

# ポイントを活用したソーシャルメディア最適化ツール

ソーシャル メディア アドミニスタード ポータル

## Social Media Administered Portal 【SMAP】について

株式会社 ネットマイル

<http://www.netmile.co.jp>

# 会社概要



ネットマイルは 10年以上 の運用実績をもつ インターネット最大級 の  
共通ポイントサービス の会社です。

社 名	株式会社ネットマイル NetMile Incorporated
本社所在地	東京都千代田区麹町2-4 麹町鶴屋八幡ビル8F
代表取締役CEO	畑野 仁一
設 立	2000年11月7日
従 業 員 数	55名
事 業 内 容	共通ポイントサービス「ネットマイル事業」 リサーチ業務全般をサポート「ネットマイルリサーチ事業」 ネットマイル会員へ向けた「WEB広告・携帯広告事業」 ポイントを活用したソーシャルメディア最適化ツールを提供「SMO事業」
主 要 取 引 先	全日本空輸株式会社 東日本旅客鉄道株式会社 株式会社NTTドコモ 住信SBIネット銀行株式会社 野村證券株式会社 フェリカネットワークス株式会社
所 属 団 体	日本インターネットポイント協議会(JIPC) モバイルコンテンツフォーラム(MCF)

# 「ネットマイル」共通ポイントサービスとは

加盟サイトやネットマイルサイトでためる！

た  
め  
る

会員登録

**nomu.com**  
PRODUCED BY 野村不動産アーバンネット



**Benesse®**

口コミ投稿

旅の歩き方

**比較.com**  
HISAKU.COM

