

# ネットマイルのご案内

## 顧客獲得・維持に最適な共通ポイントサービス

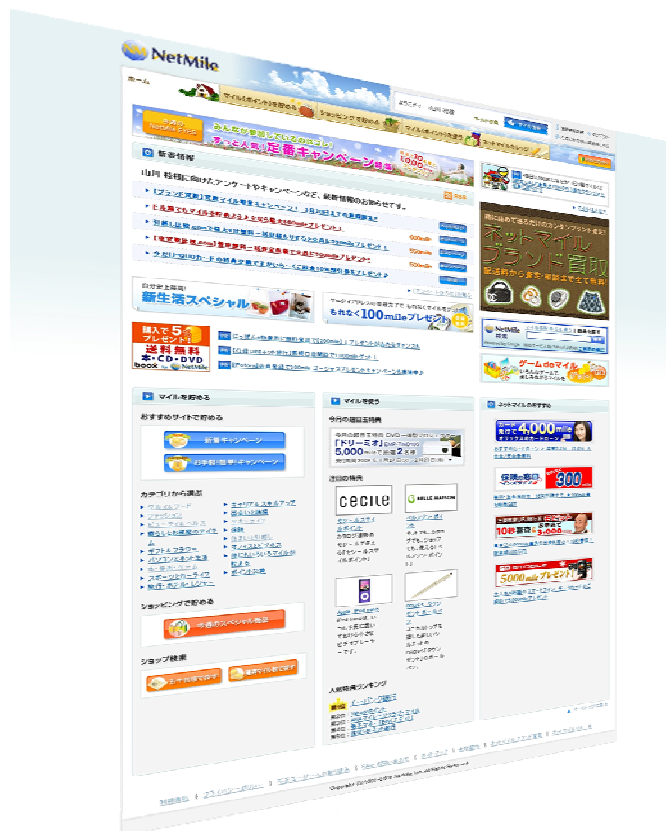
### Contents

会社概要	1
サービス概要	2
メディアデータ	3
ネットマイル利用の目的と活用例	4
新規ユーザー獲得の概要	5
新規ユーザー獲得の事例	6
ユーザーの維持・利用促進のプロセス	7
ユーザーの利用促進の事例	8
ポイント交換の事例	9
豊富な特典のご紹介	10

株式会社 ネットマイル

Mail : [sales@netmile.co.jp](mailto:sales@netmile.co.jp)  
<http://www.netmile.co.jp>

# 1 会社概要



社名	株式会社ネットマイル
本社所在地	東京都千代田区麹町2-4 麹町鶴屋八幡ビル8F
代表取締役CEO	畑野 仁一
従業員	55名
主要取引先	全日本空輸株式会社 東日本旅客鉄道株式会社 株式会社NTTドコモ 住信SBIネット銀行株式会社 江崎グリコ株式会社 フェリカネットワークス株式会社 野村證券株式会社 SBIホールディングス株式会社
事業内容	・インターネット市場におけるユニバーサルポイントプログラム「ネットマイル」のサービスを運営 ・ネットマイル会員を活用した、大規模ネットリサーチの運営
所属団体	日本インターネットポイント協議会(JIPC) モバイルコンテンツフォーラム(MCF)

## 2 サービス概要

ネットマイルとは？

利用価値の高い共通ポイントサービスです

### 【 会員 】

#### ②マイル付与

購入、会員登録、アンケート回答などのアクションを起こすことによってマイルを獲得



#### ④交換申請

貯まったマイルは、ネットマイルサイトで航空マイレージ・電子マネー・現金などの特典と交換

#### ①アクション

#### ⑤特典発送

### 【 ご利用企業 】



ショッピング  
IT・通信  
コミュニティ  
メーカー  
金融・不動産  
など

#### ③マイル販売 (1mile=1円)

### 【 ネットマイル 】



航空マイレージ  
他社ポイント  
現金  
商品  
など

(2011年5月現在)

## 企業様とユーザーをポイントで繋ぐ、インターネット最大級の共通ポイントサービス



**会員数 約250万人**

マイルが貯まる様々なジャンルのキャンペーンをご提供！ さらに、貯まったマイルは、豪華商品や航空マイレージ、現金、電子マネー など、約200の特典に交換していただけます。

