



快速入門

Cloud Volumes Service

NetApp
October 04, 2023

目錄

快速入門	1
AWS先決條件適用的部分Cloud Volumes Service	1
快速入門指示	1
啟動支援權利並存取支援	1
選取區域	6

快速入門

AWS先決條件適用的部分Cloud Volumes Service

雲端磁碟區簡單易用、部署快速。部分先決條件適用於使用Cloud Volumes Service 適用於AWS的功能。

您必須先訂閱Cloud Volumes Service 適用於AWS的功能、才能執行本文件所述的Cloud Volumes工作。訂購程序包括使用服務所需的初始設定與組態。

請參閱 ["搶先瞭解Cloud Volumes Service 全新的NetApp for AWS"](#) 頁面以取得更多資訊。

快速入門指示

您可以完成幾個快速步驟、開始使用Cloud Volumes Service 適用於AWS的功能。



在建立雲端磁碟區之前、您必須先設定所需的AWS網路元件。請參閱 [_NetApp Cloud Volumes Service 《AWS帳戶設定指南》_ "\[zh\]"\[j\]"](#) 如果您尚未完成這些步驟。

1

選取區域

["指定AWS區域"](#) 您計畫建立雲端磁碟區的位置。

2

建立雲端磁碟區

["建立雲端磁碟區"](#) 在AWS雲端中指定大小和服務層級、並定義其他選項。

3

掛載雲端磁碟區

["掛載雲端磁碟區"](#) 使用NFS for Linux和UNIX用戶端、或SMB for Windows用戶端的AWS執行個體。

啟動支援權利並存取支援

一旦您在AWS市場訂閱之後很快就能存取Cloud Volumes Service 完這個功能、強烈建議您啟動支援服務權利。啟用支援權利可讓您透過線上聊天室、網路票證系統和電話存取技術支援。

在完成序號啟動與登錄之前、預設的支援層級為自助服務。

正在啟動支援權利

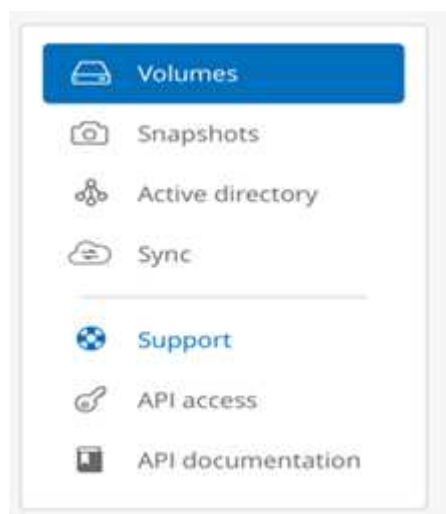
在AWS初始訂購程序期間Cloud Volumes Service 、您的雲端磁碟區執行個體會產生20位數的NetApp序號、開頭為「930」。NetApp序號代表Cloud Volumes Service 您AWS帳戶的相關資訊訂閱。您必須註冊NetApp序號、才能啟動支援權益。我們提供2種支援登錄選項：

1. 目前擁有現有NetApp支援網站（NSS）SSO帳戶的NetApp客戶
2. 沒有現有NetApp支援網站（NSS）SSO帳戶的新NetApp客戶

選項1：目前擁有現有**NetApp**支援網站（**NSS**）**SSO**帳戶的**NetApp**客戶

步驟

1. 瀏覽Cloud Volumes Service 至URL、或透過存取此服務 "[NetApp Cloud Central入口網站](#)"。然後使用您的NetApp Cloud Central認證登入。
2. 在Cloud Volumes Service 支援使用者介面（UI）中選取「支援」、即可顯示您的NetApp序號。

