



# **Documentación de Cloud Volumes Service para Google Cloud**

Cloud Volumes Service for Google Cloud

NetApp  
March 06, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/cloud-manager-cloud-volumes-service-gcp/index.html> on March 06, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de Contenido

- Documentación de Cloud Volumes Service para Google Cloud . . . . . 1
- Lo nuevo. . . . . 2
  - 9 de septiembre de 2020 . . . . . 2
- Manos a la obra . . . . . 3
  - Más información sobre Cloud Volumes Service para Google Cloud . . . . . 3
  - Inicio rápido de Cloud Volumes Service para Google Cloud . . . . . 4
  - Configure Google Cloud . . . . . 4
  - Crear un entorno de trabajo de Cloud Volumes Service para Google Cloud . . . . . 5
- Utilice Cloud Volumes Service para Google Cloud . . . . . 8
  - Cree y monte volúmenes . . . . . 8
  - Gestione los volúmenes existentes . . . . . 13
  - Permite gestionar snapshots de Cloud Volumes . . . . . 14
  - Administre la configuración de Active Directory . . . . . 18
  - Quitar Cloud Volumes Service de BlueXP . . . . . 19
- Conocimiento y apoyo . . . . . 20
  - Regístrese para recibir soporte . . . . . 20
  - Obtenga ayuda . . . . . 24
- Avisos legales . . . . . 30
  - Derechos de autor . . . . . 30
  - Marcas comerciales . . . . . 30
  - Estadounidenses . . . . . 30
  - Política de privacidad . . . . . 30
  - Código abierto . . . . . 30

# Documentación de Cloud Volumes Service para Google Cloud

# Lo nuevo

Descubra las novedades de Cloud Volumes Service para Google Cloud en BlueXP.

## 9 de septiembre de 2020

### Compatibilidad con Cloud Volumes Service para Google Cloud

Ahora puede gestionar Cloud Volumes Service para Google Cloud directamente desde BlueXP:

- Configurar y crear un entorno de trabajo
- Cree y gestione volúmenes NFSv3 y NFSv4.1 para clientes de Linux y UNIX
- Crear y gestionar volúmenes de SMB 3.x para clientes Windows
- Crear, eliminar y restaurar copias de Snapshot de volumen

# Manos a la obra

## Más información sobre Cloud Volumes Service para Google Cloud

Cloud Volumes Service de NetApp para Google Cloud le permite agregar rápidamente cargas de trabajo multiprotocolo, así como crear y poner en marcha aplicaciones basadas en Windows y UNIX.

### Principales características

- Migre datos entre sus instalaciones y Google Cloud.
- Aprovisiona volúmenes de 1 a 100 TiB en segundos.
- Compatibilidad con varios protocolos (puede crear un volumen NFS o SMB).
- Proteja los datos con copias snapshot eficientes y automatizadas.
- Acelere el desarrollo de aplicaciones con un clonado rápido.

### Coste

Los volúmenes creados por Cloud Volumes Service para Google Cloud se cobran a su suscripción al servicio, no a través de BlueXP (anteriormente Cloud Manager).

Para descubrir una región o volumen de Cloud Volumes Service para Google Cloud no hay ningún coste adicional de BlueXP.

["Vea los precios en Google Cloud Marketplace"](#)

### Regiones admitidas

["Consulte las regiones de Google Cloud admitidas."](#)

### Antes de empezar

BlueXP puede descubrir suscripciones y volúmenes existentes de Cloud Volumes Service para GCP. Consulte ["Documentación de NetApp Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#) si aún no ha configurado su suscripción.

### Obtener ayuda

Use el chat de BlueXP para preguntas generales sobre el funcionamiento de Cloud Volumes Service en BlueXP.

Si tiene alguna pregunta general sobre Cloud Volumes Service para Google Cloud, envíe un correo electrónico al equipo de Google Cloud de NetApp en [gcinfo@netapp.com](mailto:gcinfo@netapp.com).

En el caso de los problemas técnicos asociados con sus volúmenes de cloud, puede crear un caso de soporte técnico desde la consola de Google Cloud. Consulte ["obtención de soporte"](#) para obtener más detalles.

## Enlaces relacionados

- ["NetApp BlueXP: Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)
- ["Documentación de NetApp Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

# Inicio rápido de Cloud Volumes Service para Google Cloud

Comience rápidamente siguiendo estos pasos o siguiendo los enlaces para obtener información completa.

1

### Habilite la API de Cloud Volumes Service

Desde Google, habilite la API de Cloud Volumes Service para GCP para que BlueXP pueda gestionar la suscripción y los volúmenes de cloud.

["Aprenda cómo habilitar la API"](#).

2

### Cree una cuenta de servicio de GCP y descargue las credenciales

Desde Google, cree una cuenta de servicio y una función para que BlueXP pueda acceder a su cuenta de Cloud Volumes Service para Google Cloud.

["Aprenda a configurar una cuenta de servicio"](#).

3

### Crear un entorno de trabajo de Cloud Volumes Service para GCP

En BlueXP, haga clic en **Agregar entorno de trabajo > Google Cloud > Cloud Volumes Service** y, a continuación, proporcione detalles sobre la cuenta de servicio y el proyecto de Google Cloud.

["Aprenda a crear un entorno de trabajo"](#).

## Configure Google Cloud

BlueXP necesita acceso a la API de Cloud Volumes Service y los permisos adecuados a través de una cuenta de servicio de Google Cloud.

### Habilite la API de Cloud Volumes Service

En Google Cloud Shell, ejecute el siguiente comando para habilitar la API de Cloud Volumes Service:

```
gcloud --project=<my-cvs-project> services enable cloudvolumesgcp-api.netapp.com
```

### Configure una cuenta de servicio

Complete las siguientes tareas para que BlueXP pueda acceder a su proyecto de Google Cloud:

- Cree una nueva cuenta de servicio
- Agregue el nuevo miembro de la cuenta de servicio al proyecto y. asignar roles específicos de ti (permisos)

- Cree y descargue un par de claves para la cuenta de servicio Que se utiliza para autenticar en Google

## Pasos

1. En la consola de Google Cloud, "[Vaya a la página de cuentas de servicio](#)".
2. Haga clic en **Seleccionar un proyecto**, elija su proyecto y haga clic en **Abrir**.
3. Haga clic en **Crear cuenta de servicio**.
4. Introduzca el nombre de la cuenta de servicio (nombre descriptivo para mostrar) y la descripción.

La consola de cloud genera un ID de cuenta de servicio en función de este nombre. Edite el ID si es necesario. No puede cambiar el ID más adelante.

