



監控文件 Monitoring

NetApp
July 19, 2022

目錄

監控文件	1
新功能	2
2021年8月1日	2
2021年5月5日	2
2021年2月9日	2
2020年5月10日	2
開始使用	3
瞭解監控服務	3
監控服務的快速入門	5
啟用監控	5
使用監控服務	9
監控Volume效能	9
停用監控服務	11
知識與支援	12
註冊以取得支援	12
取得協助	13
法律聲明	15
版權	15
商標	15
專利	15
隱私權政策	15
開放原始碼	15

監控文件

新功能

瞭解監控服務的新功能。

2021年8月1日

變更為擷取單位名稱

我們將擷取單元執行個體的預設名稱變更為CloudInsights-AU-*UUUU*UID、使名稱更具說明性（UUID為產生的雜湊）。

當您在Cloud Volumes ONTAP 運作環境中啟用監控服務時、Cloud Manager會部署此執行個體。

2021年5月5日

支援現有租戶

現在、即使Cloud Volumes ONTAP 您有Cloud Insights 現有的支援者、也可以在不工作環境中啟用監控服務。

免費試用版移轉

啟用監控服務時、Cloud Manager會免費試用Cloud Insights VMware。在第29天、您的計畫現在會自動從試用版移轉至 ["基本版"](#)。

2021年2月9日

支援Azure

目前支援Azure的Monitoring服務Cloud Volumes ONTAP。

政府區域的支援

AWS和Azure的政府區域也支援監控服務。

2020年5月10日

監控服務簡介

Cloud Manager運用NetApp Cloud Insights 的《效益分析》服務、讓您深入瞭解Cloud Volumes ONTAP VMware執行個體的健全狀況與效能、並協助您疑難排解及最佳化雲端儲存環境的效能。

開始使用

瞭解監控服務

監控服務可讓您深入瞭解Cloud Volumes ONTAP VMware執行個體的健全狀況與效能、並協助您疑難排解及最佳化雲端儲存環境的效能。

功能

- 自動監控所有 Volume
- 檢視 IOPS、處理量和延遲等方面的 Volume 效能資料
- 找出效能問題、將對使用者和應用程式的影響降至最低

支援的雲端供應商

支援Monitoring Service的Cloud Volumes ONTAP for AWS和Cloud Volumes ONTAP 適用於Azure的功能。

成本

NetApp並不收取使用監控服務的費用、但Cloud Manager會在VPC中啟動虛擬機器、以利監控。此 VM 會向您的雲端供應商收取費用。

監控服務的運作方式

Cloud Manager充分發揮效益 ["NetApp Cloud Insights 的不一樣服務"](#) 提供監控功能。

在與 Cloud Insights Cloud Manager 的高度整合中、整合了下列功能：

1. 您可以在 Cloud Volumes ONTAP 支援的情況下啟用監控服務。
2. Cloud Manager 可設定您的環境。它會執行下列動作：
 - a. 建立Cloud Insights 一個名為_environment_的不完整租戶、並將您NetApp帳戶中的所有使用者與租戶建立關聯。

