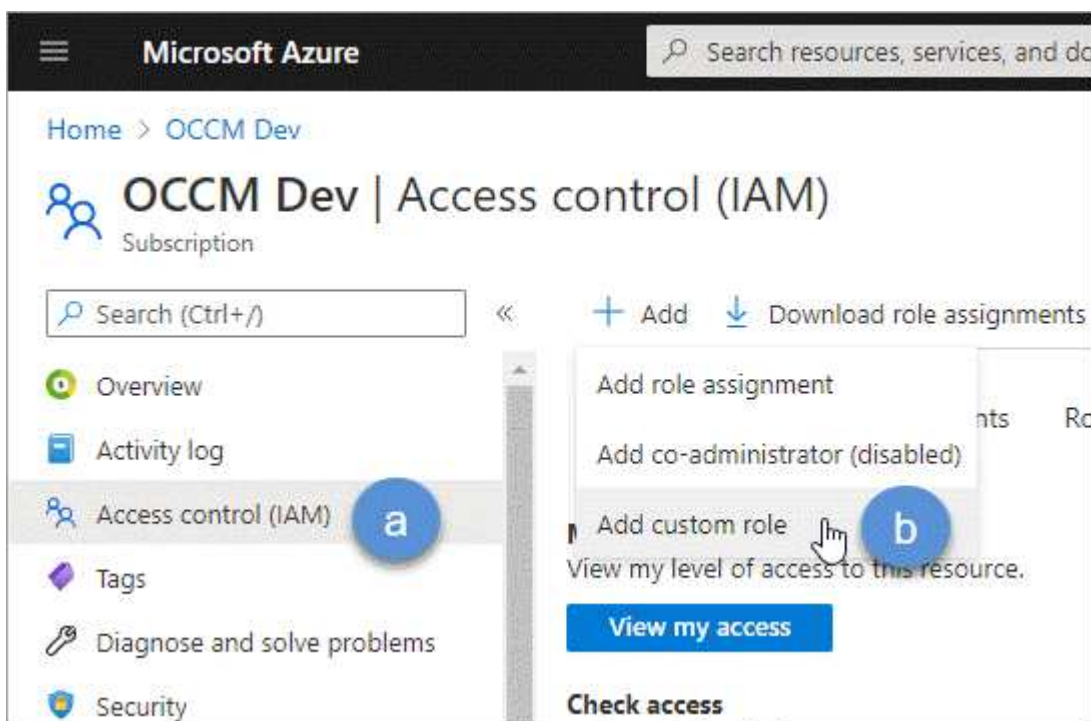
Debe enlazar el principal del servicio con la suscripción a Azure y asignarle una función personalizada que tenga los permisos necesarios.

Pasos

1. "Crear un rol personalizado en Azure".

Los siguientes pasos describen cómo crear el rol desde el portal de Azure.

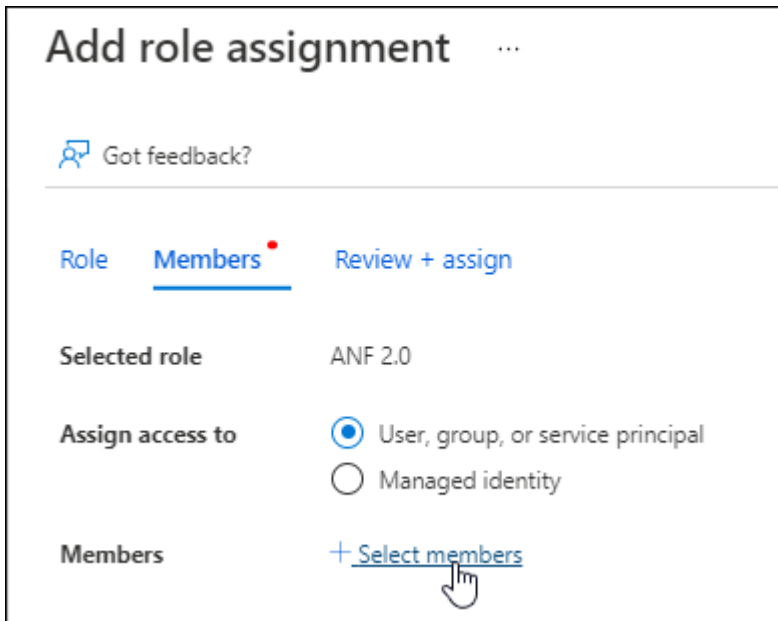
- a. Abra la suscripción y haga clic en **Control de acceso (IAM)**.
- b. Haga clic en **Agregar > Agregar rol personalizado**.



- c. En la ficha **conceptos básicos**, escriba un nombre y una descripción para la función.
- d. Haga clic en **JSON** y haga clic en **Editar**, que aparece en la parte superior derecha del formato JSON.
- e. Agregue los siguientes permisos en *Actions*:

