



Tutoriales

Virtual Desktop Managed Service

NetApp
February 20, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/virtual-desktop-managed-service/applications.installapplications.html> on February 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

Tabla de Contenido

- Tutoriales 1
 - Instalar aplicaciones en las máquinas virtuales del host de sesión 1
 - Actualizar e implementar imágenes de máquinas virtuales 3
 - Asignación de usuarios a grupos de aplicaciones 5
 - Generar credenciales de administrador de dominio en VDMS 6
 - Añadiendo acceso de usuario 8
 - Eliminando acceso de usuario 13
 - Adición y eliminación de administradores en VDMS 15

Tutoriales

Instalar aplicaciones en las máquinas virtuales del host de sesión

Metodología de suministro de aplicaciones

Los usuarios pueden acceder a cualquier aplicación que esté instalada en la máquina virtual del host de sesión (SHVM) en la que se esté ejecutando la sesión de usuario.

Los usuarios se asignan a un grupo de SHVMs ("grupo de hosts") en función de su pertenencia a un grupo de usuarios. Cada SHVM de ese pool de hosts se basa en la misma imagen de la máquina virtual, tiene las mismas aplicaciones y se ejecuta en los mismos recursos de la máquina virtual. Cada vez que un usuario se conecta, se asignan a SHVM en su pool de hosts con la menor cantidad de sesiones de usuario actuales.

Al añadir o quitar aplicaciones de cada SHVM en el pool de hosts, el administrador VDMS puede controlar a qué aplicaciones pueden acceder los usuarios VDMS.

La adición (o eliminación) de aplicaciones de cada SHVM se puede realizar directamente en cada SHVM o en una sola imagen de máquina virtual que, a su vez, se puede implementar en todas las SHVMs del pool de hosts.

En este artículo se trata de la instalación directa de aplicaciones en los SHVMs. Se abarca la gestión de imágenes de VM en ["este artículo"](#).

Acceso manual

El portal DE gestión VDMS proporciona acceso directo a cada equipo virtual a través de una cuenta de administrador local puntual para todos los SHVMs y servidores de negocios. Este acceso se puede utilizar para conectarse manualmente a cada equipo virtual para instalar aplicaciones manualmente y realizar otros cambios de configuración.

Esta funcionalidad se encuentra en Workspace > Servers > Actions > Connect

NetApp
Virtual Desktop
Service
Version: 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > NetApp VDMs > Servers

NetApp VDMs
Workspace

Overview Users & Groups Workload Schedule WVD Servers

Servers

Filter By
Keyword

Export Refresh

Name	Type	Machine Size	RAM	CPU	Online	Status	Actions
JZSXTSD1	TSDData	Standard_B2s	4 RAM	2 CPU	Online	Available	
JZSXTS1	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	Backup Reboot
JZSXTS2	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	Connect Stop

Previous Page 1 of 1 Next

Si se requieren credenciales de administrador de dominio, LA funcionalidad de gestión de acceso privilegiado (PAM) VDMs para generar credenciales de administración de dominio. Los detalles pueden ser ["aquí encontrará"](#).

Automatización VDMs

Con EL portal VDMs, la sección "Eventos con guión" incluye funcionalidad para ejecutar código de forma remota.

Dentro de los eventos programados, la pestaña Repository contiene scripts "globales" que ha publicado NetApp. Los scripts personalizados se pueden agregar con el botón "+ Add Script".

Dentro de eventos programados, la pestaña Activities contiene el disparador que provoca la ejecución de un script en un conjunto de equipos virtuales. En el caso DE VDMs, lo mejor es introducir un guión entre los equipos virtuales adecuados para los tipos de evento «manuales» y «programados».



Las actividades tienen muchos desencadenadores disponibles llamados "tipos de evento". En EL caso DE VDMs, no se aplican los tipos "instalación de aplicaciones" ni "desinstalación de aplicaciones". Se trata de desencadenadores específicos de RDS y no deben utilizarse para VDMs, ya que VDMs es un servicio basado en WVD y sigue la arquitectura de diseño de RDS.

