



Documentation Azure NetApp Files

Azure NetApp Files

NetApp

November 14, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/cloud-manager-azure-netapp-files/index.html> on November 14, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

Table des matières

Documentation Azure NetApp Files	1
Quoi de neuf	2
11 avril 2021	2
8 mars 2021	2
3 août 2020	2
5 avril 2020	2
Commencez	4
Découvrez Azure NetApp Files	4
Démarrage rapide de Azure NetApp Files	5
Configurez une application Azure AD	5
Créer un environnement de travail Azure NetApp Files	9
Utiliser Azure NetApp Files	11
Création et montage de volumes pour Azure NetApp Files	11
Gestion des volumes pour Azure NetApp Files	16
Déposer Azure NetApp Files	17
Connaissances et support	18
S'inscrire pour obtenir de l'aide	18
Obtenez de l'aide	22
Mentions légales	26
Droits d'auteur	26
Marques déposées	26
Brevets	26
Politique de confidentialité	26
Source ouverte	26

Documentation Azure NetApp Files

Quoi de neuf

Découvrez les nouveautés de Azure NetApp Files dans BlueXP.

11 avril 2021

Prise en charge des modèles de volume

Un nouveau service modèles d'applications vous permet de configurer un modèle de volume pour Azure NetApp Files. Le modèle devrait faciliter votre travail car certains paramètres de volume seront déjà définis dans le modèle, tels que le pool de capacité, la taille, le protocole, VNet et le sous-réseau où le volume doit résider, etc. Lorsqu'un paramètre est déjà prédéfini, il vous suffit de passer au paramètre de volume suivant.

- ["Découvrez les modèles d'application et comment les utiliser dans votre environnement"](#)
- ["Découvrez comment créer un volume Azure NetApp Files à partir d'un modèle"](#)

8 mars 2021

Changer de niveau de service de manière dynamique

Vous pouvez désormais modifier le niveau de service d'un volume de manière dynamique afin de répondre aux besoins d'une charge de travail et d'optimiser vos coûts. Le volume est déplacé vers l'autre pool de capacité sans aucun impact sur le volume.

["Découvrez comment modifier le niveau de service d'un volume"](#).

3 août 2020

Configuration et gestion Azure NetApp Files

Configurez et gérez Azure NetApp Files directement à partir de Cloud Manager. Une fois que vous avez créé un environnement de travail Azure NetApp Files, vous pouvez effectuer les tâches suivantes :

- Créer des volumes NFS et SMB.
- Gestion des pools de capacité et des copies Snapshot de volumes

Cloud Manager vous permet de créer, de supprimer et de restaurer des snapshots de volumes. Vous avez également la possibilité de créer de nouveaux pools de capacité et de spécifier leurs niveaux de service.

- Modifiez un volume en modifiant sa taille et en gérant les balises.

La possibilité de créer et de gérer Azure NetApp Files directement à partir de Cloud Manager remplace la fonctionnalité précédente de migration de données.

5 avril 2020

Migration des données vers Azure NetApp Files

Vous pouvez désormais migrer des données NFS ou SMB vers Azure NetApp Files directement depuis Cloud

Manager. La synchronisation des données est optimisée par le service Cloud Sync de NetApp.

Commencez

Découvrez Azure NetApp Files

Azure NetApp Files permet aux entreprises de migrer et d'exécuter leurs applications stratégiques, stratégiques ou stratégiques, gourmandes en performances et en latence, dans Azure sans remaniement pour le cloud.

Caractéristiques

- La prise en charge de plusieurs protocoles permet d'exécuter les applications Linux et Windows de façon transparente dans Azure.
- Plusieurs tiers de performance permettent un alignement étroit avec les exigences de performances des charges de travail.
- Les certifications comme SAP HANA, le RGPD et HIPAA permettent la migration des workloads les plus exigeants vers Azure.

Fonctions supplémentaires dans BlueXP

- Migrez des données NFS ou SMB vers Azure NetApp Files directement depuis BlueXP (anciennement Cloud Manager). Les migrations de données sont optimisées par le service Cloud Sync de NetApp.

["En savoir plus sur Cloud Sync"](#)

- Avec la technologie d'intelligence artificielle (IA), Cloud Data Sense peut vous aider à comprendre le contexte des données et à identifier les données sensibles qui résident sur vos comptes Azure NetApp Files.

["Pour en savoir plus sur Cloud Data Sense"](#)

Le coût

["Voir la tarification Azure NetApp Files"](#)

Notez que votre abonnement et la facturation sont gérés par le service Azure NetApp Files et non par BlueXP.

Régions prises en charge

["Affichez les régions Azure prises en charge"](#)

Obtenir de l'aide

Pour tout problème de support technique lié à Azure NetApp Files, utilisez le portail Azure pour enregistrer une demande de support auprès de Microsoft. Sélectionnez votre abonnement Microsoft associé et sélectionnez le nom de service **Azure NetApp Files** sous **stockage**. Fournissez les informations restantes nécessaires pour créer votre demande d'assistance Microsoft.

Liens connexes

- ["Site web NetApp BlueXP : Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentation Azure NetApp Files"](#)
- ["Documentation Cloud Sync"](#)

Démarrage rapide de Azure NetApp Files

Pour commencer rapidement, suivez ces étapes ou suivez les liens ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

À partir d'Azure, accordez des autorisations à une application Azure AD, puis copiez l'ID d'application (client), l'ID de répertoire (locataire) et la valeur d'un secret client.

["Découvrez comment configurer une application Azure AD"](#).

Dans BlueXP, cliquez sur **Ajouter un environnement de travail > Microsoft Azure > Azure NetApp Files**, puis fournissez des détails sur l'application AD.

["Découvrez comment créer un environnement de travail"](#).

Configurez une application Azure AD

BlueXP a besoin d'autorisations pour configurer et gérer Azure NetApp Files. Vous pouvez accorder les autorisations requises à un compte Azure en créant et en configurant une application Azure Active Directory (AD) et en obtenant les informations d'identification Azure requises par BlueXP.

