



Gestione SaaS Backup para Salesforce

SaaS Backup For Salesforce

NetApp
February 20, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/salesforce/reference_backup_policies.html on February 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de Contenido

- Gestione SaaS Backup para Salesforce 1
 - Política de backup 1
 - Realizar una copia de seguridad inmediata 1
 - Habilitar y deshabilitar los backups de metadatos 2
 - Restaurar datos 4
 - Comparación y restauración de diferencias de copia de seguridad 8
 - Purgado de datos y metadatos 9
 - Reautenticación 10
 - Cancelar un trabajo 11

Gestione SaaS Backup para Salesforce

Política de backup

SaaS Backup para Salesforce tiene tres niveles predefinidos de políticas de backup. Estos niveles de política varían en frecuencia de backup y período de retención de datos. Las instancias de producción solo pueden protegerse mediante la directiva de nivel 1. Las instancias de Sandbox pueden protegerse mediante las políticas de nivel 2 y nivel 3.

Las políticas de copia de seguridad con un estado **activo** son políticas a las que se han asignado elementos para la copia de seguridad. Las políticas de copia de seguridad con un estado **inactivo** no tienen elementos asignados para copia de seguridad.

Política de backup	Frecuencia de backup	Período de retención de datos predeterminado	Disponible para proteger
Nivel 1	Una vez cada 12 horas	3 años	Instancia de producción
Nivel 2	Una vez cada 18 horas	2 años	Instancia de Sandbox
Nivel 3	Una vez cada 24 horas	2 años	Instancia de Sandbox
Sin protección	No se ha realizado una copia de seguridad	No se ha realizado una copia de seguridad	Instancias de producción y Sandbox

Realizar una copia de seguridad inmediata

Puede realizar un backup inmediato de su instancia de producción o zona aislada cada vez que considere necesario para la protección de datos.



Para la versión de prueba de SaaS Backup para Salesforce, solo puede realizar tres backups inmediatos al día.

Pasos

1.

En la navegación del panel izquierdo, haga clic en **Servicios**.



SERVICES

2. Haga clic en **instancias de producción** o **instancias de Sandbox**

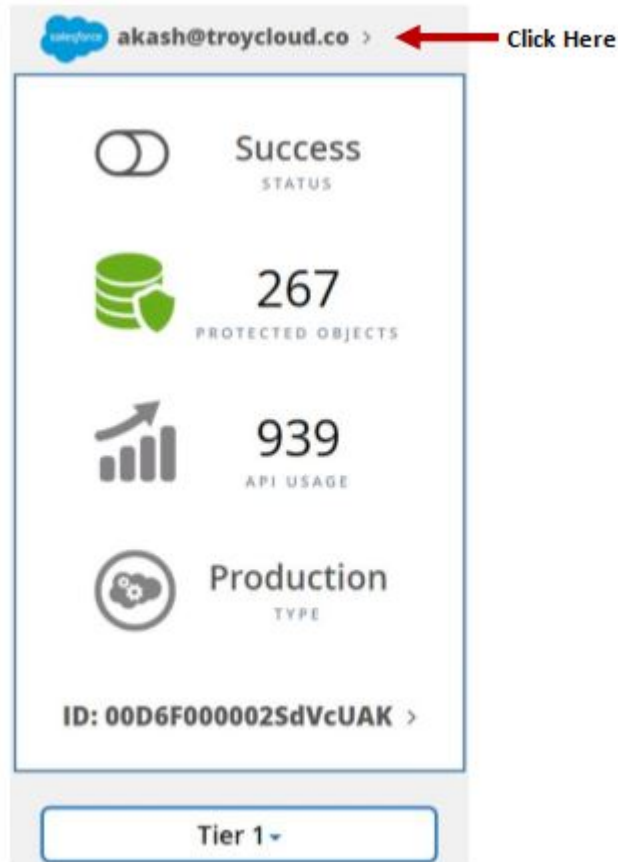


3. Seleccione la instancia correcta de la que desea realizar la copia de seguridad ahora.

- Haga clic en el número anterior **INSTANCIAS PROTEGIDAS**, si la instancia de la que desea realizar la copia de seguridad está actualmente protegida por una política de copia de seguridad.
- Haga clic en el número anterior **INSTANCIAS PENDIENTES**, si el estado de copia de seguridad de la instancia de la que desea realizar la copia de seguridad está pendiente,

- c. Haga clic en el número anterior **INSTANCIAS NO PROTEGIDAS**, si la instancia de la que desea realizar la copia de seguridad está actualmente desprotegida por una política de copia de seguridad.

