



ドキュメントの監視 Monitoring

NetApp
April 18, 2022

目次

ドキュメントの監視	1
新機能	2
2021 年 8 月 1 日	2
2021 年 5 月 5 日	2
2021 年 2 月 9 日	2
2020 年 5 月 10 日	2
はじめに	3
監視サービスについて説明します	3
モニタリングサービスのクイックスタート	5
監視を有効にします	5
監視サービスを使用します	9
ボリュームのパフォーマンスを監視	9
監視サービスを無効にします	11
知識とサポート	12
サポートに登録します	12
ヘルプを表示します	13
法的通知	15
著作権	15
商標	15
特許	15
プライバシーポリシー	15
オープンソース	15

ドキュメントの監視

新機能

監視サービスの新機能について説明します。

2021 年 8 月 1 日

Acquisition Unit の名前に変更します

Acquisition Unit インスタンスのデフォルトの名前を CloudInsights - AU - _UUID_so に変更し、わかりやすい名前にしました（UUID は生成されたハッシュです）。

このインスタンスは、Cloud Volumes ONTAP 作業環境で監視サービスを有効にすると Cloud Manager によって導入されます。

2021 年 5 月 5 日

既存のテナントをサポート

既存の Cloud Insights テナントがある場合でも、Cloud Volumes ONTAP 作業環境で監視サービスを有効にできるようになりました。

無料トライアル移行

監視サービスを有効にすると、Cloud Manager は Cloud Insights の無償トライアルをセットアップします。29 日目に、計画は自動的に試用版から移行します ["Basic エディション"](#)。

2021 年 2 月 9 日

Azure でのサポート

Cloud Volumes ONTAP for Azure で監視サービスがサポートされるようになりました。

政府機関のサポート

監視サービスは、AWS および Azure の政府機関のリージョンでもサポートされます。

2020 年 5 月 10 日

監視サービスの概要

Cloud Manager は、ネットアップの Cloud Insights サービスを活用することで、Cloud Volumes ONTAP インスタンスの正常性とパフォーマンスに関するインサイトを提供し、クラウドストレージ環境のパフォーマンスのトラブルシューティングと最適化を支援します。

はじめに

監視サービスについて説明します

監視サービスを使用すると、Cloud Volumes ONTAP インスタンスの健全性とパフォーマンスを把握し、クラウドストレージ環境のパフォーマンスのトラブルシューティングと最適化に役立てることができます。

の機能

- すべてのボリュームを自動的に監視します
- ボリュームのパフォーマンスデータを IOPS、スループット、レイテンシの観点から表示します
- パフォーマンスの問題を特定して、ユーザおよびへの影響を最小限に抑えます アプリケーション

サポートされているクラウドプロバイダ

監視サービスは、Cloud Volumes ONTAP for AWS と Cloud Volumes ONTAP for Azure でサポートされます。

コスト

ネットアップは監視サービスの使用を無償で提供していますが、Cloud Manager は VPC で仮想マシンを起動して監視を容易にします。この VM を使用すると、クラウドプロバイダから料金が発生します。

監視サービスの仕組み

Cloud Manager には ["ネットアップの Cloud Insights サービス"](#) 監視機能を提供します。

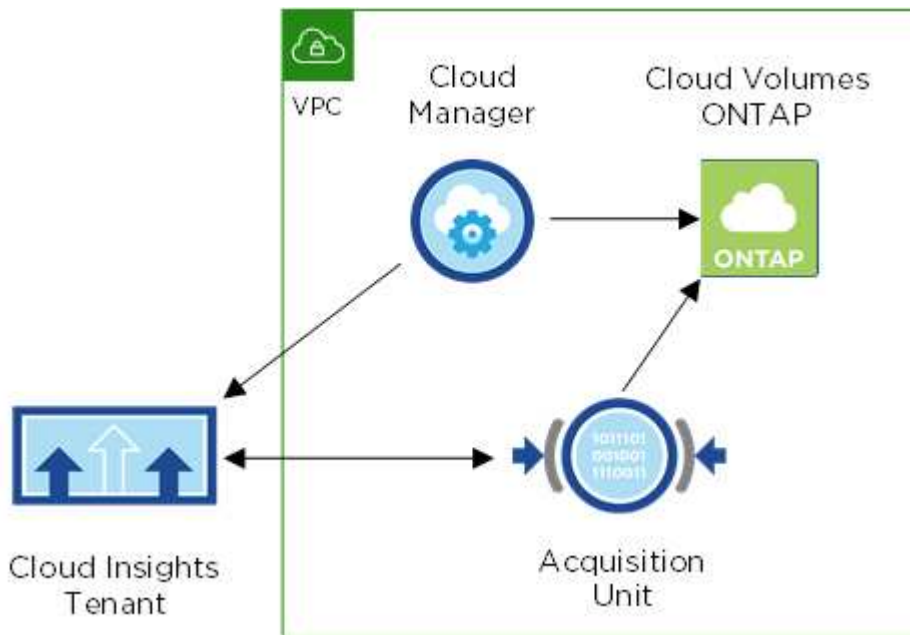
Cloud Insights と Cloud Manager の統合の概要は次のようになります。

