



使用者管理 Virtual Desktop Service

NetApp
July 19, 2022

目錄

使用者管理	1
管理使用者帳戶	1
管理資料權限	2
應用程式權利	3
重設使用者密碼	6
多因素驗證 (MFA)	9

使用者管理

管理使用者帳戶

建立新使用者

系統管理員可以按一下「工作區」>「使用者與群組」>「新增/匯入」來新增使用者

使用者可以個別新增、也可以大量匯入。

[寬=25%]



在此階段納入準確的電子郵件和行動電話#、可大幅改善日後啟用MFA的程序。

建立使用者之後、您可以按一下他們的名稱、查看詳細資料、例如建立時間、連線狀態（無論目前是否登入）、以及他們的特定設定。

為現有的AD使用者啟動虛擬桌面

如果使用者已經在AD中、您可以按一下使用者名稱旁的齒輪、然後啟用其桌面、輕鬆啟動使用者的虛擬桌面。[寬=50%]



僅適用於Azure AD網域服務：為了讓登入正常運作、Azure AD使用者的密碼雜湊必須同步以支援NTLM和Kerberos驗證。若要完成此工作、最簡單的方法就是變更Office.com或Azure入口網站中的使用者密碼、這會強制進行密碼雜湊同步。網域服務伺服器的同步週期最多可能需要20分鐘、因此Azure AD中的密碼變更通常需要20分鐘才能反映在AADDs中、因此也會反映在VDS環境中。

刪除使用者帳戶

編輯使用者資訊

您可以在使用者詳細資料頁面上變更使用者詳細資料、例如使用者名稱和聯絡人詳細資料。電子郵件和電話值用於自助服務密碼重設（SSPR）程序。

[]

編輯使用者安全性設定

- VDI使用者已啟用：RDS設定、啟用後會建置專屬的VM工作階段主機、並將此使用者指派為唯一連線到該主機的使用者。啟用此核取方塊時、會提示CWMS管理員選取VM映像、大小和儲存類型。
 - AVD VDI使用者應在AVD頁面上以VDI主機集區的形式進行管理。
- 啟用帳戶過期：可讓CWMS管理員在終端使用者帳戶上設定到期日。
- 下次登入時強制重設密碼—提示終端使用者在下次登入時變更密碼。
- 啟用多因素驗證：為終端使用者啟用MFA、並在下次登入時提示他們設定MFA。

- 行動磁碟機已啟用：這是一項舊功能、目前部署的RDS或AVD並未使用。
- 啟用本機磁碟機存取：可讓終端使用者從雲端環境存取本機裝置儲存設備、包括複製/貼上、USB大容量儲存設備和系統磁碟機。
- 啟用隨需喚醒：若RDS使用者透過適用於Windows的連續波用戶端連線、啟用此選項將可讓終端使用者在工作負載排程所定義的正常工作時間之外連線時、取得環境的權限。

鎖定帳戶

根據預設、五次失敗的登入嘗試將會鎖定使用者帳戶。除非啟用「啟用密碼複雜度」、否則使用者帳戶將在30分鐘後解除鎖定。啟用密碼複雜度後、帳戶將不會自動解除鎖定。無論是哪一種情況、VDS管理員都可以從VDS的「使用者/群組」頁面手動解除鎖定使用者帳戶。

重設使用者密碼

重設使用者密碼。

附註：重設Azure AD使用者密碼（或解除鎖定帳戶）時、重設會透過Azure AD傳播、延遲最多20分鐘。

管理存取

啟用此功能可讓終端使用者限制其租戶存取管理入口網站。一般用途包括提供現場員工存取權限、以重設對等端點的密碼、指派應用程式或允許手動伺服器叫醒存取。控制主控台可顯示哪些區域的權限也可在此設定。

登出使用者

登入的使用者可由VDS管理員從VDS的「使用者/群組」頁面登出。

應用程式

顯示部署在此工作區中的應用程式。此核取方塊會將應用程式配置給此特定使用者。完整的應用程式管理文件可在此找到。您也可以從應用程式介面或安全性群組授予應用程式存取權。

