



入门 Cloud Volumes Service

NetApp
October 04, 2023

目录

- 入门 1
 - Cloud Volumes Service for AWS 前提条件 1
 - 快速入门说明 1
 - 激活支持授权并访问支持 1
 - 选择区域 6

入门

Cloud Volumes Service for AWS 前提条件

云卷易于使用，部署速度快。使用适用于 AWS 的 Cloud Volumes Service 需要满足一些前提条件。

您必须先订阅 Cloud Volumes Service for AWS，然后才能执行本文档中所述的云卷任务。订阅过程包括使用服务所需的初始设置和配置。

请参见 ["抢先了解适用于 AWS 的全新 NetApp Cloud Volumes Service"](#) 页面以了解更多信息。

快速入门说明

您可以通过完成几个快速步骤开始使用适用于 AWS 的 Cloud Volumes Service。



在创建云卷之前、您必须已配置所需的AWS网络组件。请参见 [_NetApp Cloud Volumes Service for AWS 帐户设置指南 _ "\[中文\]"\[ja\]"](#)。

1

选择区域

["指定AWS区域"](#) 您计划创建云卷的位置。

2

创建云卷

["创建云卷"](#) 在AWS云中、指定大小和服务级别、并定义其他选项。

3

挂载云卷

["挂载云卷"](#) 使用NFS for Linux和UNIX客户端或SMB for Windows客户端访问AWS实例。

激活支持授权并访问支持

订阅 AWS Marketplace 后不久即可访问 Cloud Volumes Service 后，强烈建议您激活支持授权。激活支持授权后，您可以通过在线聊天，Web 服务单系统和电话访问技术支持。

在序列号激活和注册完成之前，默认支持级别为自助服务。

正在激活支持授权

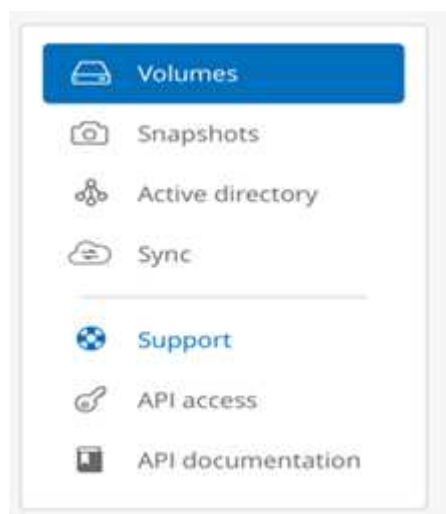
在 Cloud Volumes Service for AWS 的初始订阅过程中，您的云卷实例将生成一个 20 位数的 NetApp 序列号，此序列号以 "9y" 开头。NetApp 序列号表示与您的 AWS 帐户关联的 Cloud Volumes Service 订阅。您必须注册 NetApp 序列号才能激活支持授权。我们提供 2 种支持注册选项：

1. 使用现有 NetApp 支持站点（NSS）SSO 帐户的当前 NetApp 客户
2. 新的 NetApp 客户，没有现有的 NetApp 支持站点（NSS）SSO 帐户

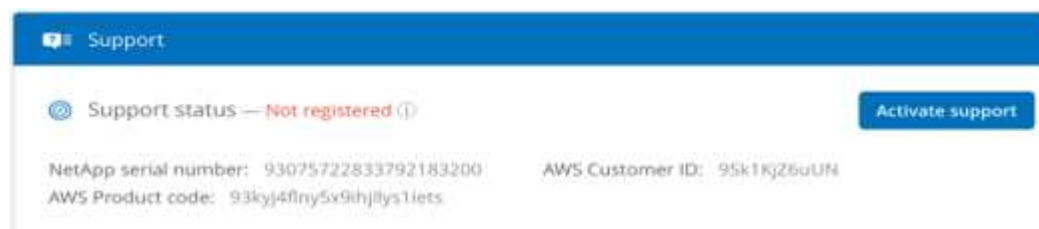
选项 1：使用现有 **NetApp** 支持站点（**NSS**）**SSO** 帐户的当前 **NetApp** 客户

步骤

1. 导航到 Cloud Volumes Service URL，或通过访问此服务 "[NetApp Cloud Central 门户](#)"。然后使用您的 NetApp Cloud Central 凭据登录。
2. 在 Cloud Volumes Service 用户界面（UI）中选择 "* 支持 " 以显示您的 NetApp 序列号。

