

מדיניות ותנאי שימוש

מבוא

1. ברוך הבא לאתר PlantPlanet (להלן - "האתר"), המופעל לטובת משתלת Plant Planet (להלן - "המשתלה"). האתר מאפשר רכישה מקוונת של מוצרים המשווקים על ידי המשתלה (חנות וירטואלית) (להלן: "המוצרים"). הרכישה באתר, תתאפשר בכפוף לתנאים המפורטים להלן בתקנון זה (להלן - "תנאי השימוש").
2. המשתמש באתר (להלן: "המשתמש") נדרש לקרוא תקנון זה בעיון בטרם גלישה באתר ו/או רכישת מוצר באמצעות האתר שכן המשך גלישה ועיון במידע המפורסם באתר ו/או רכישה של מוצר כלשהו באתר מהווים הסכמת המשתמש להוראות תקנון זה. המשתמש אינו חייב להסכים לאמור בתקנון זה אולם אם המשתמש אינו מסכים לאמור כאן, המשתמש מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.
- המשתלה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן תנאי שימוש אלו, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש. תוקפו של שינוי בתנאי השימוש יחל מרגע פרסומו באתר זה.
- השימוש בלשון זכר בלבד הינו לצורך הנוחות בלבד ותנאים אלו יחולו על כל משתמשי האתר, זכר ונקבה גם יחד.
- כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו לפרשנות התקנון.

תנאי סף לביצוע רכישה באתר

3. ביצוע הרכישה באמצעות האתר יתאפשר בכפוף למילוי התנאים המצטברים המפורטים להלן:
- 3.1. המשתמש הינו בגיר (בן 18 ומעלה) או תאגיד המאוגד כדין לפי חוקי מדינת ישראל. במידה והמשתמש קטין (מתחת לגיל 18) או שאינו זכאי לבצע פעולות משפטיות ללא אישור אפוטרופוס מסיבה אחרת (יחד להלן, לצורך תקנון זה: "הקטין"), כי אז נדרש הקטין בזאת לידע את האפוטרופוס הממונה עליו ו/או את הוריו (יחד להלן לצורך תקנון זה: "הממונים") בדבר הוראות תקנון זה ולקבל את אישורם מראש לביצוע כל פעילות, מכל סוג שהוא, במסגרת האתר. על הממונים חלה האחריות ליידע את הקטין המעוניין להשתמש באתר בדבר תנאי השימוש בו וכן לפקח על פעילותו. כל פעילות אשר תבוצע על ידי קטין באתר תחשב כאילו ניתנה הסכמת הקטין ו/הממונים עליו לאמור בתנאי התקנון.
- 3.2. המשתמש הינו בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ברשת האינטרנט.
- 3.3. המשתמש הנו בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, שהונפק על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המוכרות, וחברת האשראי אישרה את ביצוע העסקה ו/או בעל חשבון Paypal פעיל.
- 3.4. המוצרים המבוקשים זמינים במלאי האתר.
- 3.5. המען אליו יש לספק את המוצרים הינו בישראל, ונמצא במפת החלוקה של רשות הדואר או של חברת השליחים המעניקה שירותים למשתלה.

פרטי המשתמש

4. בעת ביצוע רכישה באתר יידרש המשתמש להזין בממשק ההרשמה את הפרטים הבאים: מספר תעודת זהות, שם פרטי ושם משפחה (במקרה של תאגיד - שם ומס' חברה), טלפון, כתובת מדויקת, מיקוד, כתובת דואר אלקטרוני ופרטי אמצעי תשלום. ייתכן שיהיה צורך בהזנת פרטים נוספים, כמופיע באתר. המשתמש מתחייב בזאת למסור את פרטיו האישיים בלבד וכן מתחייב כי הפרטים שימסרו הינם נכונים, עדכניים, מלאים ומדויקים ומצהיר כי מסירת הפרטים האישיים במהלך ההזמנה נעשית על פי רצונו ובהסכמתו. מובהר כי במסגרת הליך ההזמנה ומסירתה למשתמש נדרשת זמינות המשתמש באופן טלפוני ו/או לקבלת מסרונים וכי במקרה של חסימת קו טלפוני לקבלת תוכן ו/או "טלפון כשר" ו/או מניעה אחרת לקבלת מסרונים מהמשתלה, לא ניתן יהיה להשלים את תהליך ההזמנה ומסירתה והמשתמש מאשר כי הדבר ידוע ומובן לו ולא תהיינה לו טענות ו/או דרישות כלשהן כלפי המשתלה במקרה של אי קבלת מידע באמצעות טלפון/מסרון

מן הטעמים הללו. מובהר כי במידה והפרטים שיימסרו יהיו שגויים, חלקיים או לא מדויקים, כי אז לא תוכל המשתלה להבטיח את ביצוע ההזמנה ו/או את אספקת המוצרים לידי המשתמש במועד המתוכנן.