Otras herramientas de automatización

Las máquinas virtuales de VDM se pueden gestionar con herramientas de gestión de terceros. Los cambios en las aplicaciones y otros cambios en la configuración de las máquinas virtuales se pueden aplicar mediante cualquier herramienta compatible.

Actualizar e implementar imágenes de máquinas virtuales

Metodología de suministro de aplicaciones

Los usuarios pueden acceder a cualquier aplicación que esté instalada en la máquina virtual del host de sesión (SHVM) en la que se esté ejecutando la sesión de usuario.

Los usuarios se asignan a un grupo de SHVMs ("grupo de hosts") en función de su pertenencia a un grupo de usuarios. Cada SHVM de ese pool de hosts se basa en la misma imagen de la máquina virtual, tiene las mismas aplicaciones y se ejecuta en los mismos recursos de la máquina virtual. Cada vez que un usuario se conecta, se asignan a SHVM en su pool de hosts con la menor cantidad de sesiones de usuario actuales.

Al añadir o quitar aplicaciones de cada SHVM en el pool de hosts, el administrador VDMS puede controlar a qué aplicaciones pueden acceder los usuarios VDMS.

La adición (o eliminación) de aplicaciones de cada SHVM se puede realizar directamente en cada SHVM o en una sola imagen de máquina virtual que, a su vez, se puede implementar en todas las SHVMs del pool de hosts.

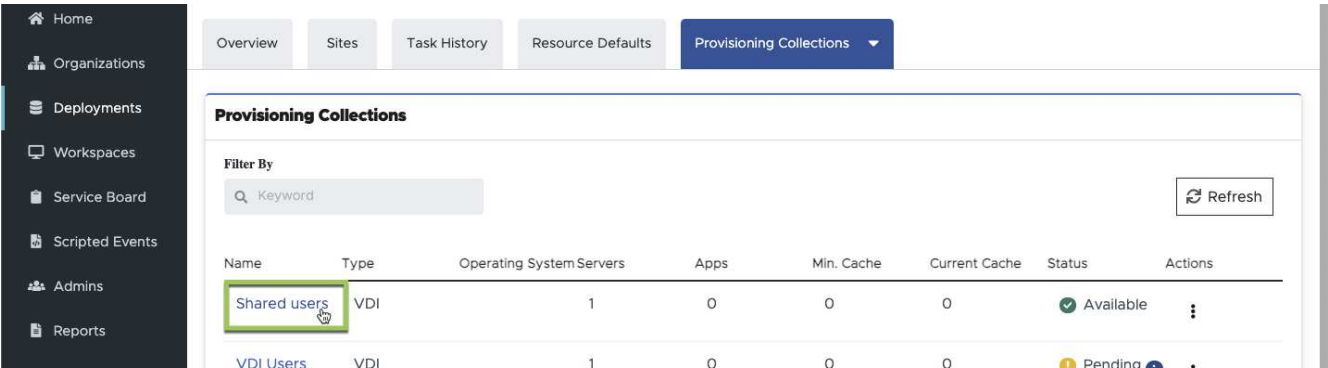
Este artículo trata la gestión de imágenes de VM. La instalación directa de aplicaciones en los SHVMs se incluye en la ["este artículo"](#).

Actualizando la imagen de máquina virtual

El método recomendado para agregar (o quitar) aplicaciones a SHVM es mediante la edición de la imagen de VM asignada al pool de hosts. Una vez que la imagen de máquina virtual se haya personalizado y validado, el equipo de soporte VDM podrá ponerla en marcha a todas las SHVMs del pool de host a petición.

Cómo editar la imagen de máquina virtual

1. Navegue por "Provisioning Collections" dentro de la implementación en el portal VDS
2. Haga clic en la colección de aprovisionamiento asociada con el pool de hosts que desea actualizar.



- a. Anote el nombre de "plantilla de equipo virtual" en la sección "servidores".