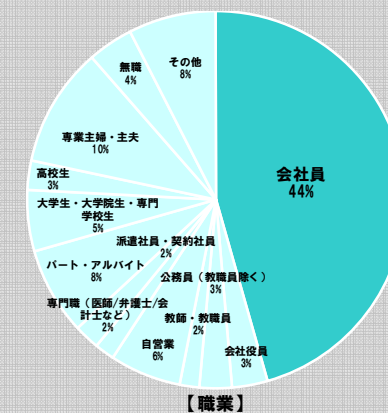
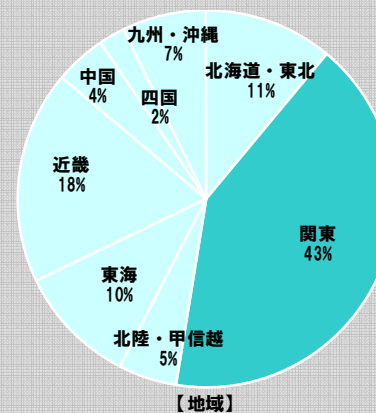
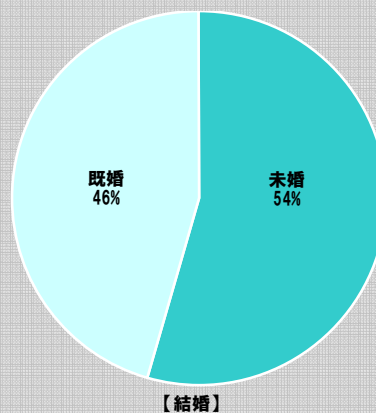
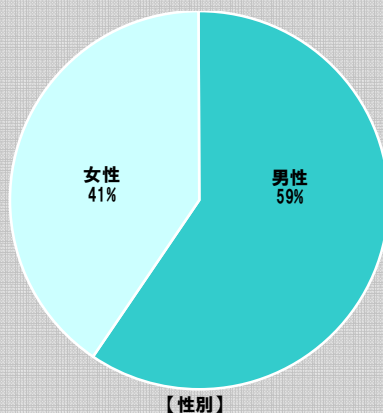
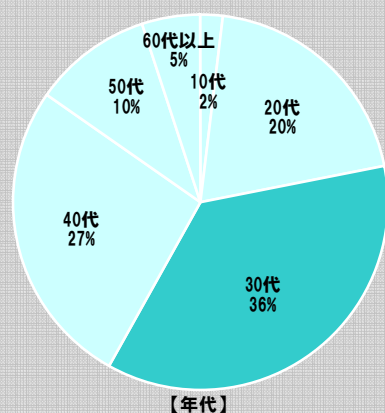
**累計加盟サイト数 約1,100 サイト**

マイルを使ったスポットでのキャンペーン利用から、永続的利用の公式ポイント採用まで、累計約1,100サイトで利用実績があります。

**月間ページビュー 約38,000万PV**

常に新しいキャンペーンや特集等により、安定したPVを確保。これからもユーザーの視点に立ち、より「貯めやすく、使いやすい」ポイントプログラムを運用していきます。

### ■ ユーザープロフィール



## 4 ネットマイル利用の目的と活用例

高いコストをかけて  
ユーザーを獲得しても  
リピータに繋がらない...

