



虛擬桌面託管服務文件

Virtual Desktop Managed Service

NetApp
May 03, 2022

目錄

虛擬桌面託管服務文件	1
總覽	1
獲得支援	1
Windows Virtual Desktop (WVD) 用戶端	1
服務元件	1
快速入門	3
虛擬桌面託管服務 (VDM) 先決條件	3
虛擬桌面託管服務 (VDM) 服務摘要	4
教學課程	7
在工作階段主機虛擬機器上安裝應用程式	7
更新及部署VM映像	8
將使用者指派給應用程式群組	11
在VDM中產生網域管理認證	11
新增使用者存取權	14
移除使用者存取權	19
在VDM中新增及移除管理員	21
VDM常見問題集	23
VDS管理權限	23

虛擬桌面託管服務文件

總覽

NetApp的虛擬桌面託管服務（VDM）解決了在公有雲中部署和管理虛擬桌面的複雜度、並以託管VDI即服務平台的形式提供。

獲得支援

電子郵件支援：support@spotpc.netapp.com

電話支援：8444.645.6789

["VDM支援入口網站"](#)

正常支援營業時間：週一至週五、中部時間上午7：00至下午7：00。

- 非營業時間（待命）支援僅透過電話提供。

Windows Virtual Desktop（WVD）用戶端

- ["適用於Windows用戶端的Microsoft WVD"](#)
- ["Microsoft WVD Web用戶端"](#)
- ["適用於Android用戶端的Microsoft WVD"](#)
- ["適用於MacOS用戶端的Microsoft WVD"](#)
- ["適用於iOS用戶端的Microsoft WVD"](#)

服務元件

VDM是一項共同管理的服務產品、結合NetApp與Microsoft的多項技術、並在EUC市場中應用20多年的最佳實務做法。所選元件清單下方會列出。並非所有元件都會在所有部署中使用、因為客戶需求各異。

NetApp

- ["產品統計（ANF） Azure NetApp Files"](#)
 - 49位以上使用者部署的資料儲存層是以ANF為基礎。
 - 對於使用者少於250人的部署、則使用標準效能層。
 - 對於使用者人數超過249人的部署、則使用高階效能層級。
- ["NetApp雲端備份"](#)
 - NetApp Cloud Backup可用於備份ANF儲存磁碟區。
- ["NetApp Cloud Sync"](#)
 - 當Cloud Sync ANF是資料儲存層技術時、可使用NetApp功能將資料移轉至VDM。

- "NetApp Cloud Insights"
 - 我們Cloud Insights 的支援與服務團隊會使用NetApp產品來監控效能。
- "NetApp VDM支援"
 - VDM包括全年無休的事件支援、以及由專業NetApp支援團隊提供的入門服務

Microsoft

- "Azure檔案（自動對焦）"
 - 使用者人數少於50人的部署所需的資料儲存層、是以自動對焦技術為基礎。我們在GPv2儲存帳戶中設定「交易最佳化」層級。
 - 對於使用者人數超過49人的部署、則使用ANF。
- "Azure Cloud Backup"
 - Azure Cloud Backup可用於備份自動對焦儲存磁碟區和虛擬機器。
- "Azure檔案同步"
 - 當自動對焦是資料儲存層技術時、Azure File Sync可用於將資料移轉至VDM。
- "Azure Defender"
 - VDM會啟動（並包含）Azure Defender、這是環境中所有虛擬機器的進階安全服務。客戶及/或其IT服務供應商會透過Azure安全中心執行管理與管理。管理Azure安全中心並非VDM所包含的服務。
- "Azure虛擬機器"
 - VDM非常仰賴Windows Azure虛擬機器來代管使用者工作階段和客戶應用程式。
- "Azure虛擬網路對等關係"
 - VDM可能運用Azure虛擬網路對等功能、與客戶現有的Active Directory網域控制器（AD DC）整合。
- "Azure VPN"
 - VDM可能利用Azure站台對站台VPN、與客戶現有的Active Directory網域控制器（AD DC）整合。
- "Windows虛擬桌面（WVD）"
 - VDM運用原生WVD功能來支援使用者工作階段代理、驗證、Windows授權等。
- "Azure AD Connect"
 - WVD要求本機網域（AD DC）和Azure AD必須透過Azure AD Connect應用程式同步。
- "Microsoft 365（M365）"
 - 工作階段主機的WVD使用者工作階段和Windows 10 Enterprise會透過特定的M365授權類型授權給使用者。將適當的M365授權指派給所有的VDM使用者、是WVD和VDM的必要條件。此授權不包含在VDM中。客戶及/或其IT服務供應商有責任管理M365授權。

快速入門

虛擬桌面託管服務（VDM）先決條件

M365授權

VDM採用Microsoft Windows Virtual Desktop（WVD）技術打造而成。WVD先決條件要求為終端使用者指派特定的Microsoft 365（M365）授權。此授權不包含在VDM訂閱中、NetApp不會銷售或以其他方式提供此授權。

遵守M365/WVD授權的責任由客戶公司、合作夥伴公司及/或其M365廠商負責。

M365計畫有多種、可支援VDM的WVD授權、詳情請參閱 ["請參閱此處"](#)。

M365/Azure AD租戶

客戶必須擁有現有的Azure AD租戶。Microsoft 365採用相同的Azure AD租戶結構、因此符合M365授權要求（如上所述）也能滿足此需求。

CSP經銷商關係

NetApp使用我們與Microsoft的CSP合作關係、將VDM部署至專屬的Azure訂閱。若要部署此訂閱、NetApp必須與客戶的Azure AD租戶建立經銷商關係。客戶Azure AD租戶的全域管理員可在此接受此關係：

<https://admin.microsoft.com/Adminportal/Home?invType=ResellerRelationship&partnerId=47c1f6d2-b112-48e0-915f-4304efffb3e8&msspId=0&DAP=true#/BillingAccounts/partner-invitation>