Servers				
<div>Filter By</div> <div>Q Keyword</div>				
Name	Role	VM Template	Storage Type	Actions
	TS	sharedusers4044ver3	Standard_LRS	⋮

Servers

Template	Storage Type	Actions
sharedusers4044ver3	Standard_LRS	⋮
		<div>Edit</div> <div>Delete</div>
<div>Previous</div> <div>Page 1 of 1</div> <div>Next</div>		

3. Edite la plantilla servidor asegurándose de que la plantilla de origen es la plantilla de equipo virtual indicada en el paso 2.a. anterior. Haga clic en "continuar".

Edit Server

VM Template Required

Sharedusers4044ver3 ×

Storage Type Required

Standard_LRS ×

☐ Data Drive



No modifique estos ajustes: 1. Tipo = VDI 2. Compartir unidad = vacía 3. Caché mínima = 0 4. Unidad de datos = sin comprobar 5. Tipo de almacenamiento = Standard_LRS

1. LA automatización VDMS creará ahora una VM temporal en Azure, el nombre de la máquina será CWT#. La creación de este equipo virtual puede llevar 25 minutos. Una vez que el proceso finalice, el estado

cambiará a "pendiente"

- a. Tenga en cuenta que este equipo virtual se ejecutará hasta que finalice el proceso de personalización, por lo que es importante crear, personalizar y validar el equipo virtual en un día o dos.
2. Una vez que el equipo virtual temporal esté listo, puede iniciar sesión en el equipo virtual editando Provisioning Collection y haciendo clic en "Connect" en el servidor.
 - a. Cuando se le soliciten las credenciales, cualquier administrador DE VDMS podrá generar las credenciales de administrador de dominio con derechos de "autorizador PAM".

Cómo implementar una imagen de máquina virtual actualizada

1. Una vez validada la imagen de una máquina virtual, póngase en contacto con el equipo de soporte DE VDM para programar una actualización de imagen.
2. El equipo creará nuevos hosts de sesión basados en la nueva imagen.
 - a. Si es necesario, coordine el tiempo para probar los nuevos hosts antes de redirigir a los nuevos usuarios a los nuevos hosts.
3. Una vez que esté listo, el equipo de soporte redirigirá todas las sesiones de usuario nuevas a los nuevos hosts. Cerraremos los hosts antiguos una vez que no haya usuarios conectados. Estas máquinas virtuales antiguas permanecen en estado desescrito para conmutación por error cálida; sin embargo, estas máquinas virtuales se depurarán automáticamente después de 7 días.

Cambio de SHVM(s) directamente

Los cambios se pueden realizar directamente en el SHVM(s) manualmente o a través de cualquier herramienta de automatización disponible. Más información sobre esto se encuentra en ["este artículo"](#).

Al realizar cambios directamente en los SHVMs de un grupo de hosts, es fundamental que cada SHVM siga configurado de la misma manera o que los usuarios tengan experiencias inconsistentes cuando se conectan a diferentes SHVMs.



De forma predeterminada, no se realiza un backup de los SHVMs individuales porque normalmente no tienen datos únicos y se basan en una imagen de equipo virtual estandarizada. Si está realizando personalizaciones directamente en los SHVMs, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico para obtener una política de backup aplicada a uno de los SHVMs del pool de hosts.

Solución de problemas de Sysprep

La función "Validar" de imagen VDM utiliza la utilidad Sysprep de Microsoft. Cuando la validación falla, el culpable más común es un error de Sysprep. Para solucionar errores, inicie el archivo de registro de Sysprep ubicado en el equipo virtual CWT# de la ruta: C:\Windows\system32\Sysprep\panther\Setupact.log

Asignación de usuarios a grupos de aplicaciones

Metodología de asignación de usuarios

Los usuarios se asignan a una máquina virtual de host de sesión (SHVM) a través de grupos de seguridad de AD.

Para cada grupo de hosts, hay un grupo de usuarios vinculados en la ficha "usuarios y grupos" del área de trabajo.