口コミ広場

ポイント交換

**DC CARD**

**JAタウン** JA全農



口座開設

住信SBIネット銀行

**VISA** 三井住友VISAカード



ショッピング

**YAHOO! JAPAN** ショッピング

**Apple Store**

**楽天**  
ICHIBA

アンケート・ゲーム  
メール・携帯



インターネット最大級のポイントサービス  
**ネットマイル**

会員数 約250万人  
加盟サイト数 約1,100サイト  
特典数 約200アイテム

豊富な特典や決済でつかう！

つ  
か  
う

航空マイル

**ANA MILEAGE CLUB**  
ANA

**DELTA SKYMILES**



現金・電子

**三井住友銀行**  
SMBC

**amazon.co.jp**  
ギフト券



ポイント交換

**YAHOO! JAPAN** ポイント



寄付

**JMDP**  
骨髄移植推進財団

赤い羽根共同募金



補償サービス



決済



**shinanobook.com**  
シナノブック・ドットコム

**KAGOO**

# 特典交換

— 常時200アイテムを取り揃えています

※一部の特典を掲載しております

## 航空マイレージ



全日本空輸



スターフライヤー



デルタ航空



ユナイテッド航空



アメリカン航空



キャセイパシフィック航空

## 携帯電話ポイント



ドコモプレミアムクラブ



auポイント

