



## **NetApp 帐户** Set up and administration

NetApp  
July 15, 2022

# 目录

- NetApp 帐户 ..... 1
  - 管理您的 NetApp 帐户 ..... 1
  - 监控帐户中的操作 ..... 9
  - 角色 ..... 14

# NetApp 帐户

## 管理您的 NetApp 帐户

"[执行初始设置后](#)"，您可以稍后通过管理用户，服务帐户，工作空间，连接器和订阅来管理帐户设置。

"[详细了解 NetApp 客户的工作原理](#)"。

### 使用租户 API 管理您的帐户

如果要通过发送 API 请求来管理帐户设置，则需要使用 `_租户 API`。此 API 与用于创建和管理 Cloud Volumes ONTAP 工作环境的 Cloud Manager API 不同。

"[查看租户 API 的端点](#)"

### 创建和管理用户

您帐户中的用户可以访问管理帐户工作空间中的资源。

#### 添加用户

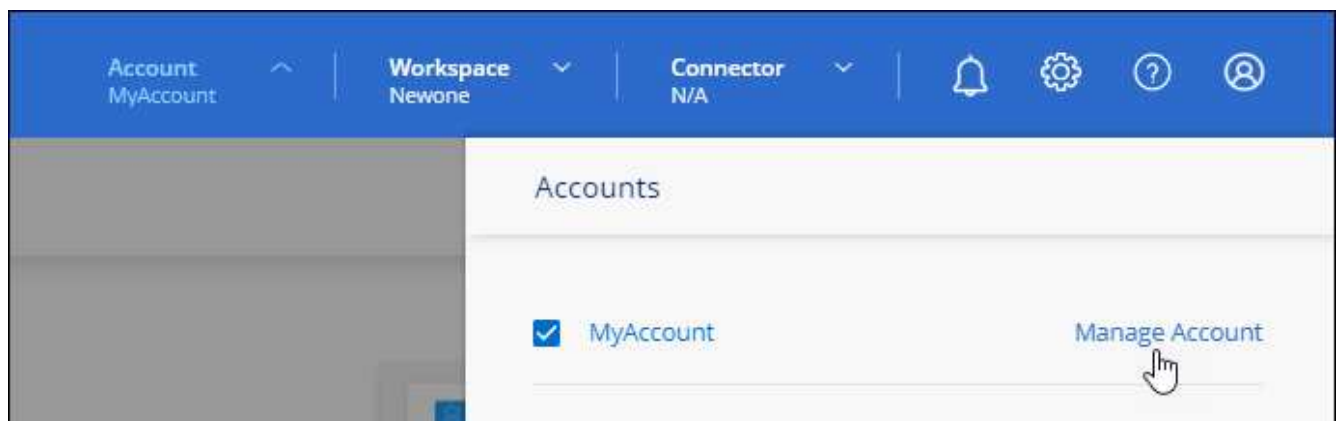
将 Cloud Central 用户与 NetApp 帐户关联，以便这些用户可以在 Cloud Manager 中创建和管理工作环境。

#### 步骤

1. 如果用户尚未执行此操作，请让用户转到 "[NetApp Cloud Central](#)" 并注册。
2. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表。



3. 单击当前选定帐户旁边的 \* 管理帐户 \*。



4. 在成员选项卡中，单击 \* 关联用户 \*。
5. 输入用户的电子邮件地址并为用户选择一个角色：
  - \* 帐户管理员 \*：可以在 Cloud Manager 中执行任何操作。
  - \* 工作空间管理员 \*：可以在分配的工作空间中创建和管理资源。
  - \* 合规性查看器 \*：只能查看 Cloud Data sense 合规性信息，并为其有权访问的工作空间生成报告。
  - \* SnapCenter Admin\*：可以使用 SnapCenter 服务创建应用程序一致的备份并使用这些备份还原数据。\_ 此服务当前处于测试阶段。 \_
6. 如果选择了 Workspace Admin 或 Compliance Viewer，请选择一个或多个要与该用户关联的工作空间。



The image shows a dialog box titled "Associate User" with a user icon at the top. Below the title, there is a light blue banner with the text: "To add a user to your NetApp Cloud Account, that user must already have signed up at [NetApp Cloud Central](#). Enter the email address that they used when signing up with Cloud Central." Below this banner, there are three input fields: "User's Email" containing "test@netapp.com", "Role" with a dropdown menu showing "Workspace Admin", and "Associate User to Workspaces" with a dropdown menu showing "Workspace-1" and a close button (X). At the bottom, there are two buttons: a grey "Cancel" button and a blue "Associate User" button.

