



자습서

Virtual Desktop Managed Service

NetApp
May 03, 2022

목차

자습서	1
세션 호스트 가상 머신에 애플리케이션 설치	1
VM 이미지 업데이트 및 배포	2
앱 그룹에 사용자 할당	5
VDM에서 도메인 관리자 자격 증명을 생성합니다	6
사용자 액세스 추가	8
사용자 액세스를 제거하는 중입니다	13
VDM에서 관리자 추가 및 제거	15

자습서

세션 호스트 가상 머신에 애플리케이션 설치

애플리케이션 제공 방법론

사용자는 사용자 세션이 실행 중인 SHVM(Session Host Virtual Machine)이 설치된 모든 응용 프로그램에 액세스할 수 있습니다.

사용자는 사용자 그룹의 구성원 자격을 기준으로 SHVM 풀("호스트 풀")에 할당됩니다. 해당 호스트 풀의 모든 SHVM은 동일한 VM 이미지를 기반으로 하며, 동일한 애플리케이션을 가지고 있으며 동일한 VM 리소스에서 실행됩니다.

사용자가 연결할 때마다 현재 사용자 세션 수가 가장 적은 호스트 풀의 SHVM에 할당됩니다.

VDM 관리자는 호스트 풀의 각 SHVM에서 애플리케이션을 추가하거나 제거하여 VDM 사용자가 액세스할 수 있는 애플리케이션을 제어할 수 있습니다.

각 SHVM에서 응용 프로그램을 추가(또는 제거)하는 작업은 각 SHVM에서 직접 수행하거나 단일 VM 이미지로 수행할 수 있으며, 이 이미지는 호스트 풀의 모든 SHVM에 배포될 수 있습니다.

이 문서에서는 SHVM에 응용 프로그램을 직접 설치하는 방법에 대해 설명합니다. VM 이미지 관리에 대해서는 [이 기사를 참조하십시오](#).

수동 액세스

VDM 관리 포털은 모든 SHVM 및 비즈니스 서버에 대한 Just-In-Time 로컬 관리자 계정을 통해 각 VM에 직접 액세스할 수 있도록 합니다. 이 액세스는 애플리케이션을 수동으로 설치하고 다른 구성을 변경하기 위해 각 VM에 수동으로 연결하는 데 사용할 수 있습니다.

이 기능은 작업 영역 > 서버 > 작업 > 연결 에서 찾을 수 있습니다

도메인 관리자 자격 증명이 필요한 경우 VDM PAM(권한 액세스 관리) 기능을 사용하여 도메인 관리자 자격 증명을 생성합니다. 세부 정보는 일 수 있습니다 ["여기 에서 찾을 수 있습니다"](#).

VDM 자동화

VDM 포털을 사용하면 "스크립트 이벤트" 섹션에 원격으로 코드를 실행할 수 있는 기능이 포함되어 있습니다.

스크립트된 이벤트 내의 리포지토리 탭에는 NetApp에서 게시한 "글로벌" 스크립트가 포함되어 있습니다. "+스크립트 추가" 버튼을 사용하여 사용자 정의 스크립트를 추가할 수 있습니다.

Scripted Events(스크립트 기반 이벤트) 내에서 Activities(활동) 탭에는 VM 집합에 대해 스크립트를 실행하도록 하는 트리거가 포함되어 있습니다. VDM의 경우 "수동" 및 "예약" 이벤트 유형은 적절한 가상 머신 간에 스크립트를 푸시하는 것이 가장 좋습니다.



활동에는 "이벤트 유형"이라는 사용 가능한 트리거가 많이 있습니다. VDM의 경우 "애플리케이션 설치" 및 "애플리케이션 제거" 유형이 적용되지 않습니다. VDM은 WVD 기반 서비스이므로 RDS의 설계 아키텍처를 따르므로 RDS 관련 트리거이며 VDM에 사용해서는 안 됩니다.

기타 자동화 도구

VDM의 가상 머신은 타사 관리 툴을 사용하여 관리할 수 있습니다. 애플리케이션 변경 및 기타 VM 구성 변경 사항은 호환 가능한 툴을 통해 적용할 수 있습니다.

VM 이미지 업데이트 및 배포

애플리케이션 제공 방법론

사용자는 사용자 세션이 실행 중인 SHVM(Session Host Virtual Machine)이 설치된 모든 응용 프로그램에 액세스할 수 있습니다.

사용자는 사용자 그룹의 구성원 자격을 기준으로 SHVM 풀("호스트 풀")에 할당됩니다. 해당 호스트 풀의 모든 SHVM은 동일한 VM 이미지를 기반으로 하며, 동일한 애플리케이션을 가지고 있으며 동일한 VM 리소스에서 실행됩니다. 사용자가 연결할 때마다 현재 사용자 세션 수가 가장 적은 호스트 풀의 SHVM에 할당됩니다.

