

NETFRAME, MODE D'EMPLOI

A l'attention des utilisateurs de la plateforme

V2 - 03 avril 2018



Connexion à l'interface

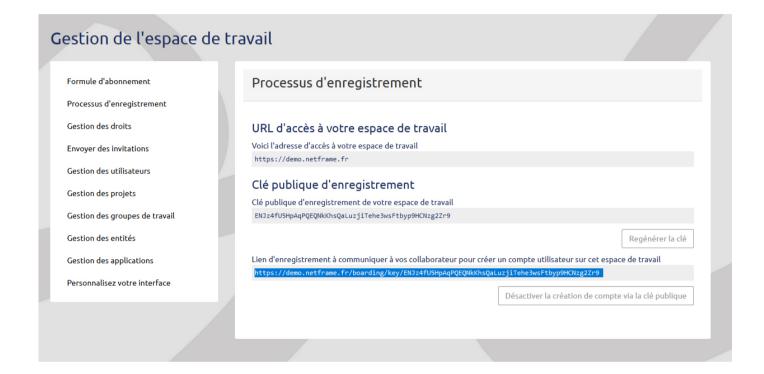


Vous pouvez à tout moment vous rendre sur votre espace de travail, en vous connectant à l'adresse suivante :

https://nom-de-votre-organisation.netframe.fr

Si vous êtes administrateur de l'instance, vous pouvez envoyer à tout moment des invitations à de nouveaux membres, afin qu'ils créent également leur compte. Pour cela, rendez-vous dans la rubrique « Paramètres de l'instance », item « Processus d'enregistrement » et copiez-collez le lien situé en bas de page (lien d'enregistrement).

Envoyez ensuite ce lien par mail à vos futurs membres.





Les différents rôles au sein du réseau

Participant

C'est le profil par défaut : il peut consulter, Liker (recommander) et commenter

Contributeur

Il peut consulter, Liker (recommander), commenter et poster

Modérateur

Il peut consulter, Liker (recommander), commenter, poster, supprimer des posts et commentaires

Administrateur

Il peut : consulter, Liker (recommander), partager, commenter, poster, supprimer des posts et commentaires, créer des projets ou des groupes de travail, gérer les utilisateurs (modifier leurs droits, créer ou supprimer des comptes)

Propriétaire

Le « propriétaire » est l'administrateur qui crée le groupe de travail ou le projet.

En tant qu'administrateur (ou propriétaire), vous avez la possibilité de modifier le statut des autres membres du réseau (ou de les désactiver) :



Précisions sur les icones



Retour à votre fil d'actualité



Mosaïque des membres



Cartographie des membres et projets



Tous les post depuis 24 h



Mails internes



Commenter



Partager



Aimer Recommander



Signaler un problème sur un contenu



Entité



Projets



Groupes de travail



Utilisateur / membre



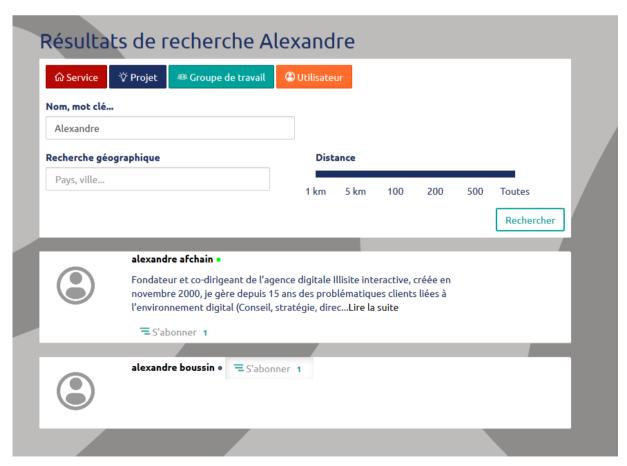
Effectuer une recherche

Premier intérêt de votre plateforme, retrouver des personnes, des projets, des documents...

Tapez votre mot clés dans la barre de recherche



Affichage du résultat :



Les fiches correspondant au mot clés s'affichent.

Vous pouvez également utilisez les filtres pour affiner les résultats et effectuer une recherche par :

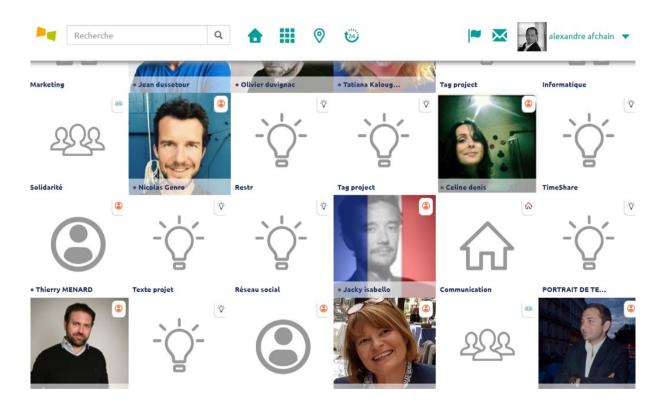
- > Entité
- Projet
- > Groupe
- > Distance géographique
- ➤ Ville, pays...



