



## **VDM に関する FAQ**

### Virtual Desktop Managed Service

NetApp  
July 19, 2022

# 目次

VDM に関する FAQ .....	1
VDS 管理者権限 .....	1

# VDM に関する FAQ

## VDS 管理者権限

### 管理者権限の概要

VDM 管理者は、VDS 管理ポータルへのアクセスを制限しています。VDM は共同管理された解決策であるため、VDM 管理者に対して有効になっていない権限セットがあります。これらの操作はネットアップサポートチーム用に予約されています。権限の制限のために実行できないアクションが必要な場合は、サポートにお問い合わせください。

### アカウントタイプの設定

VDM 管理者アカウント内では、次の設定がデフォルトです。

を入力します	デフォルト値	注：
テクニカルアカウント	いいえ	ご要望に応じて、ネットアップサポートに変更を加えられます。有効にすると、管理者は VDS ポータルから VM に接続する際にクレデンシャルの入力を求められます。無効にすると、VDS ポータルからテナント VM に接続する際に、管理者が自動的に認証されます（自動生成されたローカル管理者アカウントを使用）。プラットフォームサーバ VM に接続する際、管理者は引き続きクレデンシャルの入力を求められます。
"PAM 承認者"	正しいです	ご要望に応じて、ネットアップサポートに変更を加えられます。すべてのお客様の admin アカウントが PAM 承認者として有効になっている必要があります。
ユーザーサポート	いいえ	この機能は VDM には適用されません。
シャドウユーザ	正しいです	ご要望に応じて、ネットアップサポートに変更を加えられます。有効にすると、管理者はエンドユーザのセッションに接続して、エンドユーザのサポートを提供するために表示される内容を確認できます。

を入力します	デフォルト値	注：
MFA が有効です	正しいです	管理者が VDM 管理ポータルにアクセスするには、組み込みの MFA を使用してセキュリティを確保する必要があります。SMS または電子メールのいずれかまたは両方の方法がサポートされています。

## 管理者アカウントの権限

VDM 管理者アカウント内では、次の権限がデフォルトで設定されています。

モジュール	表示	編集	削除	追加（Add）	注：
管理	オン	オフ	オン	オフ	管理者アカウントの追加や管理者権限の変更は、ネットアップサポートが行います。
アプリケーションサービス	オフ	オフ	オフ	オフ	アプリケーションサービス機能セットは VDM でサポートされていない機能です。
アプリケーション	オフ	オフ	オフ	オフ	VDS のアプリケーション機能セットは、RDS 固有です。VDM は WVD ベースのサービスであり、アプリケーション管理はこの機能では処理されません。を参照してください" <a href="#">イメージを更新して展開します</a> " VDM のアプリケーション配信の詳細については、を参照してください。
監査	オン	オン	オン	オン	
クライアント	オン	オン	オフ	オフ	クライアントの作成と削除はネットアップサポートが行います。

モジュール	表示	編集	削除	追加（Add）	注：
導入	オン	オン	オフ	オフ	導入の作成と削除はネットアップサポートが行います。
ファイアウォールルール	オン	オン	オン	オン	
フォルダ	オン	オン	オン	オン	
グループ	オン	オン	オフ	オン	ユーザグループの削除はネットアップサポートが行います。特定のユーザグループが必要です
パートナー	オン	オフ	オフ	オフ	パートナー機能セットは、VDMでサポートされていない機能です。テナントリストの表示に必要な権限を表示します。
プロビジョニングテンプレート	オン	オン	オフ	オフ	イメージの作成と削除は、ネットアップサポートが行います。
レポート	オン	オン	オン	オン	
リソース	オン	オフ	オフ	オフ	リソース設定はネットアップサポートが行います。
スクリプト化されたイベント	オン	オン	オン	オン	
サーバ	オン	オン	オフ	オフ	サーバの作成と削除の設定は、ネットアップサポートが行います。
サービスボード	オン	オン	オン	オン	
設定	オン	オン	オン	オン	
ユーザ	オン	オン	オン	オン	
ワークスペース	オン	オン	オフ	オフ	ワークスペースの作成と削除はネットアップサポートが行います。

## 著作権情報

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. 米国で印刷されていますこのドキュメントは著作権によって保護されています。画像媒体、電子媒体、および写真複写、記録媒体などの機械媒体など、いかなる形式および方法による複製も禁止します。テープ媒体、または電子検索システムへの保管-著作権所有者の書面による事前承諾なし。

ネットアップの著作物から派生したソフトウェアは、次に示す使用許諾条項および免責条項の対象となります。

このソフトウェアは、ネットアップによって「現状のまま」提供されています。ネットアップは明示的、または商品性および特定目的に対する適合性の暗示的保証を含み、かつこれに限定されないいかなる暗示的な保証も行いません。ネットアップは、いかなる場合でも、間接的、偶発的、特別、懲罰的、またはまたは結果的損害（代替品または代替サービスの調達、使用の損失、データ、利益、またはこれらに限定されないものを含みますが、これらに限定されません。）ただし、契約、厳格責任、または本ソフトウェアの使用に起因する不法行為（過失やその他を含む）のいずれであっても、かかる損害の可能性について知らされていた場合でも、責任の理論に基づいて発生します。

ネットアップは、ここに記載されているすべての製品に対する変更を随時、予告なく行う権利を保有します。ネットアップによる明示的な書面による合意がある場合を除き、ここに記載されている製品の使用により生じる責任および義務に対して、ネットアップは責任を負いません。この製品の使用または購入は、ネットアップの特許権、商標権、またはその他の知的所有権に基づくライセンスの供与とはみなされません。

このマニュアルに記載されている製品は、1 つ以上の米国特許、その他の国の特許、および出願中の特許により特許、その他の国の特許、および出願中の特許。

権利の制限について：政府による使用、複製、開示は、DFARS 252.227-7103（1988 年 10 月）および FAR 52-227-19（1987 年 6 月）の Rights in Technical Data and Computer Software（技術データおよびコンピュータソフトウェアに関する諸権利）条項の（c）（1）（ii）項、に規定された制限が適用されます。

## 商標情報

NetApp、NetAppのロゴ、に記載されているマーク <http://www.netapp.com/TM> は、NetApp, Inc.の商標です。その他の会社名と製品名は、それを所有する各社の商標である場合があります。