

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

מספר חשבונית מס: 5331647
תאריך הפקת החשבונית: 12/09/2017
תקופת החשבונית: 03/08/2017 - 02/09/2017
יחוייב בתאריך: 19/09/2017
פטור מניכוי מס הכנסה במקור

מספר לקוח: 589998

עו"ת
נאמן למקור

לכבוד
מלכיאל נתנאל
רחוב
טירת צבי, 1081500

סיכום החשבון שלך בהתייחס למנויים שברשותך:
055-6605865, 055-6605765

90.52	חייבים קבועים חייב בגין שירותים בתשלום חודשי קבוע
207.10	חייבים משתנים חייב על פי שימוש
51.12	חייבים חד פעמיים חייב בגין פעולות חד פעמיות
-46.60	זיכויים הטבות/הנחות שרמי לוי תקשורת מעניקה לכם
106.74	סכומים חייבים במע"מ
18.15	מע"מ 17%
195.40	סכומים שאינם חייבים במע"מ
סכום חשבונית נוכחית ₪ 320.29	

פירוט החיובים מעבר לדף

בכל פניה בנושאי מבצעים, מכשירים חדשים, הצטרפות לשירותים או ביטולם, תמיכה בתקלות, או בכל נושא אחר ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
בטלפון: 076-8888-600 או ב*123 - שיחת חינם ללקוחות "רמי לוי תקשורת" או באמצעות דוא"ל שלומי גוליאן - אחראי פניות הציבור:
shlomi.gulian@rami-levy.co.il • פקס: 076-8888-666 • כתובת משרדי ההנהלה: האומן 15 ירושלים, 93420 • דוא"ל: service.cellular@rami-levy.co.il
חשבון זה יתכן שיכלול חיוב עבור שיחות שבוצעו לפני תקופת החשבון הנקובה, אשר לא חוייבת בגין בעבר. רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ, ח.פ. 514473628.
לקוחות רמי לוי יכולים להתקשר ולקבל מספרי מודיעין אחוד בטלפון *123 (שיחות חינם רמי לוי). אם במשך 30 יום לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבון זה, ייחשב הדבר כהודאה בנכונותו. החיוב יבוצע במועד האחרון לתשלום. כל פיגור בתשלום יחויב בריבית והצמדה. החיוב בפועל בגין גלישה (העברת נתונים) נעשה ביחידות של 1KB.

פרטי חיובים לפי מנוי							
מספר מנוי ושם מנוי	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד פעמיים	זיכויים	החזרים	סה"כ לפני מע"מ	סה"כ כולל מע"מ
חיוב נוסף ללקוח	-36.66	0.00	51.12	0.00	0.00	14.46	16.92
055-6605765	63.59	207.10	0.00	-23.30	0.00	247.39	256.23
נתנאל מלכיאל							
055-6605865	63.59	0.00	0.00	-23.30	0.00	40.29	47.14
נתנאל מלכיאל							
סה"כ	90.52	207.10	51.12	-46.60	0.00	302.14	320.29 ₪

צריכת דקות והודעות SMS אשר בוצעו בארץ.							
מספר מנוי	סוג	דקות/הודעות בתוך הרשת	דקות/הודעות מחוץ לרשת		סה"כ		
			לנייד	לניח			
055-6605765	שיחות	153:39	155:40	10:16	319:35		
	SMS/MMS	0	11	0	11		
055-6605865	שיחות	116:26	163:57	36:10	316:33		
	SMS/MMS	9	7	0	16		

שיעור שימוש בחבילות				
מספר מנוי	תיאור חבילה	יחידות הטבה	שימוש בפועל בתקופת חשבונית זו	שיעור השימוש בתקופת חשבונית זו
055-6605765	יחידות שיחה כלולות (15/08/2017 - 02/09/2017)	1225	110	9 %
	יחידות שיחה כלולות (03/08/2017 - 15/08/2017)	2000	31	2 %
	הודעות ללא הגבלה 7500 (02/09/2017 - 15/08/2017)	4596	11	1 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה 7500 (15/08/2017 - 03/08/2017)	7500	0	0 %
	חבילת גלישה 8GB (15/08/2017 - 02/09/2017)	5020.9023MB	3799.0322MB	76 %
	חבילת גלישה 5GB (03/08/2017 - 15/08/2017)	5120.0000MB	1425.5713MB	28 %
055-6605865	יחידות שיחה כלולות (15/08/2017 - 02/09/2017)	1225	111	10 %
	יחידות שיחה כלולות (03/08/2017 - 15/08/2017)	2000	43	3 %
	הודעות ללא הגבלה 7500 (02/09/2017 - 15/08/2017)	4596	1	1 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה 7500 (15/08/2017 - 03/08/2017)	7500	15	1 %
	חבילת גלישה 8GB (15/08/2017 - 02/09/2017)	5020.9023MB	3684.4951MB	74 %
	חבילת גלישה 5GB (03/08/2017 - 15/08/2017)	5120.0000MB	2032.4199MB	40 %

