



Documentation Cloud Volumes Service pour Google Cloud

Cloud Volumes Service for Google Cloud

NetApp
November 15, 2022

Table des matières

Documentation Cloud Volumes Service pour Google Cloud	1
Quoi de neuf	2
9 septembre 2020	2
Commencez	3
En savoir plus sur Cloud Volumes Service pour Google Cloud	3
Démarrage rapide de Cloud Volumes Service pour Google Cloud	4
Configurez Google Cloud	4
Créez un environnement de travail Cloud Volumes Service pour Google Cloud	5
Utilisez Cloud Volumes Service pour Google Cloud	8
Création et montage de volumes	8
Gérer les volumes existants	13
Gestion des copies Snapshot de Cloud volumes	14
Gérez votre configuration Active Directory	18
Retirez Cloud Volumes Service de BlueXP	19
Connaissances et support	20
S'inscrire pour obtenir de l'aide	20
Obtenez de l'aide	24
Mentions légales	28
Droits d'auteur	28
Marques déposées	28
Brevets	28
Politique de confidentialité	28
Source ouverte	28

Documentation Cloud Volumes Service pour Google Cloud

Quoi de neuf

Découvrez les nouveautés de Cloud Volumes Service pour Google Cloud dans BlueXP.

9 septembre 2020

Prise en charge de Cloud Volumes Service pour Google Cloud

Vous pouvez désormais gérer Cloud Volumes Service pour Google Cloud directement depuis BlueXP :

- Configurer et créer un environnement de travail
- Créez et gérez des volumes NFS v3 et NFS v4.1 pour les clients Linux et UNIX
- Créez et gérez des volumes SMB 3.x pour les clients Windows
- Créez, supprimez et restaurez des snapshots de volume

Commencez

En savoir plus sur Cloud Volumes Service pour Google Cloud

NetApp Cloud Volumes Service pour Google Cloud vous permet d'ajouter rapidement des workloads multiprotocoles et de créer et déployer aussi bien des applications Windows que UNIX.

Fonctionnalités clés

- Migrez les données entre votre infrastructure sur site et Google Cloud.
- Provisionnez des volumes de 1 à 100 Tio en quelques secondes.
- Prise en charge multiprotocole (vous pouvez créer un volume NFS ou SMB).
- Protection des données grâce à des copies Snapshot automatisées et efficaces
- Accélérez le développement d'applications grâce au clonage rapide.

Le coût

Les volumes créés par Cloud Volumes Service pour Google Cloud sont facturés pour votre abonnement au service, et non par BlueXP (anciennement Cloud Manager).

Il n'y a aucun frais pour découvrir une région ou un volume Cloud Volumes Service pour Google Cloud depuis BlueXP.

["Consultez le prix sur Google Cloud Marketplace"](#)

Régions prises en charge

["Consultez les régions Google Cloud prises en charge"](#)

Avant de commencer

BlueXP peut découvrir les abonnements et volumes Cloud Volumes Service pour GCP existants. Voir la ["Documentation NetApp Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#) si vous n'avez pas encore configuré votre abonnement.

Obtenir de l'aide

Utilisez le chat BlueXP pour des questions générales sur le fonctionnement de Cloud Volumes Service dans BlueXP.

Pour toute question d'ordre général sur Cloud Volumes Service pour Google Cloud, envoyez un e-mail à l'équipe Google Cloud de NetApp à l'adresse gcinfo@netapp.com.

Pour tout problème technique lié à vos volumes cloud, vous pouvez créer un dossier de support technique à partir de Google Cloud Console. Voir ["obtenir de l'aide"](#) pour plus d'informations.

Liens connexes

- ["NetApp BlueXP : Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#)
- ["Documentation NetApp Cloud Volumes Service pour Google Cloud"](#)

Démarrage rapide de Cloud Volumes Service pour Google Cloud

Pour commencer rapidement, suivez ces étapes ou suivez les liens ci-dessous pour obtenir plus d'informations.

Depuis Google, activez l'API Cloud Volumes Service pour GCP afin que BlueXP puisse gérer les abonnements et les volumes cloud.

["Découvrez comment activer l'API"](#).

Depuis Google, créez un compte de service et un rôle afin que BlueXP puisse accéder à votre compte Cloud Volumes Service pour Google Cloud.

["Découvrez comment configurer un compte de service"](#).

Dans BlueXP, cliquez sur **Ajouter un environnement de travail > Google Cloud > Cloud Volumes Service**, puis fournissez des détails sur le compte de service et le projet Google Cloud.

["Découvrez comment créer un environnement de travail"](#).

Configurez Google Cloud

BlueXP a besoin d'un accès à l'API Cloud Volumes Service et de droits d'accès via un compte de service Google Cloud.

Activez l'API Cloud Volumes Service

Dans Google Cloud Shell, exécutez la commande suivante pour activer l'API Cloud Volumes Service :

```
gcloud --project=<my-cvs-project> services enable cloudvolumesgcp-api.netapp.com
```

Configurez un compte de service

Effectuez les tâches suivantes pour que BlueXP puisse accéder à votre projet Google Cloud :

- Créez un nouveau compte de service
- Ajoutez le nouveau membre du compte de service à votre projet et attribuez-lui des rôles (autorisations) spécifiques.
- Créez et téléchargez une paire de clés pour le compte de service utilisé pour s'authentifier auprès de Google

Étapes

1. Dans la console Google Cloud, ["Accédez à la page comptes de service"](#).

2. Cliquez sur **sélectionnez un projet**, choisissez votre projet et cliquez sur **Ouvrir**.
3. Cliquez sur **Créer un compte de service**.
4. Saisissez le nom du compte de service (nom d'affichage convivial) et la description.

La console cloud génère un ID de compte de service basé sur ce nom. Modifiez l'ID si nécessaire - vous ne pouvez pas le modifier ultérieurement.

5. Pour définir maintenant les contrôles d'accès, cliquez sur **Créer**, puis sur **TERMINÉ** en bas de la page et passez à l'étape suivante.
6. Dans la page *IAM*, cliquez sur **Ajouter** et remplissez les champs de la page *Ajouter des membres* :
 - a. Dans le champ nouveaux membres, saisissez l'ID de compte de service complet, par exemple user1-service-account-cvs@project1.iam.gserviceaccount.com.
 - b. Ajouter ces rôles :
 - *NetApp Cloud volumes Admin*
 - *Compute Network Viewer*
 - c. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Cliquez sur le nom du compte de service, puis, à partir de la page *Détails du compte de service*, cliquez sur **Ajouter touche > Créer une nouvelle clé**.
8. Sélectionnez **JSON** comme type de clé et cliquez sur **Create**.

