



## Keystone 구독 FAQ

### Keystone

NetApp  
January 12, 2024

This PDF was generated from [https://docs.netapp.com/ko-kr/keystone/nkfsfaq\\_keystone\\_subscription.html](https://docs.netapp.com/ko-kr/keystone/nkfsfaq_keystone_subscription.html) on January 12, 2024. Always check docs.netapp.com for the latest.

# 목차

NetApp Keystone FAQ(자주 묻는 질문) .....	1
NetApp Keystone FAQ 를 참조하십시오 .....	2
Keystone 서비스 오퍼링 .....	3
운영 모델 및 책임 .....	4

# NetApp Keystone FAQ(자주 묻는 질문)

다음 질문을 통해 NetApp Keystone에 대한 자주 묻는 질문에 대한 답변을 얻을 수 있습니다.

- NetApp Keystone란? \*

NetApp Keystone는 온프레미스 자본 지출(CapEx) 대체 포트폴리오입니다.

자세한 내용은 을 참조하십시오 "[NetApp Keystone](#)".

- NetApp Keystone은 고객에게 어떤 이점을 제공합니까? \*

NetApp Keystone은 CapEx 및 하이브리드 클라우드 전략의 주요 요소인 민첩성, 재무 유연성, 재무 위험 감소를 서로 연계하고 고객이 현금 유동성 및 비즈니스 요구사항을 충족하도록 지원합니다.

NetApp Keystone 브랜드는 Keystone 서비스와 함께 현금을 중요시하는 고객을 위한 기존 금융, 리스 및 고정/가변 옵션을 포함하는 유연한 지불 솔루션 포트폴리오를 제공합니다.

- Keystone 서비스(OpEx, 클라우드형 경험): \*
- 100% OpEx를 선호하므로 자산이 고객의 대차대조표에 포함되지 않습니다
- 사용량/수익에 맞춰 비용을 조정하고자 하는 내부/외부 서비스 공급자
- 예측할 수 없는 용량 증가로 인한 워크로드
- 일반적인 스토리지 작업(마이그레이션, 기술 업데이트, 업그레이드 등)에서 재할당된 IT 리소스
- 워크로드를 클라우드로 마이그레이션하기 전의 단기적인 솔루션입니다
- 클라우드에서 온프레미스로 워크로드를 다시 이동합니다
- NetApp Keystone란? \*

NetApp Keystone는 새롭고 유연한 온프레미스 구독 기반 조달 모델입니다. 고객은 리소스 관리의 장애물을 제거하고 긴 조달 주기를 거치는 등, 가치 창출 시간을 앞당길 수 있습니다. Keystone 서비스를 통해 고객은 비즈니스 우선순위에 맞게 경제성을 조정할 수 있습니다. 자세한 내용은 을 참조하십시오 "[여기](#)".

- 온프레미스의 의미는 무엇입니까? \*

사내는 코로케이션 시설에서 고객 소유 데이터 센터 또는 고객 소유 공간으로 정의됩니다. 고객은 공간, 전력 및 냉각에 대한 책임이 있습니다.

- Keystone 서비스의 이점은 무엇입니까? \*

Keystone 서비스의 몇 가지 이점은 다음과 같습니다.

- IT 직원의 업무 부담을 복잡한 스토리지 관련 작업에서 해방시키고 애플리케이션 관리에 집중할 수 있도록 함
- 초기 자본 투자 감소
- 오버 프로비저닝 없이 고객의 요구사항을 충족할 수 있습니다
- 데이터 스토리지 비용을 비즈니스 요구사항/활동에 맞게 조정
- 복잡한 조직의 조달 절차를 거치지 않고 인프라 프로비저닝을 간소화합니다
- 사내 데이터의 보안 유지

- 규정 준수, 성능 및 보안에 대한 적절한 제어 가능 자세한 내용은 을 참조하십시오 ["여기"](#).

## NetApp Keystone FAQ 를 참조하십시오

다음 질문을 통해 NetApp Keystone Keystone 서비스에 대한 잦은 쿼리에 대한 답변을 제공합니다.