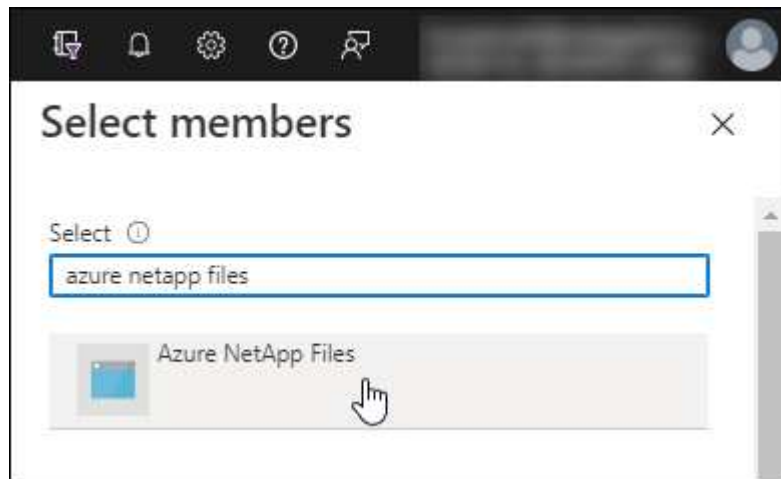
```
"actions": [  
  "Microsoft.NetApp/*",  
  "Microsoft.Resources/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",  
  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",  
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",  
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",  
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"  
],
```

- f. Haga clic en **Guardar**, haga clic en **Siguiente** y, a continuación, haga clic en **Crear**.
2. Ahora asigne la aplicación al rol que acaba de crear:
- a. En el portal de Azure, abra el servicio **Suscripciones**.
 - b. Seleccione la suscripción.
 - c. Haga clic en **Control de acceso (IAM) > Agregar > Agregar asignación de funciones**.
 - d. En la ficha **rol**, seleccione la función personalizada que ha creado y haga clic en **Siguiente**.
 - e. En la ficha **Miembros**, realice los siguientes pasos:
 - Mantener seleccionado **Usuario, grupo o principal de servicio**.
 - Haga clic en **Seleccionar miembros**.



- Busque el nombre de la aplicación.

Veamos un ejemplo:



- Seleccione la aplicación y haga clic en **Seleccionar**.
- Haga clic en **Siguiente**.
 - a. Haga clic en **revisar + asignar**.

El principal de servicio de BlueXP ahora tiene los permisos de Azure necesarios para dicha suscripción.

Agregue las credenciales a BlueXP

Al crear el entorno de trabajo de Azure NetApp Files, se le pedirá que seleccione las credenciales asociadas al principal del servicio. Debe añadir estas credenciales a BlueXP antes de crear el entorno de trabajo.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Configuración y seleccione **credenciales**.



2. Haga clic en **Agregar credenciales** y siga los pasos del asistente.
 - a. **Ubicación de credenciales:** Seleccione **Microsoft Azure > BlueXP**.
 - b. **Definir credenciales:** Introduzca información acerca del principal de servicio de Azure Active Directory que otorga los permisos necesarios:
 - Secreto de cliente
 - ID de aplicación (cliente)
 - ID de directorio (inquilino)

Debería haber capturado esta información cuando usted [Se creó la aplicación AD](#).

- c. **Revisión:** Confirme los detalles acerca de las nuevas credenciales y haga clic en **Agregar**.

Crear un entorno de trabajo de Azure NetApp Files

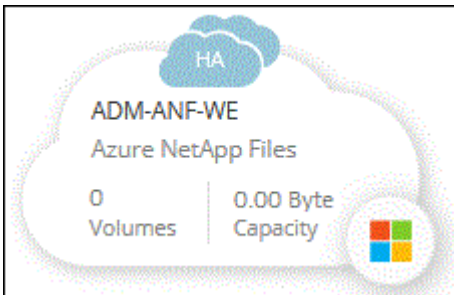
Tras configurar una aplicación de Azure Active Directory y añadir las credenciales a BlueXP, cree un entorno de trabajo de Azure NetApp Files para poder empezar a crear los volúmenes que necesite.

Pasos

1. En la página Canvas, haga clic en **Agregar entorno de trabajo**.
2. Seleccione **Microsoft Azure**.
3. Junto a Azure NetApp Files, seleccione **descubrir**.
4. En la página Details, introduzca un nombre de entorno de trabajo y seleccione las credenciales configuradas anteriormente.
5. Haga clic en **continuar**.

Resultado

Ahora debería tener un entorno de trabajo de Azure NetApp Files.



El futuro

"Comience a crear y gestionar volúmenes".

Utilice Azure NetApp Files

Cree y monte volúmenes para Azure NetApp Files

Después de configurar el entorno de trabajo, puede crear cuentas de Azure NetApp Files, pools de capacidad y volúmenes.

Cree volúmenes

Es posible crear volúmenes de NFS o SMB en una cuenta de Azure NetApp Files nueva o existente.

Una función de BlueXP denominada "plantillas" permite crear volúmenes optimizados para los requisitos de carga de trabajo de determinadas aplicaciones, como bases de datos o servicios de streaming. Si su organización ha creado plantillas de volumen que debe utilizar, siga [estos pasos](#).

Antes de empezar

- Si desea utilizar SMB, debe haber configurado DNS y Active Directory.
- Cuando planee crear un volumen SMB, debe tener un servidor de Windows Active Directory disponible para el que se pueda conectar. Deberá introducir esta información al crear el volumen.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo de Azure NetApp Files.
2. Haga clic en **Añadir nuevo volumen**.
3. Proporcione la información necesaria en cada página:
 - **cuenta de Azure NetApp Files:** Elija una cuenta de Azure NetApp Files existente o cree una nueva cuenta. Al crear una cuenta nueva, también puede elegir el grupo de recursos que desea utilizar.

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & Tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: ☐ Select existing account ☒ Create new account

Resource Group

☐ Create new ☒ Use existing

Resource Group Name

RG1

Account Name

anf1

Azure Subscription

OCCM Dev

Location

West US

- **capacidad Pool:** Seleccione un pool de capacidad existente o cree un nuevo pool de capacidad.

