



Documentación de ransomware Protection

Ransomware Protection

NetApp
March 08, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/cloud-manager-ransomware/index.html> on March 08, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de Contenido

- Documentación de ransomware Protection 1
- Novedades de la Protección contra Ransomware 2
 - 7 de marzo de 2023 2
 - 5 de febrero de 2023 2
 - 9 de enero de 2023 2
 - 11 de diciembre de 2022 3
 - 13 de noviembre de 2022 3
 - 6 de septiembre de 2022 3
 - 7 de agosto de 2022 3
 - 12 de junio de 2022 4
 - 11 de mayo de 2022 4
 - 15 de marzo de 2022 5
 - 9 de febrero de 2022 5
- Manos a la obra 6
 - Obtenga más información sobre la protección contra ransomware 6
 - Supervisar el estado de las alertas de ransomware 8
- Use protección contra ransomware 9
 - Gestión de recomendaciones sobre seguridad cibernética para sus fuentes de datos 9
 - Gestione las políticas de datos críticos de su negocio 28
 - Se está recuperando de un ataque de ransomware 29
- Conocimiento y apoyo 32
 - Regístrese para recibir soporte 32
 - Obtenga ayuda 36
- Avisos legales 42
 - Derechos de autor 42
 - Marcas comerciales 42
 - Estadounidenses 42
 - Política de privacidad 42
 - Código abierto 42

Documentación de ransomware Protection

Novedades de la Protección contra Ransomware

Conozca las novedades de la protección de ransomware.

7 de marzo de 2023

Se ha agregado un nuevo panel de recuperación de Ransomware para ayudar a recuperar su sistema de un ataque

El Panel de recuperación de ransomware proporciona opciones para recuperar datos que pueden haber sido infectados por ransomware. Esto le ayuda a hacer que sus sistemas vuelvan a estar en funcionamiento muy rápidamente. En este momento, la acción de recuperación le permite reemplazar un volumen dañado por una copia de SnapVault que no se vio afectada por el ransomware. "[Leer más](#)".

5 de febrero de 2023

Capacidad de definir las políticas que identifican los datos que considera como críticos para el negocio

Se ha añadido una nueva página de datos vitales para el negocio a la protección de ransomware. Esta página le permite ver todas las políticas que se han definido en Cloud Data Sense. Puede seleccionar las políticas que identifican datos que son cruciales para su empresa, de modo que la consola de protección de ransomware y otros paneles de ransomware reflejen posibles problemas en función de sus datos más importantes.

Aparecerá una nueva acción recomendada denominada "Configurar los datos críticos de su negocio" en el panel acciones recomendadas si no ha activado ninguna de estas políticas para el servicio de protección contra ransomware.

["Obtenga más información acerca de la página datos críticos para el negocio"](#).

La protección contra ransomware se ha movido de la categoría Protección a la categoría Gobierno

Ahora usted accede a este servicio desde el menú de navegación de la izquierda de BlueXP seleccionando **Gobierno > Protección contra Ransomware**.

9 de enero de 2023

Se ha añadido soporte para recibir alertas de protección contra ransomware por correo electrónico y en el Centro de notificación

La protección contra ransomware se ha integrado en el servicio de notificación de BlueXP. Puede mostrar notificaciones de protección contra ransomware haciendo clic en la campana de notificación de la barra de menús de BlueXP. También puede configurar BlueXP para que envíe notificaciones por correo electrónico como alertas, de forma que pueda ser informado de la actividad importante del sistema incluso cuando no haya iniciado sesión en el sistema. El correo electrónico puede enviarse a todos los destinatarios que tengan en cuenta las alertas de ransomware. "[Vea cómo](#)".

11 de diciembre de 2022

Se han añadido nuevas acciones recomendadas al panel de puntuación de protección de Ransomware

Ahora se muestran dos acciones nuevas recomendadas para los siguientes problemas de protección contra ransomware que se encuentran en sus sistemas de almacenamiento:

- *Reducir los permisos para los elementos sensibles de X con amplios permisos* - se han encontrado archivos sensibles que tienen permisos abiertos en sus orígenes de datos
- *Patch X CVE abiertas en las fuentes de datos y* - se han encontrado CVE sin parche en sus sistemas ONTAP

Puede seleccionar estas acciones en la interfaz de usuario y, a continuación, seguir el flujo de trabajo para resolver los problemas subyacentes. "[Consulte la lista de todas las acciones recomendadas](#)".

13 de noviembre de 2022

Nuevos paneles para mostrar su puntuación general de protección contra Ransomware y acciones recomendadas

El panel *Ransomware Protection Score* muestra la puntuación general y las áreas de ciberseguridad donde existen problemas potenciales. El panel *Recommended Actions* enumera las acciones potenciales que puede tomar para mejorar su resistencia a un ataque de ransomware y proporciona un vínculo para investigar los problemas de manera que pueda aplicar las acciones cuando sea necesario. Estos dos paneles nuevos trabajan juntos para identificar cómo se resisten a un ataque de ransomware y qué puede hacer para mejorar su puntuación. "[Más información aquí](#)".

6 de septiembre de 2022

Nuevo panel para mostrar los incidentes de ransomware detectados en los clústeres

El panel *Ransomware Incidents* muestra ataques de ransomware que han ocurrido en sus sistemas. La compatibilidad actual es con clústeres de ONTAP en las instalaciones que ejecutan protección de ransomware autónoma (ARP). ARP utiliza el análisis de cargas de trabajo en entornos NAS (NFS y SMB) para detectar de forma proactiva y advertir sobre actividades anormales que pueden indicar un ataque de ransomware. "[Más información aquí](#)".

7 de agosto de 2022

Nuevo panel para mostrar vulnerabilidades de seguridad en los clústeres

El panel *vulnerabilidades del sistema de almacenamiento* muestra el número total de vulnerabilidades de alta, media y baja seguridad que la herramienta Asesor digital de Active IQ ha encontrado en cada uno de los clústeres de ONTAP. Se deben prestar servicios de inmediato a las grandes vulnerabilidades para asegurarse de que sus sistemas no estén abiertos a ataques. "[Vaya aquí para obtener más información](#)".

Nuevo panel para mostrar archivos digitalizables

El panel *Critical data immutability* muestra el número de elementos de sus entornos de trabajo que se están protegiendo contra las modificaciones y eliminaciones en almacenamiento WORM mediante la tecnología ONTAP SnapLock. Esto le permite ver qué parte de sus datos tiene una copia inalterable para que pueda comprender mejor sus planes de backup y recuperación contra ransomware. ["Vaya aquí para obtener más información"](#).

12 de junio de 2022

Ahora se realiza un seguimiento del estado de auditoría del sistema de archivos NAS para las máquinas virtuales de almacenamiento de ONTAP

Se añade una alerta al *Cyber resilience Map* si menos del 40% de los equipos virtuales de almacenamiento del entorno de trabajo tienen activada la auditoría del sistema de archivos. Puede ver el número exacto de SVM que no realizan un seguimiento y registran los eventos de SMB y NFS en un registro de auditoría en el panel *Harden su entorno ONTAP*. Luego puede decidir si habilitar la auditoría de esas SVM.

Ahora las alertas se muestran cuando el antivirus ransomware integrado no está activo en sus volúmenes

Esta información se ha notificado para sistemas ONTAP en las instalaciones en el panel *Harden Your ONTAP Environments* anteriormente, Pero ahora se informa de una alerta en el *Cyber resilience Map* cuando la función anti-ransomware integrada está activada en menos del 40 % de los volúmenes para que pueda ver esta información en el Panel.

Ahora se realiza un seguimiento de FSX para sistemas ONTAP para habilitar copias Snapshot de volumen

El panel *Harden ONTAP Environments* ahora proporciona el estado de las copias de Snapshot para los volúmenes en el FSX para los sistemas ONTAP. Cuando menos del 40% de los volúmenes están protegidos por instantáneas, también recibirá una alerta en el *Cyber resilience Map*.

11 de mayo de 2022

Nuevo panel para realizar un seguimiento del refuerzo en seguridad de sus entornos de ONTAP

Un nuevo panel *endurecer los entornos de ONTAP* proporciona el estado de determinadas configuraciones en los sistemas ONTAP que realizan un seguimiento de la seguridad de la implementación según la ["Guía de fortalecimiento de la seguridad de NetApp para sistemas ONTAP"](#) y a la ["Función ONTAP antiransomware"](#) que detecta y advierte de la actividad anormal de forma proactiva.

Puede revisar las recomendaciones y decidir cómo quiere solucionar los posibles problemas. Puede seguir los pasos para cambiar la configuración de los clústeres, aplazar los cambios otra vez o ignorar la sugerencia. ["Vaya aquí para obtener más información"](#).

Nuevo panel para mostrar cómo se protegen las diferentes categorías de datos mediante Cloud Backup

Este nuevo panel *Backup Status* muestra la capacidad de realizar copias de seguridad de sus categorías más

importantes en caso de que necesite recuperarse debido a un ataque de ransomware. Estos datos son una representación visual del número de elementos de una categoría específica de un entorno a los que Cloud Backup realiza backups. "[Vaya aquí para obtener más información](#)".

15 de marzo de 2022

Nuevo panel para realizar el seguimiento del estado de los permisos de los datos críticos de su empresa

Un nuevo panel *Análisis de permisos de datos críticos para el negocio* muestra el estado de los permisos de los datos que son críticos para su negocio. De esta forma, podrá evaluar rápidamente qué nivel de protección están protegiendo los datos esenciales de su negocio. "[Vaya aquí para obtener más información](#)".

El área Open Permissions ahora incluye cuentas de OneDrive y SharePoint

El área Open Permissions de la consola de protección de ransomware ahora incluye los permisos existentes para los archivos que se están analizando en cuentas de OneDrive y cuentas de SharePoint.

9 de febrero de 2022

Nuevo servicio de protección contra ransomware

El nuevo servicio de protección contra ransomware le permite ver información relevante sobre la ciberseguridad y evaluar la resiliencia de sus datos a un ataque cibernético. También incluye una lista de alertas y soluciones para proteger los datos.

"[Obtenga más información sobre este nuevo servicio](#)".

Manos a la obra

Obtenga más información sobre la protección contra ransomware

Los ataques de ransomware pueden suponer un coste comercial, recursos y reputación. El servicio de protección contra ransomware BlueXP (anteriormente Cloud Manager) le permite ver información relevante sobre ciberseguridad y evaluar la flexibilidad que ofrece su organización a un ataque cibernético. También incluye una lista de alertas y soluciones para proteger los datos.

["Obtenga información sobre los casos de uso de la protección contra Ransomware"](#).



El servicio de protección contra ransomware es actualmente una oferta beta.

Funciones

La protección de ransomware proporciona un único punto de visibilidad y control para gestionar y refinar la seguridad de datos en diversos entornos de trabajo y capas de infraestructura con el fin de responder mejor a las amenazas a medida que se producen. Actualmente, proporciona varias funciones que le ayudan en sus esfuerzos de protección del ciberalmacenamiento. Las funciones actuales identifican cuándo:

- Los volúmenes de sus entornos de trabajo no se protegen realizando copias Snapshot periódicas.
- Los volúmenes de sus entornos de trabajo no se protegen mediante la creación de backups en el cloud con ["Backup en el cloud"](#).
- Los volúmenes de sus entornos de trabajo están protegidos contra la modificación y eliminación en el almacenamiento WORM mediante la tecnología ONTAP SnapLock. ["Obtenga más información acerca de SnapLock"](#).
- Los datos de sus entornos de trabajo y orígenes de datos no se analizan con ["Cloud Data SENSE"](#) identificar problemas relacionados con el cumplimiento de normativas y la privacidad y buscar oportunidades de optimización.

Esta funcionalidad también es importante desde el punto de vista de la protección de ransomware, gracias a lo cual puede comprender mejor dónde están ubicados sus datos importantes (confidenciales, vitales para el negocio), de manera que pueda asegurarse de centrarse en su esfuerzo relacionado con la protección.

- No se están realizando backups de sus categorías más importantes de datos en caso de que tenga que recuperarse debido a un ataque de ransomware.
- Se ha producido un aumento anómalo del porcentaje de archivos cifrados en un entorno de trabajo o en un origen de datos.

Esto puede ser un indicador de que un ataque de ransomware ha comenzado en su red.

- Los datos confidenciales se encuentran en archivos de un entorno de trabajo o origen de datos y el nivel de permisos de acceso es demasiado alto.
- Se han agregado usuarios a los grupos de administradores de dominio de Active Directory.
- La versión del software ONTAP de los clústeres es antigua y debe actualizarse para proporcionar las

mejores funciones de protección y seguridad, y las más recientes.

- La auditoría del sistema de archivos NAS no está habilitada en los sistemas ONTAP.

Al habilitar la auditoría CIFS, se generan eventos de auditoría para los administradores del sistema que realizan un seguimiento de la información, como los cambios de permisos de carpeta, los intentos fallidos de leer o escribir archivos y cuándo se han creado, modificado o eliminado archivos.

- Las funciones antivirus ransomware integradas no están habilitadas en sus sistemas ONTAP.

Las funciones ONTAP antiransomware detectan de forma proactiva y alertan de una actividad anormal que puede indicar un ataque de ransomware.

- Cuando ONTAP contra el ransomware está habilitado en sus sistemas, el número de incidentes de ransomware aparecerá como alertas.
- El número de vulnerabilidades de alta, media y baja seguridad que la herramienta Active IQ Digital Advisor ha encontrado en sus clústeres de ONTAP.

Puede ver la vulnerabilidad y seguir la acción recomendada para resolver el problema.