如果您已經有租戶、Cloud Manager就會使用該現有租戶。

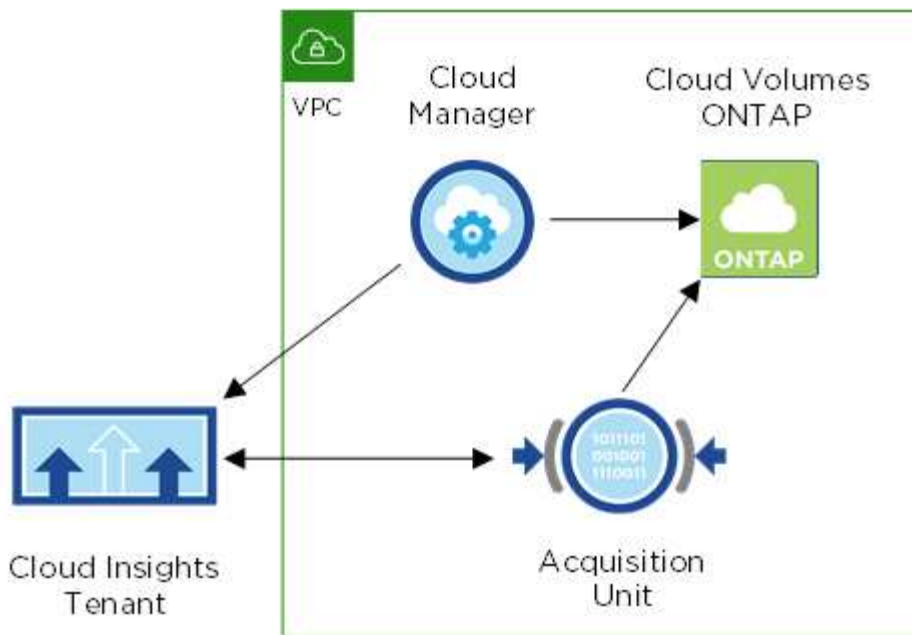
- b. 免費試用Cloud Insights 版的VMware。

在第29天、您的計畫會自動從試用版移轉至 ["基本版"](#)。

- c. 在VPC/vnet中部署稱為擷取單元的虛擬機器。擷取單元可協助監控磁碟區（這是上述「成本」一節中所述的VM）。
- d. 將擷取裝置連接 Cloud Volumes ONTAP 至不實和 Cloud Insights 不實的用戶端。

3. 在 Cloud Manager 中、您可以按一下「監控」、然後使用效能資料來疑難排解及最佳化效能。

下圖顯示AWS VPC中這些元件之間的關係：



擷取單位

啟用監控時、Cloud Manager 會在連接器所在的同一子網路中部署擷取單元。

Acquisition 採棉頭 會從 Cloud Volumes ONTAP VMware 收集效能資料、並將其傳送給 Cloud Insights 該客戶。然後 Cloud Manager 會查詢資料、並將其呈現給您。

請注意下列關於擷取單位執行個體的資訊：

- 在AWS中、擷取單元執行於一個T3.xlarge執行個體、其具有100 GiB GP2 Volume。
- 在Azure中、擷取單元是在採用30 GiB標準SSD的D4_v3虛擬機器上執行。
- 此執行個體的名稱為 `_CloudInsights -AU_`、其產生的雜湊（UUID）會串連在其中。例如：`CloudInsights -AU-FAN7FqeH`
- 每個連接器只部署一個擷取單元。
- 執行個體必須執行才能存取「監控」索引標籤中的效能資訊。

用戶 Cloud Insights

如果您還沒有租戶、Cloud Manager會在您啟用監控時為您設定一個帳戶。利用此功能、您可以存取擷取單位所收集的效能資料。Cloud Insights租戶是 NetApp Cloud Insights 解決方案服務中的安全資料分割區。

網路介面 Cloud Insights

Cloud Manager 中的 Monitoring（監控）索引標籤可為您的磁碟區提供基本效能資料。您可以 Cloud Insights 從瀏覽器進入「靜態」網頁介面、以執行更深入的監控、並為 Cloud Volumes ONTAP 您的「靜態」系統設定警示。

免費試用與訂閱

Cloud Manager提供Cloud Insights 免費的VMware試用版、可在Cloud Manager中提供效能資料、讓您探索Cloud Insights VMware標準版的各項功能。

在第29天、您的計畫會自動從試用版移轉至 ["基本版"](#)

您可以訂閱Standard或Premium版本、從Cloud Insights 這個網頁介面存取其他功能。

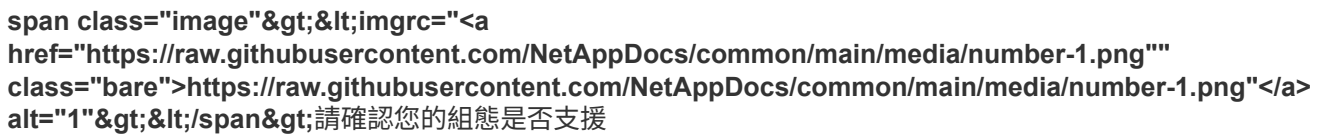
["瞭解如何訂閱 Cloud Insights 此功能"](#)

監控服務的快速入門

請完成幾個步驟、開始監控Cloud Volumes ONTAP 效能。

快速入門

請依照下列步驟快速入門、或向下捲動至其餘部分以取得完整詳細資料。

 <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/common/main/media/number-1.png>
alt="1">請確認您的組態是否支援