בכל פניה בנושאי הפסקת שירות, ניתוק שירות, סיום התקשרות או מסירת הודעת ביטול כמשמעותה בחוק הגנת הצרכן, או כל נושא אחר, ניתן לפנות למוקד השירות בדרכים הבאות: בטלפון 076-888-600 או 123* שיחת חינם; בדואר לכתובת רחוב האומן 15 ירושלים 93420; בדוא"ל 93420@rami-levy.co.il; בטופס מקוון באתר האינטרנט 076-8888666.rami-levy.co.il; בפקסימילה 076-8888666. מוקד השירות פעיל בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 18:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00. בכל פניה בנושא אבדן, גניבה, תקלות רשת ושירותי נדידה ניתן לפנות למוקד חירום שלנו בטלפון 073-2046739 בשיחת חינם. מוקד החירום פעיל 24/7 להוציא יום כיפור. באפשרותך להגיש תלונות לנציב התלונות - מר שלומי גוליאן. תפקידיו וסמכויותיו של נציב התלונות הם אלה: א. לברר תלונות בנוגע לשירותים; ב. לברר תלונות בנוגע לחשבונות ולהכריע בהן; ג. לברר חילוקי דעות בנוגע להסכם ההתקשרות ולהכריע בהם. לנציב התלונות ניתן לפנות באמצעות דואר, טופס מקוון ופקס* כמפורט לעיל, ובנוסף גם בדוא"ל 076-8888666.rami-levy.co.il. בכל פניה לנציב התלונות עליך לפרט את כל אלה: שם מלא ות"ז; מספר הטלפון של המנוי אליו מתייחסת התלונה; מספר החשבונית הרלבנטית; פרטי התלונה. תעריך דמי השימוש הנקוב תחת הפרק 'חיובים קבועים' הוא ליחידת זמן של חודש קלנדארי. רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ. ח.פ. 514473628

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

חיובים ברמת לקוח

חשבונית תקופה: 02/09/2017 - 03/08/2017

חיובים קבועים		
תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
הטבה לפי כמות מנויים - Inst 2 (02/09/2017 - 15/08/2017)	-59.82	-36.66

סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ -36.66 ₪

חיובים חד פעמיים	
תיאור	סה"כ לתשלום
בגין דמי מעבר תוכנית	25.56
בגין דמי מעבר תוכנית	25.56

סה"כ חיובים חד פעמיים לפני מע"מ 51.12 ₪

סה"כ לחשבונית לפני מע"מ 14.46 ₪

סכום החשבונית כולל מע"מ 16.92 ₪

פירוט חשבון - תיבת הודעות למוני

עיקרי מסלול למוני

תוכנית unlimited 8GB ללא הגבלה במחיר 29.90 ₪ במשך 12 חודש ולאחר מכן מחיר החבילה הינו 59.90 ש"ח, המחיר כולל שיחות, הודעות וגלישה ללא הגבלה, בשימוש הוגן, בכפוף לתנאי התוכנית + 12 חודשי הטבה.

להלן הפרטים בנוגע לתקופת/תקופות ההתחייבות שלך:

בתוך unlimited 8GB - הטבת 12 חודשים עבור תקופה של 12 חודשים המסתיימת ב- 15/08/2018.

במקרה של ניתוק קבוע או יריד או מעבר של שם לפני סיום אחת מההתחייבויות עמלת היציאה תהיה 0.00 ש"ח כולל מע"מ (0.00 ש"ח לא כולל מע"מ).

עמלת יציאה מחושבת נכון לתאריך 26/09/2017.

לקוח יקר, לבקשתך בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת גלישה 5GB, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת הודעות ללא הגבלה 7500, בתאריך 15/08/2017

בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה 2000, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות הודעות מולטימדיה, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה

2000, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת גלישה 5GB, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות הטבה לשנה במחיר מוזל, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות שיחות

ניכנסות חו"ל, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות שיחות יוצאות חו"ל, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות גלישה בחו"ל, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות הודעות

ניכנסות חו"ל, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות הודעות יוצאות חו"ל, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת הודעות ללא הגבלה, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות

שירות מתגי חו"ל, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות חסימת יומית לגלישה בחו"ל- בגין חריגה, בתאריך 05/08/2017 בוטל שירות חסימת יומית לגלישה בחו"ל- בגין

חריגה, בתאריך 07/08/2017 בוטל שירות חסימת יומית לגלישה בחו"ל- בגין חריגה, בתאריך 09/08/2017 בוטל שירות פתיחת לגלישה בחו"ל.

