



監控文件 Monitoring

NetApp
May 03, 2022

目錄

監控文件	1
新功能	2
2021年8月1日	2
2021年5月5日	2
2021年2月9日	2
2020年5月10日	2
開始使用	3
瞭解監控服務	3
監控服務的快速入門	5
啟用監控	5
使用監控服務	9
監控Volume效能	9
停用監控服務	11
知識與支援	12
註冊以取得支援	12
取得協助	13
法律聲明	15
版權	15
商標	15
專利	15
隱私權政策	15
開放原始碼	15

監控文件

新功能

瞭解監控服務的新功能。

2021年8月1日

變更為擷取單位名稱

我們將擷取單元執行個體的預設名稱變更為CloudInsights-AU-*UUUU*UID、使名稱更具說明性（UUID為產生的雜湊）。

當您在Cloud Volumes ONTAP 運作環境中啟用監控服務時、Cloud Manager會部署此執行個體。

2021年5月5日

支援現有租戶

現在、即使Cloud Volumes ONTAP 您有Cloud Insights 現有的支援者、也可以在不工作環境中啟用監控服務。

免費試用版移轉

啟用監控服務時、Cloud Manager會免費試用Cloud Insights VMware。在第29天、您的計畫現在會自動從試用版移轉至 ["基本版"](#)。

2021年2月9日

支援Azure

目前支援Azure的Monitoring服務Cloud Volumes ONTAP。

政府區域的支援

AWS和Azure的政府區域也支援監控服務。

2020年5月10日

監控服務簡介

Cloud Manager運用NetApp Cloud Insights 的《效益分析》服務、讓您深入瞭解Cloud Volumes ONTAP VMware執行個體的健全狀況與效能、並協助您疑難排解及最佳化雲端儲存環境的效能。

開始使用

瞭解監控服務

監控服務可讓您深入瞭解Cloud Volumes ONTAP VMware執行個體的健全狀況與效能、並協助您疑難排解及最佳化雲端儲存環境的效能。

功能

- 自動監控所有 Volume
- 檢視 IOPS、處理量和延遲等方面的 Volume 效能資料
- 找出效能問題、將對使用者和應用程式的影響降至最低

支援的雲端供應商

支援Monitoring Service的Cloud Volumes ONTAP for AWS和Cloud Volumes ONTAP 適用於Azure的功能。

成本

NetApp並不收取使用監控服務的費用、但Cloud Manager會在VPC中啟動虛擬機器、以利監控。此 VM 會向您的雲端供應商收取費用。

監控服務的運作方式

Cloud Manager充分發揮效益 ["NetApp Cloud Insights 的不一樣服務"](#) 提供監控功能。

在與 Cloud Insights Cloud Manager 的高度整合中、整合了下列功能：

1. 您可以在 Cloud Volumes ONTAP 支援的情況下啟用監控服務。
2. Cloud Manager 可設定您的環境。它會執行下列動作：
 - a. 建立Cloud Insights 一個名為_environment_的不完整租戶、並將您NetApp帳戶中的所有使用者與租戶建立關聯。