["Vea cómo ver estos posibles problemas en el panel de protección contra ransomware."](#)

Cuando se utilizan sistemas Cloud Volumes ONTAP, existen algunas protecciones adicionales de ransomware que se pueden implementar directamente desde el entorno de trabajo. ["Vea cómo añadir protección adicional contra el ransomware"](#).

Entornos de trabajo y fuentes de datos compatibles

["Cloud Data SENSE"](#) Es un requisito previo para utilizar el servicio de protección contra ransomware. Una vez que se ha instalado y activado Data Sense, puede usar la protección de ransomware para ver cómo se puede resistir la resistencia de sus datos a un ataque cibernético en los siguientes tipos de entornos de trabajo y orígenes de datos:

Entornos de trabajo:

- Cloud Volumes ONTAP (implementado en AWS, Azure o GCP)
- Clústeres de ONTAP en las instalaciones
- Azure NetApp Files
- Amazon FSX para ONTAP
- Amazon S3

Fuentes de datos:

- Recursos compartidos de archivos que no son de NetApp
- Almacenamiento de objetos (que utiliza el protocolo S3)
- Bases de datos (Amazon RDS, MongoDB, MySQL, Oracle, PostgreSQL y SAP HANA, SQL SERVER)
- Cuentas de OneDrive
- Cuentas en línea y en las instalaciones de SharePoint
- Cuentas de Google Drive

Ransomware Protection también supervisa su configuración global de Active Directory, si lo tiene ["Lo configuró"](#)

en Cloud Data Sense".

Cómo funciona la protección contra Ransomware

En un alto nivel, la protección contra Ransomware funciona de la siguiente manera:


1. La protección de ransomware recopila información de sus sistemas de almacenamiento, Cloud Data Sense, Cloud Backup y otros recursos de BlueXP y NetApp para completar la consola de protección de ransomware.
2. Usted utiliza el panel de protección contra ransomware para obtener una descripción general de la protección de sus sistemas.
3. Utilice las herramientas de generación de informes proporcionadas para ayudarle en sus esfuerzos de protección del almacenamiento cibernético.
4. Después de un ataque, se usa la consola de recuperación de Ransomware para restaurar los datos a un estado seguro.

Coste

No hay costo separado para el servicio de protección contra Ransomware durante la beta.

Supervisar el estado de las alertas de ransomware

Puede ver el estado de las alertas de ransomware en el Centro de notificación de BlueXP. También puede configurar notificaciones para que se envíen por correo electrónico, de modo que se le pueda informar de la actividad importante del sistema incluso si no ha iniciado sesión en el sistema.

El Centro de notificaciones realiza un seguimiento del progreso de los incidentes de ransomware para poder verificar si se han resuelto o no. Puede mostrar las notificaciones haciendo clic en  En la barra de menús de BlueXP. También puede configurar BlueXP para que envíe notificaciones por correo electrónico como alertas.

En este momento, hay un evento que activará las alertas por correo electrónico:

- Posible ataque de ransomware detectado en su sistema

De forma predeterminada, los administradores de cuentas de BlueXP recibirán correos electrónicos para todas las alertas "críticas" y "recomendaciones". Todos los demás usuarios y destinatarios están configurados, de forma predeterminada, para no recibir ningún correo electrónico de notificación. Los correos electrónicos se pueden enviar a todos los usuarios de BlueXP que formen parte de su cuenta de Cloud de NetApp, o a cualquier otro destinatario que necesite conocer sobre incidentes de protección contra ransomware.

Tendrá que seleccionar el tipo de notificación "crítico" para recibir las alertas por correo electrónico de protección contra ransomware.

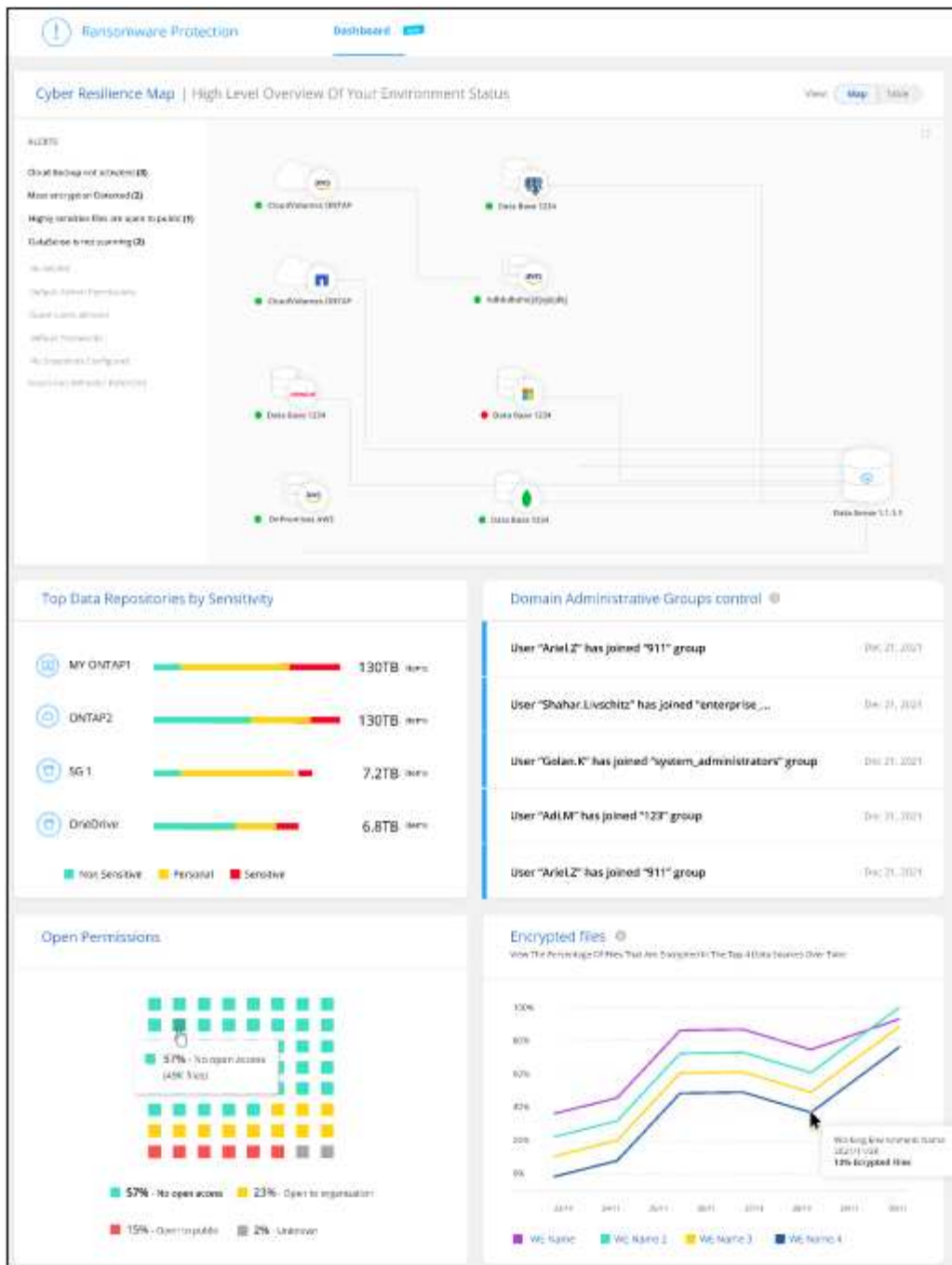
["Obtenga más información sobre el Centro de notificaciones"](#) y cómo enviar correos electrónicos de alerta para incidentes de protección contra ransomware.

Use protección contra ransomware

Gestión de recomendaciones sobre seguridad cibernética para sus fuentes de datos

Utilice la consola de protección de ransomware para obtener una descripción general de alto nivel de la resistencia cibernética de todos sus entornos de trabajo de BlueXP (anteriormente Cloud Manager) y otras fuentes de datos. Usted puede profundizar en cada área para encontrar más detalles y posibles soluciones.

En el menú de navegación de la izquierda de BlueXP, seleccione **Gobierno > Protección contra ransomware**.



Ransomware Protection Score y acciones recomendadas

El panel de puntuación de protección de ransomware ofrece una forma sencilla de ver la resiliencia de sus datos con un ataque de ransomware. Se trata de una agregación de todas las acciones que se recomiendan para mejorar su política de seguridad de datos y su resiliencia cibernética. Este panel funciona junto con el panel acciones recomendadas. Hay dos partes en el panel de puntuación de la protección de Ransomware:

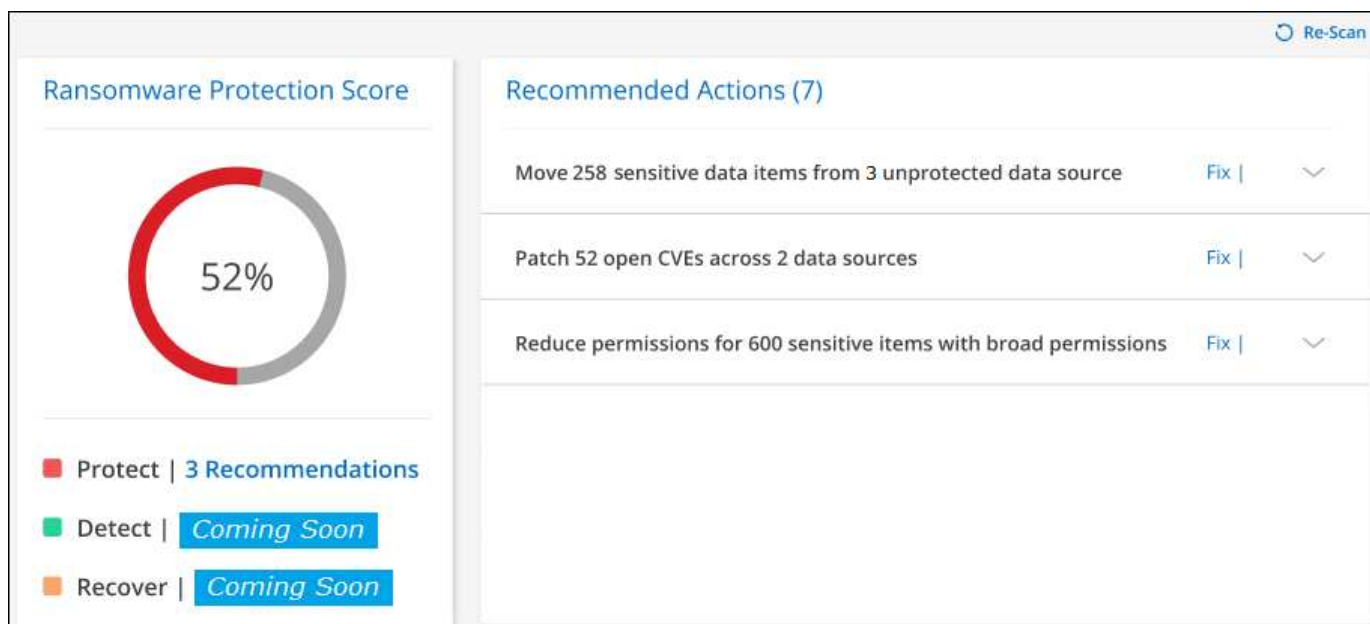
- La puntuación general de protección de sus datos (protegido del 0 al 100 %).

La puntuación se basa en un cálculo ponderado de todas las recomendaciones posibles.

- ¿Cuántas acciones recomendadas hay disponibles para elevar su protección al 100%, si implementa las recomendaciones.

Los tres tipos de acciones recomendadas se ajustan al "Marco NIST para la seguridad cibernética":

- Proteger
- Detectar
- Recuperación



En esta página de ejemplo, hay siete acciones recomendadas para la categoría "proteger". La primera recomendación es relevante para 258 archivos.

Este panel admite entornos de trabajo y orígenes de datos que se han añadido a Cloud Data Sense.

Tenga en cuenta que las recomendaciones son aplicables por origen de datos. Por lo tanto, si la misma recomendación es relevante para 3 fuentes de datos, se contará como 3 recomendaciones.

Haga clic en el [▼](#) Para expandir cada acción recomendada, como se muestra a continuación.

The screenshot shows the expanded 'Recommended Actions (3)' panel. The first action is 'Move 258 sensitive data items from 3 unprotected data sources'. Below this, a table lists the data sources and the number of items:

System Name	Items	
ONTAP123	200	Investigate
SystemAB	32	Investigate
SystemCD	26	Investigate

Para ver la lista detallada de los datos que se han identificado como que tienen una acción recomendada, haga clic en el botón **investigar** y se le redirigirá a la página Investigación de detección de datos en la nube con la lista de todos los archivos que cumplen los criterios para la acción recomendada.

A continuación, puede decidir si desea aplicar la acción recomendada en todos esos archivos o sólo en algunos de ellos.

Después de corregir la acción recomendada, la próxima actualización del panel de puntuación de protección contra ransomware (cada 5 minutos) ajustará el número de la puntuación. También puede hacer clic en el botón **Re-Scan** para actualizar la página ahora.

