



## **Tutoriels**

### **Virtual Desktop Managed Service**

NetApp  
December 15, 2022

# Table des matières

- Tutoriels ..... 1
  - Installation d'applications sur la ou les machines virtuelles hôte de session ..... 1
  - Mise à jour et déploiement des images de machine virtuelle ..... 3
  - Affectation d'utilisateurs à des groupes d'applications ..... 5
  - Générer les informations d'identification d'administrateur de domaine dans VDMS ..... 6
  - Ajout d'un accès utilisateur ..... 8
  - Suppression de l'accès utilisateur ..... 13
  - Ajout et suppression d'administrateurs dans VDMS ..... 15

# Tutoriels

## Installation d'applications sur la ou les machines virtuelles hôte de session

### Méthodologie d'exécution des applications

Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les applications installées sur la machine virtuelle de l'hôte de session (SHVM) sur laquelle leur session utilisateur est exécutée.

Les utilisateurs sont affectés à un pool de SHVM (« pool hôte ») en fonction de leur appartenance à un groupe d'utilisateurs. Chaque SHVM de ce pool hôte est basé sur la même image VM, dispose des mêmes applications et s'exécute sur les mêmes ressources VM. Chaque fois qu'un utilisateur se connecte, il est affecté à SHVM dans son pool hôte avec le moins de sessions utilisateur en cours.

En ajoutant ou en supprimant des applications de chaque SHVM dans le pool hôte, l'administrateur VDMS peut contrôler les applications auxquelles les utilisateurs VDMS peuvent accéder.

Il est possible d'ajouter (ou de supprimer) des applications de chaque SHVM directement sur chaque SHVM ou sur une seule image VM qui, à son tour, peut être déployée sur toutes les SHVM du pool hôte.

Cet article couvre l'installation directe d'applications sur les SHVM. La gestion des images VM est abordée dans le ["cet article"](#).

### Accès manuel

Le portail de gestion VDMS fournit un accès direct à chaque machine virtuelle via un compte d'administration local juste-à-temps pour toutes les SHVM et les serveurs professionnels. Cet accès peut être utilisé pour se connecter manuellement à chaque machine virtuelle afin d'installer manuellement des applications et d'effectuer d'autres modifications de configuration.

Cette fonctionnalité se trouve dans espace de travail > serveurs > actions > connexion

Virtual Desktop Service  
Version: 6.0  
Environment: production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Search
 

CA Customer

Home > Workspaces > NetApp VDMS > Servers

NetApp VDMS

Workspace

Refresh

Edit

Overview

Users & Groups

Workload Schedule

WVD

Servers

Servers

Filter By

Keyword

Export

Refresh

Name	Type	Machine Size	RAM	CPU	Online	Status	Actions
JZSXTSD1	TSDData	Standard_B2s	4 RAM	2 CPU	Online	Available	⋮
JZSXTS1	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	<div> <div>Backup</div> <div>Reboot</div> <div>Connect</div> <div>Stop</div> </div>
JZSXTS2	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	

Previous

Page 1 of 1

Next

Si des informations d'identification d'administrateur de domaine sont requises, la fonctionnalité de gestion des accès privilégiés (PAM) VDMS permet de générer des informations d'identification d'administrateur de domaine. Les détails peuvent être ["trouvé ici"](#).

## Automatisation DES VDM

Avec le portail VDMS, la section « événements avec script » inclut des fonctionnalités permettant d'exécuter le code à distance.

Dans le cadre d'événements script, l'onglet référentiel contient des scripts globaux publiés par NetApp. Vous pouvez ajouter des scripts personnalisés à l'aide du bouton "+ Ajouter un script".

Dans les événements avec script, l'onglet activités contient le déclencheur qui provoque l'exécution d'un script sur un ensemble de machines virtuelles. Pour les VDMS, il est préférable d'utiliser les types d'événements « manuels » et « planifiés » pour envoyer un script sur les machines virtuelles appropriées.



Les activités comportent de nombreux déclencheurs appelés « types d'événements ». Pour VDMS, les types « installation de l'application » et « désinstallation de l'application » ne s'appliquent pas. Il s'agit de déclencheurs spécifiques au système RDS. Ils ne doivent pas être utilisés pour le système VDMS, car il s'agit d'un service WVD et il doit suivre l'architecture de conception du système RDS.

## Autres outils d'automatisation

Les machines virtuelles de VDMS peuvent être gérées à l'aide d'outils de gestion tiers. Les modifications d'application et d'autres modifications de configuration VM peuvent être appliquées via n'importe quel outil compatible.

# Mise à jour et déploiement des images de machine virtuelle

## Méthodologie d'exécution des applications

Les utilisateurs peuvent accéder à toutes les applications installées sur la machine virtuelle de l'hôte de session (SHVM) sur laquelle leur session utilisateur est exécutée.