7. 单击 \* 关联 \*。

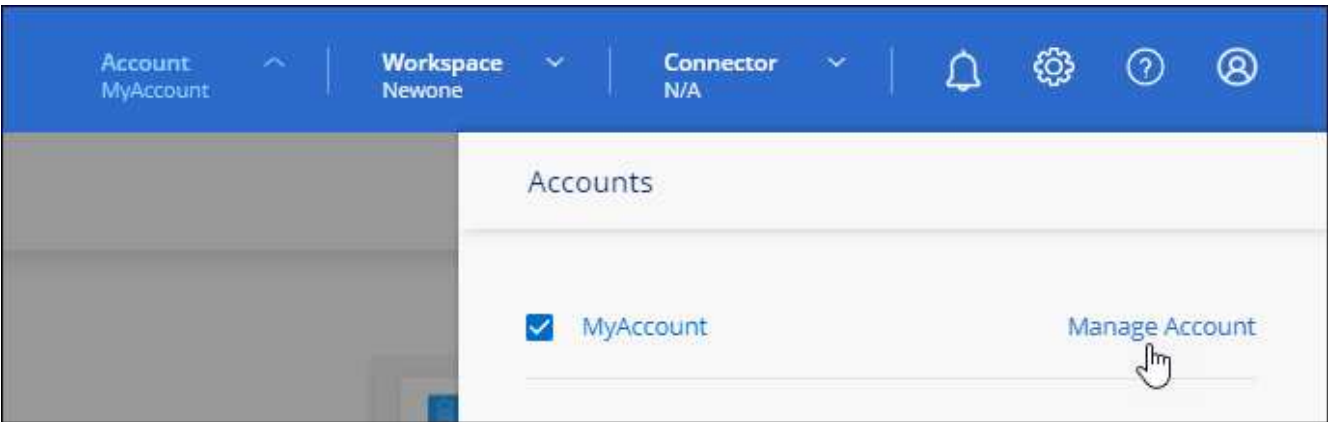
用户应从 NetApp Cloud Central 收到一封标题为 " 客户关联 " 的电子邮件。 此电子邮件包含访问 Cloud Manager 所需的信息。

