



教學課程

Virtual Desktop Managed Service

NetApp

May 03, 2022

This PDF was generated from <https://docs.netapp.com/zh-tw/virtual-desktop-managed-service/applications.installapplications.html> on May 03, 2022. Always check docs.netapp.com for the latest.

目錄

教學課程	1
在工作階段主機虛擬機器上安裝應用程式	1
更新及部署VM映像	2
將使用者指派給應用程式群組	5
在VDM中產生網域管理認證	5
新增使用者存取權	8
移除使用者存取權	13
在VDM中新增及移除管理員	15

教學課程

在工作階段主機虛擬機器上安裝應用程式

應用程式交付方法

使用者可以存取任何安裝工作階段主機虛擬機器（SHVM）的應用程式、並在其中執行使用者工作階段。

根據使用者群組的成員資格、將使用者指派給SHVM集區（「主機集區」）。該主機集區中的每個SHVM都是以相同的VM映像為基礎、擁有相同的應用程式、並在相同的VM資源上執行。每次使用者連線時、都會將其指派給主機集區中最少的目前使用者工作階段。

透過從主機集區中的每個SHVM新增或移除應用程式、VDM管理員可以控制哪些應用程式VDM使用者可以存取。

從每個SHVM新增（或移除）應用程式、可直接在每個SHVM上執行、或是在單一VM映像上執行、然後再部署到主機集區中的所有SHVM上。

本文將直接在SHVM上安裝應用程式。VM映像管理涵蓋在中 ["本文"](#)。

手動存取

VDM管理入口網站可讓您透過所有SHVM和企業伺服器的即時本機管理帳戶、直接存取每個VM。此存取可用於手動連線至每個VM、以手動安裝應用程式並進行其他組態變更。

此功能可在「工作區」>「伺服器」>「動作」>「連線」中找到

The screenshot displays the NetApp VDM Workspace interface. On the left is a dark sidebar with navigation links: Home, Organizations, Deployments, Workspaces, Service Board, Scripted Events, Admins, Reports, Applications, Cost Estimator, and SaaS Backup. The main content area has a top navigation bar with 'Home > Workspaces > NetApp VDMs > Servers'. Below this is the 'NetApp VDMs Workspace' header with 'Overview', 'Users & Groups', 'Workload Schedule', 'WVD', and 'Servers' tabs. The 'Servers' tab is active, showing a table of servers. The table has columns: Name, Type, Machine Size, RAM, CPU, Online, Status, and Actions. Three servers are listed: JZSXTSD1 (TSData), JZSXTS1 (TS), and JZSXTS2 (TS). The 'Actions' column for JZSXTS2 is highlighted, showing a dropdown menu with options: Backup, Reboot, Connect (highlighted with a green box), and Stop. Above the table are filters and buttons for Export and Refresh.

Name	Type	Machine Size	RAM	CPU	Online	Status	Actions
JZSXTSD1	TSData	Standard_B2s	4 RAM	2 CPU	Online	Available	⋮
JZSXTS1	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	Backup Reboot
JZSXTS2	TS	Standard_D2s_v4	8 RAM	2 CPU	Online	Available	Connect Stop

如果需要網域管理認證、VDM會使用權限存取管理（PAM）功能來產生網域管理認證。詳細資料可以是 ["請參閱此處"](#)。

VDM Automation

透過VDM入口網站、「指令碼事件」區段包含遠端執行程式碼的功能。

在指令碼事件中、儲存庫索引標籤包含NetApp發佈的「全域」指令碼。您可以使用「+新增指令碼」按鈕來新增自訂指令碼。

在「指令碼化事件」中、「活動」索引標籤包含觸發程序、可讓指令碼針對一組VM執行。對於VDM、「手動」和「排程」事件類型最適合在適當的虛擬機器上推送指令碼。



活動有許多稱為「事件類型」的可用觸發程序。對於VDM、「應用程式安裝」和「應用程式解除安裝」類型不適用。這些都是RDS專屬的觸發事件、不應用於VDM、因為VDM是WVD型服務、而且必須遵循RDS的設計架構。