5. המשתמש מצהיר ומאשר כי ידוע לו שמסירת פרטים כוזבים ו/או פרטים שאינם שלו עלולה להוות עבירה פלילית וכי במקרה של מסירת פרטים כוזבים ייתכנו צעדים משפטיים אזרחיים ופליליים, לרבות תביעות בגין נזקים שיגרמו למשתלה בשל כך.

6. בעצם ביצוע העסקה באתר באמצעות כרטיס אשראי ו/או חשבון Paypal מצהיר בזאת המשתמש כי כרטיס האשראי ו/או חשבון Paypal באמצעותו מבוצעת העסקה הינו בבעלותו או בבעלות תאגיד בשמו הוא מבצע את העסקה, כי הכרטיס הינו בתוקף וכי הוא מורשה על פי כל דין ו/או הסכם לבצע עסקה בסכום העסקה הרלבנטי.

ביצוע רכישה באמצעות האתר

7. לצורך ביצוע הרכישה, לאחר מסירת פרטיו האישיים כמפורט לעיל, יידרש המשתמש לאשר את ביצוע הזמנתו (להלן: "ההזמנה").

8. התשלום בגין הרכישה באתר יתבצע באמצעות כרטיס אשראי או חשבון Paypal בלבד (לא יתאפשר תשלום באמצעי תשלום אחר כגון: שיק, מזומן, זיכוי, תו שי).

9. עם סיום הליך המכירה ישלח לדואר האלקטרוני של המזמין מסמך המכיל את פרטי העסקה כנדרש על פי חוק (להלן: "מסמך פרטי העסקה").

10. לאחר ביצוע ההזמנה יבדקו פרטי כרטיס האשראי באמצעותו בוצע התשלום אל מול חברת האשראי המתאימה ועם קבלת אישורה של חברת האשראי, תישלח אל המשתמש הודעת דוא"ל, בהתאם לפרטי ההתקשרות שמסר בעת הרישום לאתר, בדבר אישור ביצוע הרכישה.

11. בהתאמה, בתשלום באמצעות חשבון Paypal יתבקש המשתמש להזין את פרטי חשבון הקיים באתר Paypal, או לחלופין יוכל לבחור לפתוח חשבון Paypal. במקרה של תשלום באמצעות חשבון Paypal, תאושר הרכישה רק לאחר קבלת אישור מ-Paypal. במקרה זה, השימוש וקבלת האישור כפופים לתנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של Paypal.

12. יובהר ויודגש כי אספקת ההזמנה בפועל על ידי המשתלה תיעשה רק לאחר שיתקבל אישור חברת האשראי או אישור Paypal בדבר ביצוע החיוב, בהתאם לנהלים המוסכמים עם חברת האשראי הרלוונטית או עם Paypal, ובכפוף לזמניות המוצר במלאי.

13. במידה והרכישה לא תאושר על ידי חברת האשראי או על ידי Paypal, מכל סיבה שהיא, תוצג למשתמש הודעה באתר וכן תישלח לו הודעת דוא"ל על כך. במקרה כזה יראו את ההזמנה כאילו לא בוצעה.

14. מרגע ביצוע ההזמנה באתר ואילך תהיה רשאית המשתלה לשלוח אל המשתמש הודעות עדכון באמצעות דוא"ל ו/או מסרונים, בדבר סטטוס ביצוע ההזמנה.

15. המכירה באתר הינה מכירה עד גמר המלאי. במקרה שלאחר הזמנת מוצר באתר על ידי המשתמש, יתברר כי המוצר אזל, בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ההזמנה, כי אז המשתלה תודיע על כך למשתמש ותציע לו מוצר חלופי או לחלופין תהיה רשאית לבטל את הזמנת המוצר ולזכות את הלקוח בעלות המוצר המבוטל כפי שחושבה בהזמנה.

16. מבלי לגרוע מאילו מהוראות תקנון זה, מובהר כי בתקופות בהן ייערכו מבצעים שונים באתר תהא המשתלה רשאית להורות על שינויים שונים באתר ו/או במגוון השירותים המוצעים ללקוחות האתר. לשם הדוגמא; במהלך תקופת מכירה מיוחדת ("sale") ייתכן ולא תינתן האפשרות להזמנת אריזות מתנה ו/או ברכות בהזמנת מוצרים באתר.

17. כל מחירי המוצרים כפי שמופיעים באתר נקובים בש"ח (שקלים חדשים). המחירים כוללים מע"מ, אם הוא חל לפי הדין, ואינם כוללים דמי משלוח.

18. מובהר כי המשתלה רשאית לעדכן ולשנות את המחירים המופיעים באתר מעת לעת וללא הודעה מוקדמת והמחיר המחייב יהא המחיר שיימסר למשתמש בעת השלמת הליך ההזמנה.