### 删除用户

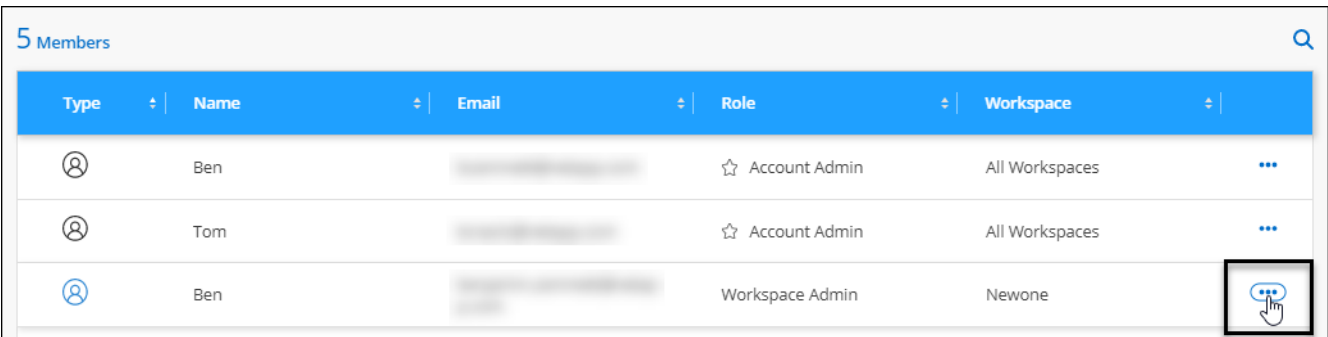
解除用户关联后，用户将无法再访问 NetApp 帐户中的资源。

#### 步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。



2. 在成员选项卡中，单击与用户对应的行中的操作菜单。



3. 单击 \* 解除关联用户 \*，然后单击 \* 解除关联 \* 进行确认。

用户无法再访问此 NetApp 帐户中的资源。

### 管理 **Workspace Admin** 的工作空间

您可以随时将 Workspace Admins 与工作空间关联和解除关联。通过关联用户，用户可以在该工作空间中创建和查看工作环境。

#### 步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。



2. 在成员选项卡中，单击与用户对应的行中的操作菜单。



3. 单击 \* 管理工作空间 \*。

4. 选择要与用户关联的工作空间，然后单击 \* 应用 \*。

现在，只要 Connector 还与这些工作空间关联，用户就可以从 Cloud Manager 访问这些工作空间。

## 创建和管理服务帐户

服务帐户充当 "用户"，可以通过授权 API 调用 Cloud Manager 来实现自动化。这样可以更轻松的管理自动化，因为您不需要基于可以随时离开公司的真实用户帐户构建自动化脚本。如果您使用的是联合，则可以创建令牌，而无需从云生成刷新令牌。

您可以通过为服务帐户分配角色来为其授予权限，就像任何其他 Cloud Manager 用户一样。您还可以将服务帐户与特定工作空间相关联，以控制服务可以访问的工作环境（资源）。

创建服务帐户时，您可以通过 Cloud Manager 复制或下载此服务帐户的客户端 ID 和客户端密钥。此密钥对用于通过 Cloud Manager 进行身份验证。

### 创建服务帐户

根据需要创建尽可能多的服务帐户来管理工作环境中的资源。

#### 步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表。



2. 单击当前选定帐户旁边的 \* 管理帐户 \*。



3. 在成员选项卡中，单击 \* 创建服务帐户 \*。
4. 输入名称并选择角色。如果您选择的角色不是帐户管理员，请选择要与此服务帐户关联的工作空间。
5. 单击 \* 创建 \*。
6. 复制或下载客户端 ID 和客户端密钥。

此客户端密钥只能显示一次，不会由 Cloud Manager 存储在任何位置。复制或下载密钥并将其安全存储。

7. 单击 \* 关闭 \*。

#### 获取服务帐户的令牌

以便对进行 API 调用 **"租户 API"**，您需要为服务帐户获取一个不带标志。

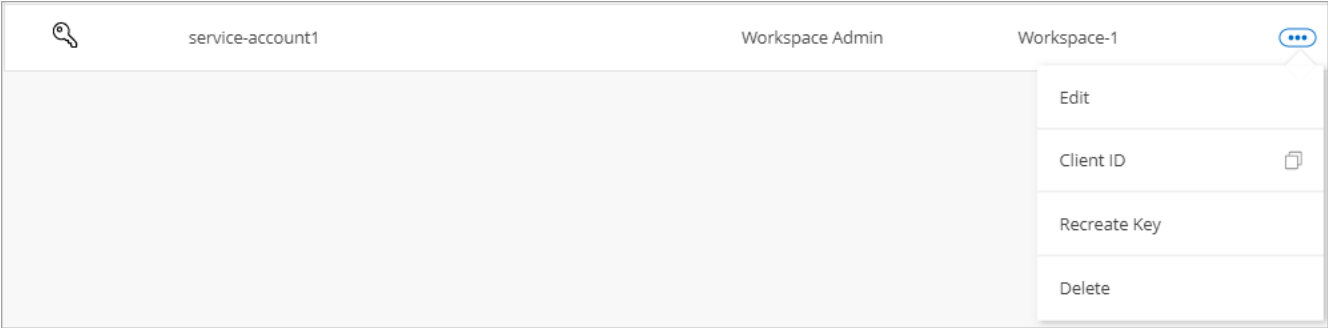
```
curl --location --request POST 'https://netapp-cloud-account.auth0.com/oauth/token' \
--header 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
  "grant_type": "client_credentials",
  "client_secret": "<client secret>",
  "audience": "https://api.cloud.netapp.com",
  "client_id": "<client id>"
}'
```