Los grupos de usuarios reciben el nombre del identificador del área de trabajo (un código único de 3-4 dígitos para cada área de trabajo), seguido del nombre del grupo de hosts.

Por ejemplo, el grupo "jzsj Shared Users" está vinculado al grupo de hosts Shared Users de VDMS. Todos los usuarios agregados a "jzsj Shared Users" tendrán acceso a los hosts de sesión del grupo de hosts "Shared Users".

Para asignar un usuario a su pool de hosts

1. Navegue hasta "usuarios y grupos" dentro del área de trabajo
2. Los usuarios se pueden agregar al grupo editando la lista de usuarios dentro del grupo.
3. La automatización sincronizará automáticamente los miembros del grupo de usuarios para que el usuario tenga acceso al grupo de hosts, grupo de aplicaciones y aplicaciones adecuados.



Los usuarios solo deben asignarse a un grupo de aplicaciones (y sólo a uno). El tipo de pool de host (compartido, VDI o GPU) debe coincidir con las SKU con licencia adquiridas para LOS VDM. Una mala alineación de los usuarios o la asignación a varios grupos de aplicaciones provocará problemas de contención de recursos y, además, podría afectar a sus colegas que trabajan en el entorno.

Generar credenciales de administrador de dominio en VDMS

Gestión de acceso privilegiado

A los administradores DE VDM se les puede asignar el papel de aprobador PAM que permite al administrador atender las solicitudes PAM.

Las solicitudes de PAM generarán una cuenta de administrador a nivel de dominio que se utilizará para autenticar en equipos virtuales VDM cuando las credenciales de administrador local justo a tiempo no sean suficientes.

Cualquier administrador DE VDM puede enviar una solicitud PAM, pero sólo los administradores que tengan la función de aprobador PAM pueden aprobar las solicitudes. El responsable de aprobación de PAM puede solicitar y aprobar su propia solicitud.

Envíe una solicitud PAM

Para enviar una solicitud PAM

1. Desplácese hasta el nombre de usuario de administrador en la esquina superior derecha y haga clic en "Settings".
2. Seleccione la ficha "solicitudes PAM"
3. Haga clic en "+ Agregar"
 - a. Seleccione una duración tras la cual caducarán estas credenciales
 - b. Elija la implementación
 - c. Introduzca una dirección de correo electrónico con la que se puedan proporcionar las credenciales. Puede tratarse de cualquier dirección de correo electrónico, lo que permite a terceros (por ejemplo, un proveedor) obtener credenciales de dominio.
 - d. Introduzca un número de teléfono que pueda recibir mensajes de texto

e. Introduzca las notas para los registros y para que la persona responsable de aprobación de PAM las revise.

4. Haga clic en "Add Request".

Aprobar una solicitud PAM

Para revisar y aprobar/rechazar una solicitud PAM

1. . Desplácese hasta el nombre de usuario de administrador en la esquina superior derecha y haga clic en "Settings".
2. Seleccione la ficha "solicitudes PAM" y haga clic en la petición
3. Revise la solicitud y haga clic en "aprobar" o "rechazar".
4. Introduzca cualquier nota relevante para la decisión de aprobación/rechazo


Uso de credenciales generadas por PAM

Una vez aprobada la solicitud, se envía un correo electrónico de confirmación para activar sus credenciales:



Tras el enlace "Activar solicitud", el usuario se pondrá en la siguiente página y les enviará un código de confirmación a través de SMS. También se les pedirá que establezcan una contraseña segura.

Activate Your Account

 Confirmation Code Sent
We have sent a confirmation code to [redacted] - please enter the code below and set a password to activate your account.

Access Level
Deployment

Confirmation Code

Required

[redacted]

Password

Required

[redacted]

Confirm Password

Required


[redacted]

Resend Code

Activate Account

Tras validar la cuenta correctamente, el usuario recibe una confirmación con su nombre de usuario.