其他自動化工具

VDI中的虛擬機器可使用協力廠商管理工具進行管理。應用程式變更和其他VM組態變更可透過任何相容的工具套用。

更新及部署VM映像

應用程式交付方法

使用者可以存取任何安裝工作階段主機虛擬機器（SHVM）的應用程式、並在其中執行使用者工作階段。

根據使用者群組的成員資格、將使用者指派給SHVM集區（「主機集區」）。該主機集區中的每個SHVM都是以相同的VM映像為基礎、擁有相同的應用程式、並在相同的VM資源上執行。每次使用者連線時、都會將其指派給主機集區中最少的目前使用者工作階段。

透過從主機集區中的每個SHVM新增或移除應用程式、VDM管理員可以控制哪些應用程式VDM使用者可以存取。

從每個SHVM新增（或移除）應用程式、可直接在每個SHVM上執行、或是在單一VM映像上執行、然後再部署到主機集區中的所有SHVM上。

本文涵蓋VM映像管理。直接在SHVM上安裝應用程式的內容涵蓋在中 ["本文"](#)。

正在更新VM映像

建議將應用程式新增（或移除）至SHVM的方法、是編輯指派給主機集區的VM映像。虛擬機器映像經過自訂與驗證之後、VDM支援團隊即可根據要求將其部署至主機集區中的所有SHVM。

如何編輯VM映像

1. 在VDS入口網站的部署中瀏覽「資源配置集合」
2. 按一下與您要更新的主機集區相關聯的資源配置集合。

Provisioning Collections

Filter By: Refresh

Name	Type	Operating System Servers	Apps	Min. Cache	Current Cache	Status	Actions
Shared users	VDI	1	0	0	0	Available	
VDI Users	VDI	1	0	0	0	Pending	

a. 記下「Servers（伺服器）」區段中的「VM Template（VM範本）」名稱。

Servers

Filter By:

Name	Role	VM Template	Storage Type	Actions
	TS	sharedusers4044ver3	Standard_LRS	

Servers

Template	Storage Type	Actions
sharedusers4044ver3	Standard_LRS	<div> <div>Edit</div> <div>Delete</div> </div>

Previous Page 1 of 1 Next

3. 編輯伺服器範本、確保來源範本為步驟2.a中所述的VM範本以上。按一下「Continue（繼續）」

Edit Server

VM Template Required

Sharedusers4044ver3 ✕

Storage Type Required

Standard_LRS ✕

☐ Data Drive

Cancel Continue



請勿編輯這些設定： 1.類型= VDI 2。共享磁碟機=空白3。最小快取= 0 4。Data Drive =未核取5. 儲存類型= Standard_LRS

1. VDM自動化現在將在Azure中建置暫用VM、機器名稱將為_CWT#_。建置此VM可能需要25分鐘。程序完成後、狀態會變更為「Pending（待處理）」
 - a. 請注意、此VM會在自訂程序完成之前執行、因此務必在一兩天內建置、自訂及驗證VM。
2. 一旦暫用VM準備就緒、您可以編輯Provisioning Collection、然後按一下伺服器上的「Connect（連線）」、登入VM。
 - a. 系統提示輸入認證時、任何具有「PAM核准者」權限的VDM管理員都能產生網域管理認證。

如何部署更新的VM映像

1. 驗證VM映像之後、請聯絡VDM支援團隊、安排映像更新的時間。
2. 團隊將根據新映像建立新的工作階段主機。
 - a. 如有需要、請協調測試新主機的時間、然後再將新使用者重新導向至新主機。
3. 準備好之後、支援團隊會將所有新的使用者工作階段重新導向至新的主機。當沒有使用者連線時、我們會關閉舊主機。這些舊的VM將維持在取消分配狀態、以進行暖容錯移轉、但這些VM將在7天後自動清除。

