



本文檔StorageGRID

StorageGRID

NetApp
November 01, 2022

目錄

本文檔StorageGRID	1
更新功能StorageGRID	2
2022年9月18日	2
開始使用	3
探索StorageGRID 各種系統	3
管理StorageGRID 功能系統	6
檢視StorageGRID 您的系統	6
搭配StorageGRID 使用NetApp資料服務	7
移除StorageGRID 功能不正常的工作環境	7
知識與支援	9
註冊以取得支援	9
取得協助	12
法律聲明	16
版權	16
商標	16
專利	16
隱私權政策	16
開放原始碼	16

本文檔StorageGRID

更新功能StorageGRID

瞭解StorageGRID 如何在BlueXP（前身為Cloud Manager）中管理功能不全的系統。

2022年9月18日

支援StorageGRID 功能

您現在StorageGRID 可以直接從BlueXP探索您的解決方案。探索StorageGRID 功能可讓您完整檢視混合式多雲端的資料。

開始使用

探索StorageGRID 各種系統

BlueXP可在StorageGRID 內部部署環境中探索此功能。在StorageGRID BlueXP中新增支援功能系統、可讓您完整檢視混合式多雲端的資料。

您需要的是 **#8217** ；需要的是什麼

- 連接器安裝在雲端供應商或內部部署環境中、可透過網路連線至StorageGRID 該系統。

["深入瞭解連接器及如何建立連接器"](#)

- 管理節點的網域名稱或IP位址。
- 管理節點的管理認證。

步驟

1. 從導覽功能表中、選取*儲存設備> Canvas*。
2. 按一下「新增工作環境」、然後選取「內部部署」。
3. 選取* StorageGRID 《》《下一步》。
4. 如果出現提示、請建立連接器。

如需詳細資料、請參閱上述連結。

5. 在「_ StorageGRID 此叢集詳細資料_」頁面上、輸入管理節點的網域名稱或IP位址、節點的認證資訊、然後按一下「新增」。

StorageGRID Cluster Details

Provide a few details about your StorageGRID cluster so Cloud Manager can discover it.

Admin Node Domain Name or IP Address

10.64.80.85

User Name

admin

Password


.....