4.



Haga clic en el nombre de la organización.

5. Haga clic en **copia de seguridad ahora**. Aparece un mensaje que indica que las organizaciones seleccionadas se están colocó en la cola de backup.
6. Haga clic en **Enviar**.

Habilitar y deshabilitar los backups de metadatos

Es posible habilitar o deshabilitar los backups de metadatos para Salesforce.

Habilitar backups de metadatos

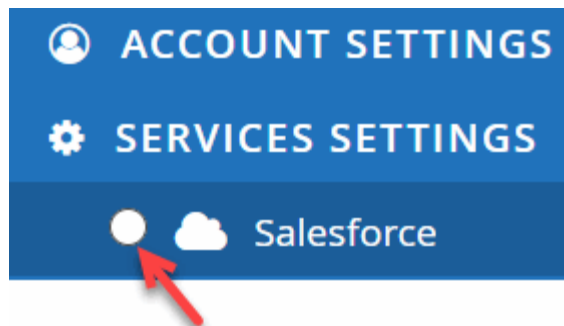
La habilitación de backups de metadatos proporciona backups de metadatos para todas las organizaciones dentro de una cuenta de inquilino.

Pasos

1.



Haga clic en **Salesforce** en **Configuración de servicios**.



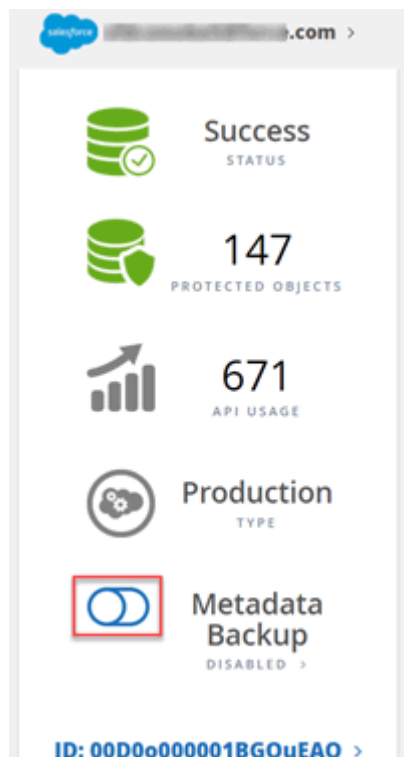
2. Haga clic en **Activar copia de seguridad de metadatos** para activar la función. Una vez habilitado a nivel de inquilino, se realizará un backup de los metadatos de todas las organizaciones.

Deshabilitar los backups de metadatos

Es posible deshabilitar los backups de metadatos en el nivel de la organización. Una vez habilitados los backups de metadatos en todas las organizaciones, esto permite controlar qué organizaciones no tendrán backups de metadatos.

Pasos

1. Para desactivar las copias de seguridad de metadatos, vaya a **Servicios**.
2. Seleccione **instancias de producción** o **instancias de Sandbox**.
3. Seleccione el número de instancias **protegidas**.
4. Seleccione la organización para la cual desea deshabilitar los backups de metadatos.
5. Haga clic en **copia de seguridad de metadatos** para desactivar la función.




Restaurar datos

Puede usar SaaS Backup para Salesforce para restaurar datos y metadatos de los que haya realizado backups anteriormente.

Restaurar la copia de seguridad más reciente

Pasos

1.

