



はじめに

Cloud Volumes Service

NetApp
October 04, 2023

目次

はじめに	1
Cloud Volumes Service for AWS の前提条件	1
クイックスタートの手順	1
サポート利用資格のアクティブ化とサポートへのアクセス	1
リージョンを選択します	6

はじめに

Cloud Volumes Service for AWS の前提条件

Cloud Volume は使いやすく、導入も高速です。Cloud Volumes Service for AWS を使用する際にはいくつかの前提条件が適用されます

このドキュメントに記載されている Cloud Volume タスクを実行するには、Cloud Volumes Service for AWS に登録しておく必要があります。サブスクリプションプロセスには、サービスの使用に必要な初期セットアップと設定が含まれます。

を参照してください ["新しい NetApp Cloud Volumes Service for AWS をぜひご利用ください"](#) 詳細については、を参照してください。

クイックスタートの手順

Cloud Volumes Service for AWS を使い始めるには、いくつかの簡単な手順を実行します。



クラウドボリュームを作成する前に、必要なAWSネットワークコンポーネントを設定しておく必要があります。NetApp Cloud Volumes Service for AWS アカウントセットアップガイドを参照してください ["\[EN\]"](#)["\[JA\]"](#) これらの手順をまだ完了していない場合。

1

リージョンを選択します

["AWSのリージョンを指定します"](#) Cloud Volume を作成する場所を指定します。

2

クラウドボリュームを作成

["クラウドボリュームを作成"](#) AWSクラウドでサイズとサービスレベルを指定し、その他のオプションを定義します。

3

クラウドボリュームをマウント

["クラウドボリュームをマウント"](#) を使用してAWSインスタンスに接続し、LinuxクライアントとUNIXクライアントにはNFSを使用してください。WindowsクライアントにはSMBを使用します。

サポート利用資格のアクティブ化とサポートへのアクセス

AWS Marketplace への登録後すぐに Cloud Volumes Service にアクセスできるようになったら、サポート利用資格を有効にすることを強く推奨します。サポート利用資格をアクティブにすると、オンラインチャット、Web チケット発行システム、および電話でテクニカルサポートにアクセスできます。

シリアル番号のアクティブ化と登録が完了するまで、デフォルトのサポートレベルはセルフサービスです。

サポート資格をアクティブ化しています

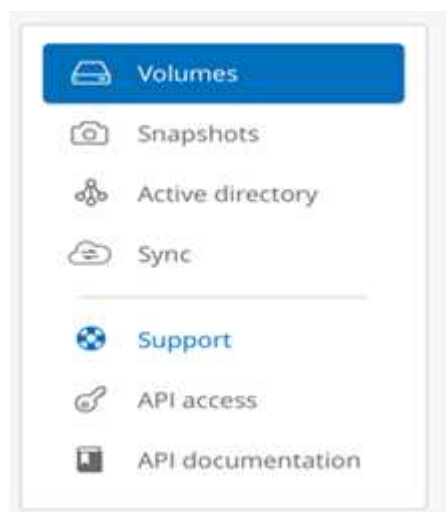
Cloud Volumes Service for AWS との初回サブスクリプションプロセスでは、Cloud Volume インスタンスが生成するネットアップの 20 桁のシリアル番号は「930」から始まります。ネットアップのシリアル番号は、お客様の AWS アカウントに関連付けられた Cloud Volumes Service サブスクリプションです。サポート利用資格を有効にするには、ネットアップのシリアル番号を登録する必要があります。サポート登録には、次の 2 つのオプションがあります。

1. ネットアップの現在のお客様がネットアップサポートサイト（NSS）の SSO アカウントをお持ちの場合
2. ネットアップサポートサイト（NSS）の SSO アカウントをお持ちでない新しいネットアップのお客様

オプション 1：ネットアップの既存のサポートサイト（**NSS**）の **SSO** アカウントをお持ちのお客様

手順

1. Cloud Volumes Service URL に移動するか、またはを使用してこのサービスにアクセスします ["NetApp Cloud Central ポータル"](#)。NetApp Cloud Central のクレデンシャルでログインします。
2. Cloud Volumes Service のユーザインターフェイス（UI）で **Support** を選択して、ネットアップのシリアル番号を表示します。