En cliquant sur **Créer**, votre nouvelle paire de clés publique/privée est générée et téléchargée sur votre système. Il sert de seule copie de la clé privée. Stockez ce fichier de façon sécurisée car il peut être utilisé pour s'authentifier en tant que compte de service.

Pour obtenir des instructions détaillées, consultez la documentation Google Cloud :

- ["Création et gestion des comptes de service"](#)
- ["Octroi, modification et révocation de l'accès aux ressources"](#)
- ["Création et gestion des clés de compte de service"](#)

Créez un environnement de travail Cloud Volumes Service pour Google Cloud

Créez un environnement de travail Cloud Volumes Service pour Google Cloud dans BlueXP afin que vous puissiez créer et gérer des volumes et des snapshots.

Que vous ayez déjà créé des volumes depuis Google Cloud Console ou que vous vous abonnez à Cloud Volumes Service pour Google Cloud et que vous ne possédiez pas de volumes, la première étape consiste à créer un environnement de travail pour les volumes basés sur votre abonnement GCP.

Si des volumes cloud existent déjà pour cet abonnement, les volumes apparaîtront dans le nouvel environnement de travail. Si vous n'avez pas encore ajouté de volumes cloud pour l'abonnement GCP, cela se produit une fois que vous avez créé le nouvel environnement de travail.



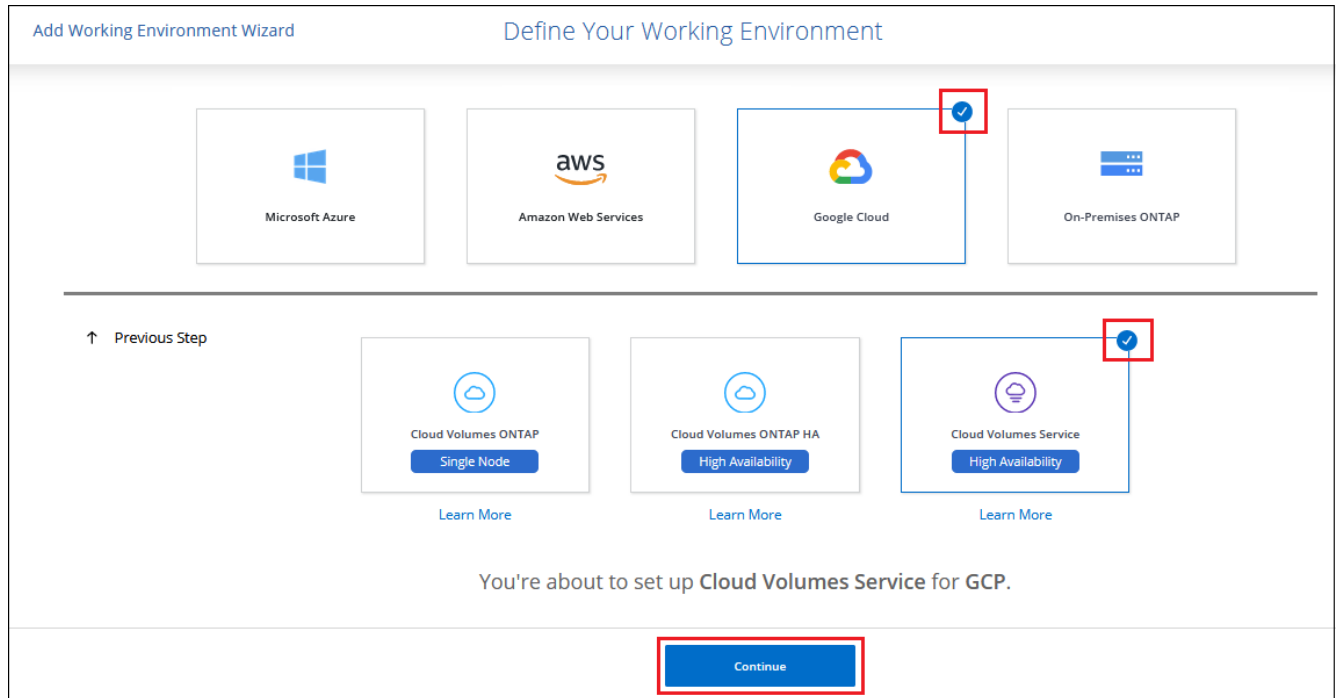
Si vous avez des abonnements et des volumes dans plusieurs projets Google Cloud, vous devez effectuer cette tâche pour chaque projet.

Vous devez disposer des informations suivantes lors de l'ajout d'un abonnement pour chaque projet :

- Identifiants de compte de service (clé privée JSON que vous avez téléchargée)
- Nom du projet

Étapes

1. Dans BlueXP, ajoutez un nouvel environnement de travail, sélectionnez l'emplacement **Google Cloud**, puis cliquez sur **Continuer**.
2. Sélectionnez **Cloud Volumes Service** et cliquez sur **Continuer**.



3. Fournir des informations sur votre abonnement Cloud Volumes Service :
 - a. Entrez le nom de l'environnement de travail que vous souhaitez utiliser.
 - b. Copiez/collez la clé privée JSON que vous avez téléchargée au cours des étapes précédentes.
 - c. Sélectionnez le nom de votre projet Google Cloud.
 - d. Cliquez sur **Continuer**.

BlueXP affiche votre environnement de travail Cloud Volumes Service pour Google Cloud.



Si des volumes cloud existent déjà pour cet abonnement, les volumes apparaissent dans le nouvel environnement de travail. Vous pouvez ajouter des volumes cloud supplémentaires depuis BlueXP.

Si aucun volume cloud n'existe pour cet abonnement, créez-les dès maintenant.

["Démarrer la création de volumes"](#).

Utilisez Cloud Volumes Service pour Google Cloud

Création et montage de volumes

BlueXP vous permet de créer des volumes cloud basés sur votre abonnement Cloud Volumes Service pour Google Cloud. Une fois que vous avez créé un volume, obtenez les commandes de montage appropriées afin de pouvoir monter le volume sur un client.

