



本文檔**StorageGRID**

StorageGRID

NetApp
September 19, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/cloud-manager-storagegrid/index.html> on September 19, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

| | |
|----------------------------------|----|
| 本文檔StorageGRID | 1 |
| 更新功能StorageGRID | 2 |
| 2022年9月18日 | 2 |
| 開始使用 | 3 |
| 探索StorageGRID 各種系統 | 3 |
| 管理StorageGRID 功能系統 | 5 |
| 檢視StorageGRID 您的系統 | 5 |
| 搭配StorageGRID 使用NetApp資料服務 | 6 |
| 移除StorageGRID 功能不正常的工作環境 | 6 |
| 知識與支援 | 8 |
| 註冊以取得支援 | 8 |
| 取得協助 | 9 |
| 法律聲明 | 13 |
| 版權 | 13 |
| 商標 | 13 |
| 專利 | 13 |
| 隱私權政策 | 13 |
| 開放原始碼 | 13 |

本文檔StorageGRID

更新功能StorageGRID

在StorageGRID Cloud Manager中瞭解管理功能更新。

2022年9月18日

支援**StorageGRID** 功能

您現在StorageGRID 可以直接從Cloud Manager探索您的解決方案。探索StorageGRID 功能可讓您完整檢視混合式多雲端的資料。

開始使用

探索StorageGRID 各種系統

Cloud Manager可在StorageGRID 內部部署環境中探索這些功能。在StorageGRID Cloud Manager中新增功能豐富的系統、可讓您完整檢視混合式多雲端的資料。

您需要的是 **#8217** ；需要的是什麼

- 連接器安裝在雲端供應商或內部部署環境中、可透過網路連線至StorageGRID 該系統。

["深入瞭解連接器及如何建立連接器"](#)

