

Documentación de Virtual Desktop Managed Service

Virtual Desktop Managed Service

NetApp February 20, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/es-es/virtual-desktop-managed-service/index.html on February 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de Contenido

Documentación de Virtual Desktop Managed Service	1
Descripción general	1
Obtener soporte	1
Clientes de escritorio virtual de Windows (WVD).	1
Componentes de servicio	1
Primeros pasos	4
Requisitos previos del Servicio gestionado de escritorios virtuales (VDM)	4
Resumen de servicio de Virtual Desktop Managed Service (VDM)	5
Tutoriales	8
Instalar aplicaciones en las máquinas virtuales del host de sesión	8
Actualizar e implementar imágenes de máquinas virtuales	10
Asignación de usuarios a grupos de aplicaciones	12
Generar credenciales de administrador de dominio en VDMS	13
Añadiendo acceso de usuario	15
Eliminando acceso de usuario	20
Adición y eliminación de administradores en VDMS	22
Preguntas frecuentes SOBRE VDMM	24
Permisos del administrador de VDS	24

Documentación de Virtual Desktop Managed Service

Descripción general

El servicio gestionado de escritorios virtuales (VDM) de NetApp soluciona la complejidad de poner en marcha y gestionar escritorios virtuales en el cloud público, que se ofrecen como una plataforma gestionada de VDI como servicio.

Obtener soporte

Asistencia por correo electrónico: support@spotpc.netapp.com

Asistencia telefónica: 844.645.6789

"Portal DE asistencia VDMM"

Horario normal de asistencia: De lunes a viernes, de 7:00 a 7:00 horas Hora central.

• Servicio de soporte (durante la llamada) fuera del horario de oficina disponible solo por teléfono.

Clientes de escritorio virtual de Windows (WVD)

- "Cliente WVD de Microsoft para Windows"
- "Cliente Web de Microsoft WVD"
- "Cliente Microsoft WVD para Android"
- "Cliente Microsoft WVD para MacOS"
- "Cliente WVD de Microsoft para iOS"

Componentes de servicio

VDMS es una oferta de servicios gestionados que reúne varias tecnologías de NetApp y Microsoft y aplica las mejores prácticas aprendidas en más de 20 años en el mercado de la EUC. Debajo de una lista de componentes seleccionados se muestran. No todos los componentes se utilizan en todas las puestas en marcha debido a los distintos requisitos del cliente.

NetApp

- "Azure NetApp Files (ANF)"
 - La capa de almacenamiento de datos para puestas en marcha con más de 49 usuarios se basa en ANF
 - Para implementaciones con menos de 250 usuarios, se utiliza el nivel de rendimiento estándar.
 - Para implementaciones con >249 usuarios se utiliza el nivel de rendimiento superior.
- "Backup en cloud de NetApp"
 - Cloud Backup de NetApp se utiliza para realizar backups de volúmenes de almacenamiento ANF.

- "Cloud Sync de NetApp"
 - Cloud Sync de NetApp se puede usar para migrar datos a VDM cuando ANF es la tecnología de capa de almacenamiento de datos.
- "Cloud Insights de NetApp"
 - · Nuestro equipo de soporte y servicios utiliza Cloud Insights de NetApp para supervisar el rendimiento.
- "Compatibilidad con VDMMS de NetApp"
 - VDMS incluye 24/7 servicios de soporte para incidentes y de integración proporcionados por un equipo de soporte especializado de NetApp

Microsoft

- "Azure Files (AF)"
 - La capa de almacenamiento de datos para puestas en marcha con menos de 50 usuarios se basa en la tecnología AF. Configuramos el nivel "optimizado para transacciones" en una cuenta de almacenamiento GPv2.
 - Para despliegues con >49 usuarios, se utiliza ANF.
- "Backup en el cloud de Azure"
 - Azure Cloud Backup se utiliza para realizar backups de volúmenes de almacenamiento y máquinas virtuales de AF.
- "Sincronización de archivos de Azure"
 - Azure File Sync se puede usar para migrar datos A VDM cuando AF es la tecnología de capa de almacenamiento de datos.
- "Azure Defender"
 - VDMS activa (e incluye licencia para) Azure Defender, un servicio de seguridad avanzado en todas las máquinas virtuales del entorno. El cliente y su proveedor de servicios TECNOLÓGICOS realizan la gestión y la administración a través del Centro de seguridad de Azure. La gestión de Azure Security Center no es un servicio incluido en VDMS.
- "Máquinas virtuales Azure"
 - VDM confía en gran medida en los equipos virtuales Azure basados en Windows para alojar sesiones de usuario y aplicaciones de clientes.
- "Conexión de red virtual de Azure"
 - LOS VDM pueden aprovechar la conexión de red virtual de Azure para integrar el controlador de dominio de Active Directory (AD DC) existente del cliente.
- "VPN de Azure"
 - LOS VDM pueden aprovechar la VPN sitio a sitio de Azure para integrarse con el controlador de dominio de Active Directory (AD DC) existente del cliente.
- "Escritorio virtual de Windows (WVD)"
 - VDMS aprovecha la funcionalidad WVD nativa para admitir la distribución de sesiones de usuario, la autenticación, las licencias de Windows y mucho más.
- "Azure AD Connect"
 - WVD requiere que el dominio local (AD DC) y Azure AD estén sincronizados a través de la aplicación Azure AD Connect.
- "Microsoft 365 (M365)"

 Las sesiones de usuario de WVD y Windows 10 Enterprise para los hosts de sesión tienen licencia para el usuario mediante tipos de licencia M365 específicos. La asignación de la licencia M365 adecuada a todos los usuarios DE VDM es un requisito de WVD y VDM. Esta licencia no está incluida en VDMS. La gestión de las licencias de M365 corresponde al cliente o a su proveedor de servicios TECNOLÓGICOS.

Primeros pasos

Requisitos previos del Servicio gestionado de escritorios virtuales (VDM)

Licencia M365

VDMS se ha diseñado con la tecnología de escritorio virtual (WVD) de Microsoft Windows. Los requisitos previos de WVD requieren que a los usuarios finales se les asigne una licencia específica de Microsoft 365 (M365). Esta licencia no está incluida en la suscripción A VDMS y NetApp no vende ni ofrece esta licencia de otro modo.