19. לא יינתנו כפל הנחות/הטבות על פריטים הנמכרים באתר (אלא אם יצוין אחרת).
20. במקרה של מבצעים מיוחדים ופרסום "תקנון מבצע" יחולו על המבצע הוראות "תקנון המבצע". התקנון יפורסם באתר.

אספקת המוצרים

21. המשתלה תספק את המוצרים שנרכשו באמצעות האתר אל כתובת בישראל שיציין המשתמש בעת הזמנתו.
- 21.1. משלוח אל בית הלקוח או מען אחר שמסר המשתמש, לפי בחירתו, יבוצע בכפוף לתשלום דמי משלוח כמפורט באתר (להלן: "דמי המשלוח"). דמי המשלוח יתווספו למחיר הפריטים המצוין באתר. דמי המשלוח יגבו בגין אספקה ליעד אחד, בין אם הוזמן פריט אחד או יותר. התשלום עבור המשלוח יתבצע באמצעות כרטיס האשראי או חשבון Paypal ויצטרף לתשלום הכולל עבור המוצרים שהוזמנו, ולא יהיה ניתן לביטול מכל סיבה שהיא, זולת אם בוטלה העסקה בהתאם להוראות הדין.
- 21.2. המשתלה תפעל ככל יכולתה לספק את הפריטים לכל מען ברחבי הארץ ואולם משלוח באמצעות שליח כפוף לתקנון חברת השליחויות.
- 21.3. תעריף דמי המשלוח המפורט באתר יכול להשתנות מעת לעת.
- 21.4. מובהר כי במהלך מכירה מיוחדת/תקופות מבצעים, לרבות SHOPPING IL, בלאק פריידיי וכיוצא בזה, זמן האספקה עשוי להתארך עד 14 ימי עסקים.
- 21.5. מובהר כי מועד אספקת המוצרים המצוין למטה מתייחס ל**ימי עסקים** (היינו, בספירת הימים לא יספרו ימי ו'-ש', ערבי חג וחג) וכן, כי המועד לתחילת ספירת ימי העסקים יהא במועד השלמת העסקה באתר. לתשומת לב המשתמש, הזמנה שבוצעה באתר שלא ביום עסקים או ביום עסקים לאחר השעה 14:00, תיחשב, לצורך מועד האספקה, כהזמנה שבוצעה ביום העסקים שלמחרת. לא תתאפשר אספקת פריטים בימי שישי/שבת/ערבי חג וחג, אלא באישור מיוחד.
- 21.6. מובהר כי עיכוב באספקת מוצר, הנובע מאי זמינות הלקוח לא יחשב, בכל מקרה, כאיחור במסירת ההזמנה על ידי המשתלה ולא יזכה את הלקוח בפיצוי כלשהו.
- 21.7. המשתלה לא תהא אחראית לכל עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שייגרמו כתוצאה מפרטי התקשרות שגויים ו/או לא מדויקים/מלאים שמסר המשתמש וכן לא תהא אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרמו כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתה לרבות שביתות השבתות, נזקי טבע וכיוצ"ב. במקרה של איחור או עיכוב באספקה צפויים ו/או הידועים למשתלה מראש, תנקוט משתלה במירב המאמצים בכדי ליידע את הלקוח מראש בדבר האיחור או העיכוב הצפוי כאמור, בהתאם לפרטי ההתקשרות אשר נמסרו על ידי הלקוח במועד ההזמנה.
- 21.8. שינוי מען המשתמש למסירת המשלוח לאחר שהמשלוח כבר יצא אל המען שהוזן באתר בעת ביצוע ההזמנה, יבוצע על ידי המשתלה, בתיאום עם המשתמש (באמצעות מחלקת שירות הלקוחות), בכפוף לתשלום עבור משלוח נוסף, בהתאם לשיטת המשלוח שנבחרה.

מדיניות משלוחים וזמני אספקה

22. איסוף עצמי (ללא עלות)

המוצר יהיה מוכן למסירה בתיאום מראש בימי א'-ה' בין השעות: 10:00-18:30, בכתובת: הסייפן 35 רמת השרון, מיקוד: 4724835.

23. שליח עד הבית – עד 2 ימי עסקים.

המשלוח יגיע לביתכם או למקום העבודה על פי בחירתכם, ע"י חברת שליחויות פרטית, בהתאם לתקנון המשלוחים של אותה חברה. השליח ייצור עמכם קשר טלפוני על מנת לתאם הגעה. שעות המשלוחים הינם

07:00-19:00 ומומלץ לבחור כתובת נוחה לקבלת המשלוח בשעות אלה (למשל לכתובת מקום העבודה). מובהר כי מסירת המוצרים במועד תלויה, בין היתר, בזמינות הלקוח לשם תיאום קבלתם עם השליח כאמור.

במידה וחברת השליחויות אינה מגיעה ליישוב אותו ציינתם, ניידע אתכם.