- NetApp Keystone의 일부로 제공되는 사항 \* NetApp Keystone은 블록, 파일 및 오브젝트 데이터 서비스에 대한 가입형 기반 서비스 오퍼링으로, 사내에 구축할 수 있으며 NetApp, 파트너 또는 고객이 이용할 수 있습니다.
- Keystone의 일부로 제공되는 스토리지 서비스 제공은 무엇입니까? \* 자세한 내용은 를 참조하십시오 ["서비스 레벨"](#)
- 지원되는 애드온 서비스는 무엇입니까? \* 고급 데이터 보호(백업 및 재해 복구) 및 FabricPool 지원 하이브리드 클라우드 계층화는 추가 비용으로 선택할 수 있는 애드온 서비스입니다.
- NetApp이 서비스 수준에서 어떤 서비스 수준을 보장합니까? \* NetApp 운영 시나리오에서, NetApp Keystone은 프로비저닝되는 스토리지에 대한 IOPS/TiB와 각 서비스 수준에 대한 지연 시간을 보장합니다.
- Keystone은 단일 사이트 또는 단일 데이터 센터에 매핑되며 다양한 서비스 수준으로 구성될 수 있습니다.
- 최고 수준의 계층화 및 프리미엄 계층화 서비스 수준의 이점은 무엇입니까? \* 계층화는 최고 수준의 계층화 및 프리미엄 계층화 서비스 수준에서 지원되며, 이를 통해 스토리지 설치 공간과 관련 비용을 줄일 수 있습니다. NetApp은 데이터의 25%가 핫 데이터라고 가정하며, 나머지 75%는 사용 빈도가 적거나 콜드 스토리지로 이동합니다. 또한 사용 현황 보고서를 확인하여 데이터 액세스 빈도를 파악하고 해당 정보를 기반으로 계층화 서비스를 설정할 수 있습니다.

파트너는 NetApp에서 고객에게 구입한 것보다 더 많은 용량을 판매할 수 있습니까? \* 테넌트 가입은 파트너가 구입한 용량에 의해 제한되지 않습니다. 파트너는 NetApp에서 고객에게 판매한 용량보다 더 많은 용량을 판매할 수 있습니다. 구입한 용량을 초과하는 용량을 초과 할당이라고 합니다.

- 버스트 용량이란? \* 사용량을 약정 용량보다 20% 이상 증가 또는 감소시킬 수 있습니다. 최대 용량 사용량은 매일 측정되며 사용 시에만 비용이 청구됩니다. 예를 들어, 커밋된 용량이 100TiB인 경우 최대 120TiB까지 늘릴 수 있습니다.
- 버스트 사용에 대한 프리미엄 요금이 있습니까? \* 약정 용량의 최대 20%에 해당하는 버스트 용량 사용량에 대해서는 약정 용량과 동일한 비율로 청구되며, 약정 용량의 20%를 초과하는 사용은 50% 프리미엄으로 청구됩니다.
- 버스트 용량의 이점은 무엇입니까? \* 버스트 용량으로 장기간 커밋하는 대신 필요할 때 스토리지를 유연하게 사용할 수 있습니다.
- 테넌트에 버스트 용량은 어떻게 할당됩니까? \* 버스트 용량은 요구사항에 따라 고객에게 추가로 할당하는 파트너에게 할당됩니다.
- 약정 및 버스트 용량 사용량은 어디에서 볼 수 있습니까? \* Active IQ Digital Advisor 대시보드.
- 커밋된 용량 사용량의 특정 비율에 도달하면 알림이 있습니까? \* 예. 관리 톨은 Active IQ Digital Advisor 대시보드를 통해 용량 사용에 대한 알림을 제공합니다.
- Keystone 사용법은 어떻게 볼 수 있습니까? \* Active IQ Digital Advisor는 구독하는 모든 서비스 및 소비량에 대한 정보가 포함된 대시보드 보기를 제공합니다.
- 서비스와 관련된 문제는 어떻게 보고합니까? \* NetApp Keystone 지원은 다음과 같은 다양한 채널을 통해 제공됩니다.
- 지원 이메일: [keystone.services@netapp.com](mailto:keystone.services@netapp.com)