#### 正在复制客户端 ID

您可以随时复制服务帐户的客户端 ID。

步骤

1. 在成员选项卡中，单击与服务帐户对应的行中的操作菜单。



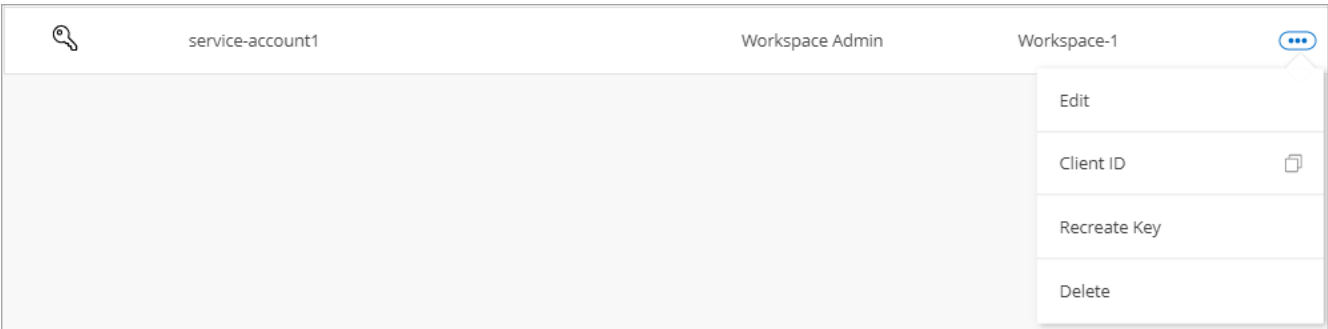
2. 单击 \* 客户端 ID\* 。
3. 此 ID 将复制到剪贴板。

正在重新创建密钥

重新创建此密钥将删除此服务帐户的现有密钥，然后创建新密钥。您将无法使用上一个密钥。

步骤

1. 在成员选项卡中，单击与服务帐户对应的行中的操作菜单。



2. 单击 \* 重新创建密钥\* 。
3. 单击 \* 重新创建\* 进行确认。
4. 复制或下载客户端 ID 和客户端密钥。

此客户端密钥只能显示一次，不会由 Cloud Manager 存储在任何位置。复制或下载密钥并将其安全存储。

5. 单击 \* 关闭\* 。

删除服务帐户

如果不再需要使用某个服务帐户，请将其删除。

步骤

1. 在成员选项卡中，单击与服务帐户对应的行中的操作菜单。





2. 单击 \* 删除 \*。
3. 再次单击 \* 删除 \* 进行确认。

## 管理工作空间

通过创建，重命名和删除工作空间来管理工作空间。请注意，如果某个工作空间包含任何资源，则无法将其删除。必须为空。

### 步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
2. 单击 \* 工作空间 \*。
3. 选择以下选项之一：
  - 单击 \* 添加新工作空间 \* 以创建新工作空间。
  - 单击 \* 重命名 \* 以重命名工作空间。
  - 单击 \* 删除 \* 以删除此工作空间。

## 管理 **Connector** 的工作空间

您需要将 Connector 与工作空间关联，以便 Workspace 管理员可以从 Cloud Manager 访问这些工作空间。

如果您只有帐户管理员，则不需要将 Connector 与工作空间相关联。默认情况下，帐户管理员可以访问 Cloud Manager 中的所有工作空间。

["详细了解用户，工作空间和连接器"。](#)

### 步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
2. 单击 \* 连接器 \*。
3. 单击要关联的 Connector 的 \* 管理工作空间 \*。
4. 选择要与 Connector 关联的工作空间，然后单击 \* 应用 \*。

## 管理订阅

从云提供商的市场订阅后，每个订阅均可从 Account Settings 小工具中获取。您可以选择重命名订阅并取消订阅与一个或多个帐户的关联。

例如，假设您有两个帐户，每个帐户都通过单独的订阅付费。您可能会解除某个订阅与某个帐户的关联，以便该帐户中的用户在创建 Cloud Volume ONTAP 工作环境时不会意外选择错误的订阅。