- 管理節點的網域名稱或IP位址。
- 管理節點的管理認證。

步驟

1. 在「畫版」中、按一下「新增工作環境」、然後選取「內部部署」。
2. 選取* StorageGRID 《》《下一步》。
3. 如果出現提示、請建立連接器。

如需詳細資料、請參閱上述連結。

4. 在「_ StorageGRID 此叢集詳細資料_」頁面上、輸入管理節點的網域名稱或IP位址、節點的認證資訊、然後按一下「新增」。

StorageGRID Cluster Details

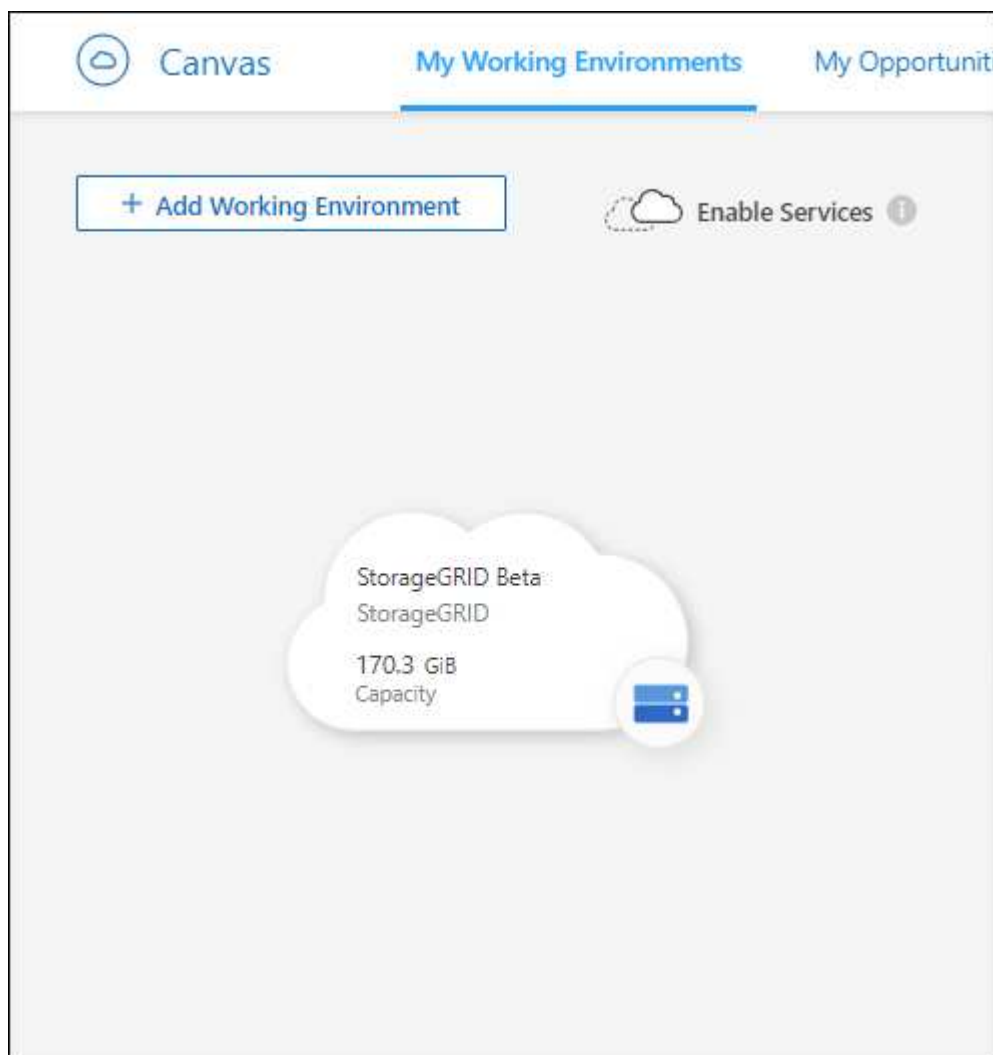
Provide a few details about your StorageGRID cluster so Cloud Manager can discover it.