檢視/終止使用者程序

顯示該使用者工作階段中目前執行的處理程序。程序也可從此介面結束。

管理資料權限

終端使用者觀點

虛擬桌面終端使用者可以存取多個對應的磁碟機。這些磁碟機包括可存取的FTPS團隊共用區、公司檔案共用區及其主磁碟機（適用於其文件、桌面等）。所有這些對應磁碟機都會參考儲存服務（例如Azure NetApp Files、還原）或檔案伺服器VM上的中央儲存層。

視使用者的組態而定、可能沒有H:或F:磁碟機曝光、他們可能只看到桌面、文件等... 資料夾：此外、VDS管理員在部署時也會設定不同的磁碟機代號。[]

[]

管理權限

VDS可讓管理員從VDS入口網站編輯安全性群組和資料夾權限。

安全性群組

若要管理安全性群組、請按一下「Groups（群組）」區段下方的「Workspace（工作區）」>「Tenant Name（租戶名稱）」>「Users

在本節中、您可以：

1. 建立新的安全性群組
2. 新增/移除使用者至群組
3. 將應用程式指派給群組
4. 啟用/停用本機磁碟機對群組的存取

□

資料夾權限

按一下「Workspace（工作區）」>「Tenant Name（租戶名稱）」>「Manage（管理）」（在「Folders（資料夾）」區段中）

在本節中、您可以：

1. 新增/刪除資料夾
2. 指派權限給使用者或群組
3. 將權限自訂為唯讀、完全控制及無

□

應用程式權利

總覽

VDS內建強大的應用程式自動化功能和授權功能。此功能可讓使用者存取不同的應用程式、同時連線至相同的工作階段主機。這是由一些自訂的GPO隱藏快速鍵、以及在使用者桌面上選擇性地放置快速鍵來完成。



此工作流程僅適用於RDS部署。如需AVD應用程式權益文件、請參閱 ["AVD的應用程式權利工作流程"](#)

應用程式可以直接指派給使用者、也可以透過VDS中管理的安全性群組指派給使用者。

在較高層級上、應用程式資源配置程序會依照下列步驟進行。

1. 新增應用程式至應用程式目錄
2. 新增應用程式至工作區
3. 在所有工作階段主機上安裝應用程式

4. 選取捷徑路徑
5. 將應用程式指派給使用者和/或群組



步驟3和4可透過指令碼事件完全自動化、如下圖所示



影片逐步解說

將應用程式新增至應用程式目錄

VDS應用程式權利從應用程式目錄開始、這是可供部署至終端使用者環境的所有應用程式清單。

若要將應用程式新增至目錄、請遵循下列步驟

1. 登入VDS、網址為 <https://manage.cloudworkspace.com> 使用主要管理員認證資料。
2. 在右上角、按一下「使用者名稱」旁的箭頭圖示、然後選取「設定」。
3. 按一下「應用程式目錄」索引標籤。
4. 按一下「應用程式目錄」標題列中的「新增應用程式」選項。
5. 若要新增一組應用程式、請選擇匯入應用程式選項。
 - a. 隨即會出現一個對話方塊、提供您要下載的Excel範本、為應用程式清單建立正確的格式。
 - b. 在此次評估中、NetApp VDS已建立一份匯入應用程式清單範例、請參閱此處。
 - c. 按一下「上傳」區域並選擇應用程式範本檔案、然後按一下「匯入」按鈕。
6. 若要新增個別應用程式、請選擇「新增應用程式」按鈕、隨即顯示對話方塊。
 - a. 輸入應用程式名稱。
 - b. 外部ID可用於輸入內部追蹤識別碼、例如產品SKU或帳單追蹤代碼（選用）。

- c. 如果您想要以訂購產品的形式回報應用程式（選用）、請勾選「訂購」方塊。
- d. 如果產品未依版本安裝（例如Chrome）、請勾選「Version Not Required（不需要版本）」核取方塊。如此一來、即可在不追蹤其版本的情況下安裝「持續更新」產品。
- e. 相反地、如果產品支援多個命名版本（例如：QuickBooks）、則您必須勾選此方塊、以便安裝多個版本、並在可授權和終端使用者的應用程式清單中、針對每個可用版本設定VDS。
- f. 如果您不希望VDS為此產品配置桌面圖示、請勾選「無使用者桌面圖示」。這用於SQL Server等「後端」產品、因為終端使用者沒有可存取的應用程式。
- g. 「應用程式必須關聯」會強制要求安裝相關應用程式。例如、用戶端伺服器應用程式可能也需要安裝SQL Server或MySQL。
- h. 核取「需要授權」方塊表示VDS應要求上傳授權檔案以安裝此應用程式、然後再將應用程式狀態設定為作用中。此步驟會在VDS的「應用程式詳細資料」頁面上執行。
- i. All可見：應用程式權利可限制為多通道階層中的特定子合作夥伴。針對評估用途、請按一下核取方塊、讓所有使用者都能在可用的應用程式清單中看到。

