



版本資訊

Set up and administration

NetApp
May 09, 2022

目錄

版本資訊	1
新功能	1
已知限制	7

版本資訊

新功能

瞭解Cloud Manager管理功能的新功能：NetApp客戶、連接器、雲端供應商認證等。

2022年5月2日

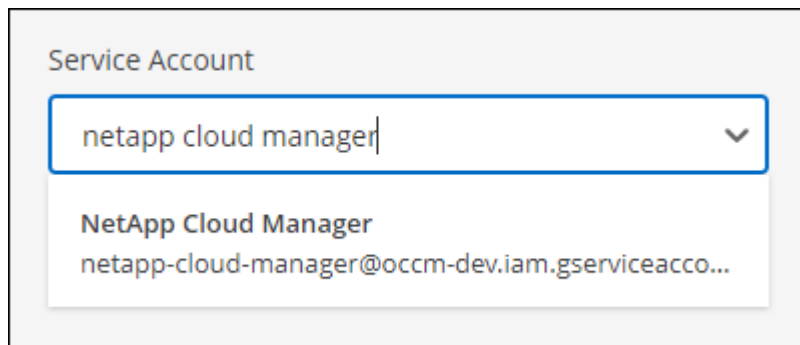
連接器3.9.18

- 下列Google Cloud區域現在支援Connector：

- 德里（亞洲-南2）
- 墨爾本（澳洲-蘇特斯塔2）
- 米蘭（歐洲-西8）
- 聖地牙哥（西南1）

["檢視支援區域的完整清單"](#)

- 當您選取要搭配Connector使用的Google Cloud服務帳戶時、Cloud Manager現在會顯示與每個服務帳戶相關聯的電子郵件地址。檢視電子郵件地址可讓您更容易區分共用相同名稱的服務帳戶。



- 我們已在支援的OS上、在VM執行個體上、在Google Cloud上認證Connector ["防護VM功能"](#)
- 此版本的Connector也包含Cloud Volumes ONTAP 了一些功能強化功能。 ["瞭解這些增強功能"](#)
- Connector需要新的AWS權限才能部署Cloud Volumes ONTAP 功能。

在單一可用度區域（AZ）中部署HA配對時、現在需要下列權限才能建立AWS分散配置群組：

```
"ec2:DescribePlacementGroups",  
"iam:GetRolePolicy",
```

現在需要這些權限、才能最佳化Cloud Manager建立放置群組的方式。

請務必為您新增至Cloud Manager的每組AWS認證資料提供這些權限。您可以在上找到最新的權限清單 ["Cloud Manager 原則頁面"](#)。

2022年4月3日

連接器3.9.17

- 您現在可以透過讓Cloud Manager承擔您在環境中設定的IAM角色來建立Connector。這種驗證方法比共用AWS存取金鑰和秘密金鑰更安全。

["瞭解如何使用IAM角色建立連接器"](#)。

- 此版本的Connector也包含Cloud Volumes ONTAP 了一些功能強化功能。 ["瞭解這些增強功能"](#)

2022年2月27日

連接器3.9.16

- 當您在Google Cloud中建立新的Connector時、Cloud Manager現在會顯示所有現有的防火牆原則。之前Cloud Manager不會顯示任何沒有目標標記的原則。
- 此版本的Connector也包含Cloud Volumes ONTAP 了一些功能強化功能。 ["瞭解這些增強功能"](#)

2022年1月30日

連接器3.9.15

此版本的Connector包含Cloud Volumes ONTAP 一些功能強化功能。 ["瞭解這些增強功能"](#)

2022年1月2日

減少連接器的端點數量

為了管理公有雲環境中的資源和程序、我們減少了Connector需要聯絡的端點數量。

["檢視所需端點的清單"](#)。

連接器的EBS磁碟加密

當您從Cloud Manager在AWS中部署新的Connector時、您現在可以選擇使用預設的主要金鑰或管理金鑰來加密Connector的EBS磁碟。

Progress bar: 1 Get Ready, 2 AWS Credentials, 3 Details, 4 Network, 5 Security Group, 6 Review

Details

Connector Instance Name i


Connector Role i
☒ Create Role ☐ Select an existing Role

Role Name

[+ Add Tags to Connector Instance](#)

☒ AWS Managed Encryption i

Master Key: aws/ebs (default) [Change Key](#)



適用於**NSS**帳戶的電子郵件地址

Cloud Manager現在可以顯示與NetApp支援網站帳戶相關的電子郵件地址。



2021年11月28日

NetApp支援網站帳戶所需的更新

自2021年12月起、NetApp現在使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。此更新之後、Cloud Manager會提示您更新先前新增之任何現有NetApp Support網站帳戶的認證資料。

如果您尚未將您的NSS帳戶移轉至IDaaS、首先需要移轉帳戶、然後在Cloud Manager中更新您的認證資料。

- ["瞭解如何將新的驗證方法更新至新的NSS帳戶"](#)。
- ["深入瞭解NetApp使用Microsoft Azure AD進行身分識別管理的相關資訊"](#)