BlueXP會探索StorageGRID 整個系統、並將其新增為在Canvas.上的工作環境。



+ Add Working Environment



Enable Services 

StorageGRID Beta
StorageGRID

170.3 GiB
Capacity



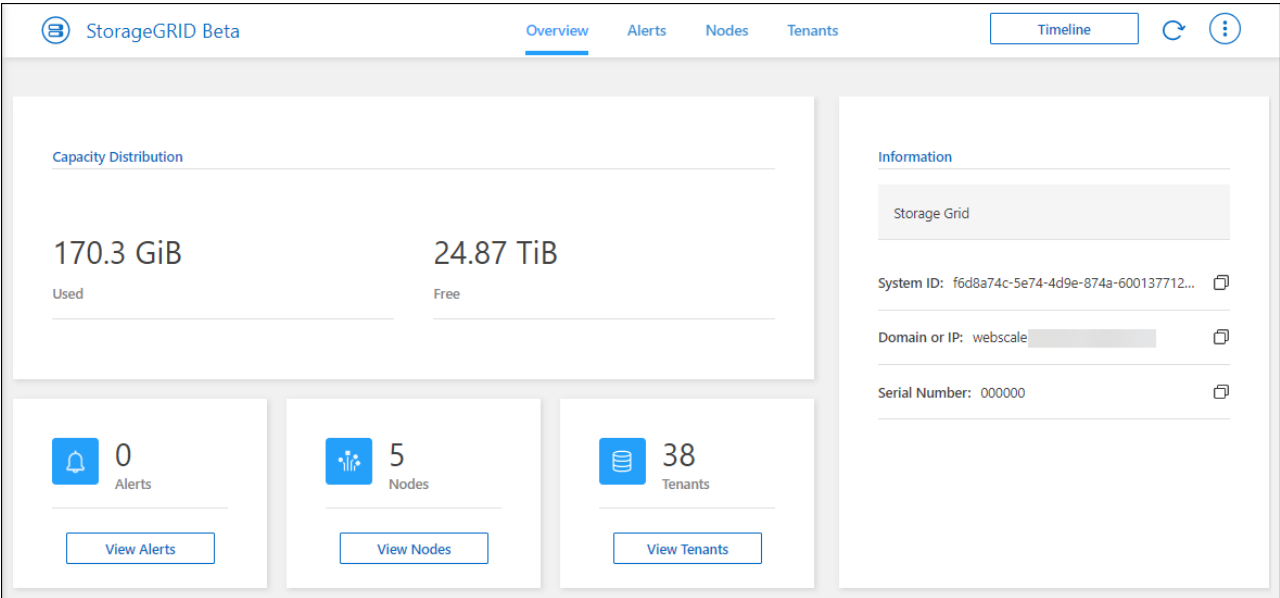
管理StorageGRID 功能系統

檢視StorageGRID 您的系統

探索StorageGRID 完您的功能性系統之後、您可以檢視容量分配的詳細資料、以及相關的警示、節點和租戶。

步驟

1. 在「畫版」中、按兩下StorageGRID 您要檢視的「畫面」工作環境名稱。
2. 選取任一索引標籤、即可檢視StorageGRID 更多有關您的一套系統的詳細資料：
 - 總覽：詳細檢視系統的容量分配（已用及可用容量）、系統警示數量、節點及租戶等資訊。



- 警示：系統警示摘要、其中包括作用中警示、已解決警示及靜音警示。
- 節點：管理節點、API閘道節點和儲存節點的詳細資料。這包括使用的物件資料百分比、使用的物件中繼資料、以及CPU使用率。

StorageGRID Beta					
Overview Alerts Nodes Tenants Timeline					
1 Site					
Node Name	Node Type	Object Data Used	Object Metadata Used	CPU Usage	
DC1	Site	--	--	--	^
DC1-A1	Admin Node	--	--	7%	
DC1-GW1	Api Gateway Node	--	--	3%	
DC1-S1	Storage Node	1%	0%	9%	
DC1-S2	Storage Node	1%	0%	13%	
DC1-S3	Storage Node	1%	0%	11%	

- 租戶：租戶的重要詳細資料、包括已使用的邏輯空間、配額使用率、配額和物件數。

StorageGRID Beta

Overview

Alerts

Nodes

Tenants

Timeline

38

Tenants

Tenant Name	Logical Space Used	Quota Utilization	Quota	Object Count
123	0 B	--	--	0
AronK	15 B	--	--	1
Commvault- Object lock testing	2.53 GiB	5%	46.57 GiB	1.03K
Entisys360	47.6 GiB	102%	46.57 GiB	67.86K
IBM FileNet	94.79 MiB	0%	93.13 GiB	120
Komprise	10.61 KiB	0%	93.13 GiB	1

搭配StorageGRID 使用NetApp資料服務

在StorageGRID 您發現BlueXP中的一套功能完善的系統之後、您就可以使用NetApp的資料服務來進行備份和資料同步。

- 使用* Cloud Backup *將內部部署ONTAP 的資料還原、以物件形式儲存在NetApp StorageGRID 系統中。

若要開始使用、請前往「畫版」、將內部部署ONTAP 的「動作環境」拖放到StorageGRID 您的「工作環境」上。

["深入瞭解如何將內部部署ONTAP 的各項資料備份StorageGRID 到支援中心"](#)

- 使用* Cloud Sync 《》 *將資料同步到StorageGRID 或從《》系統中同步。

若要開始使用、請移至「畫版」、然後將來源工作環境拖放到目標工作環境。可為來源或目標。StorageGRID

["深入瞭解Cloud Sync 解功能"](#)