多重合作夥伴功能不具備：

- 變更客戶現有的任何訂閱內容
- 轉換客戶現有的訂閱或帳戶所有權
- 變更現有任何訂閱的條款或客戶義務
- 變更訂閱的記錄合作夥伴
- 詳細資訊請參閱：<https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/multipartner>

委派的管理權限

邀請連結（如上所述）包含委派管理權限的要求。接受將授予客戶Azure AD租戶中的NetApp Global Admin和Helpdesk管理員角色。

虛擬網路範圍

VDM將部署在Azure的虛擬網路上。此網路使用的/20 IP範圍不能與環境中的其他網路重疊。

在任何在VDM虛擬網路與任何其他客戶網路之間新增網路連線的情況下、與其他網路IP範圍重疊會中斷VDM。因此、務必將完全未使用的/20範圍專用於VDM。

/20網路範圍必須位於下列其中一個IP範圍內：

- 10.0.0.0–10.255.255.255
- 172.16.0.0–172.31.255
- 192 : 168 : 0–192 : 255

部署VDM工作表

客戶/合作夥伴必須填寫Deploy VDM工作表、網址為：<https://www.deployvdms.com/>

現有的AD整合

將VDM與現有Active Directory網域控制器（AD DC）整合、需要幾項額外的先決條件：

本機網域管理認證

必須在現有網域上擁有網域加入權限的本機網域管理員帳戶、才能建立整合。

Azure AD Connect

WVD需要使用AD Connect將Azure AD AD與AD DC同步。如果尚未設定、請這麼做 "[公程式](#)" 必須在AD DC上安裝和設定。

/== vNet對等網路的網路貢獻者角色/==本機閘道裝置設定VPN的管理權限/== DNS區域（需要更多技術資訊）/==無多網域資源、使用者必須位於我們要部署的網域中

虛擬桌面託管服務（VDM）服務摘要

使用者資源配置



本文旨在準確說明VDM服務的技術詳細資料。服務詳細資料可能隨時變更、本文不代表NetApp與任何客戶或合作夥伴之間的任何現有協議、合約或其他安排的修改或變更。

共享使用者（SKU：VDMs-Subs-share-User）

共用使用者工作階段可在工作階段主機虛擬機器（SHVM）上執行、最多可有10個使用者工作階段。分配的共享SHVM總數將確保環境中每10個共享使用者至少有一個共享SHVM。

分配給每個共享使用者的資源：

- vCPU核心的8/10分之一
- 6.4 GB RAM
- 25 GiB儲存設備

共享SHVM技術詳細資料：

- 通常來自 "[ESv3](#)"、"[Eav4.](#)" 和 "[Easyv4](#)" Azure虛擬機器系列。
- 128 GiB標準SSD作業系統磁碟
- 適用於虛擬桌面的Windows 10 Enterprise

- FSLogix附加的Container使用者設定檔
- 公司共用的附加儲存設備

VDI使用者（SKU：VDMs-subsvVDI使用者）

VDI使用者在工作階段會在不同時裝載任何其他使用者工作階段的專用工作階段主機虛擬機器（SHVM）上執行。VDI SHVM總數等於環境中VDI使用者總數。

每個VDI使用者所配置的資源：

- 2個vCPU核心
- 8 GB RAM
- 25 GiB儲存設備
- VDI SHVM技術詳細資料：*
- 通常來自 "Dsv3"、"達維4" 和 "Dasv4" Azure虛擬機器系列。
- 128 GiB標準HDD作業系統磁碟
- 適用於虛擬桌面的Windows 10 Enterprise
- FSLogix附加的Container使用者設定檔
- 公司共用的附加儲存設備

GPU使用者（SKU：VDMs-subsvGPU使用者）

GPU使用者在工作階段會在不同時裝載任何其他使用者工作階段的專用工作階段主機虛擬機器（SHVM）上執行。GPU SHVM總數等於環境中GPU使用者總數。

每GPU使用者所分配的資源：

- 8 GiB GPU RAM
- 25 GiB儲存設備
- GPU SHVM技術詳細資料：*
- 通常來自 "NVv3" 和 "NVv4" Azure虛擬機器系列。
- 128 GiB標準HDD作業系統磁碟
- 適用於虛擬桌面的Windows 10 Enterprise
- FSLogix附加的Container使用者設定檔
- 公司共用的附加儲存設備

其他VDM SKU

商業伺服器（SKU：VDMs、Azure、企業VM）

可以將商業伺服器新增至環境、以支援應用程式和服務。

每部企業伺服器VM至少分配：

- 8個vCPU核心
- 64 GB RAM
- 128 GiB標準SSD作業系統磁碟
- Windows Server 2012R2/2016/2019
- 通常來自 "ESv3"、"Eav4." 和 "Easyv4" Azure虛擬機器系列。

額外儲存設備（SKU：VDMs、1TB儲存設備- HPRSCLR）

_Data Storage Layer_是VDM環境的主要儲存機制、可在Azure Files或Azure NetApp Files Sfi（anf）上執行。使用的儲存技術取決於購買的VDI使用者總數。額外容量可以1TiB為單位增加。

使用者設定檔、使用者資料、公司共用、應用程式資料和資料庫都應該從此儲存服務執行。最佳做法是盡量避免將資料儲存在VM磁碟上。

容量是指每位使用者分配（每位使用者25 GiB）和所購買額外Tib儲存設備的總和。

度量	"Azure檔案GPv2"	"ANF標準"	"ANF Premium"
使用者計數	10-49	50-249-50	超過250個
最小尺寸	250 GiB	4 TiB	4 TiB
IOPS	最多1、000個	高達250/ TiB	每TiB最高可達1、000次

