



E系列文件 E-Series

NetApp
September 19, 2022

目錄

E系列文件	1
E系列管理的新功能	2
2022年9月18日	2
開始使用	3
探索E系列儲存系統	3
管理E系列叢集	5
檢視您的E系列系統	5
移除E系列工作環境	6
知識與支援	7
註冊以取得支援	7
取得協助	8
法律聲明	12
版權	12
商標	12
專利	12
隱私權政策	12
開放原始碼	12

E系列文件

E系列管理的新功能

瞭解Cloud Manager管理E系列系統的新功能。

2022年9月18日

支援**E**系列

您現在可以直接從Cloud Manager探索E系列儲存系統。探索E系列系統可讓您完整檢視混合式多雲端的資料。

開始使用

探索E系列儲存系統

Cloud Manager可在內部部署環境中探索E系列儲存系統。將E系列系統新增至Cloud Manager可讓您完整檢視混合式多雲端的資料。

您需要的是 **#8217** ；需要的是什麼

- 連接器安裝在雲端供應商或內部部署環境中、可連線至E系列儲存系統。

["深入瞭解連接器及如何建立連接器"](#)

- 儲存系統控制器的網域名稱或IP位址。
- 系統的管理認證資料。

步驟

1. 在「畫版」中、按一下「新增工作環境」、然後選取「內部部署」。
2. 選擇「* E系列*」、然後按一下「下一步」。
3. 如果出現提示、請建立連接器。

如需詳細資料、請參閱上述連結。

4. 在「E系列叢集詳細資料」頁面上、輸入儲存系統控制器的網域名稱或IP位址、系統的管理認證、然後按一下「新增」。

E-Series Cluster Details

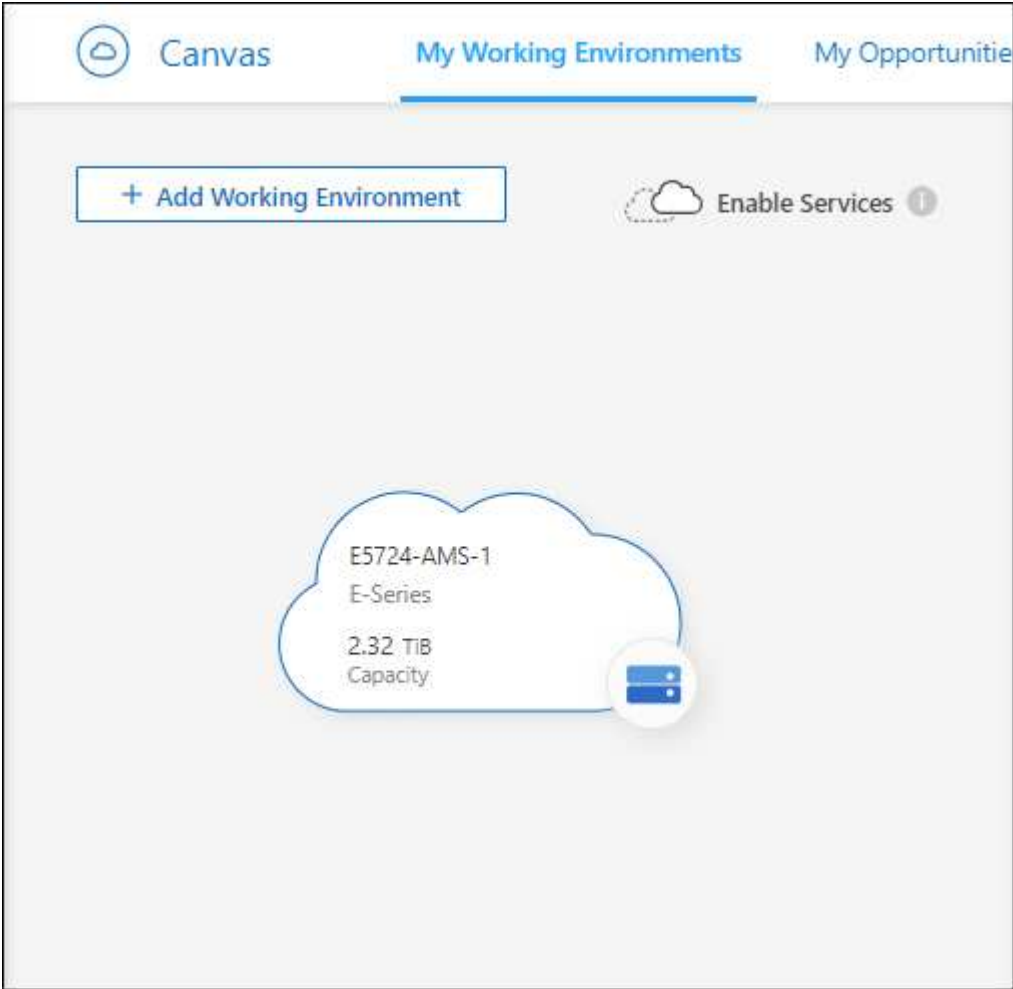
Provide a few details about your E-Series cluster so Cloud Manager can discover it.