直接變更SHVM

您可以直接在SHVM上手動或透過任何可用的自動化工具進行變更。如需詳細資訊、請參閱 ["本文"](#)。

直接變更主機集區中的SHVM時、請務必以相同方式設定每個SHVM、否則使用者在連線至不同的SHVM時、可能會有不一致的體驗。



根據預設、不會備份個別的SHVM、因為它們通常沒有唯一的資料、而且是以標準化的VM映像為基礎。如果您直接對SHVM進行自訂、請聯絡支援部門、以取得套用至主機集區中其中一個SHVM的備份原則。

VDM映像「驗證」功能使用Microsoft的SysPrep公用程式。驗證失敗時、最常見的原因是SysPrep故障。若要疑難排解失敗、請從位於CWT# VM上路徑：C:\windows\system32\sprep\panther\setupact.log的SysPrep記錄檔開始

將使用者指派給應用程式群組

使用者指派方法

使用者會透過AD安全性群組指派給工作階段主機虛擬機器（SHVM）。

對於每個主機集區、工作區內的「使用者與群組」索引標籤上都有一個連結的使用者群組。

使用者群組的命名方式為工作區ID（每個工作區有一個獨特的3到4位數代碼）、然後是主機集區的名稱。

例如、「jzsj共享使用者」群組會連結至VDM中的「共享使用者」主機集區。所有新增至「jzsj共用使用者」的使用者、將會被指派「共用使用者」主機集區中的工作階段主機存取權。

將使用者指派給其主機集區

1. 瀏覽至工作區內的「使用者與群組」
2. 您可以編輯群組內的使用者清單、將使用者新增至群組。
3. 自動化功能會自動同步使用者群組的成員、讓使用者有權存取適當的主機集區、應用程式群組和應用程式。



只能將使用者指派給一個（及一個）應用程式群組。主機集區類型（共享、VDI或GPU）必須符合針對VDM所購買的授權SKU。如果使用者和/或指派給多個應用程式群組的方式不一致、將會造成資源爭用問題、並可能影響在環境中工作的同事。

在VDM中產生網域管理認證

權限存取管理

VDM管理員可獲授予「PAM核准者」角色、讓管理員能夠授予PAM要求。

當即時本機管理員認證不足時、PAM要求會產生網域層級管理員帳戶、以用於在VDM VM上進行驗證。

任何VDM管理員都可以提交PAM要求、但只有具備PAM核准者角色的管理員才能核准要求。PAM核准者可以申請及核准自己的申請。

提交PAM要求

以提交PAM要求

1. 瀏覽至右上角的管理員使用者名稱、然後按一下「設定」
2. 選取「PAM要求」索引標籤
3. 按一下「+新增」
 - a. 選取期間、之後這些認證資料將過期

- b. 選擇部署
 - c. 輸入可提供認證資料的電子郵件地址。這可以是任何電子郵件地址、允許第三方（例如廠商）獲得網域認證。
 - d. 輸入可接收文字訊息的電話號碼
 - e. 輸入記錄和PAM核准者要審查的任何附註。
4. 按一下「新增要求」

核准**PAM**要求

以檢閱及核准/拒絕**PAM**要求

- 1. 瀏覽至右上角的管理員使用者名稱、然後按一下「設定」
- 2. 選取「PAM要求」索引標籤、然後按一下該要求
- 3. 檢閱申請、然後按一下「Approve（核准）」或「Reject（拒絕）」
- 4. 輸入任何與核准/拒絕決策相關的附註


使用**PAM**產生的認證資料

核准後、系統會傳送一封確認電子郵件、以啟動所提供的認證資料：





依照「啟用要求」連結、使用者將會前往下一頁、並透過SMS傳送確認代碼給他們。系統也會要求他們設定安全密碼。

Activate Your Account

 **Confirmation Code Sent**
We have sent a confirmation code to [redacted] - please enter the code below and set a password to activate your account.