Les utilisateurs sont affectés à un pool de SHVM (« pool hôte ») en fonction de leur appartenance à un groupe d'utilisateurs. Chaque SHVM de ce pool hôte est basé sur la même image VM, dispose des mêmes applications et s'exécute sur les mêmes ressources VM. Chaque fois qu'un utilisateur se connecte, il est affecté à SHVM dans son pool hôte avec le moins de sessions utilisateur en cours.

En ajoutant ou en supprimant des applications de chaque SHVM dans le pool hôte, l'administrateur VDMS peut contrôler les applications auxquelles les utilisateurs VDMS peuvent accéder.

Il est possible d'ajouter (ou de supprimer) des applications de chaque SHVM directement sur chaque SHVM ou sur une seule image VM qui, à son tour, peut être déployée sur toutes les SHVM du pool hôte.

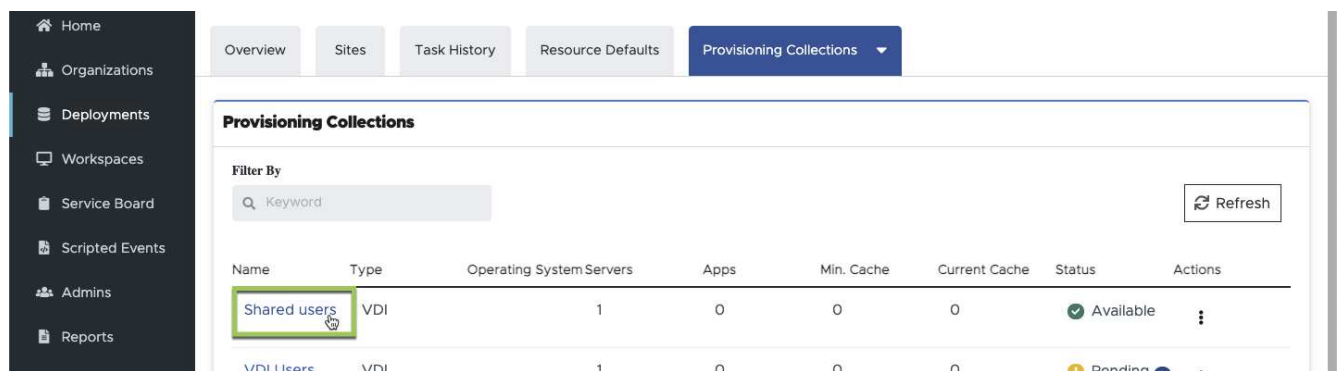
Cet article aborde la gestion des images VM. L'installation directe d'applications sur les SHVM est couverte dans ["cet article"](#).

## Mise à jour de l'image VM

La méthode recommandée pour ajouter (ou supprimer) des applications aux SHVM consiste à modifier l'image VM attribuée au pool hôte. Une fois l'image de la machine virtuelle personnalisée et validée, l'équipe de support VDMS peut la déployer sur demande sur toutes les SHVM du pool hôte.

## Comment modifier l'image de la machine virtuelle

1. Naviguez dans « Provisioning Collections » au sein du déploiement sur le portail VDS
2. Cliquez sur la collection d'approvisionnement associée au pool d'hôtes que vous souhaitez mettre à jour.



Name	Type	Operating System Servers	Apps	Min. Cache	Current Cache	Status	Actions
Shared users	VDI	1	0	0	0	Available	
VDI Users	VDI	1	0	0	0	Pending	

- a. Notez le nom du « modèle VM » dans la section « serveurs ».

Servers				
Filter By <input type="text" value="Keyword"/>				
Name	Role	VM Template	Storage Type	Actions
	TS	sharedusers4044ver3	Standard_LRS	⋮

## Servers

Template	Storage Type	Actions
sharedusers4044ver3	Standard_LRS	⋮
		<div>  Edit         </div> <div>  Delete         </div>
Previous Page 1 of 1 Next		

3. Modifiez le modèle de serveur en vous assurant que le modèle source est le modèle de machine virtuelle noté à l'étape 2.a. ci-dessus. Cliquez sur « Continuer ».

## Edit Server

**VM Template** Required

**Storage Type** Required

☐ Data Drive



**Ne modifiez pas ces paramètres :** 1. Type = VDI 2. Share Drive = vide 3. Cache minimum = 0 4. Lecteur de données = 5 non vérifié. Type de stockage = Standard\_LRS

1. L'automatisation VDMS va maintenant créer une machine virtuelle temporaire dans Azure, le nom de la machine sera CWT#. La création de cette machine virtuelle peut prendre 25 minutes. Une fois le

processus terminé, l'état devient « en attente »

- a. Notez que ce VM s'exécutera jusqu'à la fin du processus de personnalisation. Il est donc important de concevoir, de personnaliser et de valider la machine virtuelle en une journée ou deux.
2. Une fois la machine virtuelle temporaire prête, vous pouvez vous connecter à la machine virtuelle en modifiant la Collection de provisionnement, puis en cliquant sur « Connect » (connexion) sur le serveur.
  - a. Lorsque vous êtes invité à fournir des informations d'identification, les informations d'identification d'administrateur de domaine peuvent être générées par n'importe quel administrateur VDMS disposant de droits « approuvateur PAM ».