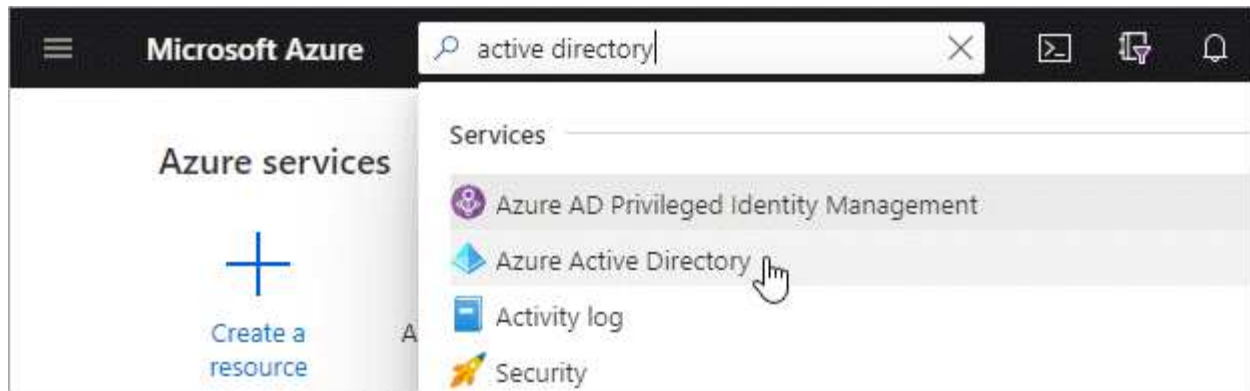
Créez l'application AD

Créez une application et une entité de service Azure AD que BlueXP peut utiliser pour le contrôle d'accès basé sur des rôles.

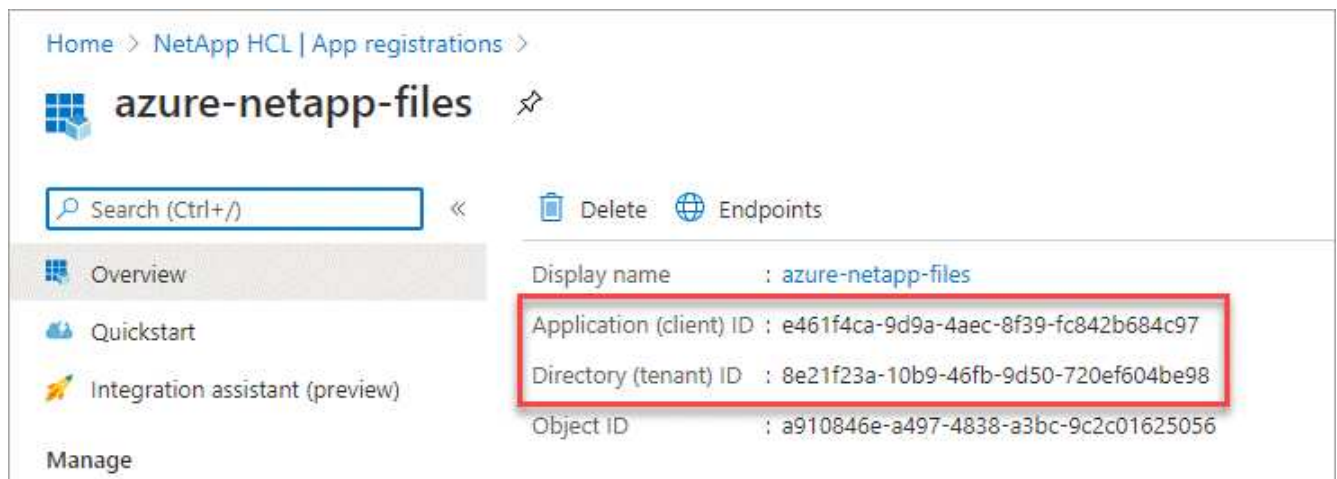
Vous devez disposer des droits d'accès dans Azure pour créer une application Active Directory et attribuer l'application à un rôle. Pour plus de détails, reportez-vous à ["Documentation Microsoft Azure : autorisations requises"](#).

Étapes

1. À partir du portail Azure, ouvrez le service **Azure Active Directory**.

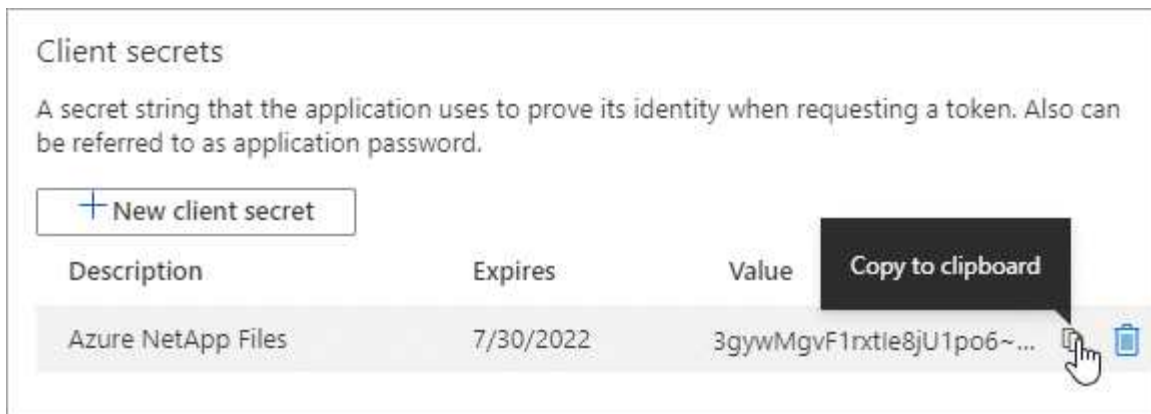


2. Dans le menu, cliquez sur **enregistrements d'applications**.
3. Créez l'application :
 - a. Cliquez sur **Nouvelle inscription**.
 - b. Spécifiez les détails de l'application :
 - **Nom** : saisissez un nom pour l'application.
 - **Type de compte** : sélectionnez un type de compte (tout fonctionne avec BlueXP).
 - **URI de redirection**: Vous pouvez laisser ce blanc.
 - c. Cliquez sur **Enregistrer**.
4. Copiez l'**ID application (client)** et l'**ID Directory (tenant)**.



Lorsque vous créez l'environnement de travail Azure NetApp Files dans BlueXP, vous devez fournir l'ID d'application (client) et l'ID de répertoire (tenant) de l'application. BlueXP utilise les ID pour se connecter par programmation.

5. Créez un secret client pour l'application afin que BlueXP puisse l'utiliser pour s'authentifier auprès d'Azure AD :
 - a. Cliquez sur **certificats et secrets > Nouveau secret client**.
 - b. Fournissez une description du secret et une durée.
 - c. Cliquez sur **Ajouter**.
 - d. Copier la valeur du secret client.



Votre application AD est maintenant configurée et vous devez avoir copié l'ID de l'application (client), l'ID du répertoire (tenant) et la valeur du secret client. Vous devez saisir ces informations dans BlueXP lorsque vous ajoutez un environnement de travail Azure NetApp Files.

