



## **Preguntas frecuentes SOBRE VDMM**

### **Virtual Desktop Managed Service**

NetApp

February 20, 2023

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/es-es/virtual-desktop-managed-service/FAQ.vdsadminpermissions.html> on February 20, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# Tabla de Contenido

Preguntas frecuentes SOBRE VDMM .....	1
Permisos del administrador de VDS .....	1

# Preguntas frecuentes SOBRE VDMM

## Permisos del administrador de VDS

### Descripción de los permisos de administración

Los administradores DE VDMS tienen acceso limitado al portal de administración VDS. Puesto que VDMM es una solución gestionada conjuntamente, hay conjuntos de permisos que no están habilitados para administradores DE VDMS. Estas acciones están reservadas para el equipo de soporte de NetApp. Si hay acciones necesarias que no se pueden realizar debido a limitaciones de permisos, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica para obtener ayuda.

### Configuración de tipo de cuenta

En la cuenta de administrador VDMS, los siguientes ajustes son los predeterminados.

Tipo	Valor predeterminado	Notas
Cuenta técnica	Falso	Se puede cambiar bajo solicitud al servicio de soporte de NetApp. Cuando se habilita esta opción, se solicita al administrador que realice la conexión a cualquier máquina virtual mediante el portal VDS. Cuando se deshabilita, el administrador se autentica automáticamente (con una cuenta de administrador local generada automáticamente) al conectarse a cualquier máquina virtual de tenant a través del portal VDS. Al conectarse a cualquier equipo virtual del servidor de la plataforma, los administradores todavía se ven necesarios para obtener credenciales.
"Aprobador de PAM"	Verdadero	Se puede cambiar bajo solicitud al servicio de soporte de NetApp. El cliente debe tener al menos una cuenta de administrador habilitada como aprobador de PAM.
Asistencia al usuario	Falso	Esta característica no se aplica a VDMS.
Usuario sombra	Verdadero	Se puede cambiar bajo solicitud al servicio de soporte de NetApp. Cuando se habilita esta opción, el administrador puede conectarse a la sesión de un usuario final y ver lo que se ve para ofrecer asistencia al usuario final.

Tipo	Valor predeterminado	Notas
MFA habilitado	Verdadero	Es necesario garantizar la seguridad del acceso del administrador AL portal DE administración DE VDMS mediante MFA incorporado. Se admiten los métodos de SMS y/o correo electrónico.

## Permisos de la cuenta de administrador

En la cuenta de administrador DE VDMS, los siguientes permisos son los predeterminados.

Módulo	Ver	Editar	Eliminar	Agregar	Notas
Admin	Encendido	Apagado	Encendido	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la adición de cuentas de administrador o el cambio de permisos de administrador.
Servicios de aplicaciones	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	EL conjunto de funciones de Servicios de aplicación no es una característica compatible EN VDMS.

Módulo	Ver	Editar	Eliminar	Agregar	Notas
Más grandes	Apagado	Apagado	Apagado	Apagado	El conjunto de funciones aplicaciones de VDS es específico de RDS. VDMS es un servicio basado en WVD y la gestión de aplicaciones no se gestiona con esta función. Consulte <a href="#">"actualice e implemente imágenes"</a> Para obtener información detallada acerca de la entrega de la aplicación a VDMS.
Auditorías	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Clientes	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación o eliminación del cliente.
Implementaciones	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación o eliminación de la puesta en marcha.
Reglas de firewall	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Carpetas	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Grupos	Encendido	Encendido	Apagado	Encendido	El soporte de NetApp gestiona la eliminación de grupos de usuarios. Se requieren ciertos grupos de usuarios

<b>Módulo</b>	<b>Ver</b>	<b>Editar</b>	<b>Eliminar</b>	<b>Agregar</b>	<b>Notas</b>
De NetApp	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado	EL conjunto de características de los partners no es una característica compatible EN VDMS. Ver los permisos necesarios para mostrar las listas de arrendatarios.
Plantillas de abastecimiento	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación o eliminación de imágenes.
Leídos	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Recursos	Encendido	Apagado	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la configuración de los recursos.
Eventos programados	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Servidores	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona los ajustes de creación/eliminación de servidores.
Placa de servicio	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Configuración	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Usuarios	Encendido	Encendido	Encendido	Encendido	
Espacios de trabajo	Encendido	Encendido	Apagado	Apagado	El soporte de NetApp gestiona la creación/eliminación de espacios de trabajo.