### Comment déployer une image de machine virtuelle mise à jour

1. Une fois l'image VM validée, contactez l'équipe d'assistance VDMS pour planifier une actualisation des images.
2. L'équipe va créer de nouveaux hôtes de session en fonction de la nouvelle image.
  - a. Si nécessaire, coordonnez le temps de test des nouveaux hôtes avant de rediriger les nouveaux utilisateurs vers les nouveaux hôtes.
3. Une fois prête, l'équipe de support redirige toutes les nouvelles sessions utilisateur vers les nouveaux hôtes. Une fois qu'aucun utilisateur n'est connecté, nous éteignons les anciens hôtes. Ces anciennes machines virtuelles resteront dans un état de gestion pour le basculement à chaud, mais ces machines virtuelles seront automatiquement supprimées au bout de 7 jours.

### Changer directement les SHVM

Les modifications peuvent être effectuées directement sur les SHVM manuellement ou via les outils d'automatisation disponibles. Pour plus d'informations, consultez le ["cet article"](#).

Lorsque vous apportez des modifications directement aux SHVM dans un pool d'hôtes, il est essentiel que chaque SHVM reste configuré de la même manière ou que les utilisateurs aient des expériences incohérentes lorsqu'ils se connectent à différents SHVM.



Par défaut, les SHVM individuels ne sont pas sauvegardés parce qu'ils ne disposent généralement pas de données uniques et sont basés sur une image de machine virtuelle standardisée. Si vous effectuez des personnalisations directement sur les SHVM, contactez le support pour appliquer une stratégie de sauvegarde à l'un des SHVM du pool hôte.

### Dépannage Sysprep

La fonction « Valider » de l'image VDMS utilise l'utilitaire Sysprep de Microsoft. Lorsque la validation échoue, le coupable le plus courant est un échec Sysprep. Pour résoudre les pannes, démarrez dans le fichier journal Sysprep situé sur la machine virtuelle CWT# dans le chemin d'accès :

C:\Windows\system32\Sysprep\panther\setupact.log

## Affectation d'utilisateurs à des groupes d'applications

### Méthodologie d'affectation des utilisateurs

Les utilisateurs sont affectés à une machine virtuelle hôte de session (SHVM) via des groupes de sécurité AD.

Pour chaque pool d'hôtes, il existe un groupe d'utilisateurs lié dans l'onglet « utilisateurs et groupes » de l'espace de travail.

Les groupes d'utilisateurs sont nommés avec l'ID d'espace de travail (un code unique à 3-4 chiffres pour chaque espace de travail), suivi du nom du pool d'hôtes.

Par exemple, le groupe "jzsj Shared Users" est lié au pool hôte utilisateurs partagés dans VDMS. Tous les utilisateurs ajoutés à « jzsj Shared Users » reçoivent un accès aux hôtes de session dans le pool d'hôtes « Shared Users ».

#### **Pour affecter un utilisateur à son pool d'hôtes**

1. Accédez à « utilisateurs et groupes » dans l'espace de travail
2. Les utilisateurs peuvent être ajoutés au groupe en modifiant la liste des utilisateurs dans le groupe.
3. L'automatisation synchronise automatiquement les membres du groupe d'utilisateurs de sorte que l'utilisateur puisse accéder au pool d'hôtes, au groupe d'applications et aux applications appropriés.



Les utilisateurs ne doivent être affectés qu'à un (et à un seul) groupe d'applications. Le type de pool hôte (partagé, VDI ou GPU) doit correspondre aux références sous licence achetées pour VDMS. Un mauvais alignement des utilisateurs et/ou l'affectation à plusieurs groupes d'applications causera des problèmes de conflit de ressources et pourrait avoir un impact sur leurs collègues travaillant dans l'environnement.

## **Générer les informations d'identification d'administrateur de domaine dans VDMS**

### **Gestion des accès privilégiés**

Les administrateurs VDM peuvent se voir attribuer le rôle « approbateur PAM » qui permet à l'administrateur d'accorder des demandes PAM.

Les demandes PAM génèrent un compte d'administrateur au niveau du domaine à utiliser pour s'authentifier sur les machines virtuelles VDMS lorsque les informations d'identification d'administrateur local ne sont pas suffisantes.

Tout administrateur VDMS peut soumettre une demande PAM, mais seuls les administrateurs ayant le rôle d'approbateur PAM peuvent approuver les demandes. Un approbateur PAM peut à la fois demander et approuver sa propre demande.

### **Soumettre une demande PAM**

#### **Pour envoyer une demande PAM**

1. Accédez à votre nom d'utilisateur administrateur dans le coin supérieur droit et cliquez sur Paramètres.
2. Sélectionnez l'onglet « demandes PAM »
3. Cliquez sur + Ajouter.
  - a. Sélectionnez une durée après laquelle ces informations d'identification expirent
  - b. Choisir le déploiement
  - c. Entrez une adresse e-mail que les informations d'identification peuvent fournir. Il peut s'agir de n'importe quelle adresse e-mail, permettant à des tiers (par exemple un fournisseur) d'obtenir des informations d'identification de domaine.
  - d. Entrez un numéro de téléphone pouvant recevoir des messages texte
  - e. Saisissez les notes pour les journaux et pour que l'approbateur PAM puisse les consulter.