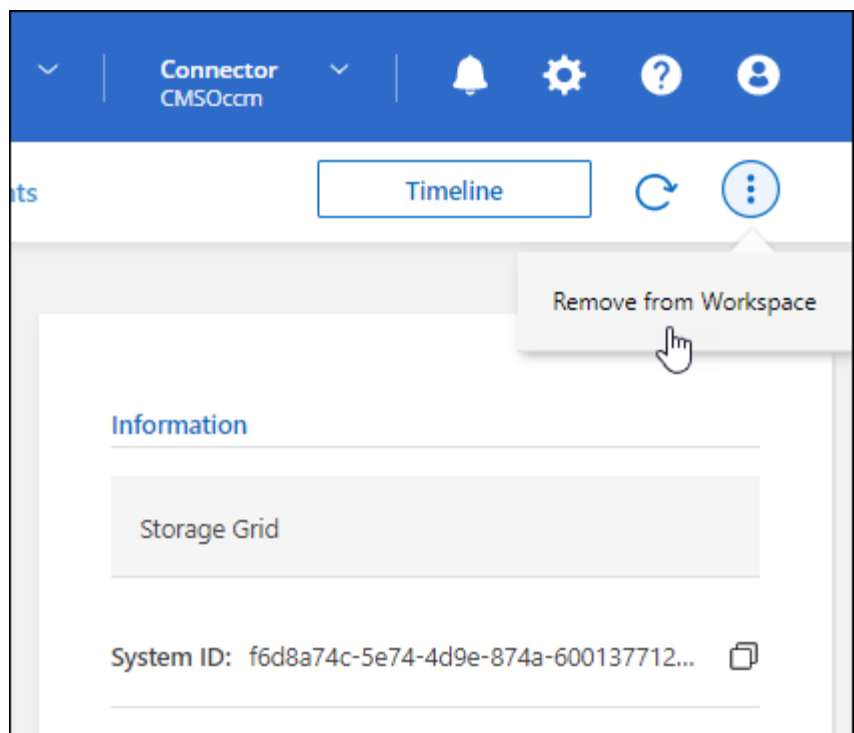
移除StorageGRID 功能不正常的工作環境

如果StorageGRID 您不想再從BlueXP管理這個功能、請移除這個功能正常的環境。

移除工作環境並不會影響StorageGRID 到整個作業系統。您可以隨時從BlueXP重新探索。

步驟

1. 在「畫版」中、按兩下StorageGRID 「功能性環境」的名稱。
2. 按一下功能表圖示、然後選取*從Workspace*移除。



3. 按一下「* 移除 *」以確認。

知識與支援

註冊以取得支援

在您透過NetApp技術支援開啟支援案例之前、您必須先在NetApp 支援網站 BlueXP中新增一個支援（NSS）帳戶、然後註冊以取得支援。

支援登錄總覽

有兩種登錄形式可啟動支援服務權利：

- 註冊您的BlueXP帳戶ID支援訂閱（您的20位數960xxxxxxx序號位於BlueXP的「Support Resources（支援資源）」頁面）。

這是在BlueXP內任何服務的單一支援訂閱ID。每個BlueXP帳戶層級的支援訂閱都必須註冊。

- 在Cloud Volumes ONTAP 雲端供應商的市場中註冊與訂閱相關的支援服務序號（這些序號為20位數909601xxxxxxx序號）。

這些序號通常稱為「_PAYGO」序號、並在Cloud Volumes ONTAP 部署時由BlueXP產生。

註冊這兩種類型的序號、即可開啟支援服務單和自動建立個案。

您的註冊方式取決於您是新客戶或現有客戶或合作夥伴。

- 現有客戶或合作夥伴

身為現有的NetApp客戶或合作夥伴、您可以使用NetApp 支援網站 您的畫面（NSS）SSO帳戶執行上述登錄。在「支援儀表板」中、BlueXP提供一個* nssn*管理*頁面、您可以在其中新增您的nssa帳戶。新增您的NSS帳戶後、BlueXP會自動為您註冊這些序號。

an NSS account to BlueXP, 瞭解如何新增您的NSS帳戶。

- NetApp新推出

如果您是NetApp的新客戶、您必須在NetApp的支援註冊網站上完成一次性註冊您的BlueXP帳戶ID序號。完成此註冊並建立新的NSS帳戶之後、您就可以在BlueXP中使用此帳戶自動註冊、以便繼續進行。