VDM 관리자는 호스트 풀의 각 SHVM에서 애플리케이션을 추가하거나 제거하여 VDM 사용자가 액세스할 수 있는 애플리케이션을 제어할 수 있습니다.

각 SHVM에서 응용 프로그램을 추가(또는 제거)하는 작업은 각 SHVM에서 직접 수행하거나 단일 VM 이미지로 수행할 수 있으며, 이 이미지는 호스트 풀의 모든 SHVM에 배포될 수 있습니다.

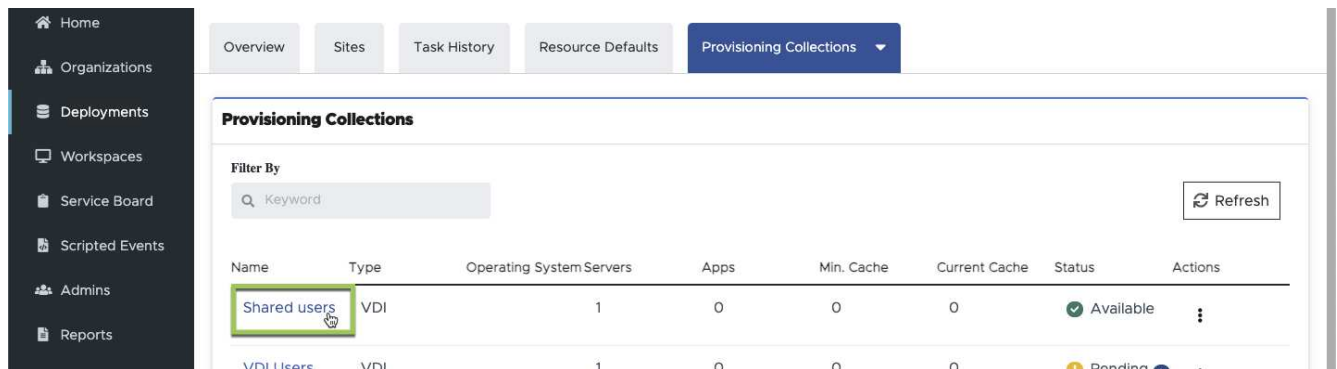
이 문서에서는 VM 이미지 관리에 대해 설명합니다. SHVM에 응용 프로그램을 직접 설치하는 방법은 [이 기사를 참조하십시오](#).

VM 이미지 업데이트 중

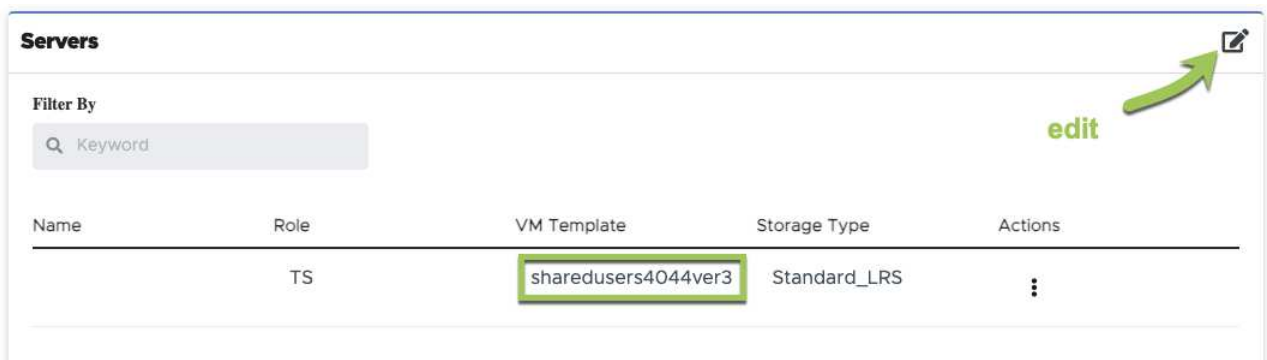
SHVM에 응용 프로그램을 추가(또는 제거)하는 데 권장되는 방법은 호스트 풀에 할당된 VM 이미지를 편집하는 것입니다. VM 이미지를 사용자 지정하고 검증하면 VDM 지원 팀이 요청 시 호스트 풀의 모든 SHVM에 구축할 수 있습니다.