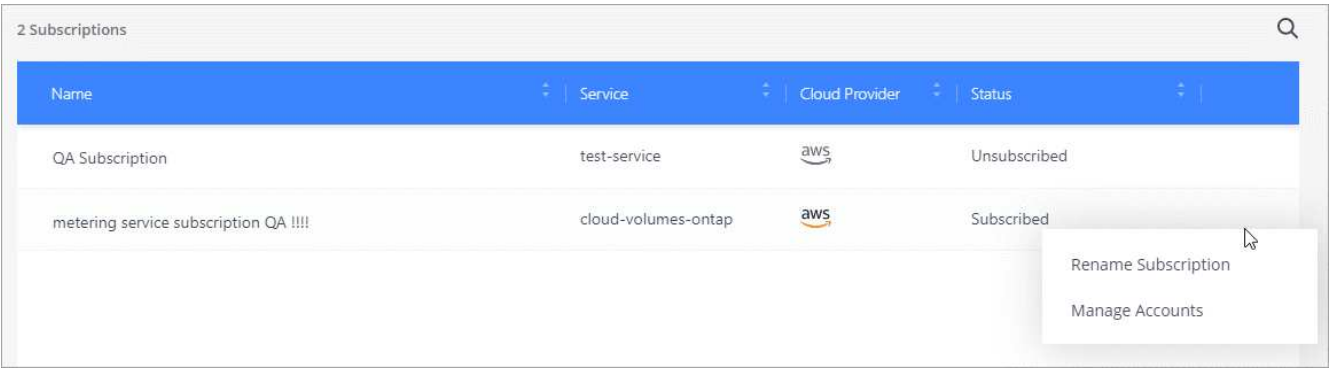
["了解有关订阅的更多信息"](#)。

步骤

- 1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
- 2. 单击 \* 订阅 \*。

您将只看到与当前正在查看的帐户关联的订阅。

- 3. 单击与要管理的订阅对应的行中的操作菜单。



- 4. 选择重命名订阅或管理与订阅关联的帐户。

更改帐户名称

随时更改您的帐户名称，将其更改为对您有意义的名称。

步骤

- 1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
- 2. 在 \* 概述 \* 选项卡中，单击帐户名称旁边的编辑图标。
- 3. 键入新帐户名称并单击 \* 保存 \*。

允许私有预览

允许在您的帐户中进行私有预览，以访问在 Cloud Manager 中预览的新 NetApp 云服务。

私有预览中的服务无法保证按预期运行，并且可能会持续中断并缺少功能。

步骤

- 1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
- 2. 在 \* 概述 \* 选项卡中，启用 \* 允许私有预览 \* 设置。

允许第三方服务

允许您帐户中的第三方服务访问 Cloud Manager 中提供的第三方服务。第三方服务是指与 NetApp 提供的服务

类似的云服务，但它们由第三方公司管理和支持。

步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
2. 在 \* 概述 \* 选项卡中，启用 \* 允许第三方服务 \* 设置。

禁用 SaaS 平台

除非您需要遵守公司的安全策略，否则我们不建议禁用 SaaS 平台。禁用 SaaS 平台会限制您使用 NetApp 集成云服务的能力。

如果禁用 SaaS 平台，则无法从 Cloud Manager 获得以下服务：

- 云数据感知
- Kubernetes
- 云分层
- 全局文件缓存

如果禁用 SaaS 平台，则需要从执行所有任务 ["Connector 上提供的本地用户界面"](#)。



此操作不可逆，将阻止您使用 Cloud Manager SaaS 平台。您需要从本地连接器执行操作。您将无法使用 NetApp 的许多集成云服务，重新启用 SaaS 平台需要 NetApp 支持的帮助。

步骤

1. 从 Cloud Manager 顶部，单击 \* 帐户 \* 下拉列表，然后单击 \* 管理帐户 \*。
2. 在概述选项卡中，切换选项以禁用 SaaS 平台。