4. Cliquez sur « Ajouter une demande »

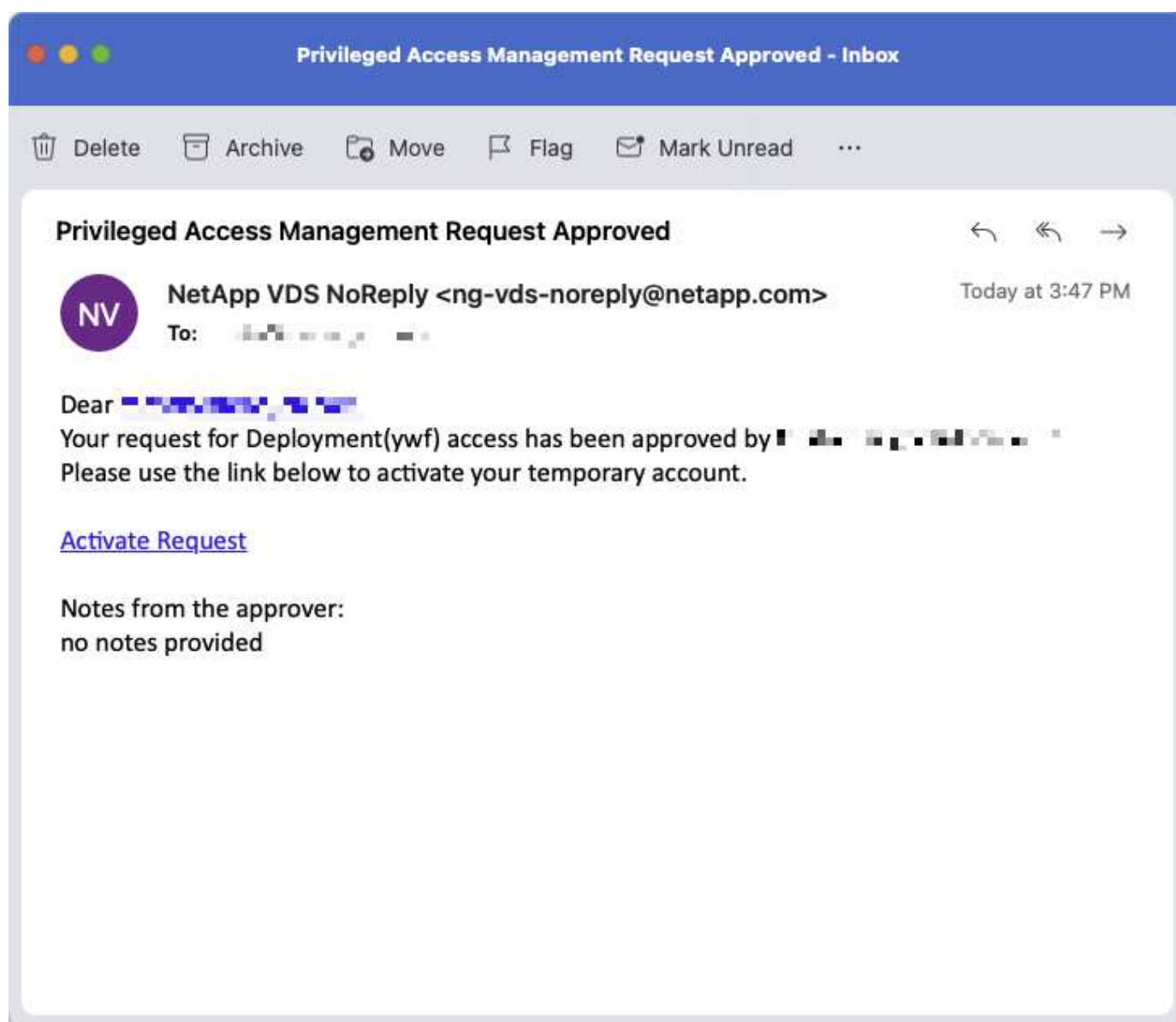
## Approuver une demande de PAM

### Pour examiner et approuver/rejeter une demande PAM

1. . Accédez à votre nom d'utilisateur administrateur dans le coin supérieur droit et cliquez sur Paramètres.
2. Sélectionnez l'onglet "demandes PAM" et cliquez sur la demande
3. Passez en revue la demande et cliquez sur « approuver » ou « rejeter ».
4. Saisissez toute note pertinente à la décision d'approbation/de rejet


## Utilisation des informations d'identification générées par PAM

Une fois approuvée, l'adresse e-mail fournie est envoyée à un e-mail de confirmation pour activer ses informations d'identification :





Le lien « Activer la demande » permet à l'utilisateur d'accéder à la page suivante et de lui envoyer un code de confirmation par SMS. Il leur sera également demandé de définir un mot de passe sécurisé.