Admin Node Domain Name or IP Address

User Name

Password

Cloud Manager會探索StorageGRID 整個系統、並將其新增為在Canvas.上的工作環境。



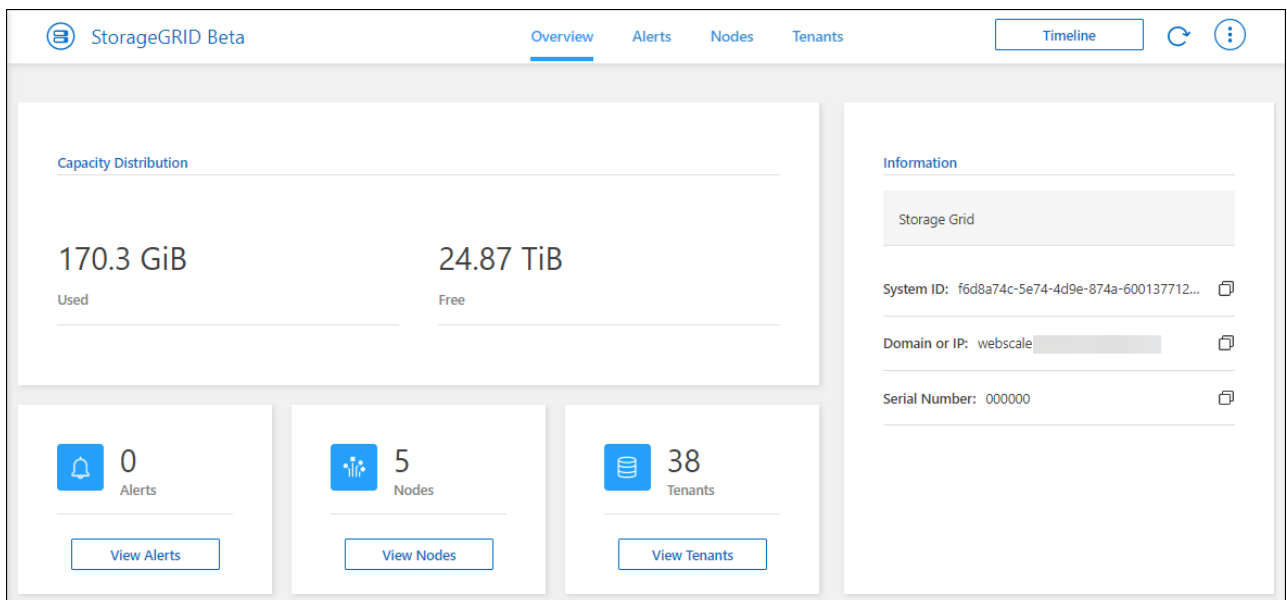
管理StorageGRID 功能系統

檢視StorageGRID 您的系統

探索StorageGRID 完您的功能性系統之後、您可以檢視容量分配的詳細資料、以及相關的警示、節點和租戶。

步驟

1. 在「畫版」中、按兩下StorageGRID 您要檢視的「畫面」工作環境名稱。
2. 選取任一索引標籤、即可檢視StorageGRID 更多有關您的一套系統的詳細資料：
 - 總覽：詳細檢視系統的容量分配（已用及可用容量）、系統警示數量、節點及租戶等資訊。



- 警示：系統警示摘要、其中包括作用中警示、已解決警示及靜音警示。
- 節點：管理節點、API閘道節點和儲存節點的詳細資料。這包括使用的物件資料百分比、使用的物件中繼資料、以及CPU使用率。

| StorageGRID Beta | | | | | |
|--|------------------|------------------|----------------------|-----------|---|
| Overview Alerts Nodes Tenants Timeline | | | | | |
| 1 Site | | | | | |
| Node Name | Node Type | Object Data Used | Object Metadata Used | CPU Usage | |
| DC1 | Site | -- | -- | -- | ^ |
| DC1-A1 | Admin Node | -- | -- | 7% | |
| DC1-GW1 | Api Gateway Node | -- | -- | 3% | |
| DC1-S1 | Storage Node | 1% | 0% | 9% | |
| DC1-S2 | Storage Node | 1% | 0% | 13% | |
| DC1-S3 | Storage Node | 1% | 0% | 11% | |

- 租戶：租戶的重要詳細資料、包括已使用的邏輯空間、配額使用率、配額和物件數。

StorageGRID Beta

Overview

Alerts

Nodes

Tenants

Timeline

38

Tenants

| Tenant Name | Logical Space Used | Quota Utilization | Quota | Object Count |
|--------------------------------|--------------------|-------------------|-----------|--------------|
| 123 | 0 B | -- | -- | 0 |
| AronK | 15 B | -- | -- | 1 |
| Commvault- Object lock testing | 2.53 GiB | 5% | 46.57 GiB | 1.03K |
| Entisys360 | 47.6 GiB | 102% | 46.57 GiB | 67.86K |
| IBM FileNet | 94.79 MiB | 0% | 93.13 GiB | 120 |
| Komprise | 10.61 KiB | 0% | 93.13 GiB | 1 |

搭配StorageGRID 使用NetApp資料服務

在StorageGRID Cloud Manager中發現一套功能完善的系統之後、您就可以使用NetApp的資料服務來進行備份和資料同步。

- 使用* Cloud Backup *將內部部署ONTAP 的資料還原、以物件形式儲存在NetApp StorageGRID 系統中。

若要開始使用、請前往「畫版」、將內部部署ONTAP 的「動作環境」拖放到StorageGRID 您的「工作環境」上。

["深入瞭解如何將內部部署ONTAP 的各項資料備份StorageGRID 到支援中心"](#)