Mosaïque

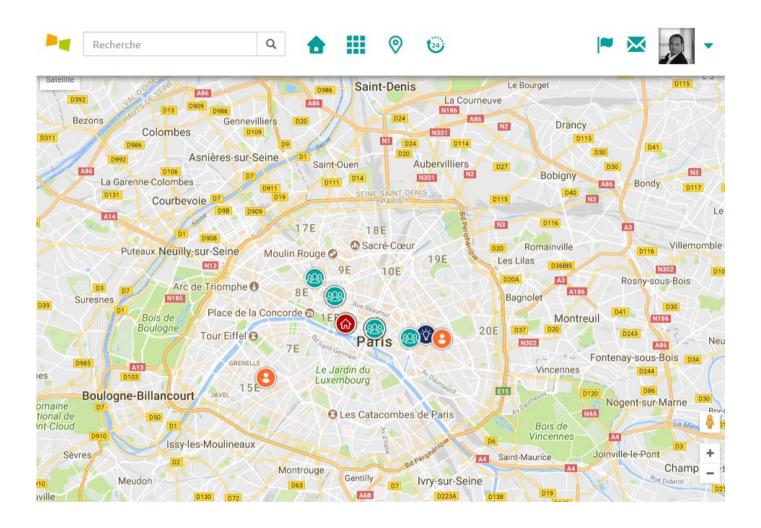
La mosaïque permet de visualiser l'ensemble des membres du réseau l'ensemble des projets, des groupes de travail ou des entités du réseau.

Vous pouvez filtrer la mosaïque afin d'afficher uniquement les projets ou les membres par exemple.





Cartographie



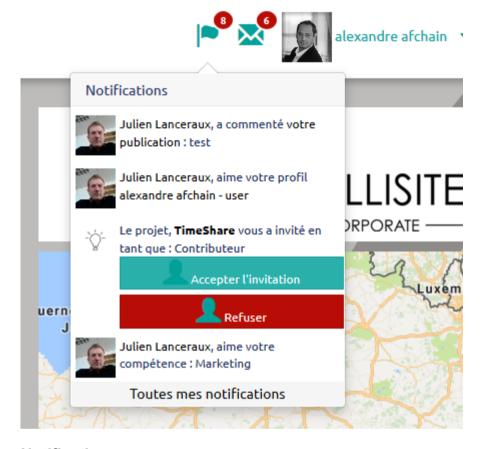
Au même titre que la mosaïque, la cartographie permet de visualiser les différents groupes, membres, projets à proximité de votre emplacement.

Elle permet également de visualiser les événements en cours.

Pour information, la localisation des membres est déclarative. Il ne s'agit en aucun cas d'une géolocalisation automatique.



Notifications, messagerie Interne et Chat



Notifications

Lorsqu'un membre de votre réseau effectue une action vous concernant, la plateforme vous avertit via des notifications.

Ces actions peuvent être :

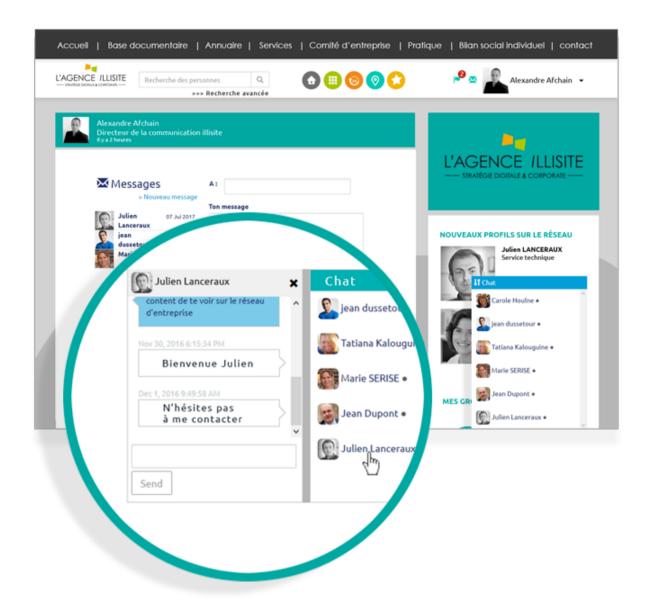
- Un commentaire sur l'une de vos publications
- > Une demande de contact
- Une invitation à rejoindre un groupe de travail ou un projet
- Un « j'aime » sur l'une de vos publications
- Un changement de statut (Voir item « Les différents statuts »)
- Une recommandation sur vos compétences