Créer des volumes

Vous pouvez créer des volumes NFS ou SMB dans un compte Cloud Volumes Service pour Google Cloud existant ou nouveau. Les volumes cloud prennent actuellement en charge NFSv3 et NFSv4.1 pour les clients Linux et UNIX, et SMB 3.x pour les clients Windows.

Avant de commencer

- Si vous souhaitez utiliser SMB dans GCP, vous devez avoir configuré DNS et Active Directory.
- Lorsque vous prévoyez de créer un volume SMB, vous devez disposer d'un serveur Windows Active Directory disponible auquel vous pouvez vous connecter. Vous entrez ces informations lors de la création du volume. Assurez-vous également que l'utilisateur administrateur peut créer un compte machine dans le chemin d'unité organisationnelle spécifié.

Étapes

1. Sélectionnez l'environnement de travail et cliquez sur **Ajouter un nouveau volume**.
2. Sur la page Détails et emplacement, saisissez les détails du volume :
 - a. Entrez un nom pour le volume.
 - b. Spécifiez une taille dans la plage de 1 Tio (1024 Gio) à 100 Tio.
["En savoir plus sur la capacité allouée"](#).
 - c. Spécifier un niveau de service : standard, Premium ou Extreme.
["En savoir plus sur les niveaux de service"](#).
 - d. Sélectionnez la région Google Cloud.
 - e. Sélectionnez le réseau VPC à partir duquel le volume sera accessible. Notez que le VPC ne peut pas être modifié ou modifié une fois le volume créé.
 - f. Cliquez sur **Continuer**.

Details & Location

Details		Location
Volume Name	Size (TiB)	Region
vol1	5000	US East 1
Service Level		VPC Network
Standard		vpc-1

3. Sur la page Protocol, sélectionnez NFS ou SMB, puis définissez les détails. Les entrées requises pour NFS et SMB sont répertoriées dans les sections ci-après.
4. Pour NFS :
 - a. Dans le champ chemin du volume, indiquez le nom de l'exportation de volume que vous verrez lors du montage du volume.
 - b. Sélectionnez NFS v3, NFS v4.1 ou les deux en fonction de vos exigences.
 - c. Vous pouvez également créer une export-policy pour identifier les clients pouvant accéder au volume. Spécifiez :
 - Clients autorisés à l'aide d'une adresse IP ou d'un routage inter-domaines sans classe (CIDR).
 - Droits d'accès en lecture et écriture ou lecture seule.
 - Protocole d'accès (ou protocoles si le volume autorise l'accès NFS v3 et NFS v4.1) utilisé pour les utilisateurs.
 - Cliquez sur **+ Ajouter règle de stratégie d'exportation** si vous souhaitez définir des règles de stratégie d'exportation supplémentaires.

L'image suivante montre la page Volume remplie pour le protocole NFS :

Protocol

Select the volume's protocol: ☒ **NFS Protocol** ☐ SMB Protocol

Protocol

Volume Path ?

vol1

Select NFS Version:

☒ NFSv3
 ☐ NFSv4.1

Export Policy

Allowed Client & Access ?

0.0.0.0/24

☒ Read & Write
 ☐ Read Only

Select NFS Version:

☒ NFSv3
 ☐ NFSv4.1


+ Add Export Policy Rule (Up to 5)

5. Pour SMB :

- a. Dans le champ chemin du volume, indiquez le nom de l'exportation de volume que vous verrez lorsque vous montez le volume et cliquez sur **Continuer**.
- b. Si Active Directory a été configuré, la configuration s'affiche. S'il s'agit du premier volume en cours de configuration et qu'aucun Active Directory n'a été configuré, vous pouvez activer le chiffrement de session SMB dans la page d'installation de la connectivité SMB :

Champ	Description
Adresse IP principale DNS	Les adresses IP des serveurs DNS qui fournissent une résolution de nom pour le serveur SMB. Utilisez une virgule pour séparer les adresses IP lorsque vous faites référence à plusieurs serveurs, par exemple 172.31.25.223, 172.31.2.74.
Domaine Active Directory à rejoindre	Le FQDN du domaine Active Directory (AD) que vous souhaitez que le serveur SMB rejoigne.
Nom NetBIOS du serveur SMB	Nom NetBIOS du serveur SMB qui sera créé.
Informations d'identification autorisées à rejoindre le domaine	Nom et mot de passe d'un compte Windows disposant de privilèges suffisants pour ajouter des ordinateurs à l'unité d'organisation spécifiée dans le domaine AD.
Unité organisationnelle	Unité organisationnelle au sein du domaine AD à associer au serveur SMB. La valeur par défaut est CN=Computers pour les connexions à votre propre serveur Windows Active Directory.

L'image suivante montre la page Volume remplie pour le protocole SMB :


SMB Connectivity Setup

DNS Primary IP Address <input type="text" value="127.0.0.1"/>	User Name <input type="text" value="administrator"/>
Active Directory Domain to Join <input type="text" value="yourdomain.com up to 107 characters"/>	Password <input type="password"/>
SMB Server NetBIOS Name <input type="text" value="WEName"/>	Organizational Unit <input type="text" value="CN=Computers"/>

6. Cliquez sur **Continuer**.
7. Si vous souhaitez créer le volume à partir d'un snapshot d'un volume existant, sélectionnez-le dans la liste déroulante Nom de snapshot. Sinon, cliquez simplement sur **Continuer**.
8. Sur la page règle Snapshot, vous pouvez activer Cloud Volumes Service pour créer des copies snapshot de vos volumes selon un planning. Pour ce faire, vous pouvez déplacer le sélecteur vers la droite ou modifier le volume ultérieurement pour définir la stratégie de snapshots.

Découvrez comment ["création d'une règle de snapshots"](#).

9. Cliquez sur **Ajouter un volume**.

Le nouveau volume est ajouté à l'environnement de travail.

Poursuivre le montage du volume cloud.

Montez les volumes cloud

Accédez aux instructions de montage depuis BlueXP pour monter le volume sur un hôte.



Utilisez le protocole/dialecte mis en surbrillance pris en charge par votre client.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **montez le volume**.