Access Level Deployment	Confirmation Code Required
Password Required	Confirm Password Required





成功驗證帳戶後、使用者會收到使用者名稱的確認訊息。

Activate Your Account

 **Successfully Activated Account**
Successfully activated account. Your account's username is [redacted]

Username
[redacted]

新增使用者存取權

新使用者建立

新的**Active Directory**部署（為**VDM**建立新的**Active Directory**網域）

1. 在VDS中建立使用者
 - a. 瀏覽至工作區、選取「Users & Groups（使用者與群組）」索引標籤、按一下「Add（新增）」、然後選取「Add User（新增使用者）」

- b. 填寫使用者資訊、然後按一下「新增使用者」

Add User

Username

Required

First Name

Required

Last Name

Required

Email

Phone

☐ Multi-Factor Auth Enabled
☐ Wake On Demand Enabled
☐ Force Password Reset at Next Login

☐ VDI User Enabled
☒ Local Drive Access Enabled

Cancel

Add User

2. 使用下列方法之一通知NetApp其他使用者

- a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
- b. 電話支援：8444.645.6789
- c. "VDM支援入口網站"

3. 將使用者指派至其主機集區

- a. 在使用者與群組索引標籤上、按一下連結至主機集區的使用者群組。例如、「Kift WVD Shared」群組會連結至VDM中的WVD共用主機集區。所有新增至「Kift WVD共享」的使用者、將會被指派「WVD共享」主機集區中的工作階段主機存取權。

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG Workspace

Refresh Edit Delete

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword Export Refresh + Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword Export + Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. 按一下「使用者」方塊右上角的編輯圖示、然後按一下「新增使用者」

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared Group

Delete

Overview

Users

Filter By
Q Keyword

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. 核取要新增之使用者旁的方塊、然後按一下「Continue（繼續）」

Select Users

1 item(s) selected
Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. 如需更詳細的指示、請參閱 ["請按這裡"](#)

現有Active Directory部署（VDM正在連線至現有Active Directory）

1. 依照正常方式在Active Directory中建立使用者
2. 將使用者新增至部署上所列的Active Directory群組

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version: 6.0
Environment: production

- Home
- Organizations
- Deployments
- Workspaces
- App Services
- Service Board
- Scripted Events
- Admins
- Reports
- Applications
- Cost Estimator
- SaaS Backup

Deployment Details

Name	ID
TrainingKrisG.onmicrosoft.com	vrg
Version	Hypervisor
6.0	Azure
Resource Allocation Type	Domain
MachineSize	TrainingKrisG.onmicrosoft.com
h5 Gateway	RDP Gateway
vrg-h5gw.vrg.cloudworkspace.app	vrg-rds.vrg.cloudworkspace.app
FTP Server Address	Directory Type
None	ActiveDirectory
Most Recent Heartbeat	
Jul 2, 2021, 3:51 PM	

Processes

Client		User	
New	Idle	New	Idle
Update	Idle	Update	Idle
Delete	Idle	Delete	Idle

App Service		Other	
New	Idle	Server Cache	Idle
Update	Idle		
Delete	Idle		

PAM Approval Details

✖ Require Client Approval for PAM Access Requests

Active Directory Group

Group Name

VDMS Access

3. 啟用cloudWorkspace
4. 使用下列方法之一通知NetApp其他使用者

a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com

b. 電話支援：8444.645.6789

c. "[VDM支援入口網站](#)"

5. 將使用者指派至其主機集區

- a. 在使用者與群組索引標籤上、按一下連結至主機集區的使用者群組。例如、「Kift WVD Shared」群組會連結至VDM中的WVD共用主機集區。所有新增至「Kift WVD共享」的使用者、將會被指派「WVD共享」主機集區中的工作階段主機存取權。

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups

TrainingKrisG
Workspace

Overview **Users & Groups** Servers AVD More...

Users

Filter By
Q Keyword [Export] [Refresh] + Add...

