# **■** NetApp

# **Applicazioni**

Virtual Desktop Service

NetApp May 24, 2023

This PDF was generated from https://docs.netapp.com/it-it/virtual-desktop-service/Management.Applications.application\_entitlement\_workflow.html on May 24, 2023. Always check docs.netapp.com for the latest.

# **Sommario**

Applicazioni	 	 	 	 . 1
Diritti dell'applicazione	 	 	 	 . 1
Application Entitlement Workflow per AVD.	 	 	 	 . 4

# **Applicazioni**

## Diritti dell'applicazione

#### **Panoramica**

VDS dispone di un'efficace funzionalità integrata di autorizzazione e automazione delle applicazioni. Questa funzionalità consente agli utenti di accedere a diverse applicazioni durante la connessione agli stessi host di sessione. Ciò è possibile grazie ad alcuni oggetti Criteri di gruppo personalizzati che nascondono i collegamenti insieme all'automazione che posiziona i collegamenti in modo selettivo sui desktop degli utenti.



Questo flusso di lavoro si applica solo alle implementazioni RDS. Per la documentazione relativa ai diritti dell'applicazione AVD, vedere "Application Entitlement Workflow per AVD"

Le applicazioni possono essere assegnate agli utenti direttamente o tramite gruppi di sicurezza gestiti in VDS.

Ad alto livello, il processo di provisioning dell'applicazione segue questi passaggi.

- 1. Aggiungi app all'App Catalog
- 2. Aggiungi app all'area di lavoro
- 3. Installare l'applicazione su tutti gli host di sessione
- 4. Selezionare il percorso di scelta rapida
- 5. Assegnare le applicazioni a utenti e/o gruppi



I passaggi 3 e 4 possono essere completamente automatizzati con gli eventi con script, come illustrato di seguito



Video - Panoramica

#### Aggiungere applicazioni all'App Catalog

VDS Application Entitlement inizia con App Catalog, un elenco di tutte le applicazioni disponibili per l'implementazione negli ambienti degli utenti finali.

#### Per aggiungere applicazioni al catalogo, procedere come segue

- 1. Accedere a VDS all'indirizzo https://manage.cloudworkspace.com utilizzando le credenziali di amministratore principali.
- 2. In alto a destra, fare clic sull'icona a forma di freccia accanto al nome utente e selezionare Impostazioni.
- 3. Fare clic sulla scheda App Catalog.
- 4. Fare clic sull'opzione Add App (Aggiungi applicazione) nella barra del titolo del catalogo applicazioni.
- 5. Per aggiungere un gruppo di applicazioni, selezionare l'opzione Importa applicazioni.
  - a. Viene visualizzata una finestra di dialogo che fornisce un modello Excel da scaricare che crea il formato corretto per l'elenco delle applicazioni.
  - b. Per questa valutazione, NetApp VDS ha creato un elenco di applicazioni di esempio per l'importazione, disponibile qui.
  - c. Fare clic sull'area Upload (carica) e scegliere il file di modello dell'applicazione, quindi fare clic sul pulsante Import (Importa).
- 6. Per aggiungere singole applicazioni, selezionare il pulsante Add App (Aggiungi applicazione) per visualizzare una finestra di dialogo.
  - a. Inserire il nome dell'applicazione.
  - b. L'ID esterno può essere utilizzato per inserire un identificativo di tracciamento interno, ad esempio una SKU di prodotto o un codice di tracciamento della fatturazione (opzionale).
  - c. Selezionare la casella di controllo Subscription (abbonamento) se si desidera creare un report sulle applicazioni come prodotto in abbonamento (opzionale).
  - d. Se il prodotto non viene installato in base alla versione (ad esempio Chrome), selezionare la casella di controllo versione non richiesta. In questo modo è possibile installare i prodotti con aggiornamenti continui senza tenere traccia delle loro versioni.
  - e. Al contrario, se un prodotto supporta più versioni con nome (ad esempio QuickBooks), selezionare questa casella per installare più versioni e avere VDS specifico per ciascuna versione disponibile nell'elenco delle applicazioni che possono avere diritto e per l'utente finale.
  - f. Selezionare l'opzione "Nessuna icona di desktop utente" se non si desidera che VDS provi un'icona di desktop per questo prodotto. Viene utilizzato per prodotti "back-end" come SQL Server, poiché gli utenti finali non dispongono di un'applicazione a cui accedere.
  - g. "L'app deve essere associata" impone la necessità di installare un'app associata. Ad esempio, un'applicazione client server potrebbe richiedere l'installazione di SQL Server o MySQL.
  - h. Selezionando la casella licenza richiesta, VDS deve richiedere il caricamento di un file di licenza per un'installazione dell'applicazione prima di impostare lo stato dell'applicazione su attivo. Questa fase viene eseguita nella pagina Application Detail di VDS.
  - i. Visibile a tutti: I diritti dell'applicazione possono essere limitati a specifici partner secondari in una gerarchia multicanale. A scopo di valutazione, fare clic sulla casella di controllo in modo che tutti gli utenti possano visualizzarla nell'elenco delle applicazioni disponibili.

