



시작하기

Cloud Volumes Service

NetApp
October 04, 2023

목차

시작하기	1
Cloud Volumes Service for AWS 사전 요구사항	1
빠른 시작 지침	1
지원 권한 활성화 및 지원 액세스	1
지역 선택	6

시작하기

Cloud Volumes Service for AWS 사전 요구사항

클라우드 볼륨은 사용이 간단하고 빠르게 구축할 수 있습니다. Cloud Volumes Service for AWS를 사용하려면 몇 가지 사전 요구사항이 충족되어야 합니다.

이 문서에 설명된 Cloud Volumes 작업을 수행하려면 먼저 AWS용 Cloud Volumes Service를 구독해야 합니다. 가입 프로세스에는 서비스를 사용하는 데 필요한 초기 설정 및 구성이 포함됩니다.

를 참조하십시오 ["먼저 새로운 NetApp Cloud Volumes Service for AWS에 대해 알아보십시오"](#) 페이지를 참조하십시오.

빠른 시작 지침

몇 가지 간단한 단계를 완료하여 AWS용 Cloud Volumes Service를 시작할 수 있습니다.



클라우드 볼륨을 생성하기 전에 필요한 AWS 네트워킹 구성 요소를 구성해야 합니다. Cloud Volumes Service for AWS 계정 설정 가이드 _ 를 참조하십시오 ["\[KO\]"](#)["\[JA\]"](#) 아직 이 단계를 완료하지 않은 경우.

1

영역을 선택합니다

["AWS 영역을 지정합니다"](#) 클라우드 볼륨을 생성할 계획인 경우,

2

클라우드 볼륨을 생성합니다

["클라우드 볼륨을 생성합니다"](#) 크기 및 서비스 수준을 지정하고 다른 옵션을 정의하여 AWS 클라우드에서.

3

클라우드 볼륨을 마운트합니다

["클라우드 볼륨을 마운트합니다"](#) Linux 및 UNIX 클라이언트용 NFS 또는 Windows 클라이언트용 SMB를 사용하는 AWS 인스턴스

지원 권한 활성화 및 지원 액세스

AWS 마켓플레이스에 구독한 후 바로 Cloud Volumes Service에 액세스할 수 있다면 지원 권한을 활성화하는 것이 좋습니다. 지원 권한을 활성화하면 온라인 채팅, 웹 티켓 시스템 및 전화를 통해 기술 지원에 액세스할 수 있습니다.

기본 지원 수준은 일련 번호 활성화 및 등록이 완료될 때까지 셀프 서비스입니다.

지원 권한 활성화 중

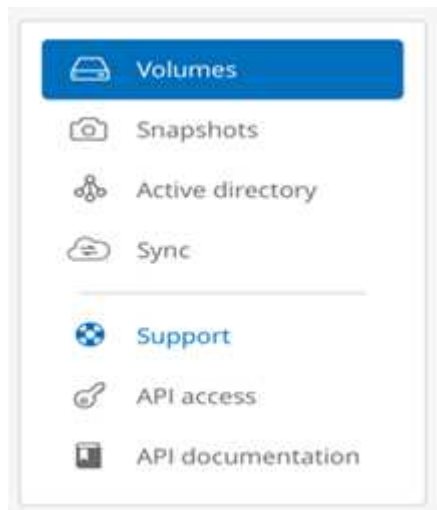
Cloud Volumes Service for AWS의 초기 구독 프로세스 중에 클라우드 볼륨 인스턴스가 "930"으로 시작하는 20자리 NetApp 일련 번호를 생성합니다. NetApp 일련 번호는 AWS 계정에 연결된 Cloud Volumes Service 가입을 나타냅니다. 지원 자격을 활성화하려면 NetApp 일련 번호를 등록해야 합니다. NetApp은 2가지 지원 등록 옵션을 제공합니다.

1. 기존 NetApp NSS(Support Site) SSO 계정을 가진 현재 NetApp 고객
2. 기존 NetApp Support Site(NSS) SSO 계정이 없는 새로운 NetApp 고객

옵션 1: 기존 **NetApp Support Site(NSS) SSO** 계정을 가진 현재 **NetApp** 고객

단계

1. Cloud Volumes Service URL로 이동하거나 을 통해 이 서비스에 액세스합니다 "[NetApp Cloud Central 포털](#)". 그런 다음 NetApp Cloud Central 자격 증명으로 로그인합니다.
2. Cloud Volumes Service UI(사용자 인터페이스)에서 지원을 선택하여 NetApp 일련 번호를 표시합니다.