La responsabilidad por el cumplimiento de las licencias de M365/WVD se mantiene en la compañía del cliente, la empresa asociada o su proveedor M365.

Hay una variedad de planes M365 compatibles con las licencias de WVD para VDMS, los detalles pueden ser "aquí encontrará".

M365/Azure AD tenant

El cliente debe tener un inquilino de Azure AD existente. Microsoft 365 se basa en la misma estructura de inquilinos de Azure AD, por lo que el cumplimiento del requisito de licencia de M365 (anteriormente) también cumplirá con este requisito.

Relación de distribuidores de CSP

NetApp pone en marcha VDM en una suscripción Azure dedicada mediante nuestra relación CSP con Microsoft. Para poner en marcha esta suscripción, NetApp debe establecer una relación de distribuidor con el inquilino de Azure AD del cliente. Un administrador global para el inquilino de Azure AD del cliente puede aceptar esta relación aquí:

https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=47c1f6d2-b112-48e0-915f-4304efffb3e8&msppId=0&DAP=true#/BillingAccounts/partner-invitation

La funcionalidad de varios partners no:

- Cambie cualquiera de las suscripciones existentes del cliente
- · Cambie las suscripciones existentes o la propiedad de la cuenta del cliente
- Cambie los términos y obligaciones del cliente para cualquiera de sus suscripciones existentes
- · Cambiar el socio del registro de una suscripción
- Más detalles sobre esto: https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/multipartner

Derechos de administrador delegado

El enlace de invitación (arriba) incluye una solicitud de permisos de administrador delegado. La aceptación otorgará las funciones de administrador global y de administrador del servicio de soporte de NetApp al inquilino de Azure AD del cliente.

Alcance de la red virtual

VDMS se pondrá en marcha en una red virtual en Azure. El rango de IP /20 utilizado para esta red no se puede superponer con otras redes de su entorno.

En cualquier supuesto que añada conectividad de red entre la red virtual VDMS y cualquier otra red(s) de cliente, la superposición con otro rango IP de red romperá LOS VDMS. Por lo tanto, es fundamental que una gama /20 completamente sin utilizar esté dedicada a VDMS.

El ámbito de la red /20 debe aterrizar dentro de uno de estos intervalos IP:

- 10.0.0.0 10.255.255.255
- 172.16.0.0 172.31.255.255
- 192.168.0.0 192.168.255.255

Hoja de trabajo para la implantación DE VDMS

El cliente/partner debe rellenar la hoja de trabajo de puesta en marcha DE VDM en:https://www.deployvdms.com/[]

Integración de AD existente

La integración DE VDMS con un controlador de dominio de Active Directory existente (AD DC) requiere varios requisitos previos adicionales:

Credenciales de administrador de dominio local

Para establecer la integración se requiere una cuenta de administrador de dominio local con derechos de unión de dominio, en el dominio existente.

Azure AD Connect

WVD requiere que Azure AD se sincronicen con AD DC mediante AD Connect. Si esto no está ya configurado, esto "utilidad" Será necesario instalar y configurar en el AD DC.

/=== función de colaborador de red para vNet peering /=== Derechos de administración de dispositivos de puerta de enlace local para configurar VPN /==== zonas DNS (necesita más información tecnológica) /=== no hay reserva multidominio, los usuarios deben estar en el dominio en el que estamos implementando

Resumen de servicio de Virtual Desktop Managed Service (VDM)

Asignación de recursos de usuario



Este artículo pretende describir con precisión los detalles técnicos del servicio VDMS. La información detallada de los servicios está sujeta a cambios. Este artículo no representa una modificación o modificación de los acuerdos, contratos u otros acuerdos existentes entre NetApp y clientes o partners.

Usuarios compartidos (SKU: VDMS-SUBS-SHARED-USER)

Las sesiones de usuario compartido se ejecutan en una máquina virtual de host de sesión (SHVM) con un máximo de 10 sesiones de usuario. El número total de SHVMs compartidos asignados garantizará al menos un SHVM compartido por cada 10 usuarios compartidos del entorno.

Recursos asignados por usuario compartido:

- 8/10ths de un núcleo vCPU
- 6.4 GIB de RAM
- 25 GIB Storage

Detalles técnicos de SHVM compartido:

- Normalmente desde el "Esv3", "Eav4" y.. "Easv4" Familias de máquinas virtuales Azure.
- 128 GIB disco de sistema operativo SSD estándar
- Windows 10 Enterprise para puestos de trabajo virtuales
- Perfil de usuario de contenedores conectados a FSLogix
- Almacenamiento conectado para compartir la empresa

USUARIOS DE VDI (SKU: VDMS-SUM-VDI-USER)

La sesión de un usuario de VDI se ejecuta en una máquina virtual de host de sesión dedicada (SHVM) que no aloja simultáneamente ninguna otra sesión de usuario. El número total de SHVMs de VDI es igual al número total de usuarios de VDI en el entorno.

Recursos asignados por usuario de VDI:

- 2 núcleos vCPU
- 8 GIB de RAM
- 25 GIB Storage

VDI SHVM detalles técnicos:

- Normalmente desde el "Dsv3", "Dav4" y.. "Dasv4" Familias de máquinas virtuales Azure.
- 128 GIB disco operativo estándar de HDD
- Windows 10 Enterprise para puestos de trabajo virtuales
- Perfil de usuario de contenedores conectados a FSLogix
- · Almacenamiento conectado para compartir la empresa

USUARIOS DE GPU (SKU: VDMS-SUBS-GPU-USER)

La sesión de un usuario de GPU se ejecuta en una máquina virtual de host de sesión dedicada (SHVM) que no aloja simultáneamente ninguna otra sesión de usuario. El número total de SHVMs de la GPU es igual al número total de usuarios de la GPU en el entorno.