## Activate Your Account

 **Confirmation Code Sent**  
We have sent a confirmation code to [redacted] - please enter the code below and set a password to activate your account.


<b>Access Level</b> Deployment	<b>Confirmation Code</b> <span>Required</span>
<b>Password</b> <span>Required</span>	<b>Confirm Password</b> <span>Required</span>





Une fois le compte validé avec succès, l'utilisateur reçoit une confirmation avec son nom d'utilisateur.

## Activate Your Account

 **Successfully Activated Account**  
Successfully activated account. Your account's username is [redacted]

**Username**  
[redacted]

## Ajout d'un accès utilisateur

### Création d'un nouvel utilisateur

**Nouveaux déploiements Active Directory (un nouveau domaine Active Directory a été créé pour VDMS)**

1. Créez l'utilisateur dans VDS
  - a. Accédez à l'espace de travail, sélectionnez l'onglet utilisateurs et groupes, cliquez sur Ajouter et sélectionnez Ajouter un utilisateur.

- b. Renseignez les informations de l'utilisateur, puis cliquez sur « Ajouter un utilisateur »

### Add User

**Username**

**Required**

**First Name**

**Required**

**Last Name**

**Required**

**Email**

**Phone**

☐ Multi-Factor Auth Enabled  
☐ Wake On Demand Enabled  
☐ Force Password Reset at Next Login

☐ VDI User Enabled  
☒ Local Drive Access Enabled

Cancel

Add User

2. Notifier NetApp de l'utilisateur supplémentaire via l'une des méthodes ci-dessous

- a. Support par e-mail : [VDSsupport@netapp.com](mailto:VDSsupport@netapp.com)
- b. Assistance téléphonique : 844.645.6789
- c. "Portail d'assistance VDM"

3. Affectez l'utilisateur à son pool d'hôtes

- a. Dans l'onglet utilisateurs et groupes, cliquez sur le groupe d'utilisateurs lié au pool d'hôtes. Par exemple, le groupe « kift WVD Shared » est lié au pool hôte partagé WVD dans VDMS. Tous les utilisateurs ajoutés à « kift WVD Shared » se voient attribuer un accès aux hôtes de session dans le pool hôte « WVD Shared ».

CloudJumper Training PP  
Virtual Desktop Service  
Version 6.0  
Environnement production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

## TrainingKrisG Workspace

Refresh Edit Delete

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

**Users**

Filter By  
Q Keyword Export Refresh + Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

**Groups**

Filter By  
Q Keyword Export + Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. Cliquez sur l'icône de modification située en haut à droite de la zone utilisateurs, puis cliquez sur « Ajouter des utilisateurs »
- »

CloudJumper Training PP  
Virtual Desktop Service  
Version 6.0  
Environnement production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

## kift WVD Shared Group

Delete

Overview

**Users**

Filter By  
Q Keyword Add Users

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

**Applications**

Filter By  
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. Cochez la case en regard du ou des utilisateurs à ajouter, puis cliquez sur « Continuer ».
- »

### Select Users

*i* 1 item(s) selected
 Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. Des instructions plus détaillées sont disponibles ["ici"](#)

#### Déploiements Active Directory existants (VDMS se connecte à un Active Directory existant)

1. Créez l'utilisateur dans Active Directory comme vous le feriez normalement
2. Ajoutez l'utilisateur au groupe Active Directory répertorié sur le déploiement

CloudJumper Training PP  
Virtual Desktop Service  
Version: 6.0  
Environnement: production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

**Deployment Details**

Name	TrainingKrisG.onmicrosoft.com	ID	vrg
Version	6.0	Hypervisor	Azure
Resource Allocation Type	MachineSize	Domain	TrainingKrisG.onmicrosoft.com
h5 Gateway	vrg-h5gw.vrg.cloudworkspace.app	RDP Gateway	vrg-rds.vrg.cloudworkspace.app
FTP Server Address	None	Directory Type	ActiveDirectory
Most Recent Heartbeat Jul 2, 2021, 3:51 PM			

**PAM Approval Details**

✗ Require Client Approval for PAM Access Requests

**Processes**

Client	User	App Service	Other
New ✓ Idle	New ✓ Idle	New ✓ Idle	Server Cache ✓ Idle
Update ✓ Idle	Update ✓ Idle	Update ✓ Idle	
Delete ✓ Idle	Delete ✓ Idle	Delete ✓ Idle	

**Active Directory Group**

Group Name  
VDMS Access

3. Activez cloudWorkspace
4. Notifier NetApp de l'utilisateur supplémentaire via l'une des méthodes ci-dessous

a. Support par e-mail : [VDSsupport@netapp.com](mailto:VDSsupport@netapp.com)

b. Assistance téléphonique : 844.645.6789

c. "Portail d'assistance VDM"

5. Affectez l'utilisateur à son pool d'hôtes

- a. Dans l'onglet utilisateurs et groupes, cliquez sur le groupe d'utilisateurs lié au pool d'hôtes. Par exemple, le groupe « kift WVD Shared » est lié au pool hôte partagé WVD dans VDMS. Tous les utilisateurs ajoutés à « kift WVD Shared » se voient attribuer un accès aux hôtes de session dans le pool hôte « WVD Shared ».

