

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

מספר לקוח: 589998

מספר חשבונית מס:

9103046

תאריך הפקת החשבונית:

07/10/2019

תקופת החשבונית:

03/09/2019 - 02/10/2019

יחויב בתאריך:

19/10/2019

פטור מניכוי מס הכנסה במקור

כתובת דואר אלקטרוני: netisade@gmail.com
נשלח בדואר אלקטרוני

לכבוד

שדה נתנאל

רחוב

טירת צבי, 1081500

עותק
נאמן למקור

סיכום החשבון שלך בהתייחס למנויים שברשותך:
055-6605865, 055-6605765

חיובים קבועים	68.08
חיוב בגין שרותים בתשלום חודשי קבוע	
חיובים חד פעמיים	268.82
חיוב בגין פעולות חד פעמיות	
הטבות/זיכויים	-15.90
הטבות/הנחות שרמי לוי תקשורת מעניקה לכם	
הפרשי עיגול	-0.02
סה"כ חשבונית נוכחית כולל מע"מ	320.98 ₪
סכומים חייבים במע"מ	95.71
מע"מ 17%	16.27
סכומים שאינם חייבים במע"מ	209.00

פירוט החיובים מעבר לדף

בכל פניה בנושאי מבצעים, מכשירים חדשים, הצטרפות לשרותים או ביטולם, תמיכה בתקלות, או בכל נושא אחר ניתן לפנות אלינו בדרכים הבאות:
בטלפון: 076-8888-600 או ב*123 - שיחת חינם ללקוחות "רמי לוי תקשורת" או באמצעות דוא"ל שלומי גוליאן - אחראי פניות הציבור:
shlomi.gulian@rami-levy.co.il • פקס: 076-8888-666 • כתובת משרדי ההנהלה: האומן 15 ירושלים, 93420 • דוא"ל: service.cellular@rami-levy.co.il
חשבון זה יתכן שיכלול חיוב עבור שיחות שבוצעו לפני תקופת החשבון הנקובה, אשר לא חוייבת בגין בעבר. רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ, ח.פ. 514473628.
לקוחות רמי לוי יכולים להתקשר ולקבל מספרי מודיעין אחוד בטלפון *123 (שיחות חינם רמי לוי). אם במשך 30 יום לא תתקבלנה הערות בכתב לחשבון זה, ייחשב הדבר כהודאה בנכונותו. החיוב יבוצע במועד האחרון לתשלום. כל פיגור בתשלום יחויב בריבית והצמדה. החיוב בפועל בגין גלישה (העברת נתונים) נעשה ביחידות של 1KB.

פרטי חיובים לפי מנוי						
מספר מנוי ושם מנוי	חיובים קבועים	חיובים משתנים	חיובים חד פעמיים	זיכויים	החזרים	סה"כ כולל מע"מ
חיוב נוסף ללקוח	0.00	0.00	59.82	0.00	0.00	59.82
055-6605765	34.04	0.00	209.00	-6.00	0.00	237.04
נתנאל שדה						
055-6605865	34.04	0.00	0.00	-9.90	0.00	24.14
נתנאל שדה						
סה"כ	68.08	0.00	268.82	-15.90	0.00	321.00 ₪

צריכת דקות והודעות SMS אשר בוצעו בארץ.						
מספר מנוי	סוג	דקות/הודעות בתוך הרשת	דקות/הודעות מחוץ לרשת		סה"כ	
			לנייד	לנייד		
055-6605765	שיחות	278:27	321:08	01:19	600:54	
	SMS/MMS	0	7	0	7	
055-6605865	שיחות	91:16	12:15	01:08	104:39	

שיעור שימוש בחבילות				
מספר מנוי	תיאור חבילה	יחידות הטבה	שימוש בפועל בתקופת חשבונית זו	שיעור השימוש בתקופת חשבונית זו
055-6605765	יחידות שיחה כלולות (03/09/2019 - 15/09/2019)	866	104	13 %
	יחידות שיחה כלולות (15/09/2019 - 02/10/2019)	1200	109	10 %
	שיחות יוצאות חו"ל (15/09/2019 - 29/09/2019)	150:00	00:00	0 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה 7500 (15/09/2019 - 03/09/2019)	3250	4	1 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה 5000 (02/10/2019 - 15/09/2019)	3000	3	1 %
	הודעות יוצאות חו"ל (15/09/2019 - 29/09/2019)	100	0	0 %
	חבילת גלישה 40GB (03/09/2019 - 15/09/2019)	17749.3330MB	4865.8027MB	28 %
	חבילת גלישה 50GB (15/09/2019 - 02/10/2019)	30720.0000MB	5116.8691MB	17 %
055-6605865	יחידות שיחה כלולות (15/09/2019 - 02/10/2019)	1200	33	3 %
	יחידות שיחה כלולות (03/09/2019 - 15/09/2019)	866	35	5 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה 7500 (15/09/2019 - 03/09/2019)	3250	0	0 %
	חבילת הודעות ללא הגבלה 5000 (02/10/2019 - 15/09/2019)	3000	0	0 %
	חבילת גלישה 40GB (03/09/2019 - 15/09/2019)	17749.3330MB	1090.4775MB	7 %
	חבילת גלישה 50GB (15/09/2019 - 02/10/2019)	30720.0000MB	2351.9473MB	8 %