Lista de acciones recomendadas

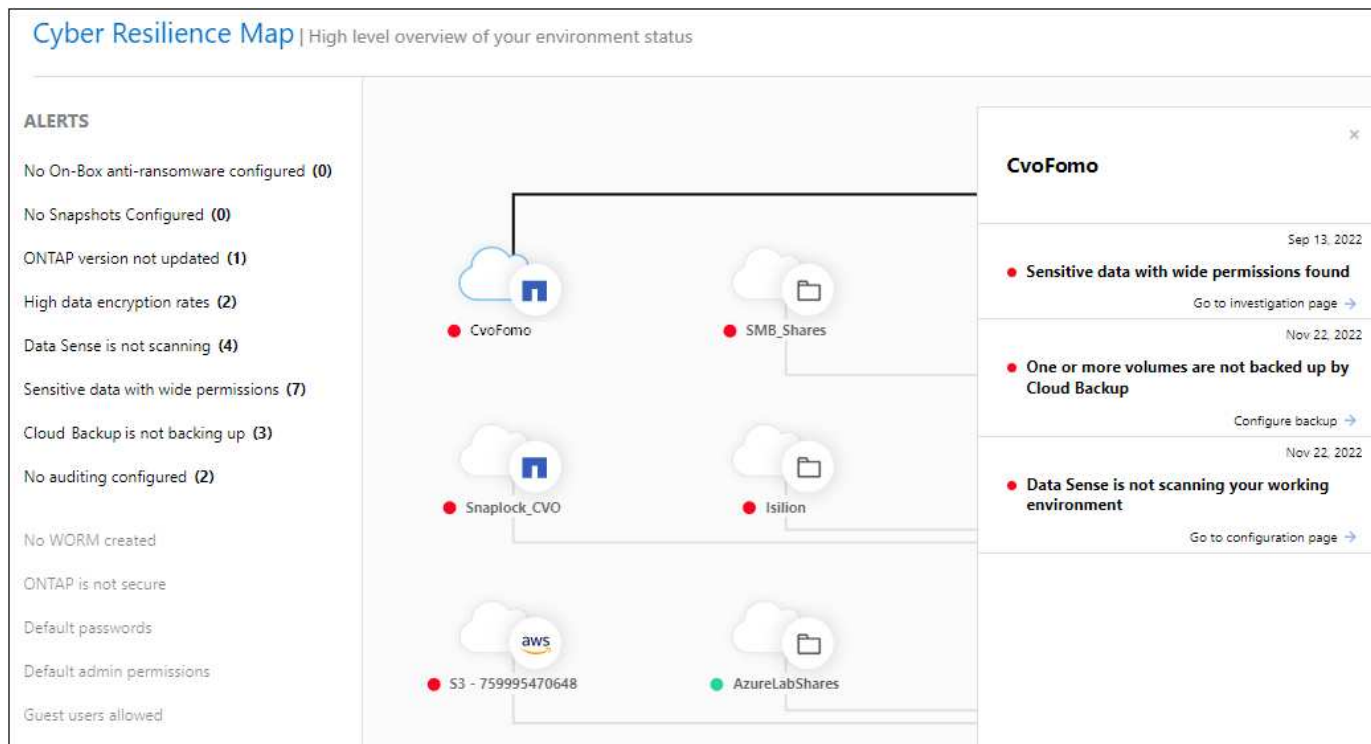
Estas son las acciones recomendadas y las soluciones sugeridas que se han realizado un seguimiento actual.

Acción recomendada	Descripción	Posible solución
Reduzca los permisos para elementos sensibles a X con permisos amplios	Cloud Data Sense ha encontrado archivos confidenciales con permisos abiertos en sus orígenes de datos. Esto incluye todos los datos confidenciales (datos personales y datos personales confidenciales) que tengan permisos "abiertos a la organización" o "abiertos al público".	Haga clic en el botón investigar de cada origen de datos y se le redirigirá a la página Investigación de detección de datos, donde podrá ver todos los archivos confidenciales en riesgo y tomar medidas adicionales para reducir ese riesgo. Esto incluye cómo reducir los amplios permisos en esos archivos.
Mueva X elementos confidenciales de fuentes de datos no protegidas y a ubicaciones seguras	Cloud Data Sense encontró datos confidenciales en orígenes de datos no protegidos. Estas son ubicaciones donde el software de protección de ransomware no puede proteger los datos. Normalmente, su organización DE TI tiene políticas que restringen los datos confidenciales de determinadas ubicaciones corporativas. Esta acción recomendada le permite identificar los archivos que tienen datos confidenciales y moverlos a un origen de datos más seguro, donde se puede almacenar sensible **.	Puede utilizar Data Sense para mover rápidamente estos archivos a un origen de datos mejor protegido. Utilizará la capacidad de detección de datos para " Mover archivos de origen a un recurso compartido NFS ".

Acción recomendada	Descripción	Posible solución
Patch X abre CVE en fuentes de datos y	Se han encontrado CVE (vulnerabilidades y exposiciones comunes) sin parches en sus sistemas ONTAP y/o Cloud Volumes ONTAP locales. Estos problemas solo se identifican si el producto Digital Advisor (anteriormente, asesor digital Active IQ) se integra con sus sistemas de almacenamiento. Se trata de vulnerabilidades conocidas en los sistemas de almacenamiento de NetApp que cuentan con correcciones disponibles para resolver CVE. Los NetApp se enumeran en la lista "Página Seguridad del producto" .	Haga clic en el botón Digital Advisor de cada origen de datos y se le redirigirá a la página <i>Security Vulnerabilities</i> del asesor digital. En él podrá ver los detalles de los CVE abiertos y la acción recomendada para resolver cada CVE. Con frecuencia, la solución consiste en actualizar el software ONTAP en el sistema. "Obtenga más información sobre la página vulnerabilidades de seguridad" .
Configure los datos más importantes de su negocio	No ha definido las políticas de datos críticos de negocio en la página Configuración de datos críticos de negocio. Para usted es importante identificar lo que considera datos críticos para el negocio, de modo que se le presten a su atención posibles problemas de ransomware con estos datos.	Haga clic en la  Para ampliar la recomendación y, a continuación, haga clic en el vínculo para abrir la página Configuración de datos críticos de negocio. A continuación, puede seleccionar las políticas que definen los datos críticos de su negocio. "Más información sobre la configuración y selección de políticas de datos empresariales críticos" .

Mapa de la Cyber resiliencia

El mapa de la Cyber resiliencia es el área principal del panel de control. Le permite ver todos sus entornos de trabajo y fuentes de datos de forma visual y poder ver información relevante sobre la ciberresistencia.



El mapa consta de tres partes:

Panel izquierdo

Muestra una lista de alertas para las que el servicio supervisa todos sus orígenes de datos. También indica el número de cada alerta concreta que está activa en el entorno. Tener un gran número de un tipo de alerta puede ser una buena razón para intentar resolver primero esas alertas.

Panel central

Muestra todos los orígenes de datos, servicios y Active Directory en un formato gráfico. Los entornos saludables tienen un indicador verde y los entornos que tienen alertas tienen un indicador rojo.

Panel derecho

Después de hacer clic en un origen de datos que tiene un indicador rojo, este panel muestra las alertas de ese origen de datos y ofrece recomendaciones para resolver la alerta. Las alertas se ordenan de modo que las alertas más recientes aparezcan primero. Muchas recomendaciones le llevan a otro servicio de BlueXP en el que puede resolver el problema.












Estas son las alertas actualmente rastreadas y las soluciones sugeridas.

Alerta	Descripción	Reparación
Se han detectado altas tasas de cifrado de datos	Se ha producido un aumento anormal en el porcentaje de archivos cifrados o archivos dañados en el origen de datos. Esto significa que el porcentaje de archivos cifrados ha aumentado en más del 20% en los últimos 7 días. Por ejemplo, si el 50% de los archivos están cifrados, entonces un día más tarde este número aumenta al 60%, verá esta alerta.	Haga clic en el enlace para iniciar el "Página de investigación de detección de datos" . Allí puede seleccionar los filtros de los <i>Working Environment</i> y <i>Category</i> (cifrados y dañados) específicos para ver la lista de todos los archivos cifrados y dañados.
Se han encontrado datos confidenciales con amplios permisos	Los datos confidenciales se encuentran en los archivos y el nivel de permisos de acceso es demasiado alto en un origen de datos.	Haga clic en el enlace para iniciar el "Página de investigación de detección de datos" . Aquí puede seleccionar los filtros para el <i>entorno de trabajo</i> , <i>nivel de sensibilidad (personal sensible)</i> y <i>permisos abiertos</i> para ver la lista de los archivos que tienen este problema.
Cloud Backup no realiza backups de uno o varios volúmenes	Algunos volúmenes del entorno de trabajo no se están protegiendo con el "Backup en el cloud" .	Haga clic en el enlace para iniciar Cloud Backup y, a continuación, puede identificar los volúmenes que no se van a realizar backup en el entorno de trabajo y, a continuación, decidir si desea habilitar los backups en esos volúmenes.
Uno o más repositorios (volúmenes, bloques, etc.) de sus orígenes de datos no están siendo analizados por Data Sense	Algunos datos de sus orígenes de datos no se analizan con "Cloud Data SENSE" identificar problemas relacionados con el cumplimiento de normativas y la privacidad y buscar oportunidades de optimización.	Haga clic en el vínculo para iniciar detección de datos y activar el análisis y la asignación de los elementos que no se van a analizar.
El antivirus ransomware integrado no está activo en todos los volúmenes	Algunos volúmenes del sistema ONTAP en las instalaciones no tienen el "Función anti-ransomware de NetApp" activado.	Haga clic en el enlace y se le redirigirá al Refuerce el panel de entorno ONTAP y al entorno de trabajo con la cuestión. Allí usted puede investigar cuál es la mejor manera de solucionar el problema.
La versión de ONTAP no está actualizada	La versión del software ONTAP instalada en los clústeres no cumple las recomendaciones de "Guía de fortalecimiento de la seguridad de NetApp para sistemas ONTAP" .	Haga clic en el enlace y se le redirigirá al Refuerce el panel de entorno ONTAP y al entorno de trabajo con la cuestión. Allí usted puede investigar cuál es la mejor manera de solucionar el problema.


Alerta	Descripción	Reparación
Copias Snapshot no configuradas para todos los volúmenes	Algunos volúmenes del entorno de trabajo no se están protegiendo mediante la creación de snapshots de volumen.	Haga clic en el enlace y se le redirigirá al Refuerce el panel de entorno ONTAP y al entorno de trabajo con la cuestión. Allí usted puede investigar cuál es la mejor manera de solucionar el problema.
La auditoría de las operaciones de archivos no está activada para todas las SVM	Algunas máquinas virtuales de almacenamiento del entorno de trabajo no tienen habilitada la auditoría del sistema de archivos. Se recomienda para poder realizar un seguimiento de las acciones de los usuarios en los archivos.	Haga clic en el enlace y se le redirigirá al Refuerce el panel de entorno ONTAP y al entorno de trabajo con la cuestión. Allí puede investigar si necesita habilitar la auditoría de NAS en sus SVM.

Incidentes de ransomware detectados en sus sistemas

Los incidentes de ransomware detectados en sus sistemas gestionados aparecerán como alertas en el panel *Ransomware Incidents*. Esto incluye eventos de cifrado, extensiones de archivo sospechosas, actividad de ransomware y actividad maliciosa. El panel mostrará el tipo de incidente y si se han ejecutado acciones automáticas para intentar resolver el problema. Por ejemplo, se podría generar una copia Snapshot de volumen y enviarla al cloud.

Ransomware Incidents (5)			
	Volume123	Multiple encryption (150) All automatic actions failed	Recover  
	Volume345	Suspicious file extensions (75) No automatic action configured	Recover 
	Volumeabc	Ransomware activity (120) Some automatic actions succeeded	Recover 
	Volume999	Malicious activity (54) Snapshot sent to cloud via Cloud Backup	Recover 
	Volume895	Multiple encryption (88) Snapshot taken	Recover 

La compatibilidad actual es con clústeres de ONTAP en las instalaciones que ejecutan protección de ransomware autónoma (ARP). ARP utiliza el análisis de cargas de trabajo en entornos NAS (NFS y SMB) para detectar de forma proactiva y advertir sobre actividades anormales que pueden indicar un ataque de ransomware. ["Más información sobre la protección autónoma de Ransomware de ONTAP"](#).

Haga clic en el  para expandir una incidencia para ver el número de archivos cifrados identificados en el volumen sospechoso, los tipos de extensiones de archivo y la hora en que se produjo el ataque.

Ransomware Incidents (5)					
<div> ✖ Volume123 Multiple encryption All automatic actions failed <div>Recover</div> </div>					
		<div> ✖ Snapshot taken ✖ Snapshot sent to cloud ✖ Malicious IP blocked </div>			
150	.docx, .jpg,	Autonomous ransomware ...			April 07, 2022 21:45
No. encrypted files	Suspicious file extensions	Detected by	Automatic responses	Date & time	

Puede hacer clic en el botón **recuperar** si desea intentar recuperarse del ataque de ransomware. De este modo, se une al panel de recuperación de protección de ransomware, en el que puede reemplazar el volumen con una copia Snapshot anterior que no se ha visto afectada por el ransomware. ["Consulte cómo utilizar el panel de recuperación"](#).