Activate Your Account

 Successfully Activated Account
Successfully activated account. Your account's username is [redacted]

Username

[redacted]

Añadiendo acceso de usuario

Creación de nuevo usuario

Nuevas puestas en marcha de Active Directory (se creó un nuevo dominio de Active Directory para VDM)

1. Cree el usuario en VDS
 - a. Desplácese hasta el espacio de trabajo, seleccione la ficha "usuarios y grupos", haga clic en "Agregar" y seleccione "Agregar usuario"

8

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Enterprise production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By: Keyword [] Export Refresh **Add...** 3

Add User 4
Import from file

Username	Name	Connection	Status
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By: Keyword [] Export **Add Group**

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. Rellene la información del usuario y haga clic en "Añadir usuario"

Add User

Username Required

Test3

First Name Required **Last Name** Required

Test User3

Email **Phone**

Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com Phone...

☐ Multi-Factor Auth Enabled ☐ VDI User Enabled

☐ Wake On Demand Enabled ☒ Local Drive Access Enabled

☐ Force Password Reset at Next Login

Cancel
Add User

2. Notifique a NetApp el usuario adicional mediante uno de los siguientes métodos
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDDMM"
3. Asignar el usuario a su pool de hosts
 - a. En la ficha usuarios y grupos , haga clic en el grupo de usuarios vinculado al pool de hosts. Por ejemplo, el grupo "kift WVD Shared" está vinculado al grupo de hosts compartido WVD de VDMS. Todos los usuarios agregados a "kift WVD Shared" tendrán acceso a los hosts de sesión del grupo de hosts "WVD Shared".

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environnement production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG Workspace

Refresh Edit Delete

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword Export Refresh + Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword Export + Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. Haga clic en el icono de edición situado en la parte superior derecha del cuadro usuarios y, a continuación, haga clic en "Añadir usuarios"

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environnement production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared Group

Delete

Overview

Users

Filter By
Q Keyword Add Users

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. Marque la casilla junto a los usuarios que se van a agregar y haga clic en "continuar".

Select Users

1 item(s) selected
Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. Encontrará instrucciones más detalladas ["aquí"](#)

Puestas en marcha existentes de Active Directory (VDM se conecta a un Active Directory existente)

1. Cree el usuario en Active Directory como lo haría normalmente
2. Agregue el usuario al grupo de Active Directory que aparece en la implementación

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version: 6.0
Environment: production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Deployment Details

Name	TrainingKrisG.onmicrosoft.com	ID	vrg
Version	6.0	Hypervisor	Azure
Resource Allocation Type	MachineSize	Domain	TrainingKrisG.onmicrosoft.com
h5 Gateway	vrg-h5gw.vrg.cloudworkspace.app	RDP Gateway	vrg-rds.vrg.cloudworkspace.app
FTP Server Address	None	Directory Type	ActiveDirectory
Most Recent Heartbeat Jul 2, 2021, 3:51 PM			

Processes

Client	User
New ✓ Idle	New ✓ Idle
Update ✓ Idle	Update ✓ Idle
Delete ✓ Idle	Delete ✓ Idle

App Service	Other
New ✓ Idle	Server Cache ✓ Idle
Update ✓ Idle	
Delete ✓ Idle	

PAM Approval Details

✗ Require Client Approval for PAM Access Requests

Active Directory Group

Group Name
VDMS Access

3. Habilite cloudWorkspace

4. Notifique a NetApp el usuario adicional mediante uno de los siguientes métodos

a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com

b. Asistencia telefónica: 844.645.6789

c. "Portal DE asistencia VDDMM"

5. Asignar el usuario a su pool de hosts

a. En la ficha usuarios y grupos , haga clic en el grupo de usuarios vinculado al pool de hosts. Por ejemplo, el grupo "kift WVD Shared" está vinculado al grupo de hosts compartido WVD de VDMS. Todos los usuarios agregados a "kift WVD Shared" tendrán acceso a los hosts de sesión del grupo de hosts "WVD Shared".