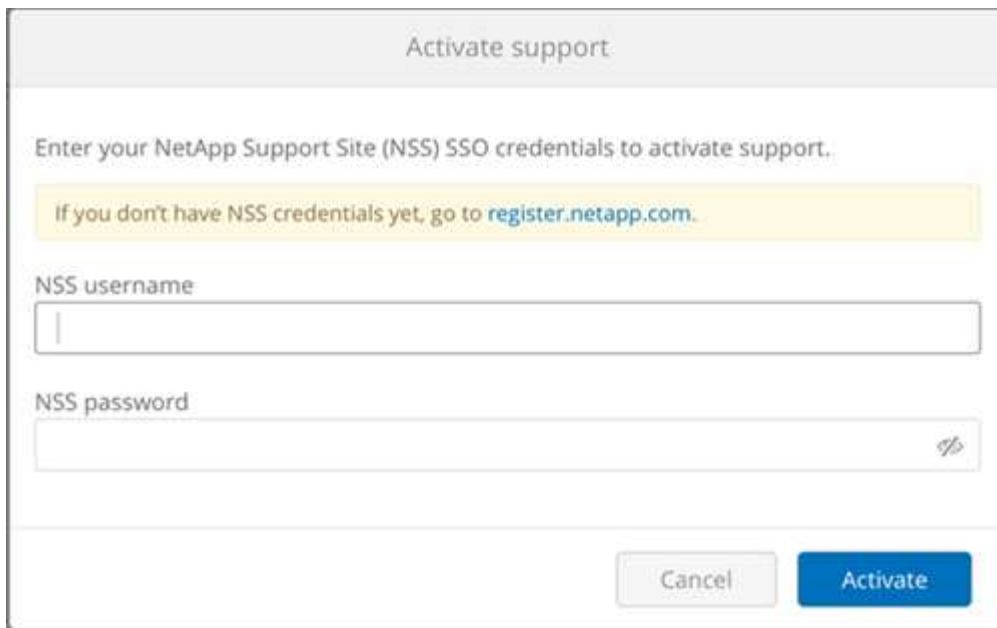


3. 在「支援」頁面中、確認您的「支援」狀態顯示為「未註冊」。



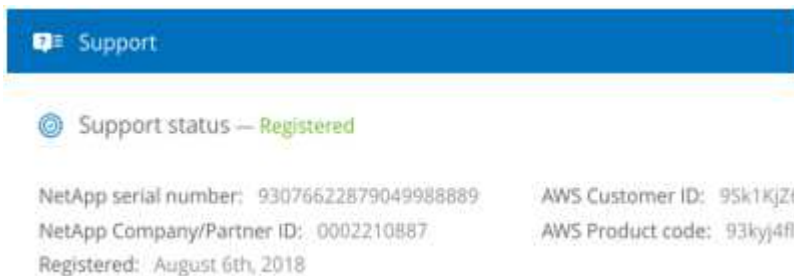
如果您看不到支援狀態和NetApp序號、請重新整理瀏覽器頁面。

4. 按一下「啟動支援」以註冊您的NetApp序號：
 - 如果您有一個NSS帳戶、請在「啟動支援*」頁面中輸入您的**NSS**認證（使用者名稱和密碼）、然後按一下「啟動*」以啟動您NetApp序號的支援授權。



- 如果您是現有的NetApp客戶、但您沒有任何NSSSSO認證、請前往 "[NetApp支援註冊網站](#)" 以先建立您的帳戶。然後返回此處以註冊您的NSS認證。
- 如果您是NetApp的新客戶、請參閱下方選項2的指示。

啟動NetApp序號之後、「*支援」頁面會顯示「已登錄」狀態、表示您已啟動支援服務權利。



這是適用Cloud Volumes Service 的不二序號的一次性支援登錄。任何新Cloud Volumes Service 的版本不支援訂閱及後續的新序號也需要啟用支援。如果您對支援註冊有任何問題、請聯絡我們：cvs-support@netapp.com。

選項2：沒有現有NetApp支援網站（NSS）SSO帳戶的新NetApp客戶



步驟

1. 瀏覽至 "[雲端資料服務支援註冊](#)" 頁面以建立一個新的nss。
2. 選擇「我不是NetApp註冊客戶」*、隨即顯示「新客戶註冊」表單。

New Customer Registration

IMPORTANT: After submitting, a confirmation email will be sent to the email address filled-in the form. Please click the validation link in that email to complete the registration.

The fields marked with * are mandatory

First Name*	<input type="text"/>
Last Name*	<input type="text"/>
Company*	<input type="text"/>
Email Address*	<input type="text"/>
Office Phone*	<input type="text"/>
Alternate Phone	<input type="text"/>
Address Line 1*	<input type="text"/>
Address Line 2	<input type="text"/>
Postal Code / City*	<input type="text"/>
State/Province / Country*	<input type="text" value="- Select -"/>
NetApp Reference SN	<input type="text"/>
If you currently own a NetApp product, please provide the Serial Number for that product here in order to speed-up the validation process	
Product Line*	<input type="text" value="Cloud Volumes Service"/>
Cloud Service Provider *	<input type="text" value="Amazon Web Services"/>
Cloud Volumes Subscription Id * 	<input type="text" value="e.g. 93000009159592204401"/>
Cloud Account Id * 	<input type="text" value="e.g. 152087217861"/>

