



VDMS-Dokumentation

Virtual Desktop Managed Service

NetApp

November 17, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/de-de/virtual-desktop-managed-service/index.html> on November 17, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

Inhaltsverzeichnis

- Dokumentation Des Virtual Desktop Managed Services 1
 - Überblick 1
 - Unterstützung erhalten 1
 - Windows Virtual Desktop (WVD)-Clients 1
 - Servicekomponenten 1

Dokumentation Des Virtual Desktop Managed Services

Überblick

Die Virtual Desktop Managed Service (VDMS) von NetApp löst die Komplexität bei der Bereitstellung und dem Management von Virtual Desktops in der Public Cloud, die als Managed VDI as a Service-Plattform bereitgestellt werden.

Unterstützung erhalten

E-Mail-Unterstützung: support@spotpc.netapp.com

Telefon-Support: 844.645.6789

["VDMS Support-Portal"](#)

Normaler Support während der Geschäftszeiten: Montag bis Freitag, 7:00 Uhr bis 22:00 Uhr Central Time.

- Support nach Geschäftsschluss (On-Call) ist nur per Telefon verfügbar.

Windows Virtual Desktop (WVD)-Clients

- ["Microsoft WVD für Windows-Client"](#)
- ["Microsoft WVD Web-Client"](#)
- ["Microsoft WVD für Android-Client"](#)
- ["Microsoft WVD für macOS-Client"](#)
- ["Microsoft WVD für iOS-Client"](#)

Servicekomponenten

VDMS sind ein Co-Managed-Services-Angebot, das mehrere Technologien von NetApp und Microsoft vereint und Best Practices aus mehr als 20 Jahren auf dem EUC-Markt anwendet. Unter einer ausgewählten Komponentenliste werden die Komponenten aufgeführt. Aufgrund unterschiedlicher Kundenanforderungen werden in allen Implementierungen nicht alle Komponenten verwendet.

NetApp

- ["Azure NetApp Dateien \(ANF\)"](#)
 - Die Daten-Storage-Ebene für Implementierungen mit mehr als 49 Anwendern basiert auf ANF.
 - Bei Implementierungen mit <250 Benutzern wird die Standard-Performance-Tier verwendet.
 - Für Implementierungen mit >249 Benutzern wird die Premium Performance Tier verwendet.
- ["NetApp Cloud Backup"](#)
 - NetApp Cloud Backup dient zum Backup von ANF Storage Volumes.
- ["NetApp Cloud Sync"](#)

- Mit NetApp Cloud Sync können Daten zu VDMS migriert werden, wenn ANF die Storage-Layer-Technologie ist.
- **"NetApp Cloud Insights"**
 - NetApp Cloud Insights wird von unserem Support- und Service-Team für das Performance-Monitoring verwendet.
- **"Unterstützung VON NetApp VDMS"**
 - VDMS umfassen Support bei 24/7-Vorfällen und Onboarding-Services eines spezialisierten Support-Teams von NetApp

Microsoft

- **"Azure Files (AF)"**
 - Die Daten-Storage-Ebene für Implementierungen mit weniger als 50 Anwendern basiert auf AF-Technologie. Wir konfigurieren die „transaktionsoptimierte“ Tier in einem GPV2-Speicherkonto.
 - Für Bereitstellungen mit >49 Benutzern wird ANF verwendet.
- **"Azure Cloud Backup"**
 - Azure Cloud Backup dient zur Sicherung von AF Storage Volumes und Virtual Machines.
- **"Azure File Sync"**
 - Mit Azure File Sync können Daten zu VDMS migriert werden, wenn AF die Technologie auf Storage-Ebene ist.
- **"Azure Defender"**
 - VDMS aktivieren (und beinhalten Lizenzierung) Azure Defender, einen erweiterten Sicherheitsdienst auf allen virtuellen Maschinen in der Umgebung. Das Management und die Administration erfolgen über das Azure Security Center durch den Kunden und/oder seinen IT-Service-Provider. Das Verwalten von Azure Security Center ist kein Service in VDMS.
- **"Azure Virtual Machines"**
 - VDMS basieren stark auf Windows-basierten Azure Virtual Machines zum Hosten von Benutzersitzungen und Kundenapplikationen.
- **"Azure Virtual Network Peering"**
 - VDMS können das virtuelle Netzwerk-Peering von Azure nutzen, um sich in den vorhandenen Active Directory Domain Controller (AD DC) des Kunden zu integrieren.
- **"Azure VPN"**
 - VDMS können Azure Site-to-Site VPN nutzen, um sich in den vorhandenen Active Directory Domain Controller (AD DC) des Kunden zu integrieren.
- **"Windows Virtual Desktop (WVD)"**
 - VDMS nutzen die native WVD-Funktionalität zur Unterstützung der Vermittlung von Benutzersitzungen, Authentifizierung, Windows-Lizenzierung und mehr.
- **"Azure AD Connect"**
 - Für WVD müssen die lokale Domäne (AD DC) und Azure AD über die Azure AD Connect Applikation synchron sein.
- **"Microsoft 365 (M365)"**
 - WVD-Benutzersitzungen und Windows 10 Enterprise für die Sitzungshosts werden über bestimmte M365-Lizenztypen dem Benutzer lizenziert. Die Zuweisung der entsprechenden M365-Lizenzierung für

alle VDMS ist eine WVD- und VDMS-Anforderung. Diese Lizenzierung ist nicht in VDMS enthalten. Es liegt in der Verantwortung des Kunden und/oder seines IT-Serviceanbieters, die M365-Lizenzen zu verwalten.