with NetApp, 瞭解如何向NetApp註冊。

新增一個NSS帳戶至藍圖XP

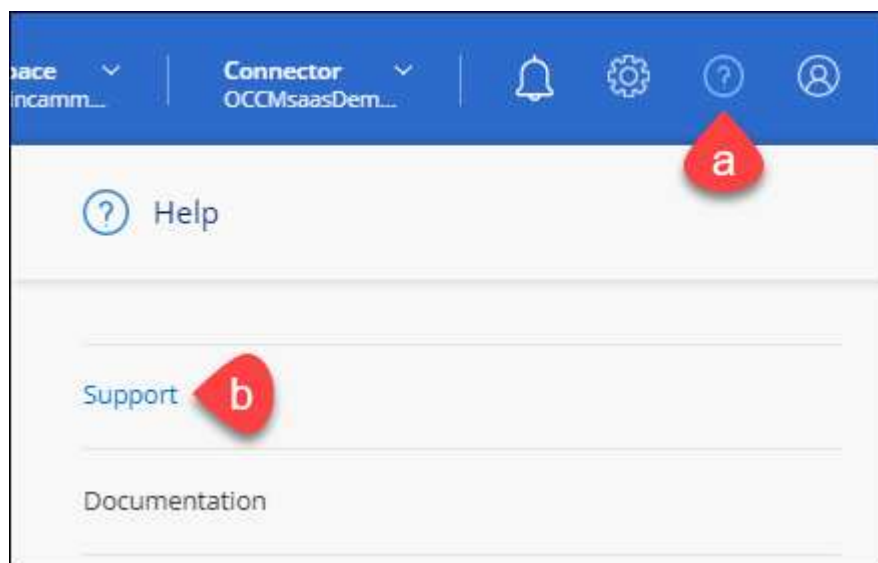
「支援儀表板」可讓您新增及管理NetApp 支援網站 要搭配Cloud Manager使用的各種不一致帳戶。

- 如果您有客戶層級的帳戶、可以新增一或多個NSS帳戶。

- 如果您有合作夥伴或經銷商帳戶、您可以新增一或多個NSS帳戶、但這些帳戶無法與客戶層級帳戶一起新增。

步驟

1. 在BlueXP主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取「支援」。



2. 按一下「」 「**nss管理**」 > 「**新增nssAccount**」。
3. 出現提示時、按一下*繼續*以重新導向至Microsoft登入頁面。

NetApp使用Microsoft Azure Active Directory做為身分識別供應商、提供專為支援與授權所設計的驗證服務。

4. 在登入頁面上，提供您的 NetApp 支援網站註冊電子郵件地址和密碼，以執行身分驗證程序。

這些行動可讓BlueXP將您的nssa帳戶用於授權下載、軟體升級驗證、以及未來的支援註冊等項目。

請注意下列事項：

- 帳戶必須是客戶層級的帳戶（不是來賓帳戶或臨時帳戶）。
- 成功登入後、NetApp會儲存NSS.使用者名稱。這是系統產生的ID、會對應至您的電子郵件。在「*nssn*管理*」頁面上、您可以從顯示電子郵件 [...](#) 功能表。
- 如果您需要重新整理登入認證憑證權杖、也可以在中使用*更新認證*選項 [...](#) 功能表。使用此選項會提示您重新登入。

向NetApp註冊

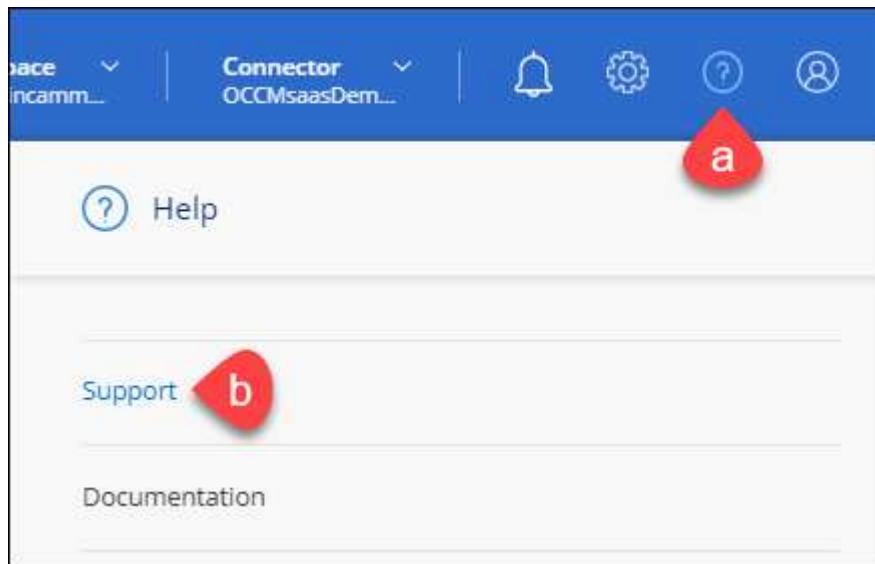
您如何註冊NetApp支援取決於您是否已擁有NetApp 支援網站 一個NetApp（NSS）帳戶。