- 使用* Cloud Sync 《》 *將資料同步到**StorageGRID** 或從《》系統中同步。

若要開始使用、請移至「畫版」、然後將來源工作環境拖放到目標工作環境。可為來源或目標。StorageGRID

["深入瞭解Cloud Sync 解功能"](#)

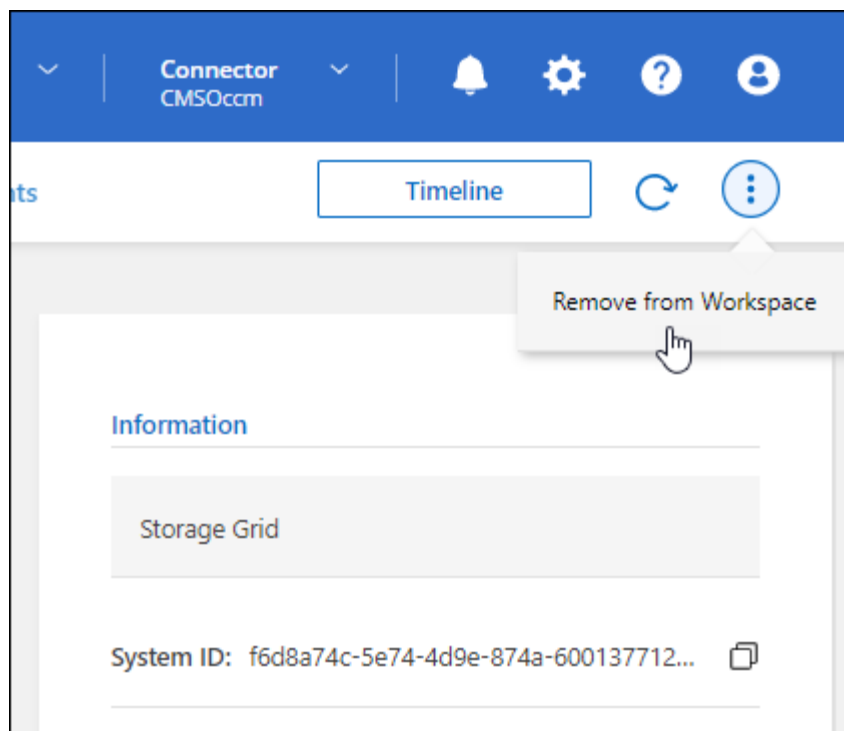
移除StorageGRID 功能不正常的工作環境

如果StorageGRID 您不想再從Cloud Manager管理、請移除這個運作環境。

移除工作環境並不會影響StorageGRID 到整個作業系統。您可以隨時從Cloud Manager重新探索。

步驟

1. 在「畫版」中、按兩下StorageGRID 「功能性環境」的名稱。
2. 按一下功能表圖示、然後選取*從Workspace*移除。



3. 按一下「* 移除 *」以確認。

知識與支援

註冊以取得支援

在您透過 NetApp 技術支援服務開立支援案例之前，您必須先將 NetApp 支援網站帳戶新增至 Cloud Manager，然後登錄以取得支援。

新增一個NSS帳戶

「Support Dashboard（支援儀表板）」可讓您從單一位置新增及管理所有 NetApp 支援網站帳戶。

步驟

1. 如果您還沒有 NetApp 支援網站帳戶，["註冊一項"](#)。
2. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



3. 按一下「**nss管理**」>「**新增nssAccount**」。
4. 出現提示時、按一下*繼續*以重新導向至Microsoft登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

5. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

此動作可讓Cloud Manager使用您的NSS帳戶。

附註：帳戶必須是客戶層級的帳戶（非來賓帳戶或臨時帳戶）。

註冊您的帳戶以取得支援

支援註冊可從支援儀表板的Cloud Manager取得。

步驟

1. 在Cloud Manager主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取*「支援」*。



2. 在* Resources（資源）選項卡中，單擊 Register for Support*（註冊以獲得支持*）。
3. 選取您要登錄的NSS認證、然後按一下「登錄」。

