

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и 437 Гражданского кодекса РФ и регулирует отношения между пользователем (далее — «Пользователь») и администрацией сайта [veltrix-bot.ru](https://veltrix-bot.ru) (далее — «Администрация»), а также устанавливает порядок использования продуктов платформы Veltrix.

### 1. Общие положения

1.1. Сайт предоставляет доступ к Telegram-инструментам, основанным на технологиях искусственного интеллекта.

1.2. Один из продуктов — Telegram-бот, предназначенный для анализа открытых данных о спортивных событиях.

1.3. Доступ к продукту предоставляется после успешной оплаты подписки через платёжную систему.

### 2. Обязанности пользователя

2.1. Пользователь обязуется использовать сайт и все связанные продукты исключительно в законных целях.

2.2. Запрещено нарушать права третьих лиц или осуществлять противоправную деятельность через наши сервисы.

### 3. Ответственность

3.1. Администрация не несёт ответственности за любые убытки, возникшие в результате использования информации, предоставляемой ботом.

3.2. Продукты, представленные на сайте, не являются финансовыми рекомендациями или инструментами для заработка.

3.3. Вся информация, предоставляемая продуктами сайта, носит исключительно информационный характер и не является индивидуальной инвестиционной рекомендацией, прогнозом или гарантией результата. Пользователь самостоятельно принимает решения и несёт ответственность за их последствия.

### 4. Оплата и возврат

4.1. Оплата услуг осуществляется онлайн через подключённые платёжные системы.

4.2. После оплаты пользователю предоставляется доступ к Telegram-боту с аналитической информацией.

4.3. Возврат средств возможен только в случае, если пользователь не открывал и не просматривал аналитическую информацию в Telegram-боте. Фиксация первого просмотра считается началом использования продукта и делает возврат невозможным.

4.4. Для запроса возврата необходимо обратиться в службу поддержки не позднее 24 часов с момента оплаты, по адресу: [support@veltrix-bot.ru](mailto:support@veltrix-bot.ru).

## 5. Обратная связь

По всем вопросам, связанным с использованием сайта и сервисов, обращайтесь на электронную почту: [support@veltrix-bot.ru](mailto:support@veltrix-bot.ru).

## 6. Акцепт оферты и заключение договора

6.1. Акцептом настоящей оферты считается факт оплаты Пользователем выбранного продукта на сайте.

6.2. С момента акцепта оферта считается заключённой, а Пользователь — ознакомленным и согласным со всеми условиями Соглашения.

6.3 Пользователь, совершая оплату, даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности.

## 7. Ограничения по возрасту

7.1. Сервисы предназначены для лиц, достигших возраста 18 лет. Использование продуктов лицами младше 18 лет запрещено.

## 8. Сведения об исполнителе

Исполнитель: Литвинов Марк Алексеевич

Исполнитель зарегистрирован в статусе самозанятого в соответствии с Федеральным законом № 422-ФЗ от 27.11.2018.

Город: Волгоград, Россия

ИНН: 344221359198

Email: [support@veltrix-bot.ru](mailto:support@veltrix-bot.ru)

Деятельность осуществляется как физическое лицо на основании публичной оферты