



FAQ sur les abonnements Keystone

Keystone

NetApp
January 12, 2024

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/fr-fr/keystone/nkfsfaq_keystone_subscription.html on January 12, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

Sommaire

- NetApp Keystone : questions les plus fréquemment posées (FAQ) 1
 - FAQ NetApp Keystone 2
 - Offre de services Keystone 3
 - Modèles opérationnels et responsabilités 5

NetApp Keystone : questions les plus fréquemment posées (FAQ)

Les questions suivantes donnent des réponses à vos questions fréquentes sur NetApp Keystone.

Qu'est-ce que NetApp Keystone?

NetApp Keystone est un portefeuille d'alternatives aux dépenses d'investissement (CapEx) sur site. Pour plus d'informations, voir "[NetApp Keystone](#)".

En quoi NetApp Keystone profite-t-il à mes clients?

NetApp Keystone relie les piliers de notre stratégie CapEx et cloud hybride. Ce programme allie agilité, flexibilité financière et réduction des risques en matière de coûts pour aider les clients à répondre à leurs besoins de trésorerie et aux exigences métier.

La marque NetApp Keystone offre une gamme de solutions de paiement flexibles qui incluent le financement classique, le crédit-bail et les options fixes/variables pour les clients soucieux de leur trésorerie ainsi que les services Keystone.

Services Keystone (OPEX, expérience de type cloud) :

- * Préférez 100% OpEx, donc les actifs ne se reverteront pas sur le bilan de votre client
- * Fournisseurs de services internes/externes cherchant à aligner les coûts avec l'utilisation/les revenus
- * Charges de travail avec croissance imprévisible de la capacité
- * Réaffectation des ressources INFORMATIQUES à partir de tâches de stockage classiques (migrations, mises à jour technologiques, mises à niveau, etc.)
- * Solution à court terme avant la migration des workloads vers le cloud
- * Rapatrier les workloads du cloud sur site

Qu'est-ce que NetApp Keystone?

NetApp Keystone est un nouveau modèle d'approvisionnement par abonnement sur site flexible. Il permet aux clients d'accélérer le retour sur investissement en éliminant les obstacles liés à la gestion des ressources et en passant par le long cycle d'approvisionnement. Les services Keystone permettent aux clients d'aligner le modèle économique sur leurs priorités commerciales. Pour plus d'informations, voir "[ici](#)".

Que signifie sur site?

Ce site est défini comme un data Center détenu par le client ou un espace détenu par le client sur le site de colocation. Le client doit occuper l'espace, l'alimentation et le refroidissement.

Quels sont les avantages des services Keystone?

Avantages des services Keystone :

- Libérez vos équipes IT des tâches complexes liées au stockage et peuvent ainsi se concentrer sur la gestion des applications
- Réduit l'investissement initial
- Permet aux clients de répondre aux besoins sans surprovisionnement
- Alignement des coûts du stockage de données avec les besoins/activités de l'entreprise

- Simplifie le provisionnement de l'infrastructure en contournant les procédures d'approvisionnement complexes
- Sécurise les données sur site
- Permet un contrôle approprié de la conformité, des performances et de la sécurité pour plus d'informations, voir "[ici](#)".

FAQ NetApp Keystone

Les questions suivantes donnent des réponses à vos questions fréquentes sur les services NetApp Keystone.

Qu'est-ce qui est proposé dans le cadre de NetApp Keystone ? NetApp Keystone est une offre de service d'abonnement pour les services de données en mode bloc, fichier et objet qui peut être déployée sur site et exploitée par NetApp, un partenaire ou un client.

Quelles sont les offres de services de stockage fournies dans le cadre de Keystone ? pour plus d'informations, voir "[Niveaux de services](#)"

Quels sont les services d'extension pris en charge ? la protection avancée des données (sauvegarde et reprise après incident) et le Tiering dans le cloud hybride avec FabricPool sont des services complémentaires que vous pouvez choisir à un coût supplémentaire.

Quels niveaux de service NetApp garantit-il avec ce service ? dans un scénario piloté par NetApp, NetApp Keystone garantit-il les IOPS/Tio pour le stockage provisionné et la latence pour chaque niveau de service.