Attribuez l'application à un rôle

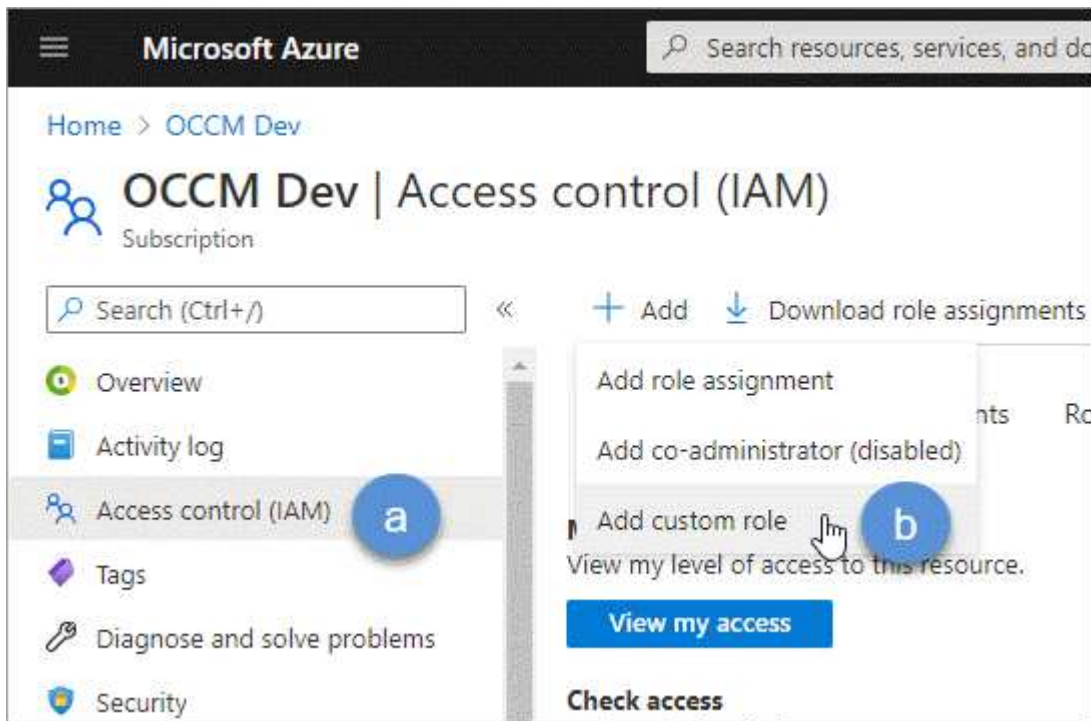
Vous devez lier l'entité de service à votre abonnement Azure et lui attribuer un rôle personnalisé qui dispose des autorisations requises.

Étapes

1. "Créez un rôle personnalisé dans Azure".

La procédure de création du rôle à partir du portail Azure est décrite ci-après.

- a. Ouvrez l'abonnement et cliquez sur **contrôle d'accès (IAM)**.
- b. Cliquez sur **Ajouter > Ajouter un rôle personnalisé**.



- c. Dans l'onglet **Basics**, saisissez un nom et une description pour le rôle.

d. Cliquez sur **JSON** et cliquez sur **Edit** qui apparaît en haut à droite du format JSON.

e. Ajoutez les autorisations suivantes sous *actions* :

```
"actions": [
  "Microsoft.NetApp/*",
  "Microsoft.Resources/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourcegroups/resources/read",
  "Microsoft.Resources/subscriptions/resourceGroups/write",
  "Microsoft.Network/virtualNetworks/read",
  "Microsoft.Insights/Metrics/Read"
],
```

f. Cliquez sur **Enregistrer**, cliquez sur **Suivant**, puis sur **Créer**.

2. Attribuez maintenant l'application au rôle que vous venez de créer :

a. À partir du portail Azure, ouvrez le service **abonnements**.

b. Sélectionnez l'abonnement.

c. Cliquez sur **contrôle d'accès (IAM) > Ajouter > Ajouter une affectation de rôle.**

d. Dans l'onglet **role**, sélectionnez le rôle personnalisé que vous avez créé et cliquez sur **Next**.

e. Dans l'onglet **membres**, procédez comme suit :

- Conserver **utilisateur, groupe ou entité de service** sélectionnée.
- Cliquez sur **Sélectionner les membres**.

Add role assignment

Got feedback?

Role **Members** Review + assign

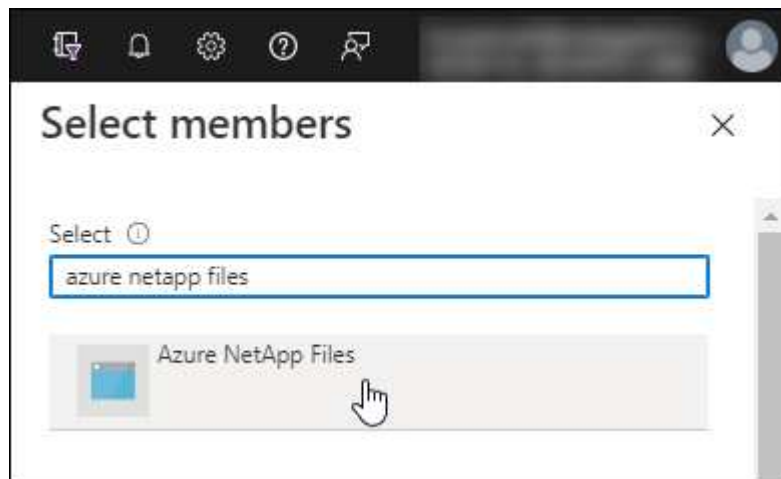
Selected role ANF 2.0

Assign access to ☒ User, group, or service principal
☐ Managed identity

Members [+ Select members](#)

- Recherchez le nom de l'application.

Voici un exemple :



- Sélectionnez l'application et cliquez sur **Sélectionner**.
- Cliquez sur **Suivant**.
 - a. Cliquez sur **Revue + affecter**.

Le service principal pour BlueXP dispose désormais des autorisations Azure requises pour cet abonnement.

Créer un environnement de travail Azure NetApp Files

Une fois que vous avez configuré une application Azure Active Directory, créez un environnement de travail Azure NetApp Files dans BlueXP afin que vous puissiez commencer à créer les volumes dont vous avez besoin.