3. 지원 페이지에서 지원 상태가 "등록되지 않음"으로 표시되는지 확인합니다.

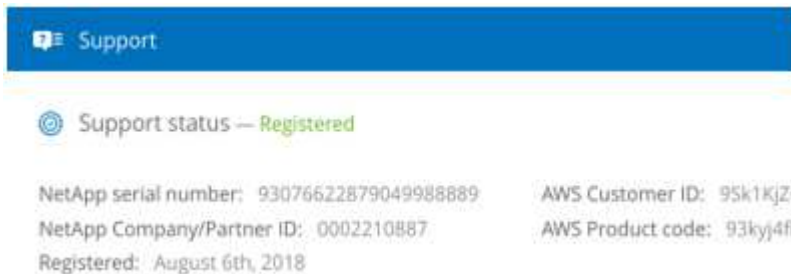


지원 상태 및 NetApp 일련 번호가 표시되지 않으면 브라우저 페이지를 새로 고치십시오.

4. 지원 활성화를 클릭하여 NetApp 일련 번호를 등록합니다.
 - NSS 계정이 있는 경우 지원 활성화 페이지에 NSS 자격 증명(사용자 이름 및 암호)을 입력하고 활성화를 클릭하여 NetApp 일련 번호에 대한 지원 권한을 활성화합니다.

- 기존 NetApp 고객이지만 NSS SSO 자격 증명이 없는 경우 로 이동하십시오 "NetApp Support 등록 사이트" 계정을 먼저 생성합니다. NSS 자격 증명에 등록하려면 여기 로 돌아가십시오.
- 신규 NetApp 고객인 경우 아래 옵션 2의 지침을 참조하십시오.

NetApp 일련 번호가 활성화되면 지원 페이지에 "등록" 상태가 표시되어 지원 자격이 활성화되었음을 나타냅니다.



해당 Cloud Volumes Service 일련 번호에 대한 1회 지원 등록입니다. 새로운 Cloud Volumes Service 서브스크립션 및 후속 새 제품 번호도 지원 활성화가 필요합니다. 지원 등록과 관련하여 궁금한 점이나 문제가 있으면 cvs-support@netapp.com 으로 문의하십시오.

옵션 2: 기존 NetApp Support Site(NSS) SSO 계정이 없는 새로운 NetApp 고객



단계

1. 로 이동합니다 "클라우드 데이터 서비스 지원 등록" 페이지로 이동하여 NSS 계정을 만듭니다.
2. "등록된 NetApp 고객이 아닙니다."를 선택하면 신규 고객 등록 양식이 표시됩니다.

New Customer Registration

IMPORTANT: After submitting, a confirmation email will be sent to the email address filled-in the form. Please click the validation link in that email to complete the registration.

The fields marked with * are mandatory

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Company*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Office Phone*	<input type="text"/>
Alternate Phone	<input type="text"/>
Address Line 1*	<input type="text"/>
Address Line 2	<input type="text"/>
Postal Code / City*	<input type="text"/>
State/Province / Country*	<input type="text"/> - Select - <input type="button" value="v"/>
NetApp Reference SN	<input type="text"/>
If you currently own a NetApp product, please provide the Serial Number for that product here in order to speed-up the validation process	
Product Line*	<input type="text"/> Cloud Volumes Service <input type="button" value="v"/>
Cloud Service Provider *	<input type="text"/> Amazon Web Services <input type="button" value="v"/>
Cloud Volumes Subscription Id * 	<input type="text"/> e.g. 93000009159592204401
Cloud Account Id * 	<input type="text"/> e.g. 152087217861