Recursos asignados por usuario de GPU:

• 8 GIB de GPU RAM

· 25 GIB Storage

Detalles técnicos de SHVM de GPU:

- Normalmente desde el "NVv3" y.. "NVv4" Familias de máquinas virtuales Azure.
- 128 GIB disco operativo estándar de HDD
- Windows 10 Enterprise para puestos de trabajo virtuales
- · Perfil de usuario de contenedores conectados a FSLogix
- · Almacenamiento conectado para compartir la empresa

Otros SKU VDMM

Servidores de negocio (SKU: VDMS-AZURE-BUSINESS-VM)

El servidor de negocios se puede agregar a un entorno compatible con aplicaciones y servicios.

Cada equipo virtual del servidor de negocio está asignado al menos:

- 8 núcleos vCPU
- 64 GIB de RAM
- 128 GIB disco de sistema operativo SSD estándar
- Windows Server 2012R2/2016/2019
- Normalmente desde el "Esv3", "Eav4" y.. "Easv4" Familias de máquinas virtuales Azure.

Almacenamiento adicional (SKU: VDMS-1 TB-STORAGE-HPRSCLR)

La capa de almacenamiento de datos es el mecanismo de almacenamiento principal del entorno VDM y se ejecuta en Azure Files o Azure NetApp Files (ANF). La tecnología de almacenamiento utilizada viene determinada por el total de usuarios DE VDM adquiridos. Es posible añadir capacidad adicional en incrementos de 1 TIB.

Todos los perfiles de usuario, datos de usuario, recursos compartidos de empresa, datos de aplicaciones y bases de datos deberían ejecutarse desde este servicio de almacenamiento. Se recomienda evitar almacenar datos en discos de equipos virtuales siempre que sea posible.

Capacity es la suma de la asignación por usuario (25 GIB/usuario) y el almacenamiento de TIBs adicional adquirido.

Métrico	"Azure Files GPv2"	"ANF Estándar"	"ANF Premium"
Recuento de usuarios	10-49	50-249	250 o posterior
Tamaño mínimo	250 GIB	4 TIB	4 TIB
IOPS	Hasta 1,000	Hasta 250 TIB	Hasta 1,000 TIB

Tutoriales

Instalar aplicaciones en las máquinas virtuales del host de sesión

Metodología de suministro de aplicaciones

Los usuarios pueden acceder a cualquier aplicación que esté instalada en la máquina virtual del host de sesión (SHVM) en la que se esté ejecutando la sesión de usuario.

Los usuarios se asignan a un grupo de SHVMs ("grupo de hosts") en función de su pertenencia a un grupo de usuarios. Cada SHVM de ese pool de hosts se basa en la misma imagen de la máquina virtual, tiene las mismas aplicaciones y se ejecuta en los mismos recursos de la máquina virtual. Cada vez que un usuario se conecta, se asignan a SHVM en su pool de hosts con la menor cantidad de sesiones de usuario actuales.

Al añadir o quitar aplicaciones de cada SHVM en el pool de hosts, el administrador VDMS puede controlar a qué aplicaciones pueden acceder los usuarios VDMS.

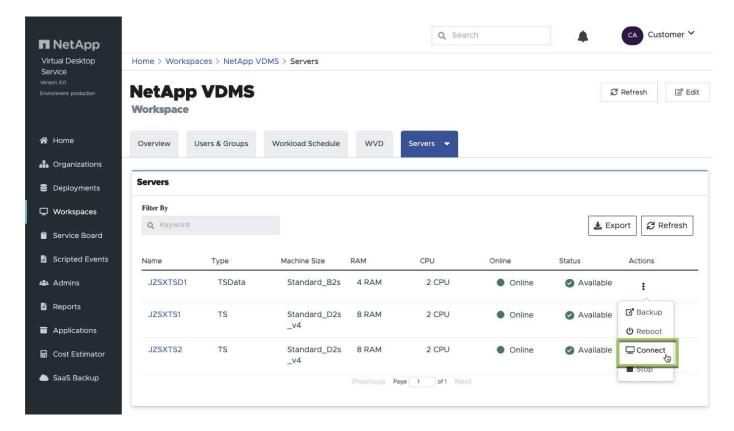
La adición (o eliminación) de aplicaciones de cada SHVM se puede realizar directamente en cada SHVM o en una sola imagen de máquina virtual que, a su vez, se puede implementar en todas las SHVMs del pool de hosts.

En este artículo se trata de la instalación directa de aplicaciones en los SHVMs. Se abarca la gestión de imágenes de VM en "este artículo".

Acceso manual

El portal DE gestión VDMS proporciona acceso directo a cada equipo virtual a través de una cuenta de administrador local puntual para todos los SHVMs y servidores de negocios. Este acceso se puede utilizar para conectarse manualmente a cada equipo virtual para instalar aplicaciones manualmente y realizar otros cambios de configuración.

Esta funcionalidad se encuentra en Workspace > Servers > Actions > Connect



Si se requieren credenciales de administrador de dominio, LA funcionalidad de gestión de acceso privilegiado (PAM) VDMS para generar credenciales de administración de dominio. Los detalles pueden ser "aquí encontrará".

Automatización VDMS

Con EL portal VDMS, la sección "Eventos con guión" incluye funcionalidad para ejecutar código de forma remota.

Dentro de los eventos programados, la pestaña Repository contiene scripts "globales" que ha publicado NetApp. Los scripts personalizados se pueden agregar con el botón "+ Add Script".

Dentro de eventos programados, la pestaña Activities contiene el disparador que provoca la ejecución de un script en un conjunto de equipos virtuales. En el caso DE VDMS, lo mejor es introducir un guión entre los equipos virtuales adecuados para los tipos de evento «manuales» y «programados».



Las actividades tienen muchos desencadenadores disponibles llamados "tipos de evento". En EL caso DE VDMS, no se aplican los tipos "instalación de aplicaciones" ni "desinstalación de aplicaciones". Se trata de desencadenadores específicos de RDS y no deben utilizarse para VDMS, ya que VDMS es un servicio basado en WVD y sigue la arquitectura de diseño de RDS.