教學課程

在工作階段主機虛擬機器上安裝應用程式

應用程式交付方法

使用者可以存取任何安裝工作階段主機虛擬機器（SHVM）的應用程式、並在其中執行使用者工作階段。

根據使用者群組的成員資格、將使用者指派給SHVM集區（「主機集區」）。該主機集區中的每個SHVM都是以相同的VM映像為基礎、擁有相同的應用程式、並在相同的VM資源上執行。每次使用者連線時、都會將其指派給主機集區中最少的目前使用者工作階段。

透過從主機集區中的每個SHVM新增或移除應用程式、VDM管理員可以控制哪些應用程式VDM使用者可以存取。

從每個SHVM新增（或移除）應用程式、可直接在每個SHVM上執行、或是在單一VM映像上執行、然後再部署到主機集區中的所有SHVM上。

本文將直接在SHVM上安裝應用程式。VM映像管理涵蓋在中 ["本文"](#)。

手動存取

VDM管理入口網站可讓您透過所有SHVM和企業伺服器的即時本機管理帳戶、直接存取每個VM。此存取可用於手動連線至每個VM、以手動安裝應用程式並進行其他組態變更。

此功能可在「工作區」>「伺服器」>「動作」>「連線」中找到

The screenshot displays the NetApp VDMs Workspace interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Home, Organizations, Deployments, Workspaces, Service Board, Scripted Events, Admins, Reports, Applications, Cost Estimator, and SaaS Backup. The main content area has a top navigation bar with 'Home > Workspaces > NetApp VDMs > Servers'. Below this is the 'NetApp VDMs Workspace' header with 'Overview', 'Users & Groups', 'Workload Schedule', 'WVD', and 'Servers' tabs. The 'Servers' tab is active, showing a table of servers. The table has columns: Name, Type, Machine Size, RAM, CPU, Online, Status, and Actions. Three servers are listed: JZSXTSD1 (TSData), JZSXTS1 (TS), and JZSXTS2 (TS). The 'Actions' column for JZSXTS2 is highlighted, showing a dropdown menu with options: Backup, Reboot, Connect (highlighted with a green box), and Stop. There are also 'Export' and 'Refresh' buttons in the top right of the table area.

Name	Type	Machine Size	RAM	CPU	Online	Status	Actions
JZSXTSD1	TSData	Standard_B2s	4 RAM	2 CPU	Online	Available	⋮
JZSXTS1	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	Backup Reboot
JZSXTS2	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	Connect Stop

如果需要網域管理認證、VDM會使用權限存取管理（PAM）功能來產生網域管理認證。詳細資料可以是 ["請參閱此處"](#)。

VDM Automation

透過VDM入口網站、「指令碼事件」區段包含遠端執行程式碼的功能。

在指令碼事件中、儲存庫索引標籤包含NetApp發佈的「全域」指令碼。您可以使用「+新增指令碼」按鈕來新增自訂指令碼。

在「指令碼化事件」中、「活動」索引標籤包含觸發程序、可讓指令碼針對一組VM執行。對於VDM、「手動」和「排程」事件類型最適合在適當的虛擬機器上推送指令碼。



活動有許多稱為「事件類型」的可用觸發程序。對於VDM、「應用程式安裝」和「應用程式解除安裝」類型不適用。這些都是RDS專屬的觸發事件、不應用於VDM、因為VDM是WVD型服務、而且必須遵循RDS的設計架構。

其他自動化工具

VDI中的虛擬機器可使用協力廠商管理工具進行管理。應用程式變更和其他VM組態變更可透過任何相容的工具套用。

更新及部署VM映像

應用程式交付方法

使用者可以存取任何安裝工作階段主機虛擬機器（SHVM）的應用程式、並在其中執行使用者工作階段。

根據使用者群組的成員資格、將使用者指派給SHVM集區（「主機集區」）。該主機集區中的每個SHVM都是以相同的VM映像為基礎、擁有相同的應用程式、並在相同的VM資源上執行。每次使用者連線時、都會將其指派給主機集區中最少的目前使用者工作階段。

透過從主機集區中的每個SHVM新增或移除應用程式、VDM管理員可以控制哪些應用程式VDM使用者可以存取。

從每個SHVM新增（或移除）應用程式、可直接在每個SHVM上執行、或是在單一VM映像上執行、然後再部署到主機集區中的所有SHVM上。

本文涵蓋VM映像管理。直接在SHVM上安裝應用程式的內容涵蓋在中 ["本文"](#)。

正在更新VM映像

建議將應用程式新增（或移除）至SHVM的方法、是編輯指派給主機集區的VM映像。虛擬機器映像經過自訂與驗證之後、VDM支援團隊即可根據要求將其部署至主機集區中的所有SHVM。

如何編輯VM映像

1. 在VDS入口網站的部署中瀏覽「資源配置集合」
2. 按一下與您要更新的主機集區相關聯的資源配置集合。

a. 記下「Servers（伺服器）」區段中的「VM Template（VM範本）」名稱。

Servers

3. 編輯伺服器範本、確保來源範本為步驟2.a中所述的VM範本以上。按一下「Continue（繼續）」

Edit Server

VM Template Required

Sharedusers4044ver3 ✕

Storage Type Required

Standard_LRS ✕

☐ Data Drive

Cancel Continue



請勿編輯這些設定： 1.類型= VDI 2。共享磁碟機=空白3。最小快取= 0 4。Data Drive =未核取5. 儲存類型= Standard_LRS

1. VDM自動化現在將在Azure中建置暫用VM、機器名稱將為_CWT#_。建置此VM可能需要25分鐘。程序完成後、狀態會變更為「Pending（待處理）」
 - a. 請注意、此VM會在自訂程序完成之前執行、因此務必在一兩天內建置、自訂及驗證VM。
2. 一旦暫用VM準備就緒、您可以編輯Provisioning Collection、然後按一下伺服器上的「Connect（連線）」、登入VM。
 - a. 系統提示輸入認證時、任何具有「PAM核准者」權限的VDM管理員都能產生網域管理認證。