5. Para establecer los controles de acceso ahora, haga clic en **Crear** y, a continuación, en **HECHO** en la parte inferior de la página y continúe con el siguiente paso.
6. En la página *IAM* haga clic en **Agregar** y rellene los campos de la página *Add Members*:
  - a. En el campo nuevos miembros, introduzca el ID de cuenta de servicio completo, por ejemplo, [user1-service-account-cvs@project1.iam.gserviceaccount.com](mailto:user1-service-account-cvs@project1.iam.gserviceaccount.com).
  - b. Añada estos roles:
    - *NetApp Cloud Volumes Admin*
    - *Visor de redes de computación*
  - c. Haga clic en **Guardar**.
7. Haga clic en el nombre de la cuenta de servicio y, a continuación, en la página *Service account details* (Detalles de la cuenta de servicio), haga clic en **Agregar clave > Crear nueva clave**.
8. Seleccione **JSON** como el tipo de clave y haga clic en **Crear**.

Al hacer clic en **Crear** se genera y descarga en el sistema su nuevo par de claves públicas/privadas. Sirve como la única copia de la clave privada. Almacene este archivo de forma segura porque puede utilizarse para autenticarse como cuenta de servicio.

Si quiere ver los pasos detallados, consulte la documentación de Google Cloud:

- "[Crear y administrar cuentas de servicio](#)"
- "[Otorgar, cambiar y revocar el acceso a los recursos](#)"
- "[Crear y administrar claves de cuenta de servicio](#)"

## Crear un entorno de trabajo de Cloud Volumes Service para Google Cloud

Cree un entorno de trabajo de Cloud Volumes Service para Google Cloud en BlueXP para que pueda crear y gestionar volúmenes y snapshots.

Independientemente de si ya ha creado volúmenes desde Google Cloud Console, o si acaba de suscribirse a Cloud Volumes Service para Google Cloud y no tiene volúmenes todavía, el primer paso es crear un entorno de trabajo para los volúmenes basado en su suscripción de GCP.

Si Cloud Volumes ya existen para esta suscripción, los volúmenes aparecerán en el nuevo entorno de trabajo. Si todavía no ha añadido ningún volumen de cloud para la suscripción a GCP, podrá hacerlo después de crear el nuevo entorno de trabajo.



Si tiene suscripciones y volúmenes en varios proyectos de Google Cloud, debe realizar esta tarea para cada proyecto.

### Antes de empezar

Debe disponer de la siguiente información al agregar una suscripción a cada proyecto:

- Credenciales de cuenta de servicio (clave privada JSON que ha descargado)
- Nombre del proyecto

### Pasos

1. En el menú de navegación de BlueXP, seleccione **almacenamiento > Canvas**.
2. En la página Canvas, haga clic en **Agregar entorno de trabajo** y seleccione **Google Cloud Platform**.
3. Junto a Cloud Volumes Service, seleccione **descubrir**.
4. Proporcione información sobre su suscripción a Cloud Volumes Service:
  - a. Introduzca el nombre del entorno de trabajo que desee utilizar.
  - b. Copie y pegue la clave privada JSON que ha descargado en los pasos anteriores.
  - c. Seleccione el nombre de su proyecto de Google Cloud.
  - d. Haga clic en **continuar**.

### Resultado

BlueXP muestra su entorno de trabajo de Cloud Volumes Service para Google Cloud.



Si Cloud Volumes ya existen para esta suscripción, los volúmenes aparecen en el nuevo entorno de trabajo. Puede añadir volúmenes de cloud adicionales de BlueXP.

Si no hay Cloud Volumes para esta suscripción, créelos ahora.



## El futuro

"Comience a crear volúmenes".

# Utilice Cloud Volumes Service para Google Cloud

## Cree y monte volúmenes

BlueXP le permite crear volúmenes de cloud basados en su suscripción a Cloud Volumes Service para Google Cloud. Después de crear un volumen, obtenga los comandos de montaje pertinentes para poder montar el volumen en un cliente.

### Cree volúmenes

Puede crear NFS o volúmenes SMB en una cuenta nueva o existente de Cloud Volumes Service para Google Cloud. Cloud Volumes admite actualmente NFSv3 y NFSv4.1 para clientes de Linux y UNIX y SMB 3.x para clientes de Windows.

#### Antes de empezar

- Si desea utilizar SMB en GCP, debe haber configurado DNS y Active Directory.
- Cuando planee crear un volumen SMB, debe tener un servidor de Windows Active Directory disponible para el que se pueda conectar. Deberá introducir esta información al crear el volumen. Además, asegúrese de que el usuario Admin puede crear una cuenta de equipo en la ruta de la unidad organizativa (OU) especificada.

#### Pasos

1. Seleccione el entorno de trabajo y haga clic en **Añadir nuevo volumen**.
2. En la página Details & Location, introduzca detalles sobre el volumen:
  - a. Escriba un nombre para el volumen.
  - b. Especifique un tamaño dentro del intervalo de 1 TiB (1024 GiB) a 100 TiB.  
["Más información sobre la capacidad asignada"](#).
  - c. Especifique un nivel de servicio: Standard, Premium o Extreme.  
["Obtenga más información sobre los niveles de servicio"](#).
  - d. Seleccione la región de Google Cloud.
  - e. Seleccione la red VPC a partir de la que se podrá acceder el volumen. Tenga en cuenta que el VPC no se puede cambiar ni editar después de que se cree el volumen.
  - f. Haga clic en **continuar**.

**Details & Location**

Details		Location
Volume Name	Size (TiB) ⓘ	Region
vol1	5000	US East 1 ▼
Service Level ⓘ	VPC Network	
Standard ▼	vpc-1 ▼	

3. En la página Protocol, seleccione NFS o SMB y, a continuación, defina los detalles. Las entradas necesarias para NFS y SMB se muestran en secciones independientes a continuación.

4. Para NFS:

- a. En el campo Volume Path, especifique el nombre de la exportación de volumen que se verá cuando monte el volumen.
- b. Seleccione NFSv3, NFSv4.1 o ambos en función de sus requisitos.
- c. De manera opcional, puede crear una política de exportación para identificar los clientes que pueden acceder al volumen. Especifique:
  - Clientes permitidos mediante una dirección IP o enrutamiento entre dominios sin clase (CIDR).
  - Derechos de acceso como sólo lectura y escritura o lectura.
  - Protocolo de acceso (o protocolos si el volumen permite el acceso NFSv3 y NFSv4.1) utilizado para los usuarios.
  - Haga clic en **+ Agregar regla de directiva de exportación** si desea definir reglas de política de exportación adicionales.