### Aggiungere l'applicazione all'area di lavoro

Per avviare il processo di implementazione, aggiungerai l'applicazione allo spazio di lavoro.

#### Per eseguire questa operazione, attenersi alla seguente procedura

- 1. Fare clic su aree di lavoro
- 2. Scorrere verso il basso fino ad applicazioni
- Fare clic su Aggiungi
- 4. Selezionare le applicazioni, inserire le informazioni richieste, fare clic su Add Application (Aggiungi applicazione), quindi su Add Apps (Aggiungi applicazioni).

#### Installare manualmente l'applicazione

Una volta aggiunta l'applicazione all'area di lavoro, è necessario installarla su tutti gli host di sessione. Questa operazione può essere eseguita manualmente e/o può essere automatizzata.

#### Per installare manualmente le applicazioni sugli host di sessione, attenersi alla seguente procedura

- 1. Accedere a Service Board (scheda di servizio).
- 2. Fare clic sull'attività del Service Board.
- 3. Fare clic sui nomi dei server per connettersi come amministratore locale.
- 4. Installare le applicazioni, verificare che il collegamento a questa applicazione si trovi nel percorso del menu Start.
  - a. Per Server 2016 e Windows 10: C: ProgramData/Microsoft/Windows/Menu Start/programmi.
- 5. Tornare all'attività del Service Board, fare clic su Browse (Sfoglia) e scegliere il collegamento o una cartella contenente i collegamenti.
- 6. Qualsiasi opzione selezionata viene visualizzata sul desktop dell'utente finale quando viene assegnata l'applicazione.
- 7. Le cartelle sono eccezionali quando un'applicazione è in realtà costituita da più applicazioni. Ad esempio, "Microsoft Office" è più semplice da implementare come cartella con ogni applicazione come collegamento all'interno della cartella.
- 8. Fare clic su completa installazione.
- 9. Se necessario, aprire l'icona creata Add Service Board Task (Aggiungi attività Service Board) e confermare che l'icona è stata aggiunta.

### Assegnare le applicazioni agli utenti

Il diritto all'applicazione viene gestito da VDS e l'applicazione può essere assegnata agli utenti in tre modi

#### Assegnare le applicazioni agli utenti

- 1. Accedere alla pagina User Detail (Dettagli utente).
- 2. Accedere alla sezione applicazioni.
- 3. Selezionare la casella accanto a tutte le applicazioni richieste dall'utente.

#### Assegnare gli utenti a un'applicazione

- 1. Accedere alla sezione applicazioni della pagina Dettagli area di lavoro.
- 2. Fare clic sul nome dell'applicazione.
- 3. Selezionare la casella accanto agli utenti dell'applicazione.

