



Erste Schritte

Cloud Volumes Service

NetApp
October 04, 2023

Inhalt

- Erste Schritte 1
 - Voraussetzungen für Cloud Volumes Service für AWS 1
 - Schnellstartanleitung 1
 - Aktivieren der Support-Berechtigung und Zugriff auf den Support 1
 - Wählen Sie die Region aus 6

Erste Schritte

Voraussetzungen für Cloud Volumes Service für AWS

Cloud Volumes sind benutzerfreundlich und schnell zu implementieren. Für die Verwendung von Cloud Volumes Service für AWS gelten einige Voraussetzungen.

Sie müssen Cloud Volumes Service für AWS abonniert haben, bevor Sie die in dieser Dokumentation beschriebenen Aufgaben für Cloud Volumes ausführen können. Das Abonnement umfasst die Ersteinrichtung und die Konfiguration, die für die Nutzung des Service erforderlich sind.

Siehe ["Ein exklusiver Blick auf die neue NetApp Cloud Volumes Service für AWS gefälltig"](#) Seite für weitere Informationen.

Schnellstartanleitung

In wenigen Schritten können Sie mit dem Cloud Volumes Service für AWS loslegen.



Sie müssen die erforderlichen AWS Netzwerkkomponenten konfigurieren, bevor Sie ein Cloud Volume erstellen. Weitere Informationen finden Sie im [_NetApp Cloud Volumes Service for AWS Account Setup Guide_ "\[DE\]"\[JA\]"](#) Wenn Sie diese Schritte noch nicht abgeschlossen haben.

1

Wählen Sie die Region aus

["Geben Sie die AWS-Region an"](#) Wo Sie Cloud Volumes erstellen möchten.

2

Cloud Volume erstellen

["Cloud Volume erstellen"](#) In der AWS Cloud müssen Sie Größe und Service-Level angeben und weitere Optionen definieren.

3

Montieren Sie das Cloud Volume

["Montieren Sie das Cloud Volume"](#) Verwenden Sie NFS für Linux und UNIX Clients oder SMB für Windows Clients auf Ihrer AWS Instanz.

Aktivieren der Support-Berechtigung und Zugriff auf den Support

Wenn Sie kurz nach der Anmeldung im AWS Marketplace auf Cloud Volumes Service zugreifen können, wird dringend empfohlen, den Support-Anspruch zu aktivieren. Durch die Aktivierung der Supportberechtigung können Sie über Online-Chat, Web-Ticketing-System und Telefon auf technischen Support zugreifen.

Der Standard-Support ist Self-Service, bis die Aktivierung und Registrierung der Seriennummer abgeschlossen ist.

Aktivieren der Supportberechtigung

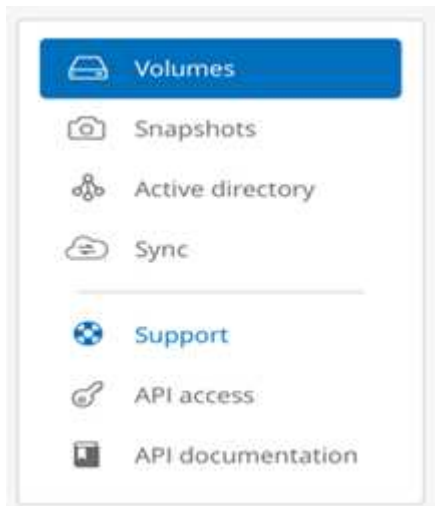
Während des ersten Abonnementprozesses von Cloud Volumes Service für AWS generiert Ihre Cloud Volumes Instanz eine 20-stellige NetApp Seriennummer, die mit „930“ beginnt. Die Seriennummer von NetApp steht für das Cloud Volumes Service Abonnement, das Ihrem AWS Konto zugeordnet ist. Sie müssen die NetApp Seriennummer registrieren, um die Support-Berechtigung zu aktivieren. Wir bieten 2 Optionen für die Support-Registrierung:

1. Aktueller NetApp Kunde mit vorhandenem NSS SSO-Konto (NetApp Support Site)
2. Neuer NetApp Kunde ohne vorhandenes NSS SSO-Konto (NetApp Support Site)

Option 1: Aktueller NetApp Kunde mit vorhandenem NSS SSO Konto (NetApp Support Site)

Schritte

1. Navigieren Sie zur Cloud Volumes Service-URL oder greifen Sie über den auf diesen Service zu "[NetApp Cloud Central-Portal](#)". Melden Sie sich dann mit Ihren NetApp Cloud Central Anmeldedaten an.
2. Zeigen Sie Ihre NetApp Seriennummer an, indem Sie in der Cloud Volumes Service Benutzeroberfläche (UI) **Support** auswählen.