The screenshot shows the 'TrainingKrisG Workspace' interface. On the left is a sidebar with navigation links: Home, Organizations, Deployments, Workspaces, App Services, Service Board, Scripted Events, Admins, Reports, Applications, Cost Estimator, and SaaS Backup. The main content area has a breadcrumb trail: Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups. Below this are tabs for Overview, Users & Groups (selected), Servers, AVD, and More... The 'Users' panel on the left shows a table of users with columns: Username, Name, Connection, Status, and Actions. The 'Groups' panel on the right shows a table of groups with columns: Name, Total Users, and Actions. The 'kift WVD Shared' group is highlighted in the Groups panel.

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

- b. Cliquez sur l'icône de modification située en haut à droite de la zone utilisateurs, puis cliquez sur « Ajouter des utilisateurs ».

The screenshot shows the 'kift WVD Shared' group configuration page. The breadcrumb trail is: Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared. The page has a 'Delete' button in the top right. Below the breadcrumb are tabs for Overview (selected) and Applications. The 'Users' panel shows a table with columns: Name, Local Drive Access, and Actions. The 'Applications' panel shows a table with columns: Name, Version, and Enabled. The 'Add Users' button is highlighted in the Users panel.

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

- c. Cochez la case en regard du ou des utilisateurs à ajouter, puis cliquez sur « Continuer ».

**Select Users**

i 1 item(s) selected Show Clear

**Filter By**

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel
Continue

d. Des instructions plus détaillées sont disponibles ["ici"](#)

## Suppression de l'accès utilisateur

### Suppression d'un utilisateur

Nouveaux déploiements Active Directory (un nouveau domaine Active Directory a été créé pour VDMS)

1. Supprimez l'utilisateur dans VDMS

a. Accédez à l'espace de travail, sélectionnez l'onglet utilisateurs et groupes, cliquez sur les points d'action à côté de l'utilisateur à supprimer, puis cliquez sur « Supprimer ».

**CloudJumper Training PP**  
Virtual Desktop Service  
Version 6.0  
Environnement production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces 1**
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

KG Kris

**TrainingKrisG**  
Workspace

Refresh
Edit
Delete

Overview

**Users & Groups 2**

Servers

AVD

More...

**Users**  
Filter By  

Export
Refresh
+ Add...

Export
Refresh
+ Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	<div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center;"> <span>3</span> <div style="background-color: white; border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Edit</span> <span>Delete</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Disable CloudWorkspace</span> <span>Reset Password</span> </div> </div> </div>
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

**Groups**  
Filter By  

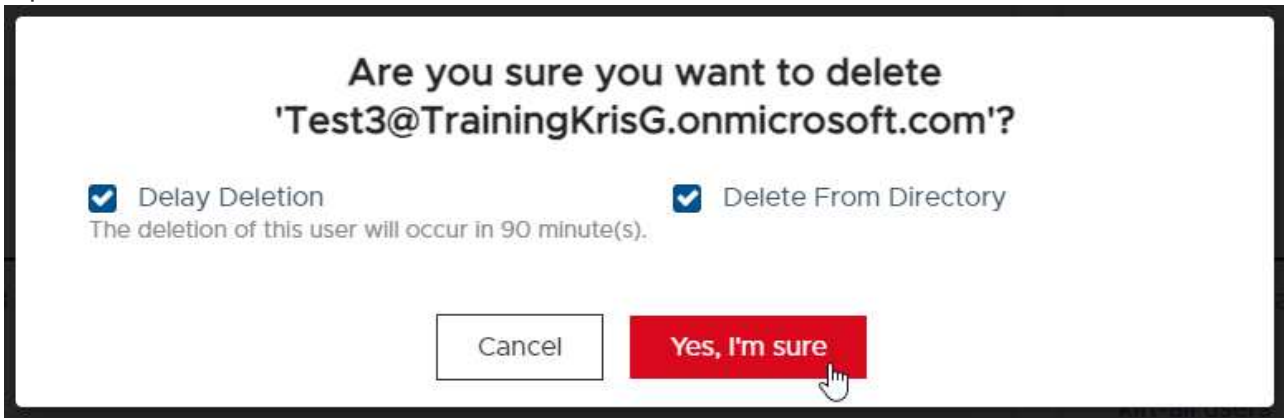
Export
+ Add Group

Export
+ Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	⋮
kift-all users	3	⋮

Previous Page 1 of 1 Next

- b. Une fenêtre contextuelle s'affiche avec les options délai de suppression et Supprimer du répertoire



- i. L'option délai de suppression attend 90 minutes avant de supprimer l'utilisateur, ce qui permet d'annuler le processus. Il est recommandé de cocher cette case.
- ii. L'option Supprimer du répertoire supprimera le compte d'utilisateur Active Directory. Cette case doit être cochée.