1. Cloud Volumes ONTAP で監視サービスを有効にした場合。
2. Cloud Manager によって環境が設定されます。次の処理を行います。
 - a. Cloud Insights テナント（*environment*）を作成し、ネットアップアカウントのすべてのユーザをテナントに関連付けます。

テナントがすでに存在する場合、Cloud Manager はその既存のテナントを使用します。
 - b. Cloud Insights の無償トライアルを有効にします。

29 日目に、計画は自動的に試用版から移行します ["Basic エディション"](#)。
 - c. Acquisition Unit と呼ばれる VPC / VNet に仮想マシンを導入します。Acquisition Unit では、ボリュームを監視できます（上記の「コスト」セクションに記載されている VM です）。
 - d. Acquisition Unit を Cloud Volumes ONTAP および Cloud Insights テナントに接続します。
3. Cloud Manager では、監視をクリックし、パフォーマンスデータを使用してパフォーマンスのトラブルシューティングと最適化を行います。

次の図は、AWS VPC 内のこれらのコンポーネント間の関係を示しています。



Acquisition Unit の略

監視を有効にすると、Cloud Manager によって Acquisition Unit がコネクタと同じサブネットに導入されます。

An Acquisition Unit は、Cloud Volumes ONTAP からパフォーマンスデータを収集し、Cloud Insights テナントに送信します。Cloud Manager は、そのデータを照会してユーザに提供します。

Acquisition Unit インスタンスについては、次の点に注意してください。

- AWS では、Acquisition Unit は 100GiB の gp2 ボリュームである t3.xlarge インスタンスで実行されます。
- Azure では、Acquisition Unit は 30 GiB の標準 SSD を搭載した D4_v3 仮想マシンで実行されます。
- インスタンスの名前は *CloudInsights-AU* で、生成されたハッシュ（UUID）が連結されます。例：
CloudInsights - AU-FAN7FqeH
- 1 つのコネクタに展開される Acquisition Unit は 1 つだけです。
- 監視タブでパフォーマンス情報にアクセスするには、インスタンスが実行されている必要があります。

Cloud Insights テナント

テナントがまだない場合は、Cloud Manager で監視を有効にすると自動的に設定されます。Cloud Insights テナントを使用して、Acquisition Unit で収集されたパフォーマンスデータにアクセスできます。テナントは、NetApp Cloud Insights サービス内のセキュアなデータパーティションです。

Cloud Insights Web インターフェイス

Cloud Manager の Monitoring（監視）タブには、ボリュームの基本的なパフォーマンスデータが表示されます。ブラウザから Cloud Insights Web インターフェイスにアクセスして、より詳細な監視を実行したり、Cloud Volumes ONTAP システムのアラートを設定したりできます。

無料トライアルとサブスクリプション

Cloud Manager を使用すると、Cloud Insights の無償トライアルで Cloud Manager 内のパフォーマンスデータを提供し、Cloud Insights Standard Edition の機能を試すことができます。

29 日目に、計画は自動的に試用版から移行します ["Basic エディション"](#)

Cloud Insights Web インターフェイスから追加機能にアクセスするには、Standard Edition または Premium Edition に登録することもできます。

["Cloud Insights に登録する方法について説明します"](#)