3. Überprüfen Sie auf der Seite **Support**, ob Ihr Support-Status angezeigt wird `Not registered`.

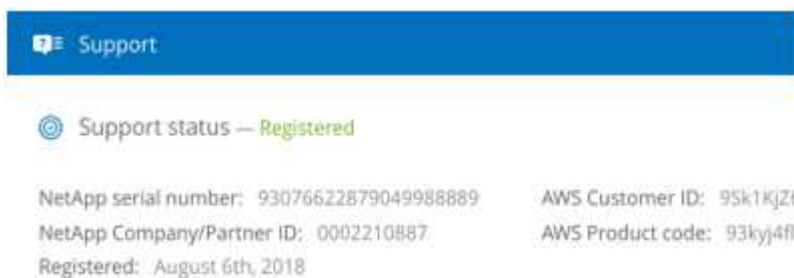


Wenn der Support-Status und die NetApp Seriennummer nicht angezeigt werden, aktualisieren Sie die Browser-Seite.

4. Klicken Sie auf **Support aktivieren**, um Ihre NetApp Seriennummer zu registrieren:
 - Wenn Sie über ein NSS-Konto verfügen, geben Sie Ihre NSS-Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) auf der Seite **Support aktivieren** ein und klicken Sie auf **Aktivieren**, um den Support-Anspruch für Ihre NetApp Seriennummer zu aktivieren.

- Wenn Sie bereits NetApp Kunde sind, aber Sie nicht über NSS SSO-Anmeldedaten verfügen, besuchen Sie die "[Website zur NetApp Support-Registrierung](#)" Um zuerst Ihr Konto zu erstellen. Dann kehren Sie hier zurück, um sich mit Ihren NSS-Anmeldedaten zu registrieren.
- Wenn Sie ein neuer NetApp Kunde sind, lesen Sie die Anweisungen für Option 2 weiter unten.

Nach Aktivierung der NetApp Seriennummer wird der Status auf der Seite **Support** angezeigt Registered, Dass Sie den Support-Anspruch aktiviert haben.



Dies ist eine einmalige Support-Registrierung für die entsprechende Cloud Volumes Service-Seriennummer. Für jedes neue Cloud Volumes Service Abonnement und jede nachfolgende neue Seriennummer muss ebenfalls die Support-Aktivierung aktiviert werden. Bei Fragen oder Problemen mit der Support-Registrierung senden Sie eine E-Mail an cvs-support@netapp.com.

Option 2: Neuer NetApp Kunde ohne vorhandenes NSS SSO-Konto (NetApp Support Site)



Schritte

1. Navigieren Sie zum "[Support-Registrierung Für Cloud-Datenservices](#)" Seite zum Erstellen eines NSS-Kontos.
2. Wählen Sie **Ich bin kein registrierter NetApp Kunde** und das Formular für die Registrierung eines neuen Kunden wird angezeigt.

New Customer Registration

IMPORTANT: After submitting, a confirmation email will be sent to the email address filled-in the form. Please click the validation link in that email to complete the registration.

The fields marked with * are mandatory

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Company*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Office Phone*	<input type="text"/>
Alternate Phone	<input type="text"/>
Address Line 1*	<input type="text"/>
Address Line 2	<input type="text"/>
Postal Code / City*	<input type="text"/>
State/Province / Country*	<input type="text"/> - Select - <input type="button" value="v"/>
NetApp Reference SN	<input type="text"/>
If you currently own a NetApp product, please provide the Serial Number for that product here in order to speed-up the validation process	
Product Line*	<input type="text"/> Cloud Volumes Service <input type="button" value="v"/>
Cloud Service Provider *	<input type="text"/> Amazon Web Services <input type="button" value="v"/>
Cloud Volumes Subscription Id * 	<input type="text"/> e.g. 93000009159592204401
Cloud Account Id * 	<input type="text"/> e.g. 152087217861