****בד"כ זמני האספקה מהירים מהכתוב מעלה****

אנו מתחייבים לארוז ולהוציא עבורכם את המוצר למשלוח בשליחות ישירה- עד 2 ימי עסקים מאישור ההזמנה.

ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה

24. המשתמש יהא רשאי לבטל את העסקה בהתאם ובכפוף לכל הוראות הדין ולרבות הוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א – 1981 (להלן: "חוק הגנת הצרכן") והתקנות מכוחו או לחלופין, להחליף את המוצר כנגד מוצר חלופי שווה ערך או זיכוי כספי, הכל כמפורט להלן;

24.1. ביטול העסקה ייעשה תוך 14 ימים מיום קבלת המוצר, או מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר ביניהם.

24.2. בהתאם לחוק הגנת הצרכן, לקוח שהוא אדם עם מוגבלות, אזרח ותיק או עולה חדש, יהא רשאי לבטל את העסקה באתר בתוך ארבעה חודשים מיום עשיית העסקה, מיום קבלת הזמנה בפועל או מיום קבלת מסמך פרטי העסקה, לפי המאוחר, ובלבד שההתקשרות בעסקה כללה שיחה בין המשתלה ללקוח, ובכלל זה שיחה באמצעות תקשורת אלקטרונית.

25. בכפוף להוראות החוק, המשתלה רשאית בכל עת לשנות את מדיניות הביטול, והזכות לביטול תהיה זו המפורטת באתר המשתלה ביום ביצוע העסקה.

26. הודעת ביטול ניתן למסור בפניה אל המשתלה בדואר אלקטרוני: plantplanetisrael@gmail.com בהודעת הביטול יש לציין את שם ומספר הזהות של המשתמש ומספר ההזמנה (ו/או פרטי זיהוי נוספים שידרשו לשם זיהוי העסקה וזהות מבטל העסקה).

27. החזרת הפריט לידי משתלה תבוצע על ידי שליחת הפריט אל משרדי משתלה באמצעות שליח ו/או בדרך אחרת, בתיאום עם נציגי משתלה.

28. כספו של המשתמש יושב תוך 14 ימים מיום קבלת הודעת הביטול, למעט דמי ביטול בשיעור של 5% או 100 ₪, לפי הנמוך ביניהם. המוצר יוחזר על חשבון המשתמש.

ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה, בשל אי אספקת המוצר במועד שנקבע או בשל הפרה של החוזה על ידי המשתלה

29. על המשתמש לבדוק את הפריט/ים מיד עם קבלתו/ם לידיו. במידה ופריט כלשהו התקבל בידי המשתמש כשהוא פגום, או כאשר הפריט בפועל שונה מהותית מן הפריט שהוצג באתר, יהא רשאי המשתמש לבטל את העסקה בתוך 45 יום מיום קבלת הפריט לידיו. יוער כי ככל שמדובר בשתילים, צמחים, עציצים, פרחים וכדומה, תיתכן כמובן שונות מפריט אחד למשנהו, ורק שוני מהותי יזכה את המשתמש בביטול.

30. בביטול בנסיבות אלה לא ייגבו דמי ביטול, כספו של המשתמש יושב לו תוך 14 ימים מקבלת הודעת הביטול, והמוצר יוחזר אל המשתלה על חשבונה.

31. המוצר יוחזר באותו מצב שהתקבל אצל המשתמש.

32. למשתלה תעמוד הזכות לדרוש פיצוי מאת המשתמש בשל ירידה בערך המוצר.

33. החזר כספי במקרה של ביטול עסקה באשראי יבוצע באמצעות זיכוי כרטיס האשראי שבו בוצעה העסקה בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והפריט המוחזר. במקרה של ביטול חלק מן העסקה (החזרת פריט אחד מבין כמה שנרכשו) המשתלה תחזיר למשתמש, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידו בגין הפריט המוחזר.

34. החזר כספי במקרה של ביטול עסקה שבוצעה באמצעות Paypal יבוצע באמצעות העברה בנקאית אל חשבון המשתמש, זאת בתוך 14 יום מקבלת הבקשה לביטול העסקה והפריט המוחזר. במקרה של ביטול

חלק מן העסקה (החזרת פריט אחד מבין כמה שנרכשו) המשתלה תחזיר למשתמש, בתוך 14 ימים מיום קבלת ההודעה על הביטול, את אותו חלק ממחיר העסקה ששולם על ידו בגין הפריט המוחזר.

35. בכל מקרה, המשתלה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה ובהתאם לדין, לגבות דמי ביטול בשיעור שלא יעלה על 5% ממחיר המוצר או 100 שקלים חדשים, לפי הנמוך מביניהם (ולמעט במקרה של ביטול העסקה עקב פגם או אי התאמה).

