

## מדיניות פרטיות

### המשתלה מחויבת לכבד את הפרטיות של המשתמשים באתר האינטרנט.

מטרת מדיניות הפרטיות היא לפרט איזה מידע פרטי אנחנו אוספים וכיצד אנחנו עושים בו שימוש. המדיניות מתייחסת למידע פרטי שנאסף באמצעות אתר האינטרנט שלנו (להלן: "אתר האינטרנט"). כאשר אתם נכנסים לאתר האינטרנט וכאשר אתם מספקים מידע אודותיכם, אנחנו מניחים שאתם עושים זאת מרצונכם החופשי. אנא קראו בתשומת לב את התנאים במדיניות פרטיות זו לפני שימוש באתר האינטרנט. השימוש בלשון זכר במסמך זה נעשה לצורך הנוחות בלבד ותנאים אלו יחולו על כל משתמשי האתר, גברים ונשים כאחד.

### איזה סוג מידע אנחנו אוספים

#### אנחנו אוספים מידע פרטי ומידע שאינו פרטי

מידע פרטי. המידע כולל את פרטי הקשר של המשתמש כמו שם, שם משפחה, שם משתמש, סיסמה שהמשתמש יוצר בכניסתו, כתובת אי-מייל וכל מידע אחר שהמשתמש מספק לנו בעת יצירת חשבון באתר האינטרנט או כאשר המשתמש נרשם על מנת לקבל פרסומים ופרטי תקשורת אחרים מאיתנו, או כאשר המשתמש ממלא טפסים באתר האינטרנט, והמידע כולל גם את שם הדומיין של המשתמש, סוג הדפדפן וסוג הפלטפורמה בה נעשה שימוש. מידע שאינו פרטי. מידע שאינו פרטי משמעו מידע שלא מאפשר לזהות אדם, כלומר – מידע שלא מאפשר לזהות אותך. לדוגמה, אנחנו עוקבים אחר מספר האנשים העושים שימוש באתר האינטרנט שלנו מדי יום.

### איך אנחנו אוספים את המידע

אנחנו אוספים מידע כאשר המשתמש מספק אותו. למשל, כאשר המשתמש שולח בקשה או מעביר לנו פרטים באופן אלקטרוני כמו למשל, אך לא רק, הערות, פידבק, בקשות עבודה, שאלות מקצועיות, שאלות בנוגע למלאי במשתלה וכדומה. לעיתים המשתמש מתבקש לספק מידע מסוים כמו למשל שם, תפקיד, חברה, כתובת, מספר טלפון ופקס, כתובת דואר אלקטרוני וכדומה (למשל, בעת הזמנת מוצרים לחברה שהוא הנציג שלה).

לעיתים אנחנו גם אוספים מידע באופן אוטומטי הכולל מידע אנליטי הנוגע לשימוש באתר האינטרנט, צפיות באתר, כניסות לאתר, מה הוא המכשיר ממנו גולשים לאתר ומאין עושים שימוש בשירותים שאנחנו מעניקים באתר האינטרנט. לדוגמה, כאשר המשתמש נכנס לאתר האינטרנט, הסרברים שלנו ירשמו באופן אוטומטי מידע מסוים אודות המשתמש הנוגע למכשיר שלו, ואנחנו עשויים לאסוף מידע אודות השימוש באתר, מספר הקליקים, אירועים באתר כמו קריסת השימוש בו, ומידע טכנולוגי אחר. אנחנו, וגם השותפים שלנו וספקי השירות שלנו, עשויים לעשות שימוש באמצעים טכנולוגיים כמו עוגיות, ואחרים, על מנת לאסוף את המידע הזה. נא לעיין במדיניות העוגיות באתר שלנו למידע נוסף.

### איך אנחנו עושים שימוש במידע

אנחנו מעבדים את המידע האישי על מנת לאפשר מתן תשובות או שירותים בהתאם לבקשות המשתמש באתר האינטרנט, וכן על מנת לשפר באופן כללי את טיב השירות, טיב הגלישה באתר האינטרנט וצריכת השירותים בו, להעניק אפשרות למתן שירותים פרסונליים ספציפיים וכן על מנת לתקשר עם המשתמש.

כמו כן אנחנו מעבדים את המידע על מנת לשפר את אתר האינטרנט שלנו באמצעות ספירת השימושים, ניתוח ואיסוף הפעולות שהמשתמש עושה באתר, וניתוח כללי של השימוש שהמשתמשים השונים עושים באתר האינטרנט.