3. 填寫表單上的必要資訊：
 - a. 輸入您的姓名和公司資訊。
 - b. 選擇「* Cloud Volumes Service 產品線」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「*」
 - c. 請在Cloud Volumes Service 接下來的兩個欄位中輸入您的「* NetApp序號*」和「* AWS客戶ID *」。
 - d. 按一下「提交註冊」。
4. 您將收到您提交的註冊確認電子郵件。如果沒有錯誤發生、您將被重新導向至「註冊已成功提交」頁面。您也會在一小時內收到一封電子郵件、指出「您的產品現在已符合支援資格」。
5. 身為NetApp的新客戶、您也需要建立NetApp支援網站（NSS）使用者帳戶、以便日後啟用支援服務、以及存取技術支援聊天室和網路票證的支援入口網站。前往 ["NetApp支援註冊網站"](#) 以執行此工作。您可以提供新登錄Cloud Volumes Service 的不合格產品編號、以加速程序。


這是適用Cloud Volumes Service 的不二序號的一次性支援登錄。任何新Cloud Volumes Service 的版本不支援訂閱及後續的新序號也需要啟用支援。如果您對支援註冊有任何問題、請聯絡我們：cvs-support@netapp.com。

取得支援資訊

NetApp以Cloud Volumes Service 多種方式提供對功能的支援。我們全年無休提供豐富的免費自助支援選項、例如知識庫（KB）文章或NetApp社群。從AWS SaaS市場購買的此類訂閱包括透過聊天室、電子郵件、網路票證


或電話提供遠端技術支援。Cloud Volumes Service您必須先啟用每個NetApp序號的支援、才能使用這些非自助服務支援選項。需要NetApp支援網站（NSS）SSO帳戶才能進行聊天和網路票證、以及案例管理。

從Cloud Volumes Service 主功能表中選取「** Support」（*支援）索引標籤、即可從SUI存取支援選項。您可用的支援選項取決於您是處於試用模式或訂閱模式。

 Knowledge base


Search through Cloud Volumes Knowledge Base to find a number of useful articles.

[FAQ](#)
[How to](#)
[Break fix](#)

 User manual


Use Cloud Volumes user manual for quick service overview and step-by-step operations guide.

[Click here](#)

 Communities


Join the Cloud Volumes community for trending discussions or initiate a new discussion.

[Click here](#)

 Feedback

Your feedback is important to us. We value and appreciate your suggestions. Please help us improve this service by sending an email to cvs-support@netapp.com.

[Click here](#)

 Contact us

Have any questions or need help with a service?

[Technical support Chat](#)
[Create a web ticket](#)
[Technical support phone \(P1\)](#)
[Technical support email: cvs-support@netapp.com](#)
[Contact sales](#)

自我支援

這些選項以試用模式提供、全年無休免費提供：

- "知識庫"選取本節中的連結、即可前往NetApp知識庫、您可在此搜尋Cloud Volumes Service 與更新相關的文章、操作方法、常見問題集或中斷修復資訊。
- "使用手冊"選擇「按一下此處」連結、即可前往Cloud Volumes Service 適用於AWS文件中心的功能。
- "社群"選擇「按一下此處」連結、即可前往Cloud Volumes Service 「不一樣」社群、與同儕和專家交流互動。
- 電子郵件：選取「意見反應」區段中的「請按一下此處」連結、即可透過cvs-support@netapp.com寄送電子郵件給支援人員。這是提出服務一般問題、提供意見回饋和建議、或尋求協助解決與就職相關的問題的好地方。

訂購支援

除了上述的自助支援選項之外、如果Cloud Volumes Service 您有付費訂閱、也可以與NetApp支援工程師合作解決任何問題。

一旦啟用您的支援序號、您就可以透過下列任一方法存取NetApp技術支援資源。Cloud Volumes Service您必須訂閱有效的Cloud Volumes才能使用這些支援選項。

- "聊天室"這也會開啟支援服務單。
- "支援服務單"選擇Cloud Data Services > Cloud Volumes Service 《AWS資料服務
- "電話"報告新問題或致電詢問現有問題單。此方法最適合P1或立即協助。

您也可以按一下以申請銷售支援 "聯絡銷售人員" 連結：

您的支援序號可在服務中從「Support（支援）」功能表選項看到。Cloud Volumes Service如果您在存取服務時遇到問題、且先前已向NetApp註冊序號、請聯絡cvs-support@netapp.com尋求協助。您也Cloud Volumes Service 可以從NetApp支援網站檢視您的支援產品系列編號清單、如下所示：