En la siguiente imagen, se muestra la página Volume rellena para el protocolo NFS:

### Protocol

Select the volume's protocol: ☒ NFS Protocol ☐ SMB Protocol

**Protocol**

Volume Path ?

vol1

Select NFS Version:

☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

**Export Policy**

Allowed Client & Access ?

0.0.0.0/24

☒ Read & Write ☐ Read Only

Select NFS Version: ☒ NFSv3 ☐ NFSv4.1

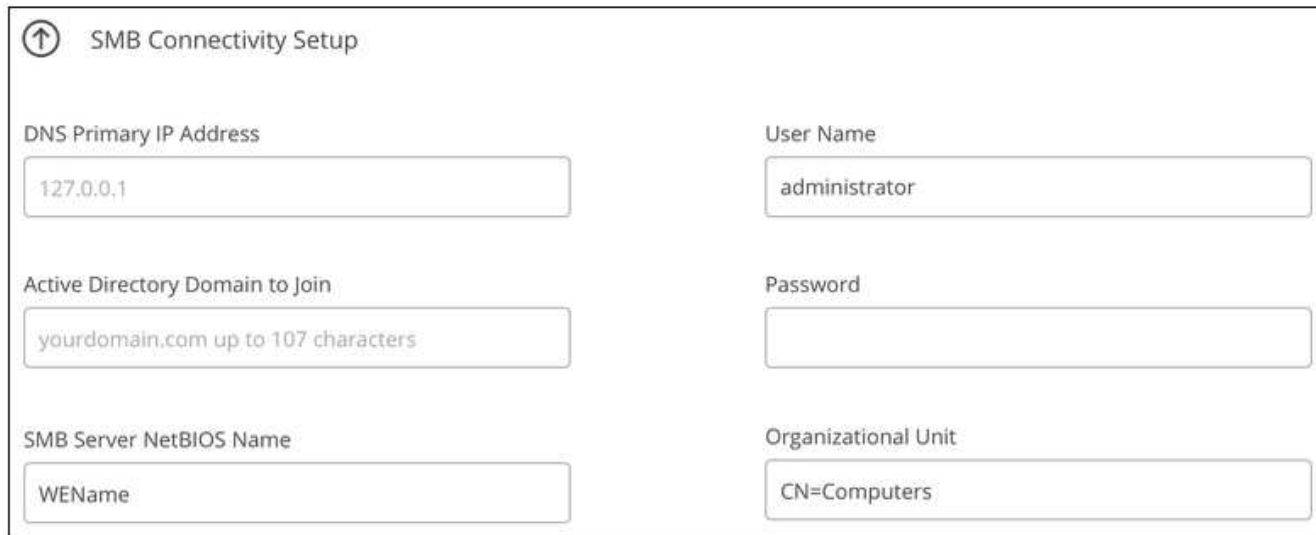
+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

#### 5. Para SMB:

- a. En el campo Volume Path (Ruta de volumen), especifique el nombre de la exportación de volumen que verá cuando monte el volumen y haga clic en **Continue** (continuar).
- b. Si se ha configurado Active Directory, verá la configuración. Si es el primer volumen que se está configurar y no se ha configurado ningún Active Directory, puede habilitar el cifrado de sesión SMB en la página SMB Connectivity Setup:

Campo	Descripción
Dirección IP primaria DNS	Las direcciones IP de los servidores DNS que proporcionan resolución de nombres para el servidor SMB. Utilice una coma para separar las direcciones IP cuando haga referencia a varios servidores, por ejemplo, 172.31.25.223, 172.31.2.74.
Dominio de Active Directory al que unirse	El FQDN del dominio de Active Directory (AD) al que desea que se una el servidor SMB.
Nombre NetBIOS del servidor SMB	Nombre NetBIOS para el servidor SMB que se va a crear.
Credenciales autorizadas para unirse al dominio	Nombre y contraseña de una cuenta de Windows con privilegios suficientes para agregar equipos a la unidad organizativa (OU) especificada dentro del dominio AD.
Unidad organizacional	La unidad organizativa del dominio AD para asociarla con el servidor SMB. El valor predeterminado es CN=equipos para las conexiones con su propio servidor de Windows Active Directory.

En la siguiente imagen, se muestra la página volumen llena para el protocolo SMB:


**SMB Connectivity Setup**

<b>DNS Primary IP Address</b> <input type="text" value="127.0.0.1"/>	<b>User Name</b> <input type="text" value="administrator"/>
<b>Active Directory Domain to Join</b> <input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/>	<b>Password</b> <input type="password"/>
<b>SMB Server NetBIOS Name</b> <input type="text" value="WEName"/>	<b>Organizational Unit</b> <input type="text" value="CN=Computers"/>

- Haga clic en **continuar**.
- Si desea crear el volumen según una copia de Snapshot de un volumen existente, seleccione la copia de Snapshot en la lista desplegable Snapshot Name. De lo contrario, haga clic en **continuar**.
- En la página Snapshot Policy, puede habilitar Cloud Volumes Service para crear copias Snapshot de los volúmenes según una programación. Puede hacerlo ahora moviendo el selector a la derecha o bien se puede editar el volumen más tarde para definir la política de snapshots.

Aprenda cómo ["crear una política de snapshot"](#).

- Haga clic en **Añadir volumen**.

## Resultado

El nuevo volumen se agrega al entorno de trabajo.

Continúe con el montaje del volumen de cloud.

## Monte Cloud Volumes

Acceda a las instrucciones de montaje desde BlueXP para que pueda montar el volumen en un host.



Utilice el protocolo/dialecto resaltado que admite su cliente.

## Pasos

- Abra el entorno de trabajo.
- Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **montar el volumen**.

Los volúmenes NFS y SMB muestran instrucciones de montaje para ese protocolo.

- Pase el ratón sobre los comandos y cópielos en el portapapeles para simplificar este proceso. Solo tiene que agregar el directorio de destino/punto de montaje al final del comando.