Les volumes NFS et SMB affichent des instructions de montage pour ce protocole.

3. Placez le pointeur de la souris sur les commandes et copiez-les dans le presse-papiers pour faciliter ce processus. Ajoutez simplement le répertoire de destination/point de montage à la fin de la commande.

Exemple NFS:

Mount the volume - testk

Setting up your instance

1. Open an SSH client and connect to your instance.
2. Install the nfs client on your instance.

On Red Hat Enterprise Linux or SuSE Linux instance:

```
$ sudo yum install -y nfs-utils
```

On an Ubuntu or Debian instance:

```
$ sudo apt-get install nfs-common
```

Mounting your volume

1. Create a new directory on your instance:

```
$ sudo mkdir /dir
```

2. Mount your NFSv3 volume using the command below:

```
sudo mount -t nfs -o rw,hard,rsize=65536,wsiz=65536,vers=3,tc...
```

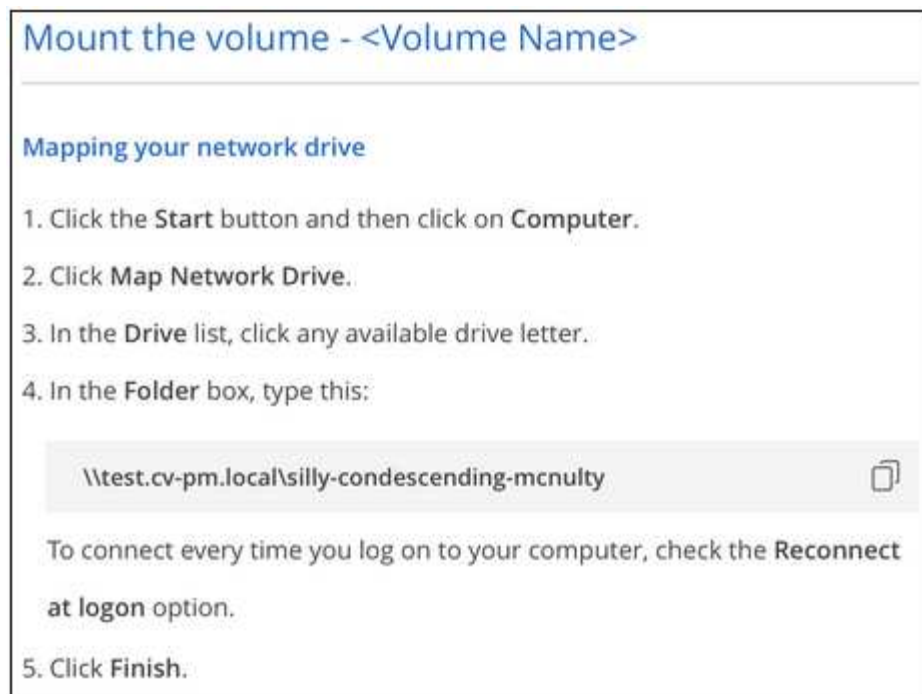
3. Mount your NFSv4.1 volume using the command below:

```
sudo mount -t nfs -o rw,hard,rsize=65536,wsiz=65536,vers=4.1,t...
```

La taille d'E/S maximale définie par le `rsiz` et `wsiz` les options sont 1048576. cependant, la version 65536 est la valeur par défaut recommandée pour la plupart des cas d'utilisation.

Notez que les clients Linux seront par défaut sur NFSv4.1 à moins que la version soit spécifiée avec `vers=<nfs_version>` option.

Exemple SMB:



4. Mappez votre lecteur réseau en suivant les instructions de montage de votre instance.

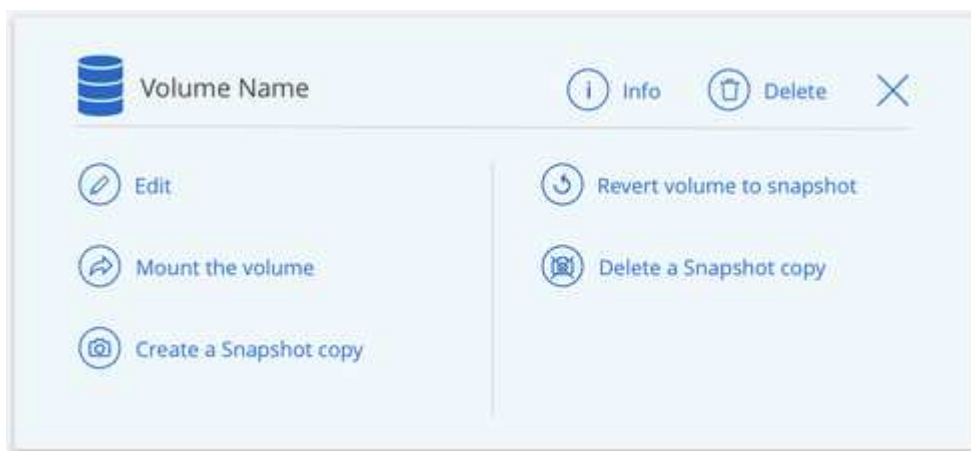
Après avoir terminé les étapes des instructions de montage, vous avez correctement monté le volume cloud sur votre instance GCP.

Gérer les volumes existants

Vous pouvez gérer les volumes existants à mesure que vos besoins de stockage changent. Vous pouvez afficher, modifier, restaurer et supprimer des volumes.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume.



3. Gérez vos volumes :

Tâche	Action
Afficher des informations sur un volume	Cliquez sur Info .
Modification d'un volume (y compris la règle Snapshot)	a. Cliquez sur Modifier . b. Modifiez les propriétés du volume, puis cliquez sur mettre à jour .
Procurez-vous la commande NFS ou SMB mount	a. Cliquez sur montez le volume . b. Cliquez sur Copier pour copier la ou les commandes.
Créez une copie Snapshot à la demande	a. Cliquez sur Créer une copie snapshot . b. Modifiez le nom, si nécessaire, puis cliquez sur Créer .
Remplacez le volume par le contenu d'une copie Snapshot	a. Cliquez sur revenir au snapshot . b. Sélectionnez une copie Snapshot et cliquez sur Restaurer .
Supprimez une copie Snapshot	a. Cliquez sur Supprimer une copie snapshot . b. Sélectionnez l'instantané et cliquez sur Supprimer . c. Cliquez à nouveau sur Supprimer lorsque vous êtes invité à confirmer.
Supprimer un volume	a. Démonter le volume de tous les clients : <ul style="list-style-type: none"> ◦ Sur les clients Linux, utilisez <code>umount</code> commande. ◦ Sur les clients Windows, cliquez sur déconnecter le lecteur réseau. b. Sélectionnez un volume, puis cliquez sur Supprimer . c. Cliquez à nouveau sur Supprimer pour confirmer.