取得協助

NetApp以多種方式支援Cloud Manager及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

自我支援

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- "知識庫"

請搜尋Cloud Manager知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

- "社群"

加入Cloud Manager社群、追蹤後續討論或建立新討論。

- 文件

您目前正在檢視的Cloud Manager文件。

- mailto：ng-cloudmanager-feedback@netapp.com [意見反應電子郵件]

我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善Cloud Manager。

NetApp支援

除了上述的自我支援選項、您也可以開啟支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

若要使用*建立案例*功能、您必須先執行Cloud Manager帳戶ID序號的一次性登錄（即960xxxx）。"[瞭解如何註冊以取得支援](#)"。

步驟

1. 在Cloud Manager中、按一下*「說明」>「支援」*。
2. 在「Technical Support（技術支援）」下選擇可用的選項之一：
 - a. 如果您想與電話上的其他人通話、請按一下*「呼叫我們*」。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。
 - b. 按一下*建立案例*、與NetApp支援專家一起開啟問題單：
 - 《支援帳戶》：選取與開立支援案例的人員相關的適用的NSS帳戶。NetApp 支援網站除了以下提供的其他電子郵件之外、此人將是NetApp聯絡的主要聯絡人。

如果您看不到您的NSS帳戶、可以瀏覽至Cloud Manager「Support（支援）」區段中的「* nssn* Management（* nssnss管理*）」索引標籤、將其新增至該處。

- 服務：選取問題相關的服務。例如、Cloud Manager在特定於服務工作流程或功能的技術支援問題時。
- 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的Cloud Manager帳戶、工作區和Connector範圍內。

- 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。

- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。

Create a Case

TESTCLOUD2NTAP 

NetApp Support Site Account

Service

Cloud Manager 

Working Environment

Select... 

Case Priority 

Low- General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、請按一下*設定>時間軸*、然後尋找名為「create support case」的行動。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與此相關聯的NSS帳戶及記錄公司與Cloud Manager帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以在「建立案例*」表單頂端查看您的NSS帳戶清單、以找出最適合的項目、或使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

隱私權政策

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

- ["Cloud Manager 3.9 注意事項"](#)

版權資訊

Copyright©2022 NetApp、Inc.版權所有。美國印製本文件中版權所涵蓋的任何部分、不得以任何形式或任何方式（包括影印、錄製、在未事先取得版權擁有者書面許可的情況下、在電子擷取系統中進行錄音或儲存。

衍生自受版權保護之NetApp資料的軟體必須遵守下列授權與免責聲明：

本軟體係由NetApp「依現狀」提供、不含任何明示或暗示的保證、包括但不限於適售性及特定用途適用性的暗示保證、特此聲明。在任何情況下、NetApp均不對任何直接、間接、偶發、特殊、示範、或衍生性損害（包括但不限於採購替代商品或服務；使用損失、資料或利潤損失；或業務中斷）、無論是在合約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）中、無論是因使用本軟體而產生的任何責任理論（包括疏忽或其他）、即使已被告知可能造成此類損害。

NetApp保留隨時變更本文所述之任何產品的權利、恕不另行通知。除非NetApp以書面明確同意、否則NetApp不承擔因使用本文所述產品而產生的任何責任或責任。使用或購買本產品並不代表NetApp擁有任何專利權利、商標權利或任何其他智慧財產權。

本手冊所述產品可能受到一或多個美國國家/地區的保護專利、國外專利或申請中。

限制權利圖例：政府使用、複製或揭露受DFARS 252.277-7103（1988年10月）和FAR 52-227-19（1987年6月）技術資料與電腦軟體權利條款（c）（1）（ii）分段所述限制。

商標資訊

NetApp、NetApp標誌及所列的標章 <http://www.netapp.com/TM> 為NetApp、Inc.的商標。其他公司和產品名稱可能為其各自所有者的商標。