Otras herramientas de automatización

Las máquinas virtuales de VDM se pueden gestionar con herramientas de gestión de terceros. Los cambios en las aplicaciones y otros cambios en la configuración de las máquinas virtuales se pueden aplicar mediante cualquier herramienta compatible.

Actualizar e implementar imágenes de máquinas virtuales

Metodología de suministro de aplicaciones

Los usuarios pueden acceder a cualquier aplicación que esté instalada en la máquina virtual del host de sesión (SHVM) en la que se esté ejecutando la sesión de usuario.

Los usuarios se asignan a un grupo de SHVMs ("grupo de hosts") en función de su pertenencia a un grupo de usuarios. Cada SHVM de ese pool de hosts se basa en la misma imagen de la máquina virtual, tiene las mismas aplicaciones y se ejecuta en los mismos recursos de la máquina virtual. Cada vez que un usuario se conecta, se asignan a SHVM en su pool de hosts con la menor cantidad de sesiones de usuario actuales.

Al añadir o quitar aplicaciones de cada SHVM en el pool de hosts, el administrador VDMS puede controlar a qué aplicaciones pueden acceder los usuarios VDMS.

La adición (o eliminación) de aplicaciones de cada SHVM se puede realizar directamente en cada SHVM o en una sola imagen de máquina virtual que, a su vez, se puede implementar en todas las SHVMs del pool de hosts.

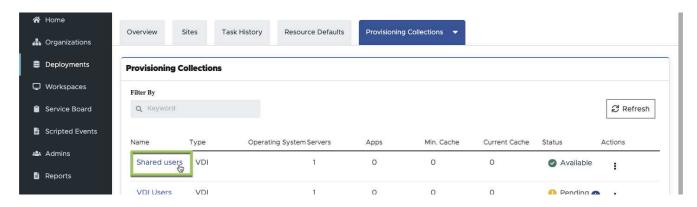
Este artículo trata la gestión de imágenes de VM. La instalación directa de aplicaciones en los SHVMs se incluye en la "este artículo".

Actualizando la imagen de máquina virtual

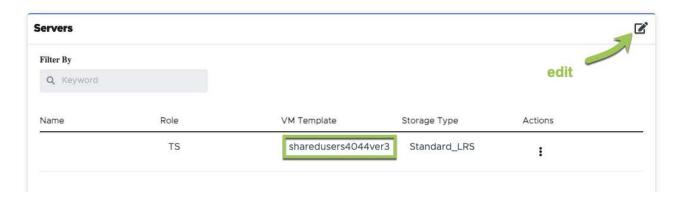
El método recomendado para agregar (o quitar) aplicaciones a SHVM es mediante la edición de la imagen de VM asignada al pool de hosts. Una vez que la imagen de máquina virtual se haya personalizado y validado, el equipo de soporte VDM podrá ponerla en marcha a todas las SHVMs del pool de host a petición.

Cómo editar la imagen de máquina virtual

- 1. Navegue por "Provisioning Collections" dentro de la implementación en el portal VDS
- 2. Haga clic en la colección de aprovisionamiento asociada con el pool de hosts que desea actualizar.



a. Anote el nombre de "plantilla de equipo virtual" en la sección "servidores".

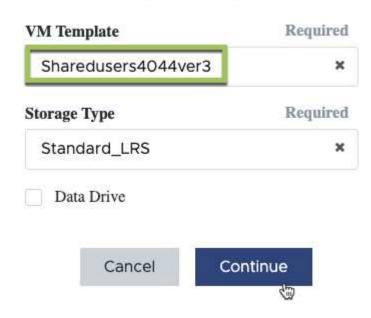


Servers



3. Edite la plantilla servidor asegurándose de que la plantilla de origen es la plantilla de equipo virtual indicada en el paso 2.a. anterior. Haga clic en "continuar".

Edit Server





No modifique estos ajustes: 1. Tipo = VDI 2. Compartir unidad = vacía 3. Caché mínima = 0 4. Unidad de datos = sin comprobar 5. Tipo de almacenamiento = Standard_LRS

1. LA automatización VDMS creará ahora una VM temporal en Azure, el nombre de la máquina será *CWT*#. La creación de este equipo virtual puede llevar 25 minutos. Una vez que el proceso finalice, el estado

cambiará a "pendiente"

- a. Tenga en cuenta que este equipo virtual se ejecutará hasta que finalice el proceso de personalización, por lo que es importante crear, personalizar y validar el equipo virtual en un día o dos.
- 2. Una vez que el equipo virtual temporal esté listo, puede iniciar sesión en el equipo virtual editando Provisioning Collection y haciendo clic en "Connect" en el servidor.
 - a. Cuando se le soliciten las credenciales, cualquier administrador DE VDMS podrá generar las credenciales de administrador de dominio con derechos de "autorizador PAM".

Cómo implementar una imagen de máquina virtual actualizada

- 1. Una vez validada la imagen de una máquina virtual, póngase en contacto con el equipo de soporte DE VDM para programar una actualización de imagen.
- 2. El equipo creará nuevos hosts de sesión basados en la nueva imagen.
 - a. Si es necesario, coordine el tiempo para probar los nuevos hosts antes de redirigir a los nuevos usuarios a los nuevos hosts.
- 3. Una vez que esté listo, el equipo de soporte redirigirá todas las sesiones de usuario nuevas a los nuevos hosts. Cerraremos los hosts antiguos una vez que no haya usuarios conectados. Estas máquinas virtuales antiguas permanecen en estado desescrito para conmutación por error cálida; sin embargo, estas máquinas virtuales se depurarán automáticamente después de 7 días.

Cambio de SHVM(s) directamente

Los cambios se pueden realizar directamente en el SHVM(s) manualmente o a través de cualquier herramienta de automatización disponible. Más información sobre esto se encuentra en "este artículo".

Al realizar cambios directamente en los SHVMs de un grupo de hosts, es fundamental que cada SHVM siga configurado de la misma manera o que los usuarios tengan experiencias inconsistentes cuando se conectan a diferentes SHVMs.