**低コスト**かつ**短期間**でサービスを導入でき、  
**集客、利用促進、維持**といった目的に応えます

### 目的

#### ① 新規ユーザー獲得

#### ② ユーザーの利用促進・維持

#### ③ ポイント交換

### 活用例

- ☆ 会員登録でマイル付与
- ☆ 資料請求でマイル付与
- ☆ 初回購入でマイル付与
- ☆ 見積もり、来場でマイル付与

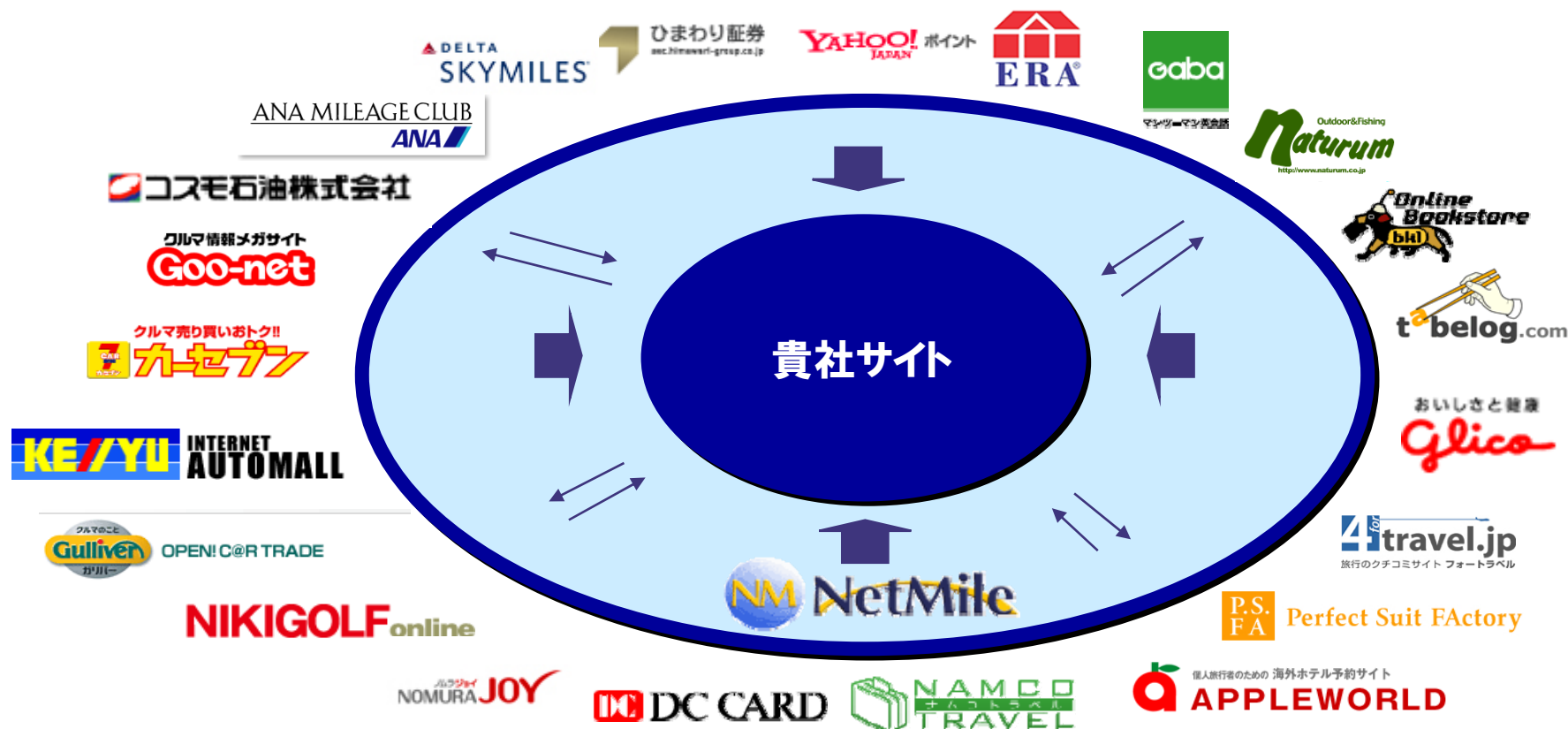
- ☆ 口コミ・投稿でマイル付与
- ☆ アンケート回答でマイル付与
- ☆ 購入金額に応じてマイル付与
- ☆ 豊富な特典交換
- ☆ 継続利用でマイル付与

- ☆ 貴社ポイントからマイルへの交換

## 4-1 新規ユーザー獲得の概要

今の集客方法に限界を感じている…

共通ポイントサービスを使えば、  
優良なサイトの優良なアクティブユーザーを  
ネットマイルを通じて誘導します



共通ポイントサービスで新規訪問者を、より多くの見込客へと導きます

## 4-2 新規ユーザー獲得の事例

コストと時間が見積もれず  
ユーザー獲得のための  
プロモーションを立てづらい...