#### Assegnare applicazioni e utenti ai gruppi di utenti

- 1. Accedere ai dettagli di utenti e gruppi.
- 2. Aggiungere un nuovo gruppo o modificare un gruppo esistente.
- 3. Assegnare utenti e applicazioni al gruppo.

### **Application Entitlement Workflow per AVD**

#### **Panoramica**

In un ambiente Azure Virtual Desktop (AVD), l'accesso alle applicazioni viene gestito dall'appartenenza al gruppo di applicazioni.



Questo flusso di lavoro si applica solo alle implementazioni AVD. Per la documentazione relativa ai diritti dell'applicazione RDS, vedere "Application Entitlement Workflow per RDS"



AVD è un servizio ben documentato e CE ne sono molti "risorse pubbliche per l'informazione". VDS non esegue il sovrarseed del modo di funzionamento standard di AVD. Piuttosto, questo articolo è stato progettato per illustrare come VDS si avvicina al concetto standard presente in tutte le implementazioni AVD.



Analisi di "Panoramica della gerarchia logica VDS" articolo può essere utile prima o durante la revisione di questo articolo.

#### Visualizzazione per l'utente finale

In Azure Virtual Desktop, a ciascun utente finale viene assegnato l'accesso a RemoteApp e/o Desktop dal proprio amministratore AVD. Questa operazione viene eseguita tramite l'assegnazione di App Group in VDS.

**RemoteApp** si riferisce a un'applicazione che viene eseguita in remoto sull'host di sessione ma viene presentata sul dispositivo locale senza il contesto del desktop. Comunemente chiamata "applicazione per lo streaming", queste applicazioni assommano a un'applicazione locale sul dispositivo locale, ma vengono eseguite nel contesto di sicurezza e sul livello di storage e calcolo dell'host di sessione.

**Desktop** si riferisce all'esperienza Windows completa in esecuzione sull'host di sessione e presentata sul dispositivo locale, in genere in una finestra a schermo intero. Comunemente chiamato "desktop remoto", questo desktop contiene tutte le applicazioni installate su tale host di sessione che possono essere avviate dall'utente dalla finestra della sessione del desktop.

Al momento dell'accesso, all'utente finale vengono visualizzate le risorse assegnate dall'amministratore. Di seguito è riportato un esempio della vista che un utente finale potrebbe visualizzare quando accede al proprio client AVD. Si tratta di un esempio più complesso, spesso un utente finale dispone solo di un desktop dingle o RemoteApp assegnati. L'utente finale può fare doppio clic su una di queste risorse per avviare l'applicazione o il desktop.

[Management.Deployments.vds Sites 0e49c] | Management.Deployments.vds sites-0e49c.png

In questo esempio più complesso, questo utente ha accesso a due sessioni desktop diverse e a 4 diverse applicazioni di streaming:

- Desktop disponibili
  - Desktop NVIDIA GPU

- Desktop condiviso AVD Pool
- Desktop Pool Operation 2

#### RemoteApp disponibili

- AutoCAD 2021
- · Revit 2021
- · Microsoft Edge
- Blocco note

Dietro le quinte, queste applicazioni e desktop sono ospitati in una vasta gamma di host di sessione e aree di lavoro AVD e possono persino essere ospitati in diverse regioni di Azure.

Di seguito è riportato un diagramma che illustra la posizione di hosting di ciascuna di queste risorse e il modo in cui sono state assegnate a questo utente finale.

[Management.Deployments.vds Sites 0e880] | Management.Deployments.vds\_sites-0e880.png

Come illustrato in precedenza, le varie risorse disponibili per questo utente finale sono ospitate in diversi host di sessione, in diversi pool di host e potenzialmente gestite da diverse organizzazioni IT in diversi spazi di lavoro AVD. Anche se non viene mostrato in questo esempio, queste risorse potrebbero essere ospitate in diverse aree Azure e/o sottoscrizioni utilizzando la funzione Siti VDS.

