



Notes de version

Keystone

NetApp
April 20, 2022

Table des matières

- Notes de version 1
 - Nouveautés de cette version des services d'abonnement NetApp Keystone Flex 1
 - Problèmes connus dans le moteur de service NetApp 7

Notes de version

Nouveautés de cette version des services d'abonnement NetApp Keystone Flex

Les notes de mise à jour vous informent des nouvelles fonctionnalités et améliorations introduites dans les services NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription), ainsi que des limitations et correctifs connus.

Consulter votre taux d'utilisation et la facturation de Cloud Volumes ONTAP (05 décembre 2021)

Si vous êtes un client NetApp Keystone Flex Subscription (Flex Subscription) et que vous êtes abonné à Cloud Volumes ONTAP, vous pouvez utiliser Flex Subscription pour facturer votre utilisation de Cloud Volumes ONTAP et consulter vos informations de facturation et de consommation. Cloud Manager peut désormais découvrir vos comptes d'abonnement Flex et afficher les détails de l'interface Cloud Manager. En cliquant sur l'onglet **tous les services > Portefeuille numérique > abonnement Keystone Flex**, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Affichez un écran d'accueil à partir duquel vous pouvez demander à votre administrateur Flex Subscription d'associer votre ID utilisateur Cloud Manager à votre ID utilisateur Flex Subscription et ainsi accéder à l'onglet **Keystone Flex Subscription**.
- Consultez les données de consommation des capacités validées et consommées des services souscrits sur vos systèmes sur site et sur Cloud Volumes ONTAP.
- Consultez les détails de l'abonnement Flex associé à votre compte Cloud Manager. Les détails, tels que la capacité engagée, consommée et en rafale, sont affichés.
- Associez votre compte Cloud Volumes ONTAP à vos identifiants d'abonnement Flex pour associer le compte aux rapports de facturation et d'utilisation de la capacité.
- Demande d'augmentation ou de diminution de la capacité engagée pour les services Flex Subscription souscrits.
- Affichez et utilisez l'ID d'abonnement Flex lié comme méthode de facturation pour la facturation de la consommation Cloud Volumes ONTAP (uniquement les ID liés).

Pour en savoir plus, consultez les liens suivants dans les documents Cloud Manager : "[Abonnement Keystone Flex](#)"

"[Gérez les abonnements Keystone Flex](#)"

+ + les fonctionnalités suivantes ont été introduites dans différentes versions du moteur de services NetApp pour prendre en charge les fonctionnalités améliorées offertes par l'abonnement NetApp Keystone Flex (Flex Subscription) :

Fonctionnalités introduites dans NetApp Service Engine 2.2

Les nouvelles fonctionnalités de cette version incluent un tableau de bord repensé pour les nouveaux widgets sur la facturation, l'utilisation de la capacité, les demandes de service et les alertes. Cette version inclut également de nouveaux écrans pour la gestion de la facturation et des alertes, et elle permet de renommer le menu Services abonnés en Services clouds.

Vue améliorée du tableau de bord

Le tableau de bord du moteur de services NetApp a été repensé pour inclure les nouveaux composants suivants :

- **Utilisation de la capacité** pour afficher la capacité utilisée pour vos services abonnés.
- **Frais mensuels (facturation)** pour l'affichage des frais mensuels agrégés pour tous vos abonnements.
- **Alertes** pour afficher le résumé des alertes les plus récentes dans votre environnement.
- **Demandes de service** pour afficher la liste des demandes de service les plus récentes générées dans votre environnement. Pour plus d'informations, voir ["Afficher le tableau de bord des abonnements Flex"](#).

Nouvel écran facturation

Un nouvel écran **Billing** a été ajouté pour faciliter l'accessibilité et le calcul de vos données historiques de facturation. L'écran fournit une vue globale des frais mensuels associés à tous vos services souscrits.

Accédez à cet écran à partir du widget **charges mensuelles** du tableau de bord ou de **ADMINISTRATION > facturation** pour afficher une répartition mensuelle des frais de tous vos services abonnés. Les données de facturation sont basées sur votre utilisation de la capacité engagé et en rafale. Elles sont disponibles pour votre utilisation au cours des mois précédents. Pour plus d'informations, voir ["Afficher la facturation"](#).