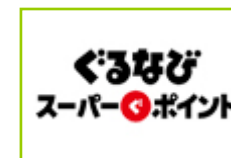
## 他社ポイント



Suicaポイント



Yahoo!ポイント



ぐるなびスーパー「ぐ」ポイント



ベルメゾンポイント



bk1ポイント



Tポイント

## 現金(銀行・証券) 電子マネー



みずほ銀行



三井住友銀行



住信SBIネット銀行



野村ジョイ



電子マネー「Edy」



スターバックスカードに入金

## ゲーム・寄付 補償サービス・その他



セカンドライフ



meet-meポイント



パソコン・ケータイ被害  
だいじょうぶホショー



ジョギングで！  
ホットなホショー



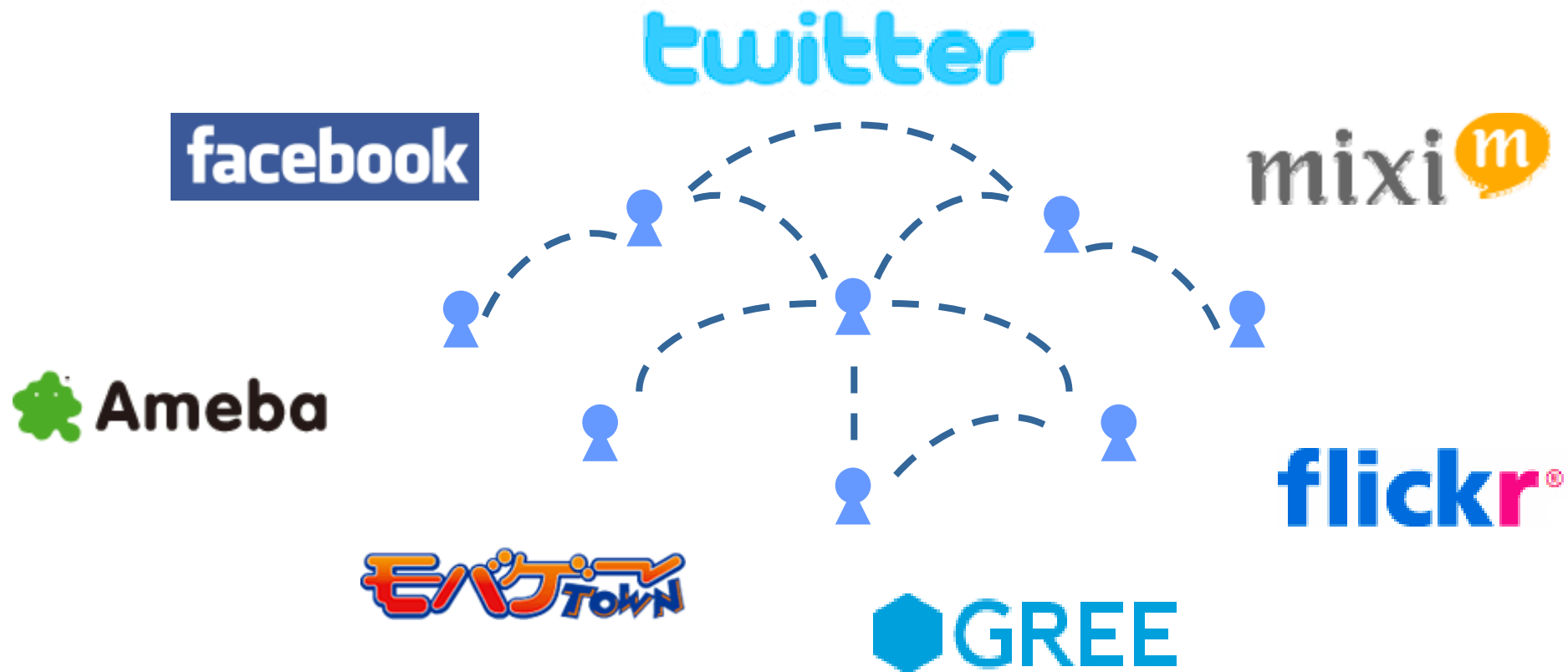
骨髄バンク



札幌円山動物園

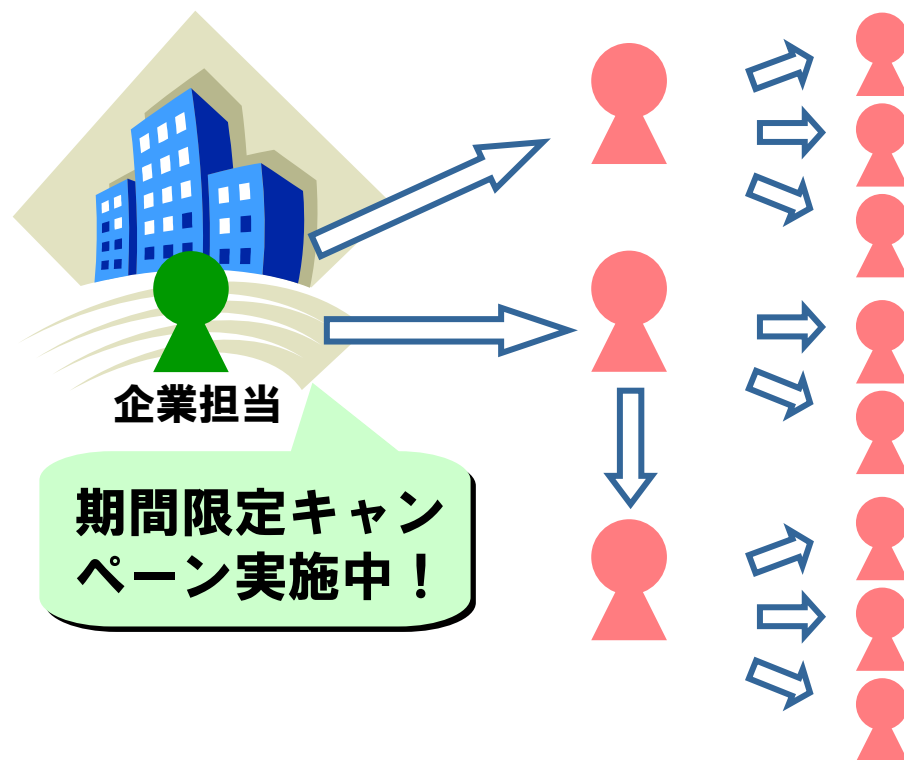
## ソーシャルメディアとは？

ソーシャルメディアとは、**Twitter**や**SNS**、**ブログ**のように、個人が情報を広く発信することで、多数の人々が参加する双方向的なつながりが生み出されるメディアのこと。

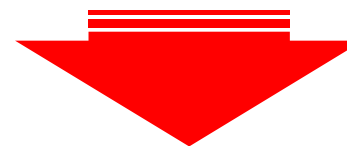


### ソーシャルメディア最適化(SMO: Social Media Optimization)

TwitterやSNS、ブログなどのソーシャルメディアで情報を発信することにより、自社製品やサービスの認知度や評判を効率的に高めること。



企業が情報を発信



消費者同士が情報拡散  
(バイラル効果)