- 您需要Cloud Volumes ONTAP 在AWS或Azure上執行的功能完善的系統。
- 對於AWS、您需要執行3.8.4版或更新版本的Connector。
- 對於Azure、您需要執行3.9.3版或更新版本的Connector。

["深入瞭解需求"](#)。

 <https://raw.githubusercontent.com/NetAppDocs/common/main/media/number-2.png>
Alt="2">在新的或現有的系統上啟用監控

- 新的工作環境：建立工作環境時（預設為啟用監控）、請務必保持啟用監控。
- 現有工作環境：選取工作環境、然後按一下 * 開始監控 *。

["深入瞭解如何啟用監控服務"](#)。

按一下 * 監控 *、檢視磁碟區的效能資料。

["深入瞭解監控效能"](#)。

啟用監控

請完成幾個步驟、開始監控Cloud Volumes ONTAP 效能。

需求

請閱讀下列要求、確認您擁有支援的組態。

支援 **Cloud Volumes ONTAP** 的支援版本

AWS或Azure中的Cloud Volumes ONTAP 任何版本的不受限。

支援的連接器

- 對於AWS、您需要執行3.8.4版或更新版本的Connector。
- 對於Azure、您需要執行3.9.3版或更新版本的Connector。



您可以按一下檢視Connector的版本  圖示、然後*支援> Connector*。

Cloud Central 的電子郵件地址

Cloud Central 使用者帳戶的電子郵件地址應為您的企業電子郵件地址。建立Cloud Insights 一個不支援免費的電子郵件網域、例如Gmail和Hotmai。

併購單位的網路

擷取單元使用雙向 / 相互驗證來連線 Cloud Insights 至該伺服器。用戶端憑證必須傳遞至 Cloud Insights 驗證伺服器。為達成此目的、必須設定 Proxy、將 http 要求轉送到 Cloud Insights 該伺服器、而不需解密資料。

擷取單元使用下列兩個端點與 Cloud Insights 下列項目進行通訊。如果您在擷取裝置伺服器和 Cloud Insights 功能間有防火牆、則在設定防火牆規則時需要這些端點：

```
https://aLOGIN.<Cloud Insights Domain>  
https://<your-tenant-ID>.<Cloud Insights Domain>
```

例如：

```
https://aLOGIN.c01.cloudinsights.netapp.com  
https://cg0c586a-ee05-45rb-a5ac-  
333b5ae7718d7.c01.cloudinsights.netapp.com
```

如果您需要協助辨識 Cloud Insights 您的域名和租戶 ID、請透過產品內對談與我們聯絡。

連接器的網路功能

與擷取單元類似、連接器必須具備連往 Cloud Insights 該插座的輸出連線能力。但連接器所接觸的端點則略有不同。它會使用簡短的租戶 ID 來聯絡租戶主機 URL：

```
https://<your-short-tenant-ID>.<Cloud Insights Domain>
```