Nouvel écran alertes

Un nouvel écran **alertes** est introduit dans cette version qui répertorie toutes les alertes générées par le système et générées par l'utilisateur. L'écran vous permet également de créer des messages d'alerte personnalisés pour les événements critiques concernant votre environnement et de les transmettre à d'autres utilisateurs. Ils peuvent consulter et rejeter les alertes, le cas échéant. Pour plus d'informations, voir ["Création et gestion des alertes"](#).

Interface utilisateur améliorée

L'interface utilisateur du moteur de service NetApp a apporté les améliorations suivantes :

- Le menu **Dashboard** du volet de navigation de gauche présente un point de navigation intuitif pour accéder au tableau de bord.
- Le menu **Services souscrits** du volet de navigation de gauche a été renommé **Services Cloud**. + + +

Fonctionnalités introduites dans NetApp Service Engine 2.1

Cette version prend notamment en charge la colocation dans un environnement Flex Subscription et une fonctionnalité de hiérarchisation qui facilite le déplacement des données inactives vers un niveau local ou cloud à moindre coût.

Présentation des services d'abonnement Flex pour les fournisseurs de services

Le moteur de services NetApp prend désormais en charge la gestion d'un environnement mutualisé par un fournisseur de services. Vous pouvez exécuter les fonctions de provisionnement, de création de rapports, de facturation et de gestion des clients possédant leurs propres abonnements. Pour la prise en charge de cette fonctionnalité, les améliorations suivantes ont été apportées :

- **Tableau de bord**: le tableau de bord affiche des informations sur les abonnements au stockage, tels que les niveaux de service, l'utilisation de la capacité pour chaque niveau de service et les services complémentaires de protection des données, pour un numéro d'abonnement spécifique. En tant que

fournisseur de services, vous pouvez consulter les détails de votre abonnement NetApp Keystone Flex et de vos abonnements aux locataires. En tant qu'administrateur de tenant, vous pouvez afficher les détails de tous les abonnements de tenant pour votre location.

- **Rapports** : vous pouvez créer des rapports de capacité et de performances en fonction de votre utilisation de l'abonnement NetApp Keystone Flex et aussi pour votre utilisation par locataire. En tant qu'administrateur partenaire, vous pouvez consulter le rapport sur la capacité de votre abonnement Flex à partir de **Rapports > utilisation Keystone**. En tant qu'administrateur partenaire, vous pouvez afficher les rapports d'utilisation de la capacité d'un locataire spécifique dans **Rapports > utilisation du tenant /utilisation de la capacité**. En tant qu'administrateur de tenant, vous pouvez afficher les rapports de location à partir de **Rapports > utilisation de tenant**.
- **Abonnement**: en tant qu'administrateur partenaire, vous pouvez afficher et mettre à jour vos abonnements Flex et locataires à partir de **ABONNEMENTS > abonnements Keystone** et **ABONNEMENTS > abonnements tenant** respectivement. En tant qu'administrateur de tenant, vous ne pouvez consulter que les abonnements de vos locataires.
- **Utilisateurs** : en fonction de votre rôle, vous pouvez attribuer des privilèges à un nouvel utilisateur ou à un utilisateur existant dans une location selon les besoins. Le rôle peut être l'administrateur NetApp et l'administrateur NetApp avec des privilèges en lecture seule, l'administrateur partenaire ou l'administrateur du locataire. En tant qu'administrateur partenaire, vous pouvez uniquement attribuer des rôles d'administrateur partenaire ou d'administrateur de tenant aux nouveaux utilisateurs. Un utilisateur administrateur de tenant ne peut attribuer que le rôle d'administrateur de tenant à d'autres utilisateurs.
- **Menu réseaux** : en tant qu'administrateur partenaire, vous pouvez afficher les réseaux définis pour votre location. Vous pouvez également créer des sous-réseaux pour votre sous-tenant et votre zone à partir de **RÉSEAUX > sous-réseaux**. Cela est nécessaire lors du provisionnement du stockage par les clients finaux ou les sous-locataires.
- **Prise en charge de l'API** : les API `/tenants/{tenant_ID}/zones/{zone_name}/sous-réseaux` et `/tenants/{tenant_ID}/zones/{zone_name}/sous-réseaux/{ID}/tags` sont proposées dans le cadre de cette version pour créer et afficher les sous-réseaux des sous-locataires.