The screenshot shows the 'TrainingKrisG Workspace' interface. On the left is a sidebar with navigation options: Home, Organizations, Deployments, Workspaces, App Services, Service Board, Scripted Events, Admins, Reports, Applications, Cost Estimator, and SaaS Backup. The main content area is titled 'Users & Groups' and has tabs for 'Overview', 'Users & Groups', 'Servers', 'AVD', and 'More...'. The 'Users & Groups' tab is active, showing two panels: 'Users' and 'Groups'. The 'Users' panel has a search bar, 'Export', 'Refresh', and 'Add...' buttons. It contains a table with columns: Username, Name, Connection, Status, and Actions. The table lists three users: 'Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com', 'Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com', and 'test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com'. The 'Groups' panel also has a search bar, 'Export', and 'Add Group' buttons. It contains a table with columns: Name, Total Users, and Actions. It lists two groups: 'kift WVD Shared' and 'kift-all users'. A cursor is pointing at the 'kift WVD Shared' group link.

b. Haga clic en el icono de edición situado en la parte superior derecha del cuadro usuarios y, a continuación, haga clic en "Añadir usuarios"

The screenshot shows the 'kift WVD Shared' group configuration page. The breadcrumb trail is 'Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared'. The page has a 'Delete' button in the top right. Below the title is an 'Overview' tab. The main content area has two panels: 'Users' and 'Applications'. The 'Users' panel has a search bar, an 'Add Users' button (highlighted with a red circle and a red '2' badge), and a table with columns: Name, Local Drive Access, and Actions. The table lists two users: 'Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com' and 'test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com'. The 'Applications' panel has a search bar and a table with columns: Name, Version, and Enabled. The table lists one application: 'Google Chrome'. At the bottom of the 'Users' panel are 'Cancel' and 'Save' buttons.

c. Marque la casilla junto a los usuarios que se van a agregar y haga clic en "continuar".

Select Users

i 1 item(s) selected Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel
Continue

d. Encontrará instrucciones más detalladas ["aquí"](#)

Eliminando acceso de usuario

Eliminación de un usuario

Nuevas puestas en marcha de Active Directory (se creó un nuevo dominio de Active Directory para VDM)

1. Elimine el usuario en VDMS

- a. Desplácese hasta el área de trabajo, seleccione la ficha "usuarios y grupos", haga clic en los puntos de acción situados junto al usuario que desea eliminar y, a continuación, haga clic en "Eliminar"

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Enrollment production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces 1**
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

KG Kris

Refresh Edit Delete

Users

Filter By Export Refresh Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	<div style="display: flex; flex-direction: column; gap: 5px;"> <div>Edit</div> <div>Delete</div> <div>Disable CloudWorkspace</div> <div>Reset Password</div> </div>
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

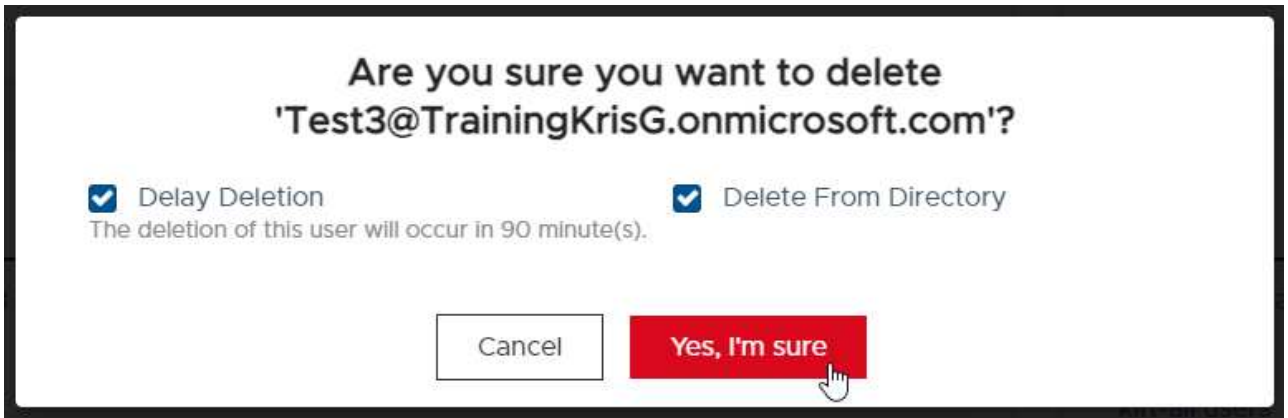
Groups

Filter By Export Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	3	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. Aparecerá una ventana emergente con opciones para retrasar la eliminación y eliminar del directorio