將應用程式新增至工作區

若要開始部署程序、請將應用程式新增至工作區。

若要這麼做、請依照下列步驟進行

1. 按一下「工作區
2. 向下捲動至「應用程式」
3. 按一下「新增
4. 核取應用程式、輸入必要資訊、按一下新增應用程式、然後按一下新增應用程式。

手動安裝應用程式

將應用程式新增至工作區之後、您必須在所有工作階段主機上安裝該應用程式。這可以手動完成、而且/或自動化。

若要在工作階段主機上手動安裝應用程式、請依照下列步驟進行

1. 瀏覽至服務主機板。
2. 按一下「服務主機板工作」。
3. 按一下「伺服器名稱」以本機管理員身分連線。
4. 安裝應用程式、確認此應用程式的捷徑位於「開始功能表」路徑中。
 - a. 適用於Server 2016和Windows 10：C:\ProgramData\Microsoft\Windows：「開始」功能表\「程式集」。
5. 返回「服務主機板工作」、按一下「瀏覽」、然後選擇捷徑或包含捷徑的資料夾。
6. 無論您選擇何者、當指派應用程式時、都會顯示在終端使用者桌面上。
7. 當應用程式實際上是多個應用程式時、資料夾就很棒。例如、「Microsoft Office」更容易部署為資料夾、每個應用程式都是資料夾內的捷徑。
8. 按一下「完整安裝」。
9. 如有需要、請開啟已建立的圖示「新增服務主機板工作」、然後確認已新增圖示。

將應用程式指派給使用者

應用程式權利由VDS處理、應用程式可透過三種方式指派給使用者

將應用程式指派給使用者

1. 瀏覽至「使用者詳細資料」頁面。
2. 瀏覽至「應用程式」區段。
3. 核取此使用者所需的所有應用程式旁的方塊。

將使用者指派給應用程式




1. 瀏覽至「工作區詳細資料」頁面上的「應用程式」區段。
2. 按一下應用程式名稱。
3. 核取應用程式使用者旁的方塊。

將應用程式和使用者指派給使用者群組

1. 瀏覽至使用者與群組詳細資料。
2. 新增群組或編輯現有群組。
3. 將使用者和應用程式指派給群組。

重設使用者密碼

重設使用者密碼步驟

1. 瀏覽至VDS中的「使用中的詳細資料」頁面

2. 尋找密碼區段、輸入新的密碼兩次、然後按一下



生效時間

- 對於在環境中的VM上執行「內部」AD的環境、密碼變更應立即生效。
- 對於執行Azure AD網域服務（AADDS）的環境、密碼變更應該需要20分鐘才能生效。
- AD類型可在「部署詳細資料」頁面上決定：



自助服務密碼重設（SSRP）

NetApp VDS Windows用戶端和NetApp VDS Web用戶端會在登入v5.2（或更新版本）虛擬桌面部署時、提示輸入不正確密碼的使用者。如果使用者已鎖定帳戶、此程序也會解除鎖定使用者的帳戶。

附註：使用者必須已輸入行動電話號碼或電子郵件地址、此程序才能正常運作。

下列項目支援SSPR：

- NetApp VDS視窗用戶端
- NetApp VDS Web用戶端

在這組指示中、您將逐步瞭解如何使用SSPR、以利使用者重設密碼並解除帳戶鎖定。

NetApp VDS Windows用戶端

1. 身為終端使用者、請按一下忘記密碼連結以繼續。



2. 選擇是透過行動電話或電子郵件接收代碼。



3. 如果終端使用者僅提供其中一種聯絡方法、則這是唯一顯示的方法。



4. 完成此步驟之後、使用者將會看到一個「Code」（代碼）欄位、在此欄位中輸入行動裝置或收件匣（視選取的項目而定）中收到的數值。輸入該代碼、然後輸入新密碼、然後按一下「重設」繼續。