Pour plus d'informations sur cette fonction, consultez les liens suivants :

- ["Modèle opérationnel, rôles et responsabilités"](#)
- ["Colocation et colocation dans Flex Subscription"](#)
- ["Afficher le tableau de bord des abonnements Flex"](#)
- ["Afficher les rapports"](#)
- ["Gestion des abonnements"](#)
- ["Gestion des locataires et sous-locataires"](#)
- ["Définissez des réseaux pour les locataires et les sous-locataires"](#)

Tiering

Le service d'abonnement NetApp Keystone Flex inclut désormais une fonctionnalité de hiérarchisation qui tire parti de la technologie FabricPool de NetApp. Il identifie les données les moins utilisées et les transfère vers un stockage à froid qui est détenu, déployé et géré par NetApp sur site. Vous pouvez opter pour la hiérarchisation en vous abonnant aux niveaux de performance de Tiering extrême ou Premium.

Les API suivantes ont été modifiées pour inclure de nouvelles valeurs d'attribut pour les nouveaux niveaux de service de Tiering :

- Les API de services de fichiers

- API de magasin de blocs

Pour plus d'informations, consultez les liens suivants :

- ["Tiering"](#)
- ["Niveaux de services de performances"](#)

+ +

Fonctionnalités introduites dans NetApp Service Engine 2.0.1

Plusieurs nouvelles fonctionnalités sont disponibles dans cette nouvelle version :

Prise en charge étendue à Cloud volumes Services pour Google Cloud Platform

NetApp Service Engine prend désormais en charge NetApp Cloud volumes Services pour Google Cloud Platform (GCP) en plus de son support existant pour Azure NetApp Files. Vous pouvez désormais gérer les services abonnés, provisionner et modifier Google Cloud volumes à partir de NetApp Service Engine.



Les abonnements aux services Cloud volumes sont gérés en dehors du moteur de services NetApp. Les identifiants pertinents sont fournis à NetApp Service Engine pour permettre la connexion aux services cloud.

Capacité à gérer les objets provisionnés en dehors du NetApp Service Engine

Les volumes (disques et partages de fichiers) qui existent déjà dans l'environnement du client et qui appartiennent aux machines virtuelles de stockage configurées dans NetApp Service Engine, peuvent à présent être affichés et gérés dans le cadre de votre abonnement NetApp Keystone Flex (abonnement Flex). Les volumes provisionnés en dehors du moteur de service NetApp sont désormais répertoriés sur les pages **partages** et **disques** avec les codes d'état appropriés. Un processus en arrière-plan s'exécute à intervalles réguliers et importe les charges de travail étrangères dans votre instance du moteur de services NetApp.

Les disques et partages de fichiers importés ne doivent pas être conformes à la norme des disques et partages de fichiers existants sur le moteur de services NetApp. Après importation, ces disques et partages de fichiers sont classés avec le statut «non standard». Vous pouvez soumettre une demande de service à l'aide du portail **support > demande de service > nouvelle demande de service**, qui leur sera standardisée et gérée par le biais du portail NetApp Service Engine.

Intégration de SnapCenter avec le moteur de service NetApp

Grâce à l'intégration de SnapCenter avec le moteur de services NetApp, vous pouvez désormais cloner vos disques et vos partages de fichiers à partir des snapshots créés dans votre environnement SnapCenter, en dehors de votre instance NetApp Service Engine. Lors du clonage d'un partage de fichiers ou d'un disque à partir d'un snapshot existant sur le portail NetApp Service Engine, ces snapshots sont répertoriés pour votre sélection. Un processus d'acquisition s'exécute en arrière-plan à un intervalle périodique pour importer les snapshots dans votre instance NetApp Service Engine.

Nouvel écran pour la maintenance des sauvegardes

Le nouvel écran **Backup** vous permet d'afficher et de gérer les sauvegardes des disques et des partages de fichiers créés dans votre environnement. Vous pouvez modifier les stratégies de sauvegarde, rompre la relation de sauvegarde avec le volume source et supprimer le volume de sauvegarde avec tous ses points de restauration. Cette fonctionnalité permet de conserver les sauvegardes (sous forme de sauvegardes

orphelines), même lorsque les volumes source sont supprimés, pour une restauration ultérieure. Pour restaurer un partage de fichiers ou un disque à partir d'un point de récupération spécifique, vous pouvez émettre une demande de service à partir de **support > demande de service > Nouvelle demande de service**.

Provisionnement permettant de restreindre l'accès des utilisateurs aux partages CIFS

Vous pouvez désormais spécifier la liste de contrôle d'accès (ACL) pour restreindre l'accès des utilisateurs sur un partage CIFS (SMB) ou multi-protocole. Vous pouvez spécifier des utilisateurs ou des groupes Windows en fonction des paramètres Active Directory (AD) à ajouter à la liste de contrôle d'accès. "[En savoir plus >>](#)".

