



VDM常見問題集

Virtual Desktop Managed Service

NetApp

July 19, 2022

目錄

VDM常見問題集	1
VDS管理權限	1

VDM常見問題集

VDS管理權限

管理權限總覽

VDM管理員對VDS管理入口網站的存取權有限。由於VDM是共同管理的解決方案、因此有些權限集並未啟用VDM管理員。這些行動保留給NetApp支援團隊。如果因為權限限制而無法執行某些必要行動、請聯絡支援部門以尋求協助。

帳戶類型設定

在VDM管理帳戶中、下列設定為預設值。

類型	預設值	附註
技術帳戶	錯	可應NetApp支援部門的要求進行變更。啟用時、系統會在透過VDS入口網站連線至任何VM時提示系統管理員提供認證。停用時、系統會在透過VDS入口網站連線至任何租戶VM時、自動驗證管理員（使用自動產生的本機管理帳戶）。連線至任何平台伺服器VM時、系統仍會提示系統管理員輸入認證資料。
"PAM核准者"	是的	可應NetApp支援部門的要求進行變更。所有客戶的PAM核准者必須至少啟用一個系統管理帳戶。
使用者支援	錯	此功能不適用於VDM。
陰影使用者	是的	可應NetApp支援部門的要求進行變更。啟用時、管理員可以連線至終端使用者的工作階段、並查看他們所看到的提供終端使用者支援的內容。
MFA已啟用	是的	需要使用內建的MFA來保護管理員對VDM管理入口網站的存取權。支援SMS和/或電子郵件方法。

管理帳戶權限

在VDM管理帳戶中、下列權限為預設權限。

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
管理	開啟	關	開啟	關	新增管理帳戶及/或變更管理權限、由NetApp支援部門負責處理。

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
應用程式服務	關	關	關	關	VDI不支援應用程式服務功能集。
應用程式	關	關	關	關	VDS中的應用程式功能集是RDS專屬的。VDM是以WVD為基礎的服務、應用程式管理則不會以此功能來處理。請參閱 "更新及部署映像" 以取得有關VDI應用程式交付的詳細資料。
稽核	開啟	開啟	開啟	開啟	
用戶端	開啟	開啟	關	關	用戶端建立/移除由NetApp支援部門負責。
部署	開啟	開啟	關	關	部署的建立/移除作業由NetApp支援部門負責。
防火牆規則	開啟	開啟	開啟	開啟	
資料夾	開啟	開啟	開啟	開啟	
群組	開啟	開啟	關	開啟	刪除使用者群組是由NetApp支援部門處理。某些使用者群組為必填欄位
合作夥伴	開啟	關	關	關	VDI不支援合作夥伴功能集。檢視顯示租戶清單所需的權限。
資源配置範本	開啟	開啟	關	關	映像建立/移除由NetApp支援部門負責。
報告	開啟	開啟	開啟	開啟	
資源	開啟	關	關	關	資源設定由NetApp支援部門處理。
指令碼事件	開啟	開啟	開啟	開啟	
伺服器	開啟	開啟	關	關	伺服器建立/移除設定由NetApp支援部門處理。
服務主機板	開啟	開啟	開啟	開啟	

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
設定	開啟	開啟	開啟	開啟	
使用者	開啟	開啟	開啟	開啟	
工作區	開啟	開啟	關	關	工作區的建立/移除作業由NetApp支援部門負責。

版權資訊

Copyright©2022 NetApp、Inc.版權所有。美國印製本文件中版權所涵蓋的任何部分、不得以任何形式或任何方式（包括影印、錄製、在未事先取得版權擁有者書面許可的情況下、在電子擷取系統中進行錄音或儲存。

衍生自受版權保護之NetApp資料的軟體必須遵守下列授權與免責聲明：

本軟體係由NetApp「依現狀」提供、不含任何明示或暗示的保證、包括但不限於適售性及特定用途適用性的暗示保證、特此聲明。在任何情況下、NetApp均不對任何直接、間接、偶發、特殊、示範、或衍生性損害（包括但不限於採購替代商品或服務；使用損失、資料或利潤損失；或業務中斷）、無論是在合約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）中、無論是因使用本軟體而產生的任何責任理論（包括疏忽或其他）、即使已被告知可能造成此類損害。

NetApp保留隨時變更本文所述之任何產品的權利、恕不另行通知。除非NetApp以書面明確同意、否則NetApp不承擔因使用本文所述產品而產生的任何責任或責任。使用或購買本產品並不代表NetApp擁有任何專利權利、商標權利或任何其他智慧財產權。

本手冊所述產品可能受到一或多個美國國家/地區的保護專利、國外專利或申請中。

限制權利圖例：政府使用、複製或揭露受DFARS 252.277-7103（1988年10月）和FAR 52-227-19（1987年6月）技術資料與電腦軟體權利條款（c）（1）（ii）分段所述限制。

商標資訊

NetApp、NetApp標誌及所列的標章 <http://www.netapp.com/TM> 為NetApp、Inc.的商標。其他公司和產品名稱可能為其各自所有者的商標。