



VDM に関する FAQ

Virtual Desktop Managed Service

NetApp
January 17, 2022

目次

VDM に関する FAQ	1
VDS 管理者権限	1

VDM に関する FAQ

VDS 管理者権限

管理者権限の概要

VDM 管理者は、VDS 管理ポータルへのアクセスを制限しています。VDM は共同管理された解決策であるため、VDM 管理者に対して有効になっていない権限セットがあります。これらの操作はネットアップサポートチーム用に予約されています。権限の制限のために実行できないアクションが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

アカウントタイプの設定

VDM 管理者アカウント内では、次の設定がデフォルトです。

を入力します	デフォルト値	注：
テクニカルアカウント	いいえ	ご要望に応じて、ネットアップサポートに変更を加えられます。有効にすると、管理者は VDS ポータルから VM に接続する際にクレデンシャルの入力を求められます。無効にすると、VDS ポータルからテナント VM に接続する際に、管理者が自動的に認証されます（自動生成されたローカル管理者アカウントを使用）。プラットフォームサーバ VM に接続する際、管理者は引き続きクレデンシャルの入力を求められます。
"PAM 承認者"	正しいです	ご要望に応じて、ネットアップサポートに変更を加えられます。すべてのお客様の admin アカウントが PAM 承認者として有効になっている必要があります。
ユーザーサポート	いいえ	この機能は VDM には適用されません。
シャドウユーザ	正しいです	ご要望に応じて、ネットアップサポートに変更を加えられます。有効にすると、管理者はエンドユーザのセッションに接続して、エンドユーザのサポートを提供するために表示される内容を確認できます。

を入力します	デフォルト値	注：
MFA が有効です	正しいです	管理者が VDM 管理ポータルにアクセスするには、組み込みの MFA を使用してセキュリティを確保する必要があります。SMS または電子メールのいずれかまたは両方の方法がサポートされています。

管理者アカウントの権限

VDM 管理者アカウント内では、次の権限がデフォルトで設定されています。

モジュール	表示	編集	削除	追加（Add）	注：
管理	オン	オフ	オン	オフ	管理者アカウントの追加や管理者権限の変更は、ネットアップサポートが行います。
アプリケーションサービス	オフ	オフ	オフ	オフ	アプリケーションサービス機能セットは VDM でサポートされていない機能です。
アプリケーション	オフ	オフ	オフ	オフ	VDS のアプリケーション機能セットは、RDS 固有です。VDM は WVD ベースのサービスであり、アプリケーション管理はこの機能では処理されません。を参照してください" イメージを更新して展開します " VDM のアプリケーション配信の詳細については、を参照してください。
監査	オン	オン	オン	オン	
クライアント	オン	オン	オフ	オフ	クライアントの作成と削除はネットアップサポートが行います。

モジュール	表示	編集	削除	追加（Add）	注：
導入	オン	オン	オフ	オフ	導入の作成と削除はネットアップサポートが行います。
ファイアウォールルール	オン	オン	オン	オン	
フォルダ	オン	オン	オン	オン	
グループ	オン	オン	オフ	オン	ユーザグループの削除はネットアップサポートが行います。特定のユーザグループが必要です
パートナー	オン	オフ	オフ	オフ	パートナー機能セットは、VDMでサポートされていない機能です。テナントリストの表示に必要な権限を表示します。
プロビジョニングテンプレート	オン	オン	オフ	オフ	イメージの作成と削除は、ネットアップサポートが行います。
レポート	オン	オン	オン	オン	
リソース	オン	オフ	オフ	オフ	リソース設定はネットアップサポートが行います。
スクリプト化されたイベント	オン	オン	オン	オン	
サーバ	オン	オン	オフ	オフ	サーバの作成と削除の設定は、ネットアップサポートが行います。
サービスボード	オン	オン	オン	オン	
設定	オン	オン	オン	オン	
ユーザ	オン	オン	オン	オン	
ワークスペース	オン	オン	オフ	オフ	ワークスペースの作成と削除はネットアップサポートが行います。

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.