Étapes

1. Dans la page Canevas, cliquez sur **Ajouter un environnement de travail**.
2. Sélectionnez **Microsoft Azure**, puis **Azure NetApp Files**.
3. Fournissez des détails sur l'application AD que vous avez configurée précédemment.

Azure NetApp Files Credentials

Working Environment Name

ANF

Application (client) ID

e461f4ca-9d9a-4aec-8f39-fc842b684c97

Client Secret

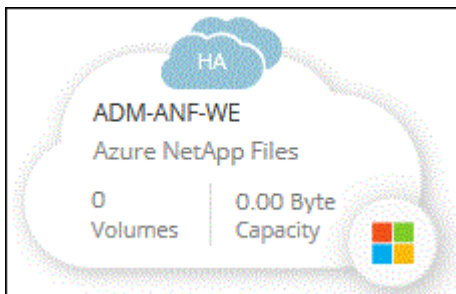
.....

Directory (tenant) ID

8e21f23a-10b9-46fb-9d50-720ef604be98

4. Cliquez sur **Ajouter**.

Vous devriez maintenant avoir un environnement de travail Azure NetApp Files.



"Démarrage de la création et de la gestion des volumes".

Utiliser Azure NetApp Files

Création et montage de volumes pour Azure NetApp Files

Une fois l'environnement de travail configuré, vous pouvez créer des comptes Azure NetApp Files, des pools de capacité et des volumes.

Créer des volumes

Vous pouvez créer des volumes NFS ou SMB dans un compte Azure NetApp Files existant ou nouveau.

La fonction BlueXP appelée « modèles » vous permet de créer des volumes optimisés pour les besoins de charge de travail de certaines applications, comme les bases de données ou les services de diffusion en continu. Si votre organisation a créé des modèles de volume que vous devez utiliser, suivez la procédure ci-dessous volumes from templates, procédure à suivre.

Avant de commencer

- Si vous souhaitez utiliser SMB, vous devez avoir configuré DNS et Active Directory.
- Lorsque vous prévoyez de créer un volume SMB, vous devez disposer d'un serveur Windows Active Directory disponible auquel vous pouvez vous connecter. Vous entrez ces informations lors de la création du volume.

Étapes

1. Ouvrez l'environnement de travail Azure NetApp Files.
2. Cliquez sur **Ajouter nouveau volume**.
3. Fournissez les informations requises sur chaque page :
 - **Compte Azure NetApp Files** : Choisissez un compte Azure NetApp Files existant ou créez un nouveau compte. Lors de la création d'un nouveau compte, vous pouvez également choisir le groupe de ressources que vous souhaitez utiliser.

1 Account 2 Capacity Pool 3 Details & Tags 4 Protocol 5 Snapshot Copy

Azure NetApp Files Account

Choose an Azure NetApp Files account: ☐ Select existing account ☒ Create new account

Resource Group

☐ Create new ☒ Use existing

Resource Group Name

RG1

Account Name

anf1

Azure Subscription

OCCM Dev

Location

West US

- **Pool de capacité** : sélectionnez un pool de capacité existant ou créez un nouveau pool de capacité.

Si vous créez un nouveau pool de capacité, vous devez spécifier une taille et sélectionner un ["niveau de service"](#).

La taille minimale du pool de capacité est de 4 To. Vous pouvez spécifier une taille en multiples de 4 To.

- **Détails et étiquettes** : saisissez un nom et une taille de volume, le vnet et le sous-réseau où le volume doit résider, et spécifiez éventuellement des balises pour le volume.
- **Protocole** : Choisissez le protocole NFS ou SMB et entrez les informations requises.

Voici un exemple de détails sur NFS.

Protocol

Select the volume's protocol: ☒ **NFS Protocol** ☐ SMB Protocol

Protocol

Volume Path

vol1

Select NFS Version:

☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access ⓘ

192.168.1.22/24

☒ Read & Write ☐ Read Only ✕

192.168.1.22/24

☒ Read & Write ☐ Read Only ✕

+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

Voici un exemple de détails pour les PME. Lorsque vous configurez votre premier volume SMB, vous devez fournir des informations sur Active Directory à la page suivante.

Protocol

Select the volume's protocol: ☐ NFS Protocol ☒ **SMB Protocol**

Share Name

vol1

4. Si vous souhaitez créer ce volume en fonction d'un instantané d'un volume existant, sélectionnez-le dans la liste déroulante Nom de snapshot.
5. Cliquez sur **Ajouter un volume**.

Le nouveau volume est ajouté à l'environnement de travail.


Passez à volumes,montage du volume cloud.

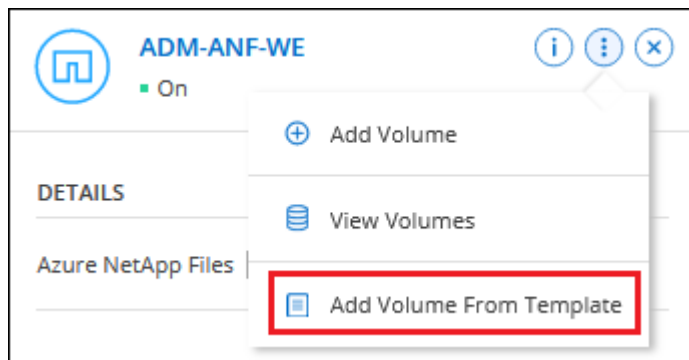
Créer des volumes à partir de modèles

Si votre entreprise a créé des modèles de volume Azure NetApp Files afin de pouvoir déployer des volumes optimisés pour répondre aux besoins de workloads de certaines applications, suivez les étapes de cette section.

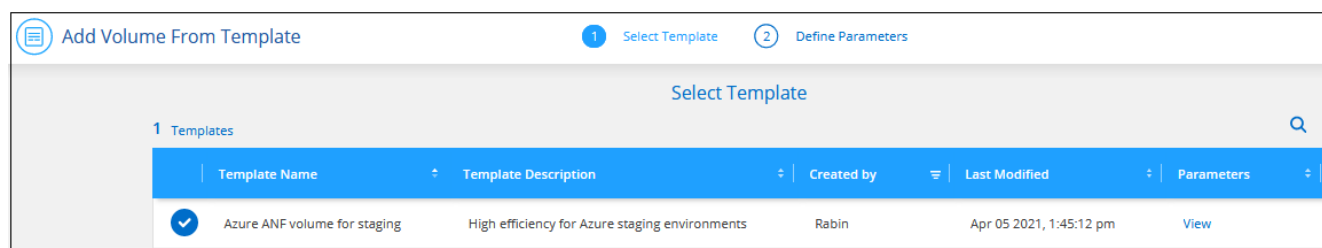
Le modèle devrait faciliter votre travail car certains paramètres de volume seront déjà définis dans le modèle, tels que le pool de capacité, la taille, le protocole, VNet et le sous-réseau où le volume doit résider, etc. Lorsqu'un paramètre est déjà prédéfini, il vous suffit de passer au paramètre de volume suivant.