Si crea un pool de capacidad nuevo, debe especificar un tamaño y seleccionar un "nivel de servicio".

El tamaño mínimo del pool de capacidad es de 4 TB. Es posible especificar un tamaño en múltiplos de 4 TB.

- **Detalles y etiquetas:** Introduzca un nombre y un tamaño de volumen, el vnet y la subred donde debería residir el volumen y, opcionalmente, especifique etiquetas para el volumen.
- **Protocolo:** Elija el protocolo NFS o SMB e introduzca la información necesaria.

A continuación encontrará un ejemplo de detalles de NFS.

A continuación encontrará un ejemplo de detalles de SMB. Deberá proporcionar información de Active Directory en la siguiente página al configurar el primer volumen de SMB.

4. Si desea que este volumen se cree según una copia de Snapshot de un volumen existente, seleccione la copia de Snapshot en la lista desplegable Snapshot Name.
5. Haga clic en **Añadir volumen**.

Resultado

El nuevo volumen se agrega al entorno de trabajo.


Continúe con [montaje del volumen de cloud](#).

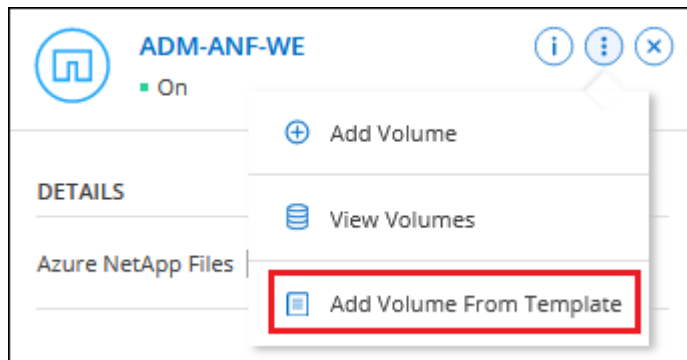
Crear volúmenes a partir de plantillas

Si su organización ha creado plantillas de volúmenes de Azure NetApp Files para poder implementar volúmenes optimizados para los requisitos de cargas de trabajo de determinadas aplicaciones, siga los pasos de esta sección.

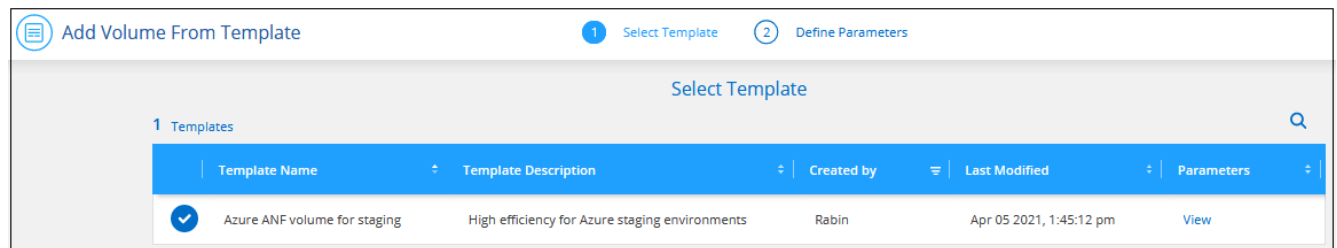
La plantilla debería facilitar el trabajo porque ciertos parámetros de volumen ya se definirán en la plantilla, como el pool de capacidad, el tamaño, el protocolo, el vnet y la subred donde debería residir el volumen, entre otros. Cuando ya hay un parámetro predefinido, puede saltar al siguiente parámetro de volumen.

Pasos

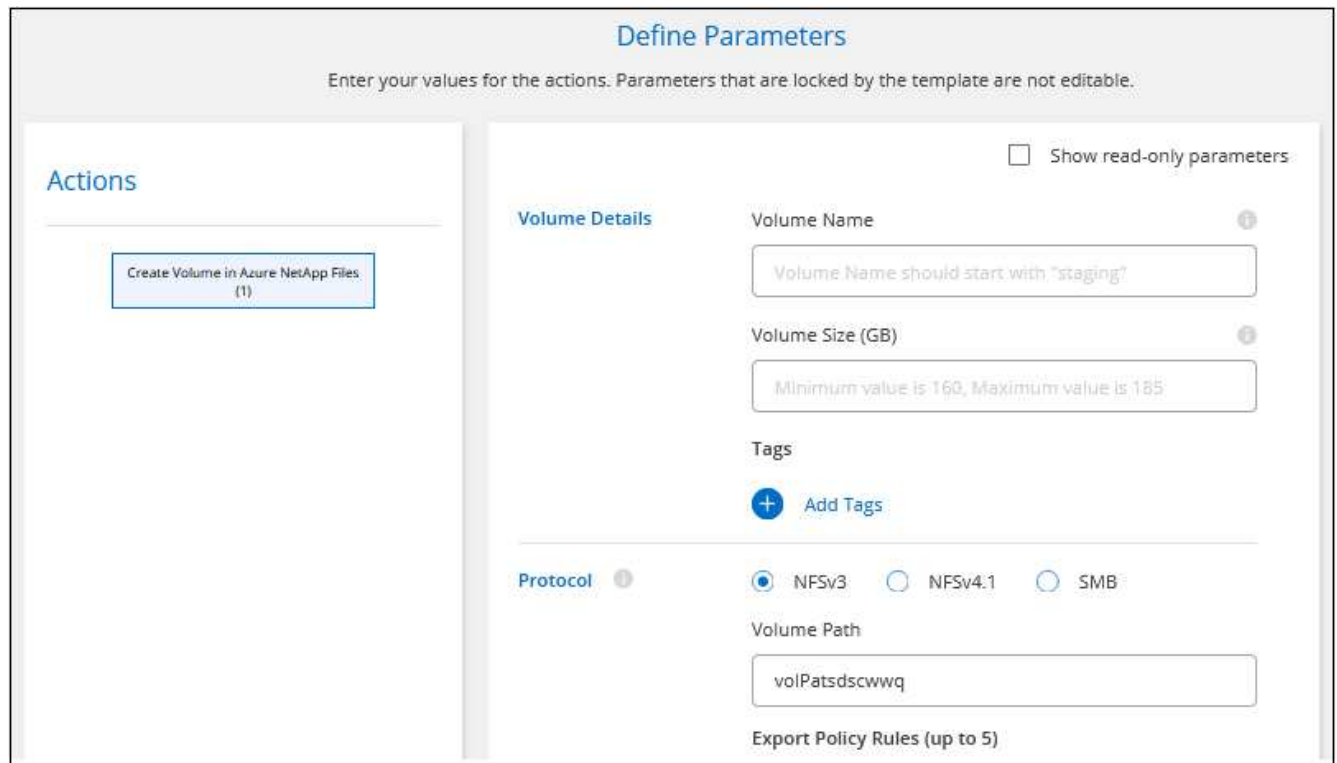
1. En la página lienzo, haga clic en el entorno de trabajo Azure NetApp Files en el que desea aprovisionar un volumen.
2. Haga clic en  > **Añadir volumen de plantilla.**