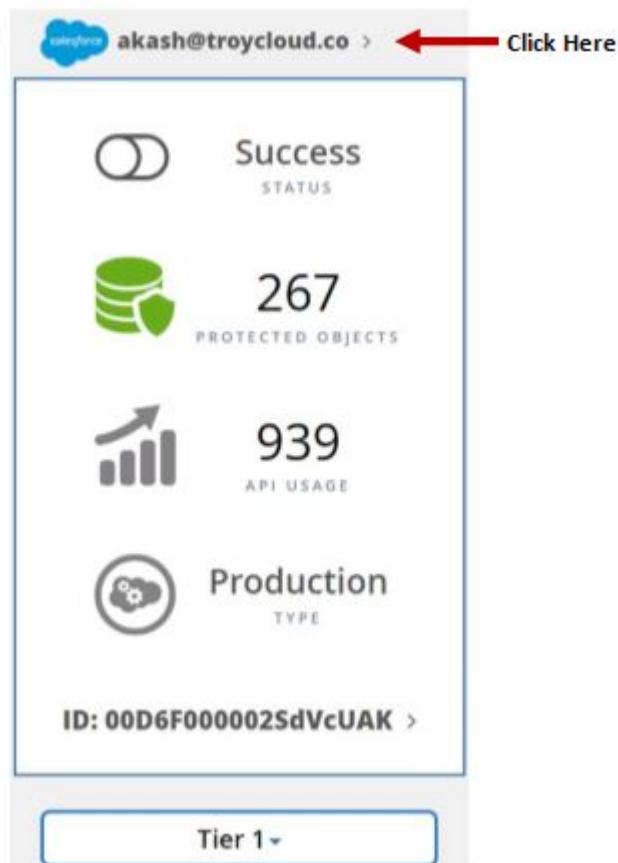
En la navegación del panel izquierdo, haga clic en **Servicios**.  **SERVICES**

2. Haga clic en **instancias de producción** o **instancias de Sandbox**



3. Haga clic en el número de **instancias protegidas**.

4.



Haga clic en el nombre de la organización. Se muestra una lista de objetos. Los objetos recuperables se muestran de forma predeterminada. Para ver la selección de objetos no recuperables, “incluir objetos no recuperables”. Los objetos no recuperables se indican mediante un icono gris. El icono rojo representa objetos de elementos de los que no se ha podido realizar una copia de seguridad en la copia de seguridad actual, pero que son recuperables a partir de copias de seguridad anteriores.

Objeto recuperable	
Objeto no recuperable	
Objeto fallido	

1. Haga clic en el objeto que contiene los registros individuales que desea restaurar y, a continuación, busque el registro específico.

2.

Haga clic en **Restaurar**.



3. Seleccione opciones de restauración.

- Restaurar con sobreescritura** está seleccionado de forma predeterminada. Esta opción reemplaza la versión existente del registro que está restaurando. Si desea conservar la versión actual del registro y la versión restaurada del registro, anule la selección de esta opción.
- Restaurar relación** restaura los hijos de los registros padre junto con el padre hasta cinco niveles. Si no selecciona restaurar relación, solo se restaurará el registro primario.
- Exportar datos** le permite exportar datos de una copia de seguridad en un momento específico. Puede exportar datos a nivel de objeto o a nivel de organización. Para obtener más información acerca de la característica de exportación a datos, vaya a ["Descargando datos de exportación"](#).



Los trabajos de exportación sólo están disponibles durante siete días después de la finalización.

4.

Haga clic en **Enviar**.



Restauración a partir de una copia de seguridad anterior

Pasos

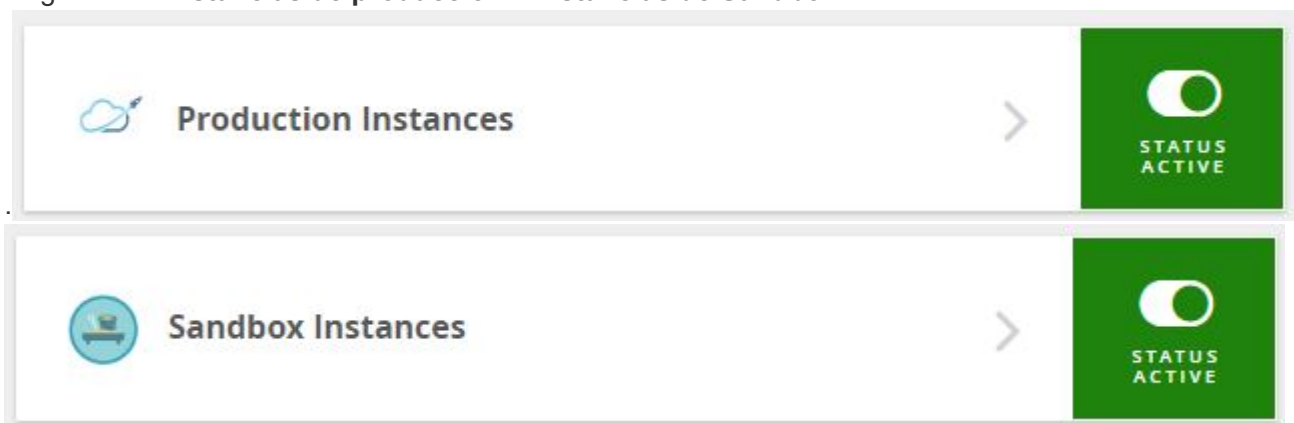
1.