**ejemplo de NFS:**

## Mount the volume - testk

### Setting up your instance

1. Open an SSH client and connect to your instance.
2. Install the nfs client on your instance.

On Red Hat Enterprise Linux or SuSE Linux instance:

```
$ sudo yum install -y nfs-utils
```

On an Ubuntu or Debian instance:

```
$ sudo apt-get install nfs-common
```

### Mounting your volume

1. Create a new directory on your instance:

```
$ sudo mkdir /dir
```

2. Mount your NFSv3 volume using the command below:

```
sudo mount -t nfs -o rw,hard,rsize=65536,wsiz=65536,vers=3,t...
```

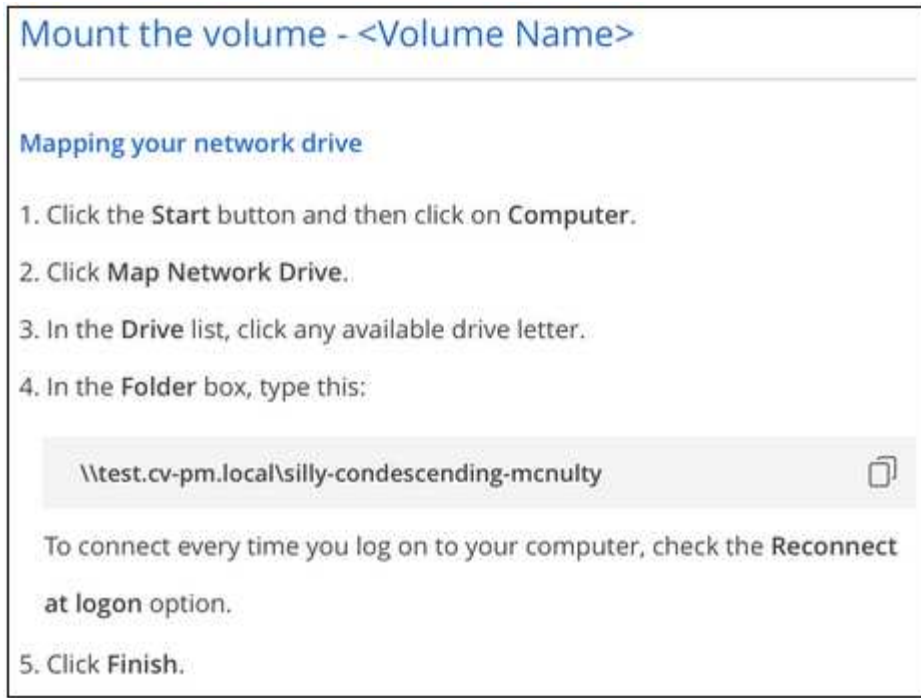
3. Mount your NFSv4.1 volume using the command below:

```
sudo mount -t nfs -o rw,hard,rsize=65536,wsiz=65536,vers=4.1,t...
```

El tamaño máximo de I/O definido por la `rsiz` y `wsiz` options es 1048576, sin embargo 65536 es el valor predeterminado recomendado para la mayoría de los casos de uso.

Tenga en cuenta que los clientes de Linux tendrán NFSv4.1 de manera predeterminada a menos que se especifique la versión con `vers=<nfs_version>` opción.

### ejemplo SMB:



4. Asigne la unidad de red siguiendo las instrucciones de montaje de su instancia.

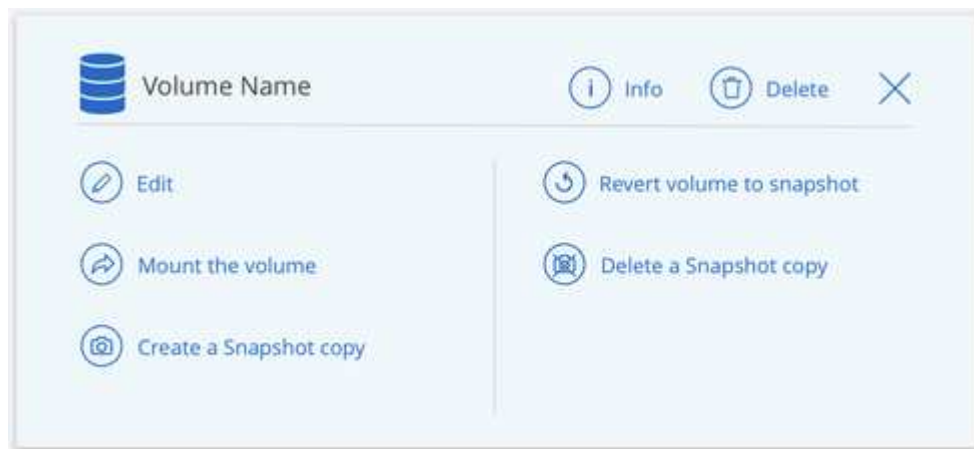
Después de completar los pasos de las instrucciones de montaje, ha montado correctamente el volumen de cloud en su instancia de GCP.

## Gestione los volúmenes existentes

Puede gestionar los volúmenes existentes a medida que cambien sus necesidades de almacenamiento. Es posible ver, editar, restaurar y eliminar volúmenes.

### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen.



3. Gestione sus volúmenes:

Tarea	Acción
Permite ver la información de un volumen	Haga clic en <b>Info</b> .
Editar un volumen (incluida la política de Snapshot)	a. Haga clic en <b>Editar</b> . b. Modifique las propiedades del volumen y haga clic en <b>Actualizar</b> .
Obtenga el comando de montaje NFS o SMB	a. Haga clic en <b>montar el volumen</b> . b. Haga clic en <b>Copiar</b> para copiar los comandos.
Cree una copia Snapshot bajo demanda	a. Haga clic en <b>Crear una copia Snapshot</b> . b. Si es necesario, cambie el nombre y, a continuación, haga clic en <b>Crear</b> .
Reemplace el volumen por el contenido de una copia Snapshot	a. Haga clic en <b>revertir volumen a instantánea</b> . b. Seleccione una copia Snapshot y haga clic en <b>Restaurar</b> .
Eliminar una copia Snapshot	a. Haga clic en <b>Eliminar una copia Snapshot</b> . b. Seleccione la instantánea y haga clic en <b>Eliminar</b> . c. Haga clic en <b>Eliminar</b> de nuevo cuando se le solicite confirmar.
Eliminar un volumen	a. Desmonte el volumen de todos los clientes: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ En los clientes Linux, utilice <code>umount</code> comando.</li> <li>◦ En clientes Windows, haga clic en <b>desconectar unidad de red</b>.</li> </ul> b. Seleccione un volumen y, a continuación, haga clic en <b>Eliminar</b> . c. Vuelva a hacer clic en <b>Eliminar</b> para confirmar.

## Permite gestionar snapshots de Cloud Volumes

Es posible crear una política de Snapshot para cada volumen para recuperar o restaurar todo el contenido de un volumen desde un momento anterior. También puede crear una snapshot bajo demanda de un volumen de cloud cuando sea necesario.

### Crear una snapshot bajo demanda

Es posible crear una copia de Snapshot bajo demanda de un volumen de cloud para crear una copia de Snapshot con el estado actual del volumen.

#### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Crear una copia de instantánea**.
3. Introduzca un nombre para la instantánea o utilice el nombre generado automáticamente y haga clic en **Crear**.



### Create a Snapshot Copy - <Volume Name>

A NetApp Snapshot copy is a read-only, point-in-time image of a volume. The image protects your data with no performance impact and requires minimal storage.

Snapshot Copy Name

manually.2020-05-04\_1722

Create

Se crea la copia de Snapshot.

## Crear o modificar una política de Snapshot

Es posible crear o modificar una política de Snapshot según sea necesario para un volumen de cloud. La política de Snapshot se define en la pestaña *Snapshot Policy* al crear un volumen o al editar un volumen.

### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Editar**.
3. En la ficha *Snapshot Policy*, mueva el control deslizante Habilitar instantáneas a la derecha.
4. Defina la programación para las Snapshot:
  - a. Seleccione la frecuencia: **Hourly**, **Daily**, **Weekly** o **Monthly**
  - b. Seleccione el número de snapshots que desea conservar.
  - c. Seleccione el día, la hora y los minutos en que se debe realizar la copia de Snapshot.

**Schedule Snapshot Policies:**

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Hourly</b>	Number of Snapshot to Keep	Minute	
	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="30"/>	
<input type="checkbox"/> <b>Daily</b>	Number of Snapshot to Keep	Hour	Minute
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Weekly</b>	Number of Snapshot to Keep	Days	Hour Minute
	<input type="text" value="3"/>	<div>Sunday x</div>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> <b>Monthly</b>	Number of Snapshot to Keep		Hour Minute
	<input type="text" value="0"/>	<div> <input type="checkbox"/> Sunday  <input type="checkbox"/> Monday  <input type="checkbox"/> Tuesday </div>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>

5. Haga clic en **Añadir volumen** o **Actualizar volumen** para guardar la configuración de la directiva.

## Deshabilitar una política de Snapshot

Puede deshabilitar una política de Snapshot para detener la creación de copias Snapshot durante un breve período de tiempo mientras se conserva la configuración de la política de Snapshot.

### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Editar**.
3. En la ficha *Snapshot Policy*, mueva el control deslizante **Habilitar instantáneas** a la izquierda.

Enable automatic Snapshot copies

When disabled, Cloud Volumes Service does not create Snapshot copies of your volumes.

4. Haga clic en **Actualizar volumen**.

Si desea volver a activar la directiva de instantáneas, mueva el control deslizante **Activar instantáneas** a la derecha y haga clic en **Actualizar volumen**.

## Eliminar una copia de Snapshot

Es posible eliminar una snapshot si ya no es necesaria.

### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Eliminar una copia Snapshot**.
3. Seleccione la instantánea en la lista desplegable y haga clic en **Eliminar**.



The screenshot shows a dialog box titled "Delete a Snapshot Copy - <Volume Name>". Inside the dialog, there is a message: "This action deletes the selected Snapshot copy." Below this message is a label "Snapshot Name" followed by a dropdown menu. The dropdown menu is open, showing the selected item "manually.2020-05-04\_1722" with a downward arrow on the right. At the bottom right of the dialog is a blue button labeled "Delete".

4. En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Eliminar**.

### Restaurar una copia de Snapshot en un volumen nuevo

Es posible restaurar una copia de Snapshot en un volumen nuevo si es necesario.

### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Restaurar a un nuevo volumen**.
3. Seleccione la copia de Snapshot que desea usar para crear el volumen nuevo de la lista desplegable.
4. Introduzca un nombre para el nuevo volumen y haga clic en **Restaurar**.

Restore to a new volume - <Volume Name>

This operation restores data from a Snapshot copy to a new volume.

Snapshot Name

manually.2020-05-04\_1722

Restored Volume Name:

vol\_restore

Restore

El volumen se crea en el entorno de trabajo.

5. Si necesita cambiar alguno de los atributos del volumen, como la ruta del volumen o el nivel de servicio:
  - a. Pase el ratón sobre el volumen y haga clic en **Editar**.
  - b. Realice los cambios y haga clic en **Actualizar volumen**.


#### Después de terminar


Continúe con "[Montaje del volumen de cloud](#)".

## Administre la configuración de Active Directory

Si ha cambiado sus servidores DNS o el dominio de Active Directory, debe modificar el servidor SMB en Cloud Volumes Service para que pueda seguir sirviendo almacenamiento a los clientes.

#### Pasos

1. Abra el entorno de trabajo.
2. Haga clic en la  En la parte superior de la página y haga clic en **Administrar Active Directory**.

Si no se ha configurado Active Directory, puede agregar uno ahora. Si se ha configurado uno, puede modificar o eliminar los ajustes mediante el  botón.

3. Especifique la configuración del servidor SMB:

Campo	Descripción
Dirección IP primaria DNS	Las direcciones IP de los servidores DNS que proporcionan resolución de nombres para el servidor SMB. Utilice comas para separar las direcciones IP al hacer referencia a varios servidores, por ejemplo, 172.31.25.223, 172.31.2.74.

Campo	Descripción
Dominio de Active Directory al que unirse	El FQDN del dominio de Active Directory (AD) al que desea que se una el servidor SMB.
Nombre NetBIOS del servidor SMB	Nombre NetBIOS para el servidor SMB que se va a crear.
Credenciales autorizadas para unirse al dominio	Nombre y contraseña de una cuenta de Windows con privilegios suficientes para agregar equipos a la unidad organizativa (OU) especificada dentro del dominio AD.
Unidad organizacional	La unidad organizativa del dominio AD para asociarla con el servidor SMB. El valor predeterminado es CN=equipos para las conexiones con su propio servidor de Windows Active Directory.

- Haga clic en **Guardar** para guardar la configuración.


## Quitar Cloud Volumes Service de BlueXP

Puede eliminar una suscripción a Cloud Volumes Service para Google Cloud y todos los volúmenes existentes de BlueXP. Los volúmenes no se eliminan, simplemente se eliminan de la interfaz BlueXP.



No se admite la eliminación de su suscripción a Cloud Volumes Service para Google Cloud de BlueXP. Solo puede hacerlo a través de la consola de Google Cloud.

### Pasos

- Abra el entorno de trabajo.
- Haga clic en la  En la parte superior de la página y haga clic en **Quitar Cloud Volumes Service**.
- En el cuadro de diálogo de confirmación, haga clic en **Quitar**.

# Conocimiento y apoyo

## Regístrese para recibir soporte

Antes de poder abrir un caso de soporte con el soporte técnico de NetApp, debe añadir una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP y, a continuación, registrarse para recibir soporte.

