



## 使用全局文件缓存 Global File Cache

NetApp  
July 19, 2022

# 目录

- 使用全局文件缓存..... 1
  - 最终用户培训 ..... 1
  - 追加信息..... 1

# 使用全局文件缓存

## 最终用户培训

您需要对用户进行有关通过全局文件缓存访问共享文件的最佳实践的培训。

这是全局文件缓存部署的最后阶段，即最终用户实施阶段。

为了准备和简化最终用户的入职流程，请使用下面的电子邮件模板帮助您向最终用户介绍在 " 中央数据 " 环境中工作的意义。这将帮助您的用户充分利用全局文件缓存解决方案的所有优势。我们还发布了一个视频，可在需要时供 " 培训 " 用户共享。

自定义以下资源并将其转发给最终用户，以便为部署做好准备：

- 用户培训视频"[最终用户培训视频](#)"
- 电子邮件模板"[MAC 电子邮件模板（.emltpl）](#)"  
["Windows 电子邮件模板（.msg）"](#)
- 入职沟通"[Word 文档（.docx）](#)"

请参见中的第 13 章 "《[NetApp 全局文件缓存用户指南](#)》" 以获取其他材料。

## 追加信息

使用以下链接可了解有关全局文件缓存和其他 NetApp 产品的更多信息：

- 全局文件缓存常见问题解答
  - 查看常见问题解答列表 "[此处](#)"
- "[《NetApp 全局文件缓存用户指南》](#)"
- NetApp 产品文档
  - 请参见有关 NetApp 云产品的其他文档 "[此处](#)"
  - 请参见所有 NetApp 产品的其他文档 "[此处](#)"
- 可通过以下渠道为使用 Cloud Volumes ONTAP 的全局文件缓存用户提供客户支持：
  - 引导式问题解决，案例管理，知识库，下载，工具，等等 "[此处](#)"
  - 登录到 NetApp 支持部门，网址为 <https://mysupport.netapp.com> 使用您的 NSS 凭据
  - 要获得 P1 问题描述呼叫的即时帮助，请拨打：+1 856.481.3990（选项 2）
- 您的提供商可通过标准支持为使用 Cloud Volumes Services 和 Azure NetApp Files 的全局文件缓存用户提供客户支持。请分别联系 Google 客户支持或 Microsoft 客户支持。

## 版权信息

版权所有©2022 NetApp、Inc.。保留所有权利。Printed in the U.S.版权所涵盖的本文档的任何部分不得以任何形式或任何手段复制、包括影印、录制、磁带或存储在电子检索系统中—未经版权所有者事先书面许可。

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

本软件由NetApp按"原样"提供、不含任何明示或默示担保、包括但不限于适销性和特定用途适用性的默示担保、特此声明不承担任何任何责任。IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## 商标信息

NetApp、NetApp标识和中列出的标记 <http://www.netapp.com/TM> 是NetApp、Inc.的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。