VM 이미지를 편집하는 방법

1. VDS 포털의 배포 내에서 "Provisioning Collections(프로비저닝 컬렉션)"를 탐색합니다
2. 업데이트할 호스트 풀과 연결된 프로비저닝 컬렉션을 클릭합니다.



- a. "서버" 섹션에서 "VM 템플릿" 이름을 기록해 둡니다.



Servers

Template	Storage Type	Actions
sharedusers4044ver3	Standard_LRS	<div> <div>Edit</div> <div>Delete</div> </div>
<div> <div>Previous</div> <div>Page 1 of 1</div> <div>Next</div> </div>		

- 2.a 단계에서 기록해 둔 VM 템플릿이 소스 템플릿이 되도록 서버 템플릿을 편집합니다 있습니다. "계속"을 클릭합니다.

Edit Server

VM Template

Required

Sharedusers4044ver3

✕

Storage Type

Required

Standard_LRS

✕

☐ Data Drive

Cancel

Continue



* 다음 설정은 편집하지 마십시오: * 1. 유형 = VDI 2. 공유 드라이브 = 비어 있음 3. 최소 캐시 = 0 4. 데이터 드라이브 = 선택되지 않음 5. 스토리지 유형 = Standard_LRS

- 이제 VDM 자동화는 Azure에서 임시 VM을 구축하며, 시스템 이름은 _CWT#_가 됩니다. 이 VM을 구축하는 데 25분이 걸릴 수 있습니다. 프로세스가 완료되면 상태가 "보류 중"으로 변경됩니다.
 - 이 VM은 사용자 지정 프로세스가 완료될 때까지 실행되므로 1일 또는 2일 이내에 VM을 구축, 사용자 지정 및 검증하는 것이 중요합니다.
- 임시 VM이 준비되면 Provisioning Collection을 편집한 다음 서버에서 "Connect"를 클릭하여 VM에 로그인할 수 있습니다.
 - 자격 증명을 묻는 메시지가 표시되면 VDM 관리자가 "PAM Approver" 권한을 사용하여 도메인 관리자 자격 증명을 생성할 수 있습니다.

업데이트된 **VM** 이미지를 배포하는 방법

- VM 이미지가 검증되면 VDM 지원 팀에 문의하여 이미지 새로 고침을 예약합니다.

2. 팀은 새 이미지를 기반으로 새 세션 호스트를 만듭니다.
 - a. 필요한 경우 새 사용자를 새 호스트로 리디렉션하기 전에 새 호스트를 테스트할 시간을 조정하십시오.
3. 준비가 되면 지원 팀이 모든 새 사용자 세션을 새 호스트로 리디렉션합니다. 연결된 사용자가 없으면 이전 호스트를 종료합니다. 이러한 이전 VM은 워م 페일오버에 대해 할당 해제 상태로 유지되지만 이러한 VM은 7일 후에 자동으로 제거됩니다.

SHVM을 직접 변경합니다

SHVM에서 직접 또는 사용 가능한 자동화 도구를 통해 변경할 수 있습니다. 이에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다 **"이 기사를 참조하십시오"**.

호스트 풀에서 SHVM을 직접 변경할 때는 각 SHVM이 동일한 방식으로 구성되거나 사용자가 서로 다른 SHVM에 연결할 때 일관되지 않은 경험을 가질 수 있어야 합니다.



기본적으로 개별 SHVM은 일반적으로 고유한 데이터가 없고 표준화된 VM 이미지를 기반으로 하기 때문에 백업되지 않습니다. SHVM을 직접 사용자 지정하는 경우 지원 부서에 문의하여 호스트 풀의 SHVM 중 하나에 적용되는 백업 정책을 받으십시오.

Sysprep 문제 해결

VDM 이미지 "Validate" 기능은 Microsoft의 Sysprep 유틸리티를 사용합니다. 정품 확인이 실패하면 가장 일반적인 원인은 Sysprep 오류입니다. 오류를 해결하려면 CWT# VM의 C:\Windows\system32\Sysprep\panther\setupact.log 경로에 있는 Sysprep 로그 파일을 시작합니다

앱 그룹에 사용자 할당

사용자 할당 방법론

사용자는 AD 보안 그룹을 통해 SHVM(세션 호스트 가상 머신)에 할당됩니다.

각 호스트 풀에 대해 작업 영역 내의 "사용자 및 그룹" 탭에 연결된 사용자 그룹이 있습니다.

사용자 그룹의 이름은 작업 공간 ID(각 작업 공간에 대한 고유 3-4자리 코드)와 호스트 풀의 이름으로 지정됩니다.

예를 들어 그룹 "jzxx Shared Users"는 VDM의 공유 사용자 호스트 풀에 연결됩니다. "jzxx 공유 사용자"에 추가된 모든 사용자는 "공유 사용자" 호스트 풀의 세션 호스트에 대한 액세스 권한이 할당됩니다.