5. 使用者會看到提示、告知他們密碼重設已成功完成、請按一下「完成」以繼續完成登入程序。



如果您的部署使用Azure Active Directory網域服務、則Microsoft定義的密碼同步期間為每20分鐘一次。同樣地、這是由Microsoft控制、無法變更。有鑑於此、VDS顯示使用者應等待20分鐘、讓新密碼生效。如果您的部署未使用Azure Active Directory網域服務、使用者將能在數秒內再次登入。



HTML5入口網站

1. 如果使用者在嘗試透過HTML5登入時、無法輸入正確的密碼、現在將會出現重設密碼的選項：



2. 按一下重設密碼的選項之後、系統會顯示其重設選項：



3. 「Request（申請）」按鈕會將產生的程式碼傳送至所選的選項（在此情況下為使用者的電子郵件）。此代碼的有效時間為15分鐘。



4. 密碼現已重設！請務必記住、Windows Active Directory通常需要一點時間來傳播變更內容、因此如果新密碼無法立即運作、請稍候幾分鐘、然後再試一次。這對於駐留在Azure Active Directory網域服務部署中的使用者特別重要、因為密碼重設可能需要20分鐘才能散佈。

[]

為使用者啟用自助服務密碼重設（SSPR）

若要使用「自助服務密碼重設」（SSPR）、系統管理員必須先輸入終端使用者的行動電話號碼和/或電子郵件帳戶。如以下所述、有兩種方法可以輸入虛擬桌面使用者的行動電話號碼和電子郵件地址。

在這組指示中、您將逐步完成設定SSPR的程序、讓終端使用者能夠輕鬆重設密碼。

透過VDS大量匯入使用者

請先瀏覽至「工作區」模組、然後按一下「使用者與群組」、再按一下「新增/匯入」。

建立使用者時、您可以逐一輸入這些值：[]

您也可以大量匯入使用者下載及上傳預先設定的Excel XLSX檔案時加入這些檔案、並填寫以下內容：[]

透過VDS API提供資料

NetApp VDS API—特別是此呼叫 https://api.cloudworkspace.com/5.4/swagger/ui/index#!/User/User_PutUser – 提供更新此資訊的能力。

正在更新現有的使用者電話

在VDS的「使用者詳細資料總覽」頁面上更新使用者的電話號碼。

[]

使用其他主控台

附註：您目前無法透過Azure主控台、Partner Center或Office 365管理主控台提供使用者的電話號碼。

自訂SSPR傳送位址

NetApp VDS可設定為傳送自訂地址的確認電子郵件_寄件者_。這項服務提供給我們的服務供應商合作夥伴、他們希望終端使用者收到重設密碼電子郵件、以便從自己的自訂電子郵件網域傳送。

此自訂需要一些額外步驟來驗證傳送位址。若要開始此程序、請開啟支援案例、並要求提供自訂的「自助服務密碼重設來源位址」。請定義下列項目：

- 您的合作夥伴代碼（按一下右上角向下箭頭功能表下的_settings_即可找到。請參閱下方螢幕快照）

[]

- 所需的「寄件者」位址（必須有效）
- 設定應套用至哪些用戶端（或全部）

如需開啟支援案例、請寄送電子郵件至：support@spotpc.netapp.com

一旦收到VDS支援、就會使用我們的SMTP服務來驗證位址、並啟動此設定。理想情況下、您將能夠更新來源位址網域上的公有DNS記錄、以最大化電子郵件傳送能力。

密碼複雜度

VDS可設定為強制執行密碼複雜度。此設定位於雲端工作區設定區段的「工作區詳細資料」頁面。

□

□

密碼複雜度：關

原則	準則
密碼長度下限	8個字元
密碼最長使用期限	110天
密碼最短使用期限	0天
強制執行密碼歷程記錄	記住24個密碼
密碼鎖定	5個不正確的項目之後、就會自動鎖定
鎖定持續時間	30分鐘