36. החזרת המוצר לשם החלפתו במוצר אחר או לקבלת זיכוי כספי תעשה בהתאם למדיניות ההחלפות הכללית הנוהגת במשתלה, כפי שתעודכן מעת לעת, בתוך 45 ימים מיום קבלת המוצר על ידי המשתמש.

37. בכל שאלה הקשורה לביטול העסקה, בירורים, החלפות, החזרות וכד' יש לפנות אל המשתלה בדוא"ל plantplanetisrael@gmail.com.

ביטול העסקה על ידי המשתלה

38. המשתלה תהא רשאית לבטל עסקה, כולה או חלקה, בנסיבות להלן:

38.1. במקרה שנפלה באתר טעות קולמוס, בין אם במחיר המוצר המוצג באתר ובין אם בתיאור המוצר;

38.2. במקרה של כוח עליון, פעולות מלחמה, איבה או טרור, מגיפה, סגר, הוראות והנחיות הרשויות בישראל, המונעים את המשך המכירה, ביצועה או השתתפות במכירה באופן תקין;

38.3. אם התברר לה כי העסקה ו/או המכירה לוותה בפעילות בלתי חוקית ו/או שאיננה בהתאם להוראות תקנון זה של המשתמש ו/או מי מטעמו;

38.4. אם המוצר המוזמן סופק לכתובת לפי בחירת הלקוח ואולם לא נאסף במשך 14 ימי עסקים ו/או לא נוצר קשר עם הלקוח לשם מסירתו עקב אי זמינות הלקוח ו/או פרטי התקשרות שגויים/חלקיים/לא עדכניים.

39. הודעה על ביטול המכירה תימסר ללקוח בטלפון ו/או בכתב לכתובת הדואר האלקטרוני אותה ציין הלקוח בעת ביצוע העסקה או בעת ההרשמה לאתר. במקרה זה, תבוטל העסקה והמשתלה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין המוצר, ככל ששולם.

40. למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה ו/או דרישה, מכל מין וסוג, כלפי המשתלה בגין ביטול העסקה כאמור בפרק זה.

אחריות למוצר

41. המשתלה מעניקה למוצר שנרכש באמצעות האתר אחריות מפני ליקויים בחומרים ובעבודה, בהתאם למוצר. אין אחריות למוצרים מן הצומח. האחריות ניתנת למי שרכש את המוצר כמשתמש קצה, או למי שקיבל את המוצר כמתנה מרוכש באתר. האחריות תקפה למשך שנה, החל ממועד הרכישה הקמעונאית. במקרה של נזק המכוסה על ידי האחריות, המשתלה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה, לתקן את המוצר, להחליף את המוצר במוצר חדש או מחודש או להעניק לרוכש המוצר החזר כספי, חלקי או מלא, בעבור עלות הרכישה המקורית, בתמורה להחזרת המוצר.

42. אחריות זו אינה מכסה ליקויים או נזקים שנבעו משימוש או מתחזוקה בלתי-ראויים, משבר, נזקי מים ואש, מבלאי סביר, משימוש מסחרי, מתאונה או מגורמים חיצוניים. ביצוע כל פעולה על המוצר, שאינה פעולת שימוש סביר במוצר לרבות ניסיון לתיקון, שינוי או התאמה אישית של המוצר על ידי גורם שלא אושר על ידי משתלה יביאו לפקיעת האחריות.

43. לקבלת שירות במסגרת אחריות זו, יש לפנות למשתלה באמצעות דואר אלקטרוני, בכתובת: plantplanetisrael@gmail.com. טרם הענקת השירות, המשתלה עשויה לדרוש מהפונה להמציא הוכחה על פרטי הרכישה לרבות, אך לא רק, חשבונית או קבלה אשר הונפקו בגינה.

44. אחריות זו הינה האחריות היחידה והבלעדית הניתנת ע"י המשתלה למוצרים. כאמור לעיל, אין אחריות למוצרים מן הצומח. בכפוף להוראות כל דין, המשתלה מתנערת מכל אחריות אחרת, בין אם מפורשת ובין

אם משתמעת לרבות, אך לא רק, אחריות לסחירות, לאיכות מספקת, להתאמת המוצר למטרה מסוימת, לזכות במוצר ולאי-הפרה. בכפוף לכל דין, משתלה לא תהיה אחראית לכל נזק או פגם שאינו מפורט במסגרת אחריות זו, ולא תהיה אחראית לנזקים עקיפים, מיוחדים, מקריים או תוצאתיים או לנזקים הנובעים מהסתמכות או מהפסד השתכרות או רווח, לרבות על פי דיני הנזיקין, והחוזים, ועל פי כל תיאוריה משפטית לרבות רשלנות או חבות אחרת, והכל גם אם נמסרה למשתלה מראש אזהרה בגין אפשרויות אלה. כמו כן, בכפוף להוראות כל דין אחריותה של משתלה בכל מקרה מוגבלת למחיר הרכישה המקורי אשר שולם לה, בגין המוצר.

