



# **Usar caché de archivos global**

## **Global File Cache**

NetApp

February 20, 2023

# Tabla de Contenido

Usar caché de archivos global .....	1
Formación para el usuario final .....	1
Información adicional .....	1

# Usar caché de archivos global

## Formación para el usuario final

Usted querrá formar a sus usuarios en las prácticas recomendadas para acceder a los archivos compartidos a través de la caché global de archivos.

Esta es la fase final de la implementación de la caché global de archivos, la fase de implementación del usuario final.

Para preparar y agilizar el proceso de integración del usuario final, utilice la siguiente plantilla de correo electrónico que le ayudará a informar a los usuarios finales sobre lo que significa trabajar en un entorno de "datos centrales". Esto ayudará a sus usuarios a aprovechar todas las ventajas de la solución Global File Cache. También hemos publicado un vídeo que se puede compartir con los usuarios "de formación" cuando sea necesario.

Personalice y reenvíe los siguientes recursos a los usuarios finales para prepararlos para la implementación:

- Vídeo de formación de usuarios "[Vídeo de formación para usuarios finales](#)"
- Plantilla de correo electrónico "[Plantilla de correo electrónico para Mac \(.emltpl\)](#)"  
["Plantilla de correo electrónico de Windows \(.msg\)"](#)
- Comunicaciones de incorporación "[Documento de Word \(.docx\)](#)"

Consulte el capítulo 14 de la "[Guía del usuario de caché global de archivos de NetApp](#)" para material adicional.

## Información adicional

Utilice los siguientes enlaces para obtener más información acerca de Global File Cache y otros productos de NetApp:

- Preguntas más frecuentes sobre la caché global de archivos
  - Vea una lista de preguntas y respuestas más frecuentes "[aquí](#)"
- "[Guía del usuario de caché global de archivos de NetApp](#)"
- Documentación de productos de NetApp
  - Consulte documentación adicional para los productos cloud de NetApp "[aquí](#)"
  - Consulte la documentación adicional para todos los productos de NetApp "[aquí](#)"
- El soporte al cliente para usuarios de la caché global de archivos con Cloud Volumes ONTAP está disponible a través de los siguientes canales:
  - Proceso guiado de resolución de problemas, gestión de casos, base de conocimientos, descargas, herramientas y mucho más, vaya "[aquí](#)"
  - Inicie sesión en el soporte de NetApp en <https://mysupport.netapp.com> Con sus credenciales de NSS
  - Para obtener asistencia inmediata para un problema P1, llame al +1 856.481.3990 (opción 2)
- El soporte al cliente para usuarios de caché global de archivos que utilizan Cloud Volumes Services y Azure NetApp Files está disponible a través de un soporte estándar de su proveedor. Póngase en contacto

con el Servicio de atención al cliente de Google o con el Servicio de atención al cliente de Microsoft,

## Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.