3. En la página *Select Template*, seleccione la plantilla que desea utilizar para crear el volumen y haga clic en **Siguiente**.



Aparece la página *define Parameters*.

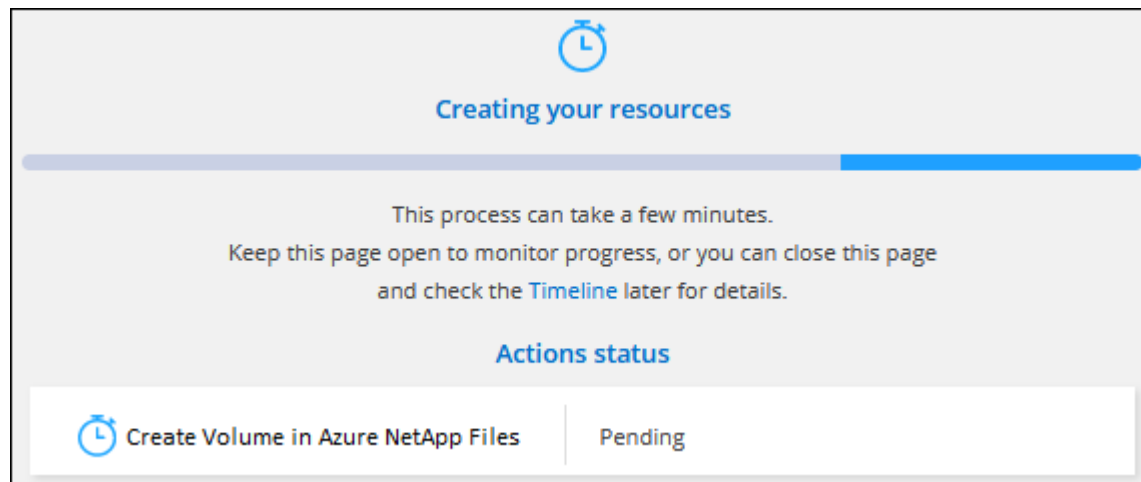


Nota: puede hacer clic en la casilla de verificación **Mostrar parámetros de sólo lectura** para mostrar todos los campos bloqueados por la plantilla si desea ver los valores de esos parámetros. De forma predeterminada, estos campos predefinidos están ocultos y sólo se muestran los campos que debe completar.

4. Agregue valores para todos los parámetros que no estén codificados de forma rígida desde la plantilla. Consulte [crear volúmenes](#) Para obtener detalles sobre todos los parámetros que se necesitan completar en la implementación de un volumen de Azure NetApp Files.
5. Haga clic en **Ejecutar plantilla** después de definir todos los parámetros necesarios para este volumen.

Resultado

BlueXP aprovisiona el volumen y muestra una página para que pueda ver el progreso.



A continuación, se añade el nuevo volumen al entorno de trabajo.

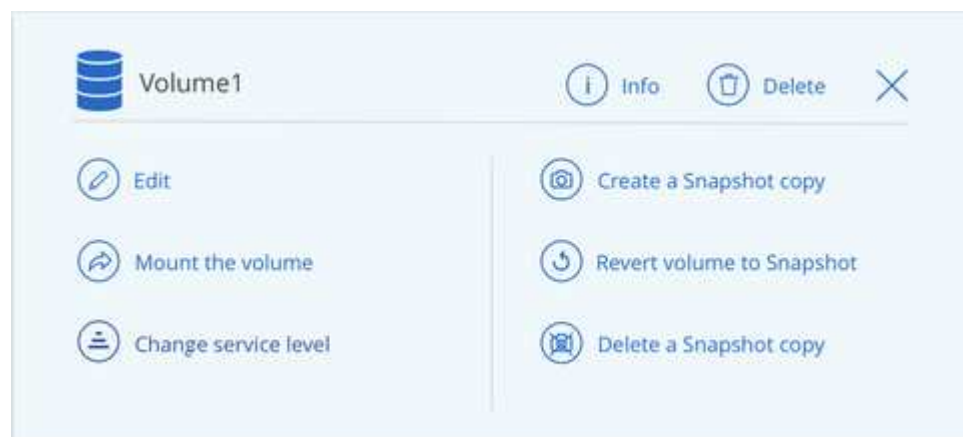
Continúe con el montaje del volumen de cloud.