## Información de copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Todos los derechos reservados. Imprimido en EE. UU. No se puede reproducir este documento protegido por copyright ni parte del mismo de ninguna forma ni por ningún medio (gráfico, electrónico o mecánico, incluidas fotocopias, grabaciones o almacenamiento en un sistema de recuperación electrónico) sin la autorización previa y por escrito del propietario del copyright.

El software derivado del material de NetApp con copyright está sujeto a la siguiente licencia y exención de responsabilidad:

ESTE SOFTWARE LO PROPORCIONA NETAPP «TAL CUAL» Y SIN NINGUNA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, SIN LIMITAR, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO, CUYA RESPONSABILIDAD QUEDA EXIMIDA POR EL PRESENTE DOCUMENTO. EN NINGÚN CASO NETAPP SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, EJEMPLAR O RESULTANTE (INCLUYENDO, ENTRE OTROS, LA OBTENCIÓN DE BIENES O SERVICIOS SUSTITUTIVOS, PÉRDIDA DE USO, DE DATOS O DE BENEFICIOS, O INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD EMPRESARIAL) CUALQUIERA SEA EL MODO EN EL QUE SE PRODUJERON Y LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD QUE SE APLIQUE, YA SEA EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD OBJETIVA O AGRAVIO (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA U OTRO TIPO), QUE SURJAN DE ALGÚN MODO DEL USO DE ESTE SOFTWARE, INCLUSO SI HUBIEREN SIDO ADVERTIDOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

NetApp se reserva el derecho de modificar cualquiera de los productos aquí descritos en cualquier momento y sin aviso previo. NetApp no asume ningún tipo de responsabilidad que surja del uso de los productos aquí descritos, excepto aquello expresamente acordado por escrito por parte de NetApp. El uso o adquisición de este producto no lleva implícita ninguna licencia con derechos de patente, de marcas comerciales o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de NetApp.

Es posible que el producto que se describe en este manual esté protegido por una o más patentes de EE. UU., patentes extranjeras o solicitudes pendientes.

LEYENDA DE DERECHOS LIMITADOS: el uso, la copia o la divulgación por parte del gobierno están sujetos a las restricciones establecidas en el subpárrafo (b)(3) de los derechos de datos técnicos y productos no comerciales de DFARS 252.227-7013 (FEB de 2014) y FAR 52.227-19 (DIC de 2007).

Los datos aquí contenidos pertenecen a un producto comercial o servicio comercial (como se define en FAR 2.101) y son propiedad de NetApp, Inc. Todos los datos técnicos y el software informático de NetApp que se proporcionan en este Acuerdo tienen una naturaleza comercial y se han desarrollado exclusivamente con fondos privados. El Gobierno de EE. UU. tiene una licencia limitada, irrevocable, no exclusiva, no transferible, no sublicenciable y de alcance mundial para utilizar los Datos en relación con el contrato del Gobierno de los Estados Unidos bajo el cual se proporcionaron los Datos. Excepto que aquí se disponga lo contrario, los Datos no se pueden utilizar, desvelar, reproducir, modificar, interpretar o mostrar sin la previa aprobación por escrito de NetApp, Inc. Los derechos de licencia del Gobierno de los Estados Unidos de América y su Departamento de Defensa se limitan a los derechos identificados en la cláusula 252.227-7015(b) de la sección DFARS (FEB de 2014).

## Información de la marca comercial

NETAPP, el logotipo de NETAPP y las marcas que constan en <http://www.netapp.com/TM> son marcas comerciales de NetApp, Inc. El resto de nombres de empresa y de producto pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.