Gestion des copies Snapshot de Cloud volumes

Vous pouvez créer une règle Snapshot pour chaque volume, de sorte que vous puissiez récupérer ou restaurer l'intégralité du contenu d'un volume à partir d'une version antérieure. Vous pouvez également créer un snapshot à la demande d'un volume cloud, si nécessaire.

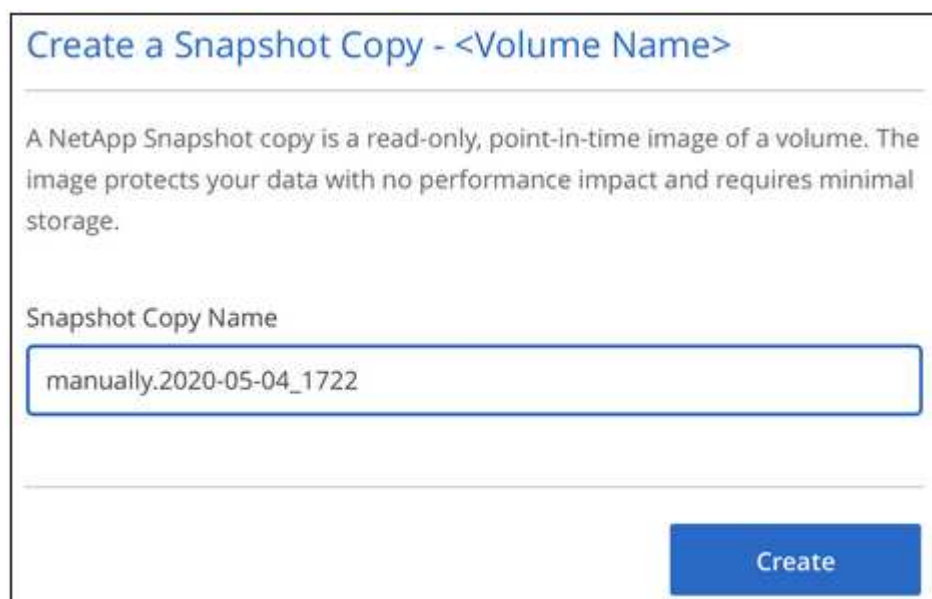
Créer un snapshot à la demande

Vous pouvez créer un snapshot à la demande d'un volume cloud si vous souhaitez créer un snapshot avec l'état actuel du volume.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Créer une copie snapshot**.

3. Entrez un nom pour le snapshot ou utilisez le nom généré automatiquement, puis cliquez sur **Créer**.



Create a Snapshot Copy - <Volume Name>

A NetApp Snapshot copy is a read-only, point-in-time image of a volume. The image protects your data with no performance impact and requires minimal storage.

Snapshot Copy Name

manually.2020-05-04_1722

Create

Le snapshot est créé.

Créez ou modifiez une policy de snapshots

Vous pouvez créer ou modifier une règle Snapshot si nécessaire pour un volume cloud. Vous définissez la stratégie de snapshot à partir de l'onglet *Snapshot Policy* lors de la création d'un volume ou lors de la modification d'un volume.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Modifier**.
3. Dans l'onglet *Snapshot Policy*, déplacez le curseur activer les snapshots vers la droite.
4. Définir la planification des snapshots :
 - a. Sélectionnez la fréquence : **horaire**, **quotidien**, **hebdomadaire** ou **mensuel**
 - b. Sélectionnez le nombre de snapshots que vous souhaitez conserver.
 - c. Sélectionnez le jour, l'heure et la minute où l'instantané doit être pris.

Schedule Snapshot Policies:

<input checked="" type="checkbox"/> Hourly	Number of Snapshot to Keep	Minute	
	<input type="text" value="12"/>	<input type="text" value="30"/>	
<input type="checkbox"/> Daily	Number of Snapshot to Keep	Hour	Minute
	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Weekly	Number of Snapshot to Keep	Days	Hour Minute
	<input type="text" value="3"/>	<div>Sunday x</div>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>
<input type="checkbox"/> Monthly	Number of Snapshot to Keep		Hour Minute
	<input type="text" value="0"/>	<div> <input type="checkbox"/> Sunday <input type="checkbox"/> Monday <input type="checkbox"/> Tuesday </div>	<input type="text" value="0"/> <input type="text" value="0"/>

5. Cliquez sur **Ajouter volume** ou **mettre à jour volume** pour enregistrer les paramètres de votre stratégie.

Désactiver une règle Snapshot

Vous pouvez désactiver une stratégie de snapshot pour empêcher la création de snapshots pendant une courte période tout en conservant les paramètres de votre stratégie de snapshot.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Modifier**.
3. Dans l'onglet *Snapshot Policy*, déplacez le curseur activer les snapshots vers la gauche.

Enable automatic Snapshot copies

When disabled, Cloud Volumes Service does not create Snapshot copies of your volumes.

4. Cliquez sur **mettre à jour le volume**.

Lorsque vous souhaitez réactiver la stratégie de snapshot, déplacez le curseur d'activation des snapshots vers la droite et cliquez sur **mettre à jour le volume**.

Supprime un snapshot

Vous pouvez supprimer un instantané s'il n'est plus nécessaire.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Supprimer une copie snapshot**.
3. Sélectionnez l'instantané dans la liste déroulante et cliquez sur **Supprimer**.



Delete a Snapshot Copy - <Volume Name>

This action deletes the selected Snapshot copy.

Snapshot Name

manually.2020-05-04_1722

Delete

4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer**.

Restaurer un snapshot vers un nouveau volume

Vous pouvez restaurer un snapshot vers un nouveau volume si nécessaire.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Restaurer un nouveau volume**.
3. Sélectionnez l'instantané que vous souhaitez utiliser pour créer le nouveau volume dans la liste déroulante.
4. Entrez un nom pour le nouveau volume et cliquez sur **Restaurer**.