## 企業がソーシャルメディア最適化を実施する上での問題点は？



企業担当

複数のブログやSNS運用は管理が煩雑

情報発信しても消費者が気づいてくれない

効果が分かりにくい

『SMAP』が企業のSMOに対する問題点を解決！

複数のブログやSNS運用は管理が煩雑

➡ 複数のソーシャルメディアの管理運用を一元化

情報発信しても消費者が気づいてくれない

➡ 共通ポイント「ネットマイル」をフックにバイラル加速

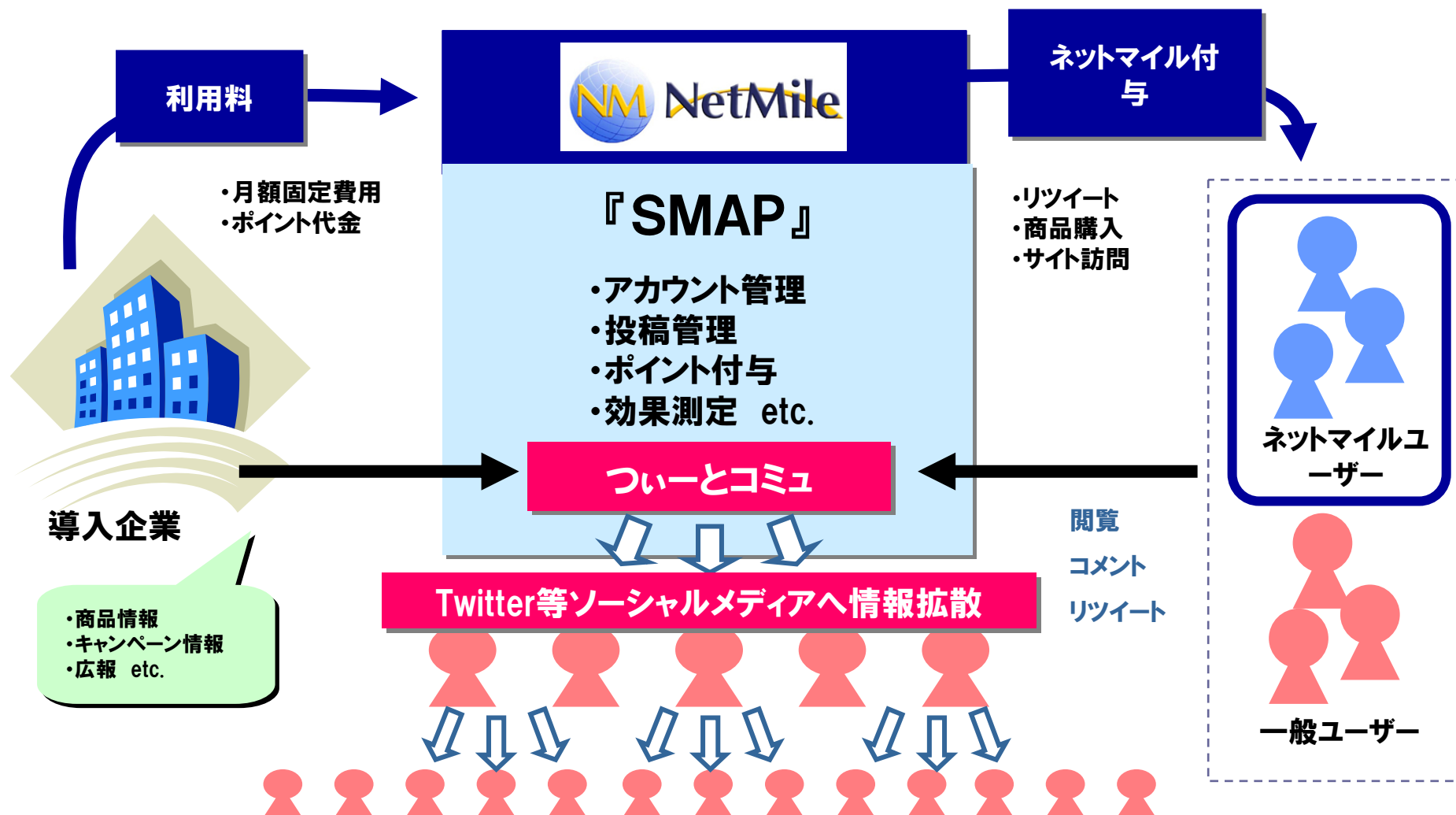
効果が分かりにくい

➡ 効果測定機能でクリック数やフォロー数を管理



# ソーシャルメディア最適化ツール「SMAP」とは

Twitterなど複数のソーシャルメディアを管理運用(最適化・効果測定)し、  
「ネットマイル」及び「ついでとコミュ」と連動することで、バイラル効果を加速！





## ソーシャルメディア最適化ツール「SMAP」とは

「SMAP」は2つのシステムから構成されています。  
コミュニケーションポータルサイト「ついでとコミュ」と  
ソーシャルメディア管理システム「SM3」です。

### 主な特徴と導入企業のメリット

#### 1. コミュニケーションポータルサイト「ついでとコミュ」

- ・240万人が利用するネットマイルサイトを自社のコミュニケーションポータルとして利用できる。
- ・共通ポイント「ネットマイル」が利用でき、バイラル効果を加速できる。
- ・ユーザーのリツイートやコメント投稿のほか、商品購入やサイト訪問などあらゆるアクションにポイント付与できる。

#### 2. ソーシャルメディア管理システム「SM3」

- ・複数のソーシャルメディアに対して、コンテンツ配信と運用管理が同時にできる。
- ・Twitter自動フォローバック機能等、担当者の運用負担を軽減できる。
- ・効果測定機能として、各指標(クリック数やフォロー数など)の推移の管理ができる。