Monte los volúmenes

Acceda a las instrucciones de montaje desde BlueXP para que pueda montar el volumen en un host.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y seleccione **montar el volumen**.



3. Siga las instrucciones para montar el volumen.

Gestione volúmenes para Azure NetApp Files

Puede gestionar los volúmenes existentes a medida que cambien sus necesidades de almacenamiento. Es posible editar volúmenes, cambiar el nivel de servicio de un volumen, gestionar copias de Snapshot y eliminar volúmenes.

Edite el tamaño y las etiquetas de un volumen

Después de crear un volumen, puede modificar su tamaño y sus etiquetas en cualquier momento.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y seleccione **Editar**.
3. Modifique el tamaño y las etiquetas según sea necesario.
4. Haga clic en **aplicar**.

Cambie el nivel de servicio del volumen

Después de crear un volumen, es posible cambiar el nivel de servicio en cualquier momento siempre que el pool de capacidad de destino ya exista.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y seleccione **Cambiar nivel de servicio**.
3. Seleccione el pool de capacidad que ofrece el nivel de servicio que desea.
4. Haga clic en **Cambiar**.

Resultado

El volumen se mueve al otro pool de capacidad sin afectar al volumen.

Gestione copias Snapshot

Las copias Snapshot proporcionan una copia puntual de su volumen. Cree copias Snapshot, restaure los datos a un volumen nuevo y elimine copias Snapshot.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y elija una de las opciones disponibles para gestionar las copias Snapshot:
 - **Crear una copia Snapshot**
 - **Revertir volumen a instantánea**
 - **Eliminar una copia snapshot**
3. Siga las indicaciones para completar la acción seleccionada.

Elimine volúmenes

Elimine los volúmenes que ya no necesita.

Pasos

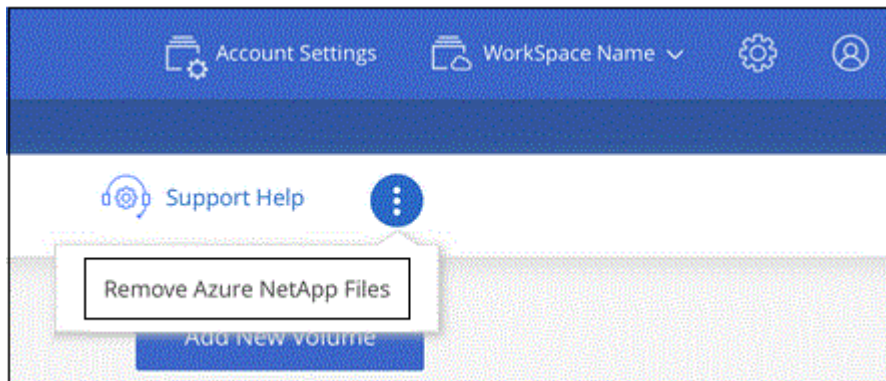
1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Eliminar**.
3. Confirme que desea eliminar el volumen.

Quite Azure NetApp Files

Esta acción elimina Azure NetApp Files de BlueXP. No elimina tu cuenta ni los volúmenes de Azure NetApp Files. Puede volver a agregar Azure NetApp Files a BlueXP en cualquier momento.

Pasos

1. Abra el entorno de trabajo de Azure NetApp Files.
2. En la parte superior derecha de la página, seleccione el menú acciones y haga clic en **Quitar Azure NetApp Files**.



3. Haga clic en **Eliminar** para confirmar.

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir soporte

Antes de poder abrir un caso de soporte con el soporte técnico de NetApp, debe añadir una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP y, a continuación, registrarse para recibir soporte.

Soporte para soluciones de proveedores cloud

Para obtener asistencia técnica sobre las siguientes soluciones de proveedores de nube que ha integrado en BlueXP, consulte "obtención de ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Información general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho de asistencia:

- Registro de la suscripción al soporte de ID de cuenta de BlueXP (número de serie de 20 dígitos xxxx960xxxxx que se encuentra en la página Recursos de asistencia técnica de BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Debe registrarse cada suscripción de asistencia técnica a nivel de cuenta de BlueXP.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de cloud (estos son números de serie de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Estos números de serie se denominan comúnmente *PAYGO serial Numbers* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP.

El registro de ambos tipos de números de serie permite funcionalidades, como abrir tickets de soporte y la generación automática de casos.

La forma de registrarse depende de si es un cliente o partner nuevo o existente.

- Cliente o partner existente

Como cliente o partner de NetApp, puede usar su cuenta de SSO del sitio de soporte de NetApp (NSS) para realizar estos registros anteriormente. En el Panel de soporte, BlueXP proporciona una página **NSS Management** en la que puede agregar su cuenta NSS. Una vez que agregue su cuenta NSS, BlueXP registra automáticamente estos números de serie.