Requisitos previos

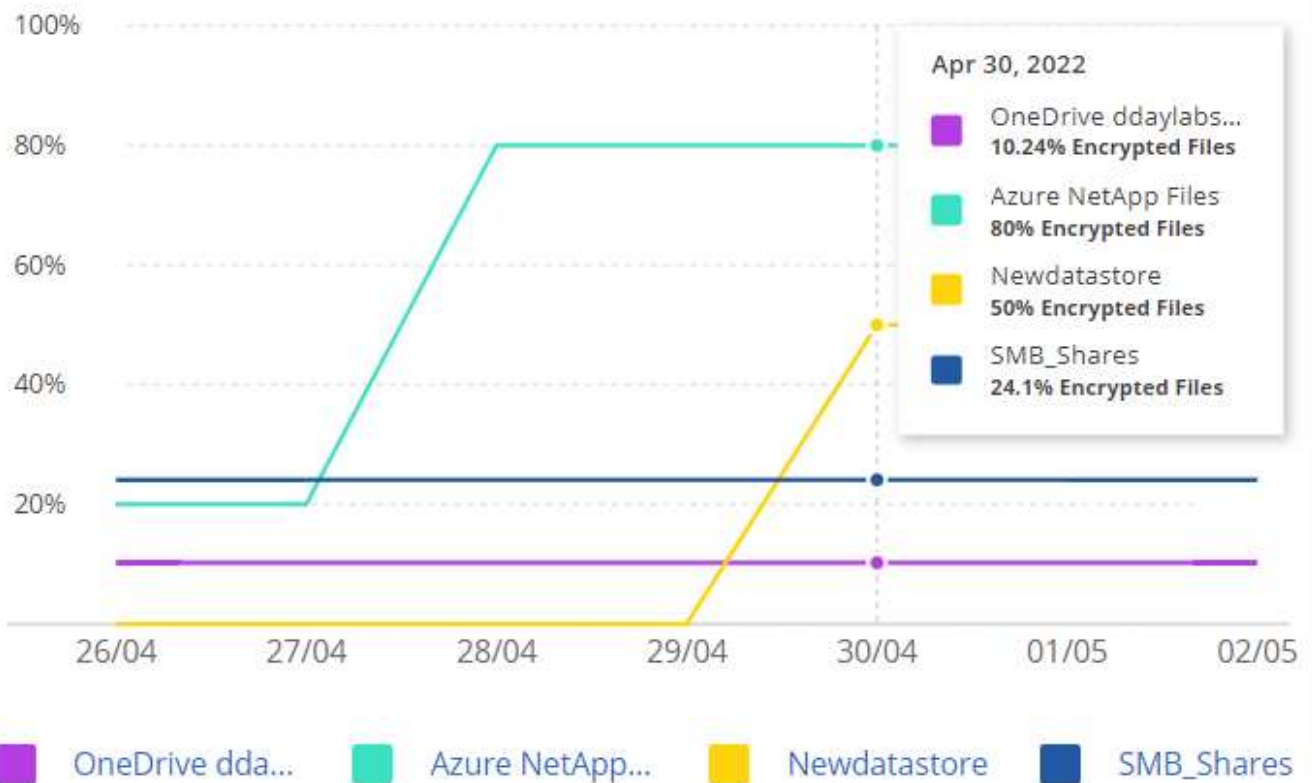
- Debe tener un clúster de ONTAP en las instalaciones que ejecute ONTAP 9.11 o superior.
- Debe tener instalada la licencia **Anti_ransomware** (ONTAP 9.11.1 +) en al menos un nodo del clúster.
- Cada volumen que desea proteger debe tener ARP habilitado. ["Vea cómo habilitar la protección autónoma de Ransomware"](#).
- La protección de ransomware autónoma de NetApp (ARP) debe haber estado habilitada durante un período de aprendizaje inicial (también conocido como "ejecución seca") durante 30 días antes de cambiar al "modo activo", de modo que tiene tiempo suficiente para evaluar las características de la carga de trabajo y notificar correctamente los ataques sospechosos de ransomware.

Datos listados por archivos cifrados

El panel *Encrypted Files* muestra los 4 orígenes de datos principales con el mayor porcentaje de archivos cifrados, a lo largo del tiempo. Normalmente se trata de elementos que han sido protegidos mediante contraseña. Esto se consigue comparando las tasas de cifrado de los últimos 7 días para ver qué orígenes de datos tienen un incremento superior al 20 %. Un aumento de esta cantidad podría significar que el ransomware ya es atacado su sistema.

Encrypted Files ⓘ

Rising percentages of encrypted files can be an indication of malicious activity



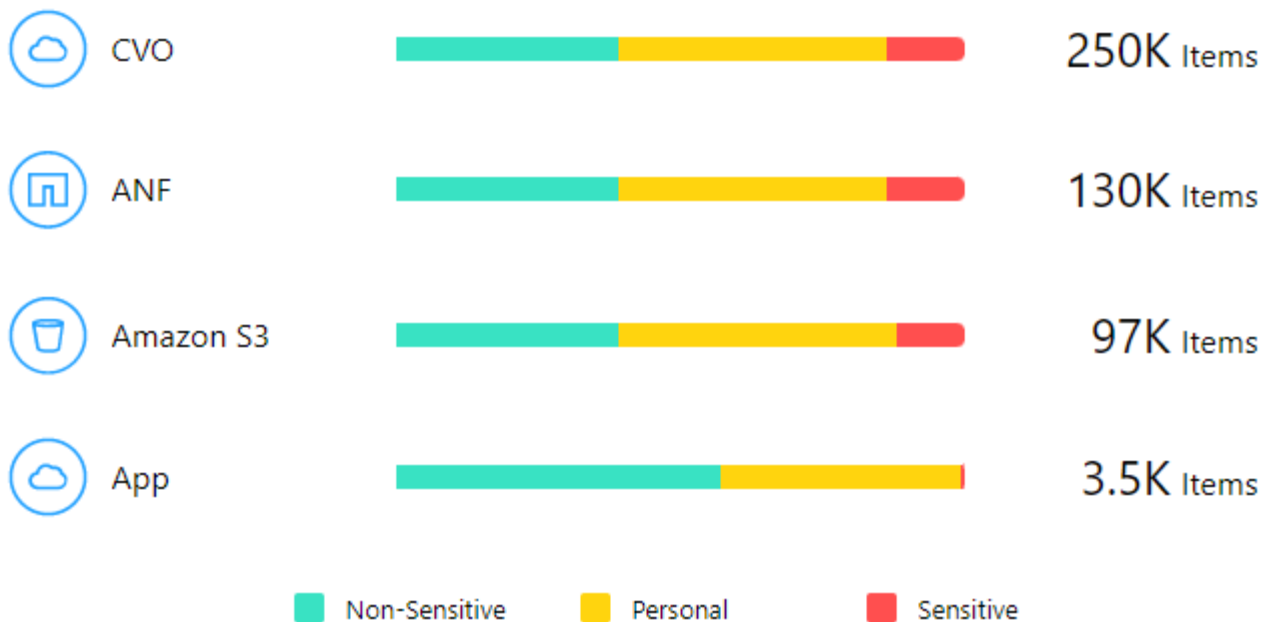
Haga clic en una línea de uno de los orígenes de datos para ver los resultados filtrados en la página Investigación de detección de datos para que pueda seguir investigando.

Principales repositorios de datos por sensibilidad de datos

El panel *Top Data Repository by Sensitivity Level* enumera hasta los cuatro principales repositorios de datos (entornos de trabajo y orígenes de datos) que contienen los elementos más sensibles. El gráfico de barras de cada entorno de trabajo se divide en:

- Datos no confidenciales
- Datos personales
- Datos personales confidenciales

Top Data Repositories by Sensitivity



Puede pasar el ratón sobre cada sección para ver el número total de elementos de cada categoría.

Haga clic en cada área para ver los resultados filtrados en la página Investigación de detección de datos para que pueda seguir investigando.

Control de grupo administrativo de dominio

El panel *Domain Administrative Group control* muestra los usuarios más recientes que se han agregado a sus grupos de administradores de dominio para ver si se deben permitir todos los usuarios en esos grupos. Debe tener ["Integra un Active Directory global"](#) Cloud Data SENSE permite que este panel esté activo.

Domain Administrative Groups control

User "marq markez" was added to "Administrators"	Jun 09, 2022
--	--------------

User "valentino rossi" was added to "Administrators"	Jun 07, 2022
--	--------------

User "Hatzil shum" was added to "Administrators"	Mar 15, 2022
--	--------------

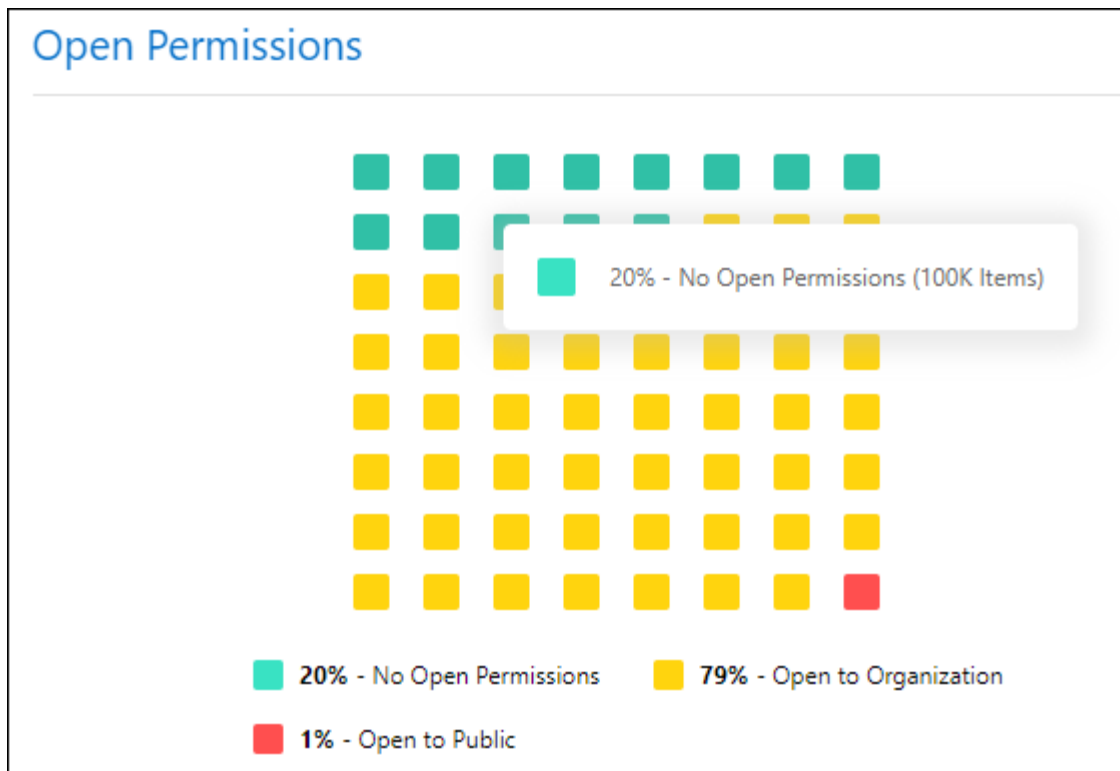
Group "HR Application Users" was added to "Enterprise Admins"	Feb 16, 2022
---	--------------

Los grupos administrativos predeterminados incluyen “Administradores”, “Administradores de dominio”, “Administradores de empresa”, “Administradores de clave de empresa” y “Administradores de clave”.

Datos listados por tipos de permisos abiertos

El panel *Open Permissions* muestra el porcentaje de cada tipo de permiso que existe para todos los archivos que se están analizando. El gráfico se proporciona desde Data Sense y muestra los siguientes tipos de permisos:

- Sin acceso abierto
- Abierto a la organización
- Abierto al público
- Acceso desconocido



Puede pasar el ratón sobre cada sección para ver el porcentaje y el número total de archivos de cada categoría.

Haga clic en cada área para ver los resultados filtrados en la página Investigación de detección de datos para que pueda seguir investigando.

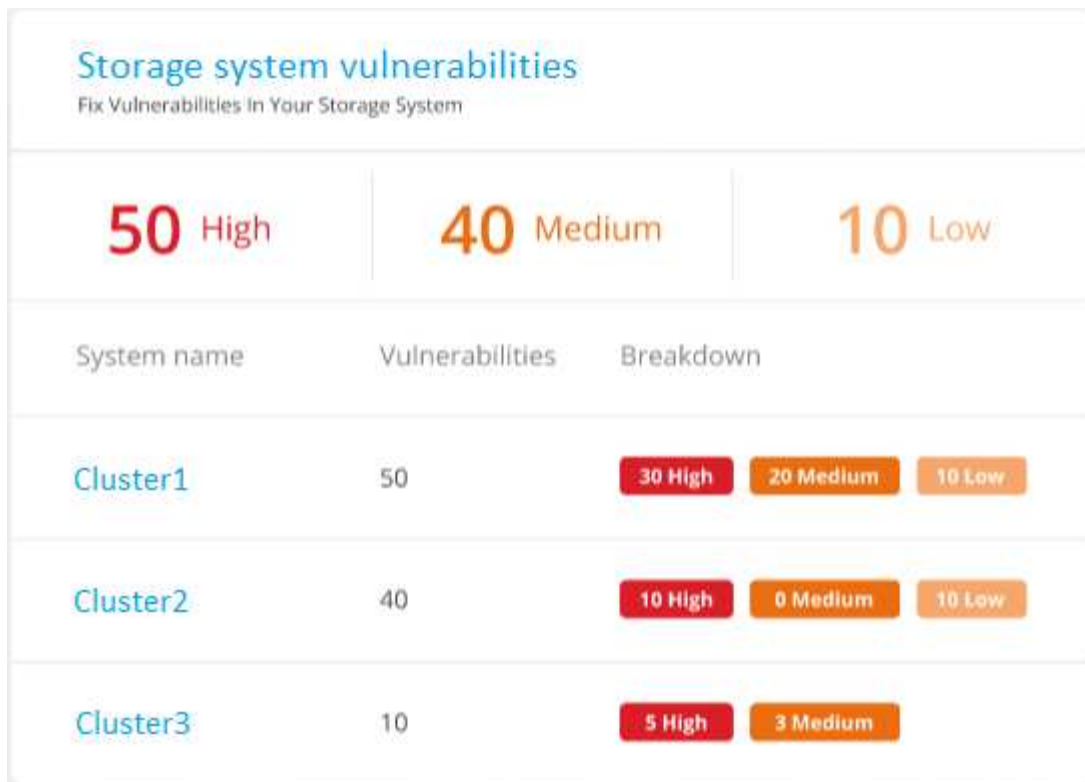
Vulnerabilidades del sistema de almacenamiento

El panel *vulnerabilidades del sistema de almacenamiento* muestra el número total de vulnerabilidades de alta, media y baja seguridad que la herramienta Asesor digital de Active IQ ha encontrado en cada uno de los clústeres de ONTAP. Se deben prestar servicios de inmediato a las grandes vulnerabilidades para asegurarse de que sus sistemas no estén abiertos a ataques.