De forma predeterminada, no se realiza un backup de los SHVMs individuales porque normalmente no tienen datos únicos y se basan en una imagen de equipo virtual estandarizada. Si está realizando personalizaciones directamente en los SHVMs, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico para obtener una política de backup aplicada a uno de los SHVMs del pool de hosts.

Solución de problemas de Sysprep

La función "Validar" de imagen VDM utiliza la utilidad Sysprep de Microsoft. Cuando la validación falla, el culpable más común es un error de Sysprep. Para solucionar errores, inicie el archivo de registro de Sysprep ubicado en el equipo virtual CWT# de la ruta: C:\Windows\system32\Sysprep\panther\Setupact.log

Asignación de usuarios a grupos de aplicaciones

Metodología de asignación de usuarios

Los usuarios se asignan a una máquina virtual de host de sesión (SHVM) a través de grupos de seguridad de AD.

Para cada grupo de hosts, hay un grupo de usuarios vinculados en la ficha "usuarios y grupos" del área de trabajo.

Los grupos de usuarios reciben el nombre del identificador del área de trabajo (un código único de 3-4 dígitos para cada área de trabajo), seguido del nombre del grupo de hosts.

Por ejemplo, el grupo "jzsx Shared Users" está vinculado al grupo de hosts Shared Users de VDMS. Todos los usuarios agregados a "jzsx Shared Users" tendrán acceso a los hosts de sesión del grupo de hosts "Shared Users".

Para asignar un usuario a su pool de hosts

- 1. Navegue hasta "usuarios y grupos" dentro del área de trabajo
- 2. Los usuarios se pueden agregar al grupo editando la lista de usuarios dentro del grupo.
- 3. La automatización sincronizará automáticamente los miembros del grupo de usuarios para que el usuario tenga acceso al grupo de hosts, grupo de aplicaciones y aplicaciones adecuados.



Los usuarios solo deben asignarse a un grupo de aplicaciones (y sólo a uno). El tipo de pool de host (compartido, VDI o GPU) debe coincidir con las SKU con licencia adquiridas para LOS VDM. Una mala alineación de los usuarios o la asignación a varios grupos de aplicaciones provocará problemas de contención de recursos y, además, podría afectar a sus colegas que trabajan en el entorno.

Generar credenciales de administrador de dominio en VDMS

Gestión de acceso privilegiado

A los administradores DE VDM se les puede asignar el papel de aprobador PAM que permite al administrador atender las solicitudes PAM.

Las solicitudes de PAM generarán una cuenta de administrador a nivel de dominio que se utilizará para autenticar en equipos virtuales VDM cuando las credenciales de administrador local justo a tiempo no sean suficientes.

Cualquier administrador DE VDM puede enviar una solicitud PAM, pero sólo los administradores que tengan la función de aprobador PAM pueden aprobar las solicitudes. El responsable de aprobación de PAM puede solicitar y aprobar su propia solicitud.

Envíe una solicitud PAM

Para enviar una solicitud PAM

- 1. Desplácese hasta el nombre de usuario de administrador en la esquina superior derecha y haga clic en "Settings".
- 2. Seleccione la ficha "solicitudes PAM"
- 3. Haga clic en "+ Agregar"
 - a. Seleccione una duración tras la cual caducarán estas credenciales
 - b. Elija la implementación
 - c. Introduzca una dirección de correo electrónico con la que se puedan proporcionar las credenciales. Puede tratarse de cualquier dirección de correo electrónico, lo que permite a terceros (por ejemplo, un proveedor) obtener credenciales de dominio.
 - d. Introduzca un número de teléfono que pueda recibir mensajes de texto

- e. Introduzca las notas para los registros y para que la persona responsable de aprobación de PAM las revise.
- 4. Haga clic en "Add Request".

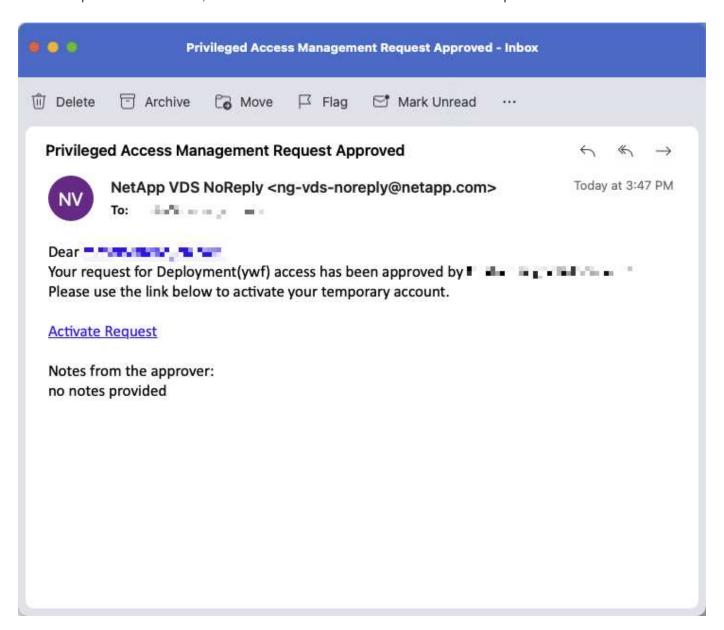
Aprobar una solicitud PAM

Para revisar y aprobar/rechazar una solicitud PAM

- Desplácese hasta el nombre de usuario de administrador en la esquina superior derecha y haga clic en "Settings".
- 2. Seleccione la ficha "solicitudes PAM" y haga clic en la petición
- 3. Revise la solicitud y haga clic en "aprobar" o "rechazar".
- 4. Introduzca cualquier nota relevante para la decisión de aprobación/rechazo

Uso de credenciales generadas por PAM

Una vez aprobada la solicitud, se envía un correo electrónico de confirmación para activar sus credenciales:



Tras el enlace "Activar solicitud", el usuario se pondrá en la siguiente página y les enviará un código de confirmación a través de SMS. También se les pedirá que establezcan una contraseña segura.

Activate Your Account



Tras validar la cuenta correctamente, el usuario recibe una confirmación con su nombre de usuario.