現有的客戶、擁有一個新服務客戶帳戶

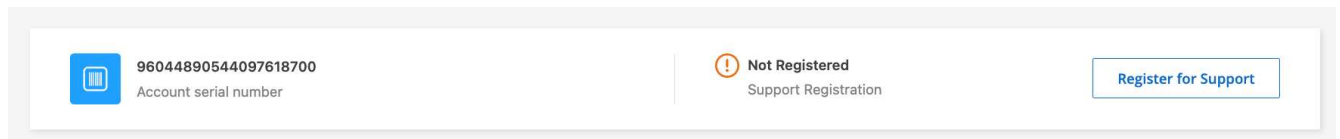
如果您是擁有NSS帳戶的NetApp客戶、您只需透過BlueXP註冊即可獲得支援。

步驟

1. 在BlueXP主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取「支援」。



2. 如果您尚未這麼做、請將您的NSS帳戶新增至藍圖XP。
3. 在*資源*頁面上、按一下*註冊以取得支援*。



現有客戶、但無NSS.帳戶

如果您是現有的NetApp客戶、擁有現有授權和序號、但_否_nss_帳戶、您只需要建立一個nss.帳戶。

步驟

1. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》 NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必複製上述序號欄位使用的BlueXP帳戶序號（960xxxx）。

NetApp全新推出

如果您是NetApp的新客戶、而且您沒有新的NSS帳戶、請依照下列每個步驟操作。

步驟

1. 在BlueXP主控台右上角、按一下「說明」圖示、然後選取「支援」。



2. 從「Support Registration（支援登錄）」頁面找到Cloud Manager帳戶ID序號。



3. 瀏覽至 "[NetApp的支援註冊網站](#)" 並選擇*我不是NetApp註冊客戶*。
4. 填寫必填欄位（紅色星號）。
5. 在*產品系列*欄位中、選取* Cloud Manager*、然後選取適用的帳單供應商。
6. 複製上述步驟2的Cloud Manager帳戶序號、完成安全性檢查、然後確認您已閱讀NetApp的全球資料隱私權政策。

系統會立即將電子郵件傳送至提供的信箱、以完成此安全交易。如果驗證電子郵件在幾分鐘內未送達、請務必檢查您的垃圾郵件資料夾。

7. 確認電子郵件中的行動。

確認將您的申請提交給NetApp、並建議您建立NetApp 支援網站 一個申請表。

8. 完成建立NetApp 支援網站 一個不完善的帳戶 "[《使用者登錄表》NetApp 支援網站](#)"
 - a. 請務必選擇適當的使用者層級、通常為* NetApp客戶/終端使用者*。
 - b. 請務必將上述使用的Cloud Manager帳戶序號（960xxxx）複製到序號欄位。這將加速帳戶處理。

在此過程中、NetApp應與您聯絡。這是新使用者的一次性就職練習。

一旦擁有NetApp 支援網站 您的不二帳戶、您就可以瀏覽至BlueXP、新增此新的NSS-帳戶以供日後登錄。

取得協助

NetApp以多種方式支援BlueXP及其雲端服務。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章和社群論壇。您的支援註冊包括透過網路票證提供遠端技術支援。

自我支援

這些選項可供免費使用、一天24小時、一週7天：

- "知識庫"

請搜尋BlueXP知識庫、找出有助於疑難排解問題的文章。

- "社群"

歡迎加入BlueXP社群、以追蹤後續討論或建立新討論。

- 文件

您目前正在檢視的BlueXP文件。

- <mailto:ng-cloudmanager-feedback@netapp.com> [意見反應電子郵件]