Étapes

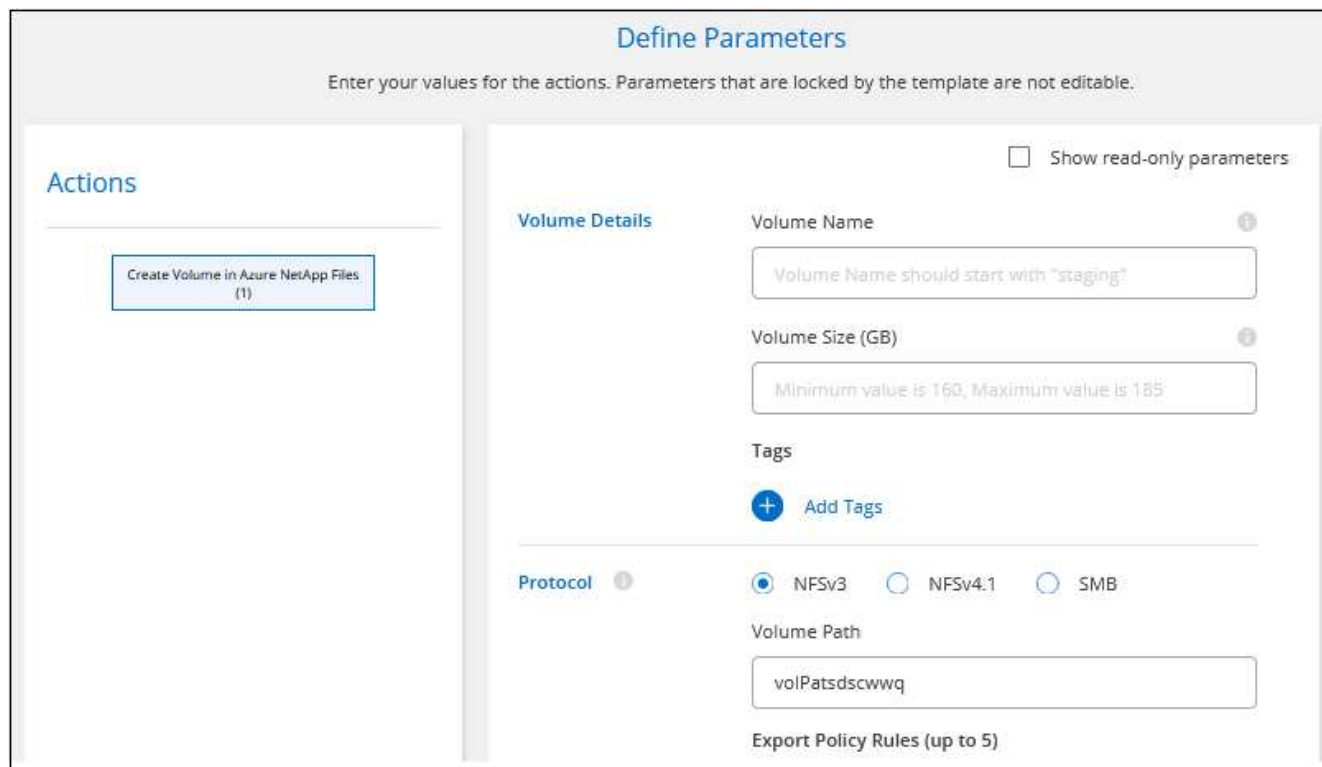
1. Sur la page Canevas, cliquez sur l'environnement de travail Azure NetApp Files dans lequel vous souhaitez provisionner un volume.
2. Cliquez sur  > **Ajouter un volume à partir du modèle.**



3. Dans la page *Select Template*, sélectionnez le modèle à utiliser pour créer le volume et cliquez sur **Next**.



La page *Define Parameters* s'affiche.

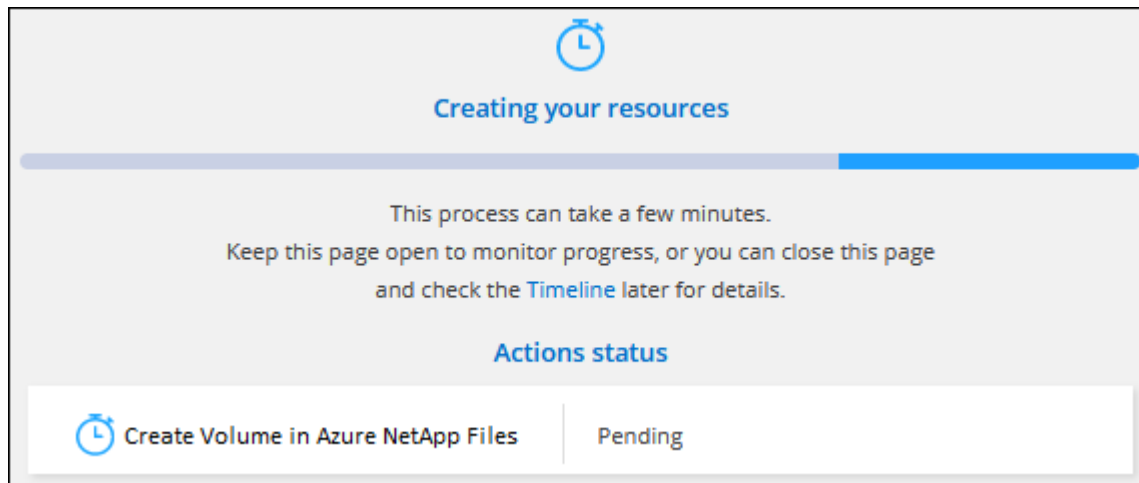


Remarque : vous pouvez cliquer sur la case **Afficher les paramètres en lecture seule** pour afficher tous les champs qui ont été verrouillés par le modèle si vous voulez voir les valeurs de ces paramètres. Par

défaut, ces champs prédéfinis sont masqués et seuls les champs à compléter sont affichés.

4. Ajoutez des valeurs pour tous les paramètres qui ne sont pas codés en dur à partir du modèle. Voir [volumes, création de volumes](#) Pour obtenir des informations détaillées sur les paramètres requis pour déployer un volume Azure NetApp Files,
5. Cliquez sur **Exécuter le modèle** après avoir défini tous les paramètres requis pour ce volume.