호스트 풀에 사용자를 할당하는 것입니다

1. 작업 영역 내에서 "사용자 및 그룹"으로 이동합니다
2. 그룹 내의 사용자 목록을 편집하여 사용자를 그룹에 추가할 수 있습니다.
3. 자동화는 사용자 그룹의 구성원을 자동으로 동기화하여 사용자에게 적절한 호스트 풀, 앱 그룹 및 애플리케이션에 대한 액세스 권한을 부여합니다.



사용자는 하나의 앱 그룹에만 할당해야 합니다. 호스트 풀 유형(공유, VDI 또는 GPU)은 VDM에 대해 구입한 라이선스 SKU와 일치해야 합니다. 사용자 및/또는 여러 앱 그룹에 대한 할당이 잘못 조정되면 리소스 경합 문제가 발생하고 해당 환경에서 작업하는 동료들에게 영향을 줄 수 있습니다.

VDM에서 도메인 관리자 자격 증명을 생성합니다

특별 권한 액세스 관리

VDM 관리자에게 "PAM Approver" 역할을 부여하면 관리자가 PAM 요청을 부여할 수 있습니다.

PAM 요청은 Just-In-Time 로컬 관리자 자격 증명에 충분하지 않을 때 VDM VM에서 인증하는 데 사용할 도메인 레벨 관리자 계정을 생성합니다.

모든 VDM 관리자는 PAM 요청을 제출할 수 있지만 PAM 승인자 역할을 가진 관리자만 요청을 승인할 수 있습니다. PAM 승인자는 자신의 요청을 요청하고 승인할 수 있습니다.

PAM 요청을 제출합니다

PAM 요청 제출

- 오른쪽 상단에서 관리자 사용자 이름으로 이동하여 "설정"을 클릭합니다.
- "PAM Requests(PAM 요청)" 탭을 선택합니다
- "+추가"를 클릭합니다.
 - 이 자격 증명에 만료되는 기간을 선택합니다
 - 배포를 선택합니다
 - 자격 증명을 제공할 수 있는 이메일 주소를 입력합니다. 타사(예: 공급업체)에게 도메인 자격 증명을 부여할 수 있는 모든 전자 메일 주소일 수 있습니다.
 - 문자 메시지를 받을 수 있는 전화 번호를 입력합니다
 - 로그 및 PAM 승인자가 검토할 수 있도록 메모를 입력합니다.
- "요청 추가"를 클릭합니다.

PAM 요청을 승인합니다

PAM 요청을 검토 및 승인/거부하려면

- 오른쪽 상단에서 관리자 사용자 이름으로 이동하여 "설정"을 클릭합니다.
- "PAM Requests(PAM 요청)" 탭을 선택하고 요청을 클릭합니다
- 요청을 검토하고 "Approve(승인)" 또는 "Reject(거부)"를 클릭합니다.
- 승인/거부 결정과 관련된 메모를 입력합니다

PAM 생성 자격 증명 사용

승인되면 제공된 이메일 주소로 자격 증명을 활성화하기 위한 확인 이메일이 전송됩니다.



"요청 활성화" 링크를 클릭하면 사용자가 다음 페이지로 이동하여 SMS를 통해 확인 코드를 보냅니다. 또한 보안 암호를 설정하라는 메시지가 표시됩니다.

Activate Your Account



Confirmation Code Sent

We have sent a confirmation code to [redacted] - please enter the code below and set a password to activate your account.

Access Level

Deployment

Confirmation Code

Required

[redacted]

Password

Required

.....



Confirm Password

Required

.....



Resend Code

Activate Account

계정의 유효성을 성공적으로 확인하면 사용자는 자신의 사용자 이름으로 확인을 받습니다.

Activate Your Account



Successfully Activated Account

Successfully activated account. Your account's username is [redacted]

Username

[redacted]

사용자 액세스 추가

새 사용자 생성

새로운 **Active Directory** 구축(VDM에 대해 새 **Active Directory** 도메인이 생성됨)

1. VDS에서 사용자를 생성합니다

a. 작업 영역으로 이동하여 "사용자 및 그룹" 탭을 선택하고 "추가"를 클릭한 다음 "사용자 추가"를 선택합니다

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Enrollment production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword

Export Refresh **Add...** 3

Add User 4
Import from file

Username	Name	Connection	Status	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword

Export **Add Group**

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

b. 사용자 정보를 입력한 다음 "사용자 추가"를 클릭합니다

Add User

Username Required

Test3

First Name Required **Last Name** Required

Test User3

Email **Phone**

Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com Phone...