如何部署更新的VM映像

1. 驗證VM映像之後、請聯絡VDM支援團隊、安排映像更新的時間。
2. 團隊將根據新映像建立新的工作階段主機。
 - a. 如有需要、請協調測試新主機的時間、然後再將新使用者重新導向至新主機。
3. 準備好之後、支援團隊會將所有新的使用者工作階段重新導向至新的主機。當沒有使用者連線時、我們會關閉舊主機。這些舊的VM將維持在取消分配狀態、以進行暖容錯移轉、但這些VM將在7天後自動清除。

直接變更SHVM

您可以直接在SHVM上手動或透過任何可用的自動化工具進行變更。如需詳細資訊、請參閱 ["本文"](#)。

直接變更主機集區中的SHVM時、請務必以相同方式設定每個SHVM、否則使用者在連線至不同的SHVM時、可能會有不一致的體驗。



根據預設、不會備份個別的SHVM、因為它們通常沒有唯一的資料、而且是以標準化的VM映像為基礎。如果您直接對SHVM進行自訂、請聯絡支援部門、以取得套用至主機集區中其中一個SHVM的備份原則。

VDM映像「驗證」功能使用Microsoft的SysPrep公用程式。驗證失敗時、最常見的原因是SysPrep故障。若要疑難排解失敗、請從位於CWT# VM上路徑：C:\windows\system32\sprep\panther\setupact.log的SysPrep記錄檔開始

將使用者指派給應用程式群組

使用者指派方法

使用者會透過AD安全性群組指派給工作階段主機虛擬機器（SHVM）。

對於每個主機集區、工作區內的「使用者與群組」索引標籤上都有一個連結的使用者群組。

使用者群組的命名方式為工作區ID（每個工作區有一個獨特的3到4位數代碼）、然後是主機集區的名稱。

例如、「jzsj共享使用者」群組會連結至VDM中的「共享使用者」主機集區。所有新增至「jzsj共用使用者」的使用者、將會被指派「共用使用者」主機集區中的工作階段主機存取權。

將使用者指派給其主機集區

1. 瀏覽至工作區內的「使用者與群組」
2. 您可以編輯群組內的使用者清單、將使用者新增至群組。
3. 自動化功能會自動同步使用者群組的成員、讓使用者有權存取適當的主機集區、應用程式群組和應用程式。



只能將使用者指派給一個（及一個）應用程式群組。主機集區類型（共享、VDI或GPU）必須符合針對VDM所購買的授權SKU。如果使用者和/或指派給多個應用程式群組的方式不一致、將會造成資源爭用問題、並可能影響在環境中工作的同事。

在VDM中產生網域管理認證

權限存取管理

VDM管理員可獲授予「PAM核准者」角色、讓管理員能夠授予PAM要求。

當即時本機管理員認證不足時、PAM要求會產生網域層級管理員帳戶、以用於在VDM VM上進行驗證。

任何VDM管理員都可以提交PAM要求、但只有具備PAM核准者角色的管理員才能核准要求。PAM核准者可以申請及核准自己的申請。

提交PAM要求

以提交PAM要求

1. 瀏覽至右上角的管理員使用者名稱、然後按一下「設定」
2. 選取「PAM要求」索引標籤
3. 按一下「+新增」
 - a. 選取期間、之後這些認證資料將過期

- b. 選擇部署
 - c. 輸入可提供認證資料的電子郵件地址。這可以是任何電子郵件地址、允許第三方（例如廠商）獲得網域認證。
 - d. 輸入可接收文字訊息的電話號碼
 - e. 輸入記錄和PAM核准者要審查的任何附註。
4. 按一下「新增要求」