### Soporte para soluciones de proveedores cloud

Para obtener asistencia técnica sobre las siguientes soluciones de proveedores de nube que ha integrado en BlueXP, consulte "obtención de ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

### Información general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho de asistencia:

- Registro de la suscripción al soporte de ID de cuenta de BlueXP (número de serie de 20 dígitos xxxx960xxxxx que se encuentra en la página Recursos de asistencia técnica de BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Debe registrarse cada suscripción de asistencia técnica a nivel de cuenta de BlueXP.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de cloud (estos son números de serie de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Estos números de serie se denominan comúnmente *PAYGO serial Numbers* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP.

El registro de ambos tipos de números de serie permite funcionalidades, como abrir tickets de soporte y la generación automática de casos.

La forma de registrarse depende de si es un cliente o partner nuevo o existente.

- Cliente o partner existente

Como cliente o partner de NetApp, puede usar su cuenta de SSO del sitio de soporte de NetApp (NSS) para realizar estos registros anteriormente. En el Panel de soporte, BlueXP proporciona una página **NSS Management** en la que puede agregar su cuenta NSS. Una vez que agregue su cuenta NSS, BlueXP registra automáticamente estos números de serie.

[Aprenda a añadir su cuenta de NSS.](#)

- Nuevo en NetApp

Si es totalmente nuevo en NetApp, debe completar un registro una vez del número de serie de su ID de cuenta de BlueXP en el sitio de registro de soporte de NetApp. Una vez completado este registro y cree una nueva cuenta de NSS, puede utilizar esta cuenta en BlueXP para registrarse automáticamente en el futuro.

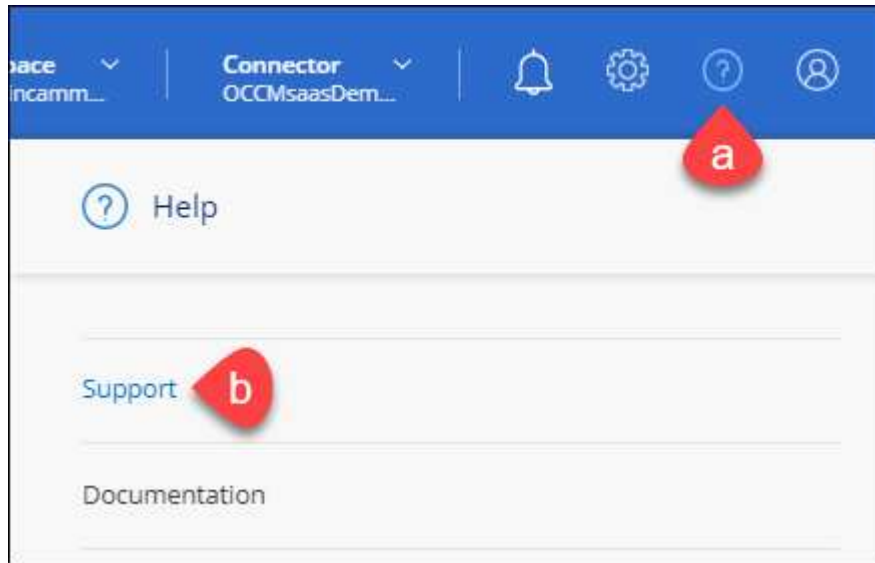
## Agregue una cuenta NSS a BlueXP

La consola de soporte le permite añadir y gestionar sus cuentas de la página de soporte de NetApp para utilizarlas con BlueXP.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede añadir una o varias cuentas de NSS.
- Si tiene una cuenta de partner o distribuidor, puede añadir una o varias cuentas de NSS, pero no se podrán añadir junto con las cuentas de nivel de cliente.

### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Haga clic en **Administración de NSS > Agregar cuenta de NSS**.
3. Cuando se le pregunte, haga clic en **continuar** para que se le redirija a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Azure Active Directory como proveedor de identidades para servicios de autenticación específicos para soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico registrada en el sitio de soporte de NetApp y contraseña para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten a BlueXP utilizar su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas de NSS en el nivel del cliente.
- Sólo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de partner. Si intenta agregar cuentas de NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de partner, obtendrá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta, ya que ya hay usuarios NSS de tipo diferente."

Lo mismo sucede si tiene cuentas de NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta añadir una cuenta de nivel de partner.

- Después de iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario de NSS.

Se trata de un ID generado por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **NSS Management**, puede mostrar su correo electrónico desde **...** de windows

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en la **...** de windows

Con esta opción se le solicita que vuelva a iniciar sesión. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se enviará una notificación para avisarle de ello.

## Regístrese en NetApp

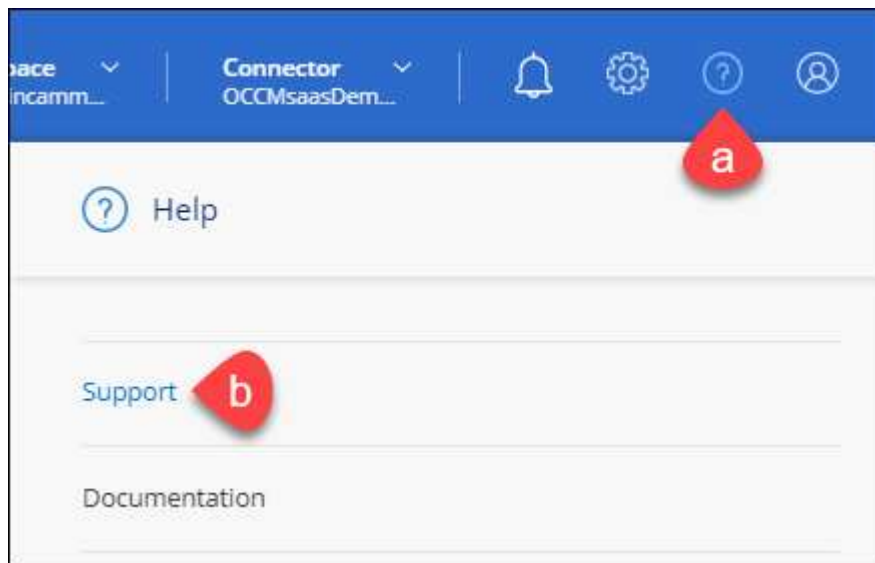
La forma de registrarse para recibir soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

### Cliente existente con una cuenta de NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta de NSS, solo tiene que registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

#### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Si aún no lo ha hecho, agregue su cuenta NSS a BlueXP.
3. En la página **Recursos**, haga clic en **Registrar para asistencia**.