我們非常重視您的意見。提交意見反應、協助我們改善藍圖。

NetApp支援

除了上述的自我支援選項、您也可以在此啟動支援之後、與NetApp支援專家合作解決任何問題。

若要使用*建立案例*功能、您必須先執行一次性註冊您的BlueXP帳戶ID序號（例如960xxxx）。"[瞭解如何註冊以取得支援](#)"。

步驟

1. 在BlueXP中、按一下*「說明」>「支援」*。
2. 在「Technical Support（技術支援）」下選擇可用的選項之一：
 - a. 如果您想與電話上的其他人通話、請按一下*「呼叫我們*」。您將會被導向netapp.com上的頁面、其中列出您可以撥打的電話號碼。
 - b. 按一下*建立案例*、與NetApp支援專家一起開啟問題單：
 - 《支援帳戶》：選取與開立支援案例的人員相關的適用的NSS帳戶。NetApp 支援網站除了以下提供的其他電子郵件之外、此人將是NetApp聯絡的主要聯絡人。


如果您看不到您的NSS帳戶、可以瀏覽至BlueXP「Support（支援）」區段中的「* nssn* Management（* nssnss管理*）」索引標籤、將其新增至該處。
 - 服務：選取問題相關的服務。例如、特定於服務工作流程或功能的技術支援問題的BlueXP。
 - 工作環境：如果適用於儲存設備、請選取* Cloud Volumes ONTAP 《》或《內部部署*》、然後選取相關的工作環境。

工作環境清單位於您在服務的最上層橫幅中所選的BlueXP帳戶、工作區和Connector範圍內。
 - 案例優先順序：選擇案例的優先順序、可以是低、中、高或嚴重。

若要深入瞭解這些優先順序、請將滑鼠游標暫留在欄位名稱旁的資訊圖示上。


- 問題說明：提供問題的詳細說明、包括任何適用的錯誤訊息或您執行的疑難排解步驟。
- 其他電子郵件地址：如果您想讓其他人知道此問題、請輸入其他電子郵件地址。

Create a Case


TESTCLOUD2NTAP 


NetApp Support Site Account


Service

Cloud Manager 

Working Environment


Select... 

Case Priority 


Low - General Guidance 

Issue Description

Provide a detailed description of your problem, including any applicable error messages or troubleshooting steps that you performed.

Additional Email Addresses (Optional) 

Attachment (Optional) Coming Soon

No files selected 

您的支援案例編號會出現快顯視窗。NetApp支援專家將會審查您的案例、並盡快回覆您。

如需支援案例的記錄、請按一下*設定>時間軸*、然後尋找名為「create support case」的行動。最右側的按鈕可讓您展開動作以查看詳細資料。

嘗試建立案例時、可能會遇到下列錯誤訊息：

"您無權針對所選服務建立案例"

此錯誤可能表示、與該帳戶相關聯的NSS帳戶及記錄公司與BlueXP帳戶序號的記錄公司不同（例如960xxxx）或工作環境序號。您可以在「建立案例*」表單頂端查看您的NSS帳戶清單、以找出最適合的項目、或使用下列其中一個選項尋求協助：

- 使用產品內對談
- 請至提交非技術案例 <https://mysupport.netapp.com/site/help>

法律聲明

法律聲明提供版權聲明、商標、專利等存取權限。

版權

<http://www.netapp.com/us/legal/copyright.aspx>

商標

NetApp、NetApp 標誌及 NetApp 商標頁面上列出的標章均為 NetApp、Inc. 的商標。其他公司與產品名稱可能為其各自所有者的商標。

<http://www.netapp.com/us/legal/netapptmlist.aspx>

專利

如需最新的 NetApp 擁有專利清單、請參閱：

<https://www.netapp.com/us/media/patents-page.pdf>

隱私權政策

<https://www.netapp.com/us/legal/privacypolicy/index.aspx>

開放原始碼

通知檔案提供有關 NetApp 軟體所使用之協力廠商版權與授權的資訊。

- "BlueXP 3.9"

版權資訊

Copyright © 2022 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。