#### Accesso al desktop

Per impostazione predefinita, ogni pool di host inizia con un singolo gruppo di applicazioni, utilizzato per assegnare l'accesso all'esperienza desktop di Windows. Tutte le applicazioni installate su questi host di sessione saranno accessibili agli utenti finali assegnati a questo gruppo di applicazioni.

#### Per abilitare la risorsa Desktop per gli utenti in VDS:

 Accedere alla pagina Workspaces > AVD > host Pool > App Groups (aree di lavoro > AVD > Pool host > gruppi di applicazioni) e fare clic sul gruppo di applicazioni per la risorsa "Desktop".

[Management.Applications.avd application titlement workflow 349fe] |

Management.Applications.avd\_application\_entitlement\_workflow-349fe.png

2. Una volta all'interno dell'App Group, fare clic su Edit (Modifica)

[Management.Applications.avd application titlement workflow 3bcfc] |

Management.Applications.avd\_application\_entitlement\_workflow-3bcfc.png

3. Dalla finestra di dialogo di modifica, è possibile aggiungere o rimuovere utenti a questo gruppo di applicazioni per utente e/o per gruppo.

[Management.Applications.avd application titlement workflow 07ff0] |

#### Accesso RemoteApp

Per eseguire il provisioning dell'accesso a RemoteApps, è necessario creare un nuovo gruppo di applicazioni all'interno del pool di host. Una volta create, le applicazioni appropriate devono essere assegnate a questo gruppo di applicazioni.



Tutte le applicazioni su questi host di sessione saranno già disponibili per tutti gli utenti assegnati all'appgroup "Desktop" di questo pool di host. Non è necessario fornire l'accesso anche tramite un gruppo di applicazioni RemoteApp semplicemente per fornire l'accesso alle applicazioni. Un gruppo di applicazioni RemoteApp è necessario solo per consentire l'accesso alle applicazioni che vengono eseguite come se sul dispositivo locale come un'applicazione di streaming.

#### Creare un nuovo gruppo di applicazioni

1. Accedere alla pagina Workspace > AVD > host Pool > App Groups (aree di lavoro > AVD > Pool host > gruppi di applicazioni) e fare clic sul pulsante + Add App Group (Aggiungi gruppo di applicazioni)

[Management.Applications.avd application titlement workflow d33da] |

Management.Applications.avd\_application\_entitlement\_workflow-d33da.png

2. Immettere il nome, l'area di lavoro e il nome descrittivo per questo gruppo di applicazioni. Selezionare gli utenti e/o i gruppi da assegnare e fare clic su *Save* (Salva)

[Management.Applications.avd application titlement workflow 242eb] |

#### Aggiungere applicazioni all'App Group

1. Accedere alla pagina Workspace > AVD > host Pool > App Groups (aree di lavoro > AVD > Pool host > gruppi di applicazioni) e fare clic sul gruppo di applicazioni per la risorsa "RemoteApp".

[Gestione.applicazioni.avd application titlement workflow 3dcde] |

Management.Applications.avd\_application\_entitlement\_workflow-3dcde.png

2. Una volta all'interno dell'App Group, fare clic su Edit (Modifica)

[Management.Applications.avd application titlement workflow 27a41] |

Management.Applications.avd\_application\_entitlement\_workflow-27a41.png

3. Scorrere verso il basso fino alla sezione "Remote Apps" (applicazioni remote). La compilazione di questa sezione potrebbe richiedere qualche istante, poiché VDS sta eseguendo direttamente una query agli host di sessione per mostrare le applicazioni disponibili per lo streaming.

[Management.Applications.avd application titlement workflow 1e9f2] |

Management.Applications.avd\_application\_entitlement\_workflow-1e9f2.png

come risorsa RemoteApp.

4. Cercare e selezionare le applicazioni a cui gli utenti di questo gruppo di applicazioni devono accedere

#### Informazioni sul copyright

Copyright © 2023 NetApp, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Nessuna porzione di questo documento soggetta a copyright può essere riprodotta in qualsiasi formato o mezzo (grafico, elettronico o meccanico, inclusi fotocopie, registrazione, nastri o storage in un sistema elettronico) senza previo consenso scritto da parte del detentore del copyright.

