



Documentation VDM

Virtual Desktop Managed Service

NetApp

November 17, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/fr-fr/virtual-desktop-managed-service/index.html> on November 17, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

Table des matières

- Documentation sur les services gérés pour les postes de travail virtuels 1
 - Présentation 1
 - Obtenir de l'aide 1
 - Clients Windows Virtual Desktop (WVD) 1
 - Composants de service 1

Documentation sur les services gérés pour les postes de travail virtuels

Présentation

Le service VDMS (Virtual Desktop Managed Service) de NetApp résout la complexité liée au déploiement et à la gestion des postes de travail virtuels dans le cloud public, fourni sous la forme d'une plateforme VDI en tant que service gérée.

Obtenir de l'aide

Support par e-mail : support@spotpc.netapp.com

Assistance téléphonique : 844.645.6789

"Portail d'assistance VDM"

Heures d'ouverture normales : du lundi au vendredi, de 7 h à 7 h, heure centrale.

- Assistance en dehors des heures de bureau (sur appel) disponible uniquement par téléphone.

Clients Windows Virtual Desktop (WVD)

- "Client Microsoft WVD pour Windows"
- "Client Web Microsoft WVD"
- "Client Microsoft WVD pour Android"
- "Client Microsoft WVD pour MacOS"
- "Client Microsoft WVD pour iOS"

Composants de service

VDMS est une offre de services co-gérés qui rassemble plusieurs technologies NetApp et Microsoft et applique les meilleures pratiques acquises après plus de 20 ans sur le marché de l'EUC. Sous une liste de composants sélectionnés sont répertoriés. Certains composants ne sont pas tous utilisés dans tous les déploiements en raison des besoins variés des clients.

NetApp

- "Azure NetApp Files (ANF)"
 - La couche de stockage des données pour les déploiements comprenant plus de 49 utilisateurs repose sur ANF.
 - Pour les déploiements avec <250 utilisateurs, le niveau de performance standard est utilisé.
 - Pour les déploiements avec 249 utilisateurs, le niveau de performance Premium est utilisé.
- "Sauvegarde cloud NetApp"
 - NetApp Cloud Backup est utilisé pour sauvegarder des volumes de stockage ANF.

- ["NetApp Cloud Sync"](#)
 - NetApp Cloud Sync peut être utilisé pour migrer des données vers VDMS lorsque la technologie ANF est la couche de stockage des données.
- ["NetApp Cloud Insights"](#)
 - NetApp Cloud Insights est utilisé par notre équipe de support et de services pour surveiller les performances.
- ["Prise en charge des VDMS NetApp"](#)
 - LA VDMS inclut 24/7 services de support et d'intégration des incidents fournis par une équipe de support NetApp spécialisée

Microsoft

- ["Azure Files \(AF\)"](#)
 - La couche de stockage de données pour les déploiements de moins de 50 utilisateurs repose sur la technologie AF. Nous configurons le niveau « optimisé pour les transactions » dans un compte de stockage GPv2.
 - Pour les déploiements avec plus de 49 utilisateurs ANF est utilisé.
- ["La sauvegarde dans le cloud Azure"](#)
 - Azure Cloud Backup est utilisé pour sauvegarder des volumes de stockage AF et des machines virtuelles.
- ["Synchronisation de fichiers Azure"](#)
 - Azure File Sync peut être utilisé pour migrer des données vers VDMS lorsque la technologie de couche de stockage des données est utilisée.
- ["Azure Defender"](#)
 - VDM active (et inclut une licence pour) Azure Defender, un service de sécurité avancé sur toutes les machines virtuelles de l'environnement. La gestion et l'administration s'effectuent via le centre de sécurité Azure par le client et/ou son fournisseur de services IT. La gestion d'Azure Security Center n'est pas un service inclus dans VDMS.
- ["Serveurs virtuels Azure"](#)
 - LES VDM s'appuient fortement sur les machines virtuelles Azure basées sur Windows pour héberger des sessions utilisateur et des applications client.
- ["Peering du réseau virtuel Azure"](#)
 - LES VDM peuvent exploiter le peering de réseau virtuel Azure pour l'intégration avec le contrôleur de domaine Active Directory (AD DC) du client.
- ["VPN Azure"](#)
 - LES VDM peuvent exploiter un VPN site à site Azure pour l'intégration avec le contrôleur de domaine Active Directory existant du client (AD DC).
- ["Windows Virtual Desktop \(WVD\)"](#)
 - LES VDM exploitent la fonctionnalité WVD native pour prendre en charge le courtage de sessions utilisateur, l'authentification, les licences Windows, etc.
- ["Azure AD Connect"](#)
 - WVD nécessite que le domaine local (AD DC) et Azure AD soient synchronisés via l'application Azure AD Connect.

- "Microsoft 365 (M365)"
 - Les sessions utilisateur WVD et Windows 10 Enterprise pour les hôtes de session sont concédées sous licence à l'utilisateur via des types de licence M365 spécifiques. L'attribution de la licence M365 appropriée à tous les utilisateurs VDMS est une exigence WVD et VDMS. Cette licence n'est pas incluse dans VDMS. Il incombe au client et/ou au fournisseur de services INFORMATIQUES de gérer les licences M365.

Informations sur le copyright

Copyright © 2022 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS : L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.