密碼複雜度：開啟

原則	準則
密碼長度下限	8個字元不包含使用者的帳戶名稱或使用者全名中超過兩個連續字元的部分、包含下列四種類別中的三種字元：英文大寫字元（A到Z）英文字母大小寫字元（a到z）基本10位數（0到9）非字母字元（例如、！、\$、#、%）複雜度要求會在變更或建立密碼時強制執行。
密碼最長使用期限	110天
密碼最短使用期限	0天
強制執行密碼歷程記錄	記住24個密碼
密碼鎖定	5個不正確的項目之後、會自動鎖定
鎖定持續時間	保持鎖定狀態、直到系統管理員解除鎖定為止

多因素驗證（MFA）

總覽

NetApp虛擬桌面服務（VDS）包含以SMS /電子郵件為基礎的MFA服務、不需額外付費。此服務與任何其他服務（例如 Azure條件式存取）、並可用於保護系統管理員登入VDS及使用者登入虛擬桌面的安全。

MFA基礎知識

- VDS MFA可指派給管理使用者、個別終端使用者、或套用至所有終端使用者
- VDS MFA可傳送SMS或電子郵件通知
- VDS MFA具備自助服務初始設定與重設功能

指南範圍

本指南將引導您完成MFA的設定、並說明終端使用者體驗

本指南涵蓋下列主題：

1. [為個別使用者啟用MFA](#)
2. [所有使用者都需要MFA](#)
3. [為個別系統管理員啟用MFA](#)
4. [終端使用者初始設定](#)

為個別使用者啟用MFA

按一下「啟用多重因素驗證」、即可在「使用者詳細資料」頁面上為個別使用者啟用MFA

「工作區」>「工作區名稱」>「使用者與群組」>「使用者名稱」>「啟用多重因素驗證」>「更新」

您也可以將MFA指派給所有使用者、如果此設定已就緒、則核取方塊會勾選、且核取方塊標籤會附加_（透過用戶端設定）_。

所有使用者都需要MFA

按一下「啟用所有使用者的_MFA」、即可在「工作區詳細資料」頁面上的所有使用者之間啟用和強制執行MFA

「工作區」>「工作區名稱」>「MFA for All Users已啟用」>「更新」

為個別系統管理員啟用MFA

存取VDS入口網站的系統管理員帳戶也可使用MFA。您可以在「管理詳細資料」頁面上、針對每位系統管理員啟用此功能。Admins > Admin Name > Multi-Factor AUTH required > Update

初始設定

啟用MFA之後、系統會在第一次登入時提示使用者或管理員輸入電子郵件地址或行動電話號碼。他們將會收到確認代碼、以輸入並確認註冊成功。

版權資訊

Copyright©2022 NetApp、Inc.版權所有。美國印製本文件中版權所涵蓋的任何部分、不得以任何形式或任何方式（包括影印、錄製、在未事先取得版權擁有者書面許可的情況下、在電子擷取系統中進行錄音或儲存。

衍生自受版權保護之NetApp資料的軟體必須遵守下列授權與免責聲明：

本軟體係由NetApp「依現狀」提供、不含任何明示或暗示的保證、包括但不限於適售性及特定用途適用性的暗示保證、特此聲明。在任何情況下、NetApp均不對任何直接、間接、偶發、特殊、示範、或衍生性損害（包括但不限於採購替代商品或服務；使用損失、資料或利潤損失；或業務中斷）、無論是在合約、嚴格責任或侵權行為（包括疏忽或其他）中、無論是因使用本軟體而產生的任何責任理論（包括疏忽或其他）、即使已被告知可能造成此類損害。

NetApp保留隨時變更本文所述之任何產品的權利、恕不另行通知。除非NetApp以書面明確同意、否則NetApp不承擔因使用本文所述產品而產生的任何責任或責任。使用或購買本產品並不代表NetApp擁有任何專利權利、商標權利或任何其他智慧財產權。

本手冊所述產品可能受到一或多個美國國家/地區的保護專利、國外專利或申請中。

限制權利圖例：政府使用、複製或揭露受DFARS 252.277-7103（1988年10月）和FAR 52-227-19（1987年6月）技術資料與電腦軟體權利條款（c）（1）（ii）分段所述限制。

商標資訊

NetApp、NetApp標誌及所列的標章 <http://www.netapp.com/TM> 為NetApp、Inc.的商標。其他公司和產品名稱可能為其各自所有者的商標。