La messagerie interne,

Vous permet de communiquer en **one to one** avec les membres du réseau avec lesquels vous êtes en relation, au même titre que la fonctionnalité « Chat »



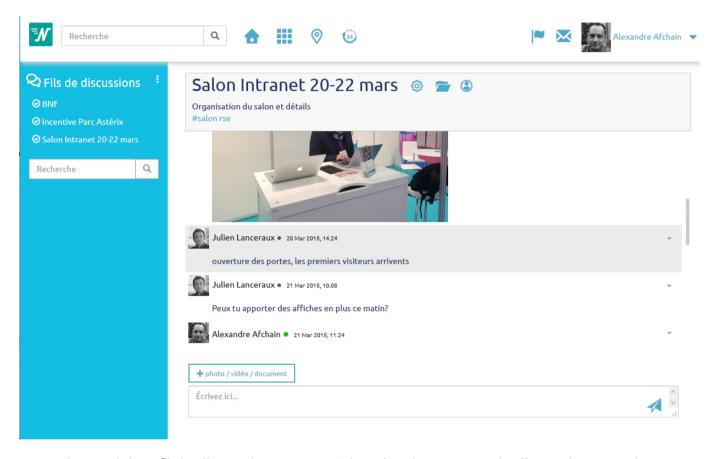
Le chat



Comme pour la messagerie interne, le chat n'est possible qu'avec les membres du réseau avec lesquels vous êtes en contact.



Les fils de discussions



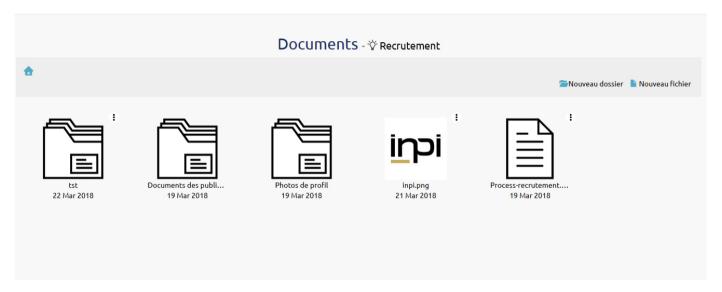
Le module « fil de discussion » permet de créer des canaux de discussions sur des thèmes précis pour communiquer de manière rapide à 2, 4, 10 ou plus...

Créez un fil, donnez-lui un nom, invitez des utilisateurs et commencez la discussion.



La Gestion électronique de documents (GED)

Chaque, projet, chaque groupe de travail ou encore chaque entité possède sa propre gestion documentaire, située dans la colonne de droite. En cliquant sur l'item, l'utilisateur accède à la base doc du projet concerné :



Tous les documents de la GED peuvent être modifiés, supprimés, déplacés, copiés...





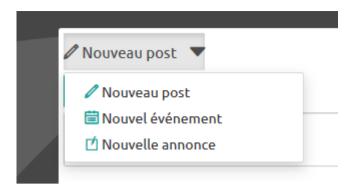
Création de post standard, annonce et événements

La création d'un post standard permet plusieurs actions :

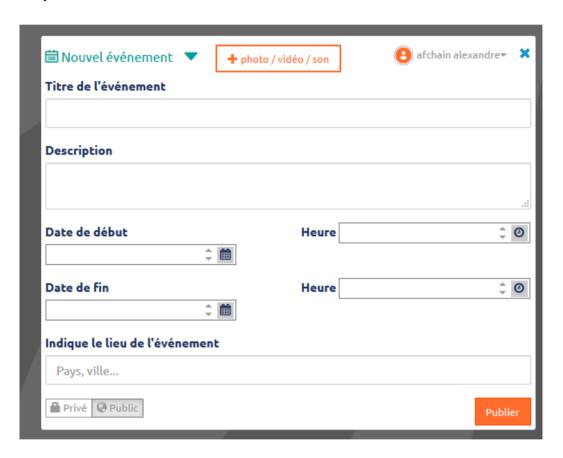


- > Ecrire du contenu
- > Ajouter des médias (photos, vidéos, sons...)
- > Ajouter des tags (pour mieux décrire puis retrouver ensuite vos posts)
- Désactiver les commentaires si vous ne souhaitez pas que les autres membres puisse commenter votre post
- Déterminer si ce post est public ou privé (restreint à un groupe de travail par exemple)
- Choisir la page sur laquelle vous souhaitez publier votre post
- Choisir le profil avec lequel vous voulez publier (en tant que membre, en tant qu'administrateur d'un groupe, ou responsable d'un service…)