Fonctionnalités introduites dans NetApp Service Engine 2.0

Plusieurs nouvelles fonctionnalités sont disponibles dans cette nouvelle version :

Prise en charge de MetroCluster

NetApp Service Engine prend en charge les sites configurés avec les configurations MetroCluster. MetroCluster est une fonction de protection des données de ONTAP qui permet d'atteindre des objectifs de point de récupération (RPO) 0 ou de délai de restauration (RTO) 0 à l'aide d'un miroir synchrone pour un stockage disponible en continu. La prise en charge de MetroCluster est synonyme de fonctionnalité de reprise après incident synchrone dans le moteur de services NetApp. Chaque côté d'une instance MetroCluster est enregistré en tant que zone distincte, chacun avec son propre abonnement qui inclut un plan tarifaire avancé de protection des données. Les partages ou disques créés dans une zone compatible MetroCluster répliquent les données de manière synchrone sur la seconde zone. La consommation de la zone répliquée suit le plan tarifaire avancé de protection des données applicable à la zone où le stockage est provisionné.

Prise en charge de Cloud volumes Services

NetApp Service Engine peut désormais prendre en charge les services Cloud volumes. Elle peut désormais prendre en charge Azure NetApp Files.



Les abonnements aux services Cloud volumes sont gérés en dehors du moteur de services NetApp. Les identifiants pertinents sont fournis à NetApp Service Engine pour permettre la connexion aux services cloud.

NetApp Service Engine prend en charge :

- Provisionnement ou modification des volumes Cloud volumes Services (y compris la possibilité de créer des snapshots)
- Sauvegarde des données dans une zone Cloud volumes Services
- Affichage des volumes Cloud volumes Services dans l'inventaire NSE
- Affichage de l'utilisation des services Cloud volumes.

Groupes d'hôtes

NetApp Service Engine prend en charge l'utilisation des groupes d'hôtes. Un groupe d'hôtes est un groupe de noms de ports (WWPN) ou de nœuds hôtes iSCSI (IQN). Vous pouvez définir des groupes hôtes et les mapper sur des disques pour contrôler les initiateurs auxquels les initiateurs ont accès aux disques. Les groupes d'hôtes remplacent le besoin de spécifier des initiateurs individuels pour chaque disque et permettent les éléments suivants :

- Un disque supplémentaire à afficher au même ensemble d'initiateurs
- Mise à jour de l'ensemble des initiateurs sur plusieurs disques

Utilisation en rafale et notifications

Certains abonnements au stockage pris en charge par le moteur de services NetApp permettent aux clients d'utiliser une capacité de rafale sur leur capacité allouée, ce qui est facturé séparément supérieur à la capacité souscrite. Il est important pour les utilisateurs de savoir à quel moment ils sont sur le point d'utiliser ou de disposer de la capacité en rafale pour contrôler leur utilisation et leurs coûts.

Notification lorsqu'une modification proposée entraîne l'utilisation de la capacité en rafale

Notification d'affichage d'une modification du provisionnement proposé pour faire en rafale d'un abonnement. L'utilisateur peut choisir de continuer, sachant que l'abonnement sera mis en rafale ou choisir de ne pas continuer l'action. "[En savoir plus >>](#)".

Notification lorsque l'abonnement est en rafale

Une bannière de notification s'affiche lorsqu'un abonnement est en rafale. "[En savoir plus >>](#)".

Le rapport sur la capacité indique l'utilisation en rafale

Rapport de capacité indiquant le nombre de jours pendant lesquels l'abonnement a été en rafale et la quantité de capacité en rafale utilisée. "[En savoir plus >>](#)".

Rapport sur les performances

Un nouveau rapport sur les performances disponible dans l'interface web du moteur de services NetApp affiche des informations sur les performances de chaque disque ou partage sur les mesures de performances suivantes :

- IOPS/Tio (opérations d'entrée/sortie par seconde et par tébioctet) : vitesse à laquelle les opérations d'entrée et de sortie par seconde (IOPS) sont exécutées sur le périphérique de stockage.
- Débit en Mbit/s : taux de transfert des données vers et depuis le support de stockage en mégaoctets par seconde.
- Latence (ms) : temps moyen des lectures et des écritures à partir du disque ou du partage en millisecondes.