אנחנו עשויים לעשות שימוש בפרוטוקול האינטרנטי של הכתובת שלך על מנת לסייע בזיהוי בעיות שימוש באתר, באמצעות הסרברים שלנו.

### **שיתוף המידע של המשתמש**

אנו יכולים לשתף את המידע הפרטי של המשתמש עם חברים בצוות שלנו, כמו גם עם יועצים חיצוניים. אנחנו יכולים גם לשתף את המידע עם נותני שירותים, קבלני משנה, אשר מעבדים את המידע של המשתמש עבורנו. ואולם, נותני שירותים אלה מחויבים לשמור את פרטי המידע הפרטי של המשתמשים בסודיות ואלה - מוגנים. אנחנו יכולים לשתף את המידע גם במסגרת שיתוף פעולה עם שותפים עסקיים על מנת להציע למשתמשים שירותים משותפים או כאשר אותם שותפים עסקיים משתתפים בפעילויות שלנו.

אם נהיה מחויבים על פי חוק, נשתף את המידע הפרטי עם גופים ממשלתיים ורשויות אכיפת החוק. נוכל לאחד את המידע של המשתמש לתוך מידע קבוצתי אשר במסגרת זו יהיה ניתן לשתף אותו על בסיס משותף עם לקוחות או מפרסמים. עם זאת, זהות המשתמש או המידע הפרטי של המשתמש לא ישותף ללא הסכמתו מראש. נוכל לשתף את המידע בקשר עם עסקה למכירת המשתלה, העברתה לשליטה אחרת, או כל עסקה אחרת שתוצאותיה דומות. המידע הפרטי של המשתמש (כמו למשל שם ופרטי התקשרות) עשוי להיות בין מרכיבי עסקה מסוג זה. נוסף לכך, נוכל להעביר את המידע גם במסגרת תהליכים פנימיים במשתלה שמטרתם ארגון מחדש או תהליכים שעניינם איחוד, שיתוף או רכישה, ותהליכים אחרים. במקרים אלה נודיע למשתמשים ישירות או באמצעות הודעה באתר האינטרנט על השינוי בשליטה (למשל, מכירת המשתלה), על השימוש במידע הפרטי כמו גם על האפשרויות העומדות בפני המשתמש בקשר עם המידע הפרטי שלו.

למעט המפורט לעיל, תמיד נדאג לקבל את אישור המשתמש קודם להעברת המידע הפרטי אודותיו לגורם שלישי.

### **העברת המידע באופן גלובלי**

אנו יכולים לשמור, לאגור ולעבד את המידע הפרטי של המשתמשים במדינות אחרות שאינן מדינת התושבות של המשתמש, לרבות בארצות הברית ובישראל. כרגע אנחנו מעבדים את המידע בישראל, אך ייתכן שספקים שלנו, כמו ספקי אינטרנט ואמצעי אגירת המידע, מצויים מחוץ לישראל ועושים שימוש במערכות שנמצאות מחוץ לישראל.

### **כמה זמן נשמור על המידע**

נשמור על המידע של המשתמש ככל שנצטרך על מנת לממש את המטרות העסקיות הלגיטימיות שלנו, על פי מדיניות שמירת המידע שלנו ובהתאם לדיני הפרטיות.

### **כיצד אנחנו מטפלים במידע אודות קטינים**

אתר האינטרנט שלנו אינו מכוון לקטינים. תוכן האתר, השירותים המוצעים בו וכל אפליקציה או שימוש או בקשה למידע, נועדו לבגירים מעל גיל 18 בלבד או לנערים ונערות שיש ברשותם אמצעי תשלום בנקאיים ואשר הם בגיל בו נוהגים לעשות עסקאות רכישה מקוונות. איננו מבקשים, איננו אוספים ואיננו מעבדים מידע של קטינים. אם אתם הורים או אפוטרופוסים לקטינים ואתם מודאגים בעניין איסוף ועיבוד מידע פרטי של הקטין תחת אחריותכם, נא צרו קשר באמצעות המסמך באתר או שלחו לנו הודעה לפי הכתובת: [plantplanetisrael@gmail.com](mailto:plantplanetisrael@gmail.com).

## **בטיחות המידע**

אנחנו מקנים חשיבות רבה לבטיחות המידע ומחויבים לשמור על סודיות ובטיחות המידע שאנו אוספים. אנחנו עושים שימוש באמצעים פסיים, טכנולוגיים ואדמיניסטרטיביים שונים על מנת להגן על המידע מפני כניסה או שימוש לא מאושר, מפני גילוי או שינוי המידע ללא היתר ואנחנו מעדכנים את אמצעי ההגנה השונים מעת לעת לפי הצורך.