הגבלת גיל השימוש במוצר

המוצרים שמספקת המשתלה אינם משחק ואינם מיועדים לשימוש לילדים מתחת לגיל שש. חלק מן המוצרים ומן האריזות למוצרים עלולים להיות מסוכנים לילדים, ועל המשתמש לנהוג במוצרים אלה ובאריזות, בהירות המירבית על מנת למנוע נזק לילדים.

הגנה על הפרטיות ומאגרי מידע

45. המשתלה ו/או מי מטעמה נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר על סודיות המידע שאחת ממטרותיו היא דיוור ישיר. להסרה ממאגר המידע, יש לפנות בכתב למשתלה במייל plantplanetisrael@gmail.com.

46. מובהר כי על מנת להגן על סודיות המידע פועלת המשתלה באמצעות פרוטוקול לסחר אלקטרוני (SSL - Secure Socket Layer) המשמש להצפנת נתונים מרגע הקלדתם על ידי הלקוח ועד להעברתם למערכת אתר המשתלה. ויודגש: פרטי כרטיסי האשראי של המשתמשים המבצעים פעולות באתר אינם נשמרים במערכות המשתלה מאחר שהמשתלה נעזרת בחברה חיצונית [TRANZILA] לצורך סליקת כרטיסי האשראי. מובהר כי מאחר שמדובר בביצוע פעולות בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של המשתלה להבטיח חסינות מוחלטת מפני חדירות למחשביה או חשיפת המידע האגור בידי מבצעי פעולות בלתי חוקיות ועל כן, אם יעלה בידי צד שלישי לחדור למידע אשר שמור בידי המשתלה ו/או להשתמש בו לרעה, לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה או דרישה כלפי המשתלה. כמו כן, במקרים הנובעים מכוח עליון, המשתלה לא תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, עקיף או ישיר שייגרם למשתמש או למי מטעמו, אם מידע כלשהו שמסר יאבד או יגיע לגורם עוין ו/או יעשה בו שימוש שלא בהרשאה.

47. השימוש במידע נעשה על פי דין ונועד לצרכי ניהול ותפעול האתר ומתן השירותים ללקוחות ובכלל זה: שיפור חווית המשתמש, שיפור והעשרת השירותים והתכנים המוצעים באתר, שינוי וביטול שירותים ותכנים קיימים, התאמת תכנים ושירותים ללקוחות וטעמים, למטרות שיווק ו/או פרסום ו/או קידום מכירות ו/או מכירות, למטרת פניה לנרשמת בכל דרך לרבות בדרך של דיוור ישיר של חומר שיווקי ופרסומי ו/או אחר בכל אמצעי תקשורת (לרבות ב-SMS ודוא"ל), לרבות באמצעות טכנולוגיית "עוגיה" (Cookies) לצרכי עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר לנושא שיווקי ו/או לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות וכד'. מובהר כי המידע עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים ככל שהדבר ידרש לצורך מתן השירותים ו/או תפעול האתר ו/או מועדון הלקוחות ו/או לניהול התקין של האתר (כגון על ידי העברת מידע לעובדי המשתלה ו/או לספקי האתר), והכל בהתאם להוראות התקנון ולכל דין.

48. המשתלה תוכל למסור פרטים כאמור גם לצרכים אחרים ככל שתידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי ו/או לפי דין ו/או על פי בקשה מגורם משפטי מוסמך ו/או לצורך סיוע לרשויות אכיפה ממשלתיות ו/או לצורך הגנה על ביטחון ושימוש הלקוחות באתר ו/או אם תתמזג עם גוף אחר ו/או תמזג את פעילותה עם פעילותו של גוף אחר וככל שהמידע יועבר לאותו גוף שיקבל על עצמו את הוראות מדיניות הפרטיות במשתלה ו/או אם תעלה טענה ו/או יתעורר חשד אצל המשתלה כי הנרשם לאתר ביצע מעשה ו/או מחדל הפוגע ו/או עלול לפגוע במשתלה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים ו/או חשד כי המשתמש ביצע שימוש שיש בו כדי לאפשר, לסייע ו/או לעודד ביצועו של מעשה בלתי חוקי ו/או חשוד כמעשה בלתי חוקי ו/או שימוש שיש בו משום הפרת תנאי מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם המשתלה.

49. רישום הפרטים באתר ו/או השימוש באתר מהווה הסכמה של הנרשם לכך שמידע אודות פרטיו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטיו יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של המשתלה ו/או מי מטעמה, וכי ייעשה במידע זה שימוש כדין. משתמש רשאי לדרוש מהמשתלה בכתב, כי המידע המתייחס אליו יימחק ממאגר

המידע. המשתמש מוסר את פרטיו מרצונו החופשי. ידוע לו כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע אודותיו. האחריות בגין נכונות הפרטים ועדכוןם הינה על המשתמש בלבד.