モニタリングサービスのクイックスタート

Cloud Volumes ONTAP のパフォーマンスの監視を開始するには、いくつかの手順を実行します。

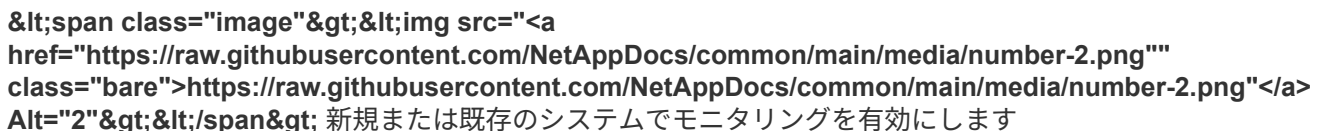
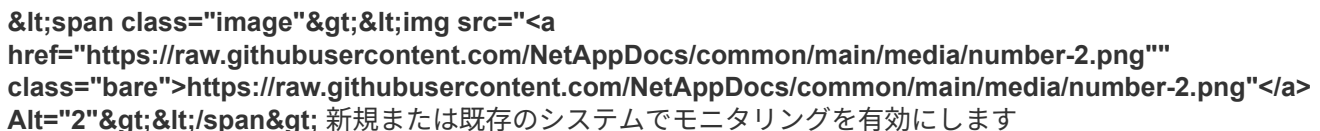
クイックスタート

これらの手順を実行してすぐに作業を開始するか、残りのセクションまでスクロールして詳細を確認してください。

 <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/common/main/media/number-1.png>
Alt="one"  設定のサポートを確認します

- AWS または Azure で実行されている Cloud Volumes ONTAP システムが必要です。
- AWS の場合、バージョン 3.8.4 以降を実行しているコネクタが必要です。
- Azure では、バージョン 3.9.3 以降を実行するコネクタが必要です。

["要件の詳細を確認してください"](#)。

 <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/common/main/media/number-2.png>
Alt="2"  新規または既存のシステムでモニタリングを有効にします

- 新しい作業環境：作業環境を作成するときは、必ず監視を有効にしてください（デフォルトで有効になっています）。
- 既存の作業環境：作業環境を選択し、* 監視の開始 * をクリックします。

["監視サービスの有効化の詳細については、こちらを参照してください"](#)。

「* Monitoring」をクリックし、ボリュームのパフォーマンスデータを表示します。

["パフォーマンスの監視の詳細については、こちらをご覧ください"](#)。

監視を有効にします

Cloud Volumes ONTAP のパフォーマンスの監視を開始するには、いくつかの手順を実行

します。

要件

以下の要件を読み、サポートされている構成になっていることを確認してください。


サポートされる **Cloud Volumes ONTAP** のバージョン

AWS または Azure 内の任意のバージョンの Cloud Volumes ONTAP。

サポートされているコネクタ

- AWS の場合、バージョン 3.8.4 以降を実行しているコネクタが必要です。
- Azure では、バージョン 3.9.3 以降を実行するコネクタが必要です。



をクリックすると、コネクタのバージョンを表示できます  アイコンをクリックして、[サポート (Support)] > [コネクタ (Connector)]

Cloud Central の E メールアドレス

Cloud Central ユーザアカウントの E メールアドレスは、業務用 E メールアドレスである必要があります。Cloud Insights テナントの作成時には、Gmail や Hotmail などの無料電子メールアドレスはサポートされていません。

Acquisition Unit のネットワーク

Acquisition Unit は、Cloud Insights サーバへの接続に双方向認証を使用します。認証するには、クライアント証明書を Cloud Insights サーバに渡す必要があります。これを実現するには、データを復号化せずに HTTP 要求を Cloud Insights サーバに転送するようにプロキシを設定する必要があります。

Acquisition Unit は、Cloud Insights との通信に次の 2 つのエンドポイントを使用します。Acquisition Unit サーバと Cloud Insights の間にファイアウォールがある場合は、ファイアウォールルールを設定する際に次のエンドポイントが必要です。

```
https://aLOGIN.<Cloud Insights Domain>  
https://<your-tenant-ID>.<Cloud Insights Domain>
```

例：

```
https://aLOGIN.c01.cloudinsights.netapp.com  
https://cg0c586a-ee05-45rb-a5ac-  
333b5ae7718d7.c01.cloudinsights.netapp.com
```

Cloud Insights ドメインとテナント ID の特定についてサポートが必要な場合は、製品内チャットでお問い合わせください。

コネクタのネットワーク

Acquisition Unit と同様に、コネクタは Cloud Insights テナントにアウトバウンド接続する必要があります。しかし、コネクタが接触するエンドポイントはわずかに異なります。テナントの短縮 ID を使用してテナントホストの URL にアクセスします。

