



## 글로벌 파일 캐시를 사용합니다 Global File Cache

NetApp  
April 18, 2022

# 목차

- 글로벌 파일 캐시를 사용합니다 ..... 1
  - 최종 사용자 교육 ..... 1
  - 추가 정보..... 1

# 글로벌 파일 캐시를 사용합니다

## 최종 사용자 교육

글로벌 파일 캐시를 통해 공유 파일에 액세스하는 모범 사례를 사용자에게 교육해야 합니다.

이 단계는 최종 사용자 구현 단계인 글로벌 파일 캐시 배포의 마지막 단계입니다.

최종 사용자 온보딩 프로세스를 준비하고 간소화하려면 아래의 이메일 템플릿을 사용하여 최종 사용자에게 "중앙 데이터" 환경에서 작업이 의미하는 바를 교육하십시오. 이렇게 하면 사용자가 글로벌 파일 캐시 솔루션의 모든 이점을 활용할 수 있습니다. 또한 필요한 경우 "교육" 사용자에게 공유할 수 있는 동영상을 게시했습니다.

다음 리소스를 최종 사용자에게 사용자 지정하고 전달하면 최종 사용자가 돌아올 수 있도록 준비할 수 있습니다.

- 사용자 교육 비디오"[최종 사용자 교육 비디오](#)"
- 이메일 템플릿"[MAC 이메일 템플릿\(.emitpl\)](#)"  
  
"[Windows 이메일 템플릿\(.msg\)](#)"
- 온보딩 커뮤니케이션"[Word 문서\(.docx\)](#)"

의 13장을 참조하십시오 "[NetApp 글로벌 파일 캐시 사용자 가이드](#) 를 참조하십시오" 추가 자료를 참조하십시오.

## 추가 정보

다음 링크를 사용하여 글로벌 파일 캐시 및 기타 NetApp 제품에 대해 자세히 알아보십시오.

- 글로벌 파일 캐시 FAQ
  - 자주 묻는 질문과 대답 목록을 참조하십시오 "[여기](#)"
- "[NetApp 글로벌 파일 캐시 사용자 가이드](#) 를 참조하십시오"
- NetApp 제품 설명서
  - NetApp 클라우드 제품에 대한 자세한 내용은 추가 설명서를 참조하십시오 "[여기](#)"
  - 모든 NetApp 제품에 대한 추가 설명서를 참조하십시오 "[여기](#)"
- Cloud Volumes ONTAP를 사용하는 글로벌 파일 캐시 사용자에게 대한 고객 지원은 다음 채널을 통해 제공됩니다.
  - 문제 해결 안내, 사례 관리, 기술 자료, 다운로드, 도구, 그리고 더 많은 것을 "[여기](#)"
  - 에서 NetApp Support에 로그인합니다 <https://mysupport.netapp.com> NSS 자격 증명을 사용합니다
  - P1 문제에 대한 즉각적인 지원은 +1 856.481.3990 (옵션 2)으로 문의하십시오.
- Cloud Volumes Services 및 Azure NetApp Files를 활용하는 글로벌 파일 캐시 사용자에게 대한 고객 지원은 공급자로부터의 표준 지원을 통해 제공됩니다. Google 고객 지원 센터 또는 Microsoft 고객 지원 센터에 각각 문의하십시오.

## Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.