Username	Name	Connection	Status	Actions
Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Test User3	Not Connected	Available	
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 1	Not Connected	Available	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	Tester 2	Not Connected	Available	

Previous Page 1 of 1 Next

Groups

Filter By
Q Keyword [Export] + Add Group

Name	Total Users	Actions
kift WVD Shared	2	
kift-all users	2	

Previous Page 1 of 1 Next

- b. 按一下「使用者」方塊右上角的編輯圖示、然後按一下「新增使用者」

CloudJumper Training PP
Virtual Desktop Service
Version 6.0
Environment: production

Home > Workspaces > TrainingKrisG > Users & Groups > kift WVD Shared

kift WVD Shared
Group

Overview

Users

Filter By
Q Keyword [Add Users]

Name	Local Drive Access	Actions
Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	
test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	<input checked="" type="checkbox"/>	

Previous Page 1 of 1 Next

Cancel Save

Applications

Filter By
Q Keyword

Name	Version	Enabled
Google Chrome	Latest	No

Previous Page 1 of 1 Next

- c. 核取要新增之使用者旁的方塊、然後按一下「Continue（繼續）」

Select Users

1 item(s) selected
Show Clear

Filter By

<input type="checkbox"/>	Name	Username	Company Name	Company Code
<input type="checkbox"/>	Tester 1	Test1@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input type="checkbox"/>	Tester 2	test2@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift
<input checked="" type="checkbox"/>	Test User3	Test3@TrainingKrisG.onmicrosoft.com	TrainingKrisG	kift

Previous
Page 1 of 1
Next

Cancel
Continue

d. 如需更詳細的指示、請參閱 ["請按這裡"](#)