`https://<your-short-tenant-ID>.<Cloud Insights Domain>`
例：

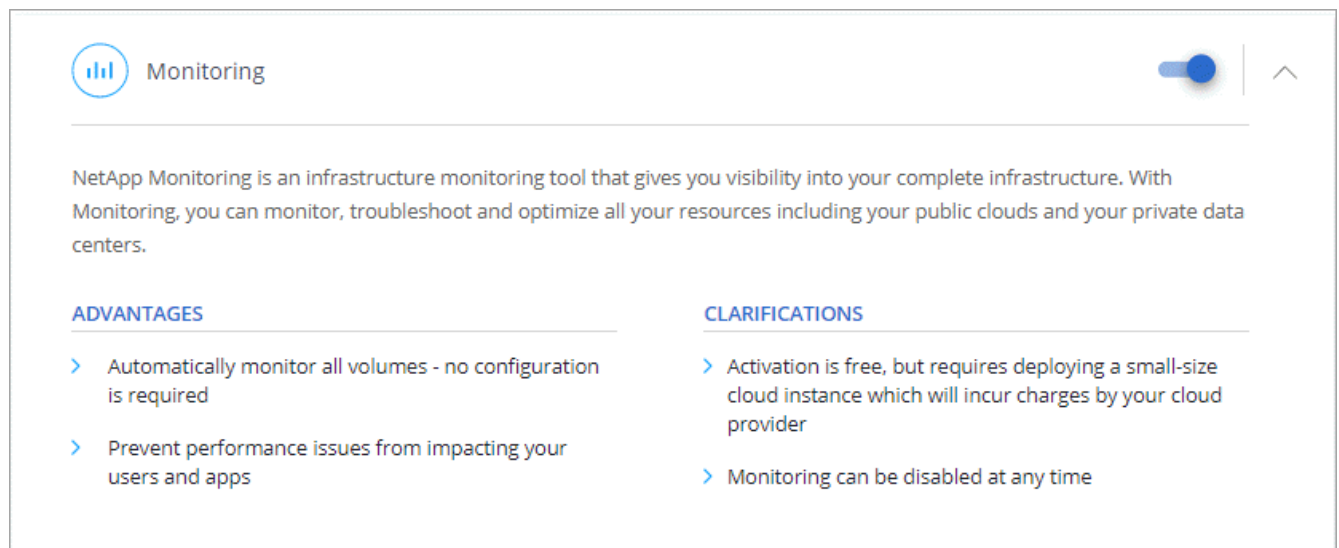
`https://abcd12345.c01.cloudinsights.netapp.com`
テナントホストの URL
の特定についてサポートが必要な場合は、製品内のチャットでお問い合わせください。

新しいシステムで監視を有効にします

監視サービスは、作業環境ウィザードではデフォルトで有効になっています。このオプションは必ず有効にしておいてください。

手順

1. [Cloud Volumes ONTAP の作成 *] をクリックします。
2. クラウドプロバイダとして Amazon Web Services または Microsoft Azure を選択し、シングルノードまたは HA システムを選択します。
3. [詳細と資格情報] ページに入力します。
4. [サービス] ページで、監視サービスを有効のままにして、[* 続行] をクリックします。



既存のシステムで監視を有効にする

作業環境からいつでも監視を有効にできます。

手順

1. Cloud Manager の上部にある * Canvas * をクリックします。
2. 作業環境を選択します。
3. 右側のペインで、* モニタリングの開始 * をクリックします。



CVO2

■ On | AWS

?

⋮

×

SERVICES



Cloud Compliance

■ Off

Enable Compliance

⋮



Backup to Cloud

■ On

1
Volume Backed Up

⋮



Kubernetes

■ Off

Activate Kubernetes

⋮



Monitoring

■ Off

Start Monitoring

⋮

8

監視サービスを使用します

ボリュームのパフォーマンスを監視

Cloud Volumes ONTAP インスタンスの健全性とパフォーマンスを分析し、クラウドストレージ環境のパフォーマンスをトラブルシューティングして最適化できます。