- i. La opción delay deletion esperará 90 minutos antes de eliminar al usuario, lo que permite cancelar el proceso. Se recomienda marcar esta casilla.
- ii. La opción Eliminar de directorio eliminará la cuenta de usuario de Active Directory. Esta casilla debe estar activada.

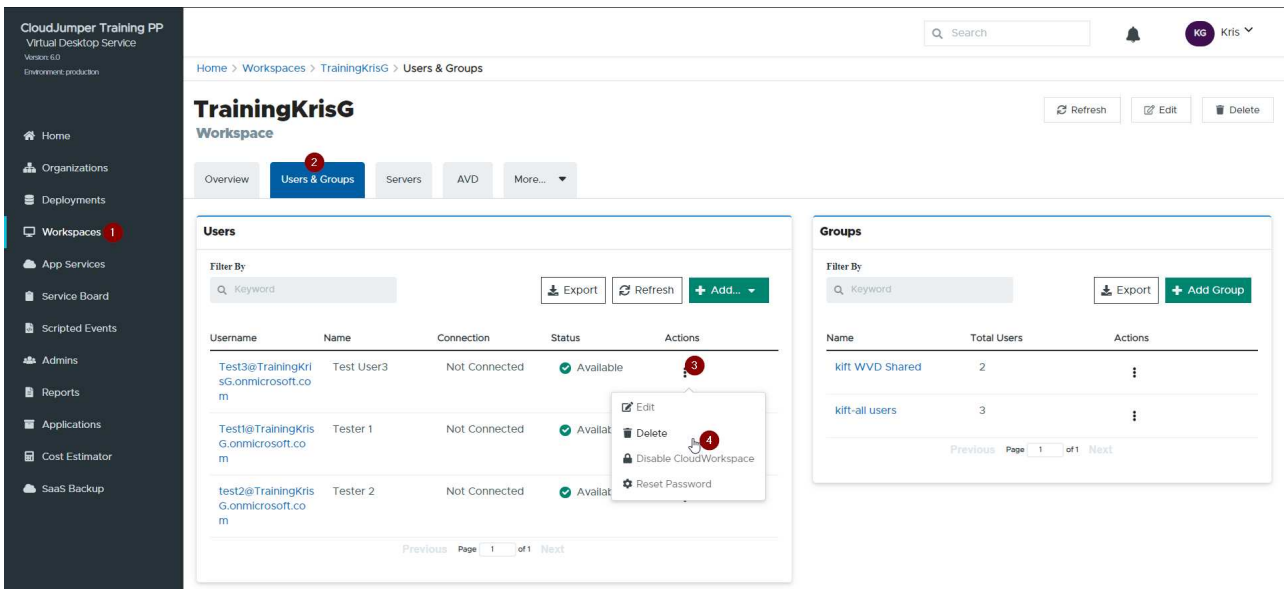
2. Notifique a NetApp sobre el proceso de retirada de usuarios mediante uno de los siguientes métodos

- a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
- b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
- c. "Portal DE asistencia VDMM"

Puestas en marcha existentes de Active Directory (VDM se conecta a un Active Directory existente)

1. Elimine el usuario en VDMS

- a. Desplácese hasta el área de trabajo, seleccione la ficha "usuarios y grupos", haga clic en los puntos de acción situados junto al usuario que desea eliminar y, a continuación, haga clic en "Eliminar"



- b. Aparecerá una ventana emergente con opciones para retrasar la eliminación y eliminar del directorio

**Are you sure you want to delete
'Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com'?**

☒ **Delay Deletion** ☐ **Delete From Directory**

The deletion of this user will occur in 90 minute(s).