- 에스컬레이션 이메일: [keystone.escalations@netapp.com](mailto:keystone.escalations@netapp.com)
- 새 스토리지 서비스를 주문할 수 있습니까? \*  
예. KSM을 통해 새 스토리지 서비스 또는 스토리지 서비스 확장을 요청할 수 있습니다. 이 요청은 NetApp Keystone 운영 팀에서 처리한 후 사용할 수 있도록 합니다.
- 스토리지 관련 약속은 즉시 이용할 수 있습니까? \*\* 요청된 용량의 양에 따라 용량이 이미 배포되었는지 또는 추가 장비를 배송하고 설치해야 하는지 여부가 결정됩니다.
- 계층 간에 워크로드를 이동할 수 있습니까? \* 예. 워크로드가 이동하는 계층에 사용자가 가입되어 있는 경우 계층 간에 워크로드를 이동할 수 있습니다. 하지만 성능이 저하될 수 있으므로 상위 계층에서 하위 계층으로 이동하는 것은 권장되지 않습니다. 이 프로세스는 파일 공유를 편집하고 서비스 수준 설정을 변경하는 것만으로 수행됩니다.
- 서비스 계층에 따라 어떤 소프트웨어 버전(예: ONTAP)이 기본적으로 설치됩니까? \* 서비스 계층에 따라(예: 파일 및 블록 서비스가 포함된 ONTAP, 블록용 SANtricity 및 객체용 StorageGRID) 지원 팀이 보안 또는 기능 문제 없이 가장 안정적인 최신 릴리스를 설치합니다.

## Keystone 서비스 오퍼링

다음 질문은 NetApp Keystone Keystone 서비스 오퍼링에 대한 빈번한 쿼리에 대한 답변을 제공합니다.

- 커밋된 최소 용량은 얼마입니까? \*

NetApp Keystone 구독 서비스에 대해 커밋된 최소 용량은 한 개 이상의 서비스 계층에 대해 사이트당 100TiB입니다.

- Keystone 서비스 계약의 일반적인 기간은 얼마입니까? \*

Keystone 서비스는 12, 24 및 36개월 기간을 제공합니다.

- 스토리지에 액세스하는 방법은 무엇입니까? \*

NetApp에서 운영하는(표준) 모델에서는 스토리지 컨트롤러(ONTAP System Manager 또는 시스템에 대한 관리 액세스)가 NetApp이 소유 및 관리합니다. Active IQ Digital Advisor UI를 통해서만 스토리지를 모니터링할 수 있습니다.

Active IQ 디지털 어드바이저 UI가 주로 청구 기능에 사용되는 고객 관리형(또는 Lite) 구축에서 Active IQ Unified Manager 및 ONTAP System Manager와 같은 스토리지 컨트롤러에 액세스하고 ONTAP 클러스터에 직접 액세스할 수 있습니다.

- 서비스를 어떻게 관리합니까? \*

어떤 요구 사항이든 지원 티켓을 올릴 수 있습니다.

- 구독에서 커밋된 용량을 어떻게 늘릴 수 있습니까? \*

귀하의 NetApp Keystone 성공 관리자를 통해.

- 용량을 늘리면 용어가 확장됩니까? \*

가입 후 마지막 90일 이내에 요청이 이루어지면 최소 12개월 동안 기간이 연장되어야 하는 경우를 제외하고 모든 추가 사항은 기존 기간 동안 상호 적용됩니다.

- 가입은 서로 상호 연계할 수 있습니까? \*

아니요, 구독 조건은 서로 독립적입니다.

- 백업 스토리지를 기존 구독에 추가할 수 있습니까? \*

백업 활용 사례의 경우 표준 또는 가치 서비스 수준을 비롯한 기존 또는 새로운 서비스 수준에 대한 기존 구독에 용량을 추가할 수 있습니다. 기존 구독의 기간은 변경되지 않습니다. 그러나 한 가지 주의해야 할 점이 있습니다. 즉, 가입 기간의 마지막 90일(서브스크립션 종료 전 마지막 90일) 내에 용량을 추가하려는 경우 최소 1년 동안 서브스크립션을 갱신해야 합니다.

- 새 가입은 새로운 연례에 따라 유연하게 사용할 수 있습니까? \*

예. 새 구독은 기존 구독과 별도로 새 용어를 사용할 수 있습니다.

- 테넌트 구독 조건은 파트너의 구독 기간 이후에도 연장될 수 있습니까? \*

테넌트 구독은 파트너의 현재 Keystone 서비스 기간 이상으로 확장될 수 있습니다. 구독이 생성될 때 및 사용 현황 보고서에 경고가 표시됩니다.

- 동일한 ONTAP 클러스터에서 여러 서브스크립션을 혼합할 수 있습니까? \*

아니요. 각 클러스터는 특정 구독에 할당됩니다.

- 모니터링 및 작업은 누가 합니까? \*

NetApp 운영 서비스의 경우, NetApp은 합의된 기대치에 따라 서비스를 제공할 수 있도록 인프라를 원격으로 모니터링하는 역할을 합니다.

파트너 운영 서비스의 경우 파트너는 합의된 기대치에 따라 서비스를 제공할 수 있도록 인프라를 원격으로 모니터링할 책임이 있습니다.