Restore to a new volume - <Volume Name>

This operation restores data from a Snapshot copy to a new volume.

Snapshot Name

manually.2020-05-04_1722

Restored Volume Name:

vol_restore

Restore

Le volume est créé dans l'environnement de travail.


5. Si vous devez modifier l'un des attributs de volume, tels que le chemin de volume ou le niveau de service :
 - a. Placez le pointeur de la souris sur le volume et cliquez sur **Modifier**.
 - b. Effectuez vos modifications et cliquez sur **mettre à jour le volume**.


Passez à "[Montage du volume cloud](#)".

Gérez votre configuration Active Directory

Si vous avez changé vos serveurs DNS ou votre domaine Active Directory, vous devez modifier le serveur SMB dans Cloud Volumes Service afin qu'il puisse continuer à fournir du stockage aux clients.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Cliquez sur le bouton  En haut de la page, cliquez sur **gérer Active Directory**.

Si aucun Active Directory n'est configuré, vous pouvez en ajouter un maintenant. Si l'un d'eux est configuré, vous pouvez modifier ou supprimer les paramètres à l'aide du  bouton.

3. Spécifiez les paramètres du serveur SMB :

Champ	Description
Adresse IP principale DNS	Les adresses IP des serveurs DNS qui fournissent une résolution de nom pour le serveur SMB. Utilisez une virgule pour séparer les adresses IP lorsque vous faites référence à plusieurs serveurs, par exemple 172.31.25.223, 172.31.2.74.

Champ	Description
Domaine Active Directory à rejoindre	Le FQDN du domaine Active Directory (AD) que vous souhaitez que le serveur SMB rejoigne.
Nom NetBIOS du serveur SMB	Nom NetBIOS du serveur SMB qui sera créé.
Informations d'identification autorisées à rejoindre le domaine	Nom et mot de passe d'un compte Windows disposant de privilèges suffisants pour ajouter des ordinateurs à l'unité d'organisation spécifiée dans le domaine AD.
Unité organisationnelle	Unité organisationnelle au sein du domaine AD à associer au serveur SMB. La valeur par défaut est CN=Computers pour les connexions à votre propre serveur Windows Active Directory.

4. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer vos paramètres.


Retirez Cloud Volumes Service de BlueXP

Vous pouvez supprimer un abonnement Cloud Volumes Service pour Google Cloud et tous les volumes existants de BlueXP. Les volumes ne sont pas supprimés, ils sont simplement supprimés de l'interface BlueXP.



La suppression de votre abonnement Cloud Volumes Service pour Google Cloud de BlueXP n'est pas prise en charge. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la console Google Cloud.

Étapes

1. Ouvrir l'environnement de travail.
2. Cliquez sur le bouton  En haut de la page, cliquez sur **Supprimer Cloud Volumes Service**.
3. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer**.

Connaissances et support

S'inscrire pour obtenir de l'aide

Avant d'ouvrir un dossier de demande de support auprès du support technique NetApp, vous devez ajouter un compte sur le site du support NetApp (NSS) à BlueXP, puis vous inscrire pour obtenir du support.

Présentation de l'inscription au support

Il existe deux types d'inscription pour activer les droits d'assistance :

- Enregistrement de votre abonnement au support pour les identifiants de compte BlueXP (votre numéro de série à 20 chiffres 960xxxxxxx se trouve sur la page des ressources de support de BlueXP).

Il sert d'ID d'abonnement unique pour tous les services de BlueXP. Chaque abonnement au support BlueXP au niveau du compte doit être enregistré.

- Enregistrement des numéros de série Cloud Volumes ONTAP associés à un abonnement sur le marché de votre fournisseur cloud (numéros de série à 20 chiffres 909201xxxxxxx).

Ces numéros de série sont généralement appelés *PAYGO - numéros de série* et sont générés par BlueXP au moment du déploiement de Cloud Volumes ONTAP.

L'enregistrement des deux types de numéros de série offre des fonctionnalités telles que l'ouverture de tickets de support et la génération automatique de tickets.

La façon dont vous vous inscrivez dépend de votre présence ou de votre présence chez un client ou un partenaire nouveau ou existant.

- Client ou partenaire existant

En tant que client ou partenaire NetApp, vous pouvez utiliser votre compte SSO du site de support NetApp pour effectuer les enregistrements suivants. Dans le tableau de bord support, BlueXP fournit une page **NSS Management** où vous pouvez ajouter votre compte NSS. Une fois votre compte NSS ajouté, BlueXP enregistre automatiquement ces numéros de série pour vous.

an NSS account to BlueXP, Découvrez comment ajouter votre compte NSS.

- Nouveaux partenaires NetApp

Si vous êtes nouveau chez NetApp, vous devez enregistrer votre numéro de série BlueXP sur le site d'inscription du support NetApp. Une fois que vous avez terminé cette inscription et créé un nouveau compte NSS, vous pouvez utiliser ce compte dans BlueXP pour vous inscrire automatiquement à l'avenir.

with NetApp, Découvrez comment vous inscrire auprès de NetApp.

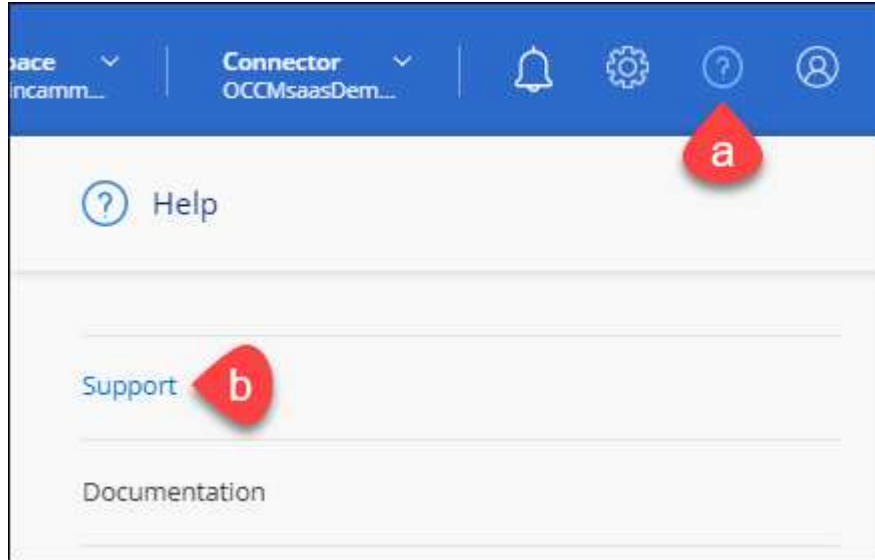
Ajouter un compte NSS à BlueXP

Le tableau de bord du support vous permet d'ajouter et de gérer vos comptes du site de support NetApp pour les utiliser avec Cloud Manager.

