

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

מספר חשבונית מס: 8195020
תאריך הפקת החשבונית: 14/04/2019
תקופת החשבונית: 03/03/2019 - 02/04/2019
יחויב בתאריך: 19/04/2019
פטור מניכוי מס הכנסה במקור

מספר לקוח: 589998

עותק
נאמן למקור

לכבוד
שדה נתנאל
רחוב
טירת צבי, 1081500

סיכום החשבון שלך בהתייחס למנויים שברשותך:
055-6605865, 055-6605765

49.28	חיובים קבועים חיוב בגין שרותים בתשלום חודשי קבוע
151.50	חיובים משתנים חיוב על פי שימוש
209.00	חיובים חד פעמיים חיוב בגין פעולות חד פעמיות
-15.38	זיכויים הטבות/הנחות שרמי לוי תקשורת מעניקה לכם
33.90	סכומים חייבים במע"מ
5.76	מע"מ 17%
360.50	סכומים שאינם חייבים במע"מ
סכום חשבונית נוכחית ₪ 400.16	

פירוט החיובים מעבר לדף

בכל פניה בנושאי מבצעים, מכשירים חדשים, הצטרפות לשרותים או ביטולם, תמיכה בתקלות, או בכל נושא אחר ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
בטלפון: 076-8888-600 או ב*123 - שיחת חינם ללקוחות "רמי לוי תקשורת" או באמצעות דוא"ל שלומי גוליאן - אחראי פניות הציבור:
shlomi.gulian@rami-levy.co.il • פקס: 076-8888-666 • כתובת משרדי ההנהלה: האומן 15 ירושלים, 93420 • דוא"ל: service.cellular@rami-levy.co.il
חשבון זה יתכן שיכלול חיוב עבור שיחות שבוצעו לפני תקופת החשבון הנקובה, אשר לא חוייבת בגין בעבר. רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ, ח.פ. 514473628.
לקוחות רמי לוי יכולים להתקשר ולקבל מספרי מודיעין אחוד בטלפון *123 (שיחות חינם רמי לוי). אם במשך 30 יום לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבון זה, ייחשב הדבר כהודאה בנכונותו. החיוב יבוצע במועד האחרון לתשלום. כל פיגור בתשלום יחויב בריבית והצמדה. החיוב בפועל בגין גלישה (העברת נתונים) נעשה ביחידות של 1KB.

פרטי חיובים לפי מנוי							
מספר מנוי ושם מנוי	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד פעמיים	זיכויים	החזרים	סה"כ לפני מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
055-6605765 נתנאל שדה	24.64	151.50	209.00	-7.69	0.00	377.45	380.33
055-6605865 נתנאל שדה	24.64	0.00	0.00	-7.69	0.00	16.95	19.83
סה"כ	49.28	151.50	209.00	-15.38	0.00	394.40	400.16 ₪

צריכת דקות והודעות SMS אשר בוצעו בארץ.

מספר מני	סוג	דקות/הודעות בתוך הרשת		דקות/הודעות מחוץ לרשת		סה"כ
		לנייד		לניח		
055-6605765	שיחות	193:18		278:13		496:42
	SMS/MMS	7		2		9
055-6605865	שיחות	103:28		05:48		132:27

שיעור שימוש בחבילות

שיעור וכמות השימוש המוצגים בטבלה זו מתייחסים לכמות הכלולה בחבילה

מספר מנוי	תיאור חבילה	יחידות הטבה	שימוש בפועל בתקופת חשבונית זו	שיעור השימוש בתקופת חשבונית זו
055-6605765	יחידות שיחה כלולות	2000	181	10 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה	7500	9	1 %
	חבילת גלישה 40GB	40960.0000MB	11742.1416MB	29 %
055-6605865	יחידות שיחה כלולות	2000	81	5 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה	7500	0	0 %
	חבילת גלישה 40GB	40960.0000MB	3791.4834MB	10 %

בכל פניה בנושאי הפסקת שירות, ניתוק שירות, סיום התקשרות או מסירת הודעת ביטול כמשמעותה בחוק הגנת הצרכן, או כל נושא אחר, ניתן לפנות למוקד השירות בדרכים הבאות: בטלפון 076-888-600 או 123* שיחת חינם; בדואר לכתובת רחוב האומן 15 ירושלים 93420; בדוא"ל service.cellular@rami-levy.co.il; בטופס מקוון באתר האינטרנט mobile.rami-levy.co.il; בפקסימילה 076-8888666. מוקד השירות פעיל בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 18:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00. בכל פניה בנושא אבדן, גניבה, תקלות רשת ושירותי נדידה ניתן לפנות למוקד חירום שלנו בטלפון 073-2046739 בשיחת חינם. מוקד החירום פעיל 24/7 להוציא יום כיפור. באפשרותך להגיש תלונות לנציב התלונות - מר שלומי גוליאן. תפקידיו וסמכויותיו של נציב התלונות הם אלה: א. לברר תלונות בנוגע לשירותים; ב. לברר תלונות בנוגע לחשבונות ולהכריע בהן; ג. לברר חילוקי דעות בנוגע להסכם ההתקשרות ולהכריע בהם. לנציב התלונות ניתן לפנות באמצעות דואר, טופס מקוון ופקס* כמפורט לעיל, ובנוסף גם בדוא"ל shlomi.gulian@rami-levi.co.il. בכל פניה לנציב התלונות עליך לפרט את כל אלה: שם מלא ות"ז; מספר הטלפון של המנוי אליו מתייחסת התלונה; מספר החשבונית הרלבנטית; פרטי התלונה. תעריך דמי השימוש הנקוב תחת הפרק 'חיובים קבועים' הוא ליחידת זמן של חודש קלנדארי. רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ. ח.פ. 514473628



רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

מספר מנוי: 055-6605765

תקופת החשבונית: 02/04/2019 - 03/03/2019

שם מנוי: שדה נתנאל

מסלול חיוב: תוכנית GB40 חבילת אקסטרה

פירוט חשבון - תיבת הודעות למנוי

עיקרי מסלול למנוי

תוכנית Xtra - 40GB חבילת שיחות הודעות וגלישה במחיר 19.90 ₪ במשך 12 חודש ולאחר מכן מחיר החבילה הינו 28.90 ש"ח, המחיר כולל שיחות, הודעות, וגלישה, בשימוש הוגן, בכפוף לתנאי התוכנית + 12 חודשי הטבה.
להלן הפרטים בנוגע לתקופת/תקופות ההתחייבות שלך:
בתוך תוכנית GB40 חבילת אקסטרה עבור תקופה של 12 חודשים המסתיימת ב- 09/05/2019.
במקרה של ניתוק קבוע או נידוד או מעבר של שם לפני סיום אחת מההתחייבויות עמלת היציאה תהיה 0.00 ש"ח כולל מע"מ (0.00 ש"ח לא כולל מע"מ).
עמלת יציאה מחושבת נכון לתאריך 28/04/2019.
לקוח יקר, לבקשתך בתאריך 28/03/2019 בוטל שירות מתגי חו"ל, בתאריך 24/03/2019 בוטל שירות פתיחה לגלישה בחו"ל.

חיובים קבועים		
תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
דמי שימוש	24.64	24.64
סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ		
24.64 ₪		

חיובים משתנים						
שיחות						
תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
שיחות	04:17	0.00		0.00		0.00
שיחות יחידות שיחה כלולות	492:25	0.00		0.00		0.00
סה"כ לפני מע"מ						
0.00 ₪						

SMS/MMS						
תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
הודעות חבילת הודעות ללא הגבלה	9	0.00		0.00		0.00
סה"כ לפני מע"מ						
0.00 ₪						

שירותים מתקדמים						
תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 40GB	11742.142MB	0.00		0.00		0.00
גלישת אינטרנט חו"ל	3983.0085MB	0.00		0.00		0.00
סה"כ לפני מע"מ						
0.00 ₪						

רמי לוי בחו"ל						
תיאור	דקות/יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע
שיחות מקומיות חו"ל	03:00	4.90		4.90		14.70
שיחות Callback חו"ל	70:00	0.90		0.90		63.00
שיחות ניכנסות איטליה	82:00	0.90		0.90		73.80
הודעות נכנסות חו"ל	51	0.00		0.00		0.00
סה"כ לפני מע"מ						
151.50 ₪						
סה"כ חיובים משתנים לפני מע"מ						
151.50 ₪						

חיובים חד פעמיים	
תיאור	סה"כ לתשלום
חיוב גלישה בחו"ל חד פעמי לנסיעה	209.00
סה"כ חיובים חד פעמיים לפני מע"מ	
209.00 ₪	

זיכויים	
תיאור	סה"כ לזיכוי
הטבה לשנה במחיר מוזל	-7.69
סה"כ זיכויים לפני מע"מ	
-7.69 ₪	
סה"כ לחשבונית לפני מע"מ	
377.45 ₪	
סכום החשבונית כולל מע"מ	
380.33 ₪	

פירוט חשבון - תיבת הודעות למנוי

עיקרי מסלול למנוי

תוכנית Xtra - 40GB חבילת שיחות הודעות וגלישה במחיר 19.90 ₪ במשך 12 חודש ולאחר מכן מחיר החבילה הינו 28.90 ש"ח, המחיר כולל שיחות, הודעות, וגלישה, בשימוש הוגן, בכפוף לתנאי התוכנית + 12 חודשי הטבה.
להלן הפרטים בנוגע לתקופת/תקופות ההתחייבות שלך:
בתוך תוכנית GB40 חבילת אקסטרה עבור תקופה של 12 חודשים המסתיימת ב- 02/10/2019.
במקרה של ניתוק קבוע או נידוד או מעבר של שם לפני סיום אחת מההתחייבויות עמלת היציאה תהיה 0.00 ש"ח כולל מע"מ (0.00 ש"ח לא כולל מע"מ).
עמלת יציאה מחושבת נכון לתאריך 28/04/2019.

חיובים קבועים

תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
דמי שימוש	24.64	24.64
סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ		₪ 24.64

חיובים משתנים

שיחות

תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
שיחות יחידות שיחה כלולות	132:27	0.00		0.00			0.00
סה"כ לפני מע"מ							₪ 0.00

שירותים מתקדמים

תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 40GB	3791.4838MB	0.00		0.00			0.00
סה"כ לפני מע"מ							₪ 0.00

סה"כ חיובים משתנים לפני מע"מ

₪ 0.00

זיכויים

תיאור	סה"כ לזיכוי
הטבה לשנה במחיר מוזל	-7.69

סה"כ זיכויים לפני מע"מ

₪ -7.69

סה"כ לחשבונית לפני מע"מ

₪ 16.95

סכום החשבונית כולל מע"מ

₪ 19.83