變更NSS帳戶Cloud Volumes ONTAP 以供使用

如果您的組織有多個NetApp Support Site帳戶、您現在可以變更Cloud Volumes ONTAP 哪個帳戶與某個系統相關聯。

["瞭解如何將工作環境附加至不同的NSS帳戶"](#)。

2021年11月4日

SOC 2類型2認證

一家獨立認證的公共會計公司和服務稽核員、負責審查Cloud Manager Cloud Sync、NetApp、Cloud Tiering、Cloud Data Sense和Cloud Backup（Cloud Manager平台）、並確認他們已根據適用的信任服務條件、達成SOC 2類報告。

["檢視NetApp的SOC 2報告"](#)。

連接器不再支援做為Proxy

您無法再使用Cloud Manager Connector做為Proxy伺服器、從AutoSupport 停止傳送消息Cloud Volumes ONTAP。此功能已移除、不再受支援。您必須AutoSupport 透過NAT執行個體或環境的Proxy服務提供不必要的連線功能。

["深入瞭解驗證AutoSupport 使用Cloud Volumes ONTAP 效益的方法"](#)

2021年10月31日

使用服務主體進行驗證

當您在Microsoft Azure中建立新的Connector時、現在可以使用Azure服務主體進行驗證、而非使用Azure帳戶認證。

["瞭解如何與Azure服務主體進行驗證"](#)。

認證增強

我們重新設計了「認證」頁面、以方便使用、並符合Cloud Manager介面的目前外觀與風格。

2021年9月2日

已新增通知服務

通知服務已推出、因此您可以檢視在目前登入工作階段期間所啟動的Cloud Manager作業狀態。您可以驗證作業是否成功、或是否失敗。 ["瞭解如何監控您帳戶中的營運"](#)。

2021年8月1日

連接器支援RHEL 7.9

連接器現在支援執行Red Hat Enterprise Linux 7.9的主機。

["檢視Connector的系統需求"](#)。

2021年7月7日

新增連接器精靈的增強功能

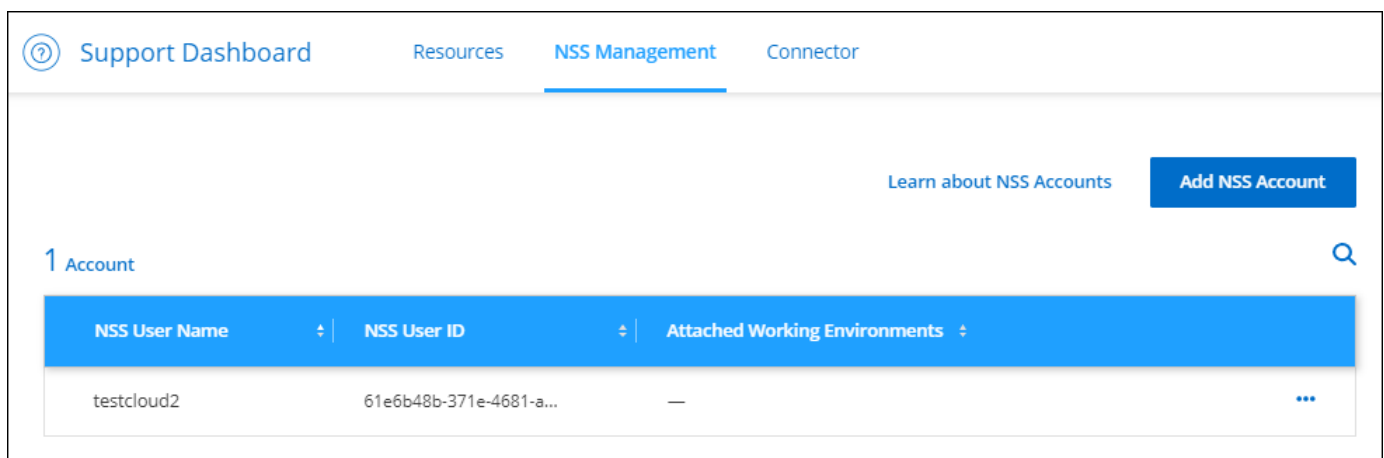
我們重新設計了「新增連接器」精靈、以新增選項並使其更易於使用。您現在可以新增標記、指定角色（適用於AWS或Azure）、上傳Proxy伺服器的根憑證、檢視Terraform自動化程式碼、檢視進度詳細資料等。

- ["在 AWS 中建立連接器"](#)
- ["在 Azure 中建立 Connector"](#)
- ["在 GCP 中建立連接器"](#)

支援儀表板的NSS帳戶管理

NetApp支援網站（NSS）帳戶現在可從支援儀表板進行管理、而非從「設定」功能表進行管理。這項變更可讓您更輕鬆地從單一位置尋找及管理所有支援相關資訊。

["瞭解如何管理NSS帳戶"](#)。



NSS User Name	NSS User ID	Attached Working Environments
testcloud2	61e6b48b-371e-4681-a...	—