[Aprenda a añadir su cuenta de NSS.](#)

- Nuevo en NetApp

Si es totalmente nuevo en NetApp, debe completar un registro una vez del número de serie de su ID de cuenta de BlueXP en el sitio de registro de soporte de NetApp. Una vez completado este registro y cree una nueva cuenta de NSS, puede utilizar esta cuenta en BlueXP para registrarse automáticamente en el futuro.

Agregue una cuenta NSS a BlueXP

La consola de soporte le permite añadir y gestionar sus cuentas de la página de soporte de NetApp para utilizarlas con BlueXP.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede añadir una o varias cuentas de NSS.
- Si tiene una cuenta de partner o distribuidor, puede añadir una o varias cuentas de NSS, pero no se podrán añadir junto con las cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Haga clic en **Administración de NSS > Agregar cuenta de NSS**.
3. Cuando se le pregunte, haga clic en **continuar** para que se le redirija a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Azure Active Directory como proveedor de identidades para servicios de autenticación específicos para soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico registrada en el sitio de soporte de NetApp y contraseña para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten a BlueXP utilizar su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas de NSS en el nivel del cliente.
- Sólo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de partner. Si intenta agregar cuentas de NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de partner, obtendrá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta, ya que ya hay usuarios NSS de tipo diferente."

Lo mismo sucede si tiene cuentas de NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta añadir una cuenta de nivel de partner.

- Después de iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario de NSS.

Se trata de un ID generado por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **NSS Management**, puede mostrar su correo electrónico desde **...** de windows

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en la **...** de windows

Con esta opción se le solicita que vuelva a iniciar sesión. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se enviará una notificación para avisarle de ello.

Regístrese en NetApp

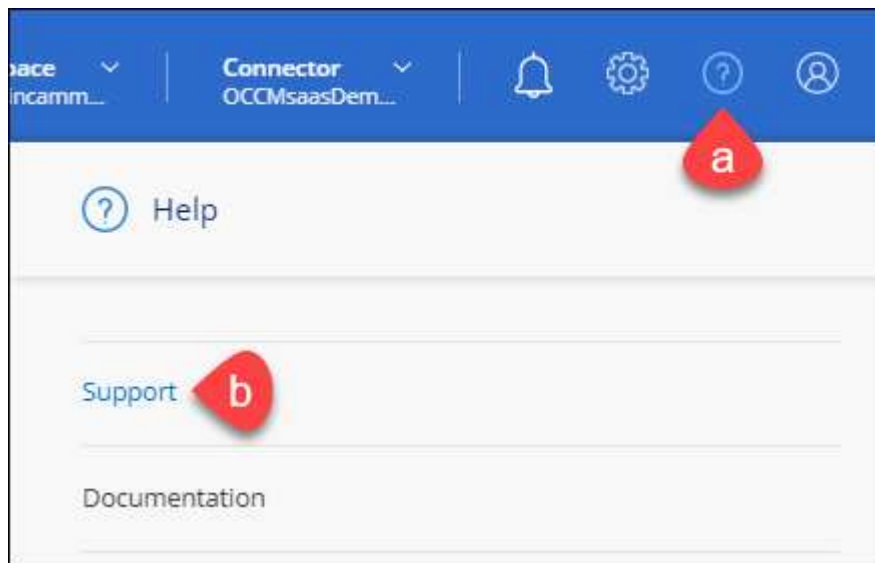
La forma de registrarse para recibir soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta de NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta de NSS, solo tiene que registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Si aún no lo ha hecho, agregue su cuenta NSS a BlueXP.
3. En la página **Recursos**, haga clic en **Registrar para asistencia**.



96044890544097618700
Account serial number



Not Registered
Support Registration

[Register for Support](#)

Cliente existente pero no cuenta NSS

Si ya es cliente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* cuenta de NSS, solo tiene que crear una cuenta de NSS.

Pasos

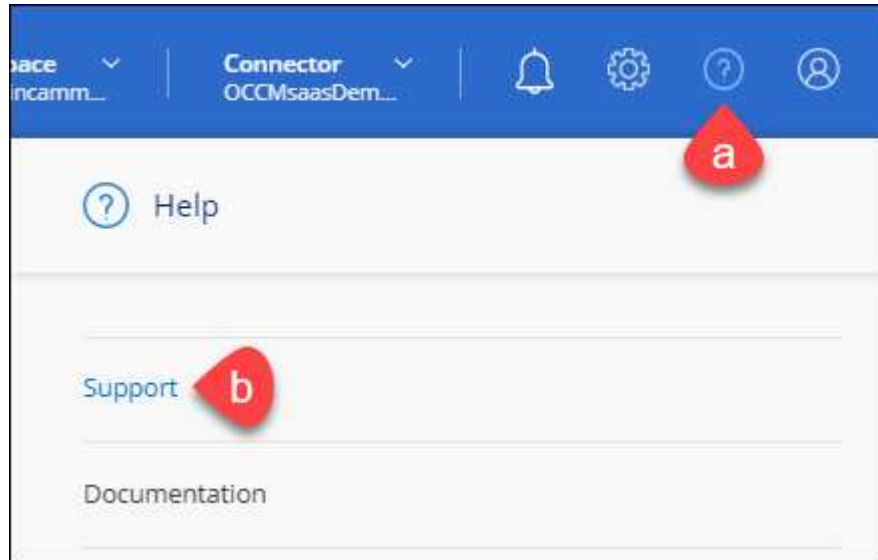
1. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

Totalmente nuevo en NetApp

Si es totalmente nuevo en NetApp y no tiene una cuenta de NSS, siga cada paso que se indica a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Busque el número de serie de su ID de cuenta en la página Support Registration.