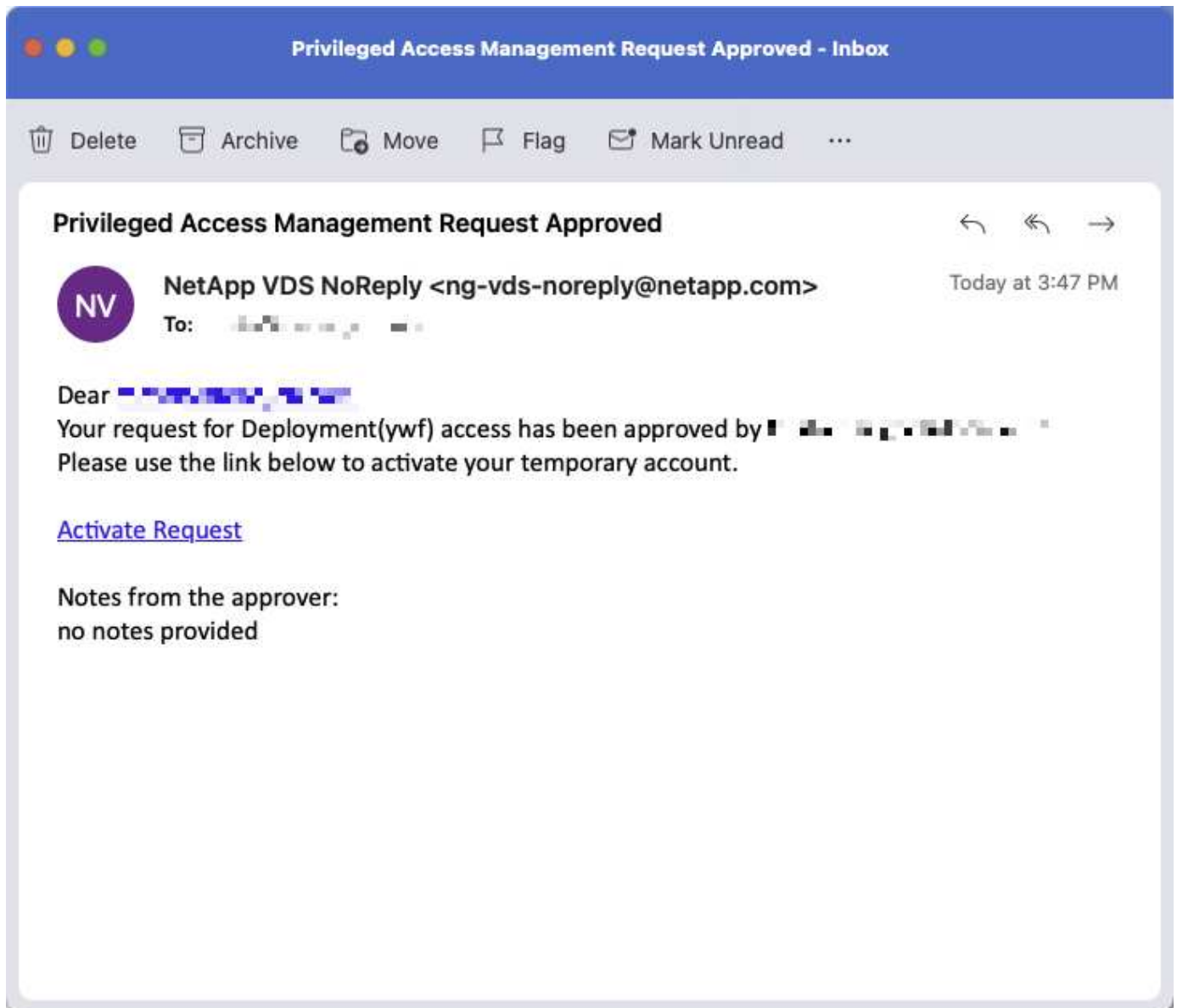
核准**PAM**要求

以檢閱及核准/拒絕**PAM**要求

1. 瀏覽至右上角的管理員使用者名稱、然後按一下「設定」
2. 選取「PAM要求」索引標籤、然後按一下該要求
3. 檢閱申請、然後按一下「Approve（核准）」或「Reject（拒絕）」
4. 輸入任何與核准/拒絕決策相關的附註


使用**PAM**產生的認證資料

核准後、系統會傳送一封確認電子郵件、以啟動所提供的認證資料：



依照「啟用要求」連結、使用者將會前往下一頁、並透過SMS傳送確認代碼給他們。系統也會要求他們設定安全密碼。

Activate Your Account

 **Confirmation Code Sent**
We have sent a confirmation code to [redacted] - please enter the code below and set a password to activate your account.


Access Level Deployment	Confirmation Code Required
Password Required	Confirm Password Required

Resend Code

Activate Account

成功驗證帳戶後、使用者會收到使用者名稱的確認訊息。

Activate Your Account

 **Successfully Activated Account**
Successfully activated account. Your account's username is [redacted]

Username
[redacted]

新增使用者存取權

新使用者建立

新的**Active Directory**部署（為**VDM**建立新的**Active Directory**網域）

- 在VDS中建立使用者
 - 瀏覽至工作區、選取「Users & Groups（使用者與群組）」索引標籤、按一下「Add（新增）」、然後選取「Add User（新增使用者）」

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Enrollment production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword

Export Refresh **Add...** 3

Add User 4
Import from file

Username	Name	Connection	Status
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword

Export **Add Group**

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. 填寫使用者資訊、然後按一下「新增使用者」

Add User

Username Required

Test3

First Name Required **Last Name** Required

Test User3

Email **Phone**

Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com Phone...

☐ Multi-Factor Auth Enabled ☐ VDI User Enabled

☐ Wake On Demand Enabled ☒ Local Drive Access Enabled

☐ Force Password Reset at Next Login

Cancel **Add User**

2. 使用下列方法之一通知NetApp其他使用者
 - a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
 - b. 電話支援：8444.645.6789
 - c. "VDM支援入口網站"
3. 將使用者指派至其主機集區
 - a. 在使用者與群組索引標籤上、按一下連結至主機集區的使用者群組。例如、「Kift WVD Shared」群組會連結至VDM中的WVD共用主機集區。所有新增至「Kift WVD共享」的使用者、將會被指派「WVD共享」主機集區中的工作階段主機存取權。

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG Workspace

Overview Users & Groups Servers AVD More...

Users

Filter By: Keyword

Export Refresh Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By: Keyword

Export Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. 按一下「使用者」方塊右上角的編輯圖示、然後按一下「新增使用者」

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared Group

Overview

Users

Filter By: Keyword

Add Users

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By: Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. 核取要新增之使用者旁的方塊、然後按一下「Continue（繼續）」

Select Users

1 item(s) selected
Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. 如需更詳細的指示、請參閱 ["請按這裡"](#)

現有Active Directory部署（VDM正在連線至現有Active Directory）

1. 依照正常方式在Active Directory中建立使用者
2. 將使用者新增至部署上所列的Active Directory群組

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version: 6.0
Environment: production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Deployment Details

Name	ID
TrainingKrisG.onmicrosoft.com	vrg
Version	Hypervisor
6.0	Azure
Resource Allocation Type	Domain
MachineSize	TrainingKrisG.onmicrosoft.com
h5 Gateway	RDP Gateway
vrg-h5gw.vrg.cloudworkspace.app	vrg-rds.vrg.cloudworkspace.app
FTP Server Address	Directory Type
None	ActiveDirectory
Most Recent Heartbeat	
Jul 2, 2021, 3:51 PM	

Processes

Client		User	
New	Idle	New	Idle
Update	Idle	Update	Idle
Delete	Idle	Delete	Idle

App Service		Other	
New	Idle	Server Cache	Idle
Update	Idle		
Delete	Idle		

PAM Approval Details

✖ Require Client Approval for PAM Access Requests

Active Directory Group

Group Name

VDMS Access

3. 啟用cloudWorkspace
4. 使用下列方法之一通知NetApp其他使用者

a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com

b. 電話支援：8444.645.6789

c. "[VDM支援入口網站](#)"