חיובים קבועים

תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
דמי שימוש (15/08/2017 - 02/09/2017)	51.19	31.37
משתתף בהטבת מבצע זוגות - GB 8 (02/09/2017 - 15/08/2017)	0.00	0.00
דמי שימוש (03/08/2017 - 15/08/2017)	76.84	32.22
סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ 63.59 ₪		

חיובים משתנים

שיחות תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
חיוב יומי בגין גלישה בחו"ל	00:06	1194.00		1194.00			119.40
חיובי חד פעמי בגין חבילת חו"ל	00:01	2940.00		2940.00			49.00
שיחות יחידות שיחה כלולות	50:46	0.00		0.00			0.00
שיחות יחידות שיחה כלולות	268:42	0.00		0.00			0.00
סה"כ לפני מע"מ 168.40 ₪							

SMS/MMS

תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
הודעות הודעות ללא הגבלה 7500	11	0.00		0.00			0.00
סה"כ לפני מע"מ 0.00 ₪							

שירותים מתקדמים

תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 5GB	1425.5717MB	0.00		0.00			0.00
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 8GB	3799.0332MB	0.00		0.00			0.00
גלישת אינטרנט חו"ל	363.0869MB	0.00		0.00			0.00
סה"כ לפני מע"מ 0.00 ₪							

רמי לוי בחו"ל

תיאור	דקות/יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
שיחות Callback הונג קונג	06:00	0.90		0.90			5.40
שיחות Callback סין צפון	10:00	0.90		0.90			9.00
שיחות ניכנסות הונג קונג	01:00	0.90		0.90			0.90
שיחות ניכנסות סין צפון	13:00	0.90		0.90			11.70
הודעות שנשלחו חו"ל	13	0.90		0.90			11.70
סה"כ לפני מע"מ 38.70 ₪							

סה"כ חיובים משתנים לפני מע"מ

207.10 ₪

זיכויים

תיאור	סה"כ לזיכוי
הטבה לשנה במחיר מוזל (03/08/2017 - 15/08/2017)	-23.30
סה"כ זיכויים לפני מע"מ -23.30 ₪	
סה"כ לחשבונית לפני מע"מ 247.39 ₪	
סכום החשבונית כולל מע"מ 256.23 ₪	

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

מספר מנוי: 055-6605865

תקופת החשבונית: 02/09/2017 - 03/08/2017

שם מנוי: מלכיאל נתנאל

מסלול חיוב: unlimited 8GB הטבת 12 חודשים

פירוט חשבון - תיבת הודעות למנוי

עיקרי מסלול למנוי

תוכנית unlimited 8GB ללא הגבלה במחיר 29.90 ₪ במשך 12 חודש ולאחר מכן מחיר החבילה הינו 59.90 ש"ח, המחיר כולל שיחות, הודעות וגלישה ללא הגבלה, בשימוש הוגן, בכפוף לתנאי התוכנית + 12 חודשי הטבה.

להלן הפרטים בנוגע לתקופת/תקופות ההתחייבות שלך:

בתוך unlimited 8GB - הטבת 12 חודשים עבור תקופה של 12 חודשים המסתיימת ב- 15/08/2018.

במקרה של ניתוק קבוע או נידוד או מעבר של שם לפני סיום אחת מההתחייבויות עמלת היציאה תהיה 0.00 ש"ח כולל מע"מ (0.00 ש"ח לא כולל מע"מ).

עמלת יציאה מחושבת נכון לתאריך 26/09/2017.

לקוח יקר, לבקשתך בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת גלישה 5GB, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת הודעות ללא הגבלה 7500, בתאריך 15/08/2017

בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה 2000, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות הודעות מולטימדיה, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה

2000, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת גלישה 5GB, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות הטבה לשנה במחיר מוזל, בתאריך 15/08/2017 בוטל שירות חבילת

הודעות ללא הגבלה.

חיובים קבועים

תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום
דמי שימוש (02/09/2017 - 15/08/2017)	51.19	31.37
משתתף בהטבת מבצע זוגות GB 8 - 02/09/2017)	0.00	0.00
(15/08/2017)		
דמי שימוש (03/08/2017 - 15/08/2017)	76.84	32.22
סה"כ חיובים קבועים לפני מע"מ		63.59 ₪

חיובים משתנים

שיחות תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
שיחות יחידות שיחה כלולות	121:19	0.00		0.00		0.00	
שיחות	04:41	0.00		0.00		0.00	
שיחות יחידות שיחה כלולות	190:33	0.00		0.00		0.00	
סה"כ לפני מע"מ							0.00 ₪

SMS/MMS

יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
הודעות חבילת הודעות ללא הגבלה	15	0.00	0.00		0.00	
7500						
הודעות הודעות ללא הגבלה 7500	1	0.00	0.00		0.00	
סה"כ לפני מע"מ						0.00 ₪

שירותים מתקדמים

יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 5GB	2032.4198MB	0.00	0.00		0.00	
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 8GB	3684.4956MB	0.00	0.00		0.00	
סה"כ לפני מע"מ						0.00 ₪
סה"כ חיובים משתנים לפני מע"מ						0.00 ₪

זיכויים

תיאור	סה"כ לזיכוי
הטבה לשנה במחיר מוזל (03/08/2017 - 15/08/2017)	-23.30
סה"כ זיכויים לפני מע"מ	-23.30 ₪
סה"כ לחשבונית לפני מע"מ	40.29 ₪
סכום החשבונית כולל מע"מ	47.14 ₪