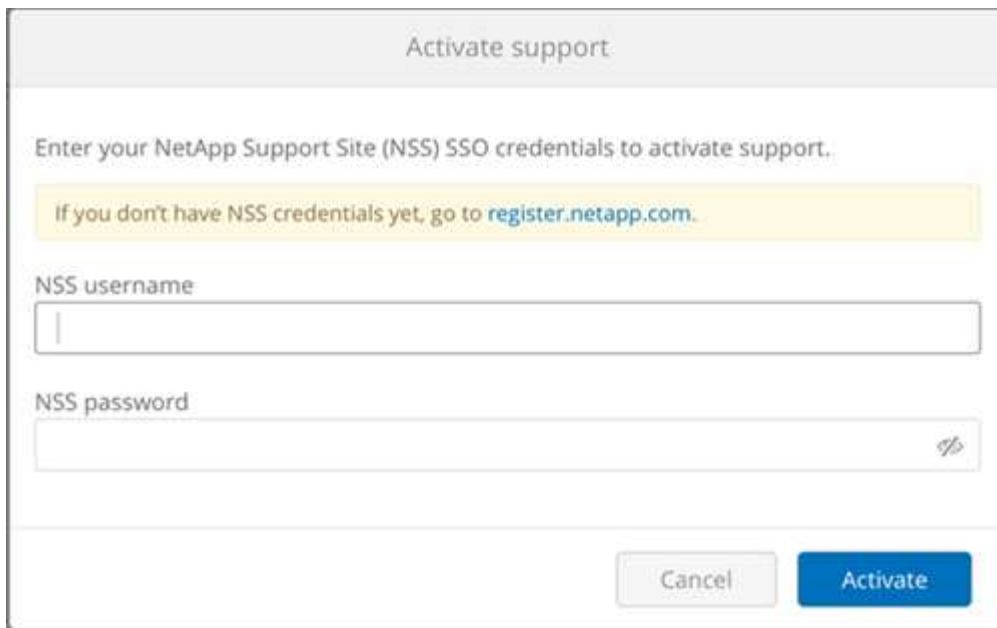


3. 在 "***Support" 页面中，验证您的支持状态是否显示 Not Registered。



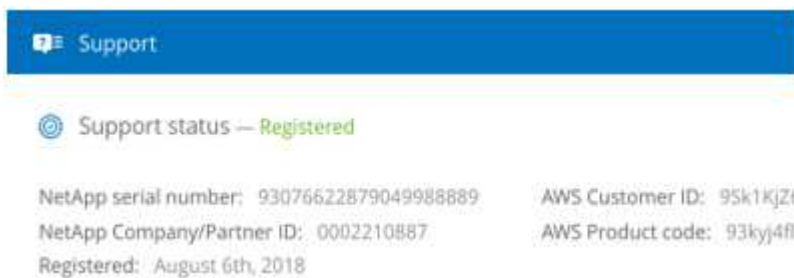
如果您未看到支持状态和 NetApp 序列号，请刷新浏览器页面。

4. 单击 "* 激活支持 *" 以注册您的 NetApp 序列号：
 - 如果您有 NSS 帐户，请在 "* 激活支持 " 页面中输入您的 NSS 凭据（用户名和密码），然后单击 "* 激活 " 以激活您的 NetApp 序列号的支持授权。



- 如果您是现有 NetApp 客户，但没有 NSS SSO 凭据，请转到 "[NetApp 支持注册站点](#)" 以先创建帐户。然后返回此处以向您的 NSS 凭据注册。
- 如果您是 NetApp 的新客户，请参见下面选项 2 的说明。

激活 NetApp 序列号后， "***Support" 页面将显示状态 Registered，表示您已激活支持授权。



这是对适用 Cloud Volumes Service 序列号的一次性支持注册。任何新的 Cloud Volumes Service 订阅以及后续的新序列号也需要激活支持。如果您对支持注册有任何疑问或问题，请发送电子邮件至 cvssupport@netapp.com 与我们联系。

选项 2：新的 NetApp 客户，没有现有的 NetApp 支持站点（NSS）SSO 帐户



步骤

1. 导航到 "[云数据服务支持注册](#)" 页面以创建 NSS 帐户。
2. 选择 "我 不是 NetApp 注册客户"，此时将显示 "新客户注册表"。

New Customer Registration

IMPORTANT: After submitting, a confirmation email will be sent to the email address filled-in the form. Please click the validation link in that email to complete the registration.