## コミュニケーションポータルサイト「ついーとコミュ」

ついーとコミュへの投稿で、ネットマイルユーザー240万人と  
そのユーザーが投稿するTwitterのフォロワーへリーチできます！

### 「ついーとコミュ」

コメント  
リツイート

### 「Twitter」

担当者

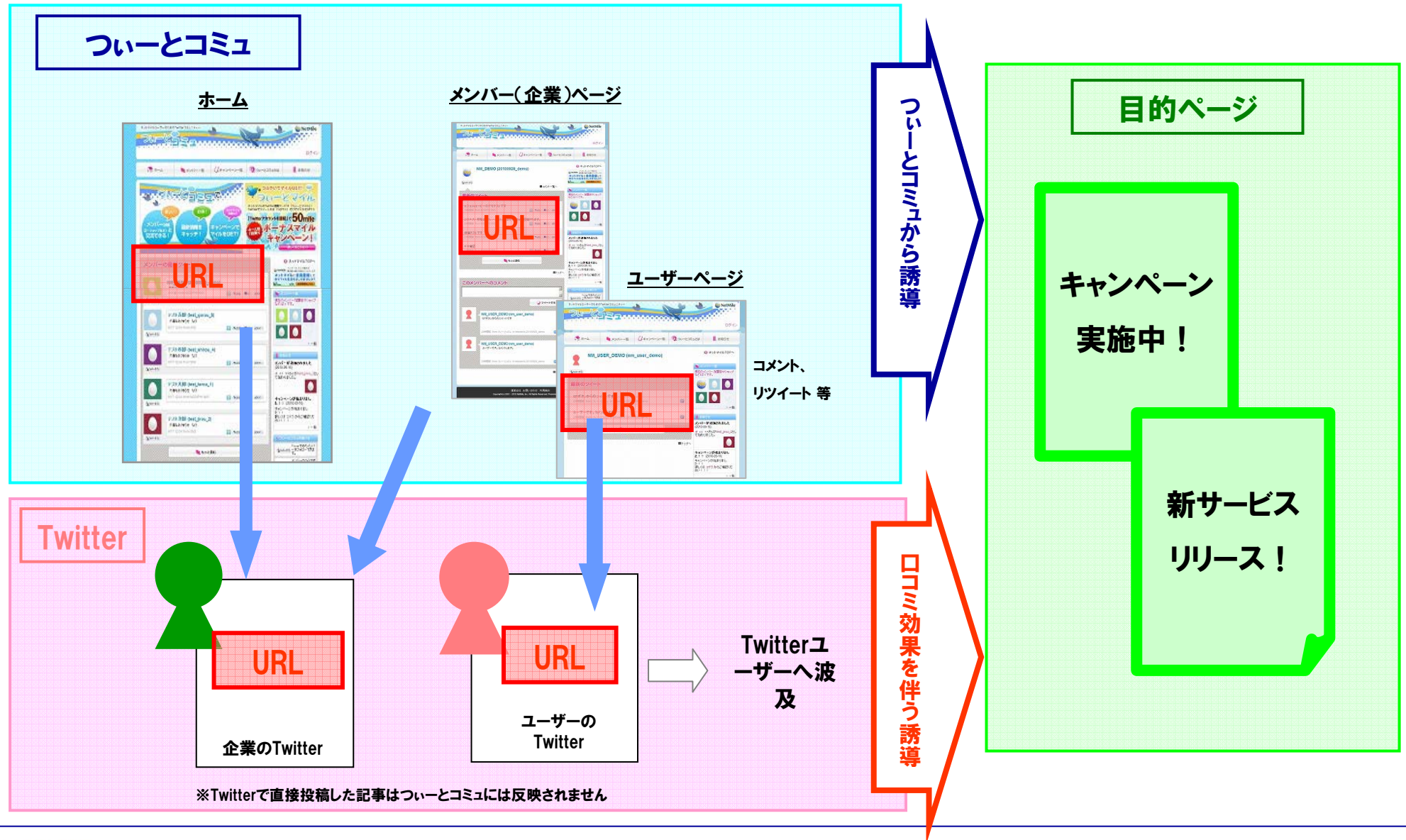
投稿

ネットマイル  
ユーザー240万人

閲覧