5. 將使用者指派至其主機集區

- a. 在使用者與群組索引標籤上、按一下連結至主機集區的使用者群組。例如、「Kift WVD Shared」群組會連結至VDM中的WVD共用主機集區。所有新增至「Kift WVD共享」的使用者、將會被指派「WVD共享」主機集區中的工作階段主機存取權。

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword [Export] [Refresh] + Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword [Export] + Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. 按一下「使用者」方塊右上角的編輯圖示、然後按一下「新增使用者」

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared
Group

Overview

Users

Filter By
Q Keyword [Add Users]

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. 核取要新增之使用者旁的方塊、然後按一下「Continue（繼續）」

Select Users

1 item(s) selected
Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. 如需更詳細的指示、請參閱 ["請按這裡"](#)

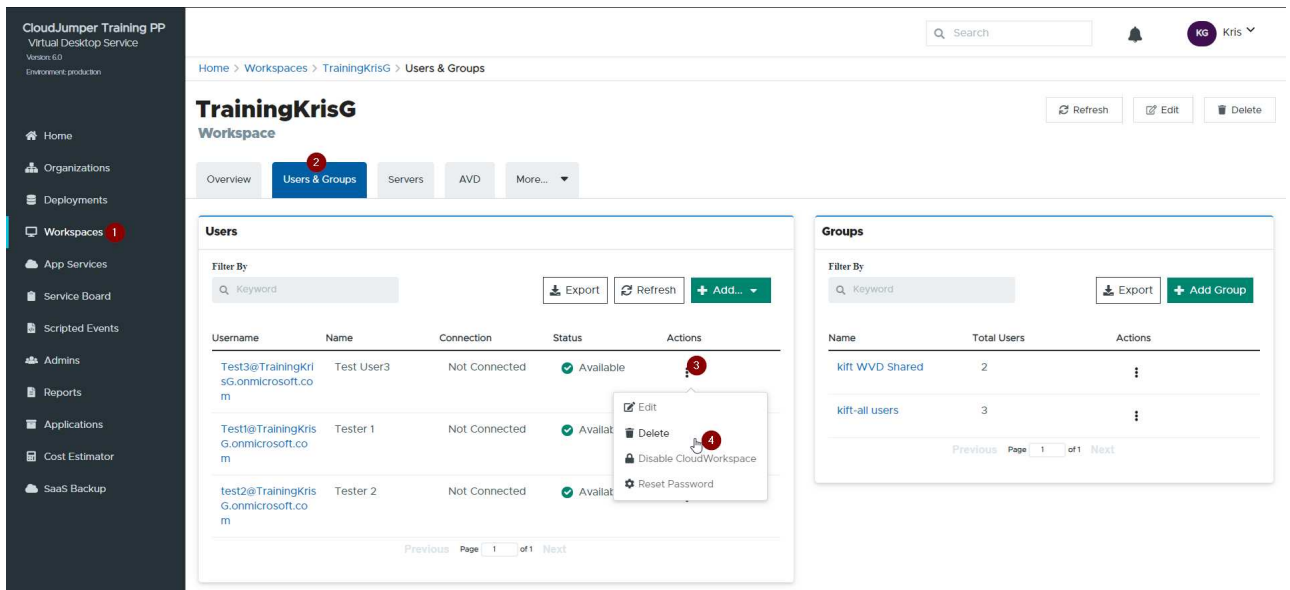
移除使用者存取權

移除使用者

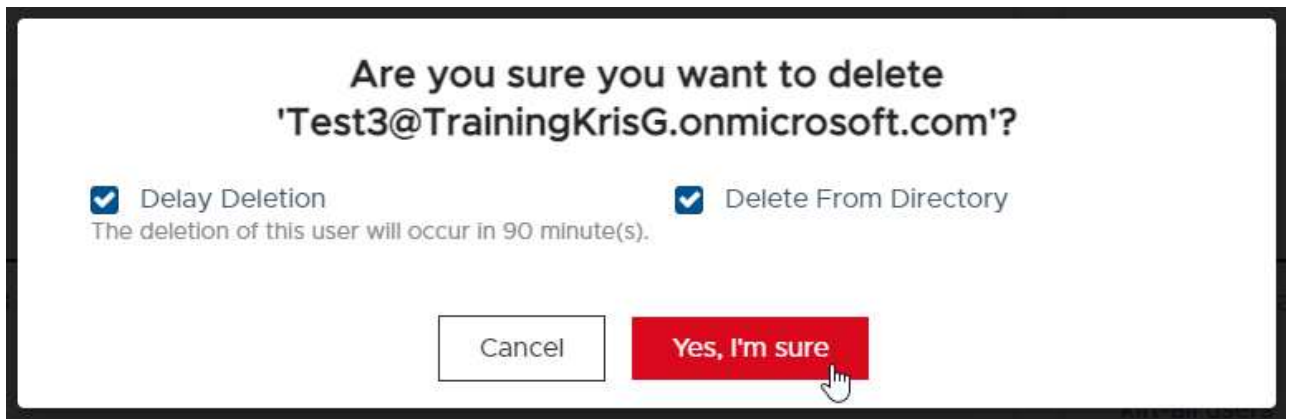
新的**Active Directory**部署（為**VDM**建立新的**Active Directory**網域）

1. 刪除VDM中的使用者

- a. 瀏覽至工作區、選取「Users & Groups（使用者與群組）」索引標籤、按一下要刪除之使用者旁的動作點、然後按一下「Delete（刪除）」



- b. 此時會出現快顯視窗、其中包含「延遲刪除及從目錄刪除」選項



- i. 「延遲刪除」選項會在刪除使用者之前等待90分鐘、以便取消程序。建議勾選此方塊。
- ii. 「從目錄刪除」選項會刪除Active Directory使用者帳戶。應勾選此方塊。