Cloud Manager からボリュームを監視します

各ボリュームの IOPS、スループット、レイテンシを表示してパフォーマンスを監視します。

手順

1. Cloud Manager の上部で、* Monitoring * をクリックします。
2. ダッシュボードの内容をフィルタして必要な情報を取得します。
 - 特定の作業環境を選択します。
 - 別の期間を選択してください。
 - 特定の SVM を選択します。
 - 特定のボリュームを検索します。

次の図は、これらの各オプションを示しています。



3. 表内のボリュームをクリックして行を展開し、IOPS、スループット、レイテンシのタイムラインを確認します。



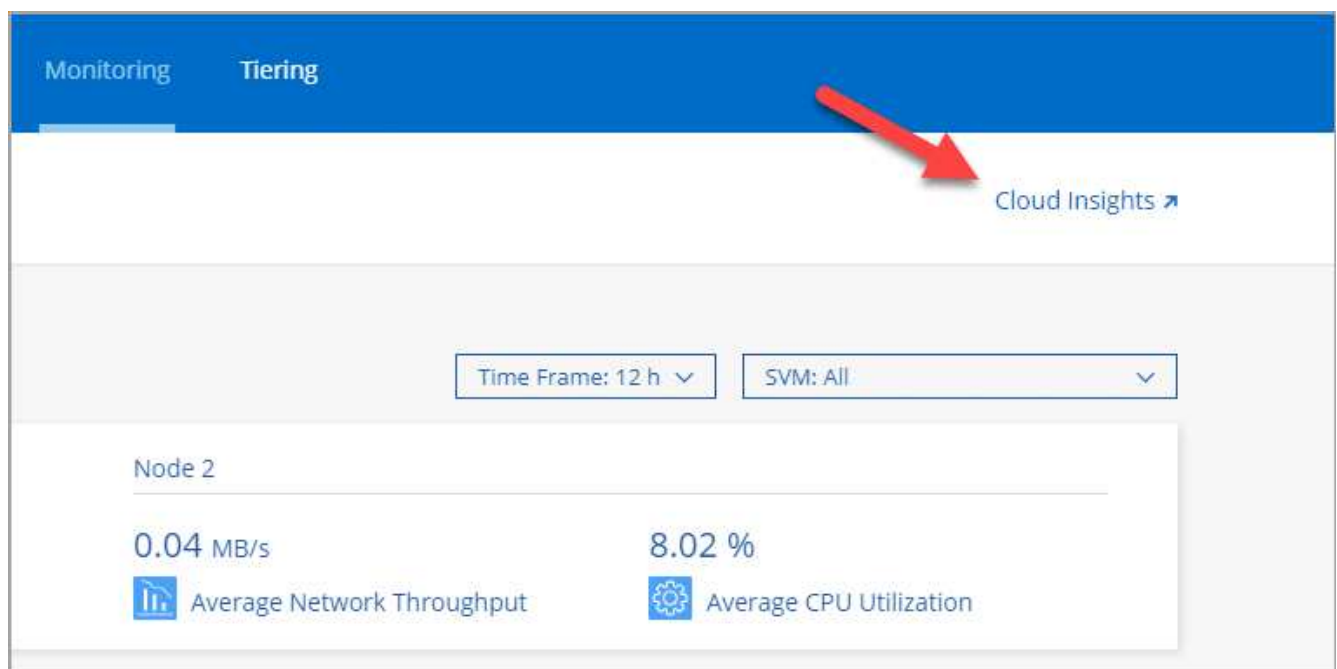
4. データを使用してパフォーマンスの問題を特定し、ユーザやアプリケーションへの影響を最小限に抑えます。

Cloud Insights から詳細情報を入手できます

Cloud Manager の Monitoring（監視）タブには、ボリュームの基本的なパフォーマンスデータが表示されます。ブラウザから Cloud Insights Web インターフェイスにアクセスして、より詳細な監視を実行したり、Cloud Volumes ONTAP システムのアラートを設定したりできます。

手順

1. Cloud Manager の上部で、* Monitoring * をクリックします。
2. [*Cloud Insights *] リンクをクリックします。




Cloud Insights がブラウザの新しいタブで開きます。サポートが必要な場合は、を参照してください "[Cloud Insights のドキュメント](#)"。

監視サービスを無効にします

Cloud Volumes ONTAP の監視が不要になった場合は、いつでも監視サービスを無効にすることができます。

それぞれの作業環境で監視を無効にした場合は、仮想マシンインスタンスを自分で削除する必要があります。インスタンスの名前は *AcquisitionUnit* で、生成されたハッシュ（UUID）が連結されます。例：
AcquisitionUnit - FANFqeH