À quoi correspond Keystone ? Keystone correspond à un seul site ou à un seul data Center et peut comprendre plusieurs niveaux de service.

Quels sont les avantages des niveaux de service de hiérarchisation extrême et Premium ? le Tiering est activé en niveaux de service de hiérarchisation extrême et Premium, ce qui vous permet de réduire l'empreinte de votre stockage et les coûts associés. NetApp suppose que 25 % de vos données sont sollicitées, tandis que les 75 % restants sont moins fréquemment utilisés ou inactives, et les déplacent vers un stockage à froid. Vous pouvez également consulter les rapports d'utilisation pour connaître la fréquence d'accès aux données et activer le service de Tiering basé sur les informations.

Les partenaires peuvent-ils vendre plus de capacités qu'ils ont achetées auprès de NetApp à leurs clients ? les abonnements aux locataires ne sont pas limités par la capacité que le partenaire a achetée. Les partenaires peuvent vendre plus de capacité qu'ils n'ont achetée auprès de NetApp à leurs clients. La capacité excédentaire de la capacité achetée est appelée sursouscription

Qu'est-ce que la capacité en rafale? vous pouvez augmenter et diminuer l'utilisation jusqu'à 20% au-dessus de la capacité engagée. L'utilisation de la capacité en rafale est mesurée quotidiennement et facturée uniquement en cas d'utilisation. Par exemple, si la capacité de stockage engagée est de 100 Tio, vous pouvez augmenter jusqu'à 120 Tio.

Y a-t-il des frais supplémentaires pour l'utilisation de la rafale? la capacité de rafale jusqu'à 20 % de la capacité engagée est facturée au même taux que la capacité engagée, toute utilisation supérieure à 20 % de la capacité engagée est facturée à 50 % de la prime.

Quel est l'avantage de la capacité en rafale? la capacité en rafale vous offre la flexibilité de consommer du stockage à la demande plutôt que d'investir sur le long terme.

Comment la capacité en rafale est-elle allouée aux locataires? la capacité en rafale est-elle allouée aux

partenaires, qui l'attribuent davantage à leurs clients en fonction des besoins.

Où puis-je voir l'utilisation de la capacité allouée et en rafale ?

Dans le tableau de bord Active IQ Digital Advisor.

Y aura-t-il des notifications si j'atteignit un certain pourcentage d'utilisation de la capacité allouée?

Oui. Les outils de gestion fournissent des notifications sur l'utilisation de la capacité via le tableau de bord Active IQ Digital Advisor.

Comment afficher l'utilisation de Keystone ?

Le conseiller digital Active IQ propose une vue tableau de bord qui fournit des informations sur tous les services auxquels vous êtes abonné, ainsi que sur la quantité consommée.

Comment puis-je signaler des problèmes avec le service? le support NetApp Keystone peut être accessible par l'intermédiaire de ces différents canaux :

- E-mail de l'assistance : keystone.services@netapp.com
- Courriel de remontée : keystone.escalations@netapp.com

Puis-je commander un nouveau service de stockage ?

Oui, un nouveau service de stockage ou une extension au service de stockage peuvent être demandés via KSM. La demande est traitée par l'équipe NetApp Keystone chargée des opérations avant de la mettre à disposition des clients.

Les augmentations des engagements en matière de stockage sont-elles disponibles immédiatement?

en fonction du montant de la capacité demandée, on détermine si la capacité est déjà déployée ou si un équipement supplémentaire doit être expédié et installé.

Les charges de travail peuvent-elles être déplacées entre les niveaux ? Oui, les charges de travail peuvent être déplacées entre les niveaux, à condition que l'utilisateur ait souscrit au niveau vers qui la charge de travail est déplacée. Toutefois, nous ne recommandons pas de passer d'un niveau supérieur à un niveau inférieur, car cela peut entraîner une dégradation des performances. Pour ce faire, il suffit de modifier le partage de fichiers et de modifier le paramètre de niveau de service.

