



## **VDM常見問題集**

### Virtual Desktop Managed Service

NetApp

May 03, 2022

# 目錄

VDM常見問題集 .....	1
VDS管理權限 .....	1

# VDM常見問題集

## VDS管理權限

### 管理權限總覽

VDM管理員對VDS管理入口網站的存取權有限。由於VDM是共同管理的解決方案、因此有些權限集並未啟用VDM管理員。這些行動保留給NetApp支援團隊。如果因為權限限制而無法執行某些必要行動、請聯絡支援部門以尋求協助。

### 帳戶類型設定

在VDM管理帳戶中、下列設定為預設值。

類型	預設值	附註
技術帳戶	錯	可應NetApp支援部門的要求進行變更。啟用時、系統會在透過VDS入口網站連線至任何VM時提示系統管理員提供認證。停用時、系統會在透過VDS入口網站連線至任何租戶VM時、自動驗證管理員（使用自動產生的本機管理帳戶）。連線至任何平台伺服器VM時、系統仍會提示系統管理員輸入認證資料。
"PAM核准者"	是的	可應NetApp支援部門的要求進行變更。所有客戶的PAM核准者必須至少啟用一個系統管理帳戶。
使用者支援	錯	此功能不適用於VDM。
陰影使用者	是的	可應NetApp支援部門的要求進行變更。啟用時、管理員可以連線至終端使用者的工作階段、並查看他們所看到的提供終端使用者支援的內容。
MFA已啟用	是的	需要使用內建的MFA來保護管理員對VDM管理入口網站的存取權。支援SMS和/或電子郵件方法。

### 管理帳戶權限

在VDM管理帳戶中、下列權限為預設權限。

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
管理	開啟	關	開啟	關	新增管理帳戶及/或變更管理權限、由NetApp支援部門負責處理。

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
應用程式服務	關	關	關	關	VDI不支援應用程式服務功能集。
應用程式	關	關	關	關	VDS中的應用程式功能集是RDS專屬的。VDM是以WVD為基礎的服務、應用程式管理則不會以此功能來處理。請參閱 <a href="#">"更新及部署映像"</a> 以取得有關VDI應用程式交付的詳細資料。
稽核	開啟	開啟	開啟	開啟	
用戶端	開啟	開啟	關	關	用戶端建立/移除由NetApp支援部門負責。
部署	開啟	開啟	關	關	部署的建立/移除作業由NetApp支援部門負責。
防火牆規則	開啟	開啟	開啟	開啟	
資料夾	開啟	開啟	開啟	開啟	
群組	開啟	開啟	關	開啟	刪除使用者群組是由NetApp支援部門處理。某些使用者群組為必填欄位
合作夥伴	開啟	關	關	關	VDI不支援合作夥伴功能集。檢視顯示租戶清單所需的權限。
資源配置範本	開啟	開啟	關	關	映像建立/移除由NetApp支援部門負責。
報告	開啟	開啟	開啟	開啟	
資源	開啟	關	關	關	資源設定由NetApp支援部門處理。
指令碼事件	開啟	開啟	開啟	開啟	
伺服器	開啟	開啟	關	關	伺服器建立/移除設定由NetApp支援部門處理。
服務主機板	開啟	開啟	開啟	開啟	

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
設定	開啟	開啟	開啟	開啟	
使用者	開啟	開啟	開啟	開啟	
工作區	開啟	開啟	關	關	工作區的建立/移除作業由NetApp支援部門負責。

## Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

## Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.