96044890544097618700
Account serial number



Not Registered
Support Registration

Go to [NSS Management](#) tab to add an NSS account

3. Vaya a. "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" Y seleccione **no soy un cliente registrado de NetApp**.
4. Rellene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).

5. En el campo **línea de productos**, seleccione **Cloud Manager** y, a continuación, seleccione el proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta desde el paso 2 anterior, complete la comprobación de seguridad y confirme que ha leído la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón de correo para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de comprobar sus carpetas de spam si el correo electrónico de validación no llega en pocos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Confirmar envía su solicitud a NetApp y recomienda que cree una cuenta en la página de soporte de NetApp.

8. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

Después de terminar

NetApp debería ponerse en contacto con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación puntual para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta de la página de soporte de NetApp, podrá navegar a BlueXP para añadir esta cuenta de NSS para futuros registros.

Obtenga ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios cloud de diversas maneras. Hay disponibles amplias opciones de auto soporte gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimiento (KB) y un foro de la comunidad. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto a través de tickets web.

Utilice opciones de soporte automático

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- "[Base de conocimientos](#)"

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para resolver problemas.

- "[Comunidades](#)"

Únase a la comunidad de BlueXP para seguir los debates en curso o crear otros nuevos.

- Documentación

La documentación de BlueXP que está viendo actualmente.

- Correo:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com[correo electrónico de comentarios]

Apreciamos sus opiniones. Envíe sus comentarios para ayudarnos a mejorar BlueXP.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte de.

Antes de empezar

Para utilizar la capacidad **Crear un caso**, primero debe realizar un registro único del número de serie de su ID de cuenta de BlueXP (p. ej. 960xxxx) con NetApp. ["Aprenda a registrarse para obtener soporte"](#).

Pasos

1. En BlueXP, haga clic en **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Haga clic en **Llame a nosotros** si desea hablar con alguien en el teléfono. Se le dirigirá a una página de netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puede llamar.
 - b. Haga clic en **Crear un caso** para abrir una incidencia con un especialista en soporte de NetApp:
 - **Cuenta del sitio de soporte de NetApp:** Seleccione la cuenta de NSS correspondiente asociada con la persona que abre el caso de soporte. Esta persona será el contacto principal con NetApp para contactar con ella, además de los correos electrónicos adicionales que se proporcionan a continuación.

Si no ve su cuenta NSS, puede ir a la pestaña **NSS Management** de la sección Soporte de BlueXP para agregarla allí.

- **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, cuando BlueXP es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidades dentro del servicio.
- **Entorno de trabajo:** Si se aplica al almacenamiento, seleccione **Cloud Volumes ONTAP** o **On-Prem** y, a continuación, el entorno de trabajo asociado.


La lista de entornos de trabajo se encuentra dentro del ámbito de la cuenta BlueXP, el área de trabajo y el conector que ha seleccionado en el banner superior del servicio.

- **Prioridad de caso:** Elija la prioridad para el caso, que puede ser Baja, Media, Alta o crítica.

Para obtener más información sobre estas prioridades, pase el ratón sobre el icono de información situado junto al nombre del campo.


- **Descripción del problema:** Proporcione una descripción detallada del problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que haya realizado.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Introduzca direcciones de correo electrónico adicionales si desea que alguien más conozca este problema.

Create a Case


TESTCLOUD2NTAP 


NetApp Support Site Account


Service

Cloud Manager 

Working Environment


Select... 

Case Priority 


Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con el número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y le pondrá en contacto con usted próximamente.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede hacer clic en **Configuración > línea de tiempo** y buscar acciones denominadas "Crear caso de soporte". Un botón situado en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver los detalles.

Es posible que se encuentre el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso en el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la compañía de registro con la que está asociada no es la misma compañía de registro para el número de serie de la cuenta de BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede consultar su lista de cuentas NSS en la parte superior del formulario **Crear un caso** para encontrar la coincidencia correcta, o puede buscar ayuda mediante una de las siguientes opciones:

- Usar el chat en el producto
- Envíe un caso no técnico en <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte (vista previa)

Puede ver y gestionar los casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Es posible gestionar los casos asociados con su cuenta de NSS y con su empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Tenemos pensado perfeccionar esta experiencia y añadir mejoras en próximos lanzamientos. Envíenos sus comentarios mediante el chat en el producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La consola de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que ha proporcionado.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su compañía en función de su cuenta NSS de usuario.

Los resultados de la tabla reflejan los casos relacionados con la vista seleccionada.

- Puede agregar o quitar columnas de interés y filtrar el contenido de columnas como prioridad y estado. Otras columnas proporcionan funciones de clasificación.

Consulte los pasos a continuación para obtener más información.