Activate Your Account

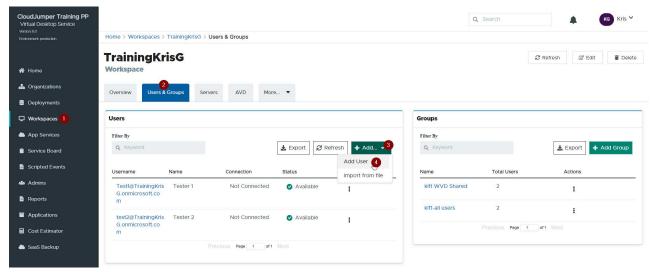


Añadiendo acceso de usuario

Creación de nuevo usuario

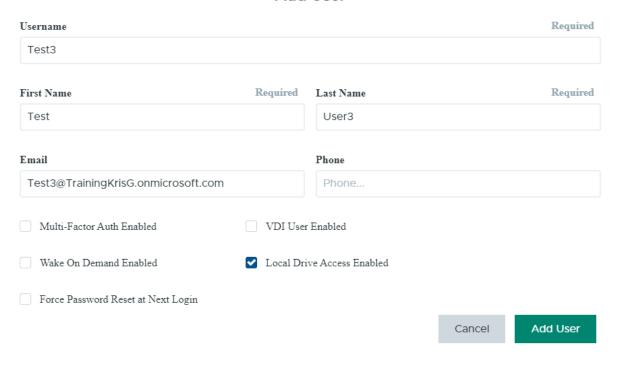
Nuevas puestas en marcha de Active Directory (se creó un nuevo dominio de Active Directory para VDM)

- 1. Cree el usuario en VDS
 - a. Desplácese hasta el espacio de trabajo, seleccione la ficha "usuarios y grupos", haga clic en "Agregar" y seleccione "Agregar usuario"

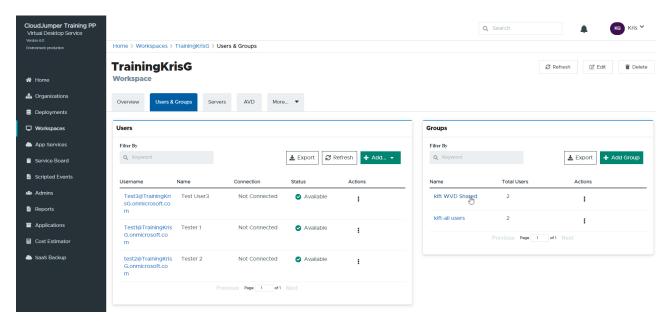


 b. Rellene la información del usuario y haga clic en "Añadir usuario"

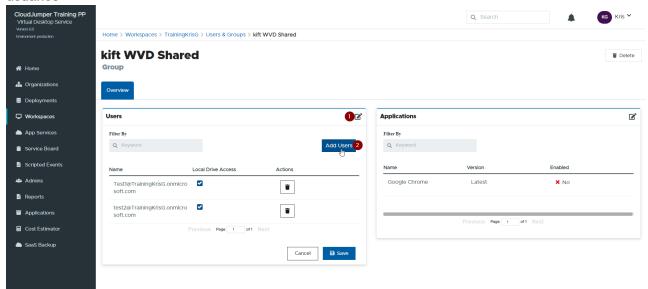
Add User



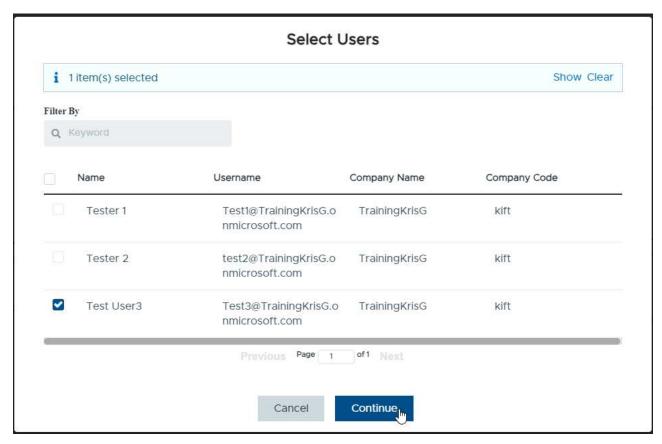
- 2. Notifique a NetApp el usuario adicional mediante uno de los siguientes métodos
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDMM"
- 3. Asignar el usuario a su pool de hosts
 - a. En la ficha usuarios y grupos , haga clic en el grupo de usuarios vinculado al pool de hosts. Por ejemplo, el grupo "kift WVD Shared" está vinculado al grupo de hosts compartido WVD de VDMS. Todos los usuarios agregados a "kift WVD Shared" tendrán acceso a los hosts de sesión del grupo de hosts "WVD Shared".



 Haga clic en el icono de edición situado en la parte superior derecha del cuadro usuarios y, a continuación, haga clic en "Añadir usuarios"



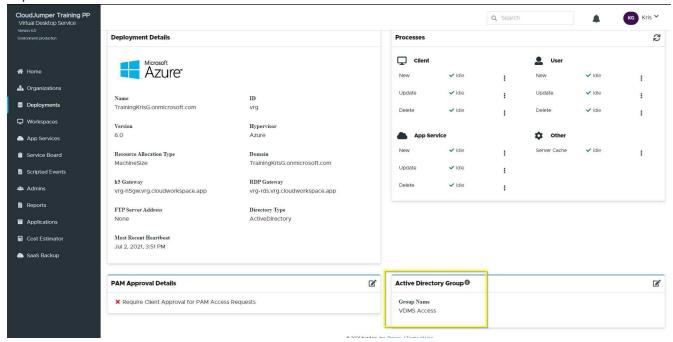
c. Marque la casilla junto a los usuarios que se van a agregar y haga clic en "continuar".



d. Encontrará instrucciones más detalladas "aquí"

