



VDM 常见问题解答

Virtual Desktop Managed Service

NetApp
May 03, 2022

目录

VDM 常见问题解答	1
VDS 管理员权限	1

VDM 常见问题解答

VDS 管理员权限

管理员权限概述

VDM 管理员对 VDS 管理门户的访问受限。由于 VDMs 是一个共同管理的解决方案，因此某些权限集不会为 VDMs 管理员启用。这些操作仅供 NetApp 支持团队执行。如果由于权限限制而无法执行所需的操作，请联系支持部门以获得帮助。

帐户类型设置

在 VDMS-admin 帐户中，以下设置为默认设置。

Type	默认值	注释：
技术帐户	false	可以根据请求向 NetApp 支持部门更改。启用后，在通过 VDS 门户连接到任何 VM 时，系统会提示管理员提供凭据。禁用后，在通过 VDS 门户连接到任何租户 VM 时，管理员将自动通过自动生成的本地管理员帐户进行身份验证。连接到任何平台服务器 VM 时，系统仍会提示管理员输入凭据。
"PAM 审批者"	true	可以根据请求向 NetApp 支持部门更改。所有客户必须至少启用一个管理员帐户作为 PAM 审批者。
用户支持	false	此功能不适用于 VDMs.
卷影用户	true	可以根据请求向 NetApp 支持部门更改。启用后，管理员可以连接到最终用户的会话，并查看他们在提供最终用户支持方面看到的内容。
已启用 MFA	true	要求管理员使用内置的 MFA 来保护对 VMS 管理门户的访问。支持 SMS 和 / 或电子邮件方法。

管理员帐户权限

在 VDMS-admin 帐户中，以下权限为默认权限。

模块	查看	编辑	删除	添加	注释：
管理员	开启	关闭	开启	关闭	添加管理员帐户和 / 或更改管理员权限由 NetApp 支持部门处理。

模块	查看	编辑	删除	添加	注释：
应用程序服务	关闭	关闭	关闭	关闭	应用程序服务功能集不是 VMS 中支持的功能。
应用程序	关闭	关闭	关闭	关闭	VDS 中的应用程序功能集是特定于 RDS 的。VDM 是一种基于 WVD 的服务，不使用此功能来管理应用程序。请参见 "更新和部署映像" 有关为 VDMS-4 提供应用程序的详细信息，请参见。
审核	开启	开启	开启	开启	
客户端	开启	开启	关闭	关闭	客户端创建 / 删除由 NetApp 支持部门处理。
部署	开启	开启	关闭	关闭	部署创建 / 删除由 NetApp 支持部门处理。
防火墙规则	开启	开启	开启	开启	
文件夹	开启	开启	开启	开启	
组	开启	开启	关闭	开启	删除用户组由 NetApp 支持部门处理。某些用户组为必填项
合作伙伴	开启	关闭	关闭	关闭	配对功能集不是 VDMA 中支持的功能。查看显示租户列表所需的权限。
配置模板	开启	开启	关闭	关闭	映像创建 / 删除由 NetApp 支持部门处理。
报告	开启	开启	开启	开启	
Resources	开启	关闭	关闭	关闭	资源设置由 NetApp 支持部门处理。
脚本化事件	开启	开启	开启	开启	
服务器	开启	开启	关闭	关闭	服务器创建 / 删除设置由 NetApp 支持部门处理。

模块	查看	编辑	删除	添加	注释：
服务板	开启	开启	开启	开启	
设置	开启	开启	开启	开启	
用户	开启	开启	开启	开启	
工作空间	开启	开启	关闭	关闭	工作空间创建 / 删除由 NetApp 支持部门处理。

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.