☐ Multi-Factor Auth Enabled ☐ VDI User Enabled

☐ Wake On Demand Enabled ☒ Local Drive Access Enabled

☐ Force Password Reset at Next Login

Cancel **Add User**

2. 다음 방법 중 하나를 사용하여 추가 사용자를 NetApp에 알립니다

a. 이메일 지원: VDSsupport@netapp.com

b. 전화 지원: 844.645.6789

c. "VDM 지원 포털"

3. 사용자를 호스트 풀에 할당합니다

a. 사용자 및 그룹 탭에서 호스트 풀에 연결된 사용자 그룹을 클릭합니다. 예를 들어 "kift WVD Shared" 그룹은 VDM의 WVD 공유 호스트 풀에 연결됩니다. "kift WVD Shared"에 추가된 모든 사용자는 "WVD Shared" 호스트 풀에서 세션 호스트에 대한 액세스 권한을 할당합니다

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Enrollment production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword

Export Refresh + Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword

Export + Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

b. 사용자 상자의 오른쪽 위에 있는 편집 아이콘을 클릭하고 "사용자 추가"를 클릭합니다

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Enrollment production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared Group

Overview **Applications**

Users

Filter By
Q Keyword

Add Users

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

c. 추가할 사용자 옆의 확인란을 선택하고 "계속"을 클릭합니다

Select Users

1 item(s) selected
Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. 자세한 지침은 을 참조하십시오 "여기"

기존 **Active Directory** 구축(VDM이 기존 **Active Directory**에 연결 중)

1. 일반적으로 하는 것처럼 Active Directory에서 사용자를 만듭니다
2. 배포에 나열된 Active Directory 그룹에 사용자를 추가합니다

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version: 6.0
Environment: production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Deployment Details

Name	TrainingKrisG.onmicrosoft.com	ID	vrg
Version	6.0	Hypervisor	Azure
Resource Allocation Type	MachineSize	Domain	TrainingKrisG.onmicrosoft.com
h5 Gateway	vrg-h5gw.vrg.cloudworkspace.app	RDP Gateway	vrg-rds.vrg.cloudworkspace.app
FTP Server Address	None	Directory Type	ActiveDirectory
Most Recent Heartbeat Jul 2, 2021, 3:51 PM			

Processes

Client		User	
New	✓ Idle	New	✓ Idle
Update	✓ Idle	Update	✓ Idle
Delete	✓ Idle	Delete	✓ Idle

App Service		Other	
New	✓ Idle	Server Cache	✓ Idle
Update	✓ Idle		
Delete	✓ Idle		

PAM Approval Details

✖ Require Client Approval for PAM Access Requests

Active Directory Group

Group Name
VDMS Access

3. cloudworkspace를 설정합니다

4. 다음 방법 중 하나를 사용하여 추가 사용자를 NetApp에 알립니다

a. 이메일 지원: VDSsupport@netapp.com

b. 전화 지원: 844.645.6789

c. "VDM 지원 포털"

5. 사용자를 호스트 풀에 할당합니다

- a. 사용자 및 그룹 탭에서 호스트 풀에 연결된 사용자 그룹을 클릭합니다. 예를 들어 "kift WVD Shared" 그룹은 VDM의 WVD 공유 호스트 풀에 연결됩니다. "kift WVD Shared"에 추가된 모든 사용자는 "WVD Shared" 호스트 풀에서 세션 호스트에 대한 액세스 권한을 할당합니다

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword Export Refresh Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword Export Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. 사용자 상자의 오른쪽 위에 있는 편집 아이콘을 클릭하고 "사용자 추가"를 클릭합니다

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared
Group

Overview

Users

Filter By
Q Keyword Add Users 2

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. 추가할 사용자 옆의 확인란을 선택하고 "계속"을 클릭합니다

Select Users

i 1 item(s) selected Show Clear

Filter By

Q Keyword

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel

Continue

d. 자세한 지침은 을 참조하십시오 "[여기](#)"