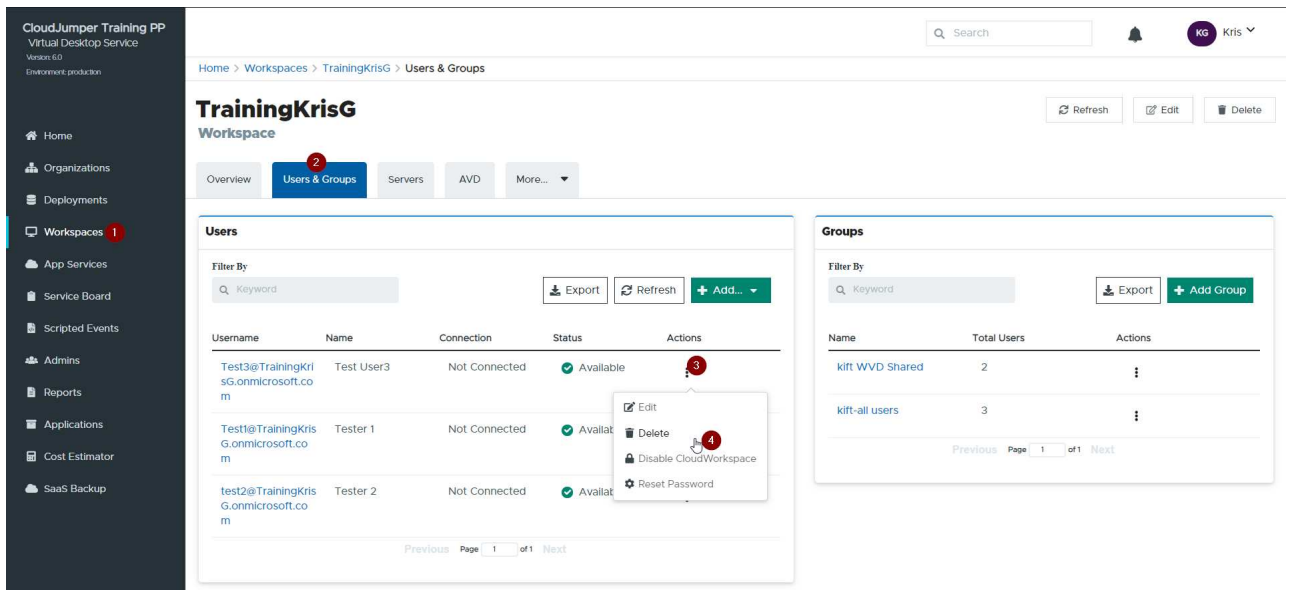
移除使用者存取權

移除使用者

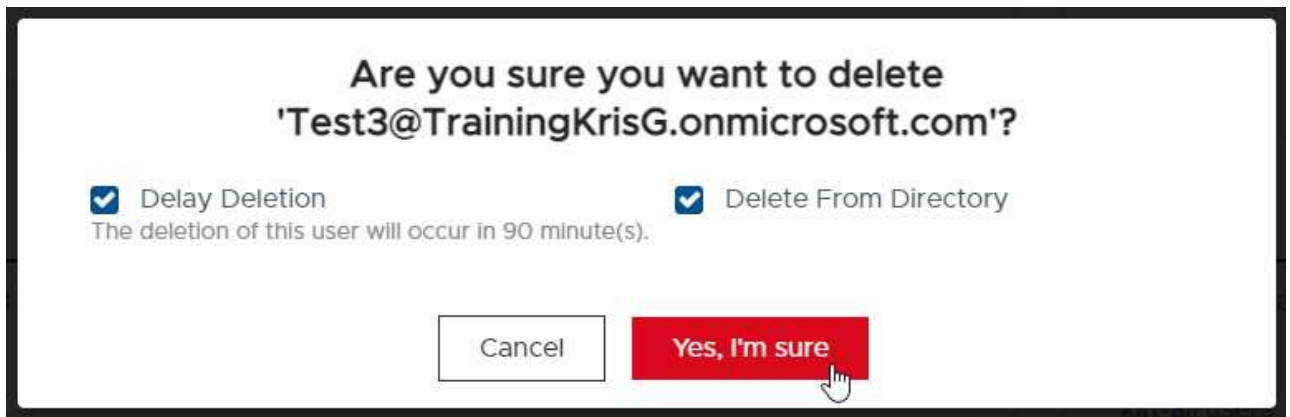
新的**Active Directory**部署（為**VDM**建立新的**Active Directory**網域）

1. 刪除VDM中的使用者

- a. 瀏覽至工作區、選取「Users & Groups（使用者與群組）」索引標籤、按一下要刪除之使用者旁的動作點、然後按一下「Delete（刪除）」



- b. 此時會出現快顯視窗、其中包含「延遲刪除及從目錄刪除」選項



- 「延遲刪除」選項會在刪除使用者之前等待90分鐘、以便取消程序。建議勾選此方塊。
- 「從目錄刪除」選項會刪除Active Directory使用者帳戶。應勾選此方塊。