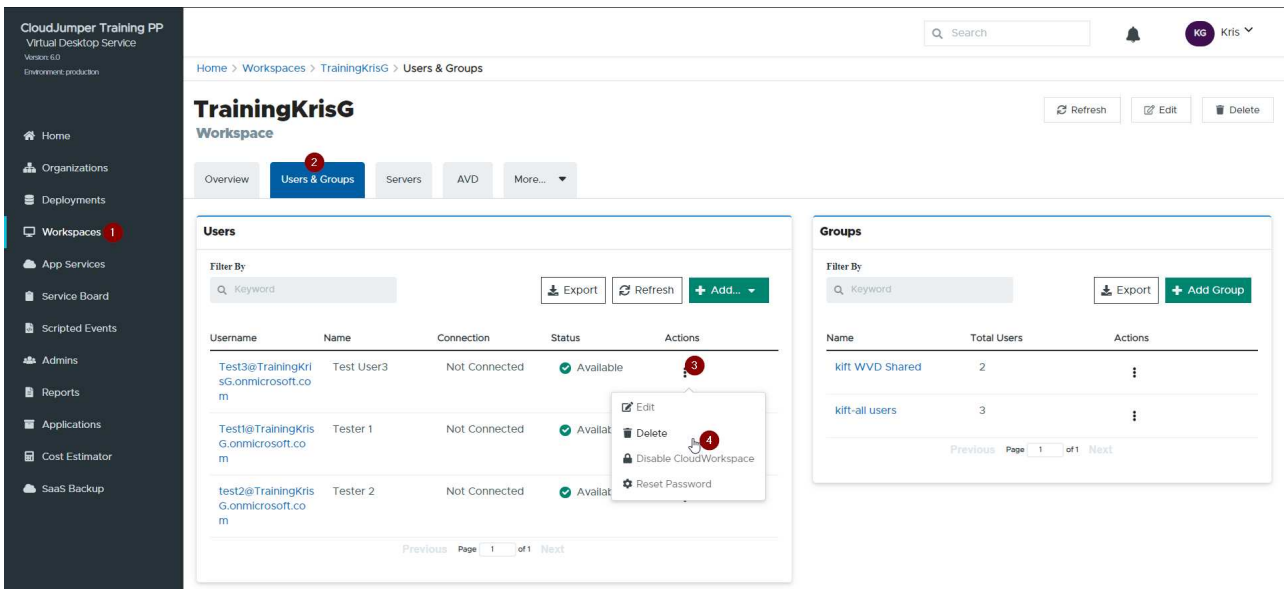
2. Notifier NetApp de la suppression d'utilisateur via l'une des méthodes ci-dessous

- a. Support par e-mail : [VDSsupport@netapp.com](mailto:VDSsupport@netapp.com)
- b. Assistance téléphonique : 844.645.6789
- c. ["Portail d'assistance VDM"](#)

**Déploiements Active Directory existants (VDMS se connecte à un Active Directory existant)**

1. Supprimez l'utilisateur dans VDMS

- a. Accédez à l'espace de travail, sélectionnez l'onglet utilisateurs et groupes, cliquez sur les points d'action à côté de l'utilisateur à supprimer, puis cliquez sur « Supprimer ».



- b. Une fenêtre contextuelle s'affiche avec les options délai de suppression et Supprimer du répertoire



**Are you sure you want to delete  
'Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com'?**

☒ Delay Deletion  
The deletion of this user will occur in 90 minute(s).
☐ Delete From Directory

Cancel
Yes, I'm sure

- i. L'option délai de suppression attend 90 minutes avant de supprimer l'utilisateur, ce qui permet d'annuler le processus. Il est recommandé de cocher cette case.
  - ii. L'option Supprimer du répertoire supprimera le compte d'utilisateur Active Directory. Il est recommandé que cette case NE soit PAS cochée et que le processus de suppression du compte utilisateur de vos organisations soit suivi pour supprimer le compte d'Active Directory.
2. Notifier NetApp de la suppression d'utilisateur via l'une des méthodes ci-dessous
    - a. Support par e-mail : [VDSsupport@netapp.com](mailto:VDSsupport@netapp.com)
    - b. Assistance téléphonique : 844.645.6789
    - c. ["Portail d'assistance VDM"](#)

## Ajout et suppression d'administrateurs dans VDMS

### Ajout d'administrateurs dans VDMS

- Ce processus est géré par NetApp
- Contactez le support VDMS de NetApp en suivant l'une des méthodes ci-dessous :
  - a. Support par e-mail : [VDSsupport@netapp.com](mailto:VDSsupport@netapp.com)
  - b. Assistance téléphonique : 844.645.6789
  - c. ["Portail d'assistance VDM"](#)
- Veuillez inclure les éléments suivants pour le nouveau compte d'administrateur :
  - a. Code partenaire
  - b. Prénom et nom
  - c. Adresse électronique
  - d. Si des autorisations diffèrent de l'ensemble par défaut décrit dans le ["autorisations d'administration"](#)

### Suppression d'administrateurs dans VDMS

- Ce processus est géré par les partenaires
  - a. Accédez à l'onglet Admins
  - b. Cliquez sur les points d'action à droite de l'administrateur que vous souhaitez supprimer
  - c. Cliquez sur Supprimer.
  - d. Une boîte de confirmation s'affiche ; cliquez sur « Oui, je suis sûr ».