监控帐户中的操作


您可以监控 Cloud Manager 正在执行的操作的状态，以查看是否存在需要解决的任何问题。您可以在通知中心、时间线中查看状态、也可以向您的电子邮件发送通知。

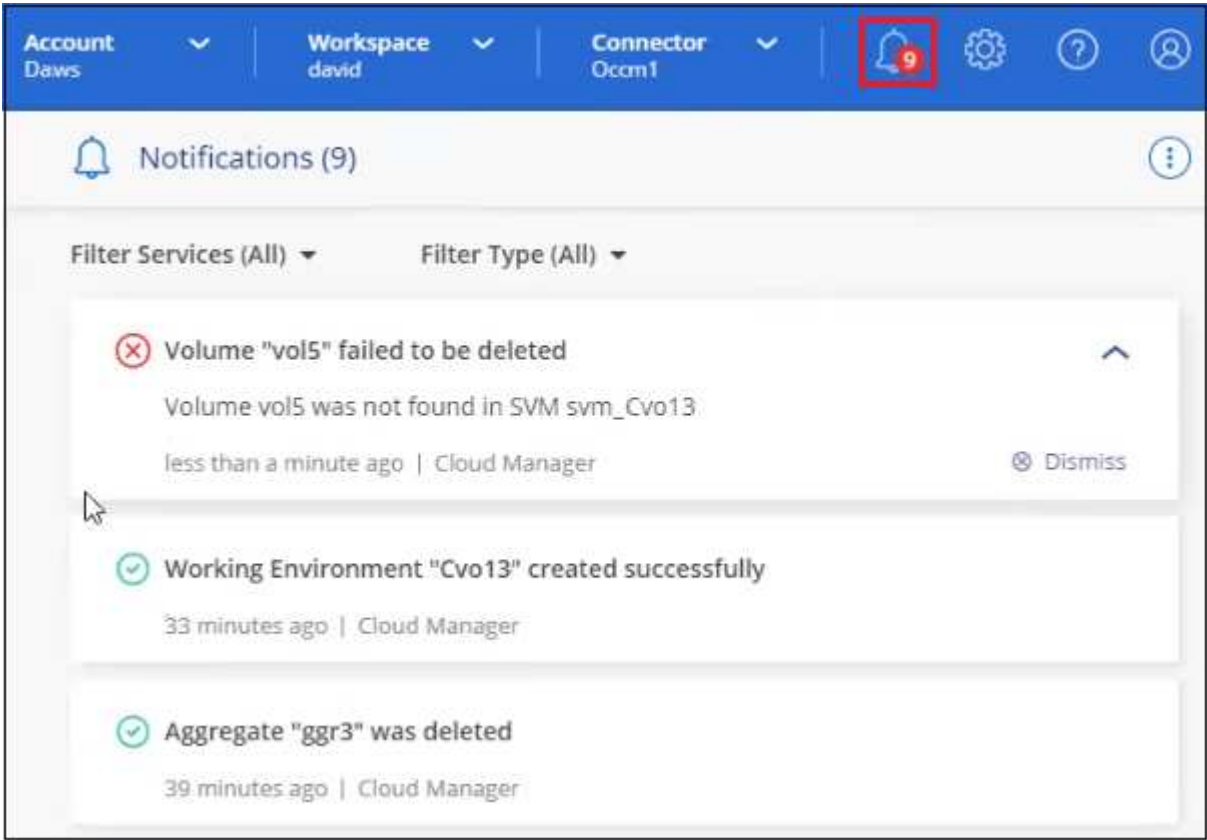
此表对通知中心和时间线进行了比较，以便您了解每个通知中心的功能。

通知中心	时间线
显示事件和操作的高级状态	提供每个事件或操作的详细信息以供进一步调查
显示当前登录会话的状态—注销后，此信息不会显示在通知中心中	保留上个月的状态
仅显示在用户界面中启动的操作	显示 UI 或 API 中的所有操作
显示用户启动的操作	显示所有操作，无论是用户启动的操作还是系统启动的操作
按重要性筛选结果	按服务，操作，用户，状态等进行筛选
可以通过电子邮件向帐户用户和其他人发送通知	无电子邮件功能