手順

1. Cloud Manager の上部にある * Canvas * をクリックします。
2. 作業環境を選択します。
3. 右側のペインで、をクリックします  アイコンをクリックし、* スキャンを非アクティブ化 * を選択します。

知識とサポート

サポートに登録します

ネットアップテクニカルサポートでサポートケースをオープンするには、事前に Cloud Manager にネットアップサポートサイトのアカウントを追加し、サポートに登録しておく必要があります。

NSS アカウントを追加します

サポートダッシュボードを使用すると、すべてのネットアップサポートサイトのアカウントを 1 箇所から追加および管理できます。

手順

1. ネットアップサポートサイトのアカウントがない場合は、**"1 名で登録します"**。
2. Cloud Manager コンソールの右上にあるヘルプアイコンをクリックし、*** Support *** を選択します。



メニューのスクリーンショット。

サポートは最初に表示されるオプションです"]

3. **[NSS Management] > [Add NSS Account]** をクリックします。
4. メッセージが表示されたら、**[* Continue (続行)]** をクリックして Microsoft ログインページにリダイレクトします。

ネットアップは、サポートとライセンスに固有の認証サービスのアイデンティティプロバイダとして Microsoft Azure Active Directory を使用しています。

5. ログインページで、ネットアップサポートサイトの登録 E メールアドレスとパスワードを入力して認証プロセスを実行します。

Cloud Manager で NSS アカウントを使用することができます。

注：お客様レベルのアカウントである必要があります（ゲストや一時アカウントは使用できません）。

アカウントを登録してサポートを受けてください

サポートの登録は、Cloud Manager のサポートダッシュボードで実行できます。

手順

1. Cloud Manager コンソールの右上にあるヘルプアイコンをクリックし、* Support * を選択します。



メニューのスクリーンショット。

サポートは最初に表示されるオプションです"]

2. [* リソース] タブで、[* サポートに登録 *] をクリックします。
3. 登録する NSS 資格情報を選択し、* 登録 * をクリックします。

ヘルプを表示します

ネットアップでは、Cloud Manager とその クラウド サービス をさまざまな方法でサポートしています。ナレッジベース（KB）記事やコミュニティフォーラムなど、24 時間 365 日利用可能な幅広いセルフサポートオプションをご用意しています。サポート登録には、Web チケット処理によるリモートテクニカルサポートが含まれます。

セルフサポート

次のオプションは、1 日 24 時間、週 7 日間無料でご利用いただけます。

- **"ナレッジベース"**

Cloud Manager のナレッジベースで問題のトラブルシューティングに役立つ記事を検索してください。

- **"コミュニティ"**

Cloud Manager コミュニティに参加して、進行中のディスカッションに参加したり、新しいコミュニティを作成したりできます。

- **ドキュメント**

現在表示している Cloud Manager のドキュメント。

- mailto : ng-cloudmanager-feedback@netapp.com [フィードバックメール]

お客様のご意見をお考えください。Cloud Manager の改善に役立つフィードバックを送信します。

ネットアップサポート

上記のセルフサポートオプションに加え、サポートを有効にしたあとに問題が発生した場合は、ネットアップサポートエンジニアと協力して解決できます。

手順

1. Cloud Manager で、 * Help > Support * の順にクリックします。
2. テクニカルサポートで利用可能なオプションのいずれかを選択します。
 - a. [* お問い合わせ *] をクリックして、ネットアップ・テクニカル・サポートの電話番号を検索してください。
 - b. [* 問題 を開く *] をクリックし、いずれかのオプションを選択して、[* 送信 *] をクリックします。

ネットアップの担当者がケースを確認し、すぐに対応を開始します。

法的通知

著作権に関する声明、商標、特許などにアクセスできます。

著作権

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

商標

NetApp、NetApp のロゴ、および NetApp の商標ページに記載されているマークは、NetApp, Inc. の商標です。その他の会社名および製品名は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

特許

ネットアップが所有する特許の最新リストは、次のサイトで入手できます。

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

プライバシーポリシー

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

オープンソース

通知ファイルには、ネットアップソフトウェアで使用されるサードパーティの著作権およびライセンスに関する情報が記載されています。

["Cloud Manager 3.9 に関する注意事項"](#)

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.