Requisitos previos

- El conector BlueXP debe estar instalado en sus instalaciones, no debe ponerse en marcha con un proveedor de cloud.
- Debe tener un clúster de ONTAP en las instalaciones
- El clúster se configura en Active IQ
- Debe haber registrado una cuenta de NSS existente en BlueXP para ver los clústeres y ver la interfaz de usuario del asesor digital de Active IQ.

Tenga en cuenta que puede ver el asesor digital de Active IQ directamente seleccionando **Sanidad > Consejero digital** en el menú BlueXP.

































Haga clic en el tipo de vulnerabilidad (Alta, Media, Baja) que desea ver en uno de sus clústeres y se le redirigirá a la página vulnerabilidades de seguridad en el Asesor digital de Active IQ. (Puede encontrar más información sobre esta página en la ["Documentación del asesor digital de Active IQ"](#).) Puede ver las vulnerabilidades y, a continuación, seguir la acción recomendada para resolver el problema. A menudo, la resolución consiste en actualizar el software ONTAP con una versión puntual o una versión completa que resuelva la vulnerabilidad.

Estado del endurecimiento de los sistemas ONTAP

El panel *reforzar el entorno ONTAP* proporciona el estado de determinadas opciones en los sistemas ONTAP que realizan un seguimiento de la seguridad de la implementación según el ["Guía de fortalecimiento de la seguridad de NetApp para sistemas ONTAP"](#) y a la ["Función ONTAP antiransomware"](#) que detecta y advierte de la actividad anormal de forma proactiva.

Puede revisar las recomendaciones y decidir cómo quiere solucionar los posibles problemas. Puede seguir los pasos para cambiar la configuración de los clústeres, aplazar los cambios otra vez o ignorar la sugerencia.

En este momento, este panel admite ONTAP, Cloud Volumes ONTAP y Amazon FSX en las instalaciones para los sistemas ONTAP de NetApp.

Harden your ONTAP environments						
Working Environment	ONTAP Anti Ransomware ⓘ	NAS Auditing ⓘ	ONTAP Version ⓘ	Snapshots ⓘ		
MY ONTAP1						
ONTAP2						
AccOI_ONTAP						
CVO828						
FSx						

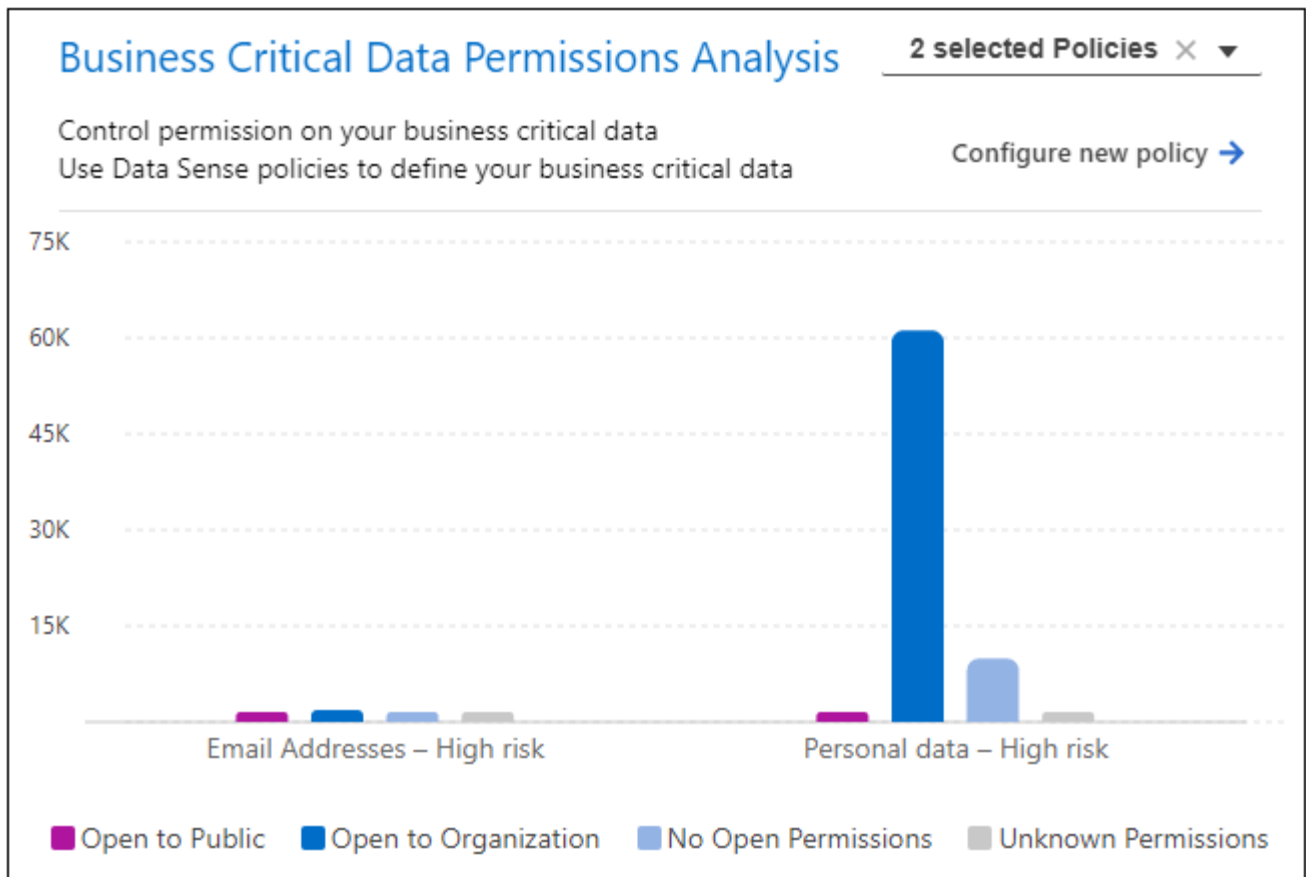
Los ajustes que se están realizando el seguimiento incluyen:

Objetivo de endurecimiento	Descripción	Reparación
ONTAP contra el ransomware	El porcentaje de volúmenes que tienen activado el antivirus ransomware integrado. Válido solo para sistemas ONTAP en las instalaciones. Un icono de estado verde indica que > 85 % de los volúmenes están habilitados. El amarillo indica que el 40-85 % está habilitado. El rojo indica que < 40% está activado.	"Vea cómo habilitar el antivirus en sus volúmenes" Uso de System Manager.
Auditoría NAS	El número de equipos virtuales de almacenamiento que tienen habilitada la auditoría del sistema de archivos. Un icono de estado verde indica que > 85 % de las SVM tienen habilitada la auditoría del sistema de archivos NAS. El amarillo indica que el 40-85 % está habilitado. El rojo indica que < 40% está activado.	"Descubra cómo habilitar la auditoría de NAS en SVM" Con la CLI.

Objetivo de endurecimiento	Descripción	Reparación
Versión de ONTAP	La versión del software ONTAP instalada en los clústeres. Un icono de estado verde indica que la versión es actual. Un icono amarillo indica que el clúster está detrás de 1 o 2 versiones de revisión o 1 versión secundaria para sistemas locales, o detrás de 1 versión principal para Cloud Volumes ONTAP. Un icono rojo indica que el clúster está detrás de las versiones de revisión 3, o de 2 versiones secundarias, o 1 versión principal para sistemas en las instalaciones, o detrás de 2 versiones principales de Cloud Volumes ONTAP.	"Vea la mejor forma de actualizar los clústeres en las instalaciones" o. "Sus sistemas Cloud Volumes ONTAP" .
Snapshot	Es la funcionalidad Snapshot activada en los volúmenes de datos y el porcentaje de volúmenes tiene copias Snapshot. Un icono de estado verde indica que > 85% de los volúmenes tienen snapshots habilitadas. El amarillo indica que el 40-85 % está habilitado. El rojo indica que < 40% está activado.	"Vea cómo se habilitan las snapshots de volúmenes en los clústeres locales" , o. "En sus sistemas Cloud Volumes ONTAP" , o. "En el FSX para sistemas ONTAP" .

Estado de los permisos de los datos críticos de su negocio

El panel *Business Critical data permisanalysis* muestra el estado de los permisos de los datos que son críticos para su negocio. De esta forma, podrá evaluar rápidamente qué nivel de protección están protegiendo los datos esenciales de su empresa.



Este panel muestra datos basados en las políticas seleccionadas en la página Configuración de datos críticos de negocio. Muestra los datos de las dos políticas empresariales críticas que tienen el máximo número de archivos. Haga clic en el enlace para ver o definir políticas adicionales. ["Más información sobre la configuración y selección de políticas de datos empresariales críticos"](#).

El gráfico muestra el análisis de permisos de todos los datos que cumplen los criterios de sus políticas. Enumera el número de elementos que son:

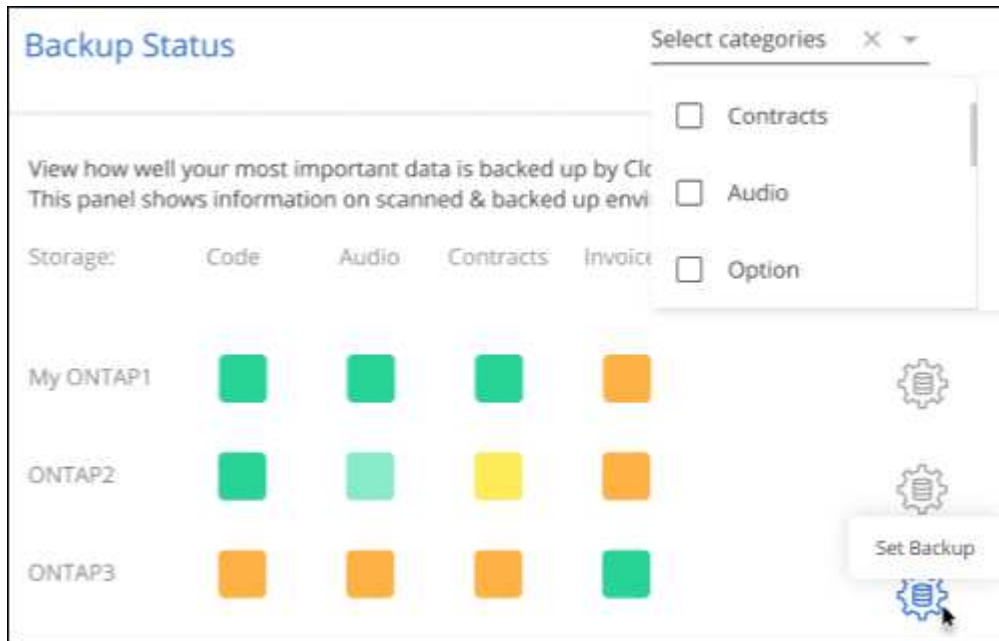
- Abrir a permisos públicos: Los elementos que Data Sense considera abiertos a public
- Abrir a permisos de organización: Los elementos que Data Sense considera abiertos a la organización
- No hay permisos abiertos: Los elementos que Data Sense considera que no hay permisos abiertos
- Permisos desconocidos: Los elementos que Data Sense considera permisos desconocidos

Coloque el cursor sobre cada barra de los gráficos para ver el número de resultados de cada categoría. Haga clic en una barra y se mostrará la página Investigación de detección de datos para que pueda investigar más a fondo qué elementos tienen permisos abiertos y si debe realizar algún ajuste a los permisos de archivo.

Realice backups de los datos empresariales más importantes

El panel *Backup Status* muestra cómo se protegen las diferentes categorías de datos mediante Cloud Backup. Esto identifica la información exhaustiva de la que se realiza un backup de sus categorías más importantes en caso de que sea necesario recuperar debido a un ataque de ransomware. Estos datos son una representación visual del número de elementos de una categoría específica de un entorno de trabajo de los que se realiza una copia de seguridad.

En este panel solo aparecerán los entornos de trabajo ONTAP en las instalaciones y Cloud Volumes ONTAP de los que ya se está haciendo backup con Cloud Backup y analizados con Cloud Data Sense.



Inicialmente, este panel muestra datos basados en las categorías predeterminadas que hemos seleccionado. Pero puede seleccionar las categorías de datos que desea realizar el seguimiento; por ejemplo, archivos de códigos, contratos, etc. Consulte la lista completa de "[categorías](#)" que están disponibles en Cloud Data Sense para sus entornos de trabajo. A continuación, seleccione hasta 4 categorías.