Gestion des abonnements

La gestion des abonnements a été améliorée. Vous pouvez désormais :

- Demandez une extension de protection des données ou demandez-en davantage de capacité pour compléter la protection des données par un abonnement ou un service
- Affichez l'utilisation de la protection des données

Amélioration de la facturation

La facturation prend désormais en charge la possibilité de mesurer et de facturer l'utilisation des snapshots pour le stockage ONTAP (fichier et bloc).

Partages CIFS masqués

NetApp Service Engine prend en charge la création de partages CIFS masqués.

Problèmes connus dans le moteur de service NetApp

Les problèmes connus suivants ont été signalés dans le moteur de service NetApp. Vous pouvez être confronté à ces problèmes lorsque vous provisionnez ou utilisez votre stockage dans le cadre de votre abonnement Flex.

Problème connu	Description	Solution de contournement
Limites de la protection synchrone des données	Il y a un problème où les VLAN, les IPspaces et les domaines de diffusion ne sont pas définis sur le partenaire secondaire d'un cluster MetroCluster. Ce problème peut affecter la récupération des données de la zone de réplica.	Faites une demande de service pour que GSSC effectue une configuration de réseau manuelle sur le cluster partenaire. La configuration réseau peut être effectuée à l'avance si les composants réseau (VLAN, IPspace et broadcast domain) sont connus.
Limitations de désactivation et de suppression de volumes activés pour la reprise d'activité	Si deux volumes ou plus d'une machine virtuelle de stockage sont activés pour la reprise après incident, la reprise après incident ne peut pas être désactivée pour un partage de fichiers ou un disque.	Demandez à GSSC de résoudre le problème.
Limitations lors de la suppression de serveurs de fichiers et de magasins de blocs activés pour la reprise après incident	La suppression d'un magasin de blocs ou d'un partage de fichiers activé pour la reprise après incident peut échouer, car le peering n'est pas supprimé en raison du délai d'attente.	L'échec de la suppression est disponible dans « Contact support » et le support sera notifié via OpsRamp Ticket.
Limitation lors de la création de plusieurs instantanés	Lorsque plusieurs instantanés sont déclenchés pour la création, la page Web affiche initialement uniquement le dernier instantané émis.	Le travail automatique récupère les autres instantanés dans les 15 minutes.
Les serveurs de fichiers activés pour la reprise après sinistre sur les contrôleurs secondaires ne sont pas supprimés.	Tous les volumes primaires et les relations de réplication sont supprimés. Cependant, l'objet de reprise après sinistre n'est pas supprimé. Cet objet ne consomme aucune capacité ni aucun réseau.	Il n'existe aucune solution pour ce problème.
Limitation de la désactivation de la sauvegarde sur les volumes	Demandez à GSSC de résoudre le problème.	Il n'existe aucune solution pour ce problème.
Limitation de la suppression des sous-réseaux réseau	Les clients ne peuvent pas supprimer les sous-réseaux du réseau.	Demandez à GSSC de résoudre le problème.

Problème connu	Description	Solution de contournement
Limitation de la suppression de VLAN à l'aide de l'API	La suppression d'un VLAN associé à un sous-réseau laisse un stub de sous-réseau vide dans l'interface utilisateur.	Demandez à GSSC de résoudre le problème.
Limitation de l'importation des VM de stockage avec un sous-réseau non standard	Les machines virtuelles de stockage (SVM, également appelées Storage Virtual machines), créées en dehors de NetApp Service Engine ne peuvent pas être opérationnelles en raison d'un sous-réseau non standard. Les machines virtuelles de stockage sont importées avec le statut 'contacté support'.	Demandez à GSSC de résoudre le problème.
Les rapports de capacité et de facturation peuvent être imprécis dans les environnements gérés par NetApp	Dans un environnement géré par NetApp, la capacité et les rapports de facturation générés par l'interface utilisateur peuvent être affectés en raison des mesures de taille de LUN et des niveaux de service manquants sur les volumes de sauvegarde.	Demandez à GSSC de résoudre le problème.
Délai de 15 minutes pour la génération de rapports sur la capacité engagée sur les graphiques après la création de l'abonnement.	Lorsqu'un abonnement locataire est créé et que les graphiques du rapport sont vérifiés immédiatement (dans les 15 minutes suivant la création de l'abonnement), la capacité engagée n'est pas signalée correctement.	Vérifiez les graphiques de rapport au moins 15 minutes après la création de l'abonnement.

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.