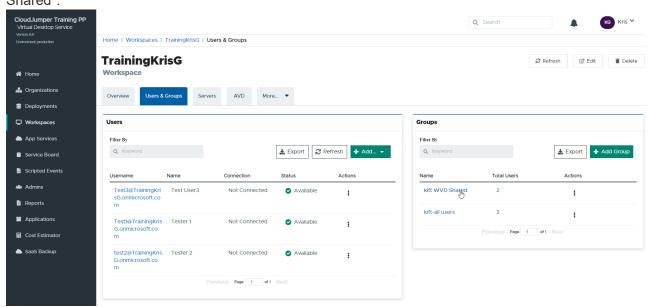
Puestas en marcha existentes de Active Directory (VDM se conecta a un Active Directory existente)

- 1. Cree el usuario en Active Directory como lo haría normalmente
- 2. Agregue el usuario al grupo de Active Directory que aparece en la implementación

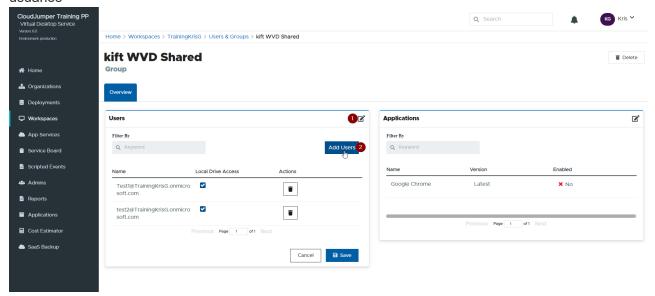


- 3. Habilite cloudWorkspace
- 4. Notifique a NetApp el usuario adicional mediante uno de los siguientes métodos

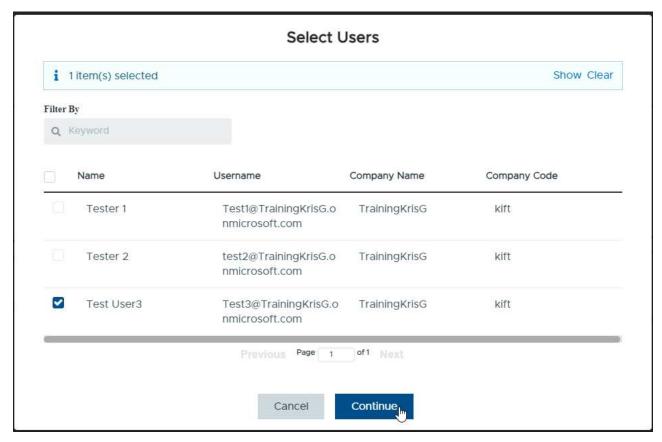
- a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
- b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
- c. "Portal DE asistencia VDMM"
- 5. Asignar el usuario a su pool de hosts
 - a. En la ficha usuarios y grupos , haga clic en el grupo de usuarios vinculado al pool de hosts. Por ejemplo, el grupo "kift WVD Shared" está vinculado al grupo de hosts compartido WVD de VDMS. Todos los usuarios agregados a "kift WVD Shared" tendrán acceso a los hosts de sesión del grupo de hosts "WVD Shared".



 b. Haga clic en el icono de edición situado en la parte superior derecha del cuadro usuarios y, a continuación, haga clic en "Añadir usuarios"



c. Marque la casilla junto a los usuarios que se van a agregar y haga clic en "continuar".



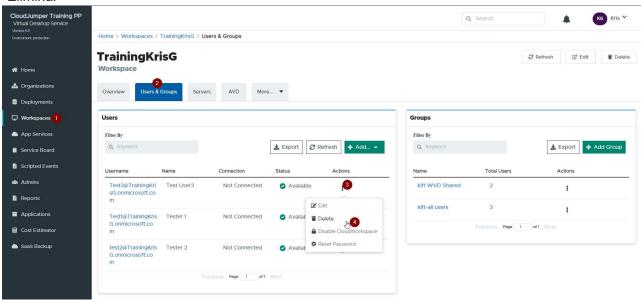
d. Encontrará instrucciones más detalladas "aquí"

Eliminando acceso de usuario

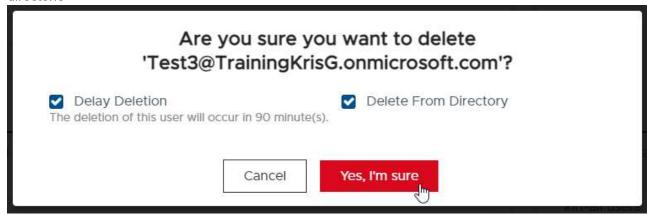
Eliminación de un usuario

Nuevas puestas en marcha de Active Directory (se creó un nuevo dominio de Active Directory para VDM)

- 1. Elimine el usuario en VDMS
 - a. Desplácese hasta el área de trabajo, seleccione la ficha "usuarios y grupos", haga clic en los puntos de acción situados junto al usuario que desea eliminar y, a continuación, haga clic en "Eliminar"



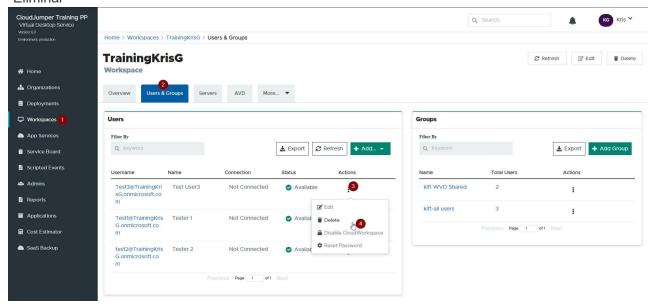
 b. Aparecerá una ventana emergente con opciones para retrasar la eliminación y eliminar del directorio



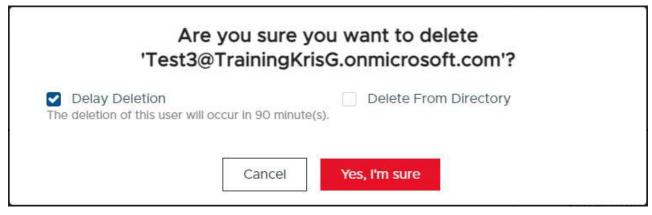
- i. La opción delay deletion esperará 90 minutos antes de eliminar al usuario, lo que permite cancelar el proceso. Se recomienda marcar esta casilla.
- ii. La opción Eliminar de directorio eliminará la cuenta de usuario de Active Directory. Esta casilla debe estar activada.
- 2. Notifique a NetApp sobre el proceso de retirada de usuarios mediante uno de los siguientes métodos
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDMM"