En la navegación del panel izquierdo, haga clic en **Servicios**.



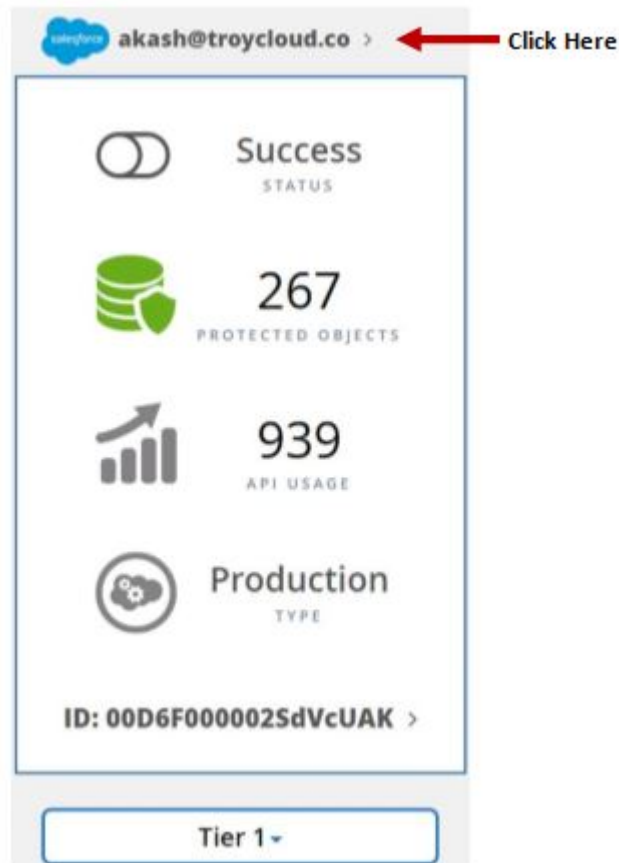
SERVICES

2. Haga clic en **instancias de producción** o **instancias de Sandbox**



3. Haga clic en el número de **instancias protegidas**.

4.



Haga clic en el nombre de la organización.

5. Haga clic en **Ver historial de copias de seguridad**.

6. Seleccione para ver backups de un rango específico de hora o para seleccionar un backup para una fecha específica.

- a. Para seleccionar copias de seguridad para un intervalo de tiempo específico, en la esquina superior derecha, haga clic en el menú desplegable situado junto a **Mostrar copias de seguridad seleccionadas** y seleccione uno de los intervalos predefinidos de



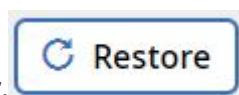
días. Se muestra una lista de backups que se produjeron durante el rango seleccionado.

- b. Para seleccionar una copia de seguridad para una fecha específica, haga clic en la fecha de la copia de seguridad en el calendario y, a continuación, seleccione la copia de seguridad específica que desee. El número del círculo rojo indica el número de copias de seguridad realizadas en esa fecha. Los círculos verdes individuales indican las copias de seguridad individuales.

7. Haga clic en el objeto que contiene los registros individuales que desea restaurar y, a continuación, busque el registro específico.

8.

Haga clic en **Restaurar**.



9. Seleccione opciones de restauración.

- a. **Restaurar con sobreescritura** está seleccionado de forma predeterminada. Esta opción reemplaza la versión existente del registro que está restaurando. Si desea conservar la versión actual del registro y la versión restaurada del registro, anule la selección de esta opción.

- b. **Restaurar relación** restaura los hijos de los registros padre junto con el padre hasta cinco niveles. Si no selecciona restaurar relación, solo se restaurará el registro primario.
- c. **Exportar datos** le permite exportar datos de una copia de seguridad en un momento específico. Puede exportar datos a nivel de objeto o a nivel de organización. Para obtener más información acerca de la característica de exportación a datos, vaya a. ["Descargando datos de exportación"](#).