The fields marked with * are mandatory

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Company*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Office Phone*	<input type="text"/>
Alternate Phone	<input type="text"/>
Address Line 1*	<input type="text"/>
Address Line 2	<input type="text"/>
Postal Code / City*	<input type="text"/>
State/Province / Country*	<input type="text"/> - Select - <input type="button" value="v"/>
NetApp Reference SN	<input type="text"/>
If you currently own a NetApp product, please provide the Serial Number for that product here in order to speed-up the validation process	
Product Line*	<input type="text"/> Cloud Volumes Service <input type="button" value="v"/>
Cloud Service Provider *	<input type="text"/> Amazon Web Services <input type="button" value="v"/>
Cloud Volumes Subscription Id * 	<input type="text"/> e.g. 93000009159592204401
Cloud Account Id * 	<input type="text"/> e.g. 152087217861


3. 在表单上填写所需信息：
 - a. 输入您的姓名和公司信息。
 - b. 选择 "Cloud Volumes Service WebServices" 作为产品线，选择 "WebServices" 作为云服务提供商。
 - c. 在接下来的两个字段中输入 "NetApp 序列号" 和 "AWS 客户 ID"（Cloud Volumes Service）的 "Support"（支持）页面。
 - d. 单击 "提交注册"。
4. 您将收到一封来自自己提交注册的确认电子邮件。如果未发生错误，系统将重新定向到 "已成功提交注册" 页面。您还将在一小时内收到一封电子邮件，指出 "您的产品现在有资格获得支持"。
5. 作为 NetApp 的新客户，您还需要创建一个 NetApp 支持站点（NSS）用户帐户，以供将来激活支持以及访问支持门户以进行技术支持聊天和 Web 服务单。转至 ["NetApp 支持注册站点"](#) 以执行此任务。您可以提供新注册的 Cloud Volumes Service 序列号以加快此过程。

这是对适用 Cloud Volumes Service 序列号的一次性支持注册。任何新的 Cloud Volumes Service 订阅以及后续的新序列号也需要激活支持。如果您对支持注册有任何疑问或问题，请发送电子邮件至 cvs-support@netapp.com 与我们联系。

获取支持信息


NetApp 通过多种方式 为 Cloud Volumes Service 提供支持。全天候提供广泛的免费自助支持选项，例如知识库（KB）文章或 NetApp 社区。从 AWS SaaS 市场购买的 Cloud Volumes Service 订阅包括通过聊天，电子邮件，Web 服务单或电话提供的远程技术支持。要使用这些非自助服务支持选项，您必须先为每个 NetApp 序列号激活支持。聊天和 Web 服务单以及案例管理需要使用 NetApp 支持站点（NSS）SSO 帐户。

通过从主菜单中选择 "***Support" 选项卡，您可以从 Cloud Volumes Service UI 访问支持选项。您可以使用的支持选项取决于您是处于试用模式还是订阅模式。

 Knowledge base


Search through Cloud Volumes Knowledge Base to find a number of useful articles.

[FAQ](#)
[How to](#)
[Break fix](#)

 User manual


Use Cloud Volumes user manual for quick service overview and step-by-step operations guide.

[Click here](#)

 Communities


Join the Cloud Volumes community for trending discussions or initiate a new discussion.

[Click here](#)

 Feedback

Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service by sending an email to cvs-support@netapp.com.

[Click here](#)

 Contact us

Have any questions or need help with a service?

[Technical support Chat](#)
[Create a web ticket](#)
[Technical support phone \(P1\)](#)
[Technical support email: \[cvs-support@netapp.com\]\(mailto:cvs-support@netapp.com\)](#)
[Contact sales](#)

自助支持

这些选项在试用模式下可用，并且全天候免费提供：

- "知识库"选择本节中的链接将转到 NetApp 知识库，您可以在其中搜索与 Cloud Volumes Service 相关的文章，操作说明，常见问题解答或故障修复信息。
- "用户手册"选择 "*" 单击此处 "*" 链接将转到 Cloud Volumes Service for AWS 文档中心。
- "社区"选择 "*" 单击此处 "*" 链接将转到 Cloud Volumes Service 社区，您可以在其中与同行和专家建立联系。

- 通过电子邮件选择 " 反馈 " 部分中的 " 单击此处 " 链接将启动一封通过 cvs-support@netapp.com 发送给支持部门的电子邮件。这是一个很好的地方，可以询问有关服务的一般问题，提供反馈和建议，或者就与入职相关的问题寻求帮助。

订阅支持

除了上述自助支持选项之外，如果您订阅了 Cloud Volumes Service 付费订阅，则可以与 NetApp 支持工程师合作解决任何问题。

激活 Cloud Volumes Service 序列号后，您可以通过以下任一方法访问 NetApp 技术支持资源。要使用这些支持选项，您必须订阅有效的 Cloud Volumes 。

- "聊天"此操作也会打开一个支持服务单。
- "支持服务单"选择云数据服务 > Cloud Volumes Service AWS
- "电话"用于报告新问题或致电咨询现有服务单。此方法最适合 P1 或即时帮助。

您也可以通过单击来申请销售支持 "联系销售人员" 链接。

您的 Cloud Volumes Service 序列号可通过支持菜单选项显示在服务中。如果您在访问服务时遇到问题，并且先前已向 NetApp 注册序列号，您可以联系 cvs-support@netapp.com 以获得帮助。您也可以从 NetApp 支持站点查看 Cloud Volumes Service 序列号列表，如下所示：

1. 登录到 "mysupport.netapp.com"。
2. 从 "Products" （产品） > "My Products" （我的产品） 菜单选项卡中，选择 "Product Family （产品系列）"
"**SaaS Cloud Volume**" （ SaaS Cloud Volumes ） 以找到您注册的所有序列号：

View Installed Systems

Selection Criteria

• Select: Then, enter Value:
Enter the entire value, or use asterisk (*) for wildcard searches. (Wildcard search does not apply to Serial Numbers)
Wildcard searches may take some time.
Enter the Cluster Serial Number value without dashes.