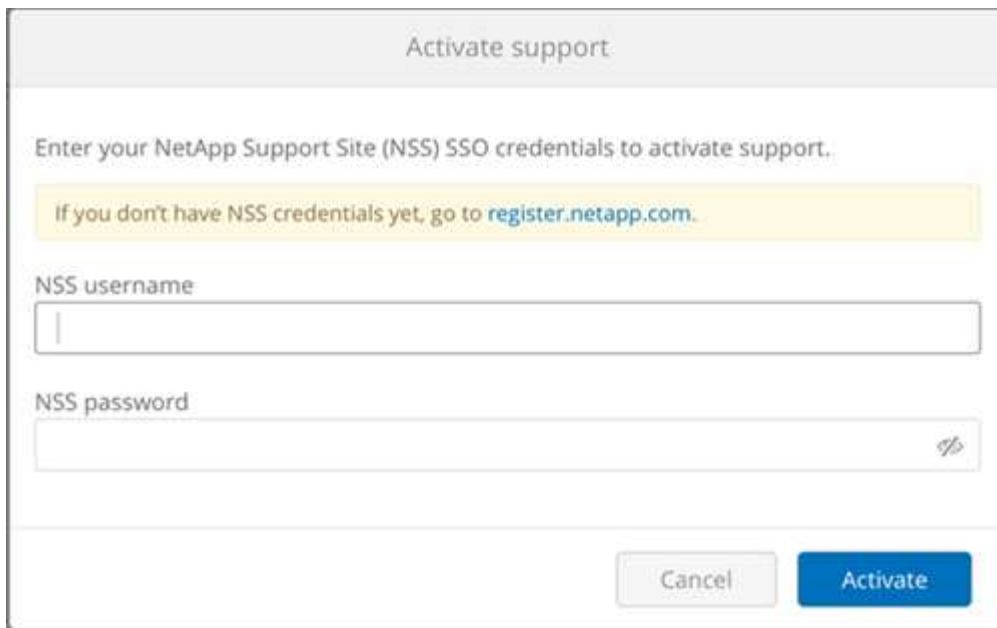


3. サポート ページで、サポートステータスが「未登録」と表示されていることを確認します。



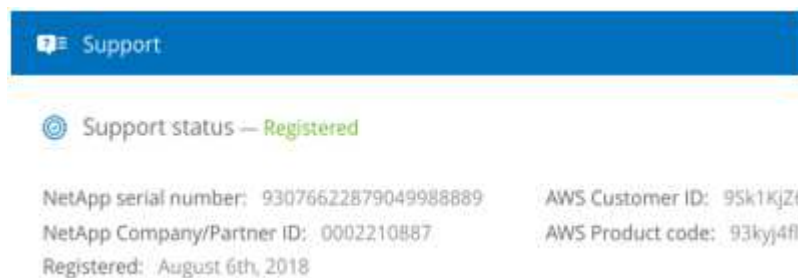
サポートステータスとネットアップのシリアル番号が表示されない場合は、ブラウザページをリフレッシュしてください。

4. [サポートの有効化] をクリックして、ネットアップシリアル番号を登録します。
 - NSS アカウントをお持ちの場合は、**Activate support** ページに NSS のクレデンシャル（ユーザ名とパスワード）を入力し、**Activate** をクリックして、ネットアップのシリアル番号のサポート資格を有効にします。



- ネットアップの既存のお客様が NSS SSO クレデンシャルを持っていない場合は、にアクセスしてください "[ネットアップサポート登録サイト](#)" 最初にアカウントを作成してください。NSS のクレデンシャルに登録するには、ここに戻ってください。
- ネットアップの新規のお客様の場合は、以下のオプション 2 の手順を参照してください。

ネットアップのシリアル番号が有効になると、**Support** ページに「Registered」ステータスが表示されます。これは、サポート契約が有効になったことを示します。



これは、該当する Cloud Volumes Service シリアル番号に対するワンタイムサポート登録です。新しい Cloud Volumes Service サブスクリプションとそれ以降の新しいシリアル番号についても、サポートの有効化が必要です。サポート登録に関するご質問や問題については、cvs-support@netapp.com までお問い合わせください。

オプション 2：ネットアップサポートサイト（NSS）の SSO アカウントがない新しいネットアップのお客様



手順

1. に移動します "[クラウドデータサービスサポート登録](#)" ページで NSS アカウントを作成します。
2. [I am not a registered NetApp Customer] を選択すると、[新規顧客登録] フォームが表示されます。

New Customer Registration

IMPORTANT: After submitting, a confirmation email will be sent to the email address filled-in the form. Please click the validation link in that email to complete the registration.

The fields marked with * are mandatory

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Company*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Office Phone*	<input type="text"/>
Alternate Phone	<input type="text"/>
Address Line 1*	<input type="text"/>
Address Line 2	<input type="text"/>
Postal Code / City*	<input type="text"/>
State/Province / Country*	<input type="text"/> - Select - <input type="button" value="v"/>
NetApp Reference SN	<input type="text"/>
If you currently own a NetApp product, please provide the Serial Number for that product here in order to speed-up the validation process	
Product Line*	<input type="text"/> Cloud Volumes Service <input type="button" value="v"/>
Cloud Service Provider *	<input type="text"/> Amazon Web Services <input type="button" value="v"/>
Cloud Volumes Subscription Id * 	<input type="text"/> e.g. 93000009159592204401
Cloud Account Id * 	<input type="text"/> e.g. 152087217861






