



## **VDM FAQ를 참조하십시오** Virtual Desktop Managed Service

NetApp  
May 03, 2022

# 목차

VDM FAQ를 참조하십시오.....	1
VDS 관리자 권한.....	1

# VDM FAQ를 참조하십시오

## VDS 관리자 권한

### 관리자 권한 개요

VDM 관리자는 VDS 관리 포털에 액세스할 수 없습니다. VDM은 공동 관리 솔루션이기 때문에 VDM 관리자에게 사용할 수 없는 권한 세트가 있습니다. 이러한 조치는 NetApp 지원 팀에만 적용됩니다. 권한 제한으로 인해 수행할 수 없는 조치가 필요한 경우 지원 부서에 지원을 요청하십시오.

### 계정 유형 설정

VDM admin 계정에는 기본적으로 다음 설정이 있습니다.

유형	기본값	참고
기술 계정	거짓	NetApp Support에 요청할 경우 변경될 수 있습니다. 활성화하면 VDS 포털을 통해 VM에 연결할 때 자격 증명을 묻는 메시지가 표시됩니다. 비활성화되면 VDS 포털을 통해 테넌트 VM에 연결할 때 관리자가 자동으로 인증됩니다(자동 생성된 로컬 관리자 계정 사용). 관리자는 플랫폼 서버 VM에 연결할 때 자격 증명을 묻는 메시지가 표시됩니다.
"PAM 승인자"	참	NetApp Support에 요청할 경우 변경될 수 있습니다. 모든 고객은 PAM 승인자로 활성화된 관리자 계정이 하나 이상 있어야 합니다.
사용자 지원	거짓	이 기능은 VDM에는 적용되지 않습니다.
새도 사용자	참	NetApp Support에 요청할 경우 변경될 수 있습니다. 이 옵션을 설정하면 관리자가 최종 사용자의 세션에 연결하여 최종 사용자 지원을 제공하기 위해 표시되는 내용을 확인할 수 있습니다.
MFA가 활성화되었습니다	참	VDM 관리 포털에 대한 관리자의 액세스 권한은 기본 제공 MFA를 사용하여 보호해야 합니다. SMS 및 /또는 이메일 방법이 지원됩니다.

### 관리자 계정 권한

VDM admin 계정에는 기본적으로 다음과 같은 권한이 있습니다.

활동입니다	보기	편집	삭제	추가	참고
관리자	켜짐	꺼짐	켜짐	꺼짐	관리 계정 추가 및 /또는 관리 권한 변경은 NetApp Support에서 처리합니다.
앱 서비스	꺼짐	꺼짐	꺼짐	꺼짐	앱 서비스 기능 세트는 VDM에서 지원되지 않는 기능입니다.
응용 프로그램	꺼짐	꺼짐	꺼짐	꺼짐	VDS의 응용 프로그램 기능 세트는 RDS와 관련이 있습니다. VDM은 WVD 기반 서비스이며 애플리케이션 관리는 이 기능을 통해 처리되지 않습니다. 을 참조하십시오 <a href="#">"이미지를 업데이트하고 배포합니다"</a> VDM에 대한 애플리케이션 제공에 대한 자세한 내용은 를 참조하십시오.
감사	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
클라이언트	켜짐	켜짐	꺼짐	꺼짐	클라이언트 생성 /제거는 NetApp 지원에 의해 처리됩니다.
적합합니다	켜짐	켜짐	꺼짐	꺼짐	배포 생성/제거는 NetApp 지원에 의해 처리됩니다.
방화벽 규칙	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
폴더	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
그룹	켜짐	켜짐	꺼짐	켜짐	사용자 그룹 삭제는 NetApp Support에서 처리합니다. 특정 사용자 그룹이 필요합니다

활동입니다	보기	편집	삭제	추가	참고
파트너가 재판매할 수 있습니다	켜짐	꺼짐	꺼짐	꺼짐	파트너 기능 세트는 VDM에서 지원되지 않는 기능입니다. 테넌트 목록을 표시하는 데 필요한 권한을 봅니다.
프로비저닝 템플릿	켜짐	켜짐	꺼짐	꺼짐	이미지 생성/제거는 NetApp Support에서 처리됩니다.
보고서	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
리소스	켜짐	꺼짐	꺼짐	꺼짐	리소스 설정은 NetApp Support에서 처리합니다.
스크립트 이벤트	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
서버	켜짐	켜짐	꺼짐	꺼짐	서버 생성/제거 설정은 NetApp Support에서 처리합니다.
서비스 보드	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
설정	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
사용자	켜짐	켜짐	켜짐	켜짐	
작업 공간	켜짐	켜짐	꺼짐	꺼짐	작업 공간 생성/제거는 NetApp Support에서 처리됩니다.

## Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.