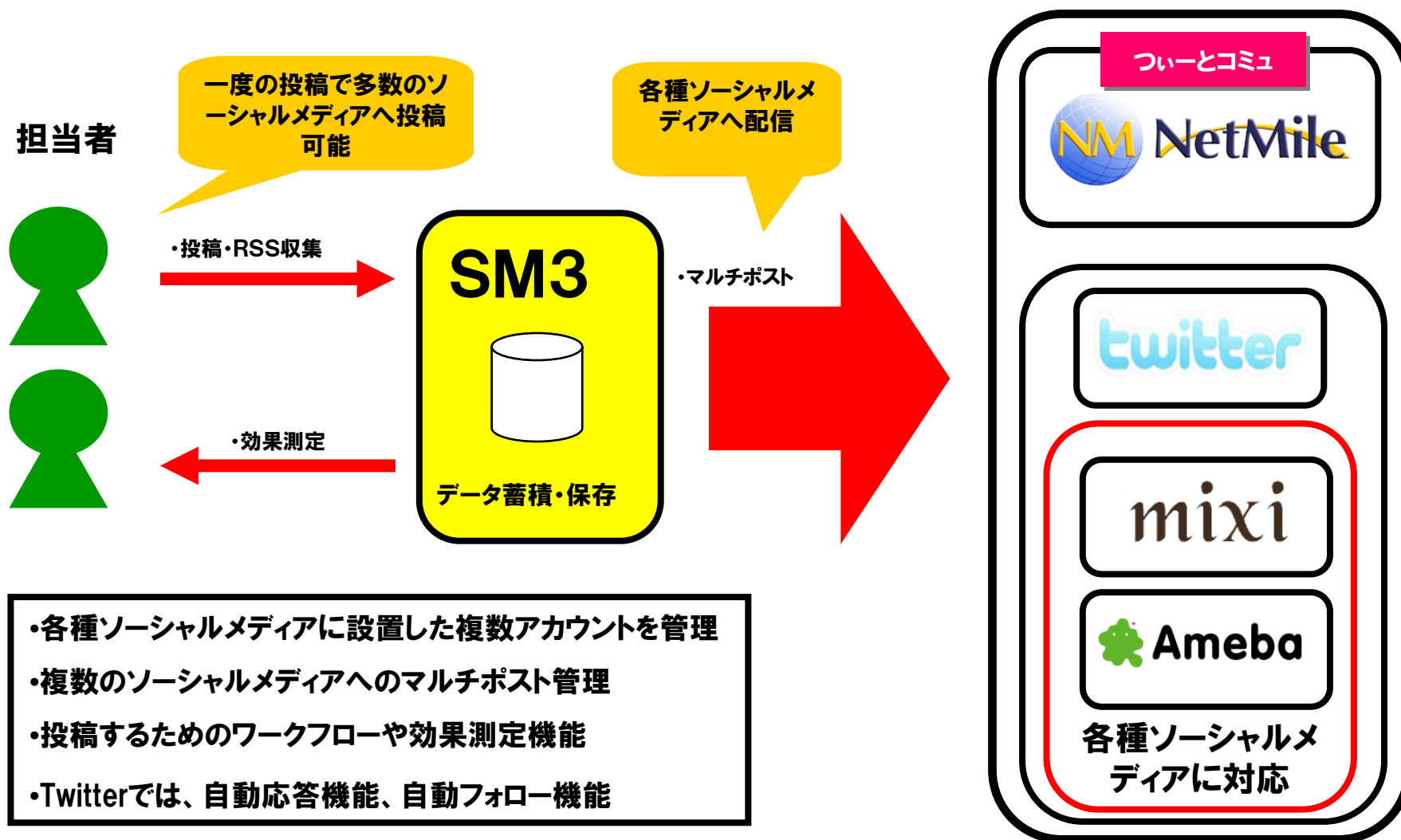
# コミュニケーションポータルサイト「ついーとコミュ」

## ついーとコミュ～Twitter～目的ページへの誘導フロー



## ソーシャルメディア管理システム「SM3」

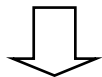
Twitterの自動フォローバック機能やクリック数、フォロワー数などの効果測定機能及び  
複数メディアの一元管理機能を提供し、担当者の運用負担を軽減！