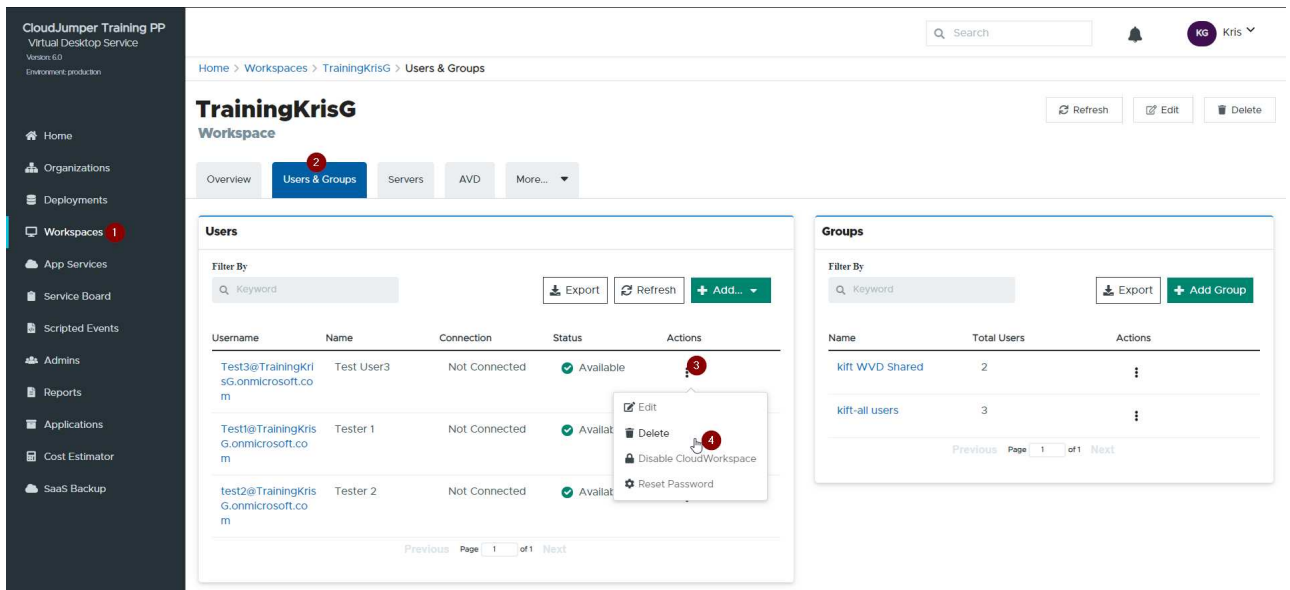
2. 使用下列方法之一、通知NetApp使用者移除

- a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
- b. 電話支援：8444.645.6789
- c. "VDM支援入口網站"

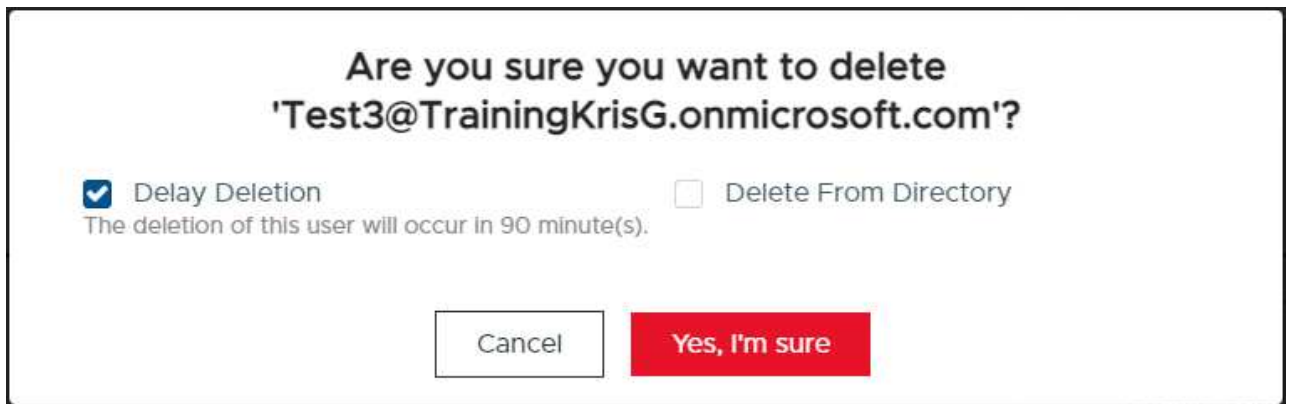
現有Active Directory部署（VDM正在連線至現有Active Directory）

1. 刪除VDM中的使用者

- a. 瀏覽至工作區、選取「Users & Groups（使用者與群組）」索引標籤、按一下要刪除之使用者旁的動作點、然後按一下「Delete（刪除）」



- b. 此時會出現快顯視窗、其中包含「延遲刪除及從目錄刪除」選項



- i. 「延遲刪除」選項會在刪除使用者之前等待90分鐘、以便取消程序。建議勾選此方塊。
- ii. 「從目錄刪除」選項會刪除Active Directory使用者帳戶。建議您不要勾選此方塊、並遵循您組織的使用者帳戶刪除程序、從Active Directory刪除帳戶。

2. 使用下列方法之一、通知NetApp使用者移除

- a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
- b. 電話支援：8444.645.6789
- c. "VDM支援入口網站"