3. Füllen Sie die erforderlichen Informationen auf dem Formular aus:
 - a. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Firmendaten ein.
 - b. Wählen Sie **Cloud Volumes Service** als Produktlinie und **Amazon Web Services** als Cloud Service Provider aus.
 - c. Geben Sie in die nächsten zwei Felder Ihre **NetApp Seriennummer** und **AWS Kunden-ID** auf der Seite Cloud Volumes Service **Support** ein.
 - d. Klicken Sie Auf **Anmeldung Senden**.
4. Sie erhalten eine Bestätigungs-E-Mail von Ihrer eingereichten Registrierung. Wenn keine Fehler auftreten, werden Sie erneut auf eine Seite „Registrierung erfolgreich übermittelt“ weitergeleitet. Sie erhalten auch innerhalb einer Stunde eine E-Mail, in der Sie angeben, dass „Ihr Produkt jetzt Support-berechtigt ist“.
5. Als neuer NetApp Kunde müssen Sie außerdem ein NSS-Benutzerkonto (NetApp Support Site) für künftige Support-Aktivierungen erstellen und auf das Support-Portal zugreifen, um Chat und Webtickets vom technischen Support zu erhalten. Wechseln Sie zum "[Website zur NetApp Support-Registrierung](#)" Um diese Aufgabe auszuführen. Sie können Ihre neu registrierte Cloud Volumes Service Seriennummer angeben, um den Prozess zu beschleunigen.

Dies ist eine einmalige Support-Registrierung für die entsprechende Cloud Volumes Service-Seriennummer. Für jedes neue Cloud Volumes Service Abonnement und jede nachfolgende neue Seriennummer muss ebenfalls die Support-Aktivierung aktiviert werden. Bei Fragen oder Problemen mit der Support-Registrierung senden Sie eine E-Mail an cvs-support@netapp.com.

Support-Informationen erhalten

NetApp bietet auf verschiedene Weise Unterstützung für Cloud Volumes Service. Umfassende kostenlose Self-Support-Optionen stehen rund um die Uhr zur Verfügung, wie etwa Knowledgebase-Artikel (KB) oder die NetApp Community. Das Cloud Volumes Service-Abonnement, das über den AWS SaaS Marketplace erworben wurde, umfasst technischen Remote-Support über Chat, E-Mail, Web-Ticketing oder Telefon. Sie müssen zuerst den Support für jede NetApp Seriennummer aktivieren, um diese Optionen für den Self-Service-Support nutzen zu können. Für Chat- und WebTicketing sowie die Case-Verwaltung ist ein SSO-Konto auf der NetApp Support Site (NSS) erforderlich.

Über die Cloud Volumes Service-Benutzeroberfläche können Sie auf Support-Optionen zugreifen, indem Sie im Hauptmenü die Registerkarte **Support** auswählen. Die verfügbaren Support-Optionen hängen davon ab, ob Sie sich im Test- oder Abonnementmodus befinden.

 Knowledge base Search through Cloud Volumes Knowledge Base to find a number of useful articles. FAQ How to Break fix	 Communities Join the Cloud Volumes community for trending discussions or initiate a new discussion. Click here
 User manual Use Cloud Volumes user manual for quick service overview and step-by-step operations guide. Click here	 Feedback Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service by sending an email to cvs-support@netapp.com . Click here
 Contact us Have any questions or need help with a service? Technical support Chat Create a web ticket Technical support phone (P1) Technical support email: cvs-support@netapp.com Contact sales	

Self-Support

Diese Optionen sind im Testmodus verfügbar und stehen rund um die Uhr kostenlos zur Verfügung:

- "[Wissensdatenbank](#)" Wenn Sie die Links in diesem Abschnitt auswählen, gelangen Sie zur NetApp Knowledgebase. Dort können Sie nach Artikeln, Anleitungen, FAQ oder Problemlösungen im

Zusammenhang mit Cloud Volumes Service suchen.

- "[Benutzerhandbuch](#)"Über den Link **Klicken Sie hier** gelangen Sie zum Dokumentationszentrum Cloud Volumes Service for AWS.
- "[Communitys](#)"Über den Link **Klicken Sie hier** gelangen Sie zur Cloud Volumes Service Community, wo Sie sich mit Kollegen und Experten austauschen können.
- E-Mail durch Auswahl des Links **Klicken Sie hier** im Bereich Feedback wird eine E-Mail zur Unterstützung über cvs-support@netapp.com initiiert. Hier können Sie allgemeine Fragen zum Service stellen, Feedback geben und Vorschläge unterbreiten oder Hilfe bei Problemen suchen, die in Zusammenhang mit dem Onboarding auftreten.