3. フォームに必要な情報を入力します。
 - a. 名前と会社情報を入力します。
 - b. 製品ラインとして **Amazon Cloud Volumes Service** を選択し、クラウドサービスプロバイダーとして **Amazon Web Services** を選択します。
 - c. 次の2つのフィールドに、Cloud Volumes Service サポート ページから ネットアップのシリアル番号 と **AWS** カスタマー ID を入力します。
 - d. [登録の送信] をクリックします。
4. 送信された登録から確認の E メールが届きます。エラーが発生しない場合は、「登録が正常に送信されました」ページにリダイレクトされます。また、1 時間以内に「お使いの製品はサポート対象になりました」という E メールも送信されます。
5. ネットアップの新規のお客様の場合は、サポートをアクティブにするためのネットアップサポートサイト（NSS）ユーザアカウントを作成し、テクニカルサポートのチャットや Web でのチケット発行をサポートポータルにアクセスできるようにする必要があります。にアクセスします ["ネットアップサポート登録サイト"](#) このタスクを実行します。新しく登録した Cloud Volumes Service のシリアル番号を入力しておくと、プロセスを迅速に進めることができます。

これは、該当する Cloud Volumes Service シリアル番号に対するワンタイムサポート登録です。新しい Cloud Volumes Service サブスクリプションとそれ以降の新しいシリアル番号についても、サポートの有効化が必要です。サポート登録に関するご質問や問題については、cvs-support@netapp.com までお問い合わせください。

サポート情報の入手方法

ネットアップでは、さまざまな方法で Cloud Volumes Service をサポートしています。ナレッジベース（KB）記事やネットアップコミュニティなど、幅広いセルフサポートオプションを 24 時間 365 日ご利用いただけます。AWS SaaS マーケットプレイスから購入した Cloud Volumes Service サブスクリプションには、チャット、E メール、Web チケット発行、電話によるリモートテクニカルサポートが含まれています。これらの非セルフサービスサポートオプションを使用するには、最初に各ネットアップシリアル番号のサポートを有効にする必要があります。チャットや Web でのチケット発行、ケース管理には、ネットアップサポートサイト（NSS）の SSO アカウントが必要です。

Cloud Volumes Service UI からサポートオプションにアクセスするには、メインメニューから サポート タブを選択します。利用可能なサポートオプションは、トライアルモードとサブスクリプションモードのどちらであるかによって異なります。

 Knowledge base Search through Cloud Volumes Knowledge Base to find a number of useful articles. FAQ How to Break fix	 Communities Join the Cloud Volumes community for trending discussions or initiate a new discussion. Click here
 User manual Use Cloud Volumes user manual for quick service overview and step-by-step operations guide. Click here	 Feedback Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service by sending an email to cvs-support@netapp.com . Click here
 Contact us Have any questions or need help with a service? Technical support Chat Create a web ticket Technical support phone (P1) Technical support email: cvs-support@netapp.com Contact sales	

セルフサポート

これらのオプションはトライアルモードで利用でき、24 時間 365 日無料で利用できます。

- "ナレッジベース"このセクションのリンクを選択すると、ネットアップナレッジベースに移動し、Cloud

Volumes Service に関する記事、ハウツー、FAQ、またはトラブルシューティング情報を検索できます。

- ["ユーザーマニュアル"](#) [ここをクリック] リンクを選択すると、Cloud Volumes Service for AWS ドキュメントセンターに移動します。
- ["コミュニティ"](#) [ここをクリック] リンクを選択すると、Cloud Volumes Service コミュニティに移動し、同僚やエキスパートとつながることができます。
- 電子メール [フィードバック] セクションの [ここをクリック] リンクを選択すると、cvss-support@netapp.com を通じてサポートする電子メールが開始されます。サービスについて一般的な質問をしたり、フィードバックや提案を行ったり、オンボーディングに関連する問題についてサポートを求めたりするのに最適な場所です。

サブスクリプションサポート

上記のセルフサポートオプションに加え、Cloud Volumes Service の有料サブスクリプションがある場合は、ネットアップサポートエンジニアと協力して問題を解決できます。

Cloud Volumes Service のシリアル番号を有効にすると、次のいずれかの方法でネットアップテクニカルサポートリソースにアクセスできます。これらのサポートオプションを使用するには、アクティブな Cloud Volume サブスクリプションが必要です。

- ["チャット"](#) これにより、サポートチケットも発行されます。
- ["サポートチケット"](#) クラウドデータサービス > Cloud Volumes Service AWS の順に選択します
- ["電話"](#) 新しい問題を報告したり、既存のチケットについて電話で問い合わせたりすることができます。この方法は、P1 または緊急アシスタンスに最適です。