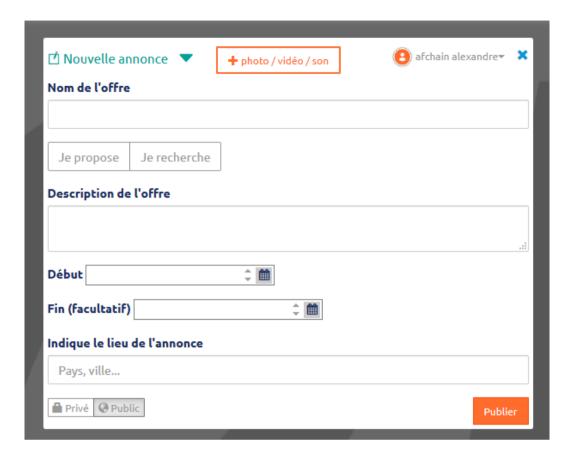
Deux autres types de post sont possibles :



Le post événement

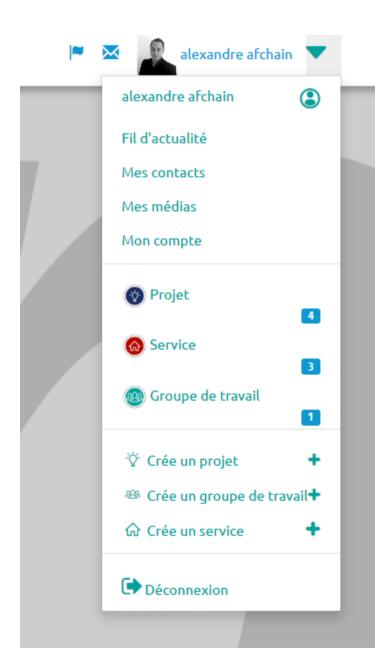


Le post annonce





Votre menu de profil vous permet d'accéder à de nombreuses fonctionnalités :

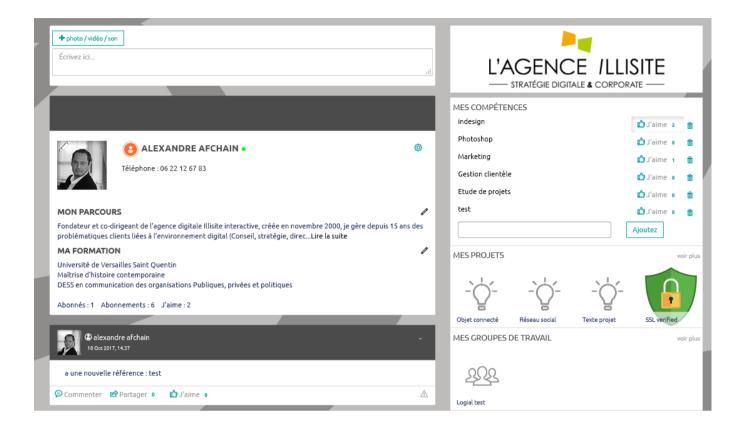


Grace au menu supérieur, vous accédez à votre page profil, votre fil d'actualité, vos contacts, vos médias postés sur le réseau et enfin à votre compte pour modifier vos coordonnées ou encore votre mot de passe.

En fonction de vos droits, vous pouvez également créer de nouveaux projets ou de nouveaux groupes de travail et y inviter votre communauté.

La création de service est réservée à l'administrateur général de la plateforme.

Page de profil membre



Dans la colonne centrale, votre fiche complète : photo, parcours, formation et le fil de tous vos post.

Dans la colonne de droite, vos compétences, vos projets, vos groupe de travail, vos services, vos abonnés, vos abonnements.

Concernant les compétences, vous pouvez les renseigner vous-même ou laisser les autres membres le faire pour vous. Vous recevrez alors une notification. Si la compétence proposée vous convient acceptez-la.

Création d'un projet ou d'un groupe de travail

Lorsque vous créez un projet ou un groupe de travail, vous pouvez déterminer si celui-ci est public ou privé et si l'entrée est libre ou non.

S'il est public, tout le réseau peut consulter, échanger et participer S'il est privé, seuls les membres que vous avez conviés peuvent consulter, échanger et participer.

Si l'entrée est libre (et que le projet est public bien sûr), n'importe quel membre du réseau peux le rejoindre.

Si l'entrée n'est pas libre, ou que le projet est privé le responsable reçoit une notification lorsqu'un membre veux rejoindre le projet et décide de son entrée ou non dans le groupe ou le projet.



Une fois le projet créé, un menu s'affiche à gauche de la page. Celui-ci vous permet notamment :

- D'inviter des utilisateurs et de leur attribuer immédiatement un rôle : administrateur, modérateur, contributeur, participant.
- > De vérifier quelles invitations ont été envoyées
- > De voir la liste des membres
- > De voir les demandes reçues en attentes
- > De voir les utilisateurs bannis