BlueXP provisionne le volume et affiche une page pour vous permettre de voir la progression.



Ensuite, le nouveau volume est ajouté à l'environnement de travail.

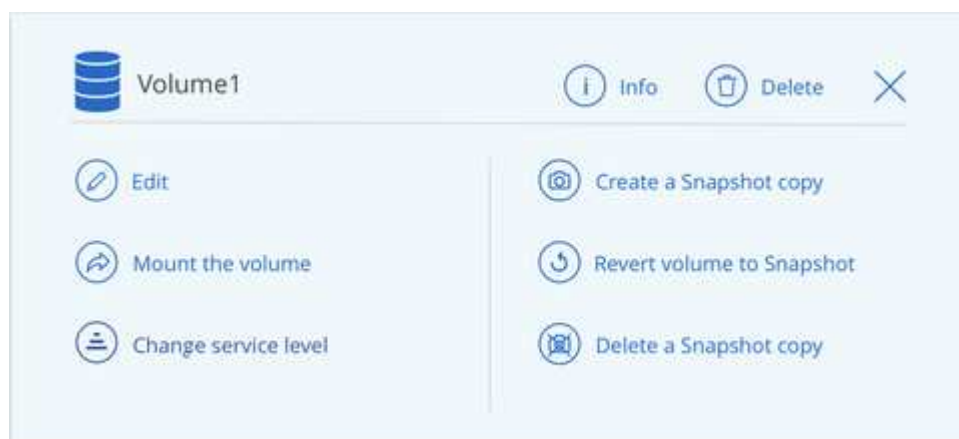
Poursuivre le montage du volume cloud.

Montez les volumes

Accédez aux instructions de montage depuis BlueXP pour monter le volume sur un hôte.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Passez le curseur sur le volume et sélectionnez **Monter le volume**.



3. Suivez les instructions de montage du volume.

Gestion des volumes pour Azure NetApp Files

Vous pouvez gérer les volumes existants à mesure que vos besoins de stockage changent. Vous pouvez modifier des volumes, modifier le niveau de service d'un volume, gérer des copies Snapshot et supprimer des volumes.

Modifiez la taille et les balises d'un volume

Après avoir créé un volume, vous pouvez modifier sa taille et ses balises à tout moment.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et sélectionnez **Modifier**.
3. Modifiez la taille et les étiquettes si nécessaire.
4. Cliquez sur **appliquer**.

Modifiez le niveau de service du volume

Après avoir créé un volume, vous pouvez modifier le niveau de service à tout moment, tant que le pool de capacité de destination existe déjà.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Passez le curseur sur le volume et sélectionnez **Modifier le niveau de service**.
3. Sélectionnez le pool de capacité qui fournit le niveau de service souhaité.
4. Cliquez sur **Modifier**.

Le volume est déplacé vers l'autre pool de capacité sans aucun impact sur le volume.

Gérer les copies Snapshot

Les copies Snapshot fournissent une copie instantanée de votre volume. Création de copies Snapshot, restauration des données sur un nouveau volume et suppression des copies Snapshot

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et choisissez l'une des options disponibles pour la gestion des copies Snapshot :
 - **Créer une copie snapshot**
 - **Retour volume vers instantané**
 - **Supprimer une copie snapshot**
3. Suivez les invites pour terminer l'action sélectionnée.

Supprimez des volumes

Supprimez les volumes dont vous n'avez plus besoin.

Étapes

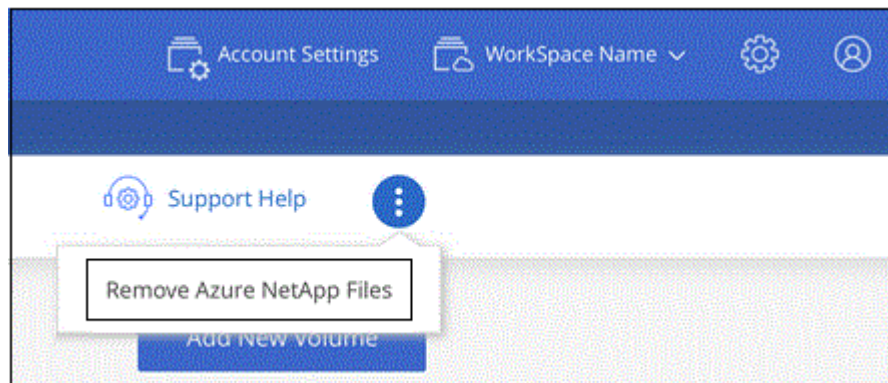
1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Supprimer**.
3. Confirmez la suppression du volume.

Déposer Azure NetApp Files

Cette action supprime Azure NetApp Files de BlueXP. Elle ne supprime pas votre compte ou volumes Azure NetApp Files. Vous pouvez à tout moment ajouter Azure NetApp Files à BlueXP.

Étapes

1. Ouvrez l'environnement de travail Azure NetApp Files.
2. Dans le coin supérieur droit de la page, sélectionnez le menu actions et cliquez sur **Supprimer Azure NetApp Files**.



3. Cliquez sur **Supprimer** pour confirmer.

Connaissances et support

S'inscrire pour obtenir de l'aide

Avant d'ouvrir un dossier de demande de support auprès du support technique NetApp, vous devez ajouter un compte sur le site du support NetApp (NSS) à BlueXP, puis vous inscrire pour obtenir du support.

Présentation de l'inscription au support

Il existe deux types d'inscription pour activer les droits d'assistance :

- Enregistrement de votre abonnement au support pour les identifiants de compte BlueXP (votre numéro de série à 20 chiffres 960xxxxxxx se trouve sur la page des ressources de support de BlueXP).

Il sert d'ID d'abonnement unique pour tous les services de BlueXP. Chaque abonnement au support BlueXP au niveau du compte doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur le marché de votre fournisseur cloud (numéros de série à 20 chiffres 909201xxxxxxx).

Ces numéros de série sont généralement appelés *PAYGO - numéros de série* et sont générés par BlueXP au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP.

L'enregistrement des deux types de numéros de série offre des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets de support et la génération automatique de tickets.

La façon dont vous vous inscrivez dépend de votre présence ou de votre présence chez un client ou un partenaire nouveau ou existant.

- Client ou partenaire existant

En tant que client ou partenaire NetApp, vous pouvez utiliser votre compte SSO du site de support NetApp pour effectuer les enregistrements suivants. Dans le tableau de bord support, BlueXP fournit une page **NSS Management** où vous pouvez ajouter votre compte NSS. Une fois votre compte NSS ajouté, BlueXP enregistre automatiquement ces numéros de série pour vous.

an NSS account to BlueXP, Découvrez comment ajouter votre compte NSS.