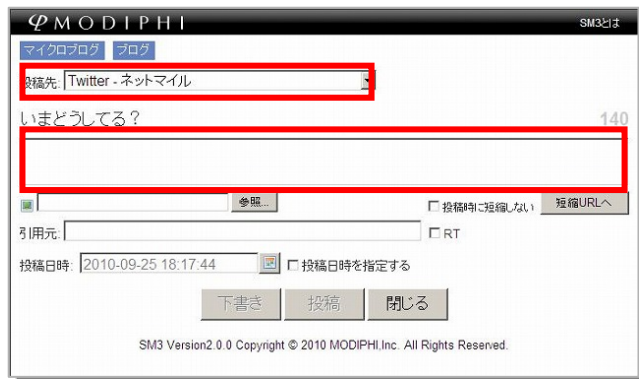
# ソーシャルメディア管理システム「SM3」

## 投稿画面

### ① 投稿ボタンを押して...

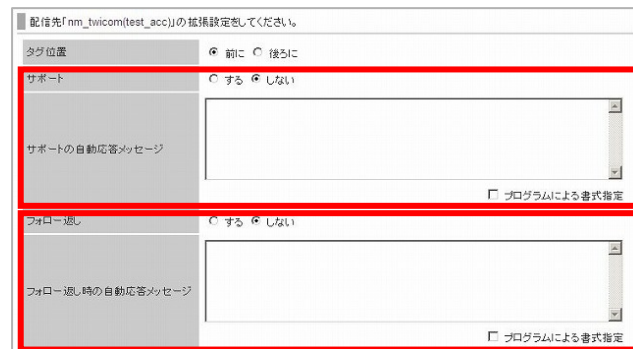


### ② 本文を書き、投稿先を選ぶだけ！



ついとコミュやTwitterに投稿完了

## Twitter設定画面(一部機能)



#### ◀サポート

ユーザーから返信をSM3の管理画面に表示したり、自動で返信をしたり出来る。

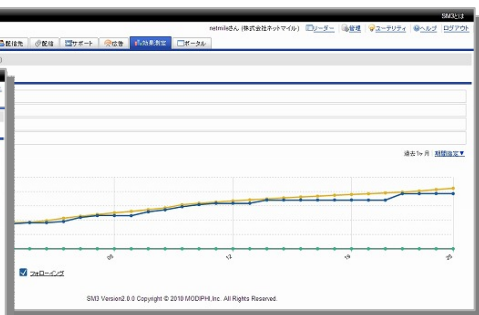
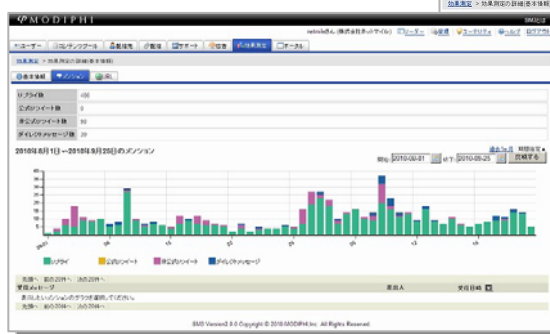
#### ◀フォロー返し

ユーザーからフォローされた時に自動でそのユーザーをフォローする機能。同時にメッセージを送ることも可能。

## 効果測定画面

フォロー数・フォロワー数の推移やツイートへのメンションの内訳が一目でわかります！

### ▼メンションの内訳



### ▲フォロー数・フォロワー数推移

<b>初期導入費</b>	<b>100,000円</b>
<b>月額利用料</b>	<b>10,000円</b>
<b>オプション</b>	<b>配信先メディアの追加は 別途担当営業までお問合せ下さい。</b>

### ＜注意事項＞

- ※原則、Twitter1アカウントに対し、SMAP上で管理できるユーザーは5名までです。
- ※本価格は2010年10月7日現在のものであり予告なく変更することがあります。
- ※オプションサービスを利用した場合は、上記の基本料金とは別に料金が発生します。



## 対応可能メディア一覧(抜粋)

mixi

twitter

モバゲーストーン

facebook

Ameba

GREE

goo ブログ

楽天  
BLOG

flickr

ココロ

JUGEM

excite ブログ

livedoor Blog

friendfeed

MOVABLETYPE

FC2 ブログ

TypePad

フォト蔵

OCN

ブログ人  
Blogzine

Hatena Haiku

Blogger

So-net ブログ

Seesaa BLOG

269g

はてなウェブアルバムサービス  
Hatena Fotolife

teacup ブログ  
"AutoPage" by GMO

LIVEJOURNAL

yaplog!

Picasa ウェブアルバム

HARU FM Season2

livedoor PICS

はてなダイアリー

LOVELOG