をクリックして、セールスサポートをリクエストすることもできます ["営業にお問い合わせください"](#) リンク

Cloud Volumes Service のシリアル番号は、サポートメニューオプションからサービス内に表示できます。サービスへのアクセスで問題が発生し、ネットアップにシリアル番号を登録済みの場合は、cvss-support@netapp.com までお問い合わせください。Cloud Volumes Service のシリアル番号の一覧は、ネットアップサポートサイトで次の方法で確認することもできます。

1. にログインします ["mysupport.netapp.com"](https://mysupport.netapp.com)。
2. 製品 > マイ製品メニュータブから製品ファミリー **SaaS Cloud Volumes** を選択して、登録済みのシリアル番号をすべて確認します。

View Installed Systems

Selection Criteria

- Select: Then, enter Value:
Enter the entire value, or use asterisk (*) for wildcard searches. (Wildcard search does not apply to Serial Numbers)
Wildcard searches may take some time.
Enter the Cluster Serial Number value without dashes.

- OR -

- Search Type*: Product Family (optional):
City (optional):

リージョンを選択します

Cloud Volumes Service は、多くの AWS リージョンで利用できます。クラウドボリュー

ムを作成する前に、サービスを使用するリージョンを指定する必要があります。

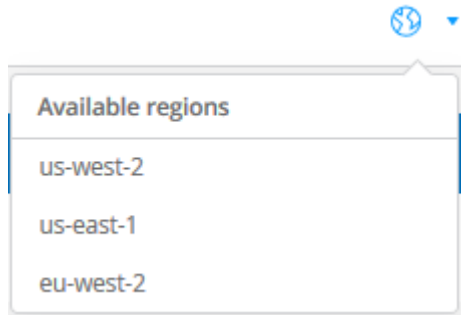
手順

1. に移動します ["NetApp Cloud Orchestrator"](#) サイトにアクセスし、サブスクリプションで指定した E メールアドレスでログインします。

この URL はブックマークに登録する必要があります。あとでこの画面に戻る必要があります。

2. トップパネルの * 使用可能な領域 * ドロップダウンメニューから、作業する領域を選択します。

この選択プロセスは、AWS コンソールでリージョンを変更する場合とほぼ同じです。



3. クラウドボリュームを作成する場合は、追加するリージョンごとに上記の手順を繰り返します。
 - 。注： * Cloud Volume ユーザーインターフェイスに表示されるリージョンは、AWS ユーザーインターフェイスで選択したリージョンと異なる形式になる場合があります。たとえば、Cloud Volume UI の `_us-east-1_in` は、AWS コンソールで選択した `_N. Virginer_region` に対応します。を参照してください ["リージョンとアベイラビリティゾーン"](#) 両方のインターフェイスで同じリージョンを確実に選択できるように、リージョン名をマッピングする場合。

著作権に関する情報

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. Printed in the U.S. このドキュメントは著作権によって保護されています。著作権所有者の書面による事前承諾がある場合を除き、画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体、テープ媒体、電子検索システムへの組み込みを含む機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的な保証、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、代替品または代替サービスの調達、使用不能、データ損失、利益損失、業務中断を含み、かつこれに限定されない、このソフトウェアの使用により生じたすべての直接的損害、間接的損害、偶発的損害、特別損害、懲罰的損害、必然的損害の発生に対して、損失の発生の可能性が通知されていたとしても、その発生理由、根拠とする責任論、契約の有無、厳格責任、不法行為（過失またはそうでない場合を含む）にかかわらず、一切の責任を負いません。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、または他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許によって保護されている場合があります。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7013（2014年2月）およびFAR 5252.227-19（2007年12月）のRights in Technical Data -Noncommercial Items（技術データ - 非商用品目に関する諸権利）条項の(b)(3)項、に規定された制限が適用されます。

本書に含まれるデータは商用製品および / または商用サービス（FAR 2.101の定義に基づく）に関係し、データの所有権はNetApp, Inc.にあります。本契約に基づき提供されるすべてのネットアップの技術データおよびコンピュータ ソフトウェアは、商用目的であり、私費のみで開発されたものです。米国政府は本データに対し、非独占的かつ移転およびサブライセンス不可で、全世界を対象とする取り消し不能の制限付き使用权を有し、本データの提供の根拠となった米国政府契約に関連し、当該契約の裏付けとする場合にのみ本データを使用できます。前述の場合を除き、NetApp, Inc.の書面による許可を事前に得ることなく、本データを使用、開示、転載、改変するほか、上演または展示することはできません。国防総省にかかる米国政府のデータ使用权については、DFARS 252.227-7015(b)項（2014年2月）で定められた権利のみが認められます。

商標に関する情報

NetApp、NetAppのロゴ、<http://www.netapp.com/TM>に記載されているマークは、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。