例如：

```
https://abcd12345.c01.cloudinsights.netapp.com
```

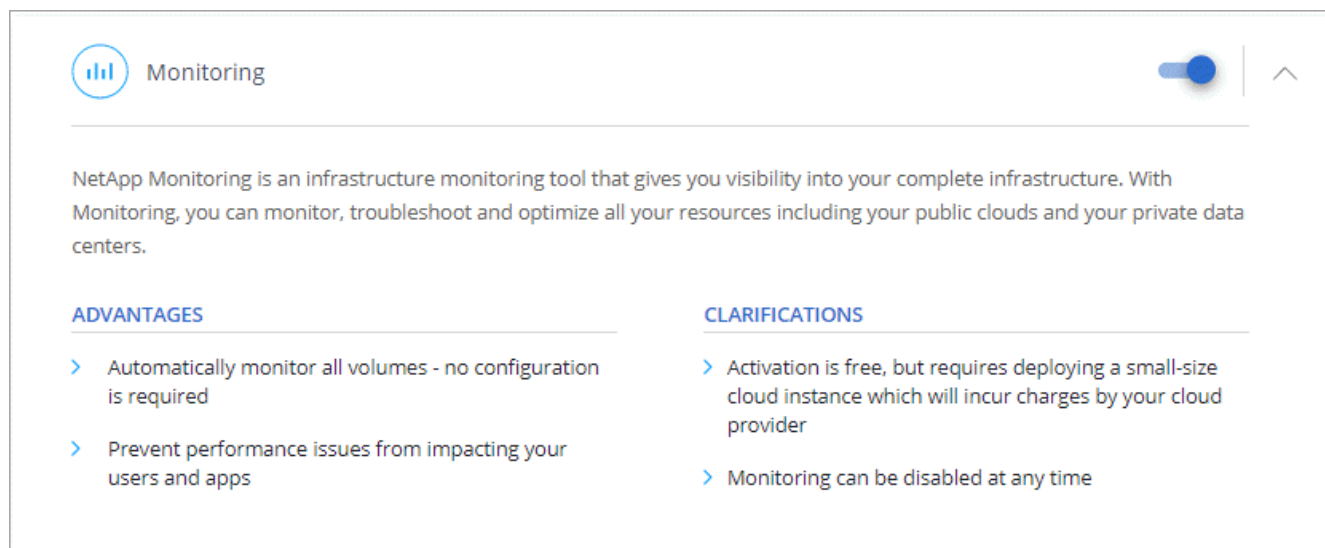
如果您需要識別租戶主機 URL 的協助、也可以透過產品內對談與我們聯絡。

在新系統上啟用監控

監控服務預設會在工作環境精靈中啟用。請務必保持啟用選項。

步驟

1. 按一下「* 建立 Cloud Volumes ONTAP 參考 *」。
2. 選取Amazon Web Services或Microsoft Azure做為雲端供應商、然後選擇單一節點或HA系統。
3. 填寫「詳細資料與認證」頁面。
4. 在「服務」頁面上、讓監控服務保持啟用狀態、然後按一下*繼續*。



在現有系統上啟用監控

可隨時從工作環境進行監控。

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * Canvas* 。
2. 選取工作環境。
3. 在右側窗格中、按一下 * 開始監控 * 。



CVO2

■ On | AWS

ⓘ

⋮

✕

SERVICES



Cloud Compliance

■ Off

Enable Compliance

⋮



Backup to Cloud

■ On

1

Volume Backed Up

⋮



Kubernetes

■ Off

Activate Kubernetes

⋮



Monitoring

■ Off

Start Monitoring

⋮

8

使用監控服務

監控Volume效能

深入瞭解Cloud Volumes ONTAP 您的不執行個體的健全狀況和效能、並疑難排解及最佳化雲端儲存環境的效能。

從Cloud Manager監控您的磁碟區

檢視每個磁碟區的 IOPS 、處理量和延遲、以監控效能。

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * 監控 * 。
2. 篩選儀表板的內容、以取得所需的資訊。
 - 選取特定的工作環境。
 - 選取不同的時間範圍。
 - 選取特定 SVM 。
 - 搜尋特定 Volume 。