יחד עם זאת, בשל האופי הפתוח והפומבי של התקשורת האינטרנטית, המשתמש צריך להיות מודע לכך שלמרות כל המאמצים, אין בנמצא אמצעי הגנה המעניקים הגנה מוחלטת מפני פריצה, ואיננו יכולים להבטיח שהמידע הפרטי של המשתמש יישאר מוגן בכל עת, ולא יהיה מועד לפריצה, גילוי, שינוי, השמדה או שימוש בלתי מאושר. משתמשי אתר האינטרנט עושים זאת על דעתם ומתוך סיכון שהם לוקחים על עצמם במודע.

אם יגיע לידיעתנו מידע אודות אירוע בטיחות, נעשה מאמצים להודיע למשתמשים באופן אלקטרוני כך שכל משתמש יוכל לנקוט באמצעים הגנתיים על פי החלטתו. כמו כן נוכל לעשות מאמצים להודיע באתר האינטרנט על אירוע הבטיחות. זכויות המשתמש בנוגע לתוצאות אירועי הבטיחות, תלויות במקום מושבו ובחוקי הבטיחות המקומיים החלים עליו.

## **זכויות המשתמש**

המשתמש רשאי לבקש מאיתנו: (א) עותק של המידע אודותיו; (ב) לתקן את המידע המצוי בידיו; (ג) למחוק את המידע שבידיו או להגביל את העיבוד שלו; (ד) להעביר את המידע אודותיו לארגונים אחרים; וכן - (ה) להתנגד לעיבוד המידע הפרטי אודותיו.

המשתמש צריך להיות מודע לכך שאם אינו מאפשר לנו לאסוף מידע פרטי, לא נוכל לספק לו את השירותים המלאים או איזה חלק מהם באמצעות אתר האינטרנט, וייתכן גם שחלק מן המאפיינים של השירותים שלנו לא יעבדו או לא יופעלו באופן שלם.

## **עוגיות (cookies)**

עוגיות הנם חלקי מידע קטנים הנטענים במחשב המשתמש, במהלך הגלישה באתר, באמצעות הדפדפן, באופן אוטומטי. הם מאפשרים לנו ליצור עבור המשתמש חווית גלישה אישית ולהקל על המשתמש צריכת שירותים באתר האינטרנט. למידע נוסף נא לעיין במדיניות העוגיות באתר.

## **קישור (לינק) לאתרי אינטרנט אחרים**

אתר האינטרנט עשוי לכלול קישורים לאתרי אינטרנט של צדדים שלישיים שאינם קשורים בנו. כאשר המשתמש עושה שימוש בקישור ועוזב את אתר האינטרנט שלנו, כל מידע שהמשתמש מספק במסגרת הגלישה באתר האינטרנט האחר אליו הגיע באמצעות הקישור, אינו כפוף למדיניות הפרטיות שלנו ואנחנו איננו מבטיחים שום הגנה על בטיחות או הפרטיות או דרך השימוש במידע שהמשתמש מוסר באתרי צד שלישי אלה. לפני גלישה באתרים אחרים וקודם למסירת מידע פרטי בהם, מומלץ לעיין במדיניות הפרטיות באתרים אלה (ככל שקיימים). המשתמש צריך להיות מודע לכך שגלישה באתרים אחרים נעשית באחריותו המלאה. איננו אחראים לתוכן באתרי אינטרנט אחרים ואיננו אחראים לפרטיות המידע או בטיחות המידע הפרטי הנמסר באתרי אינטרנט אחרים, גם אתרים אליהם יש קישור באתר האינטרנט שלנו.

## **שינויים במדיניות הפרטיות**

על ידי גלישה באתר האינטרנט, כמו גם על ידי מסירת פרטים אקטיבית על ידי המשתמש באתר, מקבל המשתמש את תנאיה של מדיניות פרטיות זו.

יתכן שנעדכן או נשנה מפעם לפעם את מדיניות הפרטיות כפי שנמצא לנכון. באחריות המשתמש לעקוב אחר שינויים אלו. שימוש שוטף באתר מהווה אישור והסכמה לשינויים שבוצעו, מעת שפורסמו באתר האינטרנט.

#### **שאלות ופניות**

לשאלות או פניות בנוגע למדיניות הפרטיות ניתן ליצור עמנו קשר באמצעות דואר אלקטרוני לכתובת: [.plantplanetisrael@gmail.com](mailto:plantplanetisrael@gmail.com)

עודכן לאחרונה: יוני 2021