- Si vous avez un compte au niveau du client, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS.
- Si vous avez un compte partenaire ou revendeur, vous pouvez ajouter un ou plusieurs comptes NSS, mais ils ne peuvent pas être ajoutés en même temps que les comptes au niveau du client.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **support**.



2. Cliquez sur **NSS Management > Ajouter un compte NSS**.
3. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Continuer** pour être redirigé vers une page de connexion Microsoft.

NetApp utilise Microsoft Azure Active Directory comme fournisseur d'identités pour les services d'authentification spécifiques au support et aux licences.

4. Sur la page de connexion, indiquez l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez enregistrés sur le site de support NetApp pour réaliser le processus d'authentification.

Ces actions permettent à BlueXP d'utiliser votre compte NSS pour des opérations telles que le téléchargement de licences, la vérification de la mise à niveau logicielle et les inscriptions de support futures.

Notez ce qui suit :

- Le compte doit être un compte de niveau client (et non un compte invité ou temporaire).
- Une fois la connexion établie, NetApp stockera le nom d'utilisateur NSS. Il s'agit d'un ID généré par le système qui correspond à votre courrier électronique. Sur la page **NSS Management**, vous pouvez afficher votre courriel à partir du **...** menu.
- Si vous avez besoin d'actualiser vos jetons d'identification de connexion, il existe également une option **mettre à jour les informations d'identification** dans le **...** menu. Cette option vous invite à vous reconnecter.

Inscrivez-vous auprès de NetApp

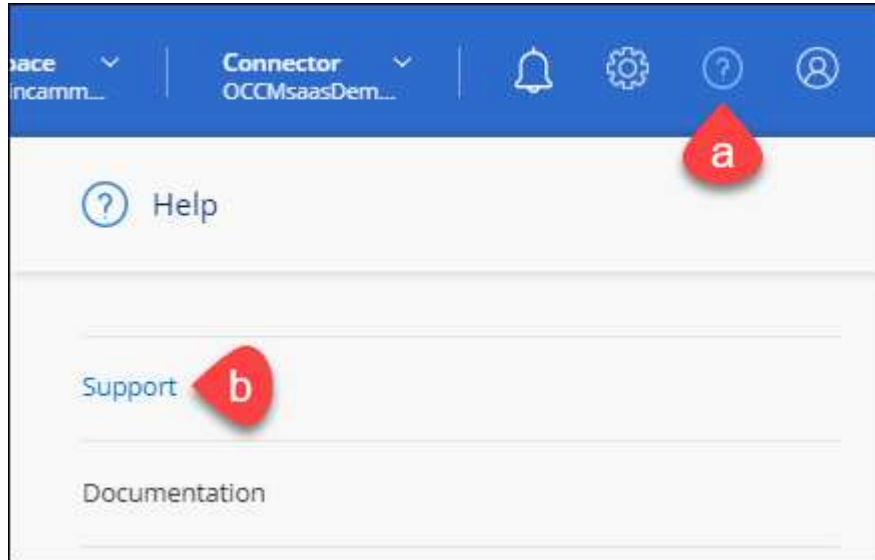
Le fait de vous inscrire au support NetApp dépend de la présence ou non d'un compte sur le site de support NetApp (NSS).

Client existant avec un compte NSS

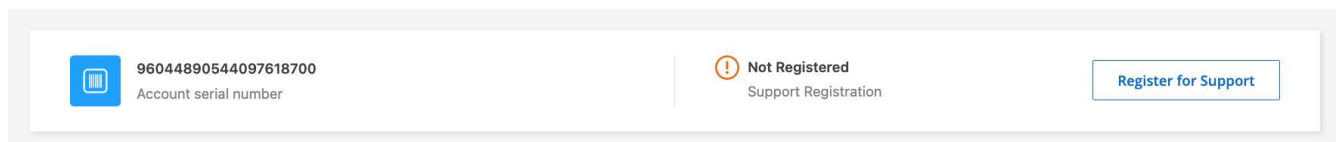
Si vous êtes client NetApp avec un compte NSS, il vous suffit de vous inscrire pour obtenir du support dans BlueXP.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **support**.



2. Si ce n'est déjà fait, ajoutez votre compte NSS à BlueXP.
3. Sur la page **Ressources**, cliquez sur **s'inscrire au support**.



Client existant mais aucun compte NSS

Si vous êtes déjà client NetApp avec des licences et des numéros de série existants mais que *no* NSS, il vous suffit de créer un compte NSS.

Étapes

1. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
 - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.
 - b. Veillez à copier le numéro de série du compte BlueXP (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le champ Numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.

Découvrez la toute nouvelle gamme NetApp

Si vous êtes nouveau chez NetApp et que vous ne disposez pas d'un compte NSS, effectuez chacune des étapes ci-dessous.

Étapes

1. Dans le coin supérieur droit de la console BlueXP, cliquez sur l'icône aide et sélectionnez **support**.



2. Recherchez le numéro de série de votre compte Cloud Manager sur la page d'inscription au support.



3. Accédez à "[Site d'inscription au support NetApp](#)" Et sélectionnez **je ne suis pas un client NetApp enregistré**.
4. Remplissez les champs obligatoires (ceux avec des astérisques rouges).
5. Dans le champ **Product Line**, sélectionnez **Cloud Manager**, puis votre fournisseur de facturation applicable.
6. Copiez le numéro de série de votre compte Cloud Manager depuis l'étape 2 ci-dessus, vérifiez la sécurité, puis lisez la Déclaration de confidentialité des données NetApp.

Un e-mail est immédiatement envoyé à la boîte aux lettres fournie pour finaliser cette transaction sécurisée. Assurez-vous de vérifier vos dossiers de courrier indésirable si l'e-mail de validation n'arrive pas dans quelques minutes.