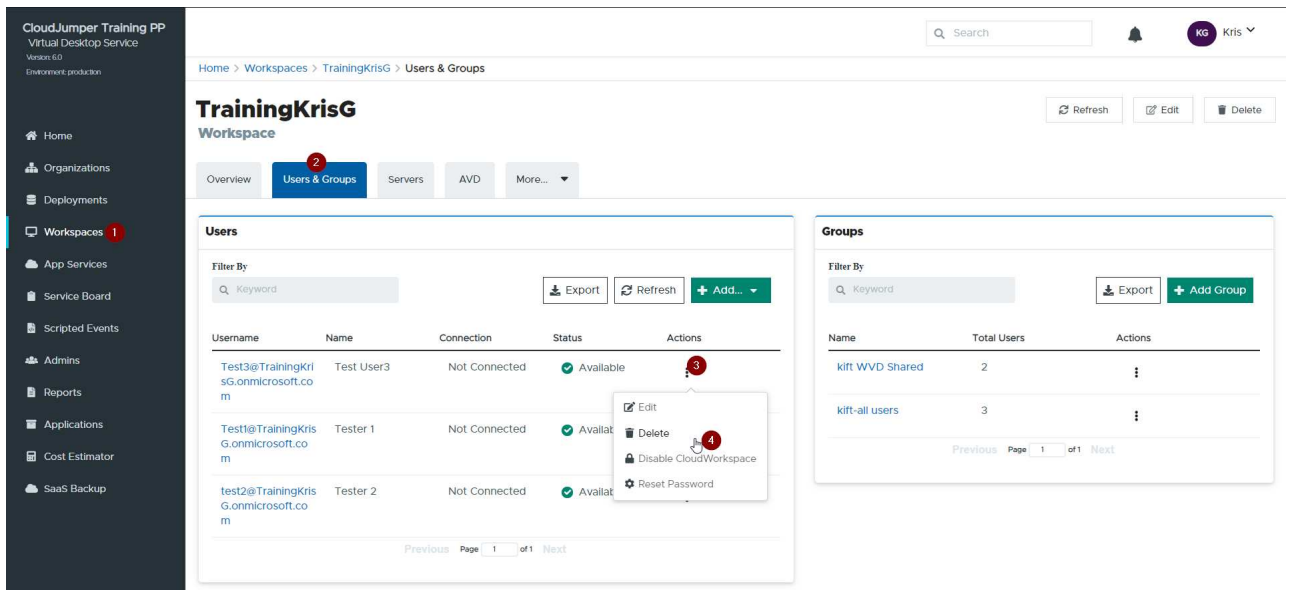
2. 使用下列方法之一、通知NetApp使用者移除

- 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
- 電話支援：8444.645.6789
- "VDM支援入口網站"

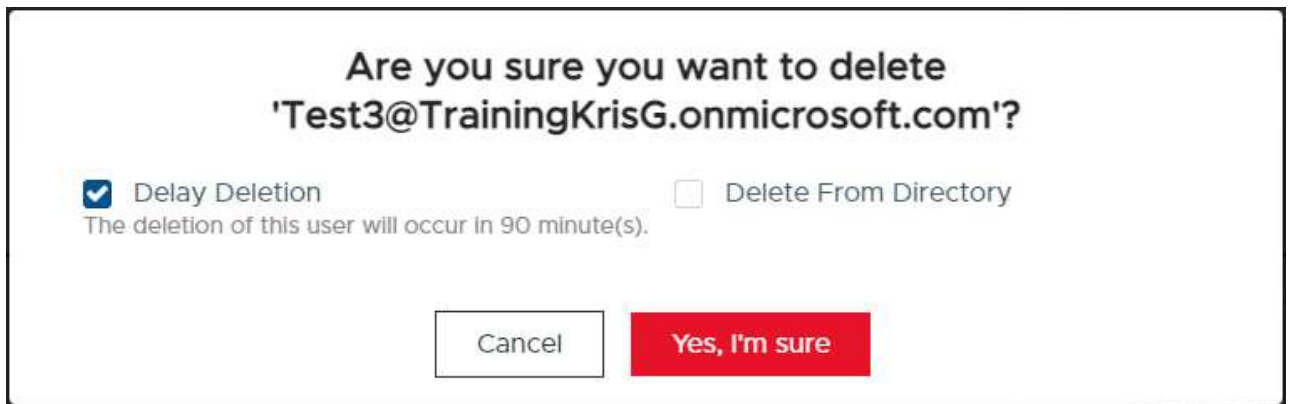
現有Active Directory部署（VDM正在連線至現有Active Directory）

1. 刪除VDM中的使用者

- 瀏覽至工作區、選取「Users & Groups（使用者與群組）」索引標籤、按一下要刪除之使用者旁的動作點、然後按一下「Delete（刪除）」



- b. 此時會出現快顯視窗、其中包含「延遲刪除及從目錄刪除」選項



- 「延遲刪除」選項會在刪除使用者之前等待90分鐘、以便取消程序。建議勾選此方塊。
- 「從目錄刪除」選項會刪除Active Directory使用者帳戶。建議您不要勾選此方塊、並遵循您組織的使用者帳戶刪除程序、從Active Directory刪除帳戶。

2. 使用下列方法之一、通知NetApp使用者移除

- 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
- 電話支援：8444.645.6789
- "VDM支援入口網站"