Puestas en marcha existentes de Active Directory (VDM se conecta a un Active Directory existente)

- 1. Elimine el usuario en VDMS
 - a. Desplácese hasta el área de trabajo, seleccione la ficha "usuarios y grupos", haga clic en los puntos de acción situados junto al usuario que desea eliminar y, a continuación, haga clic en "Eliminar"



 b. Aparecerá una ventana emergente con opciones para retrasar la eliminación y eliminar del directorio



- i. La opción delay deletion esperará 90 minutos antes de eliminar al usuario, lo que permite cancelar el proceso. Se recomienda marcar esta casilla.
- ii. La opción Eliminar de directorio eliminará la cuenta de usuario de Active Directory. Se recomienda no activar esta casilla y se seguirá el proceso de eliminación de cuentas de usuario de su organización para eliminar la cuenta de Active Directory.
- 2. Notifique a NetApp sobre el proceso de retirada de usuarios mediante uno de los siguientes métodos
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDMM"

Adición y eliminación de administradores en VDMS

Adición de administradores en VDM

- Este proceso es gestionado por NetApp
- Ponerse en contacto con EL servicio de soporte DE NETAPP VDM mediante uno de los siguientes métodos:
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDMM"
- Incluya lo siguiente para la nueva cuenta de administrador:
 - a. Código de partner
 - b. Nombre y apellidos
 - c. Dirección de correo electrónico
 - d. Si los permisos difieren del conjunto predeterminado que se describe en "permisos de administrador"

Eliminación de administradores EN VDMS

- · Este proceso lo gestionan los partners
 - a. Acceda a la ficha "Admins"
 - b. Haga clic en los puntos de acción a la derecha del administrador que desea eliminar
 - c. Haga clic en "Eliminar"

d. Aparecerá un cuadro de confirmación; haga clic en "Sí, estoy seguro"



- Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el servicio de soporte VDMS de NetApp mediante uno de los siguientes métodos:
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDMM"

Preguntas frecuentes SOBRE VDMM

Permisos del administrador de VDS

Descripción de los permisos de administración

Los administradores DE VDMS tienen acceso limitado al portal de administración VDS. Puesto que VDMM es una solución gestionada conjuntamente, hay conjuntos de permisos que no están habilitados para administradores DE VDMS. Estas acciones están reservadas para el equipo de soporte de NetApp. Si hay acciones necesarias que no se pueden realizar debido a limitaciones de permisos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica para obtener ayuda.

Configuración de tipo de cuenta

En la cuenta de administrador VDMS, los siguientes ajustes son los predeterminados.

Tipo	Valor predeterminado	Notas
Cuenta técnica	Falso	Se puede cambiar bajo solicitud al servicio de soporte de NetApp. Cuando se habilita esta opción, se solicita al administrador que realice la conexión a cualquier máquina virtual mediante el portal VDS. Cuando se deshabilita, el administrador se autentica automáticamente (con una cuenta de administrador local generada automáticamente) al conectarse a cualquier máquina virtual de tenant a través del portal VDS. Al conectarse a cualquier equipo virtual del servidor de la plataforma, los administradores todavía se ven necesarios para obtener credenciales.
"Aprobador de PAM"	Verdadero	Se puede cambiar bajo solicitud al servicio de soporte de NetApp. El cliente debe tener al menos una cuenta de administrador habilitada como aprobador de PAM.
Asistencia al usuario	Falso	Esta característica no se aplica a VDMS.
Usuario sombra	Verdadero	Se puede cambiar bajo solicitud al servicio de soporte de NetApp. Cuando se habilita esta opción, el administrador puede conectarse a la sesión de un usuario final y ver lo que se ve para ofrecer asistencia al usuario final.

Tipo	Valor predeterminado	Notas
MFA habilitado	Verdadero	Es necesario garantizar la seguridad del acceso del administrador AL portal DE administración DE VDMS mediante MFA incorporado. Se admiten los métodos de SMS y/o correo electrónico.

Permisos de la cuenta de administrador

En la cuenta de administrador DE VDMS, los siguientes permisos son los predeterminados.

Módulo	Ver	Editar	Eliminar	Agregar	Notas
Admin	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la adición de cuentas de administrador o el cambio de permisos de administrador.
Servicios de aplicaciones	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	EL conjunto de funciones de Servicios de aplicación no es una característica compatible EN VDMS.

Módulo	Ver	Editar	Eliminar	Agregar	Notas
Más grandes	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	El conjunto de funciones aplicaciones de VDS es específico de RDS. VDMS es un servicio basado en WVD y la gestión de aplicaciones no se gestiona con esta función. Consulte "actualice e implemente imágenes" Para obtener información detallada acerca de la entrega de la aplicación a VDMS.
Auditorías	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Clientes	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación o eliminación del cliente.
Implementacione s	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación o eliminación de la puesta en marcha.
Reglas de firewall	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Carpetas	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Grupos	Encendido	Encendido	Apagado	Encendido	El soporte de NetApp gestiona la eliminación de grupos de usuarios. Se requieren ciertos grupos de usuarios

Módulo	Ver	Editar	Eliminar	Agregar	Notas
De NetApp	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado	EL conjunto de características de los partners no es una característica compatible EN VDMS. Ver los permisos necesarios para mostrar las listas de arrendatarios.
Plantillas de abastecimiento	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación o eliminación de imágenes.
Leídos	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Recursos	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la configuración de los recursos.
Eventos programados	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Servidores	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona los ajustes de creación/elimina ción de servidores.
Placa de servicio	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Configuración	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Usuarios	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Espacios de trabajo	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación/elimina ción de espacios de trabajo.

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en http://www.netapp.com/TM son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.