2021年5月5日

時間軸中的帳戶

Cloud Manager中的時間表現在顯示與帳戶管理相關的行動和事件。這些動作包括建立使用者關聯、建立工作區及建立連接器等項目。如果您需要識別執行特定行動的人員、或是需要識別行動的狀態、檢查時間表會很有幫助。

["瞭解如何將時間表篩選為「租賃」服務"](#)。

2021年4月11日

API直接呼叫Cloud Manager

如果您已設定Proxy伺服器、現在可以啟用選項、將API呼叫直接傳送至Cloud Manager、而無需透過Proxy。此選項受AWS或Google Cloud中執行的Connectors支援。

["深入瞭解此設定"](#)。

服務帳戶使用者

您現在可以建立服務帳戶使用者。

服務帳戶扮演「使用者」的角色、可撥打授權API呼叫至Cloud Manager進行自動化。如此一來、您就不需要根據實際使用者帳戶建置自動化指令碼、也能隨時離開公司、因此更容易管理自動化作業。如果您使用同盟、則可以建立權杖、而不需從雲端產生更新權杖。

["深入瞭解如何使用服務帳戶"](#)。

私有預覽

您現在可以允許帳戶中的私有預覽、以在Cloud Manager中預覽新的NetApp雲端服務。

["深入瞭解此選項"](#)。

第三方服務

您也可以允許帳戶中的第三方服務存取Cloud Manager中提供的第三方服務。

["深入瞭解此選項"](#)。

2021年2月9日

支援儀表板改良功能

我們已更新「支援儀表板」、讓您新增NetApp支援網站認證資料、以註冊您的支援。您也可以直接從儀表板啟動NetApp支援案例。只要按一下「說明」圖示、然後按*「支援」*即可。

已知限制

已知限制指出本產品版本不支援的平台、裝置或功能、或是無法與產品正確互通的平台、裝置或功能。請仔細檢閱這些限制。

這些限制僅適用於Cloud Manager的設定與管理：Connector、SaaS平台等。

連接器限制

可能與**172**範圍內的IP位址發生衝突

Cloud Manager部署連接器時、會有兩個介面、其中IP位址介於172.17.0.0/16和172.18.0.0/16範圍內。

如果您的網路已設定具有上述任一範圍的子網路、則Cloud Manager可能會發生連線失敗。例如ONTAP、在Cloud Manager中探索內部的功能不全的叢集可能會失敗。

因應措施是變更連接器介面的IP位址。如需協助、請聯絡NetApp支援部門。

僅支援HTTP Proxy伺服器

如果您的企業原則要求您使用Proxy伺服器來進行所有的HTTP通訊至網際網路、則必須設定連接器以使用

該HTTP Proxy伺服器。Proxy 伺服器可以位於雲端或網路中。

Cloud Manager不支援使用連接器的HTTPS Proxy。

不支援SSL解密

Cloud Manager不支援啟用SSL解密的防火牆組態。如果啟用SSL解密、Cloud Manager會顯示錯誤訊息、而Connector執行個體則會顯示為非作用中。

為了增強安全性、您可以選擇 ["安裝由憑證授權單位（CA）簽署的HTTPS憑證"](#)。

載入本機UI時顯示空白頁面

如果您載入連接器的本機使用者介面、UI有時可能無法顯示、您只會看到空白頁面。

此問題與快取問題有關。因應措施是使用無痕式或私有網路瀏覽器工作階段。

不支援共享 Linux 主機

與其他應用程式共用的VM不支援Connector。VM必須專用於Connector軟體。

第三方代理程式與擴充功能

Connector VM不支援協力廠商代理程式或VM擴充。

SaaS限制

SaaS 平台在政府區域中已停用

如果您在 AWS GovCloud 區域、Azure Gov 區域或 Azure DoD 區域部署 Connector、則只能透過 Connector 的主機 IP 位址存取 Cloud Manager。系統會停用整個帳戶的 SaaS 平台存取權。

這表示只有能夠存取終端使用者內部 VPC/vnet 的授權使用者、才能使用 Cloud Manager 的 UI 或 API。

這也表示 Cloud Manager 無法提供下列服務：

- Kubernetes
- 雲端分層
- 全域檔案快取

使用這些服務需要SaaS平台。



雲端備份、雲端資料認同及監控服務均在政府區域提供支援與使用。

市場限制

Azure和Google Cloud合作夥伴不提供隨用隨付功能

如果您是Microsoft Cloud Solution Provider (CSP) 合作夥伴或Google Cloud合作夥伴、則無法使用NetApp隨用隨付訂閱。您必須購買授權、並以BYOL授權部署NetApp雲端解決方案。

下列NetApp雲端服務不提供隨用隨付訂閱：

- Cloud Volumes ONTAP
- 雲端分層
- 雲端備份
- 雲端資料感測

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.