



# Häufig gestellte FRAGEN ZU VDMS

## Virtual Desktop Managed Service

NetApp

December 15, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/de-de/virtual-desktop-managed-service/FAQ.vdsadminpermissions.html> on December 15, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Inhaltsverzeichnis

Häufig gestellte FRAGEN ZU VDMS .....	1
VDS-Administratorberechtigungen. ....	1

# Häufig gestellte FRAGEN ZU VDMS

## VDS-Administratorberechtigungen

### Administratorberechtigungen – Übersicht

VDMS Administratoren haben beschränkten Zugriff auf das VDS-Verwaltungsportal. Da VDMS eine gemeinsam gemanagte Lösung sind, gibt es Berechtigungssätze, die für VDMS-Administratoren nicht aktiviert sind. Diese Aktionen sind für das NetApp Support-Team reserviert. Wenn Maßnahmen erforderlich sind, die aufgrund von Berechtigungsbeschränkungen nicht ausgeführt werden können, wenden Sie sich an den Support.

### Einstellungen Für Den Kontotyp

Im VDMS-Administratorkonto sind die folgenden Einstellungen standardmäßig eingestellt.

Typ	Standardwert	Hinweise
Technischer Account	Falsch	Kann auf Anfrage an den NetApp Support geändert werden. Wenn diese Option aktiviert ist, wird Administrator bei der Verbindung zu einer beliebigen VM über das VDS-Portal aufgefordert. Wenn diese Option deaktiviert ist, wird der Administrator bei der Verbindung mit einer beliebigen Mandanten-VM über das VDS-Portal automatisch authentifiziert (mit automatisch generiertem lokalen Administratorkonto). Administratoren werden nach wie vor zur Eingabe von Anmeldeinformationen aufgefordert, wenn sie sich mit einer beliebigen Plattform-Server-VM verbinden.
"PAM Genehmiger"	Richtig	Kann auf Anfrage an den NetApp Support geändert werden. Allen Kunden muss mindestens ein Administratorkonto als PAM Approver aktiviert sein.
Benutzersupport	Falsch	Diese Funktion gilt nicht für VDMS.

Typ	Standardwert	Hinweise
Schattenbenutzer	Richtig	Kann auf Anfrage an den NetApp Support geändert werden. Wenn diese Option aktiviert ist, kann der Administrator eine Verbindung mit der Sitzung eines Endbenutzers herstellen und die für die Bereitstellung der Endbenutzerunterstützung erforderlichen Informationen anzeigen.
MFA aktiviert	Richtig	Erfordert, dass der Administratorzugriff auf DAS VDMS-Verwaltungsportal mithilfe integrierter MFA gesichert werden muss. SMS- und/oder E-Mail-Methoden werden unterstützt.

## Administrator-Kontoberechtigungen

Im VDMS-Administratorkonto sind die folgenden Berechtigungen standardmäßig aktiviert.

Modul	Anzeigen	Bearbeiten	Löschen	Zusatz	Hinweise
Admin	Ein	Aus	Ein	Aus	Das Hinzufügen von Admin-Konten und/oder das Ändern von Admin-Berechtigungen wird vom NetApp Support bearbeitet.
App-Services	Aus	Aus	Aus	Aus	Die App-Services-Funktionen sind keine unterstützte Funktion in VDMS.

Modul	Anzeigen	Bearbeiten	Löschen	Zusatz	Hinweise
Applikationen Unterstützt	Aus	Aus	Aus	Aus	Die Anwendungsfunktionen in VDS sind RDS-spezifisch. VDMS sind ein WVD-basiertes Service- und Anwendungsmanagement wird mit dieser Funktion nicht behandelt. Siehe <a href="#">"Aktualisieren und Bereitstellen von Images"</a> Weitere Informationen zur Anwendungsbereitstellung für VDMS.
Audits	Ein	Ein	Ein	Ein	
Clients	Ein	Ein	Aus	Aus	Die Erstellung/Entfernung des Clients erfolgt über den NetApp Support.
Implementierungen	Ein	Ein	Aus	Aus	Die Erstellung/Entfernung der Implementierung erfolgt über den NetApp Support.
Firewall-Regeln	Ein	Ein	Ein	Ein	
Ordner	Ein	Ein	Ein	Ein	
Gruppen	Ein	Ein	Aus	Ein	Das Löschen von Benutzergruppen wird vom NetApp Support bearbeitet. Bestimmte Benutzergruppen sind erforderlich

<b>Modul</b>	<b>Anzeigen</b>	<b>Bearbeiten</b>	<b>Löschen</b>	<b>Zusatz</b>	<b>Hinweise</b>
Partner	Ein	Aus	Aus	Aus	Die Funktionssatz für Partner ist keine unterstützte Funktion in VDMS. Zum Anzeigen von Mandantenlisten erforderliche Berechtigungen anzeigen.
Bereitstellungsvorlagen	Ein	Ein	Aus	Aus	Die Erstellung/Entfernung von Bildern erfolgt über den NetApp Support.
Berichte An	Ein	Ein	Ein	Ein	
Ressourcen	Ein	Aus	Aus	Aus	Ressourceneinstellungen werden durch NetApp Support übernommen.
Skriptbasierte Ereignisse	Ein	Ein	Ein	Ein	
Server	Ein	Ein	Aus	Aus	Einstellungen zur Servererstellung/-Entfernung werden vom NetApp Support übernommen.
Service Board	Ein	Ein	Ein	Ein	
Einstellungen	Ein	Ein	Ein	Ein	
Benutzer	Ein	Ein	Ein	Ein	
Arbeitsbereiche	Ein	Ein	Aus	Aus	Workspace-Erstellung/-Entfernung wird vom NetApp Support gehandhabt.

## Copyright-Informationen

Copyright © 2022 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGliche EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

## Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.