使用通知中心监控活动

通知可跟踪您在Cloud Manager中启动的操作的进度、以便您验证操作是否成功。您可以通过它们查看当前登录会话期间启动的许多Cloud Manager操作的状态。目前、并非所有服务都会将信息报告到通知中心。

您可以通过单击通知铃。铃中小气泡的颜色表示处于活动状态的最高级别严重性通知。因此，如果您看到红色气泡，则表示您应查看一条重要通知。



此外、您还可以将Cloud Manager配置为通过电子邮件发送通知、以便即使未登录到系统、您也能了解重要的系统活动。您可以将电子邮件发送给您的NetApp云帐户中的任何Cloud Central用户、也可以发送给需要了解某些类型的系统活动的任何其他收件人。请参见 [设置电子邮件通知设置](#)。

通知类型

通知分为以下几类：

通知类型	Description
严重	发生的问题可能会导致服务中断，如果不立即采取更正操作。
error	以失败结束的操作或过程、或者如果不采取更正操作、可能导致失败。
警告	为确保问题描述 不会达到严重级别而应注意的。此严重性的通知不会中断发生原因 服务、可能不需要立即采取更正操作。
建议	系统建议您采取措施来改进系统或特定服务；例如：节省成本、建议新服务、建议安全配置等
信息	向追加信息 提供有关操作或进程的消息。

通知类型	Description
success	操作或进程已成功完成。

## 筛选通知

默认情况下，您将看到所有通知。您可以筛选通知中心中显示的通知，以便仅显示对您重要的通知。您可以按 Cloud Manager " 服务 " 和通知 " 类型 " 进行筛选。

The screenshot shows two filter panels. The 'Filter Services (All)' panel on the left has three items: 'Digital Wallet (3)' with a checked checkbox, 'Active IQ (2)' with a checked checkbox, and 'AppTemplate (1)' with an unchecked checkbox. Below these are 'Clear' and 'Apply' buttons. The 'Filter Type (All)' panel on the right has six items: 'Information (0)' (unchecked), 'Success (1)' (unchecked), 'Warning (2)' (checked), 'Error (1)' (checked), 'Critical (0)' (checked), and 'Recommendation (0)' (unchecked). Below these are 'Clear' and 'Apply' buttons.

例如，如果您只想查看 Cloud Manager 操作的 " 错误 " 和 " 警告 " 通知，请选择这些条目，您将只看到这些类型的通知。

## 设置电子邮件通知设置

您可以通过电子邮件发送特定类型的通知、以便即使未登录到Cloud Manager、您也可以了解重要的系统活动。您可以向NetApp帐户中的任何用户或需要了解某些类型的系统活动的任何其他收件人发送电子邮件。

**\*注意：** \*如果Connector安装在无法访问Internet的站点上、则不支持发送电子邮件通知。

默认情况下、客户管理员将收到所有"严重"和"建议"通知的电子邮件。默认情况下、所有其他用户和收件人都配置为不接收任何通知电子邮件。

您必须是帐户管理员才能自定义通知设置。

## 步骤

1. 在Cloud Manager菜单栏中、单击\*设置>警报和通知设置\*。



2. 从 \_Account Users\_ 选项卡或 \_Additional Recipients\_ 选项卡中选择一个或多个用户、然后选择要发送的通知类型：

- 要对单个用户进行更改、请单击该用户的Notifications列中的菜单、检查要发送的通知类型、然后单击\*应用\*。
- 要对多个用户进行更改、请选中每个用户对应的框、单击\*管理电子邮件通知\*、检查要发送的通知类型、然后单击\*应用\*。



## 添加其他电子邮件收件人

"Account Users"选项卡中显示的用户将自动从NetApp帐户中的用户(从 "管理帐户页面")。您可以在 \_Additional recipients\_ 选项卡中为无权访问Cloud Manager但需要获得特定类型警报和通知通知的其他人员或组添加电子邮