Una vez rellenos los datos, pase el ratón sobre cada cuadrado de los gráficos para ver el número de archivos de los que se realiza una copia de seguridad de todos los archivos de la misma categoría en el entorno de trabajo. Un cuadrado verde significa que se está realizando una copia de seguridad del 85% o más de los archivos. Un cuadrado amarillo significa entre el 40% y el 85% de los archivos se está realizando una copia de seguridad. Y un cuadrado rojo significa que se está realizando una copia de seguridad del 40% o menos de archivos.

Puede hacer clic en el botón **Cloud Backup** al final de la fila para ir a la interfaz Cloud Backup para activar la copia de seguridad en más volúmenes en cada entorno de trabajo.

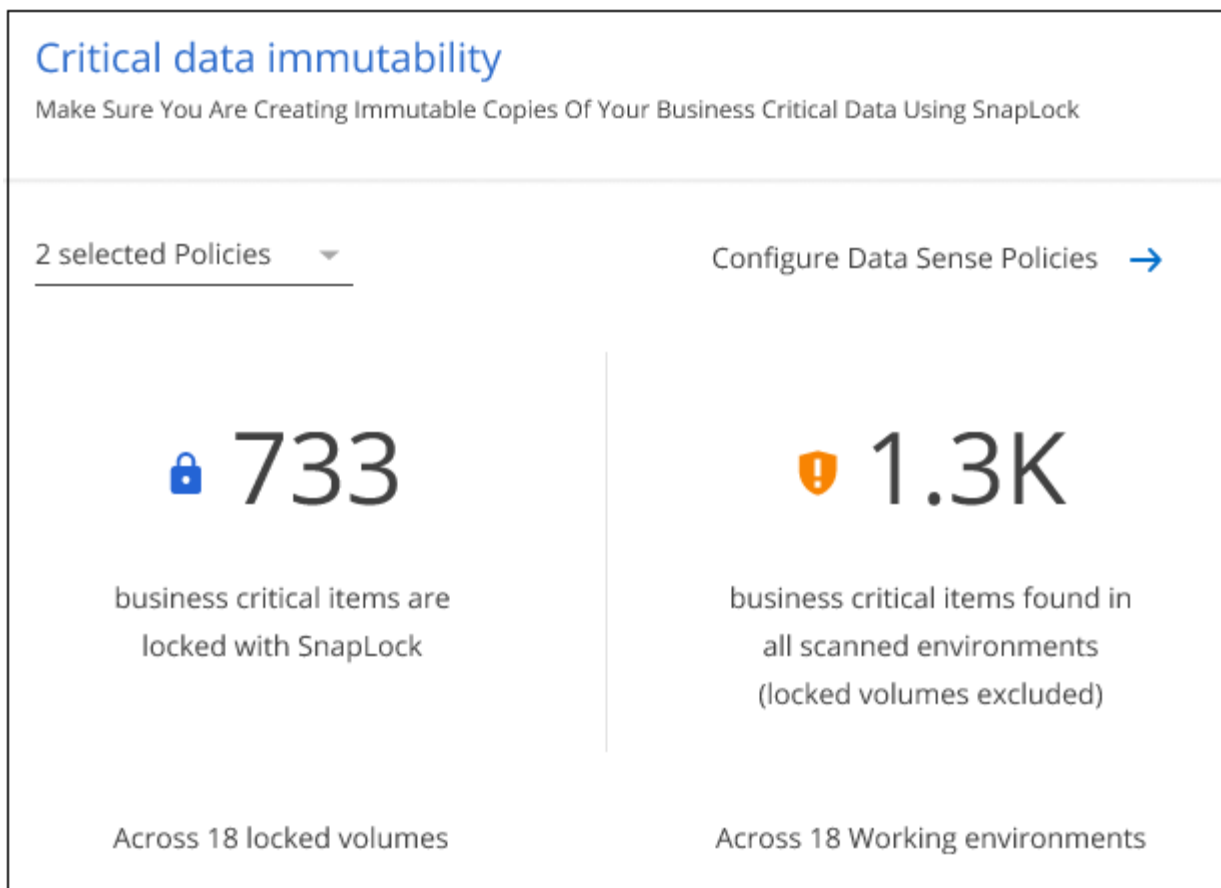
Datos de sus volúmenes que se protegen con SnapLock

Puede utilizar la tecnología SnapLock de NetApp en sus volúmenes de ONTAP para conservar archivos en un formato no modificado con fines normativos y de gobernanza. Puede comprometer archivos y copias Snapshot en almacenamiento WORM (escritura única, lectura múltiple) y establecer periodos de retención para estos datos protegidos MEDIANTE WORM. "[Obtenga más información acerca de SnapLock](#)".

El panel *Critical data immutability* muestra el número de elementos de sus entornos de trabajo que se están protegiendo contra las modificaciones y eliminaciones en almacenamiento WORM mediante la tecnología ONTAP SnapLock. Esto le permite ver qué parte de sus datos tiene una copia inalterable para que pueda comprender mejor sus planes de backup y recuperación contra ransomware.

Requisitos previos

- El conector BlueXP debe estar instalado en sus instalaciones, no debe ponerse en marcha con un proveedor de cloud.
- Debe tener un clúster de ONTAP en las instalaciones
- Debe tener una licencia **SnapLock** instalada en al menos un nodo del clúster



Este panel muestra datos basados en las políticas seleccionadas en la página Configuración de datos críticos de negocio. Haga clic en el enlace para ver o definir políticas adicionales. ["Más información sobre la configuración y selección de políticas de datos empresariales críticos"](#).

El panel muestra la siguiente información para los datos que coinciden con las políticas seleccionadas:

- Número de archivos empresariales importantes en todos sus entornos de trabajo analizados configurados para usar SnapLock.
- Número de archivos empresariales importantes en todos los entornos de trabajo analizados, excepto aquellos configurados para SnapLock. Tenga en cuenta que algunos de estos archivos se pueden proteger utilizando un mecanismo distinto de SnapLock.

Las políticas de detección de datos que incluyen los siguientes filtros no están disponibles en el menú desplegable para las directivas seleccionadas porque descartan áreas de búsqueda importantes:

- Nombre del entorno de trabajo
- Tipo de entorno de trabajo
- Repositorio de almacenamiento
- Ruta del archivo

Por lo tanto, cuando cree las políticas para ver los datos críticos de su negocio en el panel *Critical data immutability*, asegúrese de tener esto en cuenta.

Gestione las políticas de datos críticos de su negocio

Las políticas de datos vitales para el negocio identifican los datos que considera como críticos para su empresa. Una vez que haya definido estas políticas y las haya activado en protección de ransomware, el panel de control y otros paneles de ransomware reflejan posibles problemas en función de sus datos más importantes.

Los otros paneles que utilizan las directivas definidas como críticas incluyen:

- Acciones recomendadas
- Panel de invariabilidad de datos esenciales para el negocio
- Panel de análisis de permisos de datos críticos para el negocio

Puede mostrar la página *Business Critical Data Policies* haciendo clic en la ficha **datos críticos para el negocio**. También puede mostrar esta página desde un vínculo en los demás paneles enumerados anteriormente.

Ransomware protection

Dashboard > Business critical data

Business critical data

Business critical data is the data which is most critical for an organizations day-to-day functioning. When identifying business critical data, organizations can increase their ransomware defense strategy efficiency significantly.

Use Data Sense filters to create your own business critical data policies and get prioritized security insights on your important data.

Policies (3) Search Create policy

Is critical	Policy name	Description	No of items	Modified on	
<input type="checkbox"/>	Brazil LGDP	Brazil general data protection law items	67 K	November 8, 2022	Investigate ...
<input type="checkbox"/>	CCPA - California residents	Files with more than 10 CA license numbers	16 K	November 8, 2022	Investigate ...
<input checked="" type="checkbox"/>	HIPAA - Stale data over 30 days	Files containing health information	167 K	November 8, 2022	Investigate ...

La página datos críticos para el negocio muestra todas las políticas que se han definido en Cloud Data Sense. Esto incluye todas las políticas predefinidas de BlueXP y todas las políticas personalizadas que ha creado la organización. ["Más información sobre las políticas de detección de datos"](#).

Seleccione políticas que identifiquen los datos críticos de su negocio

Si sabe que una de las políticas existentes proporciona resultados que identifican datos que son cruciales para su empresa, puede seleccionar esa política. Solo tiene que mover el control deslizante de la columna "es crítico" a la derecha, como se muestra para la última política de la figura anterior. Esta acción indica al servicio de protección de ransomware que use los datos devueltos de esta política en algunos paneles de ransomware.

Puede eliminar las políticas de que se consideren "críticas para el negocio" moviendo el control deslizante a la posición Off. Esto no elimina la política, simplemente la elimina de ser utilizada por el servicio de protección de Ransomware.

Si no está seguro de si una directiva de detección de datos existente devuelve resultados que identifican datos críticos para su organización, puede hacer clic en el botón **investigar** para mostrar los filtros que se utilizan para consultar sus datos y ver los resultados de la directiva en la página Investigación de detección de datos.

Si está buscando una política específica o para cada tipo de políticas específicas, puede ordenar, filtrar y buscar en esta página.

Gestionar políticas

Haga clic en **Crear directiva** para crear nuevas directivas que identifiquen los datos críticos del negocio. Esta acción le lleva a la página Investigación de detección de datos para que pueda crear la directiva. "[Más información acerca de la creación de políticas](#)".

Haga clic en **...> Editar** para una directiva existente si desea editar la directiva. La página Investigación de detección de datos se abre para que pueda personalizar los resultados utilizando filtros adicionales para la directiva. "[Obtenga más información sobre la edición de directivas](#)".

The screenshot shows the 'Business critical data' section of a security dashboard. It includes a descriptive paragraph about business critical data and a 'Policies (3)' section. A table lists two policies: 'CCPA - California residents' and 'HIPAA - State data over 30 days'. Each policy row has an 'Investigate' button and a menu icon (three dots). A red box highlights the 'Create policy' button in the top right corner. Another red box highlights the 'Edit' option in the menu for the 'HIPAA' policy.

Is critical	Policy name	Description	No of items	Modified on	
<input type="checkbox"/>	CCPA - California residents	Files with more than 10 CA license numbers	16 K	November 8, 2022	Investigate ...
<input checked="" type="checkbox"/>	HIPAA - State data over 30 days	Files containing health information	167 K	November 8, 2022	Investigate ...

Se está recuperando de un ataque de ransomware

El Panel de recuperación de ransomware proporciona opciones para recuperar datos que pueden haber sido infectados por ransomware. Esto le ayuda a hacer que sus sistemas vuelvan a estar en funcionamiento muy rápidamente.

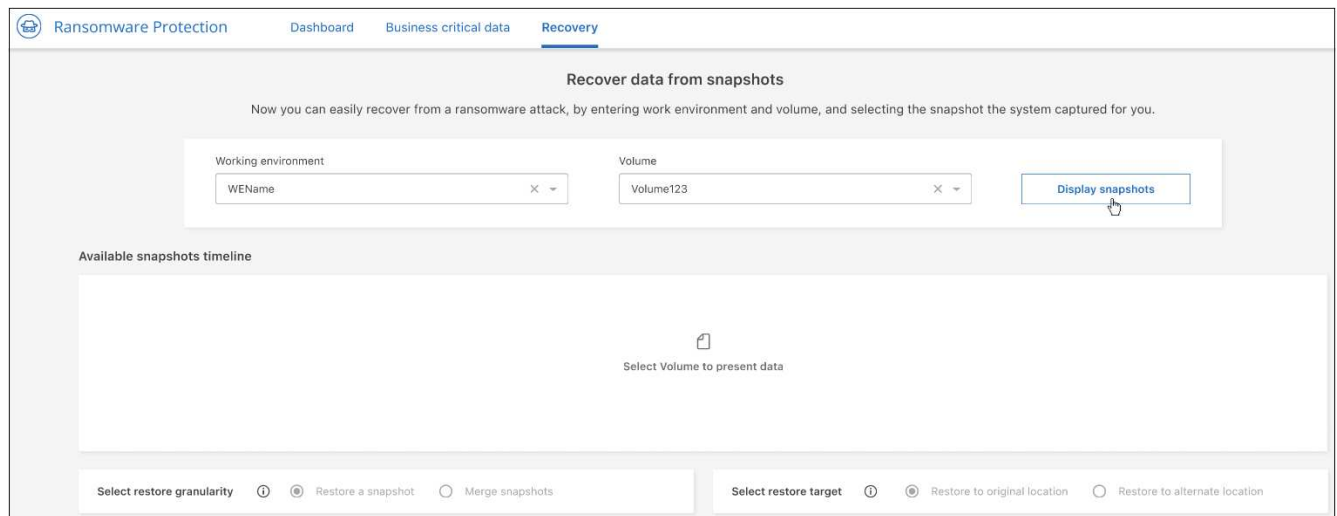
Si el panel incidentes de ransomware del panel de protección contra ransomware indica que un volumen, o volúmenes, han sido infectados por ransomware, puede hacer clic en el botón **recuperar** para intentar resolver el problema.

En este momento, el panel de recuperación de ransomware permite reemplazar el volumen infectado con una copia snapshot que no se ha afectado por el ransomware.