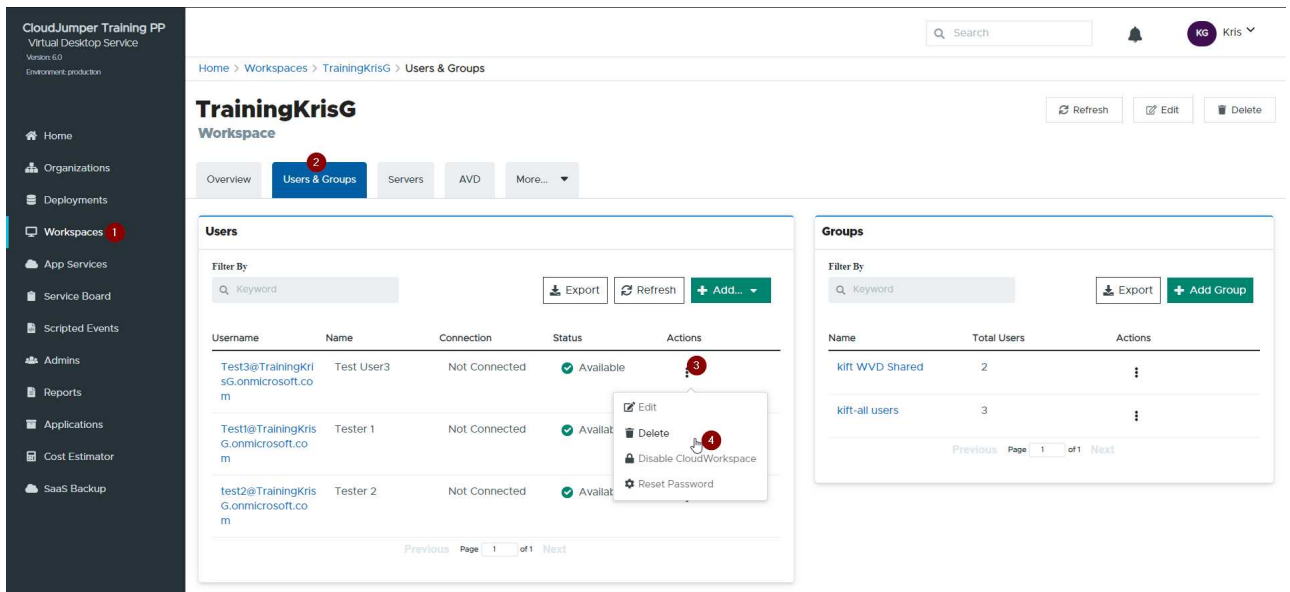
사용자 액세스를 제거하는 중입니다

사용자를 제거하는 중입니다

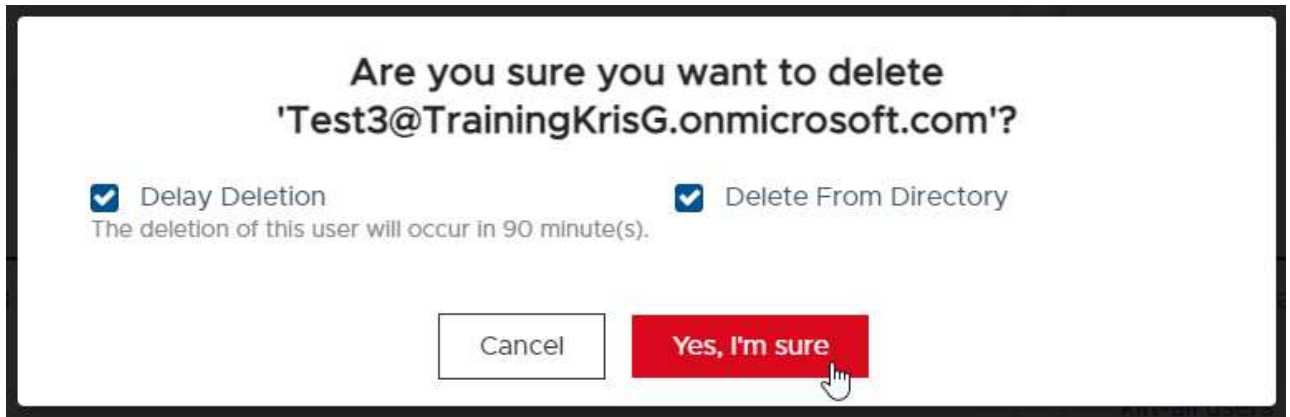
새로운 **Active Directory** 구축(VDM에 대해 새 **Active Directory** 도메인이 생성됨)

1. VDM에서 사용자를 삭제합니다

- a. 작업 영역으로 이동하여 "사용자 및 그룹" 탭을 선택하고 삭제할 사용자 옆에 있는 작업 점을 클릭한 다음 "삭제"를 클릭합니다



- b. 삭제 지연 및 디렉터리에서 삭제 옵션이 포함된 팝업 창이 나타납니다



- i. 삭제 지연 옵션은 사용자를 삭제하기 전에 90분 정도 대기하며, 이 경우 프로세스가 취소됩니다. 이 확인란을 선택하는 것이 좋습니다.
- ii. 디렉터리에서 삭제 옵션을 선택하면 Active Directory 사용자 계정이 삭제됩니다. 이 상자를 선택해야 합니다.