如果您已經有租戶、Cloud Manager就會使用該現有租戶。

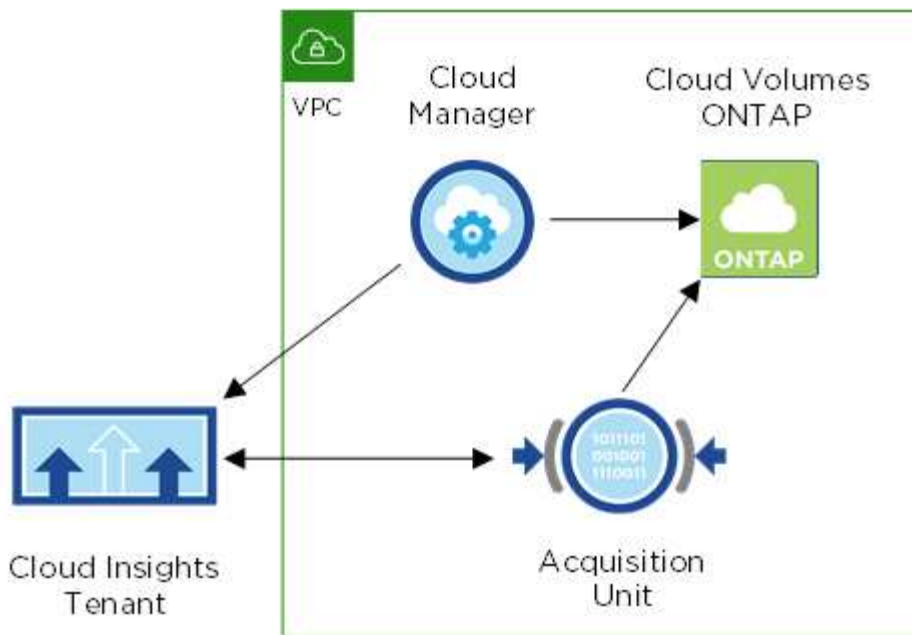
- b. 免費試用Cloud Insights 版的VMware。

在第29天、您的計畫會自動從試用版移轉至 ["基本版"](#)。

- c. 在VPC/vnet中部署稱為擷取單元的虛擬機器。擷取單元可協助監控磁碟區（這是上述「成本」一節中所述的VM）。
- d. 將擷取裝置連接 Cloud Volumes ONTAP 至不實和 Cloud Insights 不實的用戶端。

3. 在 Cloud Manager 中、您可以按一下「監控」、然後使用效能資料來疑難排解及最佳化效能。

下圖顯示AWS VPC中這些元件之間的關係：



擷取單位

啟用監控時、Cloud Manager 會在連接器所在的同一子網路中部署擷取單元。

Acquisition 採棉頭 會從 Cloud Volumes ONTAP VMware 收集效能資料、並將其傳送給 Cloud Insights 該客戶。然後 Cloud Manager 會查詢資料、並將其呈現給您。

請注意下列關於擷取單位執行個體的資訊：

- 在AWS中、擷取單元執行於一個T3.xlarge執行個體、其具有100 GiB GP2 Volume。
- 在Azure中、擷取單元是在採用30 GiB標準SSD的D4_v3虛擬機器上執行。
- 此執行個體的名稱為 `_CloudInsights -AU_`、其產生的雜湊（UUID）會串連在其中。例如：`CloudInsights -AU-FAN7FqeH`
- 每個連接器只部署一個擷取單元。
- 執行個體必須執行才能存取「監控」索引標籤中的效能資訊。

用戶 Cloud Insights

如果您還沒有租戶、Cloud Manager會在您啟用監控時為您設定一個帳戶。利用此功能、您可以存取擷取單位所收集的效能資料。Cloud Insights租戶是 NetApp Cloud Insights 解決方案服務中的安全資料分割區。

網路介面 Cloud Insights

Cloud Manager 中的 Monitoring（監控）索引標籤可為您的磁碟區提供基本效能資料。您可以 Cloud Insights 從瀏覽器進入「靜態」網頁介面、以執行更深入的監控、並為 Cloud Volumes ONTAP 您的「靜態」系統設定警示。

免費試用與訂閱

Cloud Manager提供Cloud Insights 免費的VMware試用版、可在Cloud Manager中提供效能資料、讓您探索Cloud Insights VMware標準版的各項功能。

在第29天、您的計畫會自動從試用版移轉至 ["基本版"](#)

您可以訂閱Standard或Premium版本、從Cloud Insights 這個網頁介面存取其他功能。

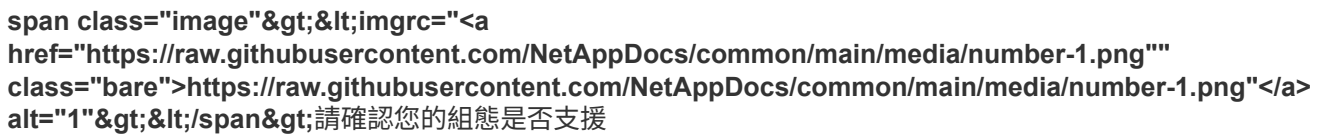
["瞭解如何訂閱 Cloud Insights 此功能"](#)

監控服務的快速入門

請完成幾個步驟、開始監控Cloud Volumes ONTAP 效能。

快速入門

請依照下列步驟快速入門、或向下捲動至其餘部分以取得完整詳細資料。

 <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/common/main/media/number-1.png>
alt="1">請確認您的組態是否支援

- 您需要Cloud Volumes ONTAP 在AWS或Azure上執行的功能完善的系統。
- 對於AWS、您需要執行3.8.4版或更新版本的Connector。
- 對於Azure、您需要執行3.9.3版或更新版本的Connector。