זכויות יוצרים וקניין רוחני

50. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים בקשר לאתר, לרבות סימני המסחר, זכויות היוצרים, המדגמים, השיטות והסודות המסחריים, הינם רכוש הבלעדי של משתלה בלבד.

51. האתר והתוכן המופיעים בו, לרבות עיצוב האתר, שרטוטים, תרשימים, עיצובים, איורים, צילומים, תמונות, מפות, קטעי, אודיו, קטעי וידאו, טקסט, גרפיקה וכיו"ב ("המידע") מוגנים ע"י חוקי זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. המידע הוא קניינה של משתלה או של צדדים שלישיים אשר התירו למשתלה לפרסם את המידע נשוא זכויות היוצרים באתר.

52. זכויות אלה חלות, בין היתר, על עיצובו הגרפי של אתר משתלה, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות המוצרים, תיאור המוצרים וכד'), קוד המחשב של האתר וכל פרט אחר הקשור בהפעלתו. אין לעשות כל שימוש מסחרי בנתונים המתפרסמים באתר המשתלה, בבסיס הנתונים באתר, ברשימות ובתמונות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים על ידי ו/או מטעם המשתלה בלא קבלת הסכמת המשתלה מראש ובכתב. אין להשתמש בנתונים כלשהם המתפרסמים באתר המשתלה לצורך הצגתם באתר אינטרנט או בשירות אחר כלשהו בניגוד להוראות ההסכם ו/או בלא לקבל את הסכמת המשתלה מראש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם וככל תינתן). בכלל זה נאסר לאסוף נתונים מן האתר באמצעות תוכנות ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, למכור, לשווק ולתרגם מידע כלשהו מן האתר (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד-מחשב בלא קבלת רשות המפורשת של המשתלה מראש ובכתב. אין להציג את האתר בתוך מסגרת (Frame), גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד. אין להציג את האתר בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו המשתלה, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש ובכתב. שם המשתלה, שם המותג שלה, סימני המסחר של המשתלה (בין אם נרשמו ובין אם לאו), וכיו"ב - הם כולם רכוש של המשתלה בלבד. אין לעשות בהם שימוש בלא קבלת הסכמתה בכתב ומראש. אייקונים (icons) כל מידע ו/או תצוגה המופיעים באתר, לרבות גרפיקה, עיצוב, הצגה מילולית, סימני מסחר, סימני לוגו (logo) וכן עריכתם והצגתם של אלה, הנם בבעלות בלעדית של המשתלה ו/או מי מטעמה. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם המשתלה נתנה את הסכמתה לכך, בכתב ומראש.

53. נאסר על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן המידע הכלול באתר ללא הסכמתה הכתובה והמפורשת של המשתלה.

54. המשתמש מכיר בזכויות היוצרים הקיימות במידע ומתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע או כל שימוש בניגוד לאמור בדיני זכויות היוצרים ובאמנות בינ"ל, או לגרום לכל שינוי או סילוף במידע או בכל חלק הימנו.

55. אין להפעיל או לאפשר להפעיל כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנות מסוג Crawlers, Robots וכדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תכנים מתוך האתר. בכלל זה, אין ליצור ואין להשתמש באמצעים כאמור לשם יצירת לקט, אוסף או מאגר שיכילו תכנים מהאתר. אין להציג תכנים מהאתר בכל דרך שהיא – ובכלל זה באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת - המשנים את עיצובם באתר או מחסירים מהם תכנים כלשהם ובפרט פרסומות ותכנים מסחריים.

הגבלת אחריותה של המשתלה

56. האתר בכללותו, כולל כל המידע המופיע בו והתוכנה העומדת בבסיסו, מוצע לציבור כמות שהוא (As Is). אמנם, המשתלה התכוונה כי המידע יהיה נכון ומדויק, ואולם יתכן שהמידע אינו שלם ולחלופין יתכן שנפלו טעויות טכניות או אחרות במידע. למרות האמור לעיל, המשתלה בודקת את המידע המוצג באתר, לרבות המפרטים ומחירי המוצרים, ובנסיבות בהן יתגלה למשתלה, כי נפלה טעות במידע המוצג באתר, תתקן המשתלה את הטעות באופן מיידי. מובהר כי המשתלה אינה אחראית לאי דיוקים, או לטעויות שנפלו ביחס

למידע, במקרים בהם נקטה בכל האמצעים הסבירים בכדי למנוע טעויות אלו. המשתלה מבהירה בזאת כי המידע הכלול באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ו/או הצעה לרכישת מוצר כלשהו או למתן שירות כלשהו, ועל כן מודע המשתמש ומסכים לכך שכל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל מידע אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית. יתכן שחלק מהמידע מקורו בצדדים שלישיים, ועל כן מובן שלמשתלה אין כל אחריות בגין מידע זה, ואין המשתלה ערבה למידת הדיוק של מידע זה. יחד עם זאת, מפעילי האתר ינקטו בכל האמצעים מול הספקים בכדי לפתור תלונות צרכנים.