- 양식에 필요한 정보를 입력합니다.
 - 이름과 회사 정보를 입력합니다.
 - Cloud Volumes Service 을 제품 라인으로 선택하고 클라우드 서비스 공급자로 Amazon Web Services**를 선택합니다.
 - 다음 두 필드에 **NetApp** 일련 번호 및 **AWS** 고객 ID를 Cloud Volumes Service 지원 페이지에서 입력합니다.
 - 등록 제출 을 클릭합니다.
- 제출된 등록으로부터 확인 이메일을 받게 됩니다. 오류가 발생하지 않으면 "Registration Submitted successfully(등록 제출이 완료되었습니다)" 페이지로 이동합니다. 또한 1시간 이내에 "귀하의 제품은 현재 지원 대상입니다"라는 이메일을 받게 됩니다.
- 또한 새로운 NetApp 고객은 이후의 지원 활성화를 위해 NetApp NSS(Support Site) 사용자 계정을 만들고 기술 지원 채팅 및 웹 티켓 판매에 대한 지원 포털에 액세스해야 합니다. 로 이동합니다 "[NetApp Support 등록 사이트](#)" 를 눌러 이 작업을 수행합니다. 새로 등록한 Cloud Volumes Service 일련 번호를 제공하여 프로세스를 신속하게 처리할 수 있습니다.

해당 Cloud Volumes Service 일련 번호에 대한 1회 지원 등록입니다. 새로운 Cloud Volumes Service 서브스크립션 및 후속 새 제품 번호도 지원 활성화가 필요합니다. 지원 등록과 관련하여 궁금한 점이나 문제가 있으면 cvs-support@netapp.com 으로 문의하십시오.

지원 정보 얻기


NetApp은 다양한 방법으로 Cloud Volumes Service를 지원합니다. 기술 자료(KB) 기사 또는 NetApp 커뮤니티 등 광범위한 무료 셀프 지원 옵션이 24x7 제공됩니다. AWS SaaS 마켓플레이스에서 구입한 Cloud Volumes Service 구독에는 채팅, 이메일, 웹 티켓 또는 전화를 통한 원격 기술 지원이 포함됩니다. 이러한 셀프 서비스 지원 옵션을 사용하려면 먼저 각 NetApp 일련 번호에 대한 지원을 활성화해야 합니다. NetApp NSS(Support Site) SSO 계정은 케이스 관리와 함께 채팅 및 웹 티켓팅에 필요합니다.

기본 메뉴에서 지원 탭을 선택하여 Cloud Volumes Service UI에서 지원 옵션에 액세스할 수 있습니다. 사용 가능한 지원 옵션은 평가판 모드인지 구독 모드인지에 따라 다릅니다.

 Knowledge base


Search through Cloud Volumes Knowledge Base to find a number of useful articles.

[FAQ](#)
[How to](#)
[Break fix](#)

 User manual


Use Cloud Volumes user manual for quick service overview and step-by-step operations guide.

[Click here](#)

 Communities


Join the Cloud Volumes community for trending discussions or initiate a new discussion.

[Click here](#)

 Feedback

Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service by sending an email to cvs-support@netapp.com.

[Click here](#)

 Contact us

Have any questions or need help with a service?

[Technical support Chat](#)
[Create a web ticket](#)
[Technical support phone \(P1\)](#)
[Technical support email: cvs-support@netapp.com](#)
[Contact sales](#)

자체 지원

이 옵션은 평가판 모드에서 사용할 수 있으며 연중무휴 24시간 무료로 제공됩니다.

- "기술 자료"이 섹션의 링크를 선택하면 NetApp 기술 문서로 이동합니다. 여기에서 Cloud Volumes Service 관련 기사, 사용 방법, FAQ 또는 고장 수리 정보를 검색할 수 있습니다.
- [https://docs.netapp.com/us-en/](https://docs.netapp.com/us-en/cloud_volumes/aws/)

cloud_volumes/aws/

class=""사용 설명서""> 여기를 클릭 링크를 선택하면 Cloud Volumes Service for AWS 설명서 센터로 이동합니다.

- <http://community.netapp.com/t5/Cloud-Volumes/bd-p/CloudVolumes>
class=""커뮤니티""> 여기를 클릭 링크를 클릭하면 Cloud Volumes Service 커뮤니티로 이동하여 동료 및 전문가와 연결할 수 있습니다.
- 전자 메일 선택 피드백 섹션의 **[여기 클릭]** 링크를 클릭하면 cvs-support@netapp.com 통해 지원 이메일이 시작됩니다. 서비스에 대한 일반적인 질문을 하거나, 피드백과 제안을 제공하거나, 온보딩 관련 문제에 대한 지원을 요청할 수 있는 훌륭한 장소입니다.