Los trabajos de exportación sólo están disponibles durante siete días después de la finalización.

- 10. Haga clic en **Enviar**. Aparece un mensaje que indica que las organizaciones seleccionadas se están poniendo en la cola de trabajos.

Restaurar metadatos

Es posible restaurar metadatos a nivel de organización o de granularidad.

Restauraciones de metadatos a nivel de organización

Pasos

1. Vaya a **Servicios**.
2. Seleccione **instancias de producción** o **instancias de Sandbox**.
3. Haga clic en el número de instancias **protegidas**.
4. Haga clic en el nombre de la organización.
5. Haga clic en **Restaurar**.
6. Seleccione una opción de restauración.
 - a. Para exportar los metadatos, seleccione **Exportar metadatos**. Se crea un archivo zip.



Las tareas de exportación de metadatos están disponibles durante los 30 días siguientes a la finalización.

- b. Para restaurar los metadatos, seleccione **Restaurar metadatos**.
- 7. Haga clic en **Enviar**.

Restauración de metadatos de nivel granular

Pasos

1. Vaya a **Servicios**.
2. Seleccione **instancias de producción** o **instancias de Sandbox**.
3. Haga clic en el número de instancias **protegidas**.
4. Haga clic en el nombre de la organización.
5. Haga clic en la ficha **tipos de metadatos y componentes**. Se muestra una lista de los tipos de metadatos.
6. Seleccione los tipos de metadatos que desea restaurar.
7. Haga clic en **Restaurar**.
8. Seleccione una opción de restauración.

? RESTORE OPTION:

Export Metadata

Export Metadata

Restore Metadata

a. Para exportar los metadatos, seleccione **Exportar metadatos**. Se crea un archivo zip.



Las tareas de exportación de metadatos están disponibles durante los 30 días siguientes a la finalización.

b. Para restaurar los metadatos, seleccione **Restaurar metadatos**.


9. Haga clic en **Enviar**.

Comparación y restauración de diferencias de copia de seguridad

Puede usar SaaS Backup para Salesforce para comparar y restaurar diferencias de backup.

Pasos

1.



En la navegación del panel izquierdo, haga clic en **trabajos**.  **JOBS**

2. En **trabajos completados recientes**, seleccione la copia de seguridad que contiene el objeto para el que desea comparar las copias de seguridad.

3. Haga clic en la organización.

4. Seleccione el objeto para el que desea comparar backups.

5. Se hace clic en el icono de comparación.

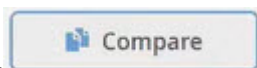
OBJECT ID	OBJECT NAME	API USAGE	BACKUP CHANGES	TYPE	ACTION	BACKUP STATUS
ObjectTest__c	ATestObject	4	0	Custom		

6. Junto a **copia de seguridad anterior**, seleccione la primera fecha de la copia de seguridad que desea utilizar para la comparación.

7. Junto a **Current Backup**, seleccione la segunda fecha de la copia de seguridad que desea utilizar para la comparación.

8.

Haga clic en **COMPARAR**.



Si no existen diferencias entre los dos backups seleccionados, no se crea el trabajo de comparación.

9. Haga clic en **Ver el progreso de trabajos**.

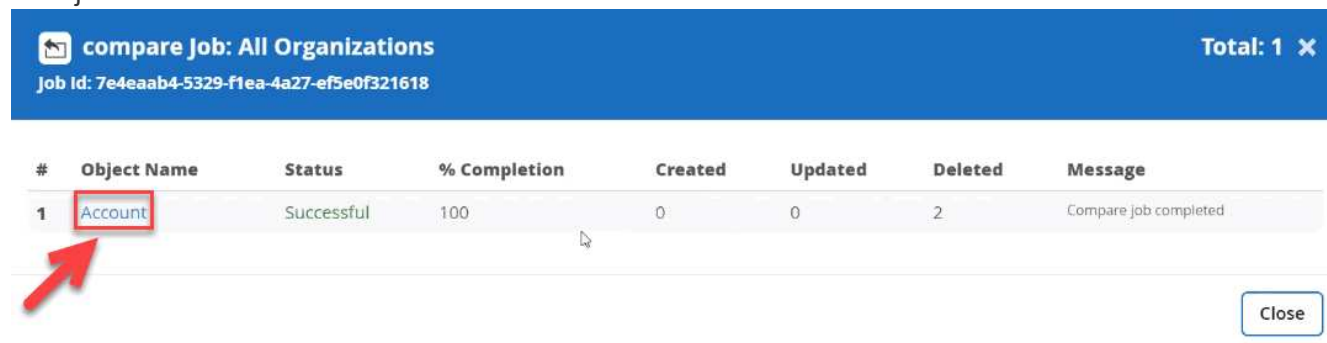
Una vez completado el trabajo, aparece en **trabajos completados recientes**.