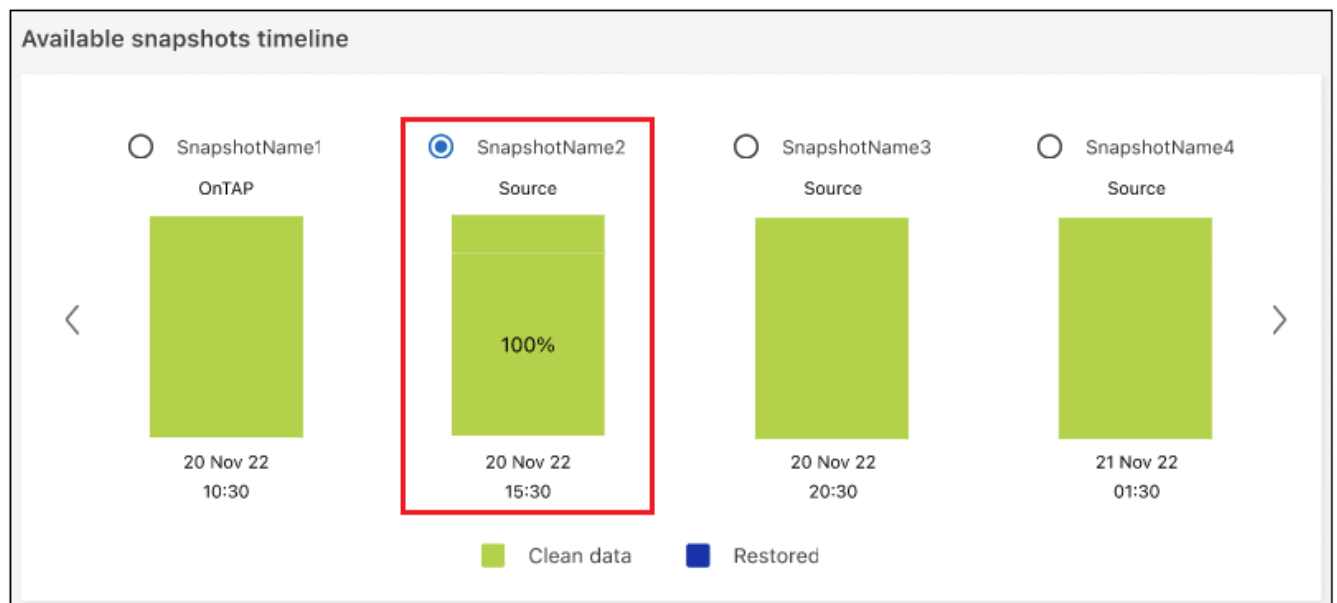
Pasos

1. En el panel incidentes de ransomware, haga clic en **recuperar** para un volumen que ha sido infectado por ransomware.

El panel recuperación de ransomware muestra el nombre del volumen.

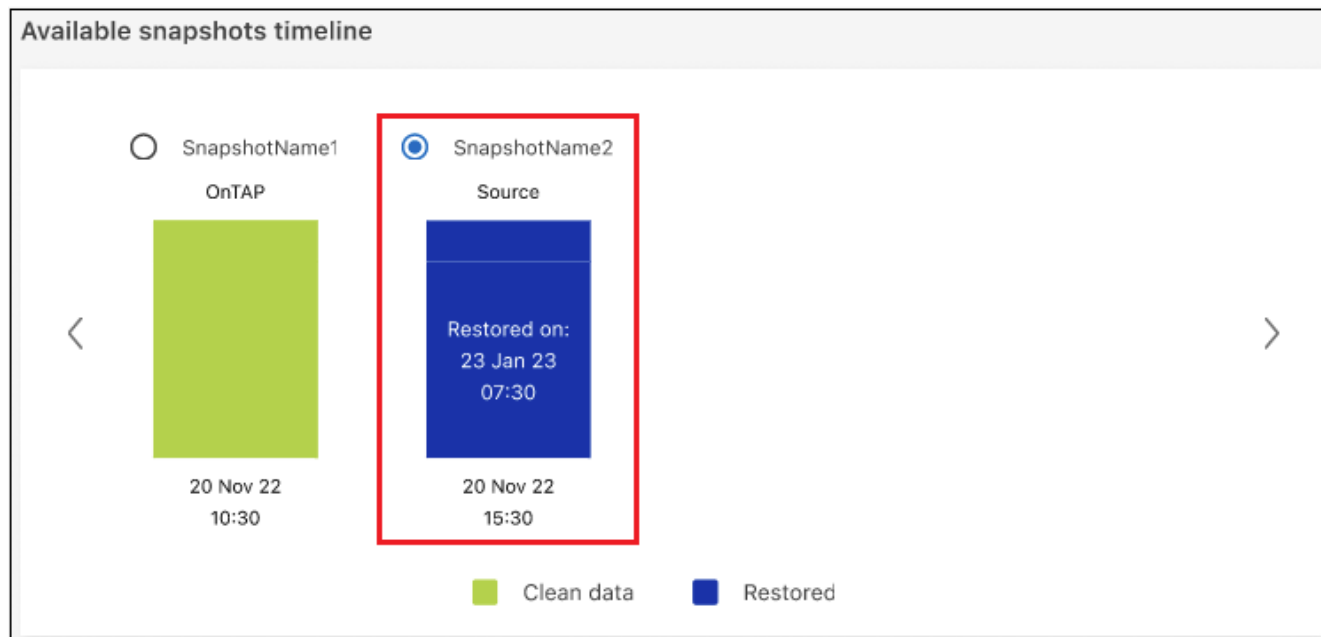


- Haga clic en **Mostrar instantáneas** para ver la lista de instantáneas disponibles para ese volumen.



- Seleccione una instantánea que no tenga datos cifrados y haga clic en **Recover**.
- En el cuadro de diálogo "recuperar datos de la instantánea seleccionada", haga clic en **Sí** para recuperar los datos de la instantánea.

Puede ver el estado de recuperación de la copia de Snapshot y se puede ver cuando esta ha restaurado el volumen dañado.



Resultado

El volumen dañado se recuperó mediante una copia de Snapshot creada anteriormente.

Si la operación de restauración se realizó desde una copia snapshot que no era la más reciente, después de la restauración, se eliminarán todas las copias snapshot más recientes del sistema ONTAP porque se sospeche que también están dañadas (como se muestra en la captura de pantalla anterior).

Conocimiento y apoyo

Regístrese para recibir soporte

Antes de poder abrir un caso de soporte con el soporte técnico de NetApp, debe añadir una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS) a BlueXP y, a continuación, registrarse para recibir soporte.

Soporte para soluciones de proveedores cloud

Para obtener asistencia técnica sobre las siguientes soluciones de proveedores de nube que ha integrado en BlueXP, consulte "obtención de ayuda" en la documentación de BlueXP para ese producto.

- ["Amazon FSX para ONTAP"](#)
- ["Azure NetApp Files"](#)
- ["Cloud Volumes Service para Google Cloud"](#)

Información general del registro de soporte

Existen dos formas de registro para activar el derecho de asistencia:

- Registro de la suscripción al soporte de ID de cuenta de BlueXP (número de serie de 20 dígitos xxxx960xxxxx que se encuentra en la página Recursos de asistencia técnica de BlueXP).

Esto sirve como su ID de suscripción de soporte único para cualquier servicio dentro de BlueXP. Debe registrarse cada suscripción de asistencia técnica a nivel de cuenta de BlueXP.

- Registrar los números de serie de Cloud Volumes ONTAP asociados con una suscripción en el mercado de su proveedor de cloud (estos son números de serie de 20 dígitos 909201xxxxxxxx).

Estos números de serie se denominan comúnmente *PAYGO serial Numbers* y son generados por BlueXP en el momento de la implementación de Cloud Volumes ONTAP.

El registro de ambos tipos de números de serie permite funcionalidades, como abrir tickets de soporte y la generación automática de casos.

La forma de registrarse depende de si es un cliente o partner nuevo o existente.

- Cliente o partner existente

Como cliente o partner de NetApp, puede usar su cuenta de SSO del sitio de soporte de NetApp (NSS) para realizar estos registros anteriormente. En el Panel de soporte, BlueXP proporciona una página **NSS Management** en la que puede agregar su cuenta NSS. Una vez que agregue su cuenta NSS, BlueXP registra automáticamente estos números de serie.

[Aprenda a añadir su cuenta de NSS.](#)

- Nuevo en NetApp

Si es totalmente nuevo en NetApp, debe completar un registro una vez del número de serie de su ID de cuenta de BlueXP en el sitio de registro de soporte de NetApp. Una vez completado este registro y cree una nueva cuenta de NSS, puede utilizar esta cuenta en BlueXP para registrarse automáticamente en el futuro.

Agregue una cuenta NSS a BlueXP

La consola de soporte le permite añadir y gestionar sus cuentas de la página de soporte de NetApp para utilizarlas con BlueXP.

- Si tiene una cuenta de nivel de cliente, puede añadir una o varias cuentas de NSS.
- Si tiene una cuenta de partner o distribuidor, puede añadir una o varias cuentas de NSS, pero no se podrán añadir junto con las cuentas de nivel de cliente.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Haga clic en **Administración de NSS > Agregar cuenta de NSS**.
3. Cuando se le pregunte, haga clic en **continuar** para que se le redirija a una página de inicio de sesión de Microsoft.

NetApp utiliza Microsoft Azure Active Directory como proveedor de identidades para servicios de autenticación específicos para soporte y licencias.

4. En la página de inicio de sesión, proporcione su dirección de correo electrónico registrada en el sitio de soporte de NetApp y contraseña para realizar el proceso de autenticación.

Estas acciones permiten a BlueXP utilizar su cuenta NSS para cosas como descargas de licencias, verificación de actualizaciones de software y futuros registros de soporte.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La cuenta NSS debe ser una cuenta de nivel de cliente (no una cuenta de invitado o temporal). Puede tener varias cuentas de NSS en el nivel del cliente.
- Sólo puede haber una cuenta NSS si esa cuenta es una cuenta de nivel de partner. Si intenta agregar cuentas de NSS de nivel de cliente y existe una cuenta de nivel de partner, obtendrá el siguiente mensaje de error:

"El tipo de cliente NSS no está permitido para esta cuenta, ya que ya hay usuarios NSS de tipo diferente."

Lo mismo sucede si tiene cuentas de NSS de nivel de cliente preexistentes e intenta añadir una cuenta de nivel de partner.

- Después de iniciar sesión correctamente, NetApp almacenará el nombre de usuario de NSS.

Se trata de un ID generado por el sistema que se asigna a su correo electrónico. En la página **NSS Management**, puede mostrar su correo electrónico desde **...** de windows

- Si alguna vez necesita actualizar sus tokens de credenciales de inicio de sesión, también hay una opción **Actualizar credenciales** en la **...** de windows

Con esta opción se le solicita que vuelva a iniciar sesión. Tenga en cuenta que el token de estas cuentas caduca después de 90 días. Se enviará una notificación para avisarle de ello.

Regístrese en NetApp

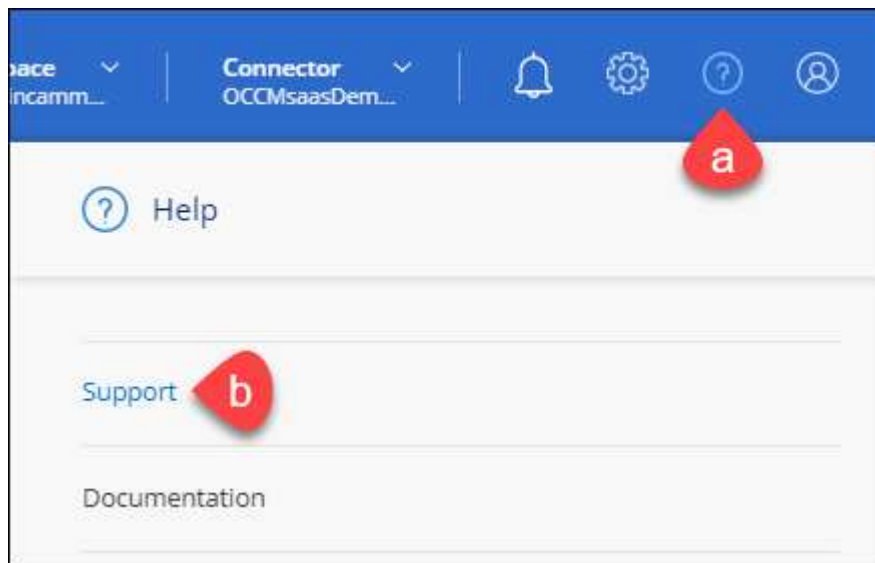
La forma de registrarse para recibir soporte de NetApp depende de si ya tiene una cuenta del sitio de soporte de NetApp (NSS).

Cliente existente con una cuenta de NSS

Si es cliente de NetApp con una cuenta de NSS, solo tiene que registrarse para recibir soporte a través de BlueXP.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Si aún no lo ha hecho, agregue su cuenta NSS a BlueXP.
3. En la página **Recursos**, haga clic en **Registrar para asistencia**.



96044890544097618700
Account serial number



Not Registered
Support Registration

[Register for Support](#)

Cliente existente pero no cuenta NSS

Si ya es cliente de NetApp con licencias y números de serie existentes pero *no* cuenta de NSS, solo tiene que crear una cuenta de NSS.