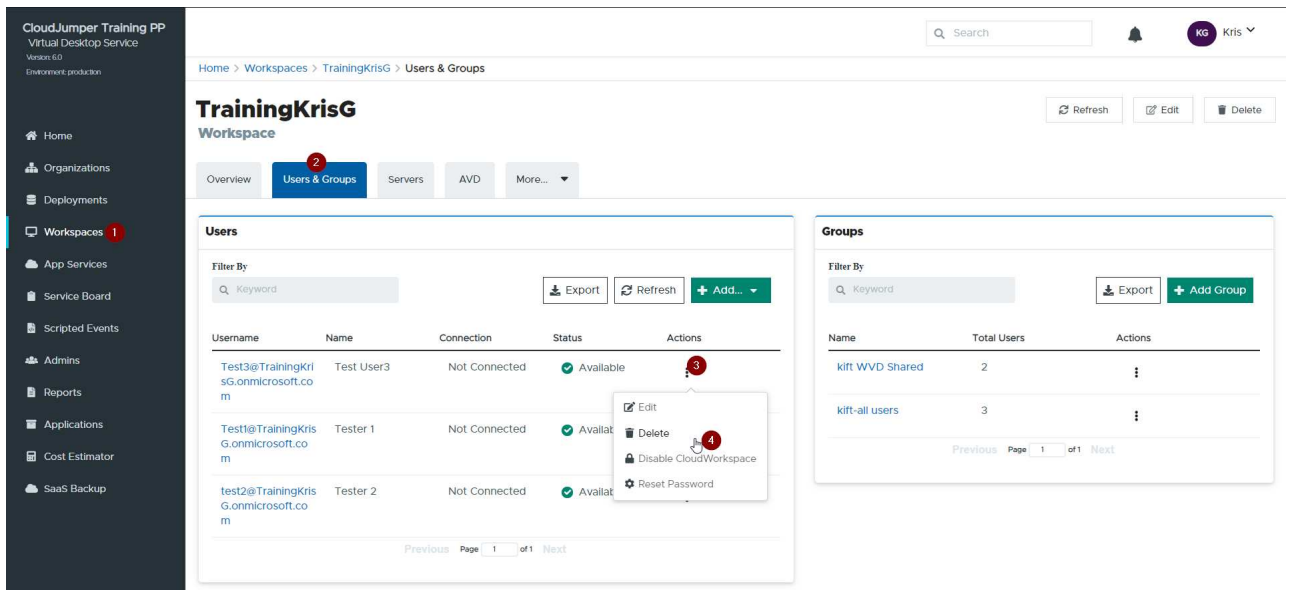
2. 아래 방법 중 하나를 사용하여 사용자 제거를 NetApp에 알립니다

- a. 이메일 지원: VDSsupport@netapp.com
- b. 전화 지원: 844.645.6789
- c. "VDM 지원 포털"

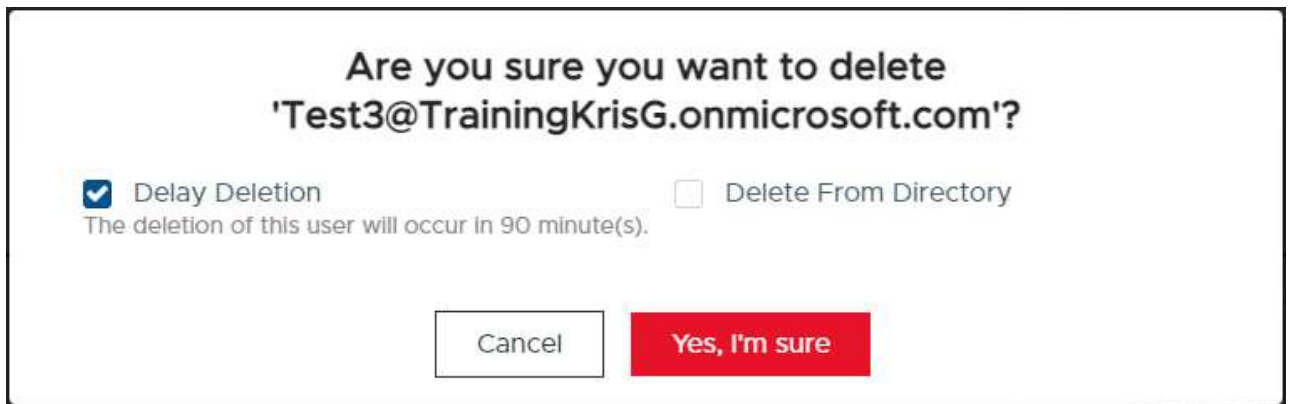
기존 **Active Directory** 구축(VDM이 기존 **Active Directory**에 연결 중)