96044890544097618700  
Account serial number



Not Registered  
Support Registration

[Register for Support](#)

## Cliente existente pero no cuenta NSS

Si ya es cliente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* cuenta de NSS, solo tiene que crear una cuenta de NSS.

### Pasos

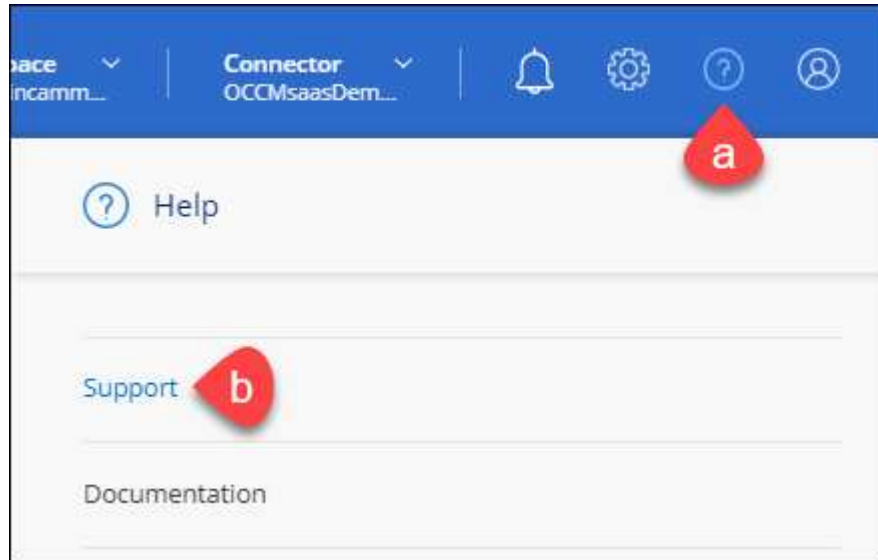
1. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
  - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
  - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

## Totalmente nuevo en NetApp

Si es totalmente nuevo en NetApp y no tiene una cuenta de NSS, siga cada paso que se indica a continuación.

### Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Busque el número de serie de su ID de cuenta en la página Support Registration.



96044890544097618700  
Account serial number



Not Registered  
Support Registration

Go to [NSS Management](#) tab to add an NSS account

3. Vaya a. "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" Y seleccione **no soy un cliente registrado de NetApp**.
4. Rellene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).

5. En el campo **línea de productos**, seleccione **Cloud Manager** y, a continuación, seleccione el proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta desde el paso 2 anterior, complete la comprobación de seguridad y confirme que ha leído la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón de correo para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de comprobar sus carpetas de spam si el correo electrónico de validación no llega en pocos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Confirmar envía su solicitud a NetApp y recomienda que cree una cuenta en la página de soporte de NetApp.

8. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
  - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
  - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

### Después de terminar

NetApp debería ponerse en contacto con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación puntual para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta de la página de soporte de NetApp, podrá navegar a BlueXP para añadir esta cuenta de NSS para futuros registros.

## Obtenga ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios cloud de diversas maneras. Hay disponibles amplias opciones de auto soporte gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimiento (KB) y un foro de la comunidad. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto a través de tickets web.

### Utilice opciones de soporte automático

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- "[Base de conocimientos](#)"

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para resolver problemas.

- "[Comunidades](#)"

Únase a la comunidad de BlueXP para seguir los debates en curso o crear otros nuevos.

- Documentación

La documentación de BlueXP que está viendo actualmente.

- Correo:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com[correo electrónico de comentarios]

## Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte de.

### Antes de empezar

Para utilizar la capacidad **Crear un caso**, primero debe realizar un registro único del número de serie de su ID de cuenta de BlueXP (p. ej. 960xxxx) con NetApp. ["Aprenda a registrarse para obtener soporte"](#).

### Pasos

1. En BlueXP, haga clic en **Ayuda > Soporte**.
2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
  - a. Haga clic en **Llame a nosotros** si desea hablar con alguien en el teléfono. Se le dirigirá a una página de netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puede llamar.
  - b. Haga clic en **Crear un caso** para abrir una incidencia con un especialista en soporte de NetApp:
    - **Cuenta del sitio de soporte de NetApp:** Seleccione la cuenta de NSS correspondiente asociada con la persona que abre el caso de soporte. Esta persona será el contacto principal con NetApp para contactar con ella, además de los correos electrónicos adicionales que se proporcionan a continuación.

Si no ve su cuenta NSS, puede ir a la pestaña **NSS Management** de la sección Soporte de BlueXP para agregarla allí.

- **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, cuando BlueXP es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidades dentro del servicio.
- **Entorno de trabajo:** Si se aplica al almacenamiento, seleccione **Cloud Volumes ONTAP** o **On-Prem** y, a continuación, el entorno de trabajo asociado.


La lista de entornos de trabajo se encuentra dentro del ámbito de la cuenta BlueXP, el área de trabajo y el conector que ha seleccionado en el banner superior del servicio.

- **Prioridad de caso:** Elija la prioridad para el caso, que puede ser Baja, Media, Alta o crítica.

Para obtener más información sobre estas prioridades, pase el ratón sobre el icono de información situado junto al nombre del campo.


- **Descripción del problema:** Proporcione una descripción detallada del problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que haya realizado.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Introduzca direcciones de correo electrónico adicionales si desea que alguien más conozca este problema.

Create a Case


TESTCLOUD2NTAP 


NetApp Support Site Account


Service

Cloud Manager 

Working Environment


Select... 

Case Priority 


Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

### Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con el número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y le pondrá en contacto con usted próximamente.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede hacer clic en **Configuración > línea de tiempo** y buscar acciones denominadas "Crear caso de soporte". Un botón situado en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver los detalles.

Es posible que se encuentre el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso en el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la compañía de registro con la que está asociada no es la misma compañía de registro para el número de serie de la cuenta de BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede consultar su lista de cuentas NSS en la parte superior del formulario **Crear un caso** para encontrar la coincidencia correcta, o puede buscar ayuda mediante una de las siguientes opciones:

- Usar el chat en el producto
- Envíe un caso no técnico en <https://mysupport.netapp.com/site/help>

## Gestione sus casos de soporte (vista previa)

Puede ver y gestionar los casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Es posible gestionar los casos asociados con su cuenta de NSS y con su empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Tenemos pensado perfeccionar esta experiencia y añadir mejoras en próximos lanzamientos. Envíenos sus comentarios mediante el chat en el producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La consola de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
  - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que ha proporcionado.
  - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su compañía en función de su cuenta NSS de usuario.