7. Confirmez l'action à partir de l'e-mail.

La confirmation de la soumission de votre demande à NetApp et vous recommande de créer un compte sur le site de support NetApp.

8. Créez un compte sur le site de support NetApp en complétant le "[Formulaire d'inscription de l'utilisateur du site de support NetApp](#)"
 - a. Veillez à sélectionner le niveau d'utilisateur approprié, qui est généralement **client/utilisateur final NetApp**.

- b. Veillez à copier le numéro de série du compte Cloud Manager (960xxxx) utilisé ci-dessus pour le numéro de série. Le traitement du compte sera ainsi accéléré.

NetApp devrait vous contacter au cours de ce processus. Il s'agit d'un exercice d'intégration unique pour les nouveaux utilisateurs.

Une fois votre compte sur le site de support NetApp, vous pouvez accéder à BlueXP et ajouter ce compte NSS pour les inscriptions futures.

Obtenez de l'aide

NetApp prend en charge BlueXP et ses services cloud de différentes manières. De nombreuses options d'auto-assistance gratuites sont disponibles 24 h/24 et 7 j/7, comme des articles de la base de connaissances (KB) et un forum communautaire. Votre inscription au support inclut un support technique à distance via la création de tickets en ligne.

Auto-assistance

Ces options sont disponibles gratuitement, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 :

- ["Base de connaissances"](#)

Recherchez dans la base de connaissances BlueXP des articles utiles pour résoudre les problèmes.

- ["Communautés"](#)

Rejoignez la communauté BlueXP pour suivre des discussions en cours ou en créer de nouveaux.

- Documentation

La documentation BlueXP que vous consultez actuellement.

- Courrier électronique : ng-cloudmanager-feedback@netapp.com[E-mail de commentaires]

Nous accordons une grande importance à vos commentaires. Envoyez vos commentaires pour nous aider à améliorer BlueXP.

Support NetApp

Outre les options d'auto-support mentionnées ci-dessus, vous pouvez travailler avec un spécialiste du support NetApp pour résoudre tous les problèmes après avoir activé le service de support.

Pour utiliser la fonction **Créer un cas**, vous devez d'abord effectuer un enregistrement unique de votre numéro de série d'ID de compte BlueXP (par exemple 960xxxx) avec NetApp. ["Découvrez comment vous inscrire à de l'aide"](#).

Étapes

1. Dans BlueXP, cliquez sur **aide > support**.
2. Choisissez l'une des options disponibles sous support technique :
 - a. Cliquez sur **appelez-nous** si vous souhaitez parler avec quelqu'un au téléphone. Vous serez dirigé vers une page netapp.com qui répertorie les numéros de téléphone que vous pouvez appeler.
 - b. Cliquez sur **Créer un dossier** pour ouvrir un dossier auprès des spécialistes du support NetApp :

- **Compte sur le site de support NetApp** : sélectionnez le compte NSS applicable associé à la personne qui ouvre le dossier de support. Cette personne sera le contact principal avec NetApp en plus de l'e-mail ci-dessous.

Si vous ne voyez pas votre compte NSS, vous pouvez accéder à l'onglet **NSS Management** de la section support de BlueXP pour l'ajouter.

- **Service** : sélectionnez le service auquel le problème est associé. Par exemple, BlueXP lorsqu'il est spécifique à un problème de support technique avec des flux de travail ou des fonctionnalités au sein du service.
- **Environnement de travail** : si applicable au stockage, sélectionnez **Cloud Volumes ONTAP** ou **sur site**, puis l'environnement de travail associé.

La liste des environnements de travail est comprise dans le cadre du compte, de l'espace de travail et du connecteur BlueXP que vous avez sélectionnés dans la bannière supérieure du service.

- **Priorité du cas** : choisissez la priorité du cas, qui peut être faible, Moyen, élevé ou critique.

Pour en savoir plus sur ces priorités, passez votre souris sur l'icône d'information située à côté du nom du champ.

- **Description du problème** : fournir une description détaillée de votre problème, y compris les messages d'erreur ou les étapes de dépannage applicables que vous avez effectués.
- **Adresses e-mail supplémentaires**: Entrez des adresses e-mail supplémentaires si vous souhaitez informer quelqu'un d'autre de ce problème.

Create a Case

TESTCLOUD2NTAP 

NetApp Support Site Account

Service

Cloud Manager 

Working Environment

Select... 

Case Priority 

Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

Une fenêtre contextuelle contenant votre numéro de dossier de support s’affiche. Un spécialiste du support NetApp va étudier votre dossier et vous recontacterons très rapidement.

Pour consulter l’historique de vos dossiers d’assistance, vous pouvez cliquer sur **Paramètres > Chronologie** et rechercher les actions nommées "Créer un dossier de support". Un bouton à l’extrême droite vous permet de développer l’action pour voir les détails.

Il est possible que vous rencontriez le message d’erreur suivant lors de la création d’un dossier :

« Vous n’êtes pas autorisé à créer un dossier pour le service sélectionné »

Cette erreur peut signifier que le compte NSS et la société d’enregistrement auquel il est associé n’est pas la même société d’enregistrement pour le numéro de série du compte BlueXP (par exemple 960xxxx) ou le numéro de série de l’environnement de travail. Vous pouvez consulter votre liste de comptes NSS en haut du

formulaire **Créer un dossier** pour trouver la correspondance appropriée, ou vous pouvez demander de l'aide en utilisant l'une des options suivantes :

- Utilisez le chat du produit
- Soumettre un dossier non technique à <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Mentions légales

Les mentions légales donnent accès aux déclarations de copyright, aux marques, aux brevets, etc.

Droits d'auteur

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

Marques déposées

NetApp, le logo NETAPP et les marques mentionnées sur la page des marques commerciales NetApp sont des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de sociétés et de produits peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

Brevets

Vous trouverez une liste actuelle des brevets appartenant à NetApp à l'adresse suivante :

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

Politique de confidentialité

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

Source ouverte

Les fichiers de notification fournissent des informations sur les droits d'auteur et les licences de tiers utilisés dans le logiciel NetApp.

"Note pour BlueXP"

Informations sur le copyright

Copyright © 2022 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.