구독 지원

위의 자체 지원 옵션 외에도 Cloud Volumes Service 유료 가입이 있는 경우 NetApp 지원 엔지니어와 협력하여 문제를 해결할 수 있습니다.

Cloud Volumes Service 일련 번호가 활성화되면 다음 방법 중 하나를 통해 NetApp 기술 지원 리소스에 액세스할 수 있습니다. 이러한 지원 옵션을 사용하려면 활성 Cloud Volumes 구독이 있어야 합니다.

- **"채팅"**그러면 지원 티켓도 열립니다.
- **"지원 티켓"**클라우드 데이터 서비스 > Cloud Volumes Service AWS 를 선택합니다
- **"전화"**새로운 문제를 보고하거나 기존 티켓에 대해 전화하는 경우 이 방법은 P1 또는 즉각적인 지원에 가장 적합합니다.

을 클릭하여 영업 지원을 요청할 수도 있습니다 **"영업 담당자에게 문의하십시오"** 링크.

Cloud Volumes Service 일련 번호는 지원 메뉴 옵션에서 서비스 내에 표시됩니다. 서비스에 액세스하는 데 문제가 있고 이전에 NetApp에 일련 번호를 등록한 경우 cvs-support@netapp.com 에 지원을 문의할 수 있습니다. 또한 NetApp Support 사이트에서 다음과 같이 Cloud Volumes Service 일련 번호 목록을 확인할 수 있습니다.

1. 에 로그인합니다 **"mysupport.netapp.com"**.
2. 제품 > 내 제품 메뉴 탭에서 제품군 **SaaS Cloud Volume**을 선택하여 등록된 모든 일련 번호를 찾습니다.

View Installed Systems

Selection Criteria

• Select **Serial Number (located on back of unit)** Then, enter Value: or
Enter the entire value, or use asterisk (*) for wildcard searches. (Wildcard search does not apply to Serial Numbers)
Wildcard searches may take some time.
Enter the Cluster Serial Number value without dashes.

- OR -

• Search Type*: Product Family (optional):

City (optional): State/Province (optional):

Postal Code (optional): Country (optional):

지역 선택

Cloud Volumes Service은 여러 AWS 지역에서 사용할 수 있습니다. 클라우드 볼륨을 생성하기 전에 서비스를 사용할 지역을 지정해야 합니다.

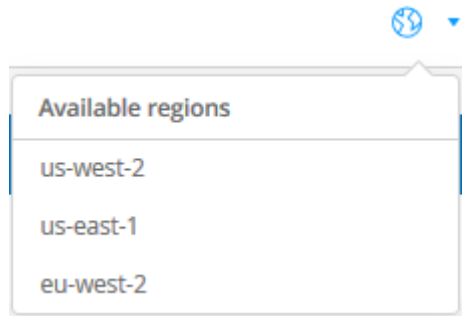
단계

1. 로 이동합니다 "[NetApp Cloud Orchestrator를 사용하면](#)" 을 클릭한 다음 구독 중에 제공한 전자 메일 주소로 로그인합니다.

이 URL을 북마크해야 합니다. 나중에 다시 이 페이지로 돌아가야 합니다.

2. 상단 패널의 * Available regions * (사용 가능한 영역 *) 드롭다운 메뉴에서 작업할 영역을 선택합니다.

이 선택 프로세스는 AWS 콘솔에서 영역을 변경하는 방법과 비슷합니다.



3. 클라우드 볼륨을 생성하려는 경우 각 추가 영역에 대해 위 단계를 반복합니다.
 - 참고: * Cloud Volumes 사용자 인터페이스에 표시되는 영역은 AWS 사용자 인터페이스에서 선택한 영역과 다른 형식을 사용할 수 있습니다. 예를 들어, Cloud Volumes UI의 _us-east-1_는 AWS 콘솔에서 선택한 _N. Virginia_ 지역에 해당합니다. 을 참조하십시오 "[지역 및 가용성 영역](#)" 영역 이름을 매핑하여 두 인터페이스에서 동일한 영역을 선택했는지 확인합니다.

저작권 정보

Copyright © 2023 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.