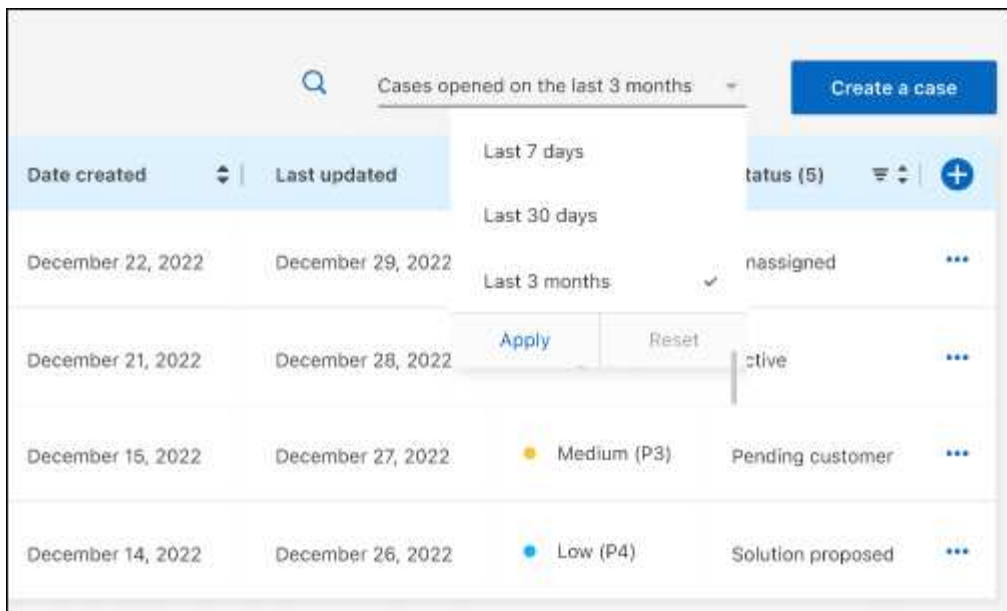
- En el nivel por caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar las notas de un caso o cerrar un caso que no esté ya en estado cerrado o pendiente de cierre.

Pasos

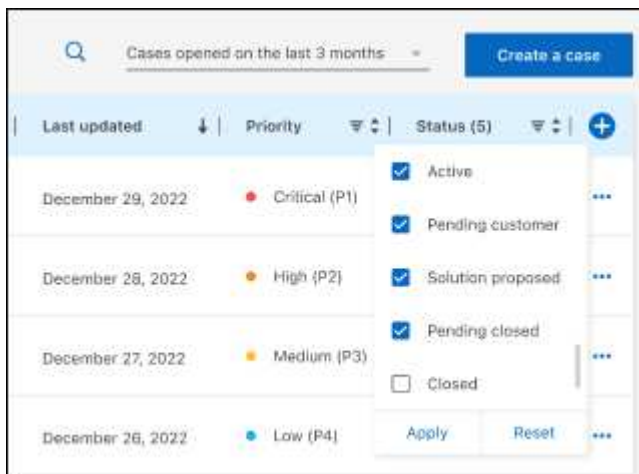
1. En BlueXP, haga clic en **Ayuda > Soporte**.
2. Haga clic en **Administración de casos** y si se le solicita, agregue su cuenta NSS a BlueXP.


La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página **NSS Management**.

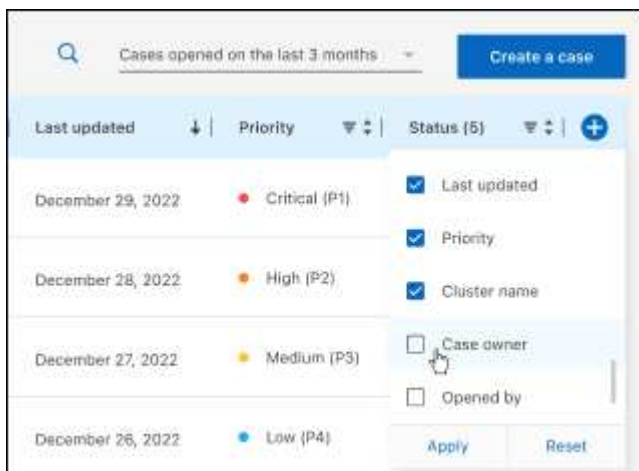
3. Si lo desea, puede modificar la información que se muestra en la tabla:
 - En **casos de la organización**, haga clic en **Ver** para ver todos los casos asociados con su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un marco de tiempo diferente.



- Filtre el contenido de las columnas.

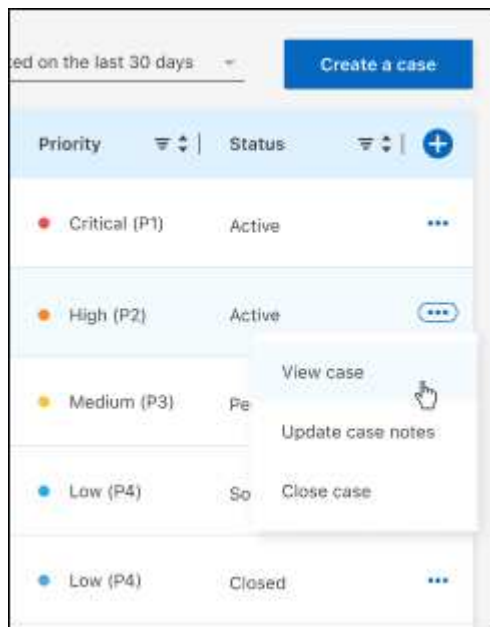


- Cambie las columnas que aparecen en la tabla haciendo clic en  y, a continuación, seleccione las columnas que desea mostrar.



4. Gestione un caso existente haciendo clic en ... y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver todos los detalles sobre un caso específico.
- **Actualizar notas de caso:** Proporcione detalles adicionales sobre su problema.
- **Cerrar caso:** Proporcione detalles sobre por qué cierra el caso y haga clic en **Cerrar caso**.



Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

Derechos de autor

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

Política de privacidad

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

Código abierto

Los archivos de notificación proporcionan información sobre los derechos de autor y las licencias de terceros que se utilizan en software de NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.