Abonnementunterstützung

Zusätzlich zu den oben genannten Self-Support-Optionen kann bei einem kostenpflichtigen Cloud Volumes Service Abonnement auch ein NetApp Support-Techniker eingesetzt werden.

Sobald Ihre Cloud Volumes Service Seriennummer aktiviert ist, können Sie über eine der folgenden Methoden auf die Ressourcen des technischen Supports von NetApp zugreifen. Um diese Support-Optionen nutzen zu können, ist ein aktives Cloud Volumes Abonnement erforderlich.

- "[Chat](#)"Damit wird auch ein Support-Ticket eröffnet.
- "[Support-Ticket](#)"Wählen Sie Cloud-Datenservices > Cloud Volumes Service AWS
- "[Telefon](#)"Zum Melden neuer Probleme oder zum Aufrufen vorhandener Tickets. Diese Methode eignet sich am besten für P1 oder unmittelbare Unterstützung.

Sie können auch Unterstützung für den Vertrieb anfordern, indem Sie auf die klicken "[Kontakt zum Vertrieb](#)" Verlinken:

Die Cloud Volumes Service-Seriennummer wird über die Menüoption Support im Dienst angezeigt. Bei Schwierigkeiten beim Zugriff auf den Service und beim vorherigen Registrierung einer Seriennummer bei NetApp können Sie sich an cvs-support@netapp.com wenden. Sie können die Seriennummern von Cloud Volumes Service auch auf der NetApp Support-Website wie folgt anzeigen:

1. Melden Sie sich bei an "mysupport.netapp.com".
2. Wählen Sie auf der Registerkarte Produkte > Meine Produkte die Produktfamilie **SaaS Cloud Volume** aus, um alle registrierten Seriennummern zu finden:

View Installed Systems

Selection Criteria

• Select: Then, enter Value:

Enter the entire value, or use asterisk (*) for wildcard searches. (Wildcard search does not apply to Serial Numbers)

Wildcard searches may take some time.

Enter the Cluster Serial Number value without dashes.

- OR -

• Search Type*: Product Family (optional):

City (optional): State/Province (optional):

Postal Code (optional): Country (optional):

Wählen Sie die Region aus

Cloud Volumes Service ist in vielen AWS Regionen erhältlich. Sie müssen die Region angeben, in der der Service verwendet werden soll, bevor Sie ein Cloud-Volume

erstellen.

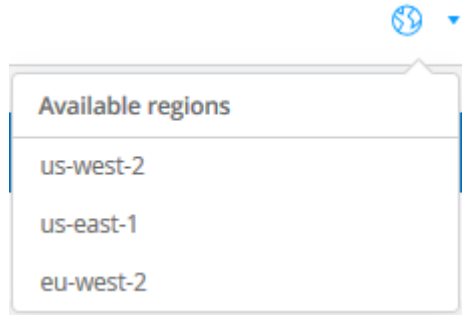
Schritte

1. Navigieren Sie zum "[NetApp Cloud Orchestrator](#)" Website und melden Sie sich dann mit der E-Mail-Adresse an, die Sie während Ihres Abonnements angegeben haben.

Sie sollten diese URL als Lesezeichen hinzufügen. Sie müssen später darauf zurückkommen.

2. Wählen Sie im Dropdown-Menü * Verfügbare Regionen* im oberen Bereich die Region aus, in der Sie arbeiten möchten.

Dieser Auswahlprozess ähnelt dem Ändern von Regionen in der AWS-Konsole.



3. Wiederholen Sie den obigen Schritt für jede weitere Region, wenn Sie ein Cloud-Volume erstellen möchten.

Hinweis: die in der Cloud Volumes-Benutzeroberfläche angezeigten Regionen können ein anderes Format verwenden als die Region, die Sie in der AWS-Benutzeroberfläche ausgewählt haben. Beispielsweise entspricht *US-East-1* in der Benutzeroberfläche von Cloud Volumes der in der AWS-Konsole ausgewählten Region *N. Virginia*. Siehe "[Regionen und Verfügbarkeitszonen](#)" Damit Sie die Namen der Region zuordnen können, um sicherzustellen, dass Sie in beiden Schnittstellen dieselbe Region auswählen.

Copyright-Informationen

Copyright © 2023 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.