CloudJumper Training PP  
Virtual Desktop Service  
Version 6.0  
Environnement production

Home > Admins

## Admins

Filter By  
Q TestAdmin

Refresh Export + Add Admin

Username	Name	Primary	Active Directory	MFA	Actions
<a href="#">TestAdmin@Training</a>	Test Admin	✗	✗	✗	<div><div>2</div><div>Edit</div><div>3</div><div>Delete</div></div>

Previous Page 1 of 1

- Pour toute question, contactez le support VDMS de NetApp à l'aide de l'une des méthodes suivantes :
  - a. Support par e-mail : [VDSsupport@netapp.com](mailto:VDSsupport@netapp.com)
  - b. Assistance téléphonique : 844.645.6789
  - c. "Portail d'assistance VDM"

## Informations sur le copyright

Copyright © 2022 NetApp, Inc. Tous droits réservés. Imprimé aux États-Unis. Aucune partie de ce document protégé par copyright ne peut être reproduite sous quelque forme que ce soit ou selon quelque méthode que ce soit (graphique, électronique ou mécanique, notamment par photocopie, enregistrement ou stockage dans un système de récupération électronique) sans l'autorisation écrite préalable du détenteur du droit de copyright.

Les logiciels dérivés des éléments NetApp protégés par copyright sont soumis à la licence et à l'avis de non-responsabilité suivants :

CE LOGICIEL EST FOURNI PAR NETAPP « EN L'ÉTAT » ET SANS GARANTIES EXPRESSES OU TACITES, Y COMPRIS LES GARANTIES TACITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, QUI SONT EXCLUES PAR LES PRÉSENTES. EN AUCUN CAS NETAPP NE SERA TENU POUR RESPONSABLE DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, PARTICULIERS OU EXEMPLAIRES (Y COMPRIS L'ACHAT DE BIENS ET DE SERVICES DE SUBSTITUTION, LA PERTE DE JOUISSANCE, DE DONNÉES OU DE PROFITS, OU L'INTERRUPTION D'ACTIVITÉ), QUELLES QU'EN SOIENT LA CAUSE ET LA DOCTRINE DE RESPONSABILITÉ, QU'IL S'AGISSE DE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, STRICTE OU DÉLICTELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE OU AUTRE) DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE LOGICIEL, MÊME SI LA SOCIÉTÉ A ÉTÉ INFORMÉE DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

NetApp se réserve le droit de modifier les produits décrits dans le présent document à tout moment et sans préavis. NetApp décline toute responsabilité découlant de l'utilisation des produits décrits dans le présent document, sauf accord explicite écrit de NetApp. L'utilisation ou l'achat de ce produit ne concède pas de licence dans le cadre de droits de brevet, de droits de marque commerciale ou de tout autre droit de propriété intellectuelle de NetApp.

Le produit décrit dans ce manuel peut être protégé par un ou plusieurs brevets américains, étrangers ou par une demande en attente.

**LÉGENDE DE RESTRICTION DES DROITS :** L'utilisation, la duplication ou la divulgation par le gouvernement sont sujettes aux restrictions énoncées dans le sous-paragraphe (b)(3) de la clause Rights in Technical Data-Noncommercial Items du DFARS 252.227-7013 (février 2014) et du FAR 52.227-19 (décembre 2007).

Les données contenues dans les présentes se rapportent à un produit et/ou service commercial (tel que défini par la clause FAR 2.101). Il s'agit de données propriétaires de NetApp, Inc. Toutes les données techniques et tous les logiciels fournis par NetApp en vertu du présent Accord sont à caractère commercial et ont été exclusivement développés à l'aide de fonds privés. Le gouvernement des États-Unis dispose d'une licence limitée irrévocable, non exclusive, non cessible, non transférable et mondiale. Cette licence lui permet d'utiliser uniquement les données relatives au contrat du gouvernement des États-Unis d'après lequel les données lui ont été fournies ou celles qui sont nécessaires à son exécution. Sauf dispositions contraires énoncées dans les présentes, l'utilisation, la divulgation, la reproduction, la modification, l'exécution, l'affichage des données sont interdits sans avoir obtenu le consentement écrit préalable de NetApp, Inc. Les droits de licences du Département de la Défense du gouvernement des États-Unis se limitent aux droits identifiés par la clause 252.227-7015(b) du DFARS (février 2014).

## Informations sur les marques commerciales

NETAPP, le logo NETAPP et les marques citées sur le site <http://www.netapp.com/TM> sont des marques déposées ou des marques commerciales de NetApp, Inc. Les autres noms de marques et de produits sont des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.