בכל פניה בנושאי הפסקת שירות, ניתוק שירות, סיום התקשרות או מסירת הודעת ביטול כמשמעותה בחוק הגנת הצרכן, או כל נושא אחר, ניתן לפנות למוקד השירות בדרכים הבאות: בטלפון 076-888-600 או *123 שיחת חינם; בדואר לכתובת רחוב האומן 15 ירושלים 93420; בדוא"ל service.cellular@rami-levy.co.il; בטופס מקוון באתר האינטרנט mobile.rami-levy.co.il; בפקסימילה 076-8888666. מוקד השירות פעיל בימים א' – ה' בין השעות 08:00 – 18:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 – 13:00. בכל פניה בנושא אבדן, גניבה, תקלות רשת ושירותי נדידה ניתן לפנות למוקד חירום שלנו בטלפון 073-2046739 בשיחת חינם. מוקד החירום פעיל 24/7 להוציא יום כיפור. באפשרותך להגיש תלונות לנציב התלונות - מר שלומי גוליאן. תפקידיו וסמכויותיו של נציב התלונות הם אלה: א. לברר תלונות בנוגע לשירותים; ב. לברר תלונות בנוגע לחשבונות ולהכריע בהן; ג. לברר חילוקי דעות בנוגע להסכם ההתקשרות ולהכריע בהם. לנציב התלונות ניתן לפנות באמצעות דואר, טופס מקוון ופקס' כמפורט לעיל, ובנוסף גם בדוא"ל shlomi.gulian@rami-levi.co.il. בכל פניה לנציב התלונות עליך לפרט את כל אלה: שם מלא ות"ז; מספר הטלפון של המנוי אליו מתייחסת התלונה; מספר החשבונית הרלבנטית; פרטי התלונה. תעריך דמי השימוש הנקוב תחת הפרק 'חיובים קבועים' הוא ליחידת זמן של חודש קלנדארי. רמי לוי שיווק השקמה תקשורת בע"מ. ח.פ. 514473628

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

חיובים ברמת לקוח

חשבונית תקופה: 03/09/2019 - 02/10/2019

חיובים חד פעמיים

תיאור

סה"כ לתשלום

כולל מע"מ

29.91

29.91

בגין דמי מעבר תוכנית

בגין דמי מעבר תוכנית

סה"כ חיובים חד פעמיים כולל מע"מ

₪ 59.82

סכום החשבונית כולל מע"מ

₪ 59.82

עיקרי מסלול למנוי

לקוח יקר, לבקשתך בתאריך 29/09/2019 בוטל שירות חיוב גלישה חד פעמי לנסיעה, בתאריך 29/09/2019 בוטל שירות הודעות יוצאות חו"ל, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת גלישה 40GB, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת הודעות XTRA, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה 2000, בתאריך 29/09/2019 בוטל שירות שיחות יוצאות חו"ל, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות הודעות מולטימדיה, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה 2000, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת גלישה 40GB, בתאריך 29/09/2019 בוטל שירות גלישה בחו"ל, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת הודעות ללא הגבלה.

תיאור

סה"כ חיובים קבועים כולל מע"מ

שיחות

סה"כ כולל מע"מ

תיאור

סה"כ כולל מע"מ

תיאור

סה"כ חיובים משתנים כולל מע"מ

תיאור

סה"כ חיובים חד פעמיים כולל מע"מ

תיאור

סה"כ הטבות/זיכויים כולל מע"מ

רמי לוי תקשורת

זול להיות בקשר!

מספר מנוי: 055-6605865

תקופת החשבונית: 02/10/2019 - 03/09/2019

שם מנוי: שדה נתנאל

מסלול חיוב: הטבת 12 חודש Xtra GB50

פירוט חשבון - תיבת הודעות למנוי

עיקרי מסלול למנוי

תוכנית 50GB Xtra חבילת שיחות הודעות וגלישה במחיר 25.90 ₪ במשך 12 חודש ולאחר מכן מחיר החבילה הינו 35.90 ש"ח, המחיר כולל שיחות, הודעות, וגלישה, בשימוש הוגן, בכפוף לתנאי התוכנית + 12 חודשי הטבה.
המידע מתייחס לפרטי התוכנית שבתוקף החל מ - 15/09/2019.
ניתן לעיין במידע המלא בהסכם.

לקוח יקר, לבקשתך בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת גלישה 40GB, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת הודעות XTRA, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה 2000, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות הודעות מולטימדיה, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת שיחות ללא הגבלה 2000, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת גלישה 40GB, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות הטבה לשנה במחיר מוזל, בתאריך 15/09/2019 בוטל שירות חבילת הודעות ללא הגבלה.

חיובים קבועים

תיאור	תעריף	סה"כ לתשלום כולל מע"מ
דמי שימוש (02/10/2019 - 15/09/2019)	35.90	21.54
דמי שימוש (03/09/2019 - 15/09/2019)	28.83	12.50
סה"כ חיובים קבועים כולל מע"מ		₪ 34.04

חיובים משתנים

שיחות

תיאור	דקות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום כולל מע"מ
שיחות יחידות שיחה כלולות	48:22	0.00		0.00			0.00
שיחות יחידות שיחה כלולות	56:17	0.00		0.00			0.00
סה"כ כולל מע"מ							₪ 0.00

שירותים מתקדמים

תיאור	יחידות	תעריף	תעריף מפעיל אחר	תעריף כולל	כמות לחיוב קבוע	תעריף חיוב קבוע	סה"כ לתשלום כולל מע"מ
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 40GB	1090.478MB	0.00		0.00			0.00
גלישת אינטרנט חבילת גלישה 50GB	2351.950MB	0.00		0.00			0.00
סה"כ כולל מע"מ							₪ 0.00
סה"כ חיובים משתנים כולל מע"מ							₪ 0.00

הטבות/זיכויים

תיאור	סה"כ לזיכוי כולל מע"מ
הטבה לשנה במחיר מוזל (03/09/2019 - 15/09/2019)	-3.90
הטבה לשנה במחיר מוזל (15/09/2019 - 02/10/2019)	-6.00
סה"כ הטבות/זיכויים כולל מע"מ	9.90 ₪
סכום החשבונית כולל מע"מ	24.14 ₪