고객 운영 서비스의 경우 고객은 인프라를 모니터링하고 NetApp에 문제를 제기할 책임이 있습니다.

- 서비스를 일찍 종료하면 어떻게 됩니까? \*

최소 서비스 기간은 12개월입니다. 서비스를 일찍 취소하는 경우 잔여 금액을 선불로 지불해야 합니다.

- 초기 기간이 완료된 후 구매로 전환할 수 있는 기회가 있습니까? \* 아니요 이 특가에는 구매로 전환할 수 있는 옵션이 포함되어 있지 않습니다. 또한 이전에 구매한 NetApp 제품은 이 프로그램의 범위를 벗어납니다.
- 특정 소프트웨어 버전을 요청할 수 있습니까? \*

아니요 NetApp Keystone은 모든 고객 기반에서 소프트웨어 버전을 표준화했습니다.

- 소프트웨어 업그레이드에 대한 정보를 받을 수 있습니까? \*

예. 모든 유지 보수/업그레이드 작업은 NetApp Keystone 성공 관리자가 고객과 상호 합의된 시간에 전달하고 스케줄합니다.

## 운영 모델 및 책임

Keystone 서비스에는 3가지 운영 모델이 있습니다. 이러한 FAQ는 이러한 운영 모델과 관련이 있습니다.

- 다른 운영 모델은 무엇이며 주요 활동을 책임지는 사람은 누구입니까? \*

다음 차트에는 고객이 선택할 수 있는 NetApp 운영, 파트너 운영, 고객 운영 모델의 세 가지 운영 모델이 개괄적으로 나와 있습니다.

- \* NetApp 운영 모델 \*: NetApp은 설치, 구축, 운영, 모니터링, 최적화, 지원을 완벽하게 관리합니다.
- \* 파트너 운영 모델 \*: 역할 및 책임의 공유는 귀하와 서비스 공급자 또는 파트너 간의 SLA에 따라 다릅니다. 자세한 내용은 서비스 공급업체에 문의하십시오.
- \* 고객 운영 모델 \*: 다음 표에는 전반적인 서비스 수명 주기 모델과 고객 운영 환경에서 이와 관련된 역할 및 책임이 요약되어 있습니다.

작업	넷앱	고객
<b>설치 및 관련 작업</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 설치합니다</li> <li>• 구성</li> <li>• 구축</li> <li>• 온보드</li> </ul>	✓	없음
<b>관리 및 모니터링</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모니터링</li> <li>• 보고서</li> <li>• 관리 작업을 수행합니다</li> <li>• 경고</li> </ul>	없음	✓
<b>운영 및 최적화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 용량 관리</li> <li>• 성능 관리</li> <li>• SLA 관리</li> </ul>	없음	✓
<b>지원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 고객 지원</li> <li>• 하드웨어 문제 해결</li> <li>• 소프트웨어 지원</li> <li>• 업그레이드 및 패치</li> </ul>	✓	없음

- NetApp 운영 모델이란? \*

고객이 선택한 성능 계층 및 스토리지 서비스 유형에 따라 제공 서비스를 구독하고 추가 비용으로 NetApp 운영 옵션을 선택할 수 있는 운영 모델입니다. NetApp은 아키텍처 및 제품을 정의하고 고객 사내에 설치하며 NetApp은 스토리지와

IT 리소스를 사용하여 일상적인 인프라 관리 작업을 관리합니다. 사용 가능한 스토리지 서비스 유형은 파일, 블록(iSCSI) 및 객체입니다. Cloud Volumes Service for GCP 및 AWS도 지원됩니다.

또한 NetApp은 파트너, 테넌트(해당하는 경우)를 생성 및 관리하고 가입을 관리합니다.

- 파트너 운영 모델이란? \*

파트너 또는 서비스 공급자의 운영 모델은 NetApp 운영 모델과 유사하지만, 파트너가 최종 고객을 위해 서비스를 운영 체제로 작동하고 있습니다. 이 모델에서 파트너는 참조된 계약 당사입니다. 테넌트는 서비스 공급자의 고객이며 NetApp과 청구 관계가 없습니다. 테넌트와 고객을 관리합니다. 테넌트 지원 요청은 NetApp에 에스컬레이션되기 전에 서비스 공급자가 먼저 요청합니다.

