



## **Domande frequenti su VDMS**

### **Virtual Desktop Managed Service**

NetApp  
May 23, 2023

# Sommario

Domande frequenti su VDMS .....	1
Autorizzazioni di amministrazione VDS .....	1

# Domande frequenti su VDMS

## Autorizzazioni di amministrazione VDS

### Panoramica delle autorizzazioni di amministrazione

Gli amministratori di VDMS hanno accesso limitato al portale di amministrazione di VDS. Poiché VDMS è una soluzione co-gestita, esistono set di autorizzazioni non abilitati per gli amministratori VDMS. Queste azioni sono riservate al team di supporto NetApp. Se sono necessarie azioni che non possono essere eseguite a causa di limitazioni di autorizzazione, contattare il supporto per assistenza.

### Impostazioni del tipo di account

All'interno dell'account amministratore di VDMS, le seguenti impostazioni sono predefinite.

Tipo	Valore predefinito	Note
Account tecnico	Falso	Può essere modificato su richiesta al supporto NetApp. Quando questa opzione è attivata, all'amministratore vengono richieste le credenziali quando si effettua la connessione a qualsiasi macchina virtuale tramite il portale VDS. Se disattivato, admin viene autenticato automaticamente (con account admin locale generato automaticamente) quando si connette a qualsiasi macchina virtuale tenant tramite il portale VDS. Agli amministratori vengono comunque richieste le credenziali durante la connessione a qualsiasi macchina virtuale del server della piattaforma.
"Approvatore PAM"	Vero	Può essere modificato su richiesta al supporto NetApp. Tutti i clienti devono avere almeno un account amministratore abilitato come approvatore PAM.
Supporto utente	Falso	Questa funzione non si applica a VDMS.
Utente shadow	Vero	Può essere modificato su richiesta al supporto NetApp. Una volta attivata, l'amministratore può connettersi alla sessione di un utente finale e vedere cosa vede per fornire supporto all'utente finale.

Tipo	Valore predefinito	Note
MFA attivato	Vero	Richiede che l'accesso dell'amministratore al portale di amministrazione VDMS sia protetto mediante MFA integrato. Sono supportati i metodi SMS e/o e-mail.

## Autorizzazioni account amministratore

All'interno dell'account amministratore di VDMS, le seguenti autorizzazioni sono predefinite.

Modulo	Visualizza	Modifica	Eliminare	Aggiungi	Note
Amministratore	Acceso	Spento	Acceso	Spento	L'aggiunta di account admin e/o la modifica delle autorizzazioni amministrative viene gestita dal supporto NetApp.
Servizi app	Spento	Spento	Spento	Spento	Il set di funzionalità di App Services non è supportato in VDMS.
Applicazioni	Spento	Spento	Spento	Spento	Le funzioni delle applicazioni in VDS sono specifiche di RDS. VDMS è un servizio basato su WVD e la gestione delle applicazioni non viene gestita con questa funzione. Vedere <a href="#">"aggiornare e implementare le immagini"</a> Per ulteriori informazioni sulla distribuzione delle applicazioni per VDMS.
Audit	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	

Modulo	Visualizza	Modifica	Eliminare	Aggiungi	Note
Client	Acceso	Acceso	Spento	Spento	La creazione/rimozione del client viene gestita dal supporto NetApp.
Implementazioni	Acceso	Acceso	Spento	Spento	La creazione/rimozione dell'implementazione viene gestita dal supporto NetApp.
Regole firewall	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Cartelle	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Gruppi	Acceso	Acceso	Spento	Acceso	L'eliminazione dei gruppi di utenti viene gestita dal supporto NetApp. Alcuni gruppi di utenti sono obbligatori
Partner	Acceso	Spento	Spento	Spento	Il set di funzionalità Partner non è supportato in VDMS. Visualizzare le autorizzazioni necessarie per visualizzare gli elenchi dei tenant.
Modelli di provisioning	Acceso	Acceso	Spento	Spento	La creazione/rimozione delle immagini viene gestita dal supporto NetApp.
Report	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Risorse	Acceso	Spento	Spento	Spento	Le impostazioni delle risorse vengono gestite dal supporto NetApp.

<b>Modulo</b>	<b>Visualizza</b>	<b>Modifica</b>	<b>Eliminare</b>	<b>Aggiungi</b>	<b>Note</b>
Eventi con script	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Server	Acceso	Acceso	Spento	Spento	Le impostazioni di creazione/rimozione del server vengono gestite dal supporto NetApp.
Scheda di servizio	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Impostazioni	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Utenti	Acceso	Acceso	Acceso	Acceso	
Aree di lavoro	Acceso	Acceso	Spento	Spento	La creazione/rimozione dello spazio di lavoro viene gestita dal supporto NetApp.

## Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEGUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

## Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina <http://www.netapp.com/TM> sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.