Los resultados de la tabla reflejan los casos relacionados con la vista seleccionada.

- Puede agregar o quitar columnas de interés y filtrar el contenido de columnas como prioridad y estado. Otras columnas proporcionan funciones de clasificación.

Consulte los pasos a continuación para obtener más información.

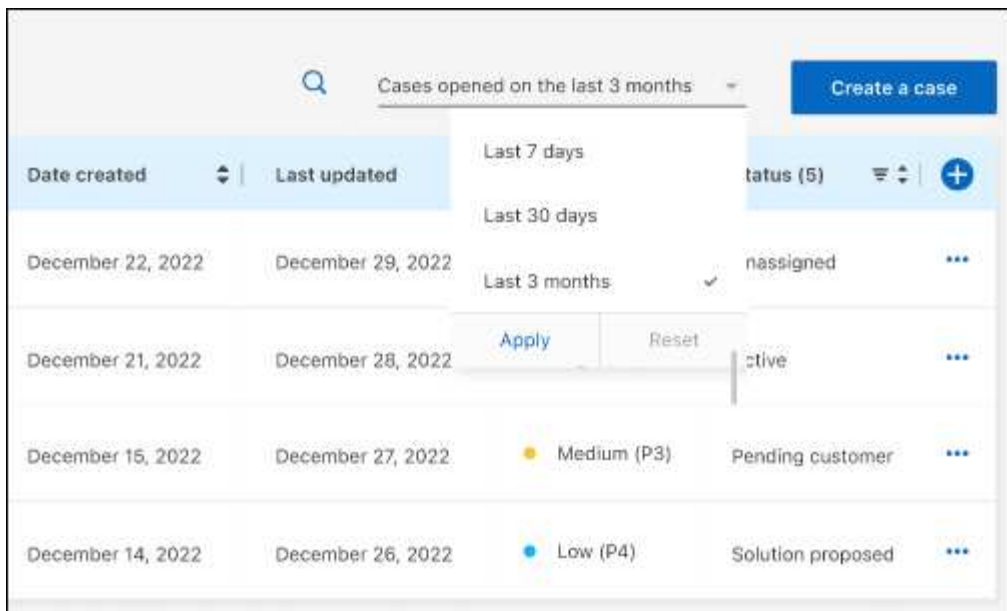
- En el nivel por caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar las notas de un caso o cerrar un caso que no esté ya en estado cerrado o pendiente de cierre.

### Pasos

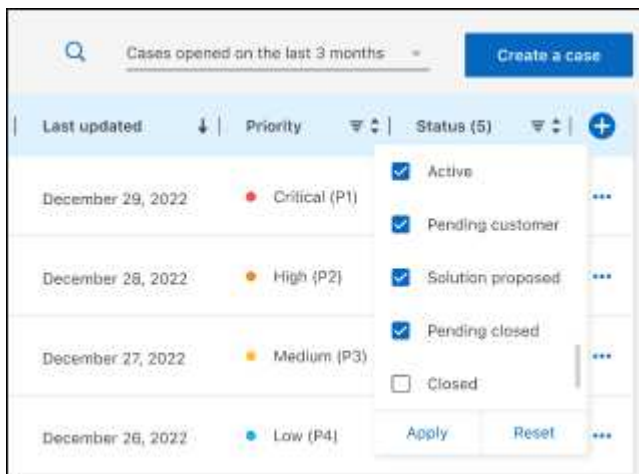
1. En BlueXP, haga clic en **Ayuda > Soporte**.
2. Haga clic en **Administración de casos** y si se le solicita, agregue su cuenta NSS a BlueXP.


La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página **NSS Management**.

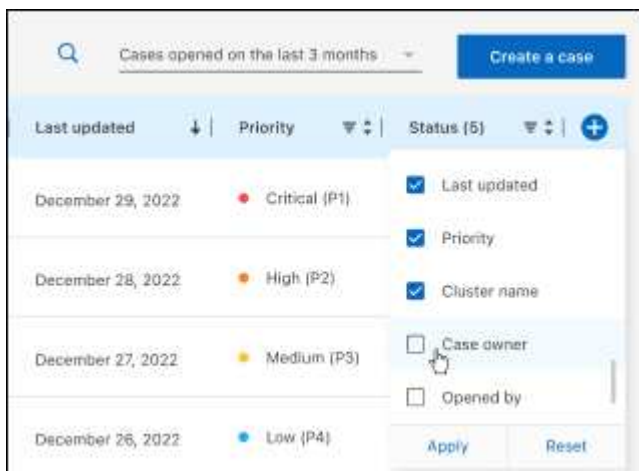
3. Si lo desea, puede modificar la información que se muestra en la tabla:
  - En **casos de la organización**, haga clic en **Ver** para ver todos los casos asociados con su empresa.
  - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un marco de tiempo diferente.



- Filtre el contenido de las columnas.

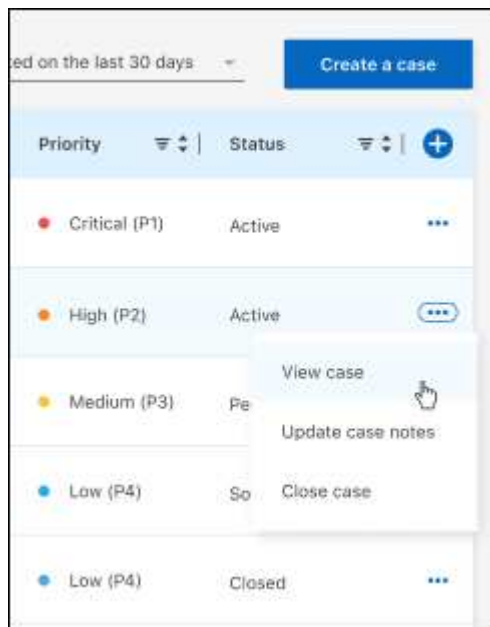


- Cambie las columnas que aparecen en la tabla haciendo clic en  y, a continuación, seleccione las columnas que desea mostrar.



4. Gestione un caso existente haciendo clic en ... y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver todos los detalles sobre un caso específico.
- **Actualizar notas de caso:** Proporcione detalles adicionales sobre su problema.
- **Cerrar caso:** Proporcione detalles sobre por qué cierra el caso y haga clic en **Cerrar caso**.



# Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

## Derechos de autor

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

## Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

## Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

## Política de privacidad

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

## Código abierto

Los archivos de notificación proporcionan información sobre los derechos de autor y las licencias de terceros que se utilizan en software de NetApp.

["Aviso para BlueXP"](#)



## Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.