- Nouveaux partenaires NetApp

Si vous êtes nouveau chez NetApp, vous devez enregistrer votre numéro de série BlueXP sur le site d'inscription du support NetApp. Une fois que vous avez terminé cette inscription et créé un nouveau compte NSS, vous pouvez utiliser ce compte dans BlueXP pour vous inscrire automatiquement à l'avenir.

with NetApp, Découvrez comment vous inscrire auprès de NetApp.

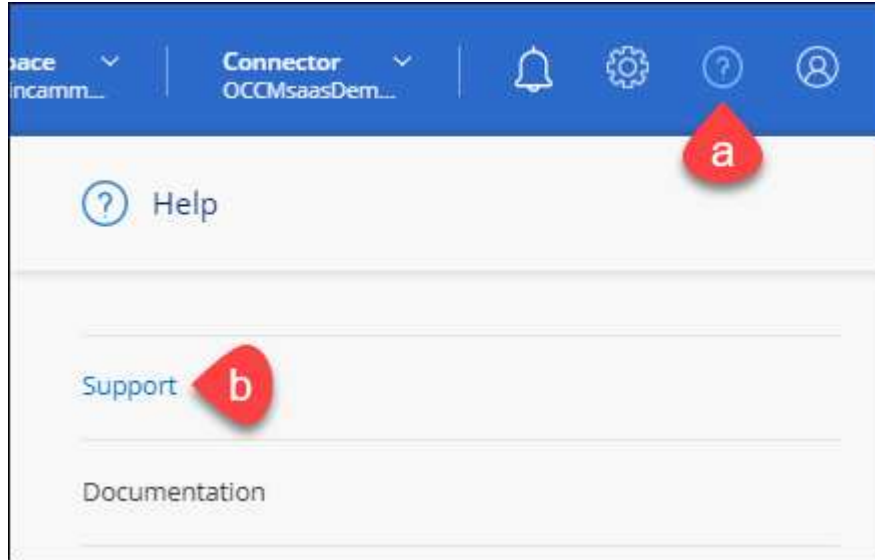
Ajouter un compte NSS à BlueXP

Le tableau de bord du support vous permet d'ajouter et de gérer vos comptes du site de support NetApp pour les utiliser avec Cloud Manager.

- Si vous avez un compte au niveau du client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous avez un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés en même temps que les comptes au niveau du client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **support**.



2. Cliquez sur **NSS Management > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Azure Active Directory comme fournisseur d'identités pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez enregistrés sur le site de support NetApp pour réaliser le processus d'authentification.

Ces actions permettent à BlueXP d'utiliser votre compte NSS pour des opérations telles que le téléchargement de licences, la vérification de la mise à niveau logicielle et les inscriptions de support futures.

Notez ce qui suit :

- Le compte doit être un compte de niveau client (et non un compte invité ou temporaire).
- Une fois la connexion établie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS. Il s'agit d'un ID généré par le système qui correspond à votre courrier électronique. Sur la page **NSS Management**, vous pouvez afficher votre courriel à partir du **...** menu.
- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **mettre à jour les informations d'identification** dans le **...** menu. Cette option vous invite à vous reconnecter.

Inscrivez-vous auprès de NetApp

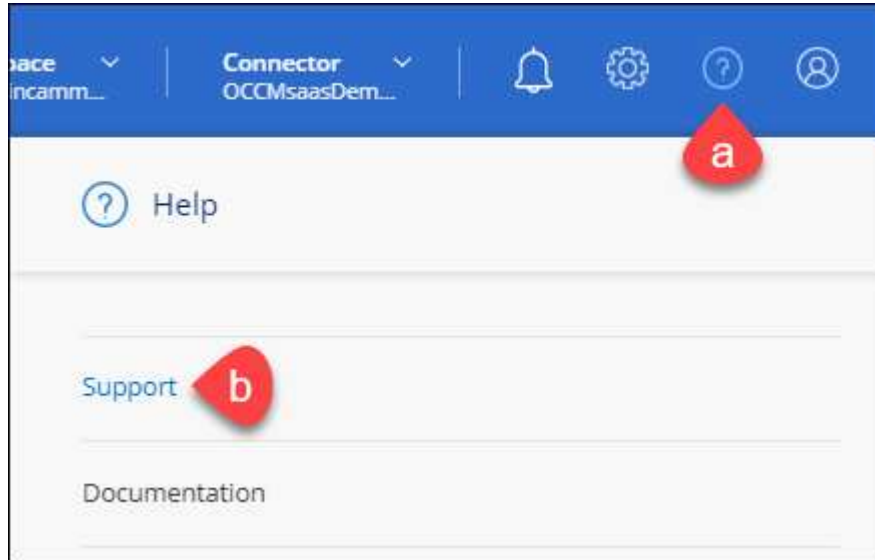
Le fait de vous inscrire au support NetApp dépend de la présence ou non d'un compte sur le site de support NetApp (NSS).

Client existant avec un compte NSS

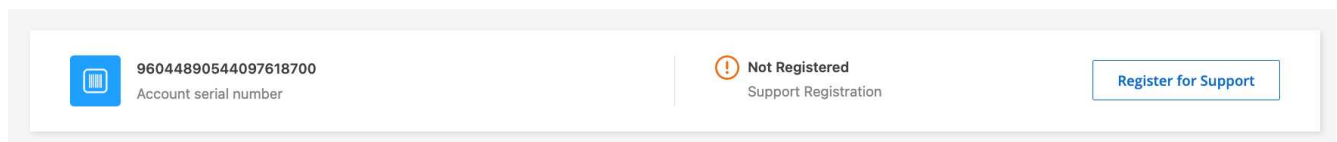
Si vous êtes client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour obtenir du support dans BlueXP.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **support**.



2. Si ce n'est déjà fait, ajoutez votre compte NSS à BlueXP.
3. Sur la page **Ressources**, cliquez sur **s'inscrire au support**.



Client existant mais aucun compte NSS

Si vous êtes déjà client NetApp avec des licences et des numéros de série existants mais que *no* NSS, il vous suffit de créer un compte NSS.

