



## 使用全域檔案快取 Global File Cache

NetApp  
June 21, 2022

# 目錄

- 使用全域檔案快取..... 1
  - 終端使用者訓練 ..... 1
  - 其他資訊..... 1

# 使用全域檔案快取

## 終端使用者訓練

您將需要訓練使用者如何透過「全域檔案快取」存取共用檔案的最佳實務做法。

這是「全域檔案快取」部署（終端使用者實作階段）的最後階段。

為了準備並簡化終端使用者的就職程序、請使用下方的電子郵件範本、協助您教育終端使用者在「中央資料」環境中的工作方式。這將有助於您的使用者善用 Global File Cache 解決方案的所有優點。我們也發佈了影片、可視需要分享給「訓練」使用者。

自訂並轉送下列資源給終端使用者、以便他們做好部署的準備：

- 使用者訓練影片 "[終端使用者訓練影片](#)"
- 電子郵件範本 "[Mac 電子郵件範本（.emltpf）](#)"  
["Windows 電子郵件範本（.msg）"](#)
- 就職通訊 "[Word 文件（.docx）](#)"

請參閱的第13章 "[NetApp 全球檔案快取使用者指南](#)" 以取得其他資料。

## 其他資訊

請使用下列連結、深入瞭解 Global File Cache 及其他 NetApp 產品：

- 全域檔案快取常見問題集
  - 請參閱常見問題集與解答清單 "[請按這裡](#)"
- "[NetApp 全球檔案快取使用者指南](#)"
- NetApp 產品文件
  - 請參閱 NetApp 雲端產品的其他文件 "[請按這裡](#)"
  - 請參閱所有 NetApp 產品的其他文件 "[請按這裡](#)"
- 客戶可 Cloud Volumes ONTAP 透過下列管道、獲得支援支援使用支援功能支援功能支援：
  - 引導式問題解決、案例管理、知識庫、下載、工具、還有更多 "[請按這裡](#)"
  - 登入 NetApp 支援網址：<https://mysupport.netapp.com> 使用您的 NSS 認證
  - 如需 P1 問題的立即協助、請致電：+1 856.481.3990（選項 2）
- 客戶可 Azure NetApp Files 透過供應商的標準支援、來支援使用 Cloud Volumes Services 和支援功能的全域檔案快取使用者。請分別聯絡 Google 客戶支援或 Microsoft 客戶支援。

## 版權資訊

Copyright©2022 NetApp、Inc.版權所有。美國印製本文件中版權所涵蓋的任何部分、不得以任何形式或任何方式（包括影印、錄製、在未事先取得版權擁有者書面許可的情況下、在電子擷取系統中進行錄音或儲存。

衍生自受版權保護之NetApp資料的軟體必須遵守下列授權與免責聲明：

本軟體係由NetApp「依現狀」提供、不含任何明示或暗示的保證、包括但不限於適售性及特定用途適用性的暗示保證、特此聲明。在任何情況下、NetApp均不對任何直接、間接、偶發、特殊、示範、或衍生性損害（包括但不限於採購替代商品或服務；使用損失、資料或利潤損失；或業務中斷）、無論是在合約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）中、無論是因使用本軟體而產生的任何責任理論（包括疏忽或其他）、即使已被告知可能造成此類損害。

NetApp保留隨時變更本文所述之任何產品的權利、恕不另行通知。除非NetApp以書面明確同意、否則NetApp不承擔因使用本文所述產品而產生的任何責任或責任。使用或購買本產品並不代表NetApp擁有任何專利權利、商標權利或任何其他智慧財產權。

本手冊所述產品可能受到一或多個美國國家/地區的保護專利、國外專利或申請中。

限制權利圖例：政府使用、複製或揭露受DFARS 252.277-7103（1988年10月）和FAR 52-227-19（1987年6月）技術資料與電腦軟體權利條款（c）（1）（ii）分段所述限制。

## 商標資訊

NetApp、NetApp標誌及所列的標章 <http://www.netapp.com/TM> 為NetApp、Inc.的商標。其他公司和產品名稱可能為其各自所有者的商標。