["深入瞭解需求"](#)。

 <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/common/main/media/number-2.png>
Alt="2">在新的或現有的系統上啟用監控

- 新的工作環境：建立工作環境時（預設為啟用監控）、請務必保持啟用監控。
- 現有工作環境：選取工作環境、然後按一下 * 開始監控 * 。

["深入瞭解如何啟用監控服務"](#)。

按一下 * 監控 * 、檢視磁碟區的效能資料。

["深入瞭解監控效能"](#)。

啟用監控

請完成幾個步驟、開始監控Cloud Volumes ONTAP 效能。

需求

請閱讀下列要求、確認您擁有支援的組態。

支援 **Cloud Volumes ONTAP** 的支援版本

AWS或Azure中的Cloud Volumes ONTAP 任何版本的不受限。

支援的連接器

- 對於AWS、您需要執行3.8.4版或更新版本的Connector。
- 對於Azure、您需要執行3.9.3版或更新版本的Connector。



您可以按一下檢視Connector的版本  圖示、然後*支援> Connector*。

Cloud Central 的電子郵件地址

Cloud Central 使用者帳戶的電子郵件地址應為您的企業電子郵件地址。建立Cloud Insights 一個不支援免費的電子郵件網域、例如Gmail和Hotmai。

併購單位的網路

擷取單元使用雙向 / 相互驗證來連線 Cloud Insights 至該伺服器。用戶端憑證必須傳遞至 Cloud Insights 驗證伺服器。為達成此目的、必須設定 Proxy、將 http 要求轉送到 Cloud Insights 該伺服器、而不需解密資料。

擷取單元使用下列兩個端點與 Cloud Insights 下列項目進行通訊。如果您在擷取裝置伺服器和 Cloud Insights 功能間有防火牆、則在設定防火牆規則時需要這些端點：

```
https://aLOGIN.<Cloud Insights Domain>  
https://<your-tenant-ID>.<Cloud Insights Domain>
```

例如：

```
https://aLOGIN.c01.cloudinsights.netapp.com  
https://cg0c586a-ee05-45rb-a5ac-  
333b5ae7718d7.c01.cloudinsights.netapp.com
```

如果您需要協助辨識 Cloud Insights 您的域名和租戶 ID、請透過產品內對談與我們聯絡。

連接器的網路功能

與擷取單元類似、連接器必須具備連往 Cloud Insights 該插座的輸出連線能力。但連接器所接觸的端點則略有不同。它會使用簡短的租戶 ID 來聯絡租戶主機 URL：

```
https://<your-short-tenant-ID>.<Cloud Insights Domain>
```