在VDM中新增及移除管理員

在VDM中新增管理員

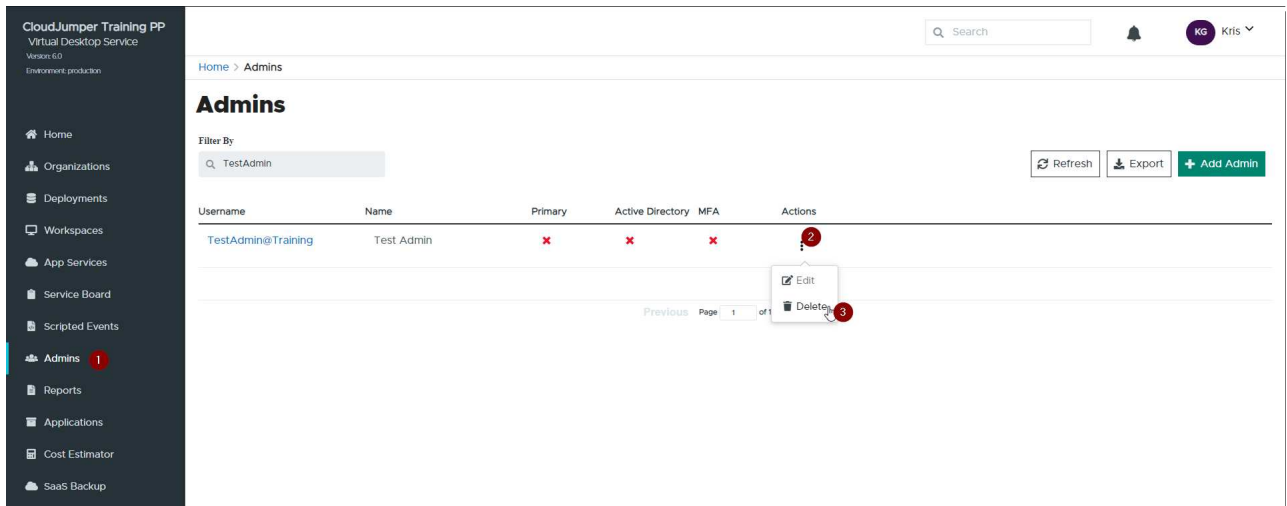
- 此程序由NetApp處理
- 請使用下列方法之一聯絡NetApp VDM支援部門：
 - 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
 - 電話支援：8444.645.6789

c. "VDM支援入口網站"

- 請針對新的系統管理帳戶提供下列資訊：
 - a. 合作夥伴代碼
 - b. 名字和姓氏
 - c. 電子郵件地址
 - d. 如果有任何權限與中所述的預設設定不同 "管理權限"

移除VDI中的Admins

- 此程序由合作夥伴處理
 - a. 瀏覽至「Admins」索引標籤
 - b. 按一下您要移除之管理員右側的「行動點」
 - c. 按一下「刪除」
 - d. 隨即顯示確認方塊、請按一下「是、我確定」



- 如果您有任何問題、請使用下列方法之一聯絡NetApp VDM支援部門：
 - a. 電子郵件支援：VDSsupport@netapp.com
 - b. 電話支援：8444.645.6789
 - c. "VDM支援入口網站"

Copyright Information

Copyright © 2022 NetApp, Inc. All rights reserved. Printed in the U.S. No part of this document covered by copyright may be reproduced in any form or by any means-graphic, electronic, or mechanical, including photocopying, recording, taping, or storage in an electronic retrieval system-without prior written permission of the copyright owner.

Software derived from copyrighted NetApp material is subject to the following license and disclaimer:

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY NETAPP "AS IS" AND WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WHICH ARE HEREBY DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL NETAPP BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

NetApp reserves the right to change any products described herein at any time, and without notice. NetApp assumes no responsibility or liability arising from the use of products described herein, except as expressly agreed to in writing by NetApp. The use or purchase of this product does not convey a license under any patent rights, trademark rights, or any other intellectual property rights of NetApp.

The product described in this manual may be protected by one or more U.S. patents, foreign patents, or pending applications.

RESTRICTED RIGHTS LEGEND: Use, duplication, or disclosure by the government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause at DFARS 252.277-7103 (October 1988) and FAR 52-227-19 (June 1987).

Trademark Information

NETAPP, the NETAPP logo, and the marks listed at <http://www.netapp.com/TM> are trademarks of NetApp, Inc. Other company and product names may be trademarks of their respective owners.