Il software derivato dal materiale sottoposto a copyright di NetApp è soggetto alla seguente licenza e dichiarazione di non responsabilità:

IL PRESENTE SOFTWARE VIENE FORNITO DA NETAPP "COSÌ COM'È" E SENZA QUALSIVOGLIA TIPO DI GARANZIA IMPLICITA O ESPRESSA FRA CUI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ E IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO, CHE VENGONO DECLINATE DAL PRESENTE DOCUMENTO. NETAPP NON VERRÀ CONSIDERATA RESPONSABILE IN ALCUN CASO PER QUALSIVOGLIA DANNO DIRETTO, INDIRETTO, ACCIDENTALE, SPECIALE, ESEMPLARE E CONSEQUENZIALE (COMPRESI, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, PROCUREMENT O SOSTITUZIONE DI MERCI O SERVIZI, IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO O PERDITA DI DATI O PROFITTI OPPURE INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ AZIENDALE) CAUSATO IN QUALSIVOGLIA MODO O IN RELAZIONE A QUALUNQUE TEORIA DI RESPONSABILITÀ, SIA ESSA CONTRATTUALE, RIGOROSA O DOVUTA A INSOLVENZA (COMPRESA LA NEGLIGENZA O ALTRO) INSORTA IN QUALSIASI MODO ATTRAVERSO L'UTILIZZO DEL PRESENTE SOFTWARE ANCHE IN PRESENZA DI UN PREAVVISO CIRCA L'EVENTUALITÀ DI QUESTO TIPO DI DANNI.

NetApp si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento qualunque prodotto descritto nel presente documento senza fornire alcun preavviso. NetApp non si assume alcuna responsabilità circa l'utilizzo dei prodotti o materiali descritti nel presente documento, con l'eccezione di quanto concordato espressamente e per iscritto da NetApp. L'utilizzo o l'acquisto del presente prodotto non comporta il rilascio di una licenza nell'ambito di un qualche diritto di brevetto, marchio commerciale o altro diritto di proprietà intellettuale di NetApp.

Il prodotto descritto in questa guida può essere protetto da uno o più brevetti degli Stati Uniti, esteri o in attesa di approvazione.

LEGENDA PER I DIRITTI SOTTOPOSTI A LIMITAZIONE: l'utilizzo, la duplicazione o la divulgazione da parte degli enti governativi sono soggetti alle limitazioni indicate nel sottoparagrafo (b)(3) della clausola Rights in Technical Data and Computer Software del DFARS 252.227-7013 (FEB 2014) e FAR 52.227-19 (DIC 2007).

I dati contenuti nel presente documento riguardano un articolo commerciale (secondo la definizione data in FAR 2.101) e sono di proprietà di NetApp, Inc. Tutti i dati tecnici e il software NetApp forniti secondo i termini del presente Contratto sono articoli aventi natura commerciale, sviluppati con finanziamenti esclusivamente privati. Il governo statunitense ha una licenza irrevocabile limitata, non esclusiva, non trasferibile, non cedibile, mondiale, per l'utilizzo dei Dati esclusivamente in connessione con e a supporto di un contratto governativo statunitense in base al quale i Dati sono distribuiti. Con la sola esclusione di quanto indicato nel presente documento, i Dati non possono essere utilizzati, divulgati, riprodotti, modificati, visualizzati o mostrati senza la previa approvazione scritta di NetApp, Inc. I diritti di licenza del governo degli Stati Uniti per il Dipartimento della Difesa sono limitati ai diritti identificati nella clausola DFARS 252.227-7015(b) (FEB 2014).

#### Informazioni sul marchio commerciale

NETAPP, il logo NETAPP e i marchi elencati alla pagina http://www.netapp.com/TM sono marchi di NetApp, Inc. Gli altri nomi di aziende e prodotti potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.