



# グローバルファイルキャッシュを使用します Global File Cache

NetApp  
June 21, 2022

# 目次

グローバルファイルキャッシュを使用します .....	1
エンドユーザトレーニング .....	1
追加情報 .....	1

# グローバルファイルキャッシュを使用します

## エンドユーザトレーニング

グローバルファイルキャッシュを介して共有ファイルにアクセスするためのベストプラクティスについて、ユーザーにトレーニングを行います。

これは、グローバルファイルキャッシュの展開の最終フェーズであり、エンドユーザーの実装フェーズです。

エンドユーザのオンボーディングプロセスを準備して合理化するには、以下の電子メールテンプレートを使用して、エンドユーザに「中央データ」環境での作業の意味を説明します。これにより、ユーザーはグローバルファイルキャッシュソリューションのすべての利点を活用できます。また、必要に応じて「トレーニング」ユーザーに共有できるビデオも公開しています。

次のリソースをカスタマイズしてエンドユーザーに転送し、ロールアウトの準備をします。

- ユーザートレーニングのビデオ"[エンドユーザ向けトレーニングビデオ](#)"
- 電子メールテンプレート"[MAC メールテンプレート \(.emltpl\)](#)"  
["Windows 電子メールテンプレート \(.msg\)"](#)
- オンボーディングコミュニケーション"[Word 文書 \(.docx\)](#)"

の第 13 章を参照してください "[『NetApp Global File Cache User Guide』を参照してください](#)" を参照してください。

## 追加情報

グローバルファイルキャッシュおよびその他のネットアップ製品の詳細については、次のリンクを参照してください。

- グローバルファイルキャッシュに関する FAQ
  - よくある質問とその回答のリストを参照してください "[こちらをご覧ください](#)"
- "[『NetApp Global File Cache User Guide』を参照してください](#)"
- ネットアップの製品マニュアル
  - ネットアップのクラウド製品に関するその他のドキュメントを参照してください "[こちらをご覧ください](#)"
  - すべてのネットアップ製品の追加ドキュメントを参照 "[こちらをご覧ください](#)"
- Cloud Volumes ONTAP を使用したグローバルファイルキャッシュユーザーに対するカスタマーサポートは、次のチャンネルを介して利用できます。
  - Guided Problem Solving、ケース管理、ナレッジベース、ダウンロード、ツールなどを開始できます "[こちらをご覧ください](#)"
  - ネットアップサポートにログインします <https://mysupport.netapp.com> NSS のクレデンシャルを使用します

- P1 問題の迅速なサポートについては、+1 856.481.3990（オプション 2）までお電話ください。
- クラウドボリュームサービスと Azure NetApp Files を利用しているグローバルファイルキャッシュユーザーを対象としたカスタマーサポートは、プロバイダからの標準サポートを通じて利用できます。Google カスタマーサポートまたは Microsoft カスタマーサポートにそれぞれお問い合わせください。

## 著作権情報

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. 米国で印刷されていますこのドキュメントは著作権によって保護されています。画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体などの機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。テープ媒体、または電子検索システムへの保管-著作権所有者の書面による事前承諾なし。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、いかなる場合でも、間接的、偶発的、特別、懲罰的、またはまたは結果的損害（代替品または代替サービスの調達、使用の損失、データ、利益、またはこれらに限定されないものを含みますが、これらに限定されません。）ただし、契約、厳格責任、または本ソフトウェアの使用に起因する不法行為（過失やその他を含む）のいずれであっても、かかる損害の可能性について知らされていた場合でも、責任の理論に基づいて発生します。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、またはその他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1 つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許により特許、その他の国の特許、および出願中の特許。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7103（1988 年 10 月）および FAR 52-227-19（1987 年 6 月）の Rights in Technical Data and Computer Software（技術データおよびコンピュータソフトウェアに関する諸権利）条項の（c）（1）（ii）項、に規定された制限が適用されます。

## 商標情報

NetApp、NetAppのロゴ、に記載されているマーク <http://www.netapp.com/TM> は、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。