件地址。

步骤

- 1. 在警报和通知设置页面中、单击\*添加新收件人\*。

Add New Recipient

Email

saul.jenkin@gmail.com

Name

Saul Jenkin

Notification Type

Critical X Recommendation X Error X

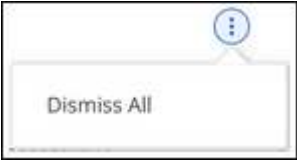
Add New Recipient


Cancel

- 2. 输入姓名、电子邮件地址、选择收件人将收到的通知类型、然后单击\*添加新收件人\*。

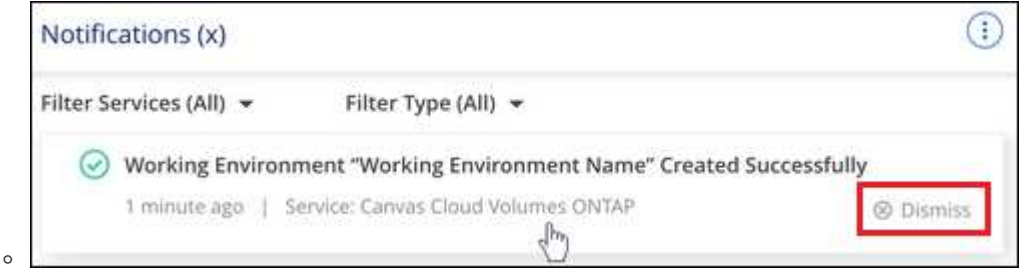
取消通知

如果您不再需要查看通知，可以从页面中删除这些通知。您可以一次性取消所有通知，也可以取消单个通知。



要取消所有通知，请在通知中心中单击  并选择 \* 全部取消 \*。

要取消单个通知，请将光标悬停在通知上方，然后单击 \* 取消 \*



审核帐户中的用户活动

Cloud Manager 中的时间线显示了用户为管理您的帐户而完成的操作。其中包括关联用户，创建工作空间，创建连接器等管理操作。

如果您需要确定执行特定操作的人员，或者需要确定操作的状态，则检查时间线会很有帮助。

## 步骤

1. 在Cloud Manager菜单栏中、单击\*设置>时间线\*。
2. 在筛选器下，单击 \* 服务 \* ，启用 \* 租户 \* ，然后单击 \* 应用 \* 。

时间线将更新以显示帐户管理操作。

## 角色

帐户管理员，工作空间管理员，合规性查看器和 SnapCenter 管理员角色可为用户提供特定权限。

合规性查看器角色用于只读云数据感知访问。

任务	帐户管理员	工作空间管理员	合规性查看器	SnapCenter 管理员
管理工作环境	是的。	是的。	否	否
在工作环境中启用服务	是的。	是的。	否	否
查看数据复制状态	是的。	是的。	否	否
查看时间表	是的。	是的。	否	否
在工作空间之间切换	是的。	是的。	是的。	否
查看数据感知扫描结果	是的。	是的。	是的。	否
删除工作环境	是的。	否	否	否
将 Kubernetes 集群连接到工作环境	是的。	否	否	否
接收 Cloud Volumes ONTAP 报告	是的。	否	否	否
创建连接器	是的。	否	否	否
管理 NetApp 帐户	是的。	否	否	否
管理凭据	是的。	否	否	否
修改 Cloud Manager 设置	是的。	否	否	否
查看和管理支持仪表板	是的。	否	否	否
从 Cloud Manager 中删除工作环境	是的。	否	否	否
安装 HTTPS 证书	是的。	否	否	否
使用 SnapCenter 服务	是的。	是的。	否	是的。

## 相关链接

- ["在 NetApp 帐户中设置工作空间和用户"](#)
- ["管理 NetApp 帐户中的工作空间和用户"](#)



## 版权信息

版权所有©2022 NetApp、Inc.。保留所有权利。Printed in the U.S.版权所涵盖的本文档的任何部分不得以任何形式或任何手段复制、包括影印、录制、磁带或存储在电子检索系统中—未经版权所有者事先书面许可。

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

本软件由NetApp按"原样"提供、不含任何明示或默示担保、包括但不限于适销性和特定用途适用性的默示担保、特此声明不承担任何任何责任。IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## 商标信息

NetApp、NetApp标识和中列出的标记 <http://www.netapp.com/TM> 是NetApp、Inc.的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。