- i. La opción delay deletion esperará 90 minutos antes de eliminar al usuario, lo que permite cancelar el proceso. Se recomienda marcar esta casilla.
 - ii. La opción Eliminar de directorio eliminará la cuenta de usuario de Active Directory. Se recomienda no activar esta casilla y se seguirá el proceso de eliminación de cuentas de usuario de su organización para eliminar la cuenta de Active Directory.
2. Notifique a NetApp sobre el proceso de retirada de usuarios mediante uno de los siguientes métodos
- a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. ["Portal DE asistencia VDMM"](#)

Adición y eliminación de administradores en VDMS

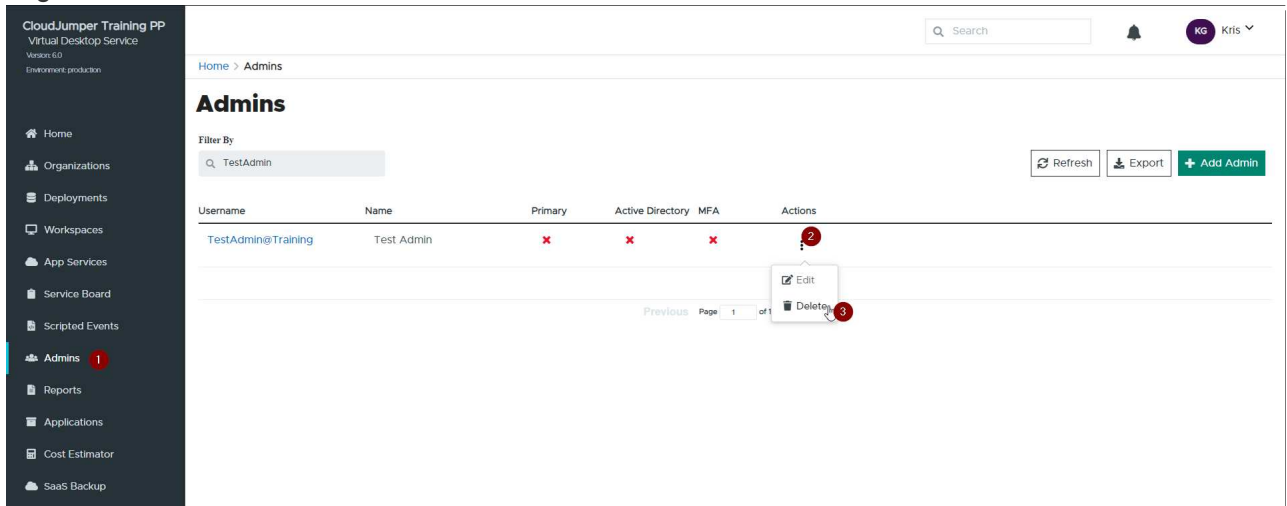
Adición de administradores en VDM

- Este proceso es gestionado por NetApp
- Ponerse en contacto con EL servicio de soporte DE NETAPP VDM mediante uno de los siguientes métodos:
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. ["Portal DE asistencia VDMM"](#)
- Incluya lo siguiente para la nueva cuenta de administrador:
 - a. Código de partner
 - b. Nombre y apellidos
 - c. Dirección de correo electrónico
 - d. Si los permisos difieren del conjunto predeterminado que se describe en ["permisos de administrador"](#)

Eliminación de administradores EN VDMS

- Este proceso lo gestionan los partners
 - a. Acceda a la ficha "Admins"
 - b. Haga clic en los puntos de acción a la derecha del administrador que desea eliminar
 - c. Haga clic en "Eliminar"

d. Aparecerá un cuadro de confirmación; haga clic en "Sí, estoy seguro"



- Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el servicio de soporte VDMS de NetApp mediante uno de los siguientes métodos:
 - a. Asistencia por correo electrónico: VDSsupport@netapp.com
 - b. Asistencia telefónica: 844.645.6789
 - c. "Portal DE asistencia VDMM"

Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.