



# グローバルファイルキャッシュを使用します

## Global File Cache

NetApp  
May 16, 2022

# 目次

グローバルファイルキャッシュを使用します .....	1
エンドユーザトレーニング .....	1
追加情報 .....	1

# グローバルファイルキャッシュを使用します

## エンドユーザトレーニング

グローバルファイルキャッシュを介して共有ファイルにアクセスするためのベストプラクティスについて、ユーザーにトレーニングを行います。

これは、グローバルファイルキャッシュの展開の最終フェーズであり、エンドユーザーの実装フェーズです。

エンドユーザのオンボーディングプロセスを準備して合理化するには、以下の電子メールテンプレートを使用して、エンドユーザに「中央データ」環境での作業の意味を説明します。これにより、ユーザーはグローバルファイルキャッシュソリューションのすべての利点を活用できます。また、必要に応じて「トレーニング」ユーザーに共有できるビデオも公開しています。

次のリソースをカスタマイズしてエンドユーザーに転送し、ロールアウトの準備をします。

- ユーザートレーニングのビデオ"[エンドユーザ向けトレーニングビデオ](#)"
- 電子メールテンプレート"[MAC メールテンプレート \(.emltpl\)](#)"  
["Windows 電子メールテンプレート \(.msg\)"](#)
- オンボーディングコミュニケーション"[Word 文書 \(.docx\)](#)"

の第 13 章を参照してください "[『NetApp Global File Cache User Guide』を参照してください](#)" を参照してください。

## 追加情報

グローバルファイルキャッシュおよびその他のネットアップ製品の詳細については、次のリンクを参照してください。

- グローバルファイルキャッシュに関する FAQ
  - よくある質問とその回答のリストを参照してください "[こちらをご覧ください](#)"
- "[『NetApp Global File Cache User Guide』を参照してください](#)"
- ネットアップの製品マニュアル
  - ネットアップのクラウド製品に関するその他のドキュメントを参照してください "[こちらをご覧ください](#)"
  - すべてのネットアップ製品の追加ドキュメントを参照 "[こちらをご覧ください](#)"
- Cloud Volumes ONTAP を使用したグローバルファイルキャッシュユーザーに対するカスタマーサポートは、次のチャンネルを介して利用できます。
  - Guided Problem Solving、ケース管理、ナレッジベース、ダウンロード、ツールなどを開始できます "[こちらをご覧ください](#)"
  - ネットアップサポートにログインします <https://mysupport.netapp.com> NSS のクレデンシャルを使用します

- P1 問題の迅速なサポートについては、+1 856.481.3990（オプション 2）までお電話ください。
- クラウドボリュームサービスと Azure NetApp Files を利用しているグローバルファイルキャッシュユーザーを対象としたカスタマーサポートは、プロバイダからの標準サポートを通じて利用できます。Google カスタマーサポートまたは Microsoft カスタマーサポートにそれぞれお問い合わせください。

## Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.