Pasos

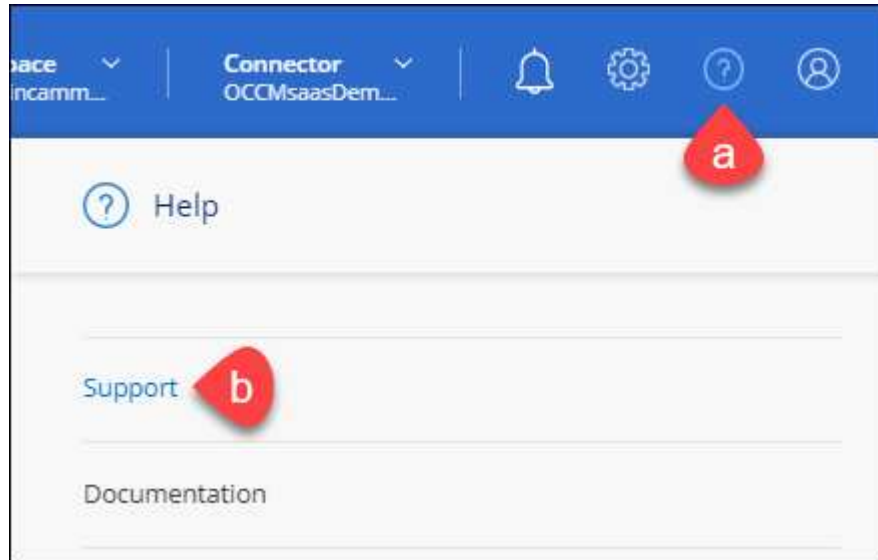
1. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta BlueXP (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

Totalmente nuevo en NetApp

Si es totalmente nuevo en NetApp y no tiene una cuenta de NSS, siga cada paso que se indica a continuación.

Pasos

1. En la parte superior derecha de la consola de BlueXP, haga clic en el icono Ayuda y seleccione **Soporte**.



2. Busque el número de serie de su ID de cuenta en la página Support Registration.



96044890544097618700
Account serial number



Not Registered
Support Registration

Go to [NSS Management](#) tab to add an NSS account

3. Vaya a. "[Sitio de registro de soporte de NetApp](#)" Y seleccione **no soy un cliente registrado de NetApp**.
4. Rellene los campos obligatorios (aquellos con asteriscos rojos).

5. En el campo **línea de productos**, seleccione **Cloud Manager** y, a continuación, seleccione el proveedor de facturación correspondiente.
6. Copie el número de serie de su cuenta desde el paso 2 anterior, complete la comprobación de seguridad y confirme que ha leído la Política de privacidad de datos global de NetApp.

Se envía inmediatamente un correo electrónico al buzón de correo para finalizar esta transacción segura. Asegúrese de comprobar sus carpetas de spam si el correo electrónico de validación no llega en pocos minutos.

7. Confirme la acción desde el correo electrónico.

Confirmar envía su solicitud a NetApp y recomienda que cree una cuenta en la página de soporte de NetApp.

8. Complete el para crear una cuenta en la página de soporte de NetApp "[Formulario de registro de usuarios del sitio de soporte de NetApp](#)"
 - a. Asegúrese de seleccionar el nivel de usuario adecuado, que normalmente es **Cliente/Usuario final de NetApp**.
 - b. Asegúrese de copiar el número de serie de la cuenta (960xxxx) utilizado anteriormente para el campo de número de serie. Esto agilizará el procesamiento de la cuenta.

Después de terminar

NetApp debería ponerse en contacto con usted durante este proceso. Este es un ejercicio de incorporación puntual para nuevos usuarios.

Una vez que tenga su cuenta de la página de soporte de NetApp, podrá navegar a BlueXP para añadir esta cuenta de NSS para futuros registros.

Obtenga ayuda

NetApp ofrece soporte para BlueXP y sus servicios cloud de diversas maneras. Hay disponibles amplias opciones de auto soporte gratuito las 24 horas del día, los 7 días de la semana, como artículos de la base de conocimiento (KB) y un foro de la comunidad. Su registro de soporte incluye soporte técnico remoto a través de tickets web.

Utilice opciones de soporte automático

Estas opciones están disponibles de forma gratuita, las 24 horas del día, los 7 días de la semana:

- "[Base de conocimientos](#)"

Busque en la base de conocimientos de BlueXP para encontrar artículos útiles para resolver problemas.

- "[Comunidades](#)"

Únase a la comunidad de BlueXP para seguir los debates en curso o crear otros nuevos.

- Documentación

La documentación de BlueXP que está viendo actualmente.

- Correo:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com[correo electrónico de comentarios]

Apreciamos sus opiniones. Envíe sus comentarios para ayudarnos a mejorar BlueXP.

Cree un caso con el soporte de NetApp

Además de las opciones de autosoporte anteriores, puede trabajar con un especialista de soporte de NetApp para resolver cualquier problema después de activar el soporte de.

Antes de empezar

Para utilizar la capacidad **Crear un caso**, primero debe realizar un registro único del número de serie de su ID de cuenta de BlueXP (p. ej. 960xxxx) con NetApp. ["Aprenda a registrarse para obtener soporte"](#).

Pasos

1. En BlueXP, haga clic en **Ayuda > Soporte**.
 2. En la página **Recursos**, elija una de las opciones disponibles en Soporte técnico:
 - a. Haga clic en **Llame a nosotros** si desea hablar con alguien en el teléfono. Se le dirigirá a una página de netapp.com que enumera los números de teléfono a los que puede llamar.
 - b. Haga clic en **Crear un caso** para abrir una incidencia con un especialista en soporte de NetApp:
 - **Cuenta del sitio de soporte de NetApp:** Seleccione la cuenta de NSS correspondiente asociada con la persona que abre el caso de soporte. Esta persona será el contacto principal con NetApp para contactar con ella, además de los correos electrónicos adicionales que se proporcionan a continuación.
- Si no ve su cuenta NSS, puede ir a la pestaña **NSS Management** de la sección Soporte de BlueXP para agregarla allí.
- **Servicio:** Seleccione el servicio con el que está asociado el problema. Por ejemplo, cuando BlueXP es específico de un problema de soporte técnico con flujos de trabajo o funcionalidades dentro del servicio.
 - **Entorno de trabajo:** Si se aplica al almacenamiento, seleccione **Cloud Volumes ONTAP** o **On-Prem** y, a continuación, el entorno de trabajo asociado.


La lista de entornos de trabajo se encuentra dentro del ámbito de la cuenta BlueXP, el área de trabajo y el conector que ha seleccionado en el banner superior del servicio.

- **Prioridad de caso:** Elija la prioridad para el caso, que puede ser Baja, Media, Alta o crítica.

Para obtener más información sobre estas prioridades, pase el ratón sobre el icono de información situado junto al nombre del campo.


- **Descripción del problema:** Proporcione una descripción detallada del problema, incluidos los mensajes de error aplicables o los pasos de solución de problemas que haya realizado.
- **Direcciones de correo electrónico adicionales:** Introduzca direcciones de correo electrónico adicionales si desea que alguien más conozca este problema.

Create a Case


TESTCLOUD2NTAP 


NetApp Support Site Account


Service

Cloud Manager 

Working Environment


Select... 

Case Priority 


Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

Después de terminar

Aparecerá una ventana emergente con el número de caso de soporte. Un especialista de soporte de NetApp revisará su caso y le pondrá en contacto con usted próximamente.

Para obtener un historial de sus casos de soporte, puede hacer clic en **Configuración > línea de tiempo** y buscar acciones denominadas "Crear caso de soporte". Un botón situado en el extremo derecho le permite ampliar la acción para ver los detalles.

Es posible que se encuentre el siguiente mensaje de error al intentar crear un caso:

"No está autorizado a crear un caso en el servicio seleccionado"

Este error podría significar que la cuenta NSS y la compañía de registro con la que está asociada no es la misma compañía de registro para el número de serie de la cuenta de BlueXP (es decir, 960xxxx) o el número de serie del entorno de trabajo. Puede consultar su lista de cuentas NSS en la parte superior del formulario **Crear un caso** para encontrar la coincidencia correcta, o puede buscar ayuda mediante una de las siguientes opciones:

- Usar el chat en el producto
- Envíe un caso no técnico en <https://mysupport.netapp.com/site/help>

Gestione sus casos de soporte (vista previa)

Puede ver y gestionar los casos de soporte activos y resueltos directamente desde BlueXP. Es posible gestionar los casos asociados con su cuenta de NSS y con su empresa.

La gestión de casos está disponible como vista previa. Tenemos pensado perfeccionar esta experiencia y añadir mejoras en próximos lanzamientos. Envíenos sus comentarios mediante el chat en el producto.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- La consola de gestión de casos en la parte superior de la página ofrece dos vistas:
 - La vista de la izquierda muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses por la cuenta de usuario NSS que ha proporcionado.
 - La vista de la derecha muestra el total de casos abiertos en los últimos 3 meses a nivel de su compañía en función de su cuenta NSS de usuario.

Los resultados de la tabla reflejan los casos relacionados con la vista seleccionada.

- Puede agregar o quitar columnas de interés y filtrar el contenido de columnas como prioridad y estado. Otras columnas proporcionan funciones de clasificación.

Consulte los pasos a continuación para obtener más información.

- En el nivel por caso, ofrecemos la posibilidad de actualizar las notas de un caso o cerrar un caso que no esté ya en estado cerrado o pendiente de cierre.

Pasos

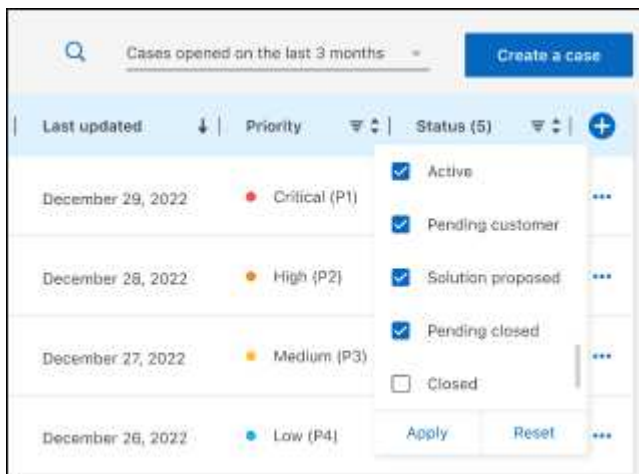
1. En BlueXP, haga clic en **Ayuda > Soporte**.
2. Haga clic en **Administración de casos** y si se le solicita, agregue su cuenta NSS a BlueXP.


La página **Administración de casos** muestra casos abiertos relacionados con la cuenta NSS asociada con su cuenta de usuario de BlueXP. Esta es la misma cuenta NSS que aparece en la parte superior de la página **NSS Management**.

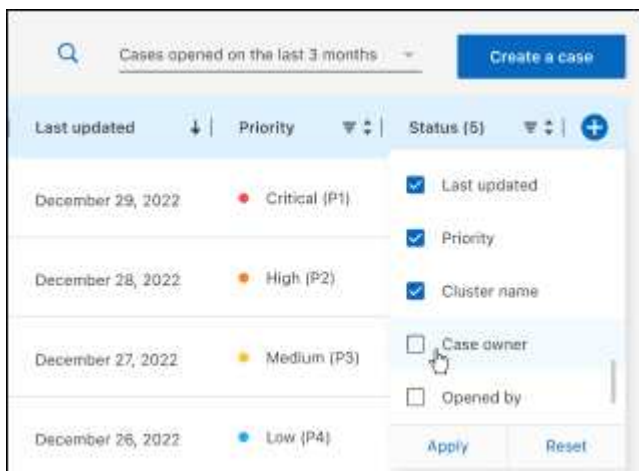
3. Si lo desea, puede modificar la información que se muestra en la tabla:
 - En **casos de la organización**, haga clic en **Ver** para ver todos los casos asociados con su empresa.
 - Modifique el rango de fechas eligiendo un rango de fechas exacto o eligiendo un marco de tiempo diferente.



- Filtre el contenido de las columnas.

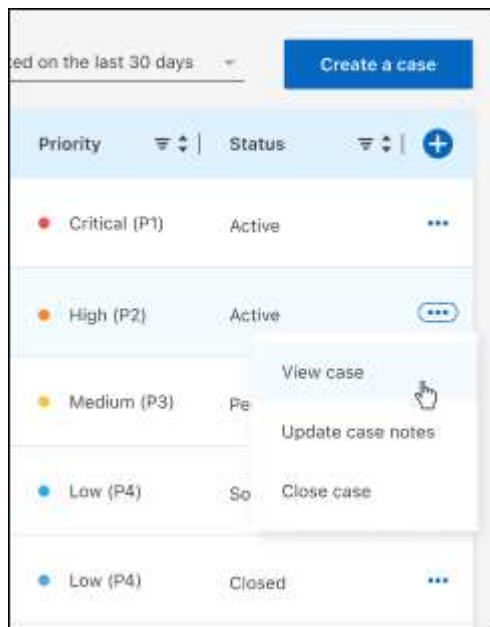


- Cambie las columnas que aparecen en la tabla haciendo clic en  y, a continuación, seleccione las columnas que desea mostrar.



4. Gestione un caso existente haciendo clic en ... y seleccione una de las opciones disponibles:

- **Ver caso:** Ver todos los detalles sobre un caso específico.
- **Actualizar notas de caso:** Proporcione detalles adicionales sobre su problema.
- **Cerrar caso:** Proporcione detalles sobre por qué cierra el caso y haga clic en **Cerrar caso**.



Avisos legales

Los avisos legales proporcionan acceso a las declaraciones de copyright, marcas comerciales, patentes y mucho más.

Derechos de autor

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

Marcas comerciales

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas enumeradas en la página de marcas comerciales de NetApp son marcas comerciales de NetApp, Inc. Los demás nombres de empresas y productos son marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

Estadounidenses

Puede encontrar una lista actual de las patentes propiedad de NetApp en:

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

Política de privacidad

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

Código abierto

Los archivos de notificación proporcionan información sobre los derechos de autor y las licencias de terceros que se utilizan en software de NetApp.

- ["Aviso para BlueXP"](#)

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.