57. המשתלה אינה מתחייבת שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו או בלא הפסקות, יתקיים בבטחה וללא טעויות, ויהיה חסין מפני גישה בלתי-מורשית למחשבי המשתלה, נזקים, קלקולים, תקלות, לרבות תקלות בחומרה, בתוכנה או בקווי התקשורת לאתר, אצל המשתלה או מי מספקיה.

58. השימוש באתר נעשה על אחריות המשתמש. המשתלה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתוכן האתר. המשתלה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב גישה לאתר, והשימוש בו או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באתר, בין בעילה חוזית ובין בעילה נזיקית.

59. המשתלה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באתר, ובכלל זאת, בשל הורדת מידע.

60. המשתלה אינה נושאת באחריות לתוכן של מודעות פרסומת או הצעות מסחריות המתפרסמות באתר על ידי צדדים שלישיים.

61. המשתלה לא תהיה אחראית לכל נזק שעלול להיגרם כתוצאה משימוש בלתי הולם או שגוי במוצריה וכן, לא תהא אחראית במקרה של נזק למוצר אשר הותקן על ידי המשתמש שלא בהתאם להנחיות.

62. התמונות באתר מיועדות להמחשה בלבד. יודגש, כי ייתכנו הבדלים בצבעים או שינויים אחרים בין מראה המוצר בתמונה לבין המוצר במציאות.

63. למען הסר כל ספק מובהר כי אם בתום לב נפלה טעות חריגה וברורה על פניה בתיאור המוצר ו/או מחירו באתר, לא יחייב הדבר את המשתלה. במקרה כאמור המשתלה תאפשר למשתמש לבטל את העסקה ותשיב לו את מלוא הכסף ששילם.

קישורים לאתרים נוספים (links)

64. הופעתם של קישורים ("לינקים") באתר, המפנים לאתרים אחרים כלשהם אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה לרבות מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.

65. בכל הנוגע לקישורים לאתרים אחרים, אשר אינם מתופעלים על ידי המשתלה, המשתלה לא תהיה אחראית לנכונות המידע ו/או לכל נזק ישיר או עקיף, כספי או אחר, ככל שנזק כאמור יגרם למשתמש כתוצאה משימוש או הסתמכות על המידע המופיע באתרים אלה או בשל מדיניות השמירה על הפרטיות שלהם. בחר המשתמש לעשות שימוש בקישורים לאתרים אחרים כאמור, הוא עושה זאת על אחריותו ועל דעתו, והמשתלה לא תקבל כל אחריות על תוצאות פעולות המשתמש באתרים אחרים.

תנאים נוספים

66. אין לעשות באתר או באמצעותו כל שימוש למטרות בלתי חוקיות. בכלל זה, אין לפרסם או להעביר באמצעות האתר כל מידע שהוא שקרי, מעליב, משמיץ, מאיים, פוגע בפרטיות הזולת, פורנוגרפי, בעל אופי מיני, גזעני, או בלתי חוקי אחר.

67. אין לעשות באתר כל שימוש מסחרי בדרך של משלוח פרסומות או בכל דרך אחרת.

68. המשתלה שומרת לעצמה את הזכות למנוע את הגישה לאתר ו/או לאפשרות לבצע רכישות באתר מצד משתמש שהתנהגותו אינה הולמת או שאינה לפי תנאי השימוש, ו/או המנסה לפגוע בניהולו התקין של האתר.
69. המשתלה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות מעת לעת כל חלק מהמידע המצוי באתר, על ידי עדכון האתר. למשתמש לא תהא כל טענה כלפי המשתלה בגין שינויים במידע באתר.
70. המשתלה רשאית להמחות את זכויותיה לפי תנאי שימוש אלה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה מצד המשתלה לפרסם את דבר ההמחאה, כאמור, באתר.
71. המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאתר או ממנו אינם יוצרים בינו לבין המשתלה כל קשר ו/או יחסים אשר חורגים מעבר לאלה המפורטים בתנאי השימוש.
72. הפעילות באתר זה וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש באתר, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש יוכפפו לדין הישראלי בלבד.
73. היה ויקבע שחלק כלשהו מתנאי השימוש אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמוחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים ויתר סעיפי תנאי השימוש יישארו בתוקפם.
74. אם אינך מסכים לכללי השימוש, התנאים, ההתניות וההודעות הכלולים בתקנון זה, אנא הימנע מלעשות שימוש באתר זה.
75. מובהר כי המשתלה רשאית, על פי שיקול דעתה, להפסיק את פעילות האתר בכל עת וללא הודעה מראש.

יוני, 2021