Storage System Controller Domain Name or IP Address

User Name

Password

Cloud Manager會探索E系列儲存系統、並將其新增為在Canvas.上的工作環境。



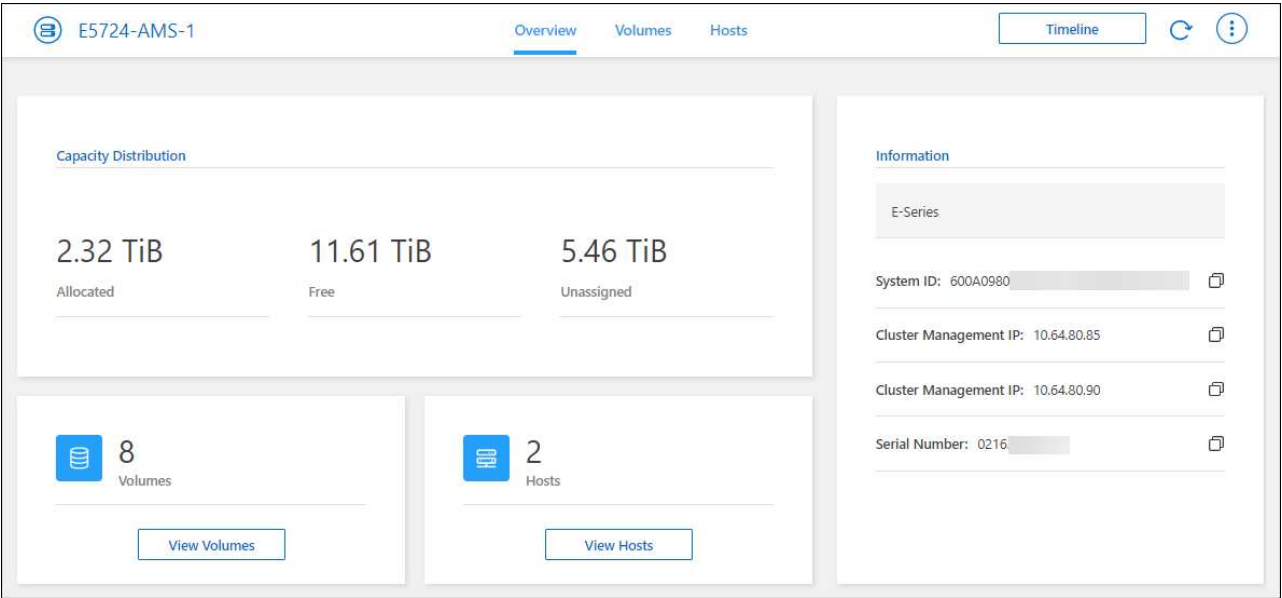
管理E系列叢集

檢視您的E系列系統

探索E系列系統之後、您可以檢視容量分配、磁碟區和主機的詳細資料。

步驟

- 1. 在「畫版」中、按兩下您要檢視的E系列工作環境名稱。
- 2. 選取任一索引標籤、即可檢視E系列系統的詳細資料：
 - 總覽：詳細檢視系統的容量分配（已分配、可用及未分配的容量）、磁碟區數量、主機數量等。



- * Volumes *：系統上磁碟區的詳細資料、包括指派、RAID層級、已分配容量等。

The screenshot shows the 'Volumes' tab for system E5724-AMS-1. The 'Volumes Summary' section displays 8 Volumes, 3 DDP, 5 Volume Groups, and 2.3 TiB Allocated Capacity. Below this is a table listing 8 volumes.