Copyright-Informationen

Copyright © 2022 NetApp. Alle Rechte vorbehalten. Gedruckt in den USA. Dieses urheberrechtlich geschützte Dokument darf ohne die vorherige schriftliche Genehmigung des Urheberrechtsinhabers in keiner Form und durch keine Mittel – weder grafische noch elektronische oder mechanische, einschließlich Fotokopieren, Aufnehmen oder Speichern in einem elektronischen Abrufsystem – auch nicht in Teilen, vervielfältigt werden.

Software, die von urheberrechtlich geschütztem NetApp Material abgeleitet wird, unterliegt der folgenden Lizenz und dem folgenden Haftungsausschluss:

DIE VORLIEGENDE SOFTWARE WIRD IN DER VORLIEGENDEN FORM VON NETAPP ZUR VERFÜGUNG GESTELLT, D. H. OHNE JEGLICHE EXPLIZITE ODER IMPLIZITE GEWÄHRLEISTUNG, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNG DER MARKTGÄNGIGKEIT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, DIE HIERMIT AUSGESCHLOSSEN WERDEN. NETAPP ÜBERNIMMT KEINERLEI HAFTUNG FÜR DIREKTE, INDIREKTE, ZUFÄLLIGE, BESONDERE, BEISPIELHAFTE SCHÄDEN ODER FOLGESCHÄDEN (EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF DIE BESCHAFFUNG VON ERSATZWAREN ODER -DIENSTLEISTUNGEN, NUTZUNGS-, DATEN- ODER GEWINNVERLUSTE ODER UNTERBRECHUNG DES GESCHÄFTSBETRIEBS), UNABHÄNGIG DAVON, WIE SIE VERURSACHT WURDEN UND AUF WELCHER HAFTUNGSTHEORIE SIE BERUHEN, OB AUS VERTRAGLICH FESTGELEGTER HAFTUNG, VERSCHULDENSUNABHÄNGIGER HAFTUNG ODER DELIKTSHAFTUNG (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT ODER AUF ANDEREM WEGE), DIE IN IRGEND EINER WEISE AUS DER NUTZUNG DIESER SOFTWARE RESULTIEREN, SELBST WENN AUF DIE MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDE.

NetApp behält sich das Recht vor, die hierin beschriebenen Produkte jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. NetApp übernimmt keine Verantwortung oder Haftung, die sich aus der Verwendung der hier beschriebenen Produkte ergibt, es sei denn, NetApp hat dem ausdrücklich in schriftlicher Form zugestimmt. Die Verwendung oder der Erwerb dieses Produkts stellt keine Lizenzierung im Rahmen eines Patentrechts, Markenrechts oder eines anderen Rechts an geistigem Eigentum von NetApp dar.

Das in diesem Dokument beschriebene Produkt kann durch ein oder mehrere US-amerikanische Patente, ausländische Patente oder anhängige Patentanmeldungen geschützt sein.

ERLÄUTERUNG ZU „RESTRICTED RIGHTS“: Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den Einschränkungen gemäß Unterabschnitt (b)(3) der Klausel „Rights in Technical Data – Noncommercial Items“ in DFARS 252.227-7013 (Februar 2014) und FAR 52.227-19 (Dezember 2007).

Die hierin enthaltenen Daten beziehen sich auf ein kommerzielles Produkt und/oder einen kommerziellen Service (wie in FAR 2.101 definiert) und sind Eigentum von NetApp, Inc. Alle technischen Daten und die Computersoftware von NetApp, die unter diesem Vertrag bereitgestellt werden, sind gewerblicher Natur und wurden ausschließlich unter Verwendung privater Mittel entwickelt. Die US-Regierung besitzt eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, weltweite, limitierte unwiderrufliche Lizenz zur Nutzung der Daten nur in Verbindung mit und zur Unterstützung des Vertrags der US-Regierung, unter dem die Daten bereitgestellt wurden. Sofern in den vorliegenden Bedingungen nicht anders angegeben, dürfen die Daten ohne vorherige schriftliche Genehmigung von NetApp, Inc. nicht verwendet, offengelegt, vervielfältigt, geändert, aufgeführt oder angezeigt werden. Die Lizenzrechte der US-Regierung für das US-Verteidigungsministerium sind auf die in DFARS-Klausel 252.227-7015(b) (Februar 2014) genannten Rechte beschränkt.

Markeninformationen

NETAPP, das NETAPP Logo und die unter <http://www.netapp.com/TM> aufgeführten Marken sind Marken von NetApp, Inc. Andere Firmen und Produktnamen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.