さまざまな企業サイトが、獲得コストに応じた、  
新規ユーザー獲得を**早期に実現**しています

■ A社:プロバイダ系コンテンツ提供会社

- ・Q&Aサービス登録で300mile
- ・ブログ登録で300mile

■ B社:ネット系媒体社

- ・会員登録で200mile

■ C社:コミュニティ(アバター)

- ・会員登録で200mile

■ D社:不動産会社

- ・会員登録で200mile
- ・女性向け会員登録で200mile

■ E社:不動産会社

- ・会員登録で200mile

■ F社:プロバイダ

- ・ADSL加入で5,000mile

■ J社:外資系銀行

- ・新規口座開設で3,000mile

■ H社:銀行

- ・ローン申し込みで1,000mile

■ I社:保険

- ・共済の資料請求で200mile

■ J社:銀行

- ・新規口座開設で1,000mile
- ・30万円以上の定期預金作成で3,000mile

■ K社:証券

- ・資料請求で300mile
- ・新規口座開設で5,000mile

## 4-3 ユーザーの維持・利用促進のプロセス

新規顧客を優良顧客に  
育てる施策がない...

新規訪問者を見込客へ、見込客を顧客へ、顧客を優良顧客へ  
**優良顧客育成のプロセスを段階的に構築** できます





## 4-4 ユーザーの利用促進の利用事例

キャンペーンを実施しても、  
思ったよりユーザーの  
参加率が伸びない...

ネットマイルを使って、これまで実施されていたキャ  
ンペーン以上の参加率を実現されています

### A社：ロコミポータルサイト

目 的：無料会員登録＋記事投稿の促進

提案内容：無料会員登録＋記事1件の投稿で200mileプレゼント、記事投稿で毎日5mile

登録要件：メールアドレス、名前、郵便番号

導入成果：約360名の無料登録＋約1900回の記事投稿

備 考：約360名の登録者中、240名が平均8回継続投稿/月（アクティブ率67%）

### B社：海外ホテル予約サイト

目 的：海外ホテルの成約促進＋サイト活性化

提案内容：宿泊料金の1%分のマイルプレゼント

登録要件：一般的な個人情報

導入成果：500～1,000件/月の成約（毎月2,000～3,000万円の売上貢献）

備 考：下記のサイト活性化キャンペーンのいずれかを毎月実施

- ① 海外旅行体験記（ロコミ）を投稿すると200mileプレゼント
- ② 海外旅行体験のコラムが採用されサイトに掲載されると1,000mileプレゼント
- ③ クイズに正解すると5mileプレゼント
- ④ メルマガ会員に登録すると50mileプレゼント
- ⑤ メルマガの開封すると5mileプレゼント

## 4-5 ポイント交換の利用事例

ユーザー活性化のために  
独自ポイントを発行したが、  
ユーザーに使ってもらえない・・・

ユーザーの様々なニーズに応えられる  
豊富な特典商品をご用意しています

### 【ポイント交換の利用事例】

サイト名	サイト独自ポイント		ネットマイル
DCカード	100HPポイント	→	500mile
JAタウン	100ポイント	→	100mile
Chance It!	5,000ポイント	→	400mile
ブルーチップ	250ビーム	→	200mile
e-onkyo	500ポイント	→	500mile
マイアルバム	300ポイント	→	300mile
歯科へ行こう	500ポイント	→	500mile
三菱東京UFJ銀行	100ポイント	→	500mile
TEPORE(東京電力)	3,000Tポイント	→	300mile
ナチュラム	500ナチュラムマイレージ	→	500mile
ユーリードシステムズ	100ポイント	→	50mile
MyBTS	5,000ポイント	→	5,000mile
newsGONG!	1,000ポイント	→	1,000mile
ぶたちょき	900ポイント	→	450mile

## 5 豊富な特典のご紹介 (一部)

### 航空マイレージ



全日本空輸



スターフライヤー



デルタ航空



ユナイテッド航空



アメリカン航空



キャセイパシフィック航空

### 携帯電話ポイント



ドコモプレミアムクラブ



auポイント

### 他社ポイント



Suicaポイント



Yahoo!ポイント



ぐるなびスーパー「ぐ」ポイント



ベルメゾンポイント



bk1ポイント



Tポイント

### 現金(銀行・証券) 電子マネー



みずほ銀行



三井住友銀行



住信SBIネット銀行



野村ジョイ



電子マネー「Edy」



スターバックスカードに入金

### ゲーム・補償サービス 寄付・その他



セカンドライフ



meet-meポイント



パソコン・ケータイ被害  
だいじょうぶホショー



ジョギングで!  
ホットなホショー



骨髄バンク



札幌円山動物園