- 고객 운영 모델이란? \*

이 운영 모델을 통해 고객은 선택한 성능 계층 및 스토리지 서비스 유형에 따라 제공된 서비스를 구독할 수 있습니다. NetApp은 고객 사내에 아키텍처 및 제품 및 설치를 정의하고 고객이 스토리지 및 IT 리소스를 사용하여 인프라를 관리할 수 있도록 지원합니다. 사용 가능한 스토리지 서비스 유형은 파일, 블록(iSCSI) 및 객체입니다. 이 모델에서 고객은 계약된 당사자를 참조했으며 최종 사용자 또는 파트너가 될 수 있습니다.

- 장비 소유자는 누구입니까? \*

세 가지 운영 모델 모두에서 NetApp은 고객 사내에 설치된 모든 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 소유권을 보유합니다.



## 저작권 정보

Copyright © 2024 NetApp, Inc. All Rights Reserved. 미국에서 인쇄된 본 문서의 어떠한 부분도 저작권 소유자의 사전 서면 승인 없이는 어떠한 형식이나 수단(복사, 녹음, 녹화 또는 전자 검색 시스템에 저장하는 것을 비롯한 그래픽, 전자적 또는 기계적 방법)으로도 복제될 수 없습니다.

NetApp이 저작권을 가진 자료에 있는 소프트웨어에는 아래의 라이선스와 고지사항이 적용됩니다.

본 소프트웨어는 NetApp에 의해 '있는 그대로' 제공되며 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 명시적 또는 묵시적 보증을 포함하여(이에 제한되지 않음) 어떠한 보증도 하지 않습니다. NetApp은 대체품 또는 대체 서비스의 조달, 사용 불능, 데이터 손실, 이익 손실, 영업 중단을 포함하여(이에 국한되지 않음), 이 소프트웨어의 사용으로 인해 발생하는 모든 직접 및 간접 손해, 우발적 손해, 특별 손해, 징벌적 손해, 결과적 손해의 발생에 대하여 그 발생 이유, 책임론, 계약 여부, 엄격한 책임, 불법 행위(과실 또는 그렇지 않은 경우)와 관계없이 어떠한 책임도 지지 않으며, 이와 같은 손실의 발생 가능성이 통지되었다 하더라도 마찬가지입니다.

NetApp은 본 문서에 설명된 제품을 언제든지 예고 없이 변경할 권리를 보유합니다. NetApp은 NetApp의 명시적인 서면 동의를 받은 경우를 제외하고 본 문서에 설명된 제품을 사용하여 발생하는 어떠한 문제에도 책임을 지지 않습니다. 본 제품의 사용 또는 구매의 경우 NetApp에서는 어떠한 특허권, 상표권 또는 기타 지적 재산권이 적용되는 라이선스도 제공하지 않습니다.

본 설명서에 설명된 제품은 하나 이상의 미국 특허, 해외 특허 또는 출원 중인 특허로 보호됩니다.

제한적 권리 표시: 정부에 의한 사용, 복제 또는 공개에는 DFARS 252.227-7013(2014년 2월) 및 FAR 52.227-19(2007년 12월)의 기술 데이터-비상업적 품목에 대한 권리(Rights in Technical Data -Noncommercial Items) 조항의 하위 조항 (b)(3)에 설명된 제한사항이 적용됩니다.

여기에 포함된 데이터는 상업용 제품 및/또는 상업용 서비스(FAR 2.101에 정의)에 해당하며 NetApp, Inc.의 독점 자산입니다. 본 계약에 따라 제공되는 모든 NetApp 기술 데이터 및 컴퓨터 소프트웨어는 본질적으로 상업용이며 개인 비용만으로 개발되었습니다. 미국 정부는 데이터가 제공된 미국 계약과 관련하여 해당 계약을 지원하는 데에만 데이터에 대한 전 세계적으로 비독점적이고 양도할 수 없으며 재사용이 불가능하며 취소 불가능한 라이선스를 제한적으로 가집니다. 여기에 제공된 경우를 제외하고 NetApp, Inc.의 사전 서면 승인 없이는 이 데이터를 사용, 공개, 재생산, 수정, 수행 또는 표시할 수 없습니다. 미국 국방부에 대한 정부 라이선스는 DFARS 조항 252.227-7015(b)(2014년 2월)에 명시된 권한으로 제한됩니다.

## 상표 정보

NETAPP, NETAPP 로고 및 <http://www.netapp.com/TM>에 나열된 마크는 NetApp, Inc.의 상표입니다. 기타 회사 및 제품 이름은 해당 소유자의 상표일 수 있습니다.