- OR -

• Search Type*: Product Family (optional):
City (optional):

Country (optional):

选择区域

Cloud Volumes Service 可在许多 AWS 地区使用。在创建云卷之前，您必须指定要使用此服务的区域。

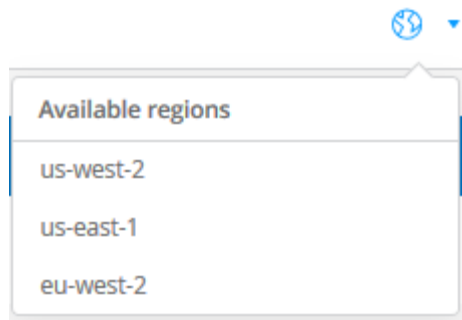
步骤

1. 导航到 "[NetApp Cloud Orchestrator](https://netappcloudorchestrator.com)" 站点，然后使用您在订阅期间提供的电子邮件地址登录。

您应将此 URL 添加到书签。您需要稍后返回到该选项。

2. 从顶部面板的 * 可用区域 * 下拉菜单中，选择要使用的区域。

此选择过程与您在 AWS 控制台中更改区域的方式类似。



3. 如果要创建云卷，请对其他每个区域重复上述步骤。
 - 注意： * Cloud Volumes 用户界面中显示的区域可能使用的格式与您在 AWS 用户界面中选择的区域不同。例如，Cloud Volumes UI 中的 *us-east-1* 对应于 AWS 控制台中选择的 *_N.Virginia* 区域。请参见 "[区域和可用性区域](#)" 用于映射区域名称，以确保在两个接口中选择相同的区域。

版权信息

版权所有 © 2023 NetApp, Inc.。保留所有权利。中国印刷。未经版权所有者事先书面许可，本文档中受版权保护的任何部分不得以任何形式或通过任何手段（图片、电子或机械方式，包括影印、录音、录像或存储在电子检索系统中）进行复制。

从受版权保护的 NetApp 资料派生的软件受以下许可和免责声明的约束：

本软件由 NetApp 按“原样”提供，不含任何明示或暗示担保，包括但不限于适销性以及针对特定用途的适用性的隐含担保，特此声明不承担任何责任。在任何情况下，对于因使用本软件而以任何方式造成的任何直接性、间接性、偶然性、特殊性、惩罚性或后果性损失（包括但不限于购买替代商品或服务；使用、数据或利润方面的损失；或者业务中断），无论原因如何以及基于何种责任理论，无论出于合同、严格责任或侵权行为（包括疏忽或其他行为），NetApp 均不承担责任，即使已被告知存在上述损失的可能性。

NetApp 保留在不另行通知的情况下随时对本文档所述的任何产品进行更改的权利。除非 NetApp 以书面形式明确同意，否则 NetApp 不承担因使用本文档所述产品而产生的任何责任或义务。使用或购买本产品不表示获得 NetApp 的任何专利权、商标权或任何其他知识产权许可。

本手册中描述的产品可能受一项或多项美国专利、外国专利或正在申请的专利的保护。

有限权利说明：政府使用、复制或公开本文档受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中“技术数据权利 — 非商用”条款第 (b)(3) 条规定的限制条件的约束。

本文档中所含数据与商业产品和/或商业服务（定义见 FAR 2.101）相关，属于 NetApp, Inc. 的专有信息。根据本协议提供的所有 NetApp 技术数据和计算机软件具有商业性质，并完全由私人出资开发。美国政府对这些数据的使用权具有非排他性、全球性、受限且不可撤销的许可，该许可既不可转让，也不可再许可，但仅限在与交付数据所依据的美国政府合同有关且受合同支持的情况下使用。除本文档规定的情形外，未经 NetApp, Inc. 事先书面批准，不得使用、披露、复制、修改、操作或显示这些数据。美国政府对国防部的授权仅限于 DFARS 的第 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）条款中明确的权利。

商标信息

NetApp、NetApp 标识和 <http://www.netapp.com/TM> 上所列的商标是 NetApp, Inc. 的商标。其他公司和产品名称可能是其各自所有者的商标。