例如：

```
https://abcd12345.c01.cloudinsights.netapp.com
```

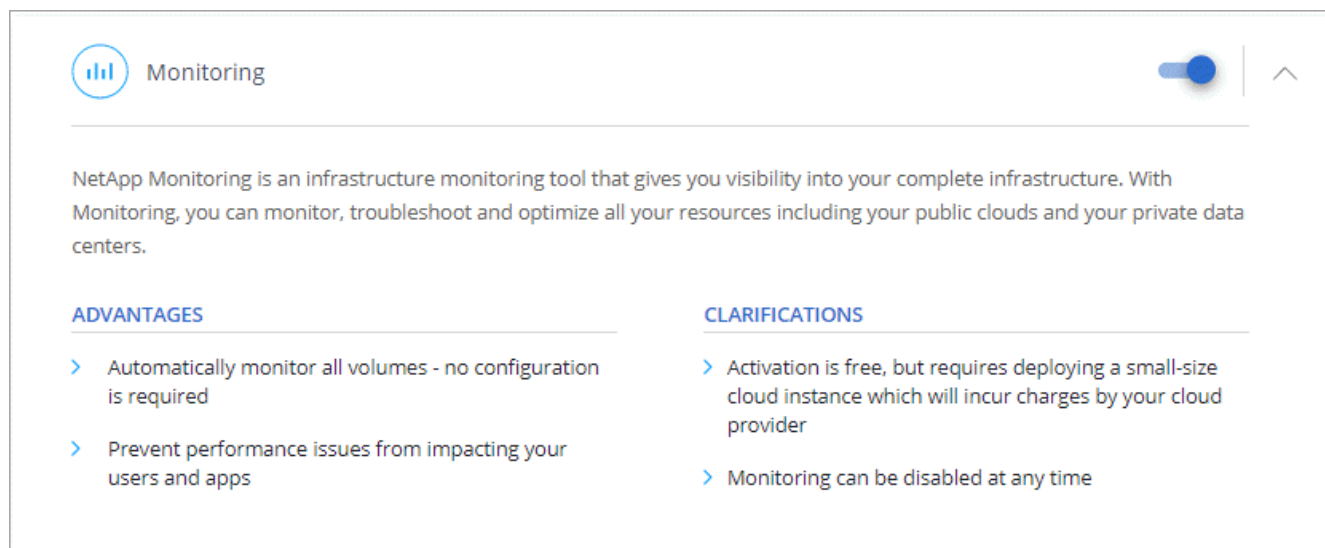
如果您需要識別租戶主機 URL 的協助、也可以透過產品內對談與我們聯絡。

在新系統上啟用監控

監控服務預設會在工作環境精靈中啟用。請務必保持啟用選項。

步驟

1. 按一下「* 建立 Cloud Volumes ONTAP 參考 *」。
2. 選取Amazon Web Services或Microsoft Azure做為雲端供應商、然後選擇單一節點或HA系統。
3. 填寫「詳細資料與認證」頁面。
4. 在「服務」頁面上、讓監控服務保持啟用狀態、然後按一下*繼續*。



在現有系統上啟用監控

可隨時從工作環境進行監控。

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * Canvas* 。
2. 選取工作環境。
3. 在右側窗格中、按一下 * 開始監控 * 。



CVO2

■ On | AWS

ⓘ

⋮

✕

SERVICES



Cloud Compliance

■ Off

Enable Compliance

⋮



Backup to Cloud

■ On

1
Volume Backed Up

⋮



Kubernetes

■ Off

Activate Kubernetes

⋮



Monitoring

■ Off

Start Monitoring

⋮

使用監控服務

監控Volume效能

深入瞭解Cloud Volumes ONTAP 您的不執行個體的健全狀況和效能、並疑難排解及最佳化雲端儲存環境的效能。

從Cloud Manager監控您的磁碟區

檢視每個磁碟區的 IOPS 、處理量和延遲、以監控效能。

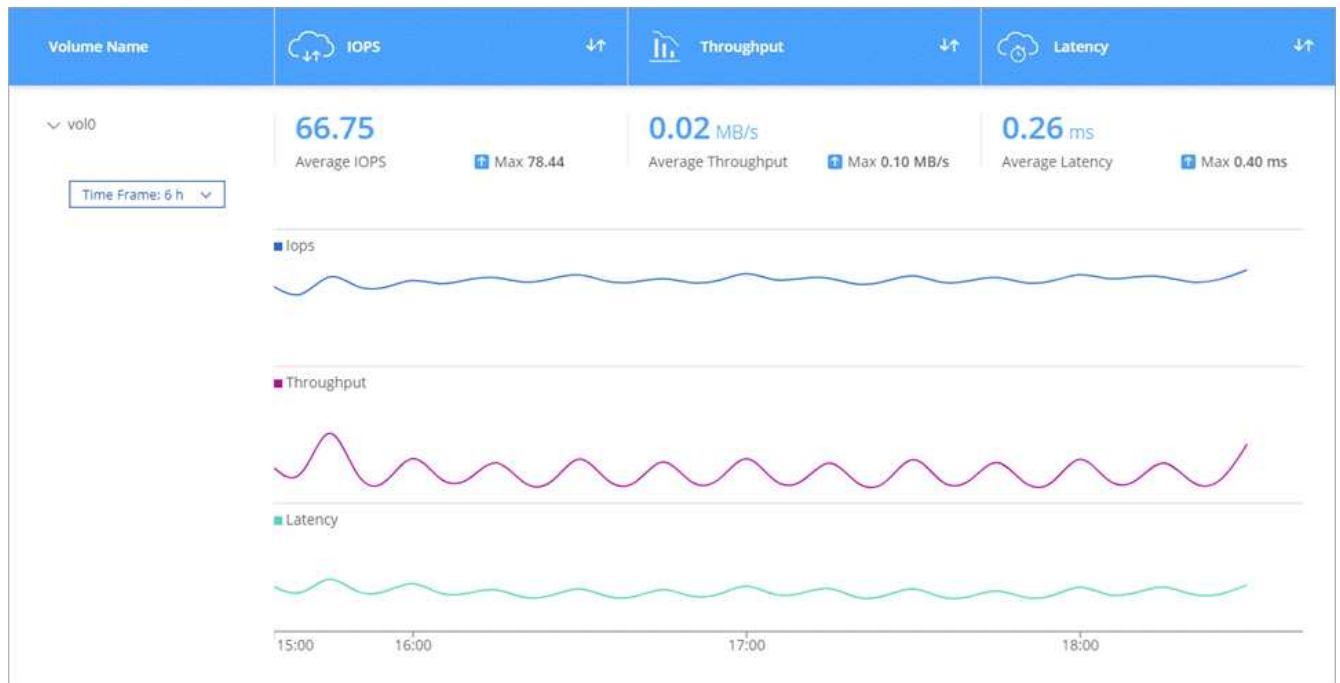
步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * 監控 * 。
2. 篩選儀表板的內容、以取得所需的資訊。
 - 選取特定的工作環境。
 - 選取不同的時間範圍。
 - 選取特定 SVM 。
 - 搜尋特定 Volume 。

