

Portal del Instituto tecnológico de las Américas

Historias de Usuario y sus criterios:

1. Como **estudiante nuevo**, quiero registrarme en la plataforma virtual para acceder a los recursos educativos y actividades.

- **Aceptación**: El usuario puede completar el proceso de registro con éxito, recibiendo una confirmación de su cuenta creada.

- **Negación**: El proceso de registro es confuso o genera errores que impiden la creación de la cuenta.

2. Como **estudiante**, quiero poder ver mi horario de clases en la plataforma para estar al tanto de mis compromisos académicos.

- **Aceptación**: El horario de clases del usuario se muestra claramente con detalles como días, horas y aulas virtuales.

- **Negación**: El horario de clases no se muestra correctamente o no se actualiza con precisión.

3. Como **profesor**, quiero subir materiales de estudio, como presentaciones y documentos, para que los estudiantes puedan acceder a ellos en línea.

- **Aceptación**: Los profesores pueden cargar archivos en diferentes formatos y asignarlos a cursos específicos.

- **Negación**: Los archivos no se cargan correctamente o los estudiantes no pueden acceder a ellos después de ser cargados.

4. Como administrador del sistema , quiero tener la capacidad de crear y gestionar cuentas de usuario para estudiantes y profesores.

- **Aceptación**: Los administradores pueden crear, editar y eliminar cuentas de usuarios, asignando roles apropiados.

- **Negación**: Los administradores encuentran dificultades para crear o gestionar cuentas de usuarios.

5. Como estudiante , quiero recibir notificaciones por correo electrónico o en la plataforma sobre anuncios importantes, cambios en el horario de clases y fechas límite de tareas.

- **Aceptación**: Los usuarios reciben notificaciones oportunas y relevantes en la plataforma y/o por correo electrónico.

- **Negación**: Las notificaciones no se entregan correctamente o no contienen información importante.

6. Como estudiante , quiero poder participar en foros de discusión en línea relacionados con mis cursos para colaborar con mis compañeros y profesores.

- **Aceptación:** Los usuarios pueden acceder a foros por curso, crear publicaciones y responder a otras publicaciones.

- **Negación:** Los foros no funcionan correctamente o los usuarios no pueden interactuar de manera efectiva.

7. Como **estudiante** , quiero acceder a exámenes en línea de manera segura y realizar pruebas desde la plataforma virtual.

- **Aceptación:** Los estudiantes pueden acceder a los exámenes asignados, responder preguntas y enviar sus respuestas.

- **Negación:** Los exámenes en línea presentan errores técnicos o de seguridad.

8. Como **profesor** , quiero poder calificar las tareas y exámenes enviados por los estudiantes a través de la plataforma, y proporcionar retroalimentación.

- **Aceptación:** Los profesores pueden revisar, calificar y proporcionar comentarios a las tareas y exámenes enviados por los estudiantes.

- **Negación:** Los profesores tienen dificultades para acceder a las tareas o asignar calificaciones.