



## 글로벌 파일 캐시를 사용합니다 Global File Cache

NetApp  
July 19, 2022

# 목차

- 글로벌 파일 캐시를 사용합니다 ..... 1
  - 최종 사용자 교육 ..... 1
  - 추가 정보..... 1

# 글로벌 파일 캐시를 사용합니다

## 최종 사용자 교육

글로벌 파일 캐시를 통해 공유 파일에 액세스하는 모범 사례를 사용자에게 교육해야 합니다.

이 단계는 최종 사용자 구현 단계인 글로벌 파일 캐시 배포의 마지막 단계입니다.

최종 사용자 온보딩 프로세스를 준비하고 간소화하려면 아래의 이메일 템플릿을 사용하여 최종 사용자에게 "중앙 데이터" 환경에서 작업이 의미하는 바를 교육하십시오. 이렇게 하면 사용자가 글로벌 파일 캐시 솔루션의 모든 이점을 활용할 수 있습니다. 또한 필요한 경우 "교육" 사용자에게 공유할 수 있는 동영상을 게시했습니다.

다음 리소스를 최종 사용자에게 사용자 지정하고 전달하면 최종 사용자가 돌아올 수 있도록 준비할 수 있습니다.

- 사용자 교육 비디오"[최종 사용자 교육 비디오](#)"
- 이메일 템플릿"[MAC 이메일 템플릿\(.emlpl\)](#)"  
  
"[Windows 이메일 템플릿\(.msg\)](#)"
- 온보딩 커뮤니케이션"[Word 문서\(.docx\)](#)"

의 13장을 참조하십시오 "[NetApp 글로벌 파일 캐시 사용자 가이드](#) 를 참조하십시오" 추가 자료를 참조하십시오.

## 추가 정보

다음 링크를 사용하여 글로벌 파일 캐시 및 기타 NetApp 제품에 대해 자세히 알아보십시오.

- 글로벌 파일 캐시 FAQ
  - 자주 묻는 질문과 대답 목록을 참조하십시오 "[여기](#)"
- "[NetApp 글로벌 파일 캐시 사용자 가이드](#) 를 참조하십시오"
- NetApp 제품 설명서
  - NetApp 클라우드 제품에 대한 자세한 내용은 추가 설명서를 참조하십시오 "[여기](#)"
  - 모든 NetApp 제품에 대한 추가 설명서를 참조하십시오 "[여기](#)"
- Cloud Volumes ONTAP를 사용하는 글로벌 파일 캐시 사용자에게 대한 고객 지원은 다음 채널을 통해 제공됩니다.
  - 문제 해결 안내, 사례 관리, 기술 자료, 다운로드, 도구, 그리고 더 많은 것을 "[여기](#)"
  - 에서 NetApp Support에 로그인합니다 <https://mysupport.netapp.com> NSS 자격 증명을 사용합니다
  - P1 문제에 대한 즉각적인 지원은 +1 856.481.3990 (옵션 2)으로 문의하십시오.
- Cloud Volumes Services 및 Azure NetApp Files를 활용하는 글로벌 파일 캐시 사용자에게 대한 고객 지원은 공급자로부터의 표준 지원을 통해 제공됩니다. Google 고객 지원 센터 또는 Microsoft 고객 지원 센터에 각각 문의하십시오.

## 저작권 정보

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떤 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 그래픽, 전자적 또는 기계적 수단(사진 복사, 레코딩 등)으로도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이 전자 검색 시스템에 저장 또는 저장.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지 사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 "있는 그대로" 제공되며 상품성 및 특정 목적에 대한 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여 이에 제한되지 않고, 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 또는 파생적 손해(소계 물품 또는 서비스의 조달, 사용 손실, 데이터 또는 수익 손실, 계약, 엄격한 책임 또는 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)에 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이는 이러한 손해의 가능성을 사전에 알고 있던 경우에도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구입의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허 또는 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 해외 특허, 미국 출원 중인 특허로 보호됩니다.

권리 제한 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.277-7103(1988년 10월) 및 FAR 52-227-19(1987년 6월)의 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어의 권리(Rights in Technical Data and Computer Software) 조항의 하위 조항 (c)(1)(ii)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 에 나열된 마크는 NetApp에 있습니다 <http://www.netapp.com/TM> 는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.