Quelle version du logiciel (par exemple, ONTAP) est installée par défaut ? en fonction du niveau de service souscrit (par exemple, ONTAP avec services de fichiers et de blocs, SANtricity pour bloc et StorageGRID pour objet) l'équipe de support installe la dernière version stable sans problèmes de sécurité ou de fonctionnalité.

Offre de services Keystone

Les questions suivantes donnent des réponses à vos questions fréquentes sur l'offre de service NetApp Keystone Keystone.

Quelle est la capacité minimale engagée?

Pour un service d'abonnement NetApp Keystone, la capacité minimale allouée est de 100 Tio par site pour un ou plusieurs tiers de service.

Quelle est la durée type d'un contrat de services Keystone?

Le service Keystone propose des durées de 12, 24 et 36 mois.

Comment puis-je accéder au stockage?

Dans le modèle NetApp (standard), les contrôleurs de stockage (ONTAP System Manager ou l'accès administratif aux systèmes) sont détenus et gérés par NetApp. Vous pouvez contrôler votre stockage uniquement via l'interface utilisateur de Active IQ Digital Advisor.

Dans un déploiement géré par le client (ou Lite), où l'interface utilisateur de Active IQ Digital Advisor est principalement utilisée pour les fonctions de facturation, vous pouvez accéder aux contrôleurs de stockage, tels que Active IQ Unified Manager et ONTAP System Manager, et accéder directement aux clusters ONTAP.

Comment puis-je gérer le service?

Vous pouvez générer des tickets de support en fonction de vos besoins.

Comment puis-je augmenter la capacité engagée dans un abonnement?

Grâce à votre responsable NetApp Keystone Success Manager.

L'augmentation de la capacité prolonge-t-elle le terme?

Tous les ajouts sont à terme pour la période de validité existante, sauf si la demande est faite dans les 90 derniers jours de l'abonnement, auquel cas la durée doit être d'au moins 12 mois.

Les abonnements peuvent-ils être co-définis entre eux?

Non, les conditions d'abonnement sont indépendantes les unes des autres.

Puis-je ajouter du stockage de sauvegarde à un abonnement existant?

Dans le cas d'une sauvegarde, vous pouvez ajouter de la capacité à un abonnement existant pour un niveau de service existant ou nouveau, y compris les niveaux de service Standard ou Value. Cela ne modifie pas la durée de l'abonnement existant. Cependant, si vous souhaitez ajouter de la capacité au cours des 90 derniers jours de la période d'abonnement (c'est-à-dire les 90 derniers jours avant la fin de votre abonnement), vous devez également renouveler l'abonnement pendant au moins un an.

Un nouvel abonnement a-t-il la flexibilité d'être accompagné d'une nouvelle période annuelle?

Oui, les nouveaux abonnements peuvent avoir de nouvelles conditions distinctes de tous les abonnements existants.

Les conditions d'abonnement du locataire peuvent-elles s'étendre au-delà de la durée d'abonnement du partenaire?

Les abonnements aux locataires peuvent dépasser la période de validité des services Keystone en cours chez le partenaire. Un avertissement s'affiche lors de la création des abonnements ainsi que dans les rapports d'utilisation.

Puis-je combiner plusieurs abonnements sur le même cluster ONTAP ?

Non, chaque cluster est attribué à un abonnement particulier.

Qui est le suivi et les opérations?

Concernant le service opéré par NetApp, NetApp se charge de surveiller l'infrastructure à distance afin que le service se déroule selon les attentes convenues.

Le partenaire est responsable du service opéré par le partenaire : il se charge du contrôle à distance de l'infrastructure afin que le service se déroule selon les attentes convenues.

Pour le service opéré par le client, le client se charge du contrôle de l'infrastructure et de la résolution des problèmes à NetApp.

Que se passe-t-il si je termine le service tôt?

L'engagement de service minimum est de 12 mois. Si vous annulez le service tôt, la valeur résiduelle doit être payée à l'avance.

Y a-t-il une occasion de convertir en achat après la fin de la période initiale? non L'offre n'inclut pas une option permettant de convertir le produit en achat. En outre, les produits NetApp achetés précédemment ne font pas partie du cadre de ce programme.

Puis-je demander une version de logiciel particulière?