Étapes

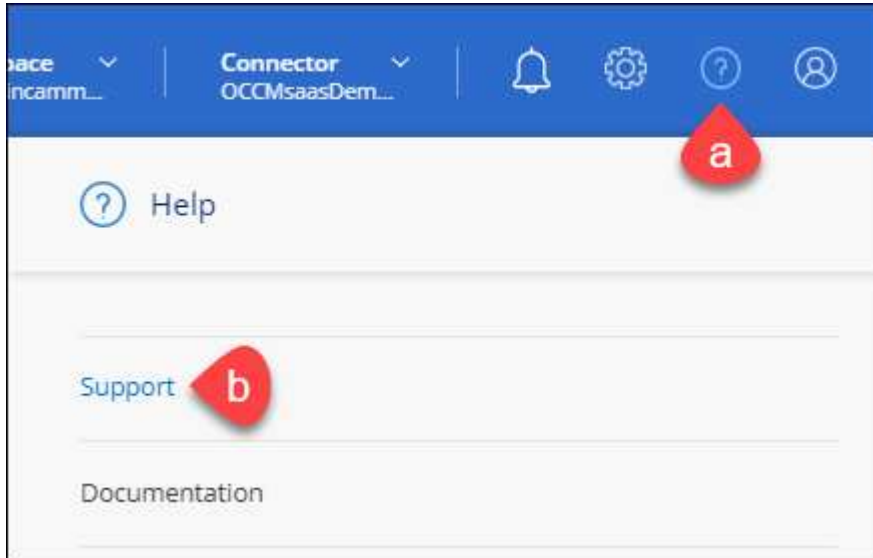
1. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
 - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.
 - b. Veillez à copier le numéro de série du compte BlueXP (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ Numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.

Découvrez la toute nouvelle gamme NetApp

Si vous êtes nouveau chez NetApp et que vous ne disposez pas d'un compte NSS, effectuez chacune des étapes ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **support**.



2. Recherchez le numéro de série de votre compte Cloud Manager sur la page d'inscription au support.



3. Accédez à "[Site d'inscription au support NetApp](#)" Et sélectionnez **je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Product Line**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte Cloud Manager depuis l'étape 2 ci-dessus, vérifiez la sécurité, puis lisez la Déclaration de confidentialité des données NetApp.

Un e-mail est immédiatement envoyé à la boîte aux lettres fournie pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers de courrier indésirable si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action à partir de l'e-mail.

La confirmation de la soumission de votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp.

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
 - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.

- b. Veillez à copier le numéro de série du compte Cloud Manager (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois votre compte sur le site de support NetApp, vous pouvez accéder à BlueXP et ajouter ce compte NSS pour les inscriptions futures.

Obtenez de l'aide

NetApp prend en charge BlueXP et ses services cloud de différentes manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24 h/24 et 7 j/7, comme des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut un support technique à distance via la création de tickets en ligne.

Auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- ["Base de connaissances"](#)

Recherchez dans la base de connaissances BlueXP des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- ["Communautés"](#)

Rejoignez la communauté BlueXP pour suivre des discussions en cours ou en créer de nouveaux.

- Documentation

La documentation BlueXP que vous consultez actuellement.

- Courrier électronique : ng-cloudmanager-feedback@netapp.com[E-mail de commentaires]

Nous accordons une grande importance à vos commentaires. Envoyez vos commentaires pour nous aider à améliorer BlueXP.

Support NetApp

Outre les options d'auto-support mentionnées ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tous les problèmes après avoir activé le service de support.

Pour utiliser la fonction **Créer un cas**, vous devez d'abord effectuer un enregistrement unique de votre numéro de série d'ID de compte BlueXP (par exemple 960xxxx) avec NetApp. ["Découvrez comment vous inscrire à de l'aide"](#).

Étapes

1. Dans BlueXP, cliquez sur **aide > support**.
2. Choisissez l'une des options disponibles sous support technique :
 - a. Cliquez sur **appelez-nous** si vous souhaitez parler avec quelqu'un au téléphone. Vous serez dirigé vers une page netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.
 - b. Cliquez sur **Créer un dossier** pour ouvrir un dossier auprès des spécialistes du support NetApp :

- **Compte sur le site de support NetApp** : sélectionnez le compte NSS applicable associé à la personne qui ouvre le dossier de support. Cette personne sera le contact principal avec NetApp en plus de l'e-mail ci-dessous.

Si vous ne voyez pas votre compte NSS, vous pouvez accéder à l'onglet **NSS Management** de la section support de BlueXP pour l'ajouter.

- **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, BlueXP lorsqu'il est spécifique à un problème de support technique avec des flux de travail ou des fonctionnalités au sein du service.
- **Environnement de travail** : si applicable au stockage, sélectionnez **Cloud Volumes ONTAP** ou **sur site**, puis l'environnement de travail associé.

La liste des environnements de travail est comprise dans le cadre du compte, de l'espace de travail et du connecteur BlueXP que vous avez sélectionnés dans la bannière supérieure du service.

- **Priorité du cas** : choisissez la priorité du cas, qui peut être faible, Moyen, élevé ou critique.

Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information située à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : fournir une description détaillée de votre problème, y compris les messages d'erreur ou les étapes de dépannage applicables que vous avez effectués.
- **Adresses e-mail supplémentaires**: Entrez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.

Create a Case

TESTCLOUD2NTAP 

NetApp Support Site Account

Service

Cloud Manager 

Working Environment

Select... 

Case Priority 

Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected



Une fenêtre contextuelle contenant votre numéro de dossier de support s’affiche. Un spécialiste du support NetApp va étudier votre dossier et vous recontacterons très rapidement.

Pour consulter l’historique de vos dossiers d’assistance, vous pouvez cliquer sur **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées "Créer un dossier de support". Un bouton à l’extrême droite vous permet de développer l’action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d’erreur suivant lors de la création d’un dossier :

« Vous n’êtes pas autorisé à créer un dossier pour le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d’enregistrement auquel il est associé n’est pas la même société d’enregistrement pour le numéro de série du compte BlueXP (par exemple 960xxxx) ou le numéro de série de l’environnement de travail. Vous pouvez consulter votre liste de comptes NSS en haut du

formulaire **Créer un dossier** pour trouver la correspondance appropriée, ou vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Utilisez le chat du produit
- Soumettre un dossier non technique à <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de copyright, aux marques, aux brevets, etc.

Droits d'auteur

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

Marques déposées

NetApp, le logo NETAPP et les marques mentionnées sur la page des marques commerciales NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

Brevets

Vous trouverez une liste actuelle des brevets appartenant à NetApp à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

Politique de confidentialité

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

Source ouverte

Les fichiers de notification fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences de tiers utilisés dans le logiciel NetApp.

"Note pour BlueXP"

Informations sur le copyright

Copyright © 2022 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.