1. VDM에서 사용자를 삭제합니다

- a. 작업 영역으로 이동하여 "사용자 및 그룹" 탭을 선택하고 삭제할 사용자 옆에 있는 작업 점을 클릭한 다음 "삭제"를 클릭합니다



- b. 삭제 지연 및 디렉터리에서 삭제 옵션이 포함된 팝업이 나타납니다



- i. 삭제 지연 옵션은 사용자를 삭제하기 전에 90분 정도 대기하며, 이 경우 프로세스가 취소됩니다. 이 확인란을 선택하는 것이 좋습니다.
- ii. 디렉터리에서 삭제 옵션을 선택하면 Active Directory 사용자 계정이 삭제됩니다. 이 상자를 선택하지 않는 것이 좋습니다. Active Directory에서 계정을 삭제하려면 조직의 사용자 계정 삭제 프로세스를 따라야 합니다.

2. 아래 방법 중 하나를 사용하여 사용자 제거를 NetApp에 알립니다

- a. 이메일 지원: VDSsupport@netapp.com
- b. 전화 지원: 844.645.6789
- c. "VDM 지원 포털"

VDM에서 관리자 추가 및 제거

VDM에서 관리자 추가

- 이 프로세스는 NetApp에서 처리합니다
- 다음 방법 중 하나를 사용하여 NetApp VDM 지원에 문의하십시오.
 - a. 이메일 지원: VDSsupport@netapp.com

b. 전화 지원: 844.645.6789

c. "VDM 지원 포털"

• 새 관리자 계정에 대해 다음을 포함하십시오.

a. 파트너 코드

b. 이름과 성

c. 이메일 주소입니다

d. 사용 권한이 에 나와 있는 기본 집합과 다른 경우 "관리자 권한"

VDM에서 관리자를 제거하는 중입니다

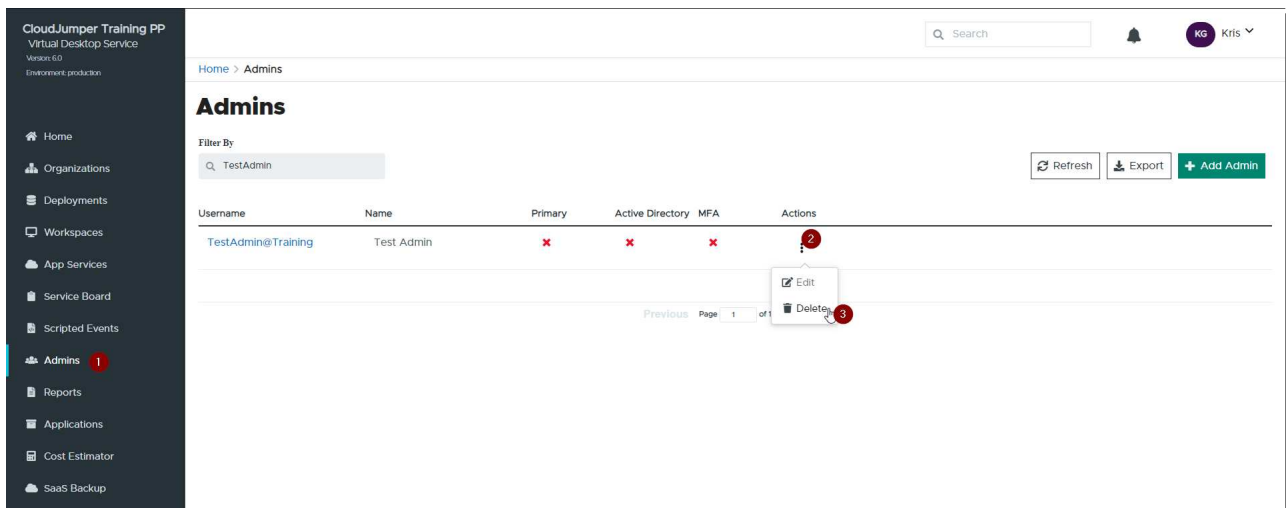
• 이 프로세스는 파트너가 처리합니다

a. "Admins" 탭으로 이동합니다

b. 제거할 관리자의 오른쪽에 있는 작업 점 을 클릭합니다

c. "삭제"를 클릭합니다.

d. 확인 상자가 나타나면 "예, 확실합니다"를 클릭합니다



• 궁금한 사항이 있는 경우 다음 방법 중 하나를 사용하여 NetApp VDM 지원에 문의하십시오.

a. 이메일 지원: VDSsupport@netapp.com

b. 전화 지원: 844.645.6789

c. "VDM 지원 포털"

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.