10. Haga clic en el número de organizaciones o en el número



correcto.

Aparecerá una ventana que le mostrará el estado del trabajo.



11. Haga clic en el nombre del objeto para ver los resultados. El resumen de trabajos de comparación se muestra junto con el número de registros creados, actualizados y eliminados en el objeto entre los dos backups seleccionados. Puede descargar los detalles del trabajo de comparación.

a.

Para descargar los detalles del trabajo de comparación, haga clic en

[Download Compare Results](#)

b. Descomprima el archivo para ver los resultados.

12. Haga clic en **RESTAURAR**.

13. Seleccione **ACTUALIZADO** para restaurar todos los registros actualizados. Seleccione **DELETED** para restaurar todos los registros eliminados. También puede seleccionar ambas opciones si están disponibles.

14. Haga clic en **SUBMIT**.

El trabajo se restaura sin sobrescribir ni sin relación.

Purgado de datos y metadatos

Puede purgar datos de organizaciones de Salesforce. La depuración de los datos a nivel de organización se gestiona en **Configuración de cuenta**.

SaaS Backup para Salesforce gestiona automáticamente la retención y los purgas de metadatos. Los metadatos se conservan durante 90 días. Después de 90 días, los metadatos se purgan.

Purgado de datos



Siempre tiene la opción de purgar datos de una organización específica, como una organización de Salesforce sin utilizar.

Es posible purgar los datos para actualizar las instancias de producción o de filtrado.

También es posible que desee agregar otra instancia de producción o de entorno de pruebas. Para ello, debe purgar una instancia de producción o de recinto de seguridad.

Pasos

1.

Haga clic en  y, a continuación, haga clic en .

2. Haga clic en **retener y purgar**.

3. En **retener y purgar**, desplácese hacia abajo hasta **Purgar datos**.

4. Seleccione **Tipo de proveedor** y **Nombre de servicio**.

5. Busque o seleccione el ID de organización.

6. Haga clic en **Guardar**. Aparecerá un mensaje para que confirme o cancele la purga.

7. Haga clic en **Sí** para confirmar la purga. Si hace clic en **Sí**, puede recuperar los datos purgados durante un máximo de siete días.

8. Haga clic en **Mostrar lista purgada** para ver una lista de purgas programadas.


Purged List				
ITEM NAME	SERVICE TYPE	DAYS LEFT	PURGED DATE	STATUS
Filter By Email / URL	All			All
00D0o000001BGOuEAO	Salesforce	7 days	October 21, 2020, 05:27:22 PM	To be Purged
				Cancel

Reautenticación

Salesforce permite el uso de un máximo de 5 tokens antes de volver a autenticar las credenciales. Si intenta iniciar una copia de seguridad o restauración y se han utilizado todos los tokens, recibirá el siguiente mensaje de error: “Token de acceso/actualización caducada”. Si recibe este mensaje, debe volver a autenticarse antes de continuar.

Pasos

1.

En la esquina superior izquierda del panel, haga clic en .

2. En **AJUSTES de SERVICIO**, seleccione **Salesforce**.

3. Haga clic en **CONCEDER PERMISOS DE ACCESO**.



4. Haga clic en la ficha **PRODUCCIÓN** o **RECINTO** para seleccionar la instancia que necesita volver a autenticar.

5. Haga clic en .

Se le redirigirá a **Salesforce** para introducir sus credenciales. Después de volver a autenticar, es posible iniciar el trabajo de backup o restauración.

Cancelar un trabajo

Puede cancelar una copia de seguridad o una restauración inmediata. No se puede cancelar una copia de seguridad programada.

Pasos

1. Haga clic en **trabajos** en el panel de navegación de la izquierda.
2. En **trabajos recientes en ejecución**, busque el trabajo que desea cancelar.
3. Haga clic en **Cancelar**.

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.