下圖強調顯示每個選項：



3. 按一下表格中的磁碟區以展開該列、並檢視 IOPS 、處理量和延遲的時間表。



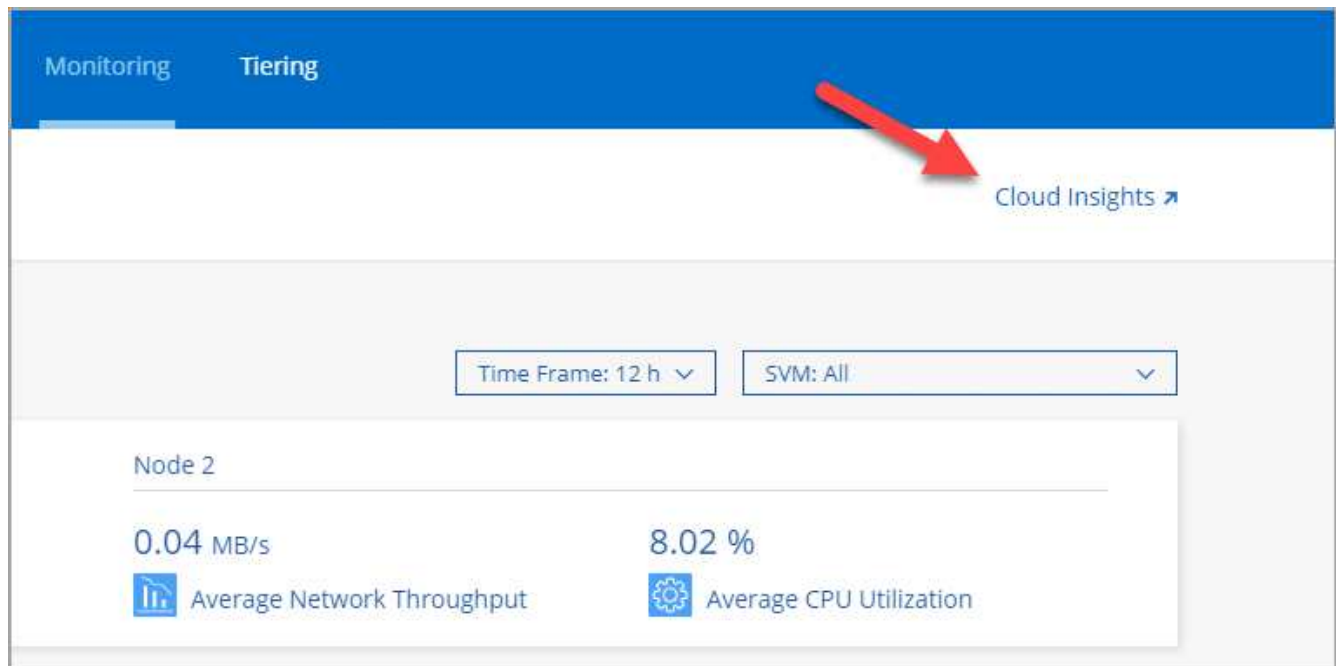
4. 使用資料找出效能問題、將對使用者和應用程式的影響降至最低。

取得Cloud Insights 更多資訊

Cloud Manager 中的 Monitoring（監控）索引標籤可為您的磁碟區提供基本效能資料。您可以 Cloud Insights 從瀏覽器進入「靜態」網頁介面、以執行更深入的監控、並為 Cloud Volumes ONTAP 您的「靜態」系統設定警示。

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * 監控 *。
2. 按一下 * Cloud Insights 《*》連結。




可在新的瀏覽器索引標籤中開啟。 Cloud Insights如果您需要協助、請參閱 "[本文檔 Cloud Insights](#)"。

停用監控服務

如果您不想再監控Cloud Volumes ONTAP 不穩定、可以隨時停用監控服務。

如果您停用每個工作環境的監控功能、則必須自行刪除虛擬機器執行個體。執行個體名稱為 *AcquisitionUnity* 、其產生的雜湊（ UUID ）會串連在其中。例如： *AcquisitionUnit-FAN7FqeH*

步驟

1. 在 Cloud Manager 頂端、按一下 * Canvas* 。
2. 選取工作環境。
3. 在右側窗格中、按一下  圖示並選取 * 停用掃描 * 。

知識與支援

註冊以取得支援

在您透過NetApp技術支援開啟支援案例之前、您必須先將NetApp支援網站帳戶新增至Cloud Manager、然後註冊以取得支援。

新增一個NSS帳戶

「支援儀表板」可讓您從單一位置新增及管理所有NetApp支援網站帳戶。

步驟

1. 如果您還沒有 NetApp 支援網站帳戶、"[註冊一項](#)"。
2. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



3. 按一下「[nss管理](#)」>「新增nssAccount」。
4. 出現提示時、按一下*繼續*以重新導向至Microsoft登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