在VDM中新增及移除管理員

在VDM中新增管理員

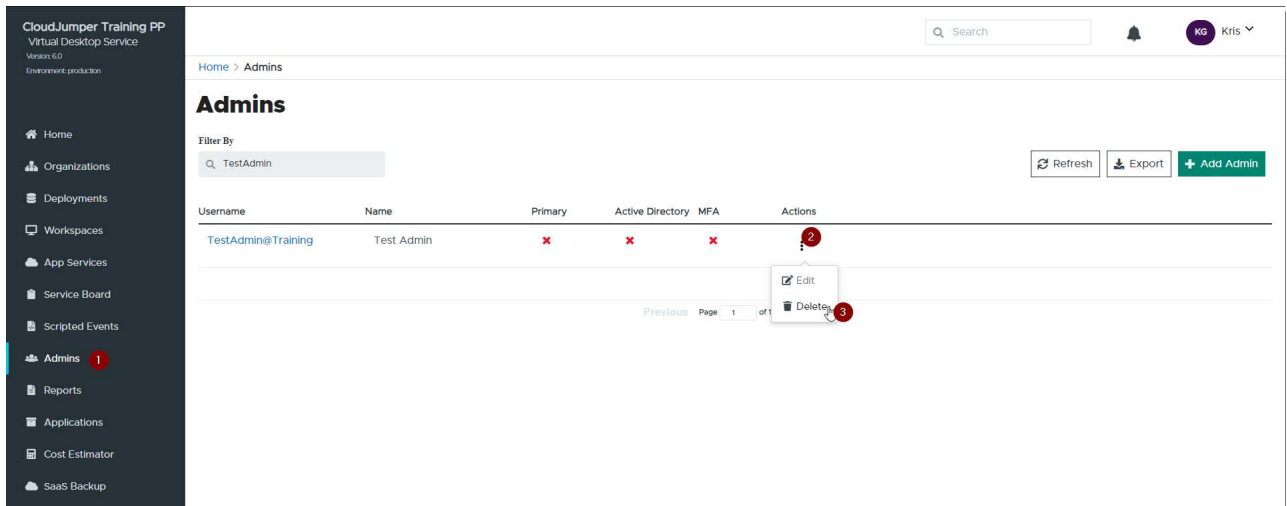
- 此程序由NetApp處理
- 請使用下列方法之一聯絡NetApp VDM支援部門：
 - a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
 - b. 電話支援：8444.645.6789

c. "VDM支援入口網站"

- 請針對新的系統管理帳戶提供下列資訊：
 - a. 合作夥伴代碼
 - b. 名字和姓氏
 - c. 電子郵件地址
 - d. 如果有任何權限與中所述的預設設定不同 "管理權限"

移除VDI中的Admins

- 此程序由合作夥伴處理
 - a. 瀏覽至「Admins」索引標籤
 - b. 按一下您要移除之管理員右側的「行動點」
 - c. 按一下「刪除」
 - d. 隨即顯示確認方塊、請按一下「是、我確定」



- 如果您有任何問題、請使用下列方法之一聯絡NetApp VDM支援部門：
 - a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
 - b. 電話支援：8444.645.6789
 - c. "VDM支援入口網站"

VDM常見問題集

VDS管理權限

管理權限總覽

VDM管理員對VDS管理入口網站的存取權有限。由於VDM是共同管理的解決方案、因此有些權限集並未啟用VDM管理員。這些行動保留給NetApp支援團隊。如果因為權限限制而無法執行某些必要行動、請聯絡支援部門以尋求協助。

帳戶類型設定

在VDM管理帳戶中、下列設定為預設值。

類型	預設值	附註
技術帳戶	錯	可應NetApp支援部門的要求進行變更。啟用時、系統會在透過VDS入口網站連線至任何VM時提示系統管理員提供認證。停用時、系統會在透過VDS入口網站連線至任何租戶VM時、自動驗證管理員（使用自動產生的本機管理帳戶）。連線至任何平台伺服器VM時、系統仍會提示系統管理員輸入認證資料。
"PAM核准者"	是的	可應NetApp支援部門的要求進行變更。所有客戶的PAM核准者必須至少啟用一個系統管理帳戶。
使用者支援	錯	此功能不適用於VDM。
陰影使用者	是的	可應NetApp支援部門的要求進行變更。啟用時、管理員可以連線至終端使用者的工作階段、並查看他們所看到的提供終端使用者支援的內容。
MFA已啟用	是的	需要使用內建的MFA來保護管理員對VDM管理入口網站的存取權。支援SMS和/或電子郵件方法。

管理帳戶權限

在VDM管理帳戶中、下列權限為預設權限。

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
管理	開啟	關	開啟	關	新增管理帳戶及/或變更管理權限、由NetApp支援部門負責處理。

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
應用程式服務	關	關	關	關	VDI不支援應用程式服務功能集。
應用程式	關	關	關	關	VDS中的應用程式功能集是RDS專屬的。VDM是以WVD為基礎的服務、應用程式管理則不會以此功能來處理。請參閱 "更新及部署映像" 以取得有關VDI應用程式交付的詳細資料。
稽核	開啟	開啟	開啟	開啟	
用戶端	開啟	開啟	關	關	用戶端建立/移除由NetApp支援部門負責。
部署	開啟	開啟	關	關	部署的建立/移除作業由NetApp支援部門負責。
防火牆規則	開啟	開啟	開啟	開啟	
資料夾	開啟	開啟	開啟	開啟	
群組	開啟	開啟	關	開啟	刪除使用者群組是由NetApp支援部門處理。某些使用者群組為必填欄位
合作夥伴	開啟	關	關	關	VDI不支援合作夥伴功能集。檢視顯示租戶清單所需的權限。
資源配置範本	開啟	開啟	關	關	映像建立/移除由NetApp支援部門負責。
報告	開啟	開啟	開啟	開啟	
資源	開啟	關	關	關	資源設定由NetApp支援部門處理。
指令碼事件	開啟	開啟	開啟	開啟	
伺服器	開啟	開啟	關	關	伺服器建立/移除設定由NetApp支援部門處理。
服務主機板	開啟	開啟	開啟	開啟	

模組	檢視	編輯	刪除	新增	附註
設定	開啟	開啟	開啟	開啟	
使用者	開啟	開啟	開啟	開啟	
工作區	開啟	開啟	關	關	工作區的建立/移除作業由NetApp支援部門負責。

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.