Non NetApp Keystone a standardisé la version logicielle sur l'ensemble de sa base client.

Vais-je être informé des mises à niveau logicielles?

Oui. Toutes les activités de maintenance et de mise à niveau sont communiquées au NetApp Keystone client et planifiées à une heure convenue mutuellement entre le client.

Modèles opérationnels et responsabilités

Les services Keystone comportent trois modèles opérationnels. Ces FAQ sont liées à ces modèles opérationnels.

Quels sont les différents modèles opérationnels et qui est responsable des principales activités?

Le tableau ci-dessous présente les trois modèles d'exploitation qu'un client peut choisir : le système opéré par NetApp ou par ses partenaires ou par le client.

- **Modèle opéré par NetApp** : NetApp se charge de la gestion de bout en bout de l'installation, du déploiement, des opérations, de la surveillance, de l'optimisation et du support.
- **Modèle géré par un partenaire** : la part des rôles et responsabilités dépend du SLA entre vous et le fournisseur de services ou le partenaire. Contactez votre fournisseur de services pour plus d'informations.
- **Modèle géré par le client** : le tableau suivant résume le modèle global de cycle de vie du service ainsi que les rôles et responsabilités qui leur sont associés dans un environnement géré par le client.

| Tâche | NetApp | Client |
|--|--------|--------|
| Installation et tâches associées <ul style="list-style-type: none">• Installer• Configurer• Déployez• Intégration | ✓ | Aucune |

| Tâche | NetApp | Client |
|--|--------|--------|
| Administration et contrôle <ul style="list-style-type: none"> • Superviser • Rapport • Effectuer des tâches administratives • Alerte | Aucune | ✓ |
| Opérations et optimisation <ul style="list-style-type: none"> • Gestion de la capacité • Gestion des performances • Gestion du niveau de service | Aucune | ✓ |
| Assistance <ul style="list-style-type: none"> • Client de support • Réparation du remplacement du matériel • Support logiciel • Mises à niveau et correctifs | ✓ | Aucune |

Qu'est-ce qu'un modèle exploité par NetApp ?

Ce modèle d'exploitation permet au client de souscrire aux services proposés, selon les tiers de performance et les types de services de stockage sélectionnés, et de sélectionner l'option exploitée par NetApp à un coût supplémentaire. NetApp définit l'architecture et les produits, les installations sur site du client et NetApp gère les opérations quotidiennes de gestion de l'infrastructure à l'aide de nos ressources informatiques et de stockage. Les types de services de stockage disponibles sont les suivants : fichier, bloc (iSCSI) et objet. Cloud Volumes Service pour GCP et AWS sont également pris en charge.

NetApp crée et gère aussi les partenaires et les locataires, le cas échéant, et gère les abonnements.

Qu'est-ce qu'un modèle exploité par un partenaire?

Le modèle d'exploitation du partenaire ou du fournisseur de services est identique au modèle exploité par NetApp, mais avec l'équipe partenaire qui exploite le service pour son client final. Dans ce modèle, le partenaire est la partie sous contrat référencée. Les locataires sont des clients des fournisseurs de services et n'ont aucune relation de facturation avec NetApp. Ils gèrent leur location et leurs clients. Les demandes de support des locataires sont formulées en premier lieu par le fournisseur de services avant d'être transmises à NetApp.

Qu'est-ce qu'un modèle géré par le client?

Ce modèle d'exploitation permet au client de souscrire à un service offert, en fonction des tiers de performance et des types de services de stockage sélectionnés. NetApp définit l'architecture, les produits et les installations sur site du client et permet aux clients de gérer l'infrastructure à l'aide de leurs ressources de stockage et IT. Les types de services de stockage disponibles sont les suivants : fichier, bloc (iSCSI) et objet. Dans ce

modèle, le client fait référence à la partie sous contrat, qui peut être un utilisateur final ou un partenaire.

Qui est propriétaire de l'équipement?

Dans les trois modèles d'exploitation, NetApp est propriétaire de la propriété de tout le matériel et les logiciels installés sur le site du client.

Informations sur le copyright

Copyright © 2024 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.