下圖強調顯示每個選項：



3. 按一下表格中的磁碟區以展開該列、並檢視 IOPS 、處理量和延遲的時間表。



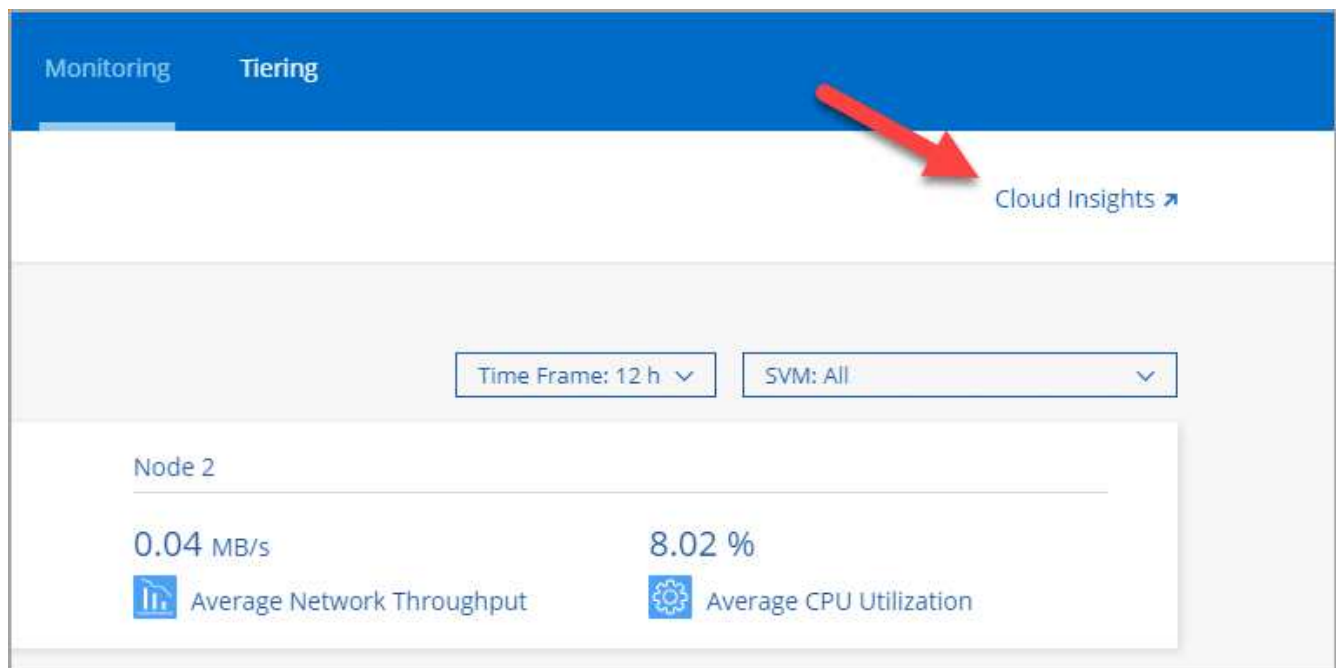
4. 使用資料找出效能問題、將對使用者和應用程式的影響降至最低。

取得Cloud Insights 更多資訊

Cloud Manager 中的 Monitoring（監控）索引標籤可為您的磁碟區提供基本效能資料。您可以 Cloud Insights 從瀏覽器進入「靜態」網頁介面、以執行更深入的監控、並為 Cloud Volumes ONTAP 您的「靜態」系統設定警示。

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * 監控 *。
2. 按一下 * Cloud Insights 《*》連結。