5. 在登入頁面上、提供您的NetApp支援網站註冊電子郵件地址和密碼、以執行驗證程序。

此動作可讓Cloud Manager使用您的NSS帳戶。

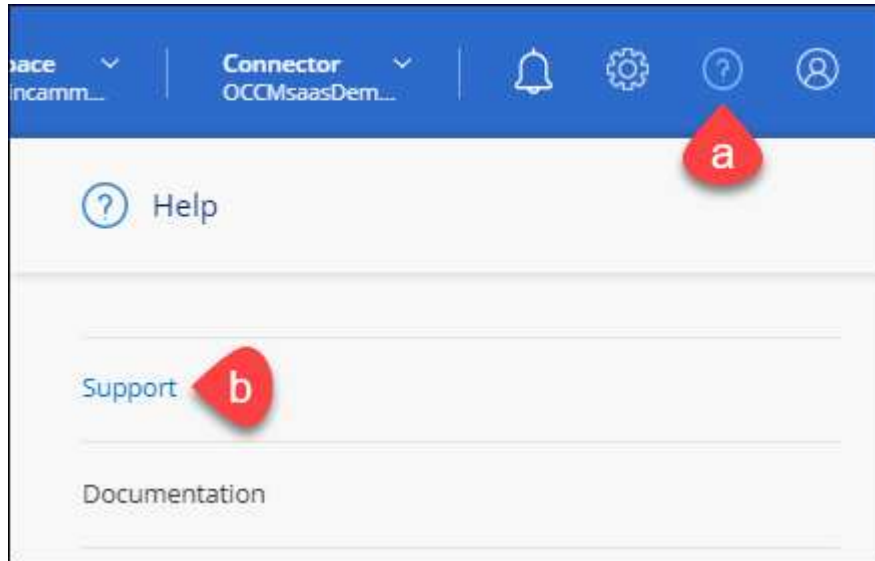
附註：帳戶必須是客戶層級的帳戶（非來賓帳戶或臨時帳戶）。

註冊您的帳戶以取得支援

支援註冊可從支援儀表板的Cloud Manager取得。

步驟

1. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



2. 在* Resources（資源）選項卡中，單擊 Register for Support*（註冊以獲得支持*）。
3. 選取您要登錄的NSS認證、然後按一下「登錄」。

取得協助

NetApp以多種方式支援Cloud Manager及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

自我支援

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- "知識庫"

請搜尋Cloud Manager知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

- "社群"

加入Cloud Manager社群、追蹤後續討論或建立新討論。

- 文件

您目前正在檢視的Cloud Manager文件。

- <mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com> [意見反應電子郵件]

我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善Cloud Manager。

NetApp支援

除了上述的自我支援選項、您也可以與NetApp支援工程師合作、在您啟動支援之後解決任何問題。

步驟

1. 在Cloud Manager中、按一下*「說明」>「支援」*。
2. 在「Technical Support（技術支援）」下選擇可用的選項之一：
 - a. 按一下*致電我們*以尋找NetApp技術支援的電話號碼。
 - b. 按一下「開啟問題」、選取其中一個選項、然後按一下「傳送」。

NetApp代表將審查您的案例、並盡快回覆您。

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

隱私權政策

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

"Cloud Manager 3.9 注意事項"

版權資訊

Copyright©2022 NetApp、Inc.版權所有。美國印製本文件中版權所涵蓋的任何部分、不得以任何形式或任何方式（包括影印、錄製、在未事先取得版權擁有者書面許可的情況下、在電子擷取系統中進行錄音或儲存。

衍生自受版權保護之NetApp資料的軟體必須遵守下列授權與免責聲明：

本軟體係由NetApp「依現狀」提供、不含任何明示或暗示的保證、包括但不限於適售性及特定用途適用性的暗示保證、特此聲明。在任何情況下、NetApp均不對任何直接、間接、偶發、特殊、示範、或衍生性損害（包括但不限於採購替代商品或服務；使用損失、資料或利潤損失；或業務中斷）、無論是在合約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）中、無論是因使用本軟體而產生的任何責任理論（包括疏忽或其他）、即使已被告知可能造成此類損害。

NetApp保留隨時變更本文所述之任何產品的權利、恕不另行通知。除非NetApp以書面明確同意、否則NetApp不承擔因使用本文所述產品而產生的任何責任或責任。使用或購買本產品並不代表NetApp擁有任何專利權利、商標權利或任何其他智慧財產權。

本手冊所述產品可能受到一或多個美國國家/地區的保護專利、國外專利或申請中。

限制權利圖例：政府使用、複製或揭露受DFARS 252.277-7103（1988年10月）和FAR 52-227-19（1987年6月）技術資料與電腦軟體權利條款（c）（1）（ii）分段所述限制。

商標資訊

NetApp、NetApp標誌及所列的標章 <http://www.netapp.com/TM> 為NetApp、Inc.的商標。其他公司和產品名稱可能為其各自所有者的商標。