Volume Name	Status	Assigned to	DDP/Volume Group	Raid Level	Allocated Capacity
11	OPTIMAL	Cluster test-host-cluster	Volume Group VG_5	raid5	1 GiB
2	OPTIMAL	Host Morgane	Pool DDP1	raid6	4 GiB
DDP_VOL1	OPTIMAL	Host VM	Pool DDP1	raid6	12 GiB

- 主機：將I/O傳送至儲存系統上磁碟區的主機詳細資料。

E5724-AMS-1

Overview

Volumes

Hosts

Timeline

2 Hosts

Host Name	Type	Assigned Volumes	Reported Capacity	Host Type	Total Host Ports	Attached to I/O Int	
VM	Host	4	40 GiB	Windows 2000/Server 2...	1	iscsi	
test-host-cluster	Cluster	1	1 GiB				
Morgane	Host Member	1	1 GiB	Windows 2000/Server 2...	1	iscsi	

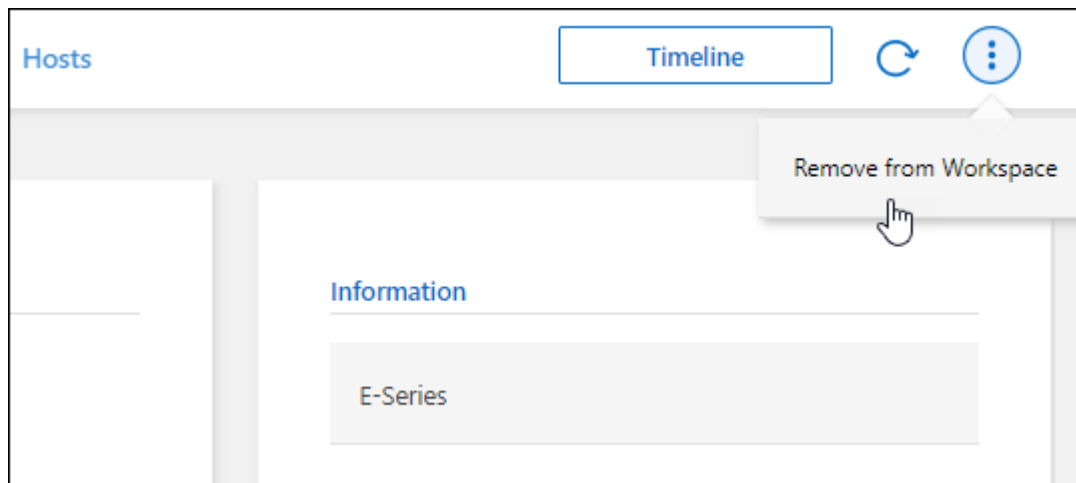
移除E系列工作環境

如果您不想再從Cloud Manager管理E系列工作環境、請將其移除。

移除工作環境不會影響E系列系統。您可以隨時從Cloud Manager重新探索。

步驟

1. 在「畫版」中、按兩下E系列工作環境的名稱。
2. 按一下功能表圖示、然後選取*從Workspace*移除。



3. 按一下「* 移除 *」以確認。

知識與支援

註冊以取得支援

在您透過 NetApp 技術支援服務開立支援案例之前，您必須先將 NetApp 支援網站帳戶新增至 Cloud Manager，然後登錄以取得支援。

新增一個NSS帳戶

「Support Dashboard（支援儀表板）」可讓您從單一位置新增及管理所有 NetApp 支援網站帳戶。

步驟

1. 如果您還沒有 NetApp 支援網站帳戶，["註冊一項"](#)。
2. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



3. 按一下「**nss管理**」>「**新增nssAccount**」。
4. 出現提示時、按一下*繼續*以重新導向至Microsoft登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

5. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

此動作可讓Cloud Manager使用您的NSS帳戶。

附註：帳戶必須是客戶層級的帳戶（非來賓帳戶或臨時帳戶）。

註冊您的帳戶以取得支援

支援註冊可從支援儀表板的Cloud Manager取得。

步驟

1. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



2. 在* Resources（資源）選項卡中，單擊 Register for Support*（註冊以獲得支持*）。
3. 選取您要登錄的NSS認證、然後按一下「登錄」。

取得協助

NetApp以多種方式支援Cloud Manager及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

自我支援

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- "知識庫"

請搜尋Cloud Manager知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

- "社群"

加入Cloud Manager社群、追蹤後續討論或建立新討論。

- 文件

您目前正在檢視的Cloud Manager文件。

- mailto：ng-cloudmanager-feedback@netapp.com [意見反應電子郵件]

我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善Cloud Manager。

NetApp支援

除了上述的自我支援選項、您也可以在啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

若要使用*建立案例*功能、您必須先執行Cloud Manager帳戶ID序號的一次性登錄（即960xxxx）。"[瞭解如何註冊以取得支援](#)"。

步驟

1. 在Cloud Manager中、按一下*「說明」>「支援」*。
2. 在「Technical Support（技術支援）」下選擇可用的選項之一：
 - a. 如果您想與電話上的其他人通話、請按一下*「呼叫我們*」。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。
 - b. 按一下*建立案例*、與NetApp支援專家一起開啟問題單：
 - 《支援帳戶》：選取與開立支援案例的人員相關的適用的NSS帳戶。NetApp 支援網站除了以下提供的其他電子郵件之外、此人將是NetApp聯絡的主要聯絡人。

如果您看不到您的NSS帳戶、可以瀏覽至Cloud Manager「Support（支援）」區段中的「* nssn* Management（* nssnss管理*）」索引標籤、將其新增至該處。

- 服務：選取問題相關的服務。例如、Cloud Manager在特定於服務工作流程或功能的技術支援問題時。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的Cloud Manager帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。

Create a Case

TESTCLOUD2NTAP 

NetApp Support Site Account

Service

Cloud Manager 

Working Environment

Select... 

Case Priority 

Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、請按一下*設定>時間軸*、然後尋找名為「create support case」的行動。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與此相關聯的NSS帳戶及記錄公司與Cloud Manager帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以在「建立案例*」表單頂端查看您的NSS帳戶清單、以找出最適合的項目、或使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

隱私權政策

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

- ["Cloud Manager 3.9 注意事項"](#)

版權資訊

Copyright©2022 NetApp、Inc.版權所有。美國印製本文件中版權所涵蓋的任何部分、不得以任何形式或任何方式（包括影印、錄製、在未事先取得版權擁有者書面許可的情況下、在電子擷取系統中進行錄音或儲存。

衍生自受版權保護之NetApp資料的軟體必須遵守下列授權與免責聲明：

本軟體係由NetApp「依現狀」提供、不含任何明示或暗示的保證、包括但不限於適售性及特定用途適用性的暗示保證、特此聲明。在任何情況下、NetApp均不對任何直接、間接、偶發、特殊、示範、或衍生性損害（包括但不限於採購替代商品或服務；使用損失、資料或利潤損失；或業務中斷）、無論是在合約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）中、無論是因使用本軟體而產生的任何責任理論（包括疏忽或其他）、即使已被告知可能造成此類損害。

NetApp保留隨時變更本文所述之任何產品的權利、恕不另行通知。除非NetApp以書面明確同意、否則NetApp不承擔因使用本文所述產品而產生的任何責任或責任。使用或購買本產品並不代表NetApp擁有任何專利權利、商標權利或任何其他智慧財產權。

本手冊所述產品可能受到一或多個美國國家/地區的保護專利、國外專利或申請中。

限制權利圖例：政府使用、複製或揭露受DFARS 252.277-7103（1988年10月）和FAR 52-227-19（1987年6月）技術資料與電腦軟體權利條款（c）（1）（ii）分段所述限制。

商標資訊

NetApp、NetApp標誌及所列的標章 <http://www.netapp.com/TM> 為NetApp、Inc.的商標。其他公司和產品名稱可能為其各自所有者的商標。