可在新的瀏覽器索引標籤中開啟。 Cloud Insights如果您需要協助、請參閱 "[本文檔 Cloud Insights](#)"。

停用監控服務

如果您不想再監控Cloud Volumes ONTAP 不穩定、可以隨時停用監控服務。

如果您停用每個工作環境的監控功能、則必須自行刪除虛擬機器執行個體。執行個體名稱為 *AcquisitionUnity* 、其產生的雜湊（ UUID ）會串連在其中。例如： *AcquisitionUnit-FAN7FqeH*

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * Canvas* 。
2. 選取工作環境。
3. 在右側窗格中、按一下  圖示並選取 * 停用掃描 * 。

知識與支援

註冊以取得支援

在您透過NetApp技術支援開啟支援案例之前、您必須先將NetApp支援網站帳戶新增至Cloud Manager、然後註冊以取得支援。

新增一個NSS帳戶

「支援儀表板」可讓您從單一位置新增及管理所有NetApp支援網站帳戶。

步驟

1. 如果您還沒有 NetApp 支援網站帳戶、"[註冊一項](#)"。
2. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



3. 按一下「」**nss管理**」>「新增**nssAccount**」。
4. 出現提示時、按一下*繼續*以重新導向至Microsoft登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

5. 在登入頁面上、提供您的NetApp支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行驗證程序。

此動作可讓Cloud Manager使用您的NSS帳戶。

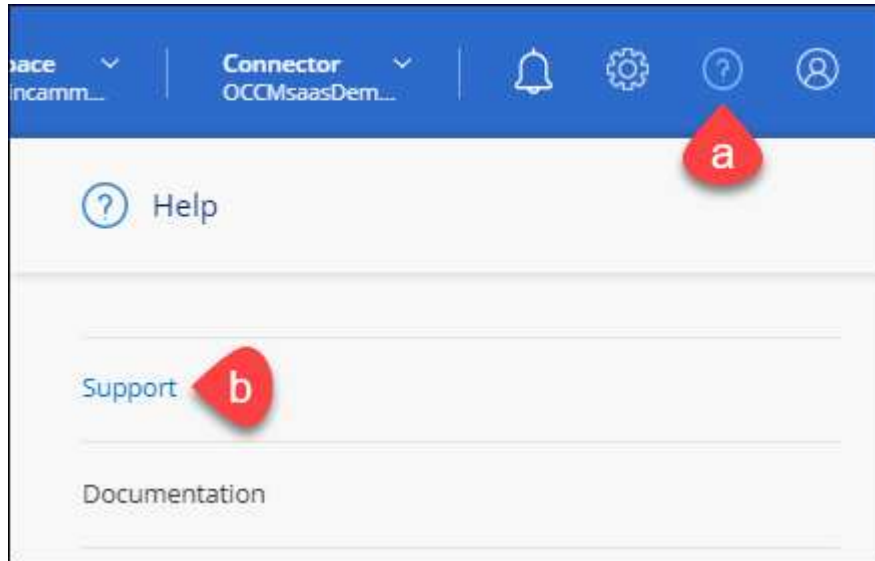
附註：帳戶必須是客戶層級的帳戶（非來賓帳戶或臨時帳戶）。

註冊您的帳戶以取得支援

支援註冊可從支援儀表板的Cloud Manager取得。

步驟

1. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



2. 在* Resources（資源）選項卡中，單擊 Register for Support*（註冊以獲得支持*）。
3. 選取您要登錄的NSS認證、然後按一下「登錄」。

取得協助

NetApp以多種方式支援Cloud Manager及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

自我支援

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- "知識庫"

請搜尋Cloud Manager知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

- "社群"

加入Cloud Manager社群、追蹤後續討論或建立新討論。

- 文件

您目前正在檢視的Cloud Manager文件。

- <mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com> [意見反應電子郵件]

我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善Cloud Manager。

NetApp支援

除了上述的自我支援選項、您也可以與NetApp支援工程師合作、在您啟動支援之後解決任何問題。

步驟

1. 在Cloud Manager中、按一下*「說明」>「支援」*。
2. 在「Technical Support（技術支援）」下選擇可用的選項之一：
 - a. 按一下*致電我們*以尋找NetApp技術支援的電話號碼。
 - b. 按一下「開啟問題」、選取其中一個選項、然後按一下「傳送」。

NetApp代表將審查您的案例、並盡快回覆您。

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

隱私權政策

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

"Cloud Manager 3.9 注意事項"

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.