1. 登入 "mysupport.netapp.com"。
2. 從「產品」>「我的產品」功能表索引標籤中、選取「產品系列」*「SaaS Cloud Volume」*以找出您所有註冊的序號：

選取區域

許多AWS地區都有提供此功能。Cloud Volumes Service在建立雲端磁碟區之前、您必須先指定要使用服務的區域。

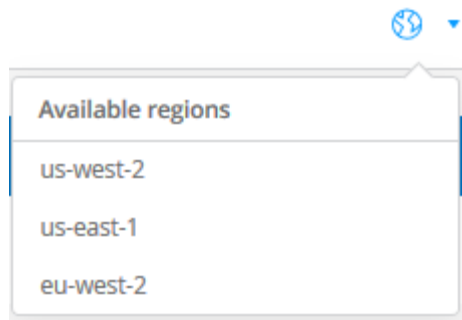
步驟

1. 瀏覽至 "[NetApp Cloud Orchestrator](https://netappcloudorchestrator.com)" 網站、然後使用您在訂閱期間提供的電子郵件地址登入。

您應該將此URL加入書籤。您稍後需要返回。

2. 從頂端面板的*可用區域*下拉式功能表中、選取您要處理的區域。

此選擇程序與您在AWS主控台變更區域的方式類似。



3. 當您想要建立雲端Volume時、請針對每個其他區域重複上述步驟。

附註： Cloud Volumes使用者介面中顯示的區域可能使用的格式與您在AWS使用者介面中選取的區域不同。例如、Cloud Volumes UI中的_us-east-1_對應於AWS主控台中選取的_n.Virginia區域。請參閱 "[區域與可用度區域](#)" 若要對應區域名稱、請確定在兩個介面中選取相同的區域。

版權資訊

Copyright © 2023 NetApp, Inc. 版權所有。台灣印製。非經版權所有人事先書面同意，不得將本受版權保護文件的任何部分以任何形式或任何方法（圖形、電子或機械）重製，包括影印、錄影、錄音或儲存至電子檢索系統中。

由 NetApp 版權資料衍伸之軟體必須遵守下列授權和免責聲明：

此軟體以 NETAPP「原樣」提供，不含任何明示或暗示的擔保，包括但不限於有關適售性或特定目的適用性之擔保，特此聲明。於任何情況下，就任何已造成或基於任何理論上責任之直接性、間接性、附隨性、特殊性、懲罰性或衍生性損害（包括但不限於替代商品或服務之採購；使用、資料或利潤上的損失；或企業營運中斷），無論是在使用此軟體時以任何方式所產生的契約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）等方面，NetApp 概不負責，即使已被告知有前述損害存在之可能性亦然。

NetApp 保留隨時變本文所述之任何產品的權利，恕不另行通知。NetApp 不承擔因使用本文所述之產品而產生的責任或義務，除非明確經過 NetApp 書面同意。使用或購買此產品並不會在依據任何專利權、商標權或任何其他 NetApp 智慧財產權的情況下轉讓授權。

本手冊所述之產品受到一項（含）以上的美國專利、國外專利或申請中專利所保障。

有限權利說明：政府機關的使用、複製或公開揭露須受 DFARS 252.227-7013（2014 年 2 月）和 FAR 52.227-19（2007 年 12 月）中的「技術資料權利 - 非商業項目」條款 (b)(3) 小段所述之限制。

此處所含屬於商業產品和 / 或商業服務（如 FAR 2.101 所定義）的資料均為 NetApp, Inc. 所有。根據本協議提供的所有 NetApp 技術資料和電腦軟體皆屬於商業性質，並且完全由私人出資開發。美國政府對於該資料具有非專屬、非轉讓、非轉授權、全球性、有限且不可撤銷的使用權限，僅限於美國政府為傳輸此資料所訂合約所允許之範圍，並基於履行該合約之目的方可使用。除非本文另有規定，否則未經 NetApp Inc. 事前書面許可，不得逕行使用、揭露、重製、修改、履行或展示該資料。美國政府授予國防部之許可權利，僅適用於 DFARS 條款 252.227-7015(b)（2014 年 2 月）所述權利。

商標資訊

NETAPP、NETAPP 標誌及 <http://www.netapp.com/TM> 所列之標章均為 NetApp